

BenQ

Joybook S73 系列用户手册

欢迎

著作权

明基仓储（上海外高桥保税区）有限公司版权所有，并保留所有权利。未经本公司事前书面之许可，本文的任何部分皆不得已任何形式或任何方法，包括电子、机械、磁性、光学、化学、手写或任何方式予以重制、传输、转译、储存于检索系统或翻译成任何文字或计算机语言。

免责声明

对于本文之任何明示或默示内容，明基仓储（上海外高桥保税区）有限公司不做任何保证，亦拒绝对任何特殊目的之商用性或适用性目的予以保证。此外，明基仓储（上海外高桥保税区）有限公司保留修改或变更本文之权利，并且修改或变更内容将不另行通知。

Windows、Internet Explorer 与 Outlook Express 是 Microsoft Corporation 的商标。其他名称的著作权各归其公司或组织所有。

本产品内含版权保护的技术，受美国专利和其它知识产权权利的保护。使用这个受版权保护的技术必须得到 Macrovision 的授权，并且只能用于家庭和其它受限制的观看用途。如用于其它用途，必须得到 Macrovision 的授权。禁止反向工程或反汇编。由 Apparatus claims of U.S. 所取得专利号为 4,631,603、4,819,098、4,907,093、5,315,448 和 6,516,132 仅授权于有限检视使用。

本手册适用的 Joybook 型号

本手册中包含下列 Joybook 型号的相关信息：

- Joybook S73 系列

请注意，实际的硬件或软件能力会因您购买的型号不同而有所差异。如需确定您的 Joybook 型号，请参考包装盒上的标签或者 Joybook 的印字。

iv 目录

导读	1
关于本书	1
排版惯例	1
快速入门	2
包装内容	2
准备使用 Joybook	2
扩充 Joybook 的功能	4
认识您的 Joybook	7
前视图	7
左视图	8
右视图	9
后视图	10
底部图	10
指示灯	11
使用您的 Joybook	12
使用触控板	12
使用键盘	13
功能快速键	13
Windows 按键和锁定按键	14
使用遥控器	15
更换电池	16
使用内建无线局域网 (Wireless LAN) 功能 (选配)	17
使用蓝牙 (选配)	19
新增蓝牙装置	19
传送文档到蓝牙装置	22
使用系统 BIOS 设定	23
何时以及如何使用系统 BIOS 设定	23
导览系统 BIOS 设定画面	23
Main 菜单	24
Security 菜单	24
Boot 菜单	24
Exit 菜单	24
连接外接显示装置	25
连接 DVI-D 或 VGA 显示装置	25
连接 Joybook 到投影机之前	26

S-Video 输出	27
扩充内存	28
常见问题和故障排除	31
一般问题	31
电池和电源	31
连接	32
系统	33
显示	35
清洁和电池维护相关信息	37
电池维护	37
清洁 Joybook	37
服务和支持	38
BenQ Joybook 全球在线服务	38
Joybook 在线注册	38
附录	39
一般安全信息	39
关于电池的安全性信息	39
关于锂电池的警告文字	39
关于交流适配器的安全性信息	39
关于调制解调器的安全性信息	39
警告事项	39

< 备注 >

1 导读




关于本书

本书提供您 Joybook 的各个组件之主要相关信息，并示范如何使用这些组件。以下是本书的主要章节。

章	名称	说明
第 1 章	导读	本书简介。
第 2 章	快速入门	关于如何开始使用 Joybook 的信息。
第 3 章	认识您的 Joybook	关于 Joybook 硬件组件的简介。
第 4 章	使用您的 Joybook	关于操作 Joybook 的基础和进阶信息。
第 5 章	使用系统 BIOS 设定	关于如何使用系统 BIOS 设定程序的信息。
第 6 章	连接外接显示装置	关于如何将 Joybook 连接到外接显示装置的信息。
第 7 章	扩充内存	关于如何扩充内存的信息。
第 8 章	常见问题和故障排除	关于常见问题及故障排除的信息。
第 9 章	清洁和电池维护相关信息	清洁和电池维护的信息。
第 10 章	服务和支持	Joybook 的服务和支持信息。
第 11 章	附录	重要安全信息。

排版惯例

本书内“备注”、“秘诀”及“警告”的用法是针对不同的目的，如下所述：

图标 / 符号	项目	意义
	警告	主要用来避免因不当使用和不当的操作或行为而导致损坏组件、数据或人身伤害的信息。
	秘诀	关于完成作业的有用信息。
	备注	补充信息。
< > 或 []	键盘上的按键； 屏幕上的使用者接口 (UI)	代表键盘上的按键或屏幕上的 UI。实际在输入文字时，请勿一起输入这些符号。

2 快速入门

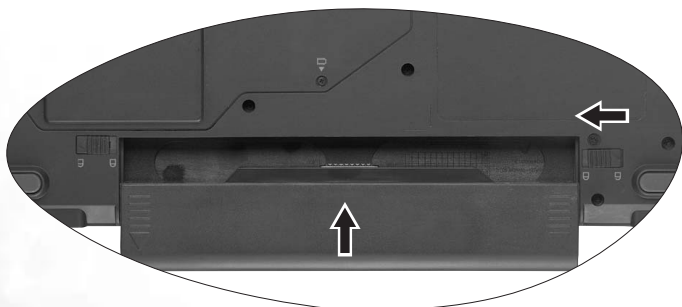
 根据您所购买的机型不同，您的 Joybook 实际外观可能会与图示有所差异。

包装内容

在首次使用您的 Joybook 之前，请检查所有配件是否齐全。如需了解包装内应含哪些配件，请参考配件盒上的包装内容标签。如有任何配件遗失或疑似毁损，请与您的零售商联络。请妥善保存包装盒，以备需要将 Joybook 送修时使用。

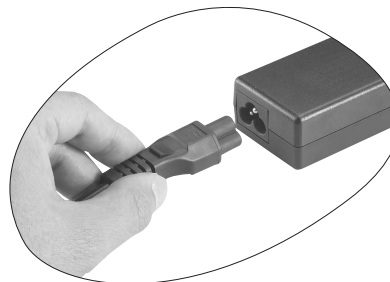
准备使用 Joybook

1. 安装电池



将您的 Joybook 翻到背面并放在一块干净的软布上。将电池的标签面朝下，轻轻插入电池插槽，直到卡入定位为止。如图所示将释放栓推到左侧，使电池卡入定位。

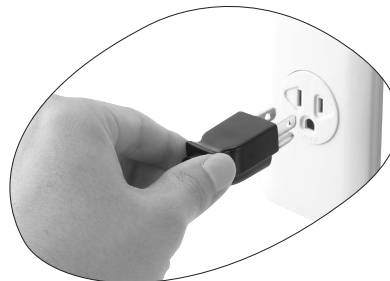
2. 连接电源



将电源线接到交流适配器。



将交流适配器插到您的 Joybook 电源插槽。



将电源线插到墙上插座并开始进行充电。

 电源系统和插头类型可能会依您所处的国家 / 地区而异。

 • 电池充电时，电池指示灯会显示橘色。当充电完成时，灯光会消失。



• 如需有关指示灯颜色和定义的详细信息，请参考第 11 页的“指示灯”。

3. 打开 Joybook



轻轻打开可轻松掀起的无门锁式机盖。

4. 运行初始设定



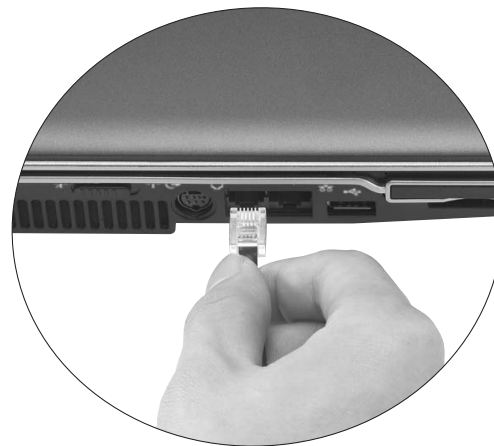
按电源按钮启动您的 Joybook，然后按照屏幕上的指示完成初始 Windows XP 设定。

 您的 Joybook 实际随附的操作系统可能会不同。详情请参考产品外箱上的“产品规格标签”。

扩充 Joybook 的功能



将外接显示装置（例如显示器或投影机）连接至 Joybook 上的 VGA 端口。



将电话线连接至 Joybook 的调制解调器端口以拨接上网。



将外接显示装置（例如显示器）连接至 Joybook 的 DVI-D 端口。



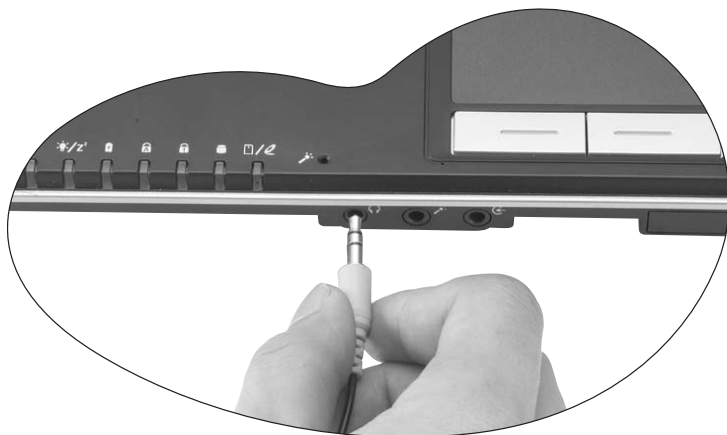
将局域网 (LAN) 缆线连接至 Joybook 上的 LAN 连接端口以连上局域网。



使用市售的各种 PCI Express 卡。请将 PCI Express 卡插入 Joybook 上的 PCI Express 卡插槽中。



使用光驱读取不同类型的光盘片上的数据或观赏 DVD/VCD 影片。



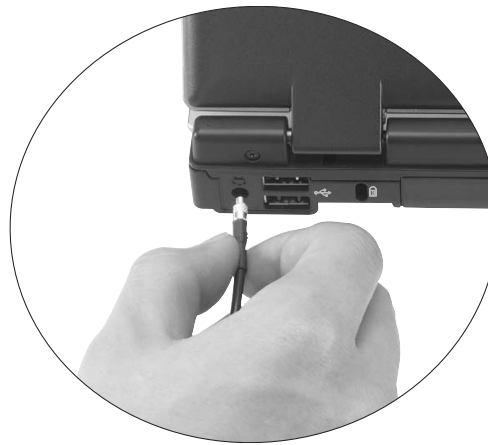
将耳机或麦克风连接至 Joybook 上的耳机或麦克风插槽，以输出或录下声音。



插入 Memory Stick、Memory Stick Pro、xD、SD 或 MMC 记忆卡以传输文档。



将数码摄像机和高速储存设备连接至此 IEEE 1394 (FireWire) 端口。



将 DVB-T 类型的电视天线连接至 RF 插孔以使用数码电视功能。



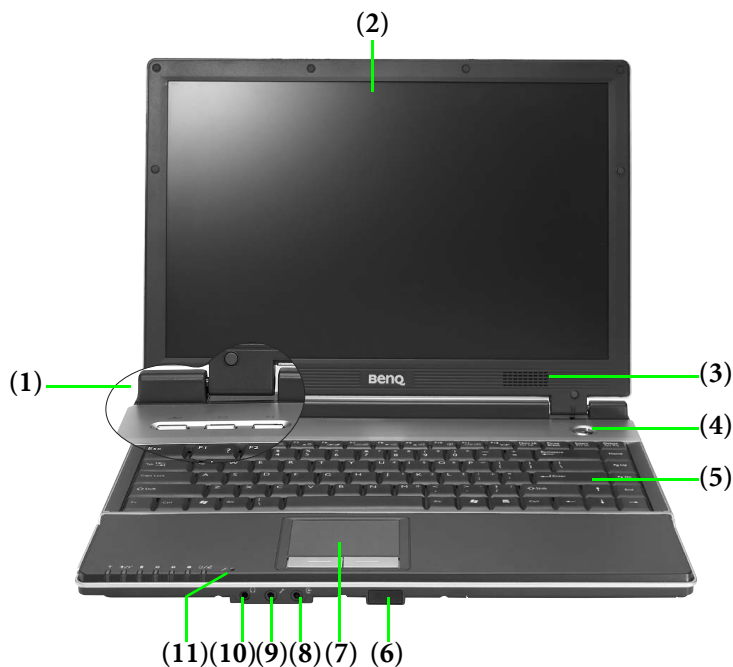
将各种 USB 外设连接至 Joybook 的 USB 端口。



透过连接至 Joybook 上的 S-Video 插孔，将 Joybook 上的视讯影像输出至 TV 或 AV 装置。

3 认识您的 Joybook

前视图



(1) 快速键

Internet 快速键

可启动 Internet Explorer Web 浏览器。

电子邮件快速键

可启动 Outlook Express 电子邮件客户端。

P | 自订快速键 1

您可自行设定此按钮来开启某一应用程序。

(2) LCD 屏幕

(3) 喇叭

(4) 电源开关及其 LED

- 可开启或关闭 Joybook 的电源。
- 当系统启动时，此指示灯会亮蓝色。
- 当系统处于待命模式时，此指示灯会亮橘色。
- 当系统处于休眠模式或关机时，此指示灯会消失。

