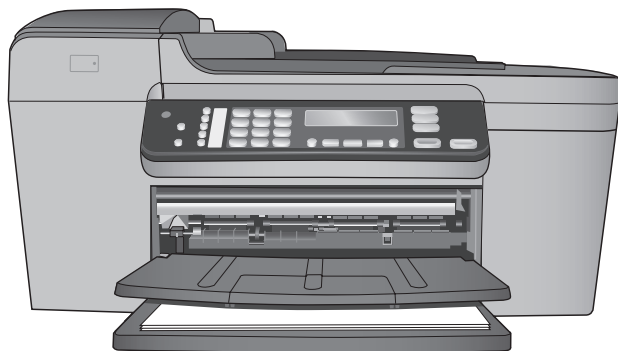


HP Officejet 5600 All-in-One series 使用手册



HP Officejet 5600 All-in-One series

使用手册

© 版权所有 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此处包含的信息可能会随时变动，恕不另行通知。

除非版权法允许，否则在未经事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本手册的内容。



Adobe 和 Acrobat 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。

Windows®、Windows NT®、Windows Me®、Windows XP® 和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的注册商标。

Energy Star® 和 Energy Star 徽标® 是美国环保署在美国的注册商标。

出版号：Q5610-90184

第一版：2005 年 5 月

通知

HP 产品和服务的质量保修声明提供了 HP 产品和服务的全部保修信息。此处的任何内容都不应视为是额外的保修信息。HP 不会为此处包含的技术或文字方面的错误或遗漏负责。

Hewlett-Packard Company 不会为因使用本档及其介绍的程序资料而引起的直接或间接损失负责。

注意：可以在技术信息中找到规范信息。



在许多地方复印以下内容是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
 - 护照
 - 移民证
 - 义务兵证
 - 身份证、证件或勋章
- 政府票据：
 - 邮票
 - 粮票
- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息



警告 为了避免火灾或触电，请勿将本产品暴露在雨中或任何潮湿环境中。

在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或触电的可能性。



警告 触电隐患

1. 请阅读并了解《安装手册》中的所有说明。
2. 为设备连接电源时，只使用接地电源插座。如果不知道插座是否有地线，请咨询合格的电气技术人员。
3. 留意产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。
5. 不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。
6. 将产品安放在平稳的桌面上。
7. 将产品摆放到安全的地方，以防有人踩到或绊到电源线，避免电源线受损。
8. 如果本产品无法正常工作，请参阅屏幕上的“疑难排解”帮助。
9. 设备内部没有用户可维修的部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。
10. 在通风状况好的地方使用。
11. 只使用由 HP 提供的电源适配器。



警告 如果主电源出现故障，本设备将无法操作。

目录


1	HP All-in-One 概述	3
	HP All-in-One 总览	3
	控制面板功能	4
	菜单概述	5
	文字和符号	6
	使用 HP Image Zone 软件	7
2	查找更多信息	9
	信息源	9
	使用屏幕帮助	10
3	完成 HP All-in-One 的设置	17
	设置首选项	17
	传真设置	18
4	放入原件和纸张	41
	放置原件	41
	为打印和复印作业选择纸张	42
	放入纸张	43
	避免卡纸	49
5	使用复印功能	51
	复印	51
	更改复印设置	51
	制作 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 的无边界照片副本	52
	停止复印	53
6	使用扫描功能	55
	扫描图像	55
	与亲友共享扫描图像	56
	打印扫描的图像	57
	编辑扫描图像	57
7	从计算机打印	59
	从软件程序中打印	59
	更改打印设置	60
	停止打印作业	61
8	使用传真功能	63
	发送传真	63
	接收传真	65
	打印报告	68
	停止传真	68
9	订购耗材	71
	订购纸张、投影胶片或其他介质	71