(5) 键盘

(6) 遥控器接收端

接收来自 Joybook 随附的遥控器的讯号。

 除了只支持 Joybook 随附的遥控器，遥控器接收端不支持其它红外线功能。

(7) 触控板

(8) 声音输入插孔

可连接 Hi-Fi 音响组、收音机、合成器、随身听等等。

(9) 麦克风输入插孔

用来连接麦克风以录制声音。

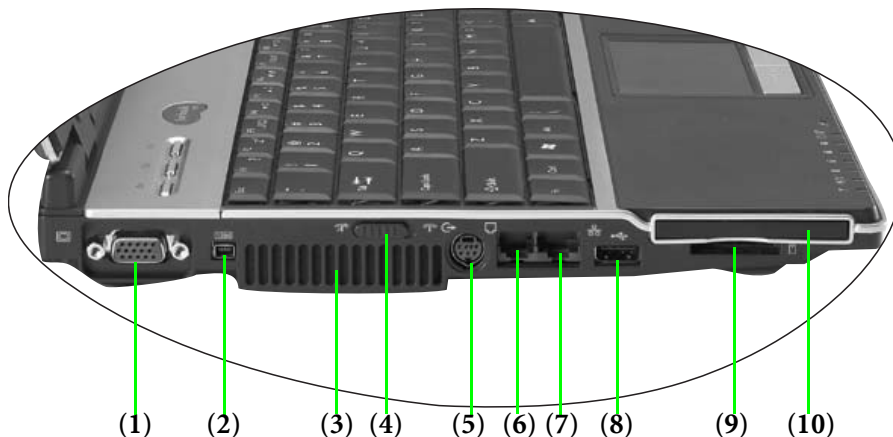
(10) 耳机 / SPDIF 声音输出插孔

可用来连接耳机 / 双耳式耳机或外接喇叭来播放 Joybook 的音讯。

(11) 内建麦克风

用以接收和录制声音。

左视图



(1) VGA 端口

用来连接外接显示装置，例如显示器和投影机。

(2) IEEE 1394 (FireWire) 端口

用来连接使用 IEEE 1394 (FireWire) 接口的高速外设，例如数码摄像机和其它消费性电子装置。

(3) 通风孔

用来散热并让计算机的温度维持在最理想的状态。

(4) 无线装置开关


使用此开关来开启 / 关闭无线局域网 (Wireless LAN) 和蓝牙 (Bluetooth) 功能。

(5) S-Video 插孔

可让 Joybook 透过 S-Video 缆线输出视讯讯号至电视机或录放机。


(6) 调制解调器端口 (RJ-11 接头)

可接受用于内建调制解调器的模拟电话线。

 为减低发生火灾的风险，请仅使用 No. 26 AWG 或更大的电信线。

(7) LAN (以太网) 连接端口 (RJ-45 接头)

可让 Joybook 连接至 10/100/1000Mbps 以太网 (Ethernet)。

 请勿将电话插孔连接器插入 RJ-45 端口。这样可能会使本装置毁损。

(8) USB 2.0 端口

用来连接使用 USB 接口的外设，例如鼠标、数码相机和 MP3 播放器。

(9) 五合一记忆卡插槽

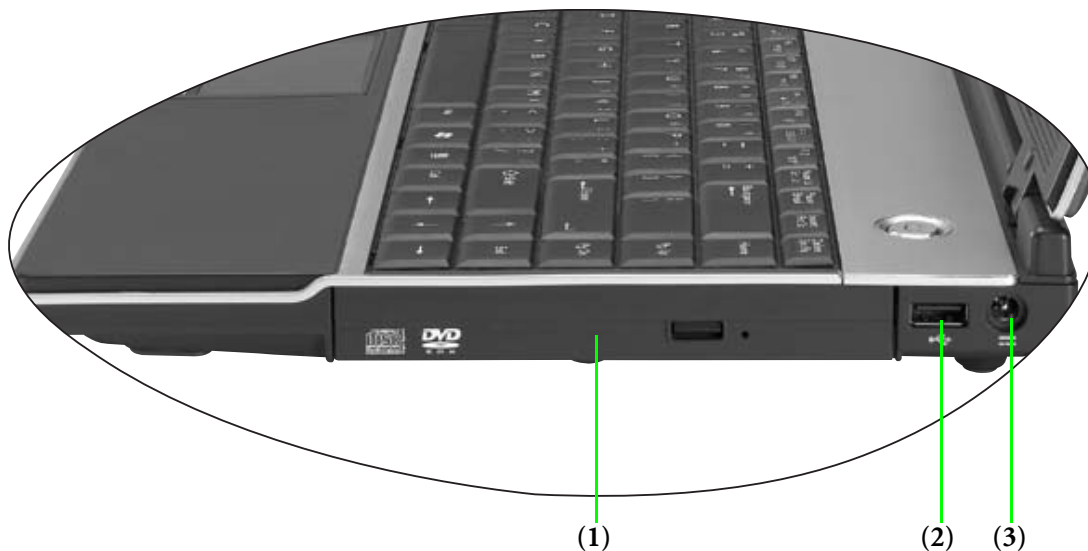
读取 Memory Stick、Memory Stick Pro、xD、SD 或 MMC 记忆卡。

(10) PCI Express 卡插槽

此 PCI Express 卡插槽接受一张 Type-II PCI Express 卡。您可以使用它和各种市售 PCI Express 卡来扩充 Joybook 的功能。

依照卡片上的方向指示将 PCI Express 卡插入插槽中，然后完成相关驱动程序设定。

右视图



(1) DVD/CD-RW Combo/DVD-Dual/Super-Multi 光驱 (选配)

☞ 光驱类型会依 Joybook 机型不同而异，而支持的光盘类型也依 Joybook 所附光驱不同而异。

支持多功能的光驱模块，可读取音乐 CD、VCD 及 DVD，或烧录 CD-R/CD-RW 或 DVD+R/DVD-R/DVD+RW/DVD-RW/DVD-RAM (选购) 光盘。您可按下光驱上的退片小按钮来插入 / 退出光盘。



如果您想要在 Joybook 电源关闭时打开光驱的光盘托盘，或是如果您无法使用退片按钮来打开托盘，请插入一个尖头物体至退出按钮旁的托盘退出孔中，以强制打开光盘托盘。



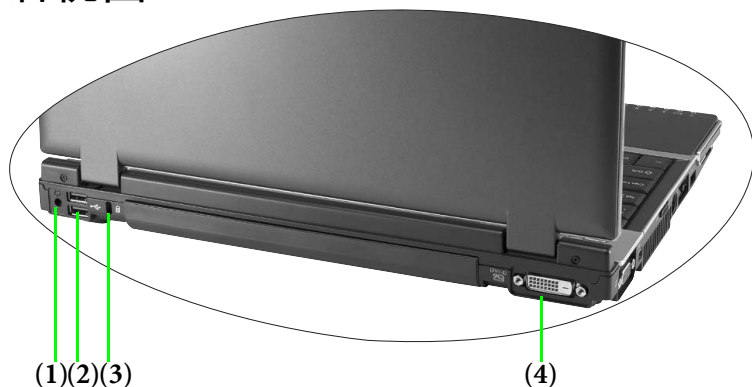
(2) USB 2.0 端口

用来连接使用 USB 接口的外设，例如鼠标、数码相机和 MP3 播放器。

(3) 电源插孔

用来连接交流适配器。

后视图



(1) RF 插孔

连接 DVB-T 类型的电视天线。

 请仅使用您的 Joybook 所随附的专用电视天线，来连接内建电视卡。

(2) USB 2.0 端口

用来连接使用 USB 接口的外设，例如鼠标、数码相机和 MP3 播放器。

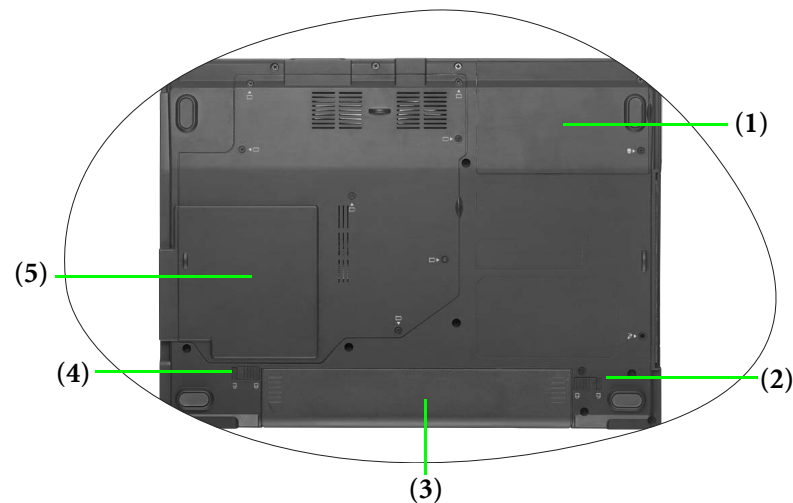
(3) 防盗锁孔

可供您安装市面上贩卖的防盗锁，以防止 Joybook 被窃。

(4) DVI-D 端口

用来连接带有 DVI-D 输入端口的显示装置，例如带有 DVI-D 输入端口的显示器和投影机。

底部图



(1) 硬盘机

此处装有您 Joybook 的硬盘机。

(2) 电池固定器 A

用来固定电池。

(3) 电池

用来在未外接电源时，提供您 Joybook 所需的电源。

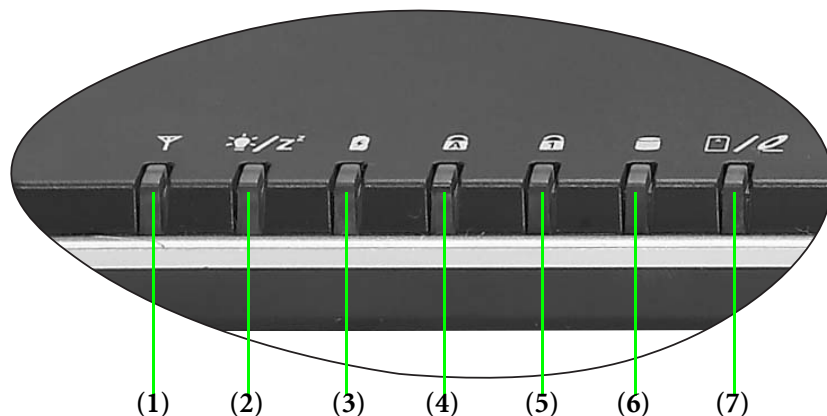
(4) 电池固定器 B

用来固定电池。

(5) Mini Card 插槽、内存扩充插槽和 CPU 槽

此处存有 Joybook 的 CPU 和内存插槽。此外也有一个 Mini Card 插槽让您使用选购的 Mini Card。视您购买的机型而定，可能会有内建的 Mini Card 无线网络卡。

指示灯



(1) 无线网络 / 蓝牙指示灯

- 当无线局域网开启时，此指示灯会亮蓝色。
- 当无线局域网关闭时，此蓝色灯光会消失。
- 当蓝牙开启时，此指示灯会亮橘色。
- 当蓝牙关闭时，此橘色灯光会消失。
- 当无线局域网和蓝牙同时开启时，此指示灯会亮紫色。

(2) 电源指示灯

- 当系统启动时，此指示灯会亮蓝色。
- 当系统处于待命模式时，此指示灯会亮橘色。
- 当系统处于休眠模式或关机时，此指示灯会消失。

(3) 电池指示灯

- 当系统启动且电池正在使用中时，此指示灯会亮蓝色。
- 当电池进行充电时，此指示灯会亮橘色。
- 当充电完成时，蓝色和橘色灯光都会消失。
- 指示灯闪烁蓝色灯光时表示电池电力即将耗尽。

- 指示灯闪烁橘色灯光时表示电池发生故障，此时请与服务人员联络。

(4) Caps Lock (大写字体锁定) 指示灯

启动 Caps Lock (大写字体锁定) 时，此指示灯会亮蓝色。

(5) Num Lock (数字键锁定) 指示灯

启动 Num Lock (数字键锁定) 时，此指示灯会亮蓝色。

(6) 硬盘作业指示灯

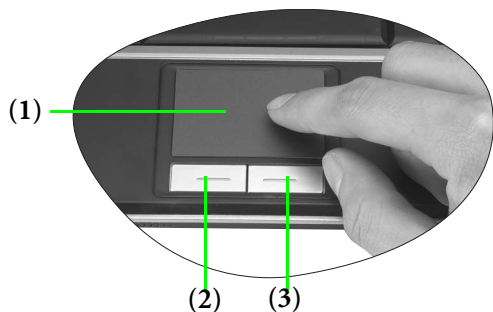
当 Joybook 读取硬盘或光驱中的数据时，此指示灯会闪烁蓝色灯光。

(7) 五合一记忆卡存取指示灯 / 光驱作业指示灯

- 存取 Memory Stick、Memory Stick Pro、xD、SD 或 MMC 记忆卡时，此指示灯会闪烁蓝色灯光。
- 在存取记忆卡或光驱时，会闪烁蓝色灯光。

4 使用您的 Joybook

使用触控板



触控板及其按钮是可如同选购外接式鼠标一样运作的指向装置，它可以运行浏览、卷动及选取的功能。触控板的组件如下所述：

编号	组件	功能
(1)	触控板	移动指针、选取或启动屏幕上的项目。
(2)	触控板左边按钮	等于选购外接式鼠标的左键。
(3)	触控板右边按钮	等于选购外接式鼠标的右键。

- 若要如同选购外接式鼠标一般使用触控板，请按触控板左边和右边按钮，它提供的功能和外接式鼠标是一样的。
- 若要移动指标，请将您的手指轻放在触控板上，并依所需方向移动。
- 您可以按 <Fn> + <F6> 功能快速键组合。

☞ 若要在 Microsoft Windows XP 设定触控板的偏好设定，请选取 [开始]、[控制台]、[打印机和其它硬件]、[鼠标]。

功能	触控板左边按钮	触控板右边按钮	触控板
选取	按一下。		轻点一下。
运行	快速按两下。		快速轻点两下。
拖放	按一下并按住该项目，然后再在触控板上用您的手指拖放。		快速轻点二下并按住该项目，然后再在触控板上移动您的手指拖放。
开启快捷菜单		按一下。	

☞ 触控板是对压力相当敏感的装置，需要小心维护以防损坏。

- 请勿在触控板或其按钮上放置重物。
- 请勿让锐利的物品或您的指甲刮伤触控板。

使用键盘

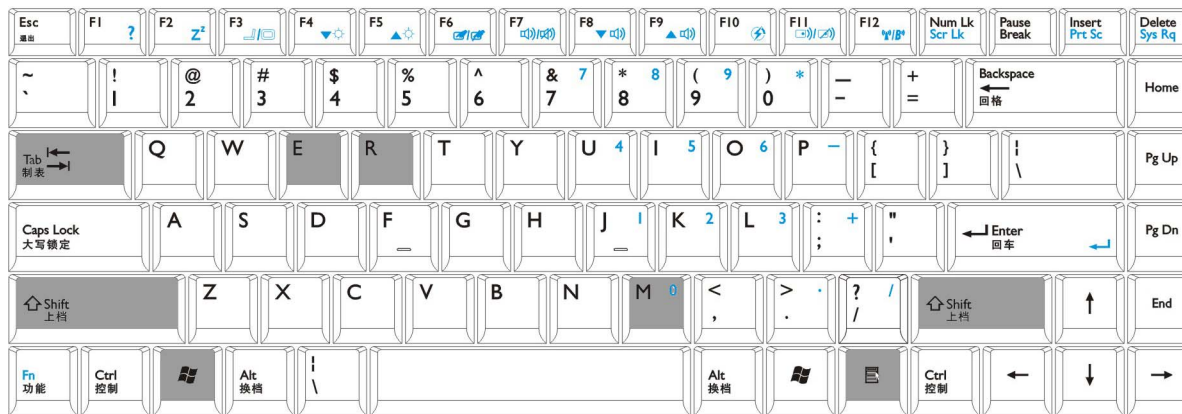
功能快速键








您可以使用功能快速键来存取常用的功能或运行快速设定工作。若要使用快速键，请先按住位于键盘左下角的 <Fn> (功能) 按键，然后按下想要的快速键。



<Fn> + <F1>	打开功能键联机帮助。	<Fn> + <F7>	开启或关闭喇叭。
<Fn> + <F2>	使 Joybook 进入睡眠模式。	<Fn> + <F8>	降低音量。
<Fn> + <F3>	切换屏幕和外接显示器 / 投影机间的显示，或允许同时显示画面；切换内部 / 外部显示与电视输出。	<Fn> + <F9>	提高音量。
<Fn> + <F4>	降低屏幕亮度。	<Fn> + <F10>	在 Qpower 的 3 种基本电源模式之间切换。 (有关如何使用 QPower, 详情请参考《Joybook 应用软件用户手册》。)
<Fn> + <F5>	提高屏幕亮度。	<Fn> + <F11>	启动或关闭遥控器接收端。(依据预设, 为了省电会关闭此功能。)
<Fn> + <F6>	启动或关闭触控板。	<Fn> + <F12>	在无线局域网 (WLAN) 与蓝牙 (Bluetooth) 开启 / 关闭的 3 种组合中切换。屏幕会显示状态。 (视您购买的机型而定, 蓝牙是选购功能。)

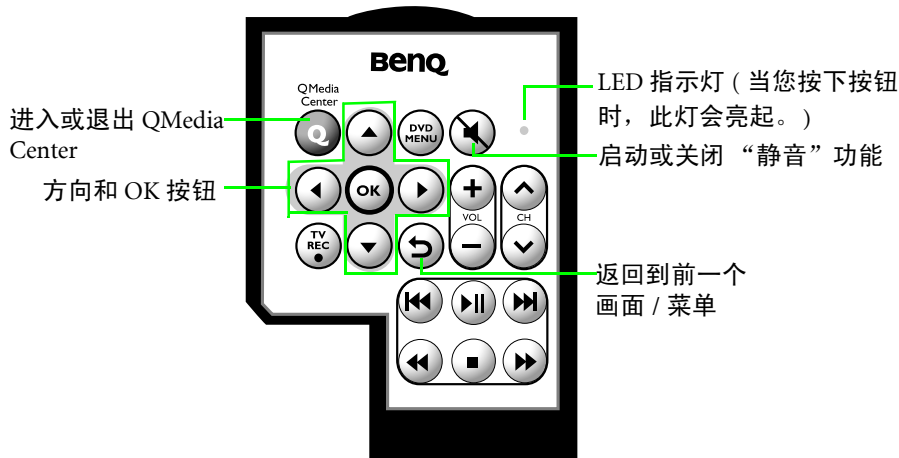
Windows 按键和锁定按键



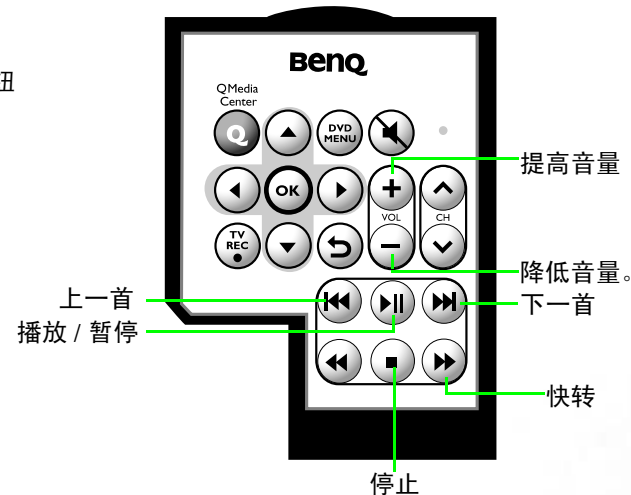
	Windows 按键 其功能与按一下 Windows 桌面上的 [开始] 按钮相同。	Shift +  + M	取消将所有窗口缩到最小。
 + Tab	让 Windows 任务栏上的下一个项目成为使用中的状态。	 + R	启动 [运行] 对话框。
 + E	打开 [我的电脑] 窗口来浏览磁盘和文档。	Num Lk	启动或关闭整合在键盘中的数字键盘。
 + M	将所有窗口缩到最小。	Caps Lock	可将所有输入的文字都变成以大写字母输入。
		 应用程序按键	提供与按下触控板右边按钮相同的功能，可依据使用状态来显示适当的弹出式菜单。

使用遥控器

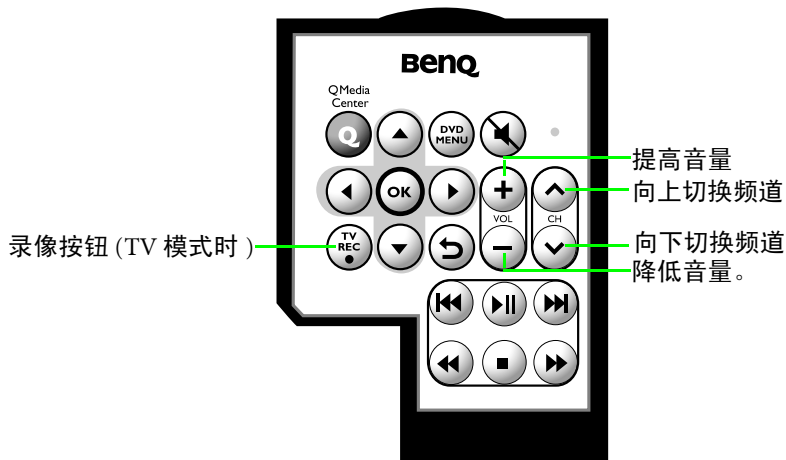
操控 QMedia Center...



在 QMedia Center 播放音乐时 ...



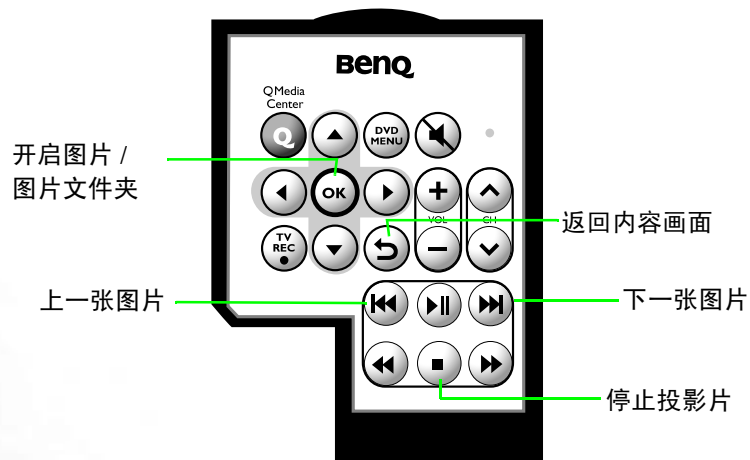
在 QMedia Center 观赏电视时 ...