订购墨盒	71
订购其他耗材	72
10 维护 HP All-in-One	73
清洁 HP All-in-One	73
打印自检报告	75
使用墨盒	75
11 疑难排解信息	85
查看自述文件	86
安装疑难排解	86
有关操作问题的疑难排解	105
更新设备	108
12 HP 保修和支持	111
保修	111
在给 HP 客户支持中心打电话之前	112
获取序列号和服务 ID	113
从 Internet 获得支持和其他信息	113
保修期内在北美地区打电话	114
在世界其他地方打电话	114
HP Quick Exchange Service (Japan)	116
准备好 HP All-in-One 以便装运	116
打包 HP All-in-One	118
13 技术信息	119
系统要求	119
纸张规格	119
打印规格	120
复印规格	121
传真规格	121
扫描规格	122
物理规格	122
电源规格	122
环境规格	122
其他规格	123
环保产品管理计划	123
规范声明	124
Declaration of conformity (European Economic Area)	128
HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity	129
索引	131

1 HP All-in-One 概述

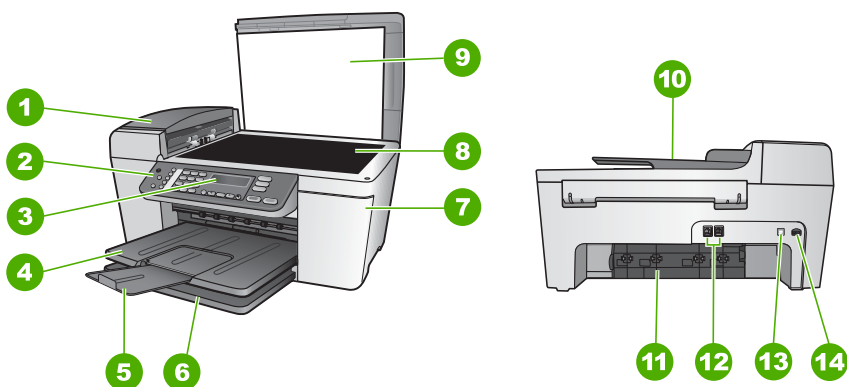
您不必打开计算机，就可以直接访问很多 HP All-in-One 功能。使用 HP All-in-One 可以快速、轻松地完成复印或发送传真等任务。

本章介绍了 HP All-in-One 的硬件功能、控制面板功能以及如何访问“HP Image Zone”软件。

 **提示** 您可以使用安装在计算机上的“HP Image Zone”软件对 HP All-in-One 进行更多的操作。该软件中包含复印、传真、扫描和照片功能，以及疑难排解提示和帮助信息。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”和[使用 HP Image Zone 软件](#)。

“HP Image Zone”软件不支持 Mac OS 9 和 OS 10.0.0 - 10.1.4。

HP All-in-One 总览



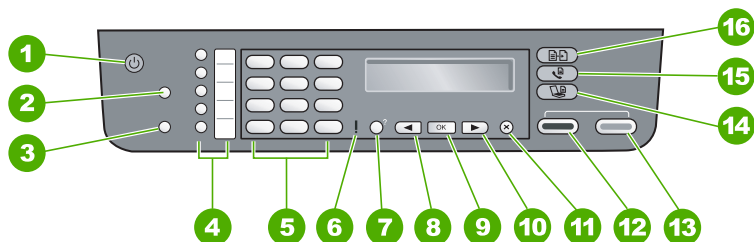
标签	说明
1	自动送纸器
2	控制面板
3	控制面板显示屏
4	出纸盒
5	出纸盒延长板
6	进纸盒
7	打印托架检修门
8	玻璃板

(续)