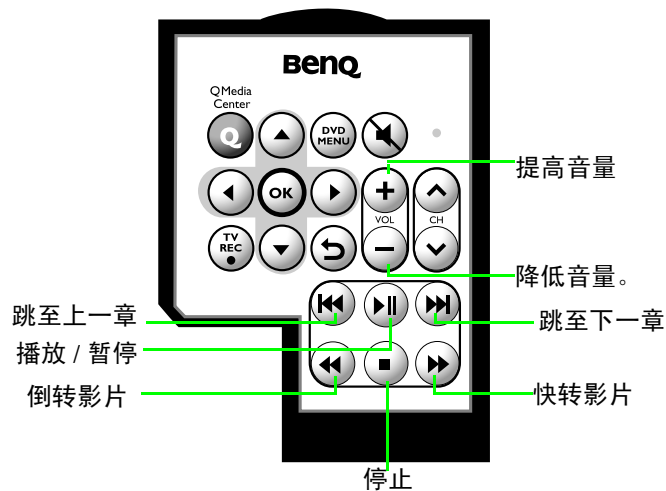
遥控器接收端可让您操作 Joybook 的多媒体功能。可以将遥控器插入 PCI Express 卡插槽, 让您容易收纳和使用。

- ☞ 为了省电, Joybook 的遥控器接收端预设为关闭状态。若要使用遥控器, 请记得按下 <Fn> + <F11> 功能快速键组合将其开启。
- 遥控器上每个按钮的在不同模式下有不同的功能。详情请参考以下的说明。
- ☞ 只有当 Joybook 有内建 TV Tuner 卡时才能使用 TV 功能。请注意选配的内建 TV Tuner 卡只能搭配 QMedia Center 使用。

在 QMedia Center 检视数码图片时 ...

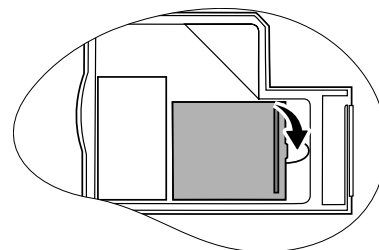
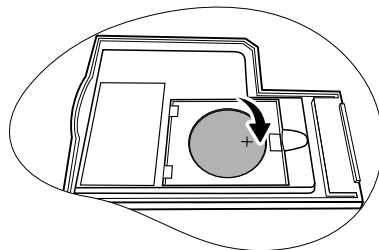
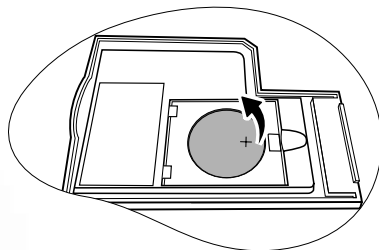
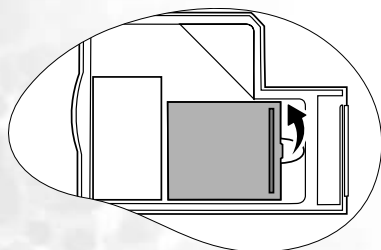


在 QMedia Center 观赏影片时 ...



更换电池

1. 打开电池槽外盖。
2. 从电池槽取出旧电池。
3. 装入新电池。在装入电池时请注意电池的正负极。
4. 装回电池槽外盖。




在安装电池时，请勿用力将它压到遥控器上，否则将会损坏遥控器。

使用内建无线局域网 (Wireless LAN) 功能 (选配)

透过您 Joybook 上内建的无线局域网卡，您就可以在不受网络线限制的情况下，以无线的方式存取以太网 (Ethernet)。

不管是在家里或在办公室，您都需要有一个存取点 (access point)，也就是让您能够传送数据的空中站台。而在像是咖啡厅或图书馆这样的户外空间，您可以向服务人员询问关于账号的信息。

要联机至无线局域网：

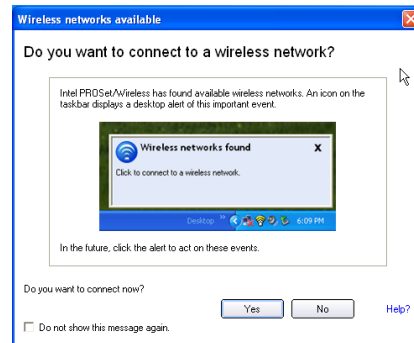
1. 请确定您的位置正好位在无线局域网服务的区域内，而且也已经从服务提供者处取得可存取网络的使用者名称和密码。
2. 将 Joybook 上的无线装置开关推至开启  位置。




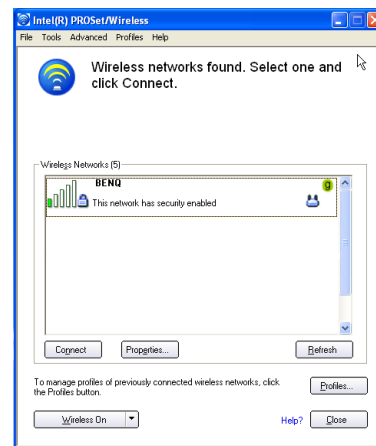
3. 按下 <Fn> + <F12> 快速键组合数次，直到 WLAN “开启”为止。



4. 可能会出现以下的弹出式画面提示您进行设定。按 [Yes] (是) 设定无线局域网，然后跳至步骤 8。



5. 如果没有出现弹出式画面，按一下桌面右下角系统列上的无线局域网图标 ，以显示弹出式菜单。
6. 按一下 [Open Intel PROSet/Wireless] (开启 Intel PROSet/Wireless) 以显示公用程序窗口。



7. 窗口的 [Wireless Networks] (无线网络) 部分会显示您无线局域网网卡自动侦测到的可用网络清单。从 [Wireless Networks] (无线网络) 清单选取网络。

8. 按一下 [Connect] (联机)。如果您所使用的网络不需要安全性验证, 桌面则会出现警示, 显示您正在连到网络。

 如果您需要新增安全性验证, **Profile Wizard 将会开启并指引您完成设定。**

9. 您将会发现现在系统列上的无线局域网图标显示绿色, 表示已经联机。

若要存取因特网, 您可能必须通过另一个授权程序, 并输入使用者名称和密码。关于详细信息, 请向您的 ISP 查询。

 如果您不使用您 Joybook 中的 WLAN Card (无线网络卡) 的话, 您也可以使用调制解调器埠来拨接上网, 或是使用 LAN 埠来以 ADSL 与宽带方式联机。请与您当地的 ISP 联络以取得详细信息。


 在您搭飞机时, 请务必将无线网络功能关闭, 以避免危及飞行安全。

 有关如何使用 Intel PROSet/Wireless 的详细信息, 请按 [Help] (说明), 然后再选取 [Intel PROSet/Wireless Help] (Intel PROSet/Wireless 说明) 以参考其联机帮助


• 如果您的 Joybook 有随附内建非 Intel 的 WLAN 卡, 请参考该 WLAN 公用程序的 “Help” (说明)。

使用蓝牙（选配）

蓝牙 (Bluetooth) 功能可让您联机至许多支持蓝牙传输的装置与服务。您可以在打印文件、将您的 PIM 数据与您的 PDA 或另一部个人计算机、行动电话中的数据同步化，或甚至分享网络联机时，摆脱那些恼人的连接线。

☞ 视您购买的机型而定，蓝牙是选购功能。当蓝牙开启或联机时，系统列上会显示蓝牙图标 。当蓝牙关闭时，此图示则会消失。

新增蓝牙装置

1. 将 Joybook 上的无线装置开关推至开启  位置。



2. 按下 <Fn> + <F12> 快速键组合数次，直到蓝牙“开启”。



3. 打开您的蓝牙装置的电源并启动其蓝牙功能。

☞ 关于如何启动装置的蓝牙功能的详细信息，请参见装置的用户手册。

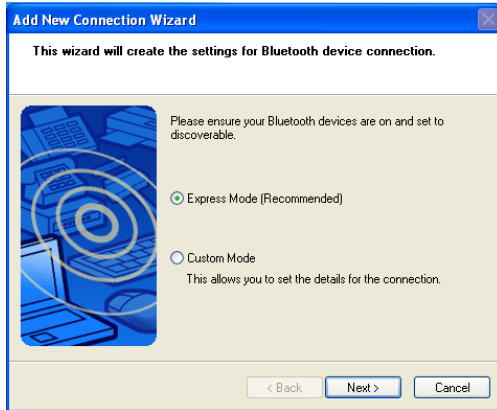
- 您的 Joybook 与蓝牙装置之间的最大有效联机距离为 10 公尺。
- 您可以用您的 Joybook 来同时联机最多 7 部蓝牙装置。

4. 按一下桌面右下角 Windows 系统任务栏上的蓝牙图示 ，便会
出现蓝牙向导。点选 [New Connection] (新增联机)。



☞ 如果您没有看见 Windows 系统任务栏上的蓝牙图示，重复按下 <Fn> + <F12> 直到蓝牙“开启”。

5. 点选 [Express Mode] (快速模式), 然后按一下 [Next] (下一步)。



6. 系统将会开始搜寻附近可用的蓝牙装置。搜寻完毕后, 您会看到已搜寻到的装置清单。反白您要的装置, 然后按一下 [Next] (下一步)。

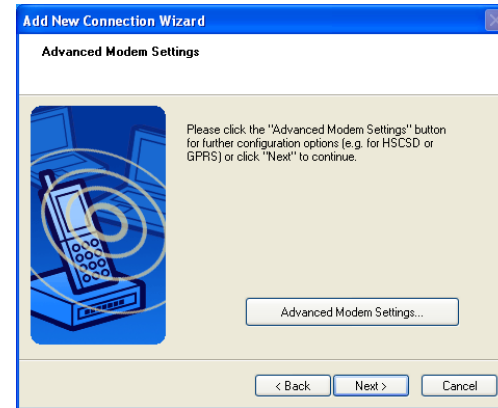


7. 联机正在进行中, 请稍候。如果需要验证, 则会有对话框出现, 要求您输入蓝牙装置的密码 (PIN 码)。

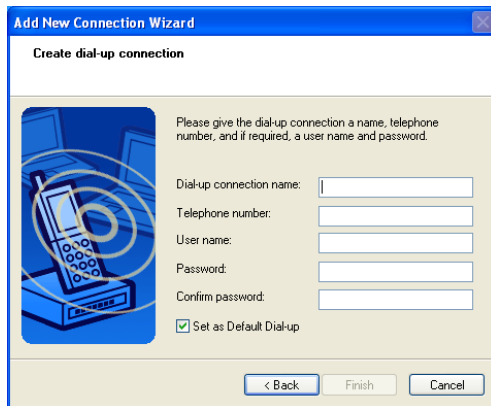



- 蓝牙 PIN 码是一组用来配对和识别蓝牙装置的密码。在您的装置上输入的码和另一个具有蓝牙联机功能的装置的码必须相同。
- 如果您目前使用的装置的蓝牙 PIN 码是固定的, 详情请参考该装置随附的说明文件。

8. 按一下 [Next] (下一步) 继续。




9. 输入联机名称、电话号码、使用者名称和密码，然后按一下 [Finish] (完成)。



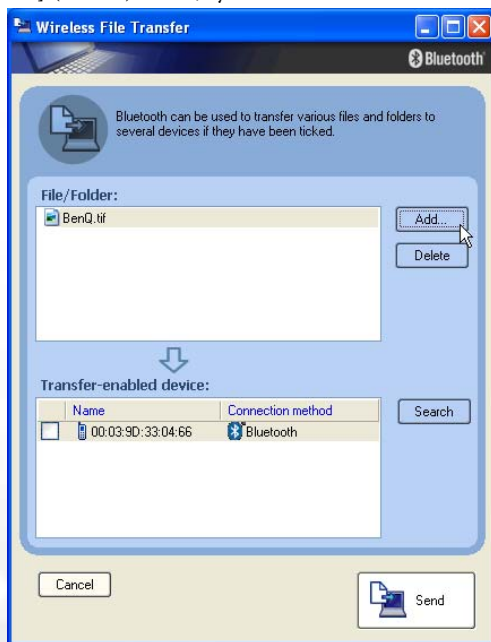
 以上显示的范例是特别针对联机至手机的说明。若要联机至其它蓝牙装置，详情请参考联机帮助

传送文档到蓝牙装置

1. 在您的 Joybook 联机至蓝牙装置后，按一下系统列上的蓝牙图示  叫出快捷菜单，然后选取 [Wireless File Transfer] (无线文档传输)。



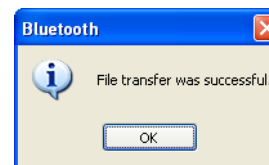
2. 按一下 [Add] (新增) 选取 Joybook 中要传输到蓝牙装置的文档。



3. 在 [Transfer-enabled device:] (已启用传输的装置:) 区域，勾选需要的蓝牙装置旁的方块，然后在按一下 [Send] (传送)。



4. 请等候文档传输完成。



5. 您已经完成传送文档到蓝牙装置。按一下 [OK] (确定)。

5 使用系统 BIOS 设定

BIOS (基本输入 / 输出系统) 是介于 Joybook 硬件与软件之间的一个沟通层面, 又称为韧体, 它的功能是将其它层面的软件指令转译成 Joybook 硬件所能了解的指令。Joybook 需要 BIOS 的设定来辨识已安装的装置类型并启动特殊功能。

您可以造访 <http://Support.BenQ.com> 网站, 获得不定期的 BIOS 更新程序服务。

何时以及如何使用系统 BIOS 设定

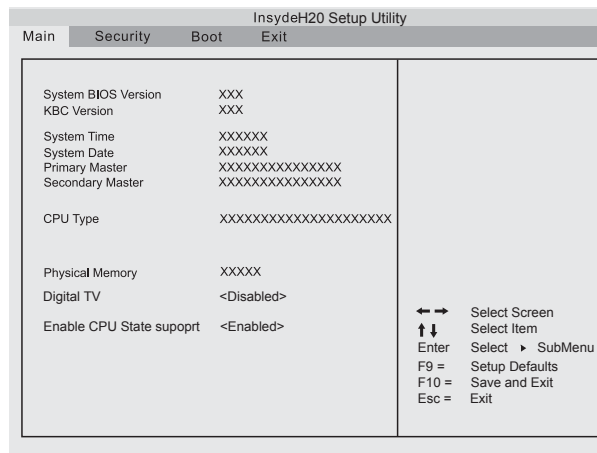
您必须运行系统 BIOS 设定的情况有:

- 开机测试发现问题, 屏幕上出现错误讯息要求您运行系统 BIOS 设定。
- 您要还原原厂默认值。
- 您要针对特定硬件来改变设定值。
- 您要改变设定值以获得最佳系统效能。

本章的系统 BIOS 设定画面仅供参考。您 Joybook 上的实际项目或设定可能有所差异。

- 在本手册出版后, 系统 BIOS 设定程序可能会因研发与制造制程之不同而有更新。
- 您在操作系统中所选择的设定值可能会取代系统 BIOS 设定程序中类似项目的设定值。

若您要运行系统 BIOS 设定, 请在 Joybook 开机程序中, 屏幕中央出现 BenQ 标志时按下 <F2> 键。标志只会在屏幕上显示几秒钟, 因此您必须在看到时立即按下 <F2> 键。系统 BIOS 设定主画面如下:



系统 BIOS 设定画面可分成四块区域:

- 最上面的一行是包含可用菜单标题的菜单列。每个菜单标题包含一个特定菜单。
- 菜单的右方字段提供移动和进行选取的键盘指示。当有菜单项目反白时, 则会提供更详细的信息。

导览系统 BIOS 设定画面

您可在菜单的右方字段中看到键盘信息。以下列出键盘用法的简易说明:

按键	功能
左右方向键 (←、→)	选择菜单标题。
上下方向键 (↑、↓)	选取项目或选项。
Enter 键	使子菜单出现 (如果有的话)。开启或关闭所选择项目的选项窗口。
Tab 键	从一个项目移动到另一个项目。

Esc 键	离开系统 BIOS 设定程序。 若处于子菜单时，可回到前一个菜单。 关闭已开启之选项窗口。
-------	---

Main 菜单


[Main] (主要) 菜单包含系统的基本组态设定，包括有关 [System BIOS Version] (系统 BIOS 版本)、[KBC Version] (KBC 版本)、[System Time] (系统时间)、[System Date] (系统日期)、[Primary Master] (主要 Master)、[Secondary Master] (次要 Master)、[CPU Type] (CPU 类型)、[Physical Memory] (实际内存)、[Digital TV] (数码电视) 及 [Enable CPU State support] (启用 CPU 状态支持) 的信息。

- **[System Time]** (系统时间)：可让您设定系统的时间。使用 <+> 或 <-> 来增加或减少数值，然后按下 [Enter] (输入) 更改下一个数值。
- **[System Date]** (系统日期)：可让您设定系统的日期。使用 <+> 或 <-> 来增加或减少数值，然后按下 [Enter] (输入) 更改下一个数值。
- **[Digital TV]** (数码电视)：此项目控制数码电视的功能。基于省电考虑，预设的设定为 [Disabled] (停用)。
- **[Enable CPU State support]** (启用 CPU 状态支持)：此项目决定 CPU 是否支持增强的 C-state C4。

Security 菜单

[Security] (安全性) 菜单包含安全性设定，可保护您的系统避免未经授权的使用。

- **[Set Supervisor Password]** (管理员密码)：这组密码控制对整个系统 BIOS 设定菜单的存取。必须先设定好这组密码才能继续设定 [Set User Password] (设定使用者密码)。在输入密码时，请先确定 Num Lock (数字键锁定) 为关闭状态，然后再于项目字段中输入您的密码并按下 Enter。再次输入密码以确认您的密码并按下 Enter。
- **[Set User Password]** (设定使用者密码)：这组密码控制对部分系统 BIOS 设定菜单的存取。
- **[Password On Boot]** (开机密码)：此项目决定系统开机期间是否会出现提示要求您输入密码。当您启用此项目时，则每次都需要输入密码才能完成开机。

 如果您同时有设定 [Set Supervisor Password] (设定管理员密码) 和 [Set User Password] (设定使用者密码)，则在出现提示要求您输入密码时，视需要输入任一组密码。若要在系统 BIOS 设定程序中拥有完整权限，请输入 [Set Supervisor Password] (设定管理员密码)。

Boot 菜单

[Boot] (开机) 菜单可设定操作系统搜寻开机装置的顺位。

[Boot Sequence] (开机顺位)：设定开机装置的顺序。系统将会试着从第一个装置开机，但是如果失败的话，将会尝试下一个开机装置。

使用 <+> 将装置上移或使用 <-> 将装置下移。

如果您要在开机时手动选取开机装置，请在 Joybook 启动期间，屏幕中央出现 BenQ 标志时按下 F9 键。接着则会出现 [Boot Menu] (开机菜单)。使用上下方向键 (↑、↓) 选取开机装置，然后再按下 Enter 键确认。

Exit 菜单

[Exit] (离开) 菜单列出离开系统 BIOS 设定程序的方法。当您完成设定之后，必须储存并离开系统 BIOS 设定程序，新的设定才会生效。

- **[Exit Saving Changes]** (离开并储存变更)：储存您所做的变更，然后离开系统 BIOS 设定程序。当您完成设定之后，必须储存并离开系统 BIOS 设定程序，新的设定才会生效。
- **[Exit Discarding Changes]** (离开并放弃变更)：离开系统 BIOS 设定程序，且不储存您所做的变更。
- **[Load Setup Defaults]** (加载设定默认值)：为所有项目加载原厂默认值。
- **[Discard Changes]** (放弃变更)：取消自上次储存后的所有变更，且不离开系统 BIOS 设定程序。
- **[Save Changes]** (储存变更)：储存变更且不离开系统 BIOS 设定程序。

连接外接显示装置

连接 DVI-D 或 VGA 显示装置

在您做简报或展示时，您可以将 Joybook 的屏幕显示讯号输出到另一部外接显示装置上，像是投影机或显示器。按下 <Fn> + <F3> 快速键组合，便可将显示模式在 Joybook 本身屏幕、外接装置或同时显示模式间切换。



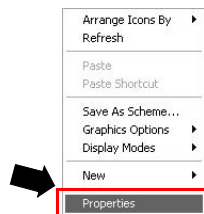
☞ 若要将您的 Joybook 连接 VGA 显示装置并使用 QMedia Center 体验多媒体功能，请按照以下步骤进行。

1. 将 DVI-D 或 VGA 缆线接妥。
2. 按 <Fn> + <F3> 快速键组合切换至 DVI-D 或 VGA 显示装置。
3. 启动 QMedia Center。

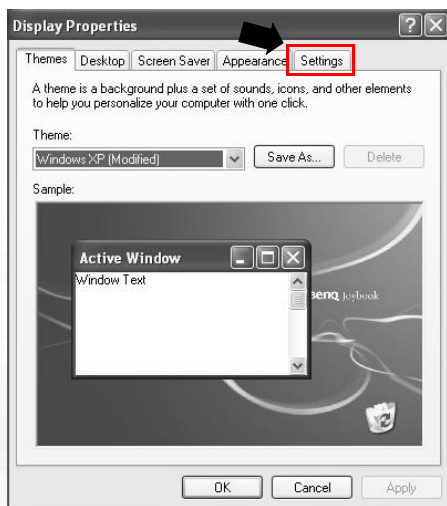
连接 Joybook 到投影机之前

您的 Joybook 具备宽屏幕的设计，能够增进您在观赏 DVD 影片等多媒体内容时的视觉舒适度。然而，当您需要将 Joybook 所显示的影像透过投影机播放时，由于一般投影机预设的分辨率并不符合 Joybook 的屏幕分辨率，因此建议您依照下列步骤先调整 Joybook 的屏幕分辨率，再连接并使用投影机。

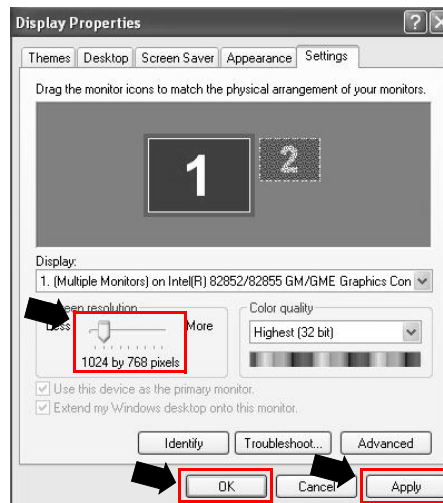
1. 在 Windows 的桌面上按一下鼠标右键，然后在出现的菜单选择 [内容]。



2. 在随后出现的窗口中，选择 [设定值] 标签。



3. 使用鼠标拖曳 [屏幕分辨率] 滑块，将屏幕分辨率调整至 [1024 x 768 个像素]，然后再按 [应用]、[确定]。




💡 在从 Joybook 拔掉投影机插头时，请记得将屏幕分辨率设定调整至 1280 x 800 像素。如果已安装 QPresentation，则会自动侦测分辨率。

S-Video 输出

您的 Joybook 上的 S-Video 输出插孔可让您将显示讯号输出至具有 S-Video 输入插孔的电视或录放机，以进行观赏或录像。请依照以下步骤操作：



1. 将 Joybook 关机，然后使用一条 S-Video 缆线连接 Joybook 的 S-Video 输出端口与电视或录放机。
2. 将 Joybook 开机，在 Windows 的桌面上按一下鼠标右键，接着在出现的菜单中选取 [Graphic options] (图形选项)、[Output] (输出至)、[TV] (电视)。或者，您也可以使用 <Fn> + <F3> 快速键组合切换到电视。