标签	说明
9	盖子
10	文档进纸器
11	后检修门
12	1-LINE 和 2-EXT 传真端口
13	后置 USB 端口
14	电源接头

控制面板功能

下面的图示和表格提供了 HP All-in-One 控制面板功能的快速参考。



编号	名称和描述
1	开/关机 ：启动或关闭 HP All-in-One。当 HP All-in-One 打开时，“开/关机”按钮点亮。在执行作业时该指示灯会闪烁。 HP All-in-One 关机后，仍有少量的电提供给设备。要完全切断对 HP All-in-One 的供电，请关闭设备，然后拔掉电源线。
2	快速拨号 ：选择快速拨号号码。
3	重拨/暂停 ：重拨上次拨过的号码，或在传真号码中插入 3 秒的停顿。
4	单键快速拨号按钮 ：访问前 5 个快速拨号号码。
5	键盘 ：输入传真号码、数值或文字。
6	警示灯 ：警示灯闪烁时，表示有错误发生，需要注意。
7	设置/? ：出现或删除“ 设置菜单 ”，以便生成报告、更改传真和其他维护设置以及访问“ 帮助 ”菜单。从“ 帮助 ”菜单中选择的主题将在计算机的屏幕上打开一个帮助窗口。
8	向左箭头 ：减小控制面板显示屏上的数值。

(续)

编号	名称和描述
9	OK : 选择控制面板显示屏中的菜单或设置。
10	向右箭头 : 增大控制面板显示屏上的数值。
11	取消 : 停止作业、退出菜单或退出设置。
12	开始/黑白 : 开始黑白复印、扫描、照片打印或传真作业。
13	开始/彩色 : 开始彩色复印、扫描、照片打印或传真作业。
14	扫描 : 出现“ 扫描到 ”菜单，以便选择扫描目的地。
15	传真 : 出现“ 传真菜单 ”，以便选择选项。
16	复印 : 出现“ 复印菜单 ”，以便选择选项。

菜单概述

下列主题提供了 HP All-in-One 控制面板显示屏上显示的顶级菜单的快速参考。

复印菜单

当您按控制面板上的**复印**按钮时，就可以使用下列“**复印菜单**”选项。

份数
缩小/放大
复印质量
复印纸张尺寸
纸张类型
较浅/较深
增强
设置新的默认值

传真菜单

当您多次按控制面板上的**传真**按钮时，就可以使用下列“**传真菜单**”选项。

传真号码
分辨率
较浅/较深
如何发送传真

(续)

设置新的默认值

“扫描到”菜单

当您按控制面板上的**扫描**按钮时，就可以使用下列“**扫描到**”菜单选项。根据您的计算机上安装软件程序的不同，此菜单上的可用选项也不同。

HP Image Zone
Microsoft PowerPoint
Adobe Photoshop
HP Instant Share

设置菜单

当您按控制面板上的**设置**按钮时，就可以使用下列“**设置菜单**”选项。

1: 帮助
2: 打印报告
3: 快速拨号设置
4: 基本传真设置
5: 高级传真设置
6: 工具
7: 首选项

此菜单包含“**帮助菜单**”。“**帮助菜单**”提供了到关键帮助主题的快速访问。这些主题会显示在您的计算机屏幕上。

文字和符号

在设置快速拨号项目和传真标题信息时，您可以使用控制面板键盘输入文字和符号。

还可以在拨打传真或电话号码时用键盘输入符号。当 HP All-in-One 拨号时，它将根据符号的涵义作出相应的反应。例如，如果在传真号码中输入了一个破折号，HP All-in-One 将在拨打剩余的号码前先暂停。如果需要在拨打传真号码前先拨通外线，则需要插入暂停。

使用控制面板上的键盘输入文字

可以使用控制面板上的键盘来输入文字或符号。

输入文字

1. 在键盘上，按与名称中的字母相对应的数字。例如，在下面的按钮中，字母 a、b 和 c 对应着数字 2。



提示 多按几次按钮以查看可选的字符。

根据您的语言和国家/区域设置，可以使用与键盘上显示的字符不同的其他字符。

2. 出现正确的字母后，等候光标自动右移，或按 ►。按与名称中下一个字母对应的数字。连续按按钮，直到出现所需的字母。单词的首字母自动大写。

输入空格、暂停或符号

→ 要插入空格，请按**空格 (#)**。

要输入暂停，请按**重拨/暂停**。数字序列中会出现一个破折号。

要输入符号，如 @，请连续按**符号 (*)**按钮，滚动查看可用符号列表：星号 (“*”)、破折号 (“-”)、& 号 (“&”)、句号 (“.”)、斜杠 (“/”)、括号 (“()”)、单引号 (“'”)、等号 (“=”)、数字号 (“#”)、at (“@”)、底线 (“_”)、加号 (“+”)、感叹号 (“!”)、分号 (“;”)、问号 (“?”)、逗号 (“,”)、冒号 (“:”)、百分号 (“%”) 以及近似号 (“~”)。