 您的 Joybook 上的 S-Video 输出插孔仅支持视讯讯号。若要使用音讯功能，您则需要连接音讯缆线。

1. 将音讯缆线的一端插到您的 Joybook 耳机输出插孔。
2. 将音讯缆线的另一端插到外接装置的音讯输入插孔。

7 扩充内存

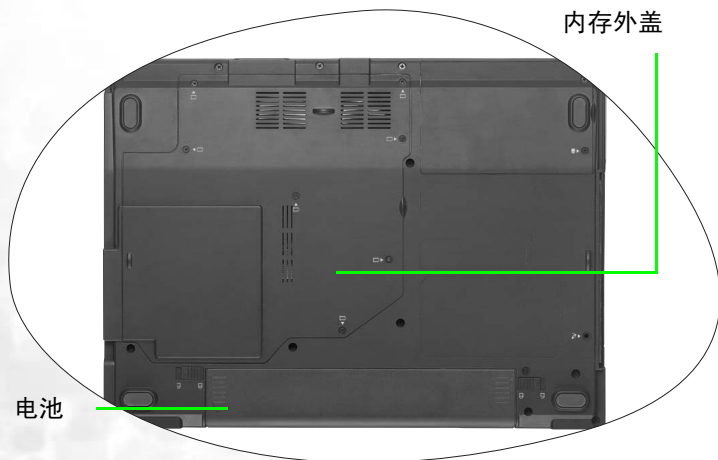
您可将现有的内存更换成更高容量的内存。在您进行内存升级或更换之前，请先查询 BenQ 网站，或联络 BenQ 经销商或客服中心，确定适用的模块。建议您最好将您的 Joybook 带到 BenQ 经销商或客服中心，进行内存的升级或更换。

若要了解您的 Joybook 可以扩充至多大的内存容量，请参考产品外箱上的“产品规格标签”。

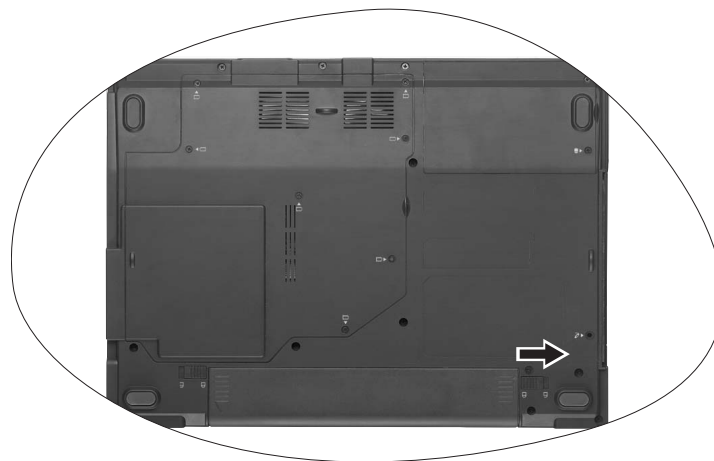
 请按照下列步骤查询 FAQ (常见问题) 信息，了解 BenQ 认证的 Joybook 内存模块类型。

1. 连上 BenQ 在线支持服务网站 (<http://support.BenQ.com>)。
2. 按一下 [FAQ] (常见问题)。
3. 按一下 [Joybook]。

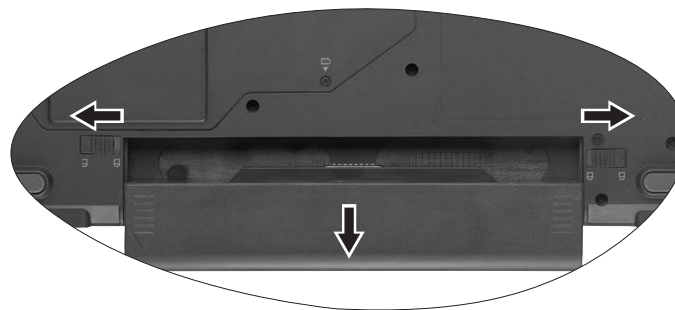
1. 取下交流适配器。将 Joybook 关机并翻转到底面。



2. 将电池固定器推到解锁位置。



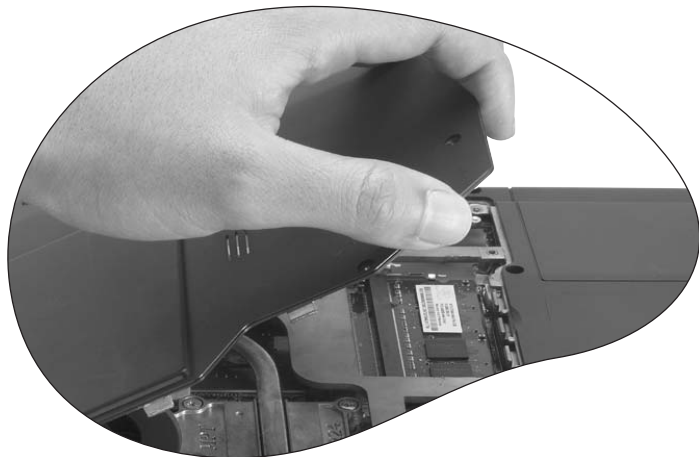
3. 如上图所示取下电池。



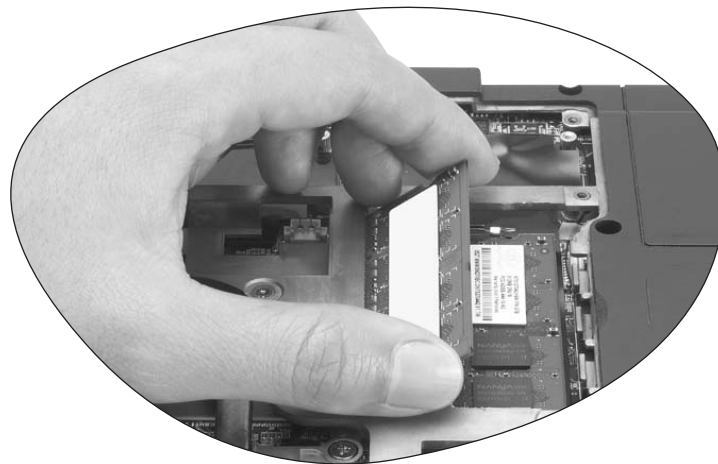
4. 使用螺丝起子取下固定内存盖的螺丝。



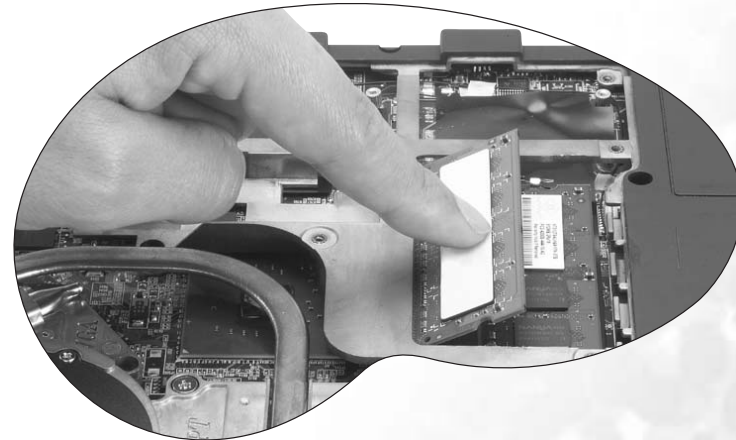
5. 打开外盖。



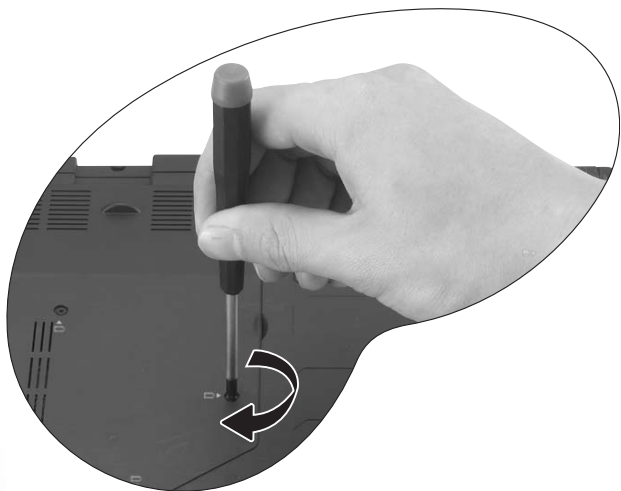
6. 将内存模块与空槽位置对齐，将其插入。插入时请特别注意内存模块的方向。



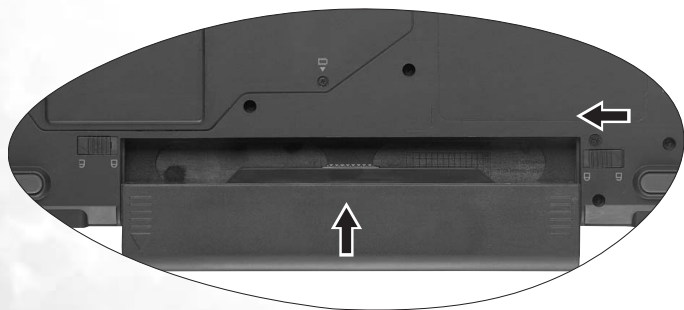
7. 轻轻地将另一端往下压，直到卡入定位为止。



8. 装回外盖，用螺丝起子将螺丝锁回。



9. 将电池装回原位，然后将电池固定器推到原本的锁定位置。连接交流适配器。当您启动 Joybook 时，Joybook 会自动侦测并设定新的内存。



8 常见问题和故障排除

下面介绍在使用 Joybook 的过程中可能会遇到的问题以及基本的故障排除步骤。如果无法解决问题，请立即与 BenQ 服务中心联系以寻求帮助。

一般问题

② 什么是 Joybook? Joybook 与传统的笔记本电脑有什么区别?

☞ BenQ 之所以称其为 Joybook，是因为 BenQ 在传统笔记本功能的基础上增加了娱乐和流行设计。例如，适合于游戏和电影欣赏的增强的 3D 处理能力。利用 Joybook，您将享受前所未有的令人兴奋的音频和视觉体验！

② 什么是无线 LAN (WLAN)?

☞ WLAN 是使用高频无线电波（而不是线缆）在节点之间交换和传输数据的一种本地局域网 (LAN)。它是一种灵活的数据通讯系统，可以用作建筑物或校园内的有线 LAN 的扩展或备用网络。

② 什么是 IEEE 802.11a/b/g?

☞ IEEE 802.11a/b/g 是由 Institute of Electrical and Electronic Engineers (电子与电气工程师协会, IEEE) 发布的一种技术规范，用于定义 5 GHz/54Mbps、2.4 GHz、11 Mbps/54Mbps、直接序列展频无线局域网 (WLAN) 的运行。

电池和电源

② 电池第一次充电应持续多长时间?

☞ 充电时间会有所不同。当橘黄色电池指示灯熄灭时，表明充电完毕。

② 在插入电池的情况下，我的计算机不能启动?

☞ • 确保电池安装正确。
• 确保电池已完全充电。如果不能解决问题，请与 BenQ 经销商联系。

② 电池的使用时间是多长?

☞ 使用时间与各 Joybook 相关，主要取决于：所使用的应用程序（如高质量图形、游戏等）；从硬盘驱动器和 / 或光驱保存或检索数据的次数；笔记本电脑的内存；电池的化学成分和容量。“实际”的电池平均使用时间是 2.5 到 3.5 个小时。再次提示您，使用时间与所使用的应用程序和各个笔记本电脑有关。

② 如果长时间不使用 Joybook，应如何处理电池?

☞ 对电池重新充电或放电至大约 40% 的电量，然后存放在约 15°C 到 25°C 的干燥位置。过高或过低的温度会缩短电池的使用寿命。

② 对电池充电时，Joybook 上的电源指示灯指明电池已完全充电。当我在 Windows 的电源管理器中查看时，电池电量只有大约 95%-99%。为什么?

☞ 这是由于 Joybook 的电池保护设计而导致的。当 Joybook 上的电源指示灯熄灭时，意味着电池已经达到饱和电压：95%-99%。此时，Joybook 检测到的电压差非常小，因此它将减小充电电流以防止充电电流或电压过大而导致电池损坏。此外，为了在充电期间避免电池长时间承受高电压和电流，电池配备了一个保护电路，以便在最后阶段以低电流对电池充电。

② 为什么通宵充电后我的笔记本电脑仍不能完全充电？

☞ 确保 Joybook 能够接通电源。是否牢固地插入了电源线？如果电池安装在计算机中并且计算机电源线正确插入了交流插座，请检查电源电量图标是否显示充电信号。如果不能解决问题，则可能是电池、笔记本中的电源或交流电源线有问题。请与 BenQ 经销商联系以寻求帮助和维护。

② 如果 Joybook 中的电池发热应怎么办？

☞ 取出电池，让其冷却下来。如果电池插入 Joybook 后问题仍然存在，则可能是电池有问题而需要更换。

② 即使按了电源按钮， Joybook 也不启动。

☞ 检查电源指示灯。

- 如果不亮，则说明没有从电池或通过交流适配器从外部电源为 Joybook 供电。确保交流适配器正确插入到 Joybook 的电源插孔和工作电源插座中，并让电池开始充电。
- 如果电源指示灯显示蓝色，则表明已正常为 Joybook 供电，也就意味着问题出在其它地方。
 - 如果添加了任何硬件（如内存），请检查其是否安装正确。
 - 可能是特定的操作系统文件已损坏或缺失。如果是这种情况，则需要首先备份所有数据，然后使用 Joybook 附带的恢复 CD 将软件恢复至原始状态。但是请注意，这样做将导致硬盘驱动器上的所有个人数据丢失！

连接

② 我的调制解调器不能以 56K 速度连接？

☞ 一些因素会影响连接速度，如线路噪声、正在连接 / 已连接到 ISP 的用户数量、以及电话线路的老化程度和状况等。56K 调制解调器并不能保证所有连接都达到 56K，它只是提供最多达到 56K 连接速度的能力。

② 无法使用 Joybook 中内置的网络接口连接到 Internet？

☞ 检查网络是否有固定的 IP 地址。与您的网络管理员联系以寻求进一步的解决办法。


② 当利用 Joybook 连接到局域网时，连接不稳定。

☞ 下面的指导说明将帮助您完成故障排除过程。

1. 右键单击 **My Computer** (我的电脑)，然后依次选择 **Properties** (属性)、**Hardware** (硬件)、**Device Manager** (设备管理器)。
 2. 双击 **Network adapters** (网络适配器)。Joybook 的网络适配器名称出现后，双击它。
 3. 弹出 **Properties** (属性) 窗口。单击 **Advanced** (高级) 选项卡，然后单击左边的 **Link speed & duplex** (链接速度和双工) 项目。
 4. 根据 LAN 服务的设置，在右边的 **Value** (值) 下拉菜单中选择合适的模式，然后单击 **OK** (确定)。
- 如果问题仍然存在，请使用 <Fn> + <F12> 热键组合或拨动无线设备开关关闭无线网络功能，以减小不同网络连接模式间的干扰。

② 我在设置无线网络时遇到问题。

☞ 请按照下面的说明解决问题：

- 是否启用了 Joybook 的无线 LAN 功能？使用 <Fn> + <F12> 热键组合或拨动无线设备开关启用它。
- 单击 **Start** (开始) 按钮，然后依次选择 **Control Panel** (控制面板)、**Network and internet Connections** (网络和 Internet 连接)、**Network Connections** (网络连接)，然后双击 **Wireless Network Connections** (无线网络连接)。确保连接状态是已建立连接并且显示相应的信号强度。如果看不到连接状态，请确保正确设置无线设备以便 Joybook 能够接收信号。
- 确保无线路由器或接入点广播 SSID。参阅无线设备的文档以启用此广播特性。
- 如果您操作正确，请右键单击位于桌面右下角的系统托盘上的无线连接图标 ，然后选择 **View available wireless network** (查看可用的无线网络)，应该看到无线集线器或设备广播的 SSID。如果看不到，请与无线设备（路由器或接入点）制造商联系，寻求有关如何启用此广播特性的支持。

系统

② 如何解决“Low on Disk Space”（磁盘空间低）或“Out of Disk Space”（磁盘空间不足）的错误信息

Windows 运行操作时需要占用磁盘空间，如缓存和虚拟内存。如果硬盘驱动器上的可用磁盘空间低于 100MB 或 200 MB（针对 Windows XP），Joybook 可能无法可靠地运行。下面的指导说明将帮助您释放磁盘空间。

1. 单击 **Start**（开始），选择 **My Computer**（我的电脑）。
2. 右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 **Properties**（属性）。
3. 查看硬盘驱动器上有多少可用空间。
4. 要释放硬盘驱动器空间，请单击 **Disk Cleanup**（磁盘清理），然后按照说明进行操作。

② 如何更新驱动程序？

请访问 BenQ 在线产品支持 (<http://Support.BenQ.com>)，搜索更新的声音驱动程序软件。

② 系统运行速度非常慢。如何提高性能？

系统资源是指 Joybook 能够使用的内存和硬盘驱动器空间的数量，随着时间的推移计算机速度会变慢。但是，您可以使用下列方法来提高系统性能：

- 关闭所有已打开但并不使用的程序。仅使用必需的软件程序。在不使用电脑时运行病毒扫描和其它工具。关闭不必要的软件程序有助于有效地提高 Windows 的性能。
- 防止加载后台软件程序。软件程序在系统托盘中加载小图标后，它们将在后台运行并占用宝贵的系统资源。您可以按照下列步骤禁止应用程序在 Windows 启动时开始运行：
 1. 单击 **Start**（开始）按钮，选择 **Run...**（运行）。
 2. 在 **Open**（打开）字段中键入“msconfig”。这将打开系统配置实用程序。
 3. 单击 **Startup**（启动）选项卡，然后取消选择任何不必要的任务。
 4. 单击 **OK**（确定），然后重新启动 Joybook。

- 从 **Startup**（启动）文件夹中删除程序。从 **Startup**（启动）文件夹中删除程序也有助于防止程序在 Windows 启动时开始运行。为此，请运行下列步骤：

1. 右键单击桌面上空白区域中的任意位置，然后依次选择 **New**（新建）、**Folder**（文件夹）。指定文件夹的名称。以后会用到这个文件夹。
 2. 右键单击 **Start**（开始）按钮，选择 **Open**（打开）。一个名为 **Programs**（程序）的文件夹出现在 **Start Menu**（开始菜单）窗口中。
 3. 双击 **Programs**（程序）文件夹，然后双击 **Startup**（启动）文件夹。
 4. 右键单击文件夹中的任意图标，然后选择 **Properties**（属性）。显示有关该图标的信息。这将有助于您决定此程序是否有必要留在 **Startup**（启动）文件夹中。
 5. 选择不必要的程序的图标，右键单击它们，然后选择 **Cut**（剪切）。
 6. 关闭已打开的窗口，返回 Windows 桌面。
 7. 打开在步骤 1 中创建的文件夹。
 8. 在文件夹窗口中，依次选择 **Edit**（编辑）和 **Paste**（粘贴）命令。从 **Startup**（启动）文件夹中剪切的图标此时放在这个文件夹中。
 9. 重新启动 Joybook。当 Windows 启动时，从 **Startup**（启动）文件夹中删除的程序将不再运行。不过，您仍可以在步骤 1 中创建的文件夹内双击它们的图标来运行它们。
- 清空回收站。从回收站中清除不必要的文件可以释放磁盘空间。为此，请右键单击桌面上的 **Recycle Bin**（回收站）图标，然后选择 **Empty Recycle Bin**（清空回收站）。
 - 删除临时文件和目录。这将增加硬盘可用空间，缩短 Window 访问硬盘驱动器的时间。它还有助于解决与假脱机打印作业有关的问题。
 1. 关闭所有正在运行的程序。
 2. 单击 **Start**（开始）按钮，然后依次选择 **All Programs**（所有程序）、**Accessories**（附件）、**System Tools**（系统工具）和 **Disk Cleanup**（磁盘清理）。
 3. 检查要删除的文件的类型（临时文件可以安全删除）。

4. 单击 **OK** (确定)。

• 使用 Scan Disk (磁盘扫描) 和 Defragment (碎片整理) 功能。磁盘扫描功能检查硬盘驱动器中的错误, 磁盘碎片整理功能收集程序数据的所有分散比特数据, 将它们重新放回驱动器的前面。

1. 单击 **Start** (开始) 按钮, 选择 **My Computer** (我的电脑)。

2. 右键单击硬盘驱动器图标, 然后选择 **Properties** (属性)。

3. 单击 **Tools** (工具) 选项卡, 然后单击 **Check Now** (开始检查) 按钮。

4. 在随后显示的对话框中选中所有复选框。

5. 单击 **Start** (开始)、**Yes** (是)。

6. 如果选择的是系统盘, 还会需要重新启动计算机。可能需要很长时间才能完成。

在 Windows XP 中运行磁盘碎片整理:

1. 关闭所有正在运行的软件程序。

2. 右键单击硬盘驱动器图标, 然后选择 **Properties** (属性)。

3. 单击 **Tools** (工具) 选项卡, 然后单击 **Defragment Now** (开始整理) 按钮。

4. 单击以选择一个驱动器, 然后单击 **Defragment** (碎片整理) 按钮。可能需要很长时间才能完成。

如果“磁盘碎片整理”反复自行开始, 则说明一些隐藏的后台软件程序仍在访问硬盘驱动器。重新启动计算机, 然后再试一次。

② USB 设备在 Microsoft Windows XP 下意外地退出工作。

☞ 这是由于 USB 设备 (如相机、扫描仪或打印机) 失去了连接, 因而意外地停止工作。请按照下列步骤解决问题。

1. 单击 **Start** (开始), 然后右键单击 **My Computer** (我的电脑)。

2. 单击 **Properties** (属性) 和 **Hardware** (硬件)。

3. 单击 **Device Manager** (设备管理器)。

4. 双击 **Universal Serial Bus Controllers** (通用串行总线控制器) 分支将其展开。

5. 右键单击 **USB Root Hub**, 然后单击 **Properties** (属性)。

6. 单击 **Power Management** (电源管理)。

7. 取消选择 **Allow the computer to turn off this device to save power** (允许计算机关闭这个设备以节约电源)。

8. 对于每个 USB Root hub 重复步骤 5 到 7。

9. 单击 **OK** (确定), 然后关闭 **Device Manager** (设备管理器)。

② 为什么键盘和 / 或手掌位置变热?

☞ 通常, Joybook 有可能略微发热。电源位置通常位于手掌位置下面, 因此手掌位置可能变热。处理器位置通常位于键盘下面, 随着热量增加, 键盘可能会略微发热。没有必要担心这个问题。但是, 由于计算机配有一个热量控制风扇, 当 CPU 和 / 或笔记本电脑内部温度达到特定温度时, 风扇会启动并一直运转, 直至温度下降到预定义的水平。

② Joybook 上的 U、I、O、P、J、K、L 键输入数字而不是字母, 为什么?