删除字母、数字或符号

→ 如果出现错误，请按 ◀ 清除，然后再输入正确的文字。

输入完文字后，按 **OK** 保存项目。

使用 “HP Image Zone” 软件

您可以使用 “HP Image Zone” 软件访问控制面板中不可用的很多功能。

安装 HP All-in-One 时，会在计算机上安装 “HP Image Zone” 软件。有关详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。



注意 如果您选择了 “HP Image Zone” 软件的最小安装，则会安装 “HP Image Zone Express” 软件，而不会安装完整的应用程序。如果计算机的内存资源有限，则建议安装 “HP Image Zone Express”。“HP Image Zone Express” 包含照片编辑功能的基本集合，而 “HP Image Zone” 的完整安装包含标准集合。


如果没有明确指出，本手册和屏幕上的 “HP Image Zone 帮助” 中所提到有关 “HP Image Zone” 软件的信息都指代 “HP Image Zone” 的这两个版本。


通过“HP Image Zone”软件可以快速轻松地扩展 HP All-in-One 的功能。在手册中查找与此类似的方框，这些方框提供了与特定主题相关的提示信息以及对项目有用的信息。

在不同的操作系统 (OS) 上，打开“HP Image Zone”软件的方法不同。例如，如果使用 Windows 计算机，“HP Image Zone”软件的入口点是“HP 解决方案中心”。如果使用 Mac，“HP Image Zone”软件的入口点是“HP Image Zone”窗口。在任何情况下，都必须通过入口点才能启动“HP Image Zone”软件及服务。

在 Windows 计算机上打开“HP Image Zone”软件


1. 执行下面某项操作：
 - 在 Windows 桌面上，双击“HP 解决方案中心”图标。
 - 在 Windows 任务栏最右侧的系统托盘中双击“HP 数码成像监视器”图标。
 - 在任务栏上，单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，选择“HP”，然后单击“HP 解决方案中心”。
2. 如果安装了多个 HP 设备，请选择 HP All-in-One 选项卡。


 **注意** 在 Windows 计算机上，“HP 解决方案中心”中可用的功能取决于您已安装的设备。“HP 解决方案中心”只显示与所选设备相关的图标。如果所选设备不具备某项特殊功能，该功能的图标不会出现在“HP 解决方案中心”中。

 **提示** 如果计算机上的“HP 解决方案中心”不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。要解决此问题，请使用 Windows 控制面板完全卸载“HP Image Zone”软件然后重新安装该软件。有关详细信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的《安装手册》。