☞ 启用了数字键。按一下 **Num Lk** (Number Lock) 键禁用数字锁功能, 这些字母将恢复正常。

② 扬声器没有声音。

☞ 检查下列事项:

- 扬声器可能被静音了。查看 Windows 任务栏上的音量控制 (扬声器图标), 检查是否设置了静音。如果是, 则关闭静音。
- 扬声器可能被关闭了。使用 <Fn> + <F7> 热键组合开启扬声器。
- 音量可能设置得太低。使用增大音量 / 减小音量按钮提高音量。
- 音频输出插孔上可能连接了耳机或外部扬声器, 从而自动关闭了计算机的内置扬声器。

? CD 或 DVD 不工作。

☞ 请检查下列事项：

- Joybook 已开机，CD 或 DVD 光盘已正确放入光驱中光盘托盘的中央。
- 光盘托盘已关闭。
- CD 或 DVD 未被弯曲或严重刮擦。
- 如果播放光盘时光驱内发出噪音，则说明光驱可能有变形，需要修理计算机。如果按“弹出”按钮后光盘托盘不打开，请将别针插入紧急弹出孔以强制打开托盘。

? 不能播放 DVD 电影。

☞ 所插入的 DVD 的区码必须与 DVD 播放软件所用的区码匹配。区码最多可以设置五次。如果尚未达到此限制，会显示一个提示，让您更改软件的区码以与电影的区码匹配。否则，您只能播放与上一次成功播放的 DVD 具有相同区码的 DVD。

? 为什么操作系统显示的硬盘驱动器容量与标称容量不一样？

☞ 大多数用户可能已经发现，容量为 10GB 的硬盘驱动器在操作系统中显示时变成 9GB，20GB 变成 19GB，40GB 变成 38GB... 等等。容量越大，差别也越大。这是因为硬盘驱动器制造商和操作系统开发商以不同的方法计算硬盘驱动器容量。因此，标称容量与操作系统显示的实际容量并不一样。

驱动器制造商的硬盘驱动器容量计算方法	操作系统开发商的硬盘驱动器容量计算方法
1GB=1,000MB 1MB=1,000KB 1KB=1,000 bytes	1GB=1,024MB 1MB=1,024KB 1KB=1,024 bytes

以 40GB 的硬盘驱动器为例：

驱动器制造商的计算方法	操作系统开发商的计算方法
40GB=40,000MB =40,000,000KB =40,000,000,000 bytes	40GB=40,960MB =41,943,040KB =42,949,672,960 bytes

40GB 硬盘驱动器在操作系统中显示的实际容量：

$$40,000,000,000 \div 1024 \div 1024 \div 1024 = 37.2529 \text{ (GB)}$$

此外，当对硬盘驱动器分区时，系统将在驱动器上保留一些空间供系统文件使用。因此，操作系统中显示的硬盘驱动器总容量不可能与标称容量完全一样。

? 将耳机连接到 Joybook 时听到噪音。

☞ 下面的指导说明将帮助您完成故障排除过程。

- 将耳机连接到其它设备（如收音机），检查是否仍会听到噪音。如果噪音仍然存在，则耳机可能工作不正常。
- 如果只是在插入时听到噪音，则是由于瞬时高电流导致的。这是正常现象。

? 在打开屏幕时如何减少屏幕主轴磨损？

☞ 我们建议您用双手缓慢地轻轻打开和关闭屏幕。两只手均匀用力以减少主轴磨损并防止主轴因为受力不均而变形或破裂。

显示

? 屏幕上看不到任何内容。

☞ 检查电源指示灯。

- 如果显示橘黄色，则说明 Joybook 进入了睡眠模式以节省电源。只需按一下电源按钮或任意键，Joybook 就会返回正常的运行模式。
- 如果显示橘黄色，则说明 Joybook 进入了睡眠模式以节省电源。只需按一下电源按钮，Joybook 就会返回正常的运行模式。
- 如果显示蓝色，则说明正在正常为 Joybook 供电。有两种原因可能导致问题。
 - 屏幕亮度设置得太低。使用 <Fn> + <F5> 热键组合提高亮度。
 - 显示模式可能被设成使用外部显示。使用 <Fn> + <F3> 热键组合将显示模式切换到使用 Joybook 自身的 LCD 面板或同时使用两者。

② 将 Joybook 连接到外部监视器时，显示不正常。

☞ 下面的指导说明将帮助您完成故障排除过程。

- 使用 <Fn> + <F3> 热键组合启用外部视频信号。
- 参阅外部监视器的用户手册以检查设置。
- 将线缆连接到 Joybook，然后重新启动系统。如果系统重新启动后外部监视器上不显示任何内容，请将 Joybook 连接到一个标准 VGA 监视器，并等待该 VGA 监视器上正确显示内容。然后，将目标显示重新连接到 Joybook。
- 检查 Joybook 上的 S-Video 和 VGA 输出是否都连接了设备。如果是，请断开连接到 Joybook 上 S-Video 输出的设备，以启用来自 VGA 输出的正常信号输出。一般而言，如果 Joybook 上的 S-Video 和 VGA 输出同时连接了设备，将优先选择 S-Video 输出。

② 如何判断 LCD 面板是否工作正常？如果出现问题应怎么办？

☞ 如果 Joybook 不能以默认的分辨率显示图像，请访问 BenQ 网站下载和更新最新的 Joybook 显示驱动程序。

如果发生下列现象，请与 BenQ 经销商联系：

- 系统正常启动时屏幕抖动。
- 屏幕上显示的字体不清晰且出现乱码。
- 硬盘驱动器正常运行时没有任何显示。
- 屏幕上的颜色不正常且变成白色。
- 屏幕上出现垂直或水平线条。
- 使用 Windows Media Player 播放媒体文件时，帧速度不正常。
- 在播放游戏时，屏幕保持不变但声音有变化。

清洁和电池维护相关信息

电池维护

1. 在新电池达到最大容量之前，对其完全充电 / 放电最多 4 个循环。
2. 每 2 到 3 周对电池完全放电然后完全充电一次，使其保持最佳状态。
3. 如果一个月甚至更长时间不使用电池，应从设备中取出电池并存放在阴凉干燥且清洁的地方，存放期过后对电池充电。
4. 不要短路。短路可能严重损坏电池。
5. 不要掉落、击打或以其它方式滥用电池，否则可能导致电池内部的腐蚀性物质泄漏。
6. 不要使电池受潮或遭受雨淋。
7. 使电池远离火源或其它强热源。不要焚烧。电池遭遇强热可能会导致爆炸。
8. 不要使用非 Joybook 附带的交流适配器。
9. 将电池放在儿童够不到的地方。
10. 按照当地有关法规废弃电池。尽可能地将旧电池交给回收机构。
11. 电池使用不当或者试图拆解电池可能会导致爆炸。根据厂商的建议，使用相同或同等类型的电池更换旧电池。

清洁 Joybook

清洁 Joybook 时，请遵循下列步骤：

1. 关闭 Joybook 电源，断开交流适配器，取下电池。
2. 使用湿布擦拭计算机的外表面。不要在 Joybook 上直接使用液体或喷洒清洁剂。
3. 不要使用含有酒精或丙酮的清洁剂。应使用专门为 LCD 屏幕配制的清洁液。

10 服务和支持

BenQ Joybook 全球在线服务

欢迎访问 BenQ Joybook 全球在线服务 (<http://support.BenQ.com>)。为了让您放心地使用 Joybook，我们提供下列支持，随时随地为您提供帮助。

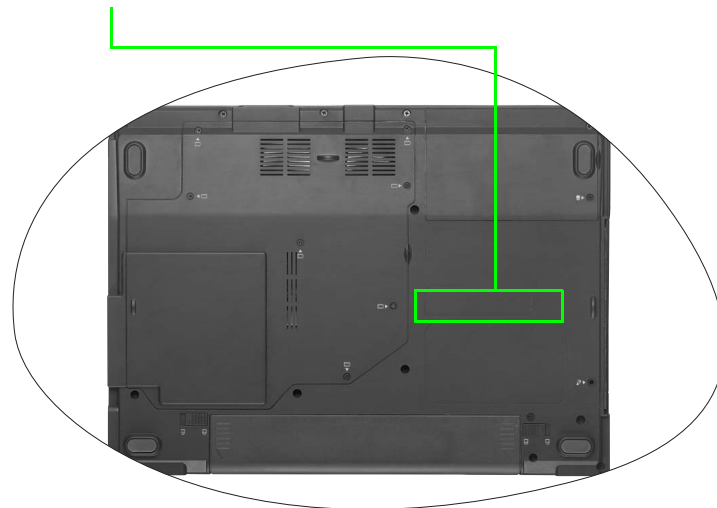
- **保修：**您购买的 Joybook 产品的全球保修信息。关于当地的保修信息，请参阅产品包装中当地的保修文档。
- **下载中心：**提供驱动程序、文档和其它软件，用于使您的 Joybook 保持最新。
- **常见问题：**包含与 Joybook 有关的常见问题的解答以及一些提示和技巧。
- **联系中心：**在这里，您可以直接联系 BenQ 客户服务以寻求有关问题的解答和建议。此外，还可以获得您所在国家的 BenQ 维修站的信息。

Joybook 在线注册

立即注册，即可获得关于 BenQ 的免费产品新闻和最新信息！如要注册，请运行下列步骤：

1. 参考下图，在 Joybook 底部找到 24 位产品序列号，并写下来。

序列号



2. 连接到 <http://global.BenQ.com/service>
3. 单击 **Register Now** (立即注册) 以开始注册，按照屏幕上的说明继续操作。

附录

一般安全信息

在安装或操作 Joybook 时，请特别注意以下事项：

1. 妥善保存本手册以供需要时方便参阅。
2. 请务必遵守与系统有关的指示与警告。
3. 请将 Joybook 放置在稳固、水平的表面，并确定散热孔没有阻塞。
4. 请勿将 Joybook 暴露在雨中或湿气过重的地方，并让它远离液体（例如饮料与水龙头等等）。
5. 请勿将 Joybook 暴露在阳光直射的地方，并让它远离热源（例如散热器、暖气机与暖炉等等）。
6. 请勿将 Joybook 暴露在受剧烈撞击或强力震动的地方。在关上计算机时，请不要过度用力。
7. 请勿将 Joybook 放置在温度低于 0°C 或高于 50°C 的环境中。
8. 请勿在低于 5°C 或高于 35°C 的环境中使用 Joybook，否则会对系统效能有负面影响。
9. 请勿将计算机放置在有强大磁场的区域中。
10. 请使用适当的电源插座，并确保没有在交流适配器或电源在线放置重物。
11. 交流适配器是一个高电压组件。请勿尝试自行维修整流器。如果整流器损坏的话，请与 BenQ 授权经销商或服务中心联络。
12. 请确定调制解调器端口只有连接正规的模拟电话线。请勿连接数字电话线至调制解调器连接端口，因为这可能会导致调制解调器损坏。

关于电池的安全性信息

关于锂电池的警告文字

警告事项：若电池更换不当，可能会有爆炸的危险。请仅更换相同的电池或设备制造商建议的同等类型电池。请根据制造商的指示丢弃用完的电池。

关于交流适配器的安全性信息

- 请仅使用计算机随附的交流适配器。使用其它类型的交流适配器会导致故障和 / 或危险。
- 请勿在高度潮湿的环境下使用变压器。当您的手脚潮湿时，切勿碰触变压器。
- 当您使用变压器来操作装置或充电时，变压器周围请保持良好的通风。请勿在交流适配器上覆盖纸张或其它会阻碍冷却的物体。当交流适配器放在手提包内时，请勿使用变压器。
- 将变压器接到适当的电源上。产品盒和 / 或包装上会提供电压需求的信息。
- 如果电线毁损，请勿使用变压器。
- 请勿尝试维修变压器。变压器里面没有零件可以维修。如果变压器毁损或暴露在过量湿气下，请更换变压器。

关于调制解调器的安全性信息

警告事项

- 请勿在有雷电风暴时安装电话配线。
- 除非插座有特别针对潮湿地点的设计，否则切勿将电话线插座安装在潮湿的位置。
- 除非电话线已经从网络接口拔除，否则切勿碰触未绝缘的电话电缆或终端机。
- 在安装或改装电话线时请格外小心。
- 有雷电风暴时请避免使用电话功能（无线类型除外）。闪电时可能会有轻度电击的危险。
- 请勿在瓦斯外泄地点附近使用电话功能来报告瓦斯外泄。
- 请勿在靠近有水源的地方使用本产品，例如浴缸、洗脸盆、厨房水槽或洗衣水槽、潮湿的地下室或游泳池附近。

< 备注 >