在 Mac 上打开“HP Image Zone”软件

- 单击 Dock 栏中的“HP Image Zone”图标，然后选择一个设备。
“HP Image Zone”窗口随即出现。

 **注意** 在 Mac 上，“HP Image Zone”软件中可用的功能取决于所选的设备。



 **提示** 一旦打开了“HP Image Zone”软件，通过选择 Dock 栏中的“HP Image Zone”图标并按住鼠标按钮，您就可以使用 Dock 菜单快捷方式了。

2 查找更多信息

您可以访问在很多印刷和联机资源中提供的有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。


信息源

	<p>安装手册</p> <p>《安装手册》提供了 HP All-in-One 和软件的安装说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。</p> <p>注意 为了充分利用 HP All-in-One 的功能，您可能需要执行其他安装或设置其他首选项，这些会在您正在阅读的《使用手册》中描述。有关详细信息，请参阅完成 HP All-in-One 的设置。</p> <p>如果在安装过程中遇到问题，请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”，或者参阅《使用手册》中的疑难排解信息。</p>
	<p>使用手册</p> <p>本《使用手册》包含有关如何使用 HP All-in-One 的信息，包括疑难排解提示和详细步骤说明。它还提供了其他的安装说明以补充《安装手册》的内容。</p>
	<p>HP Image Zone 产品简介 (Windows)</p> <p>HP Image Zone 产品简介以一种互动、有趣的方式简要介绍了 HP All-in-One 附带的软件。您可以了解“HP Image Zone”软件如何帮助您编辑、组织和打印照片。</p>
	<p>HP Image Zone 帮助</p> <p>“HP Image Zone 帮助”详细介绍了此《使用手册》中没有描述的 HP All-in-One 的功能，包括那些只有使用“HP Image Zone”软件才可用的功能。</p> <p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none">● 获得分步操作说明主题介绍了如何使用 HP 设备的“HP Image Zone”软件。● 查看能完成的任务主题详细介绍了“HP Image Zone”软件和 HP 设备能完成的实用和创新任务。● 如果需要更多的帮助或要查找 HP 软件更新，请参阅疑难排解和支持主题。

	<p>Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如何完成? 主题详细介绍了“HP Image Zone”软件和 HP 设备能完成的实用和创新任务。 ● 开始主题区域介绍了导入、修改和共享图像的信息。 ● 使用帮助主题详细介绍了如何在屏幕帮助中查找信息。 <p>有关详细信息，请参阅使用屏幕帮助。</p>
	<p>设备的联机帮助</p> <p>可以从设备访问屏幕帮助，它包含了所选主题的附加信息。</p> <p>通过控制面板访问屏幕帮助</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按设置/?按钮。 2. 按 ▶ 直到出现所需的帮助主题，然后按 OK。计算机屏幕上将打开该帮助主题。
	<p>自述文件</p> <p>自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。要访问自述文件，请安装软件。</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>如果能够访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。</p>

使用屏幕帮助

《使用手册》仅提供了有助于您开始使用 HP All-in-One 的示例功能。查看 HP All-in-One 软件附带的屏幕“HP Image Zone 帮助”，可以找到 HP All-in-One 所支持的所有功能的信息。

 **注意** 屏幕帮助还提供了有助于您在使用 HP All-in-One 时可能会遇到的任何问题的疑难排解主题。

根据您是在 Windows 计算机还是在 Mac 上查看帮助，访问和使用屏幕帮助的方式会稍有不同。使用两种帮助系统的指导会在下列章节中进行说明。

在 Windows 计算机上使用帮助

本节说明了如何在 Windows 计算机上访问屏幕帮助。它介绍了如何使用帮助系统中的导航、搜索和索引功能，以查找您需要的特定信息。

在 Windows 计算机上访问“HP Image Zone 帮助”软件

1. 在“HP 解决方案中心”中，单击 HP All-in-One 的选项卡。
有关访问“HP 解决方案中心”的信息，请参阅[使用 HP Image Zone 软件](#)。
 2. 在“设备支持”区域中，单击“屏幕向导”或“疑难排解”。
 - 如果单击“屏幕向导”，会出现弹出菜单。您可以选择打开整个帮助系统的欢迎使用页面，也可以专门转到 HP All-in-One 的帮助。
 - 如果单击“疑难排解”，会打开“疑难排解和支持”页。
- 下面的图表突出显示了“帮助”中常用的功能。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 目录、索引和搜索选项卡 |
| 2 | 显示区域 |
| 3 | 帮助工具栏 |

目录、索引和搜索选项卡

“目录”、“索引”和“搜索”选项卡可以使您找到“HP Image Zone 帮助”中的任何主题。

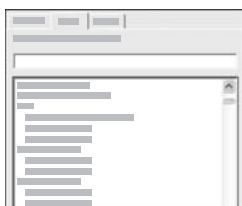
- “目录”
“目录”选项卡提供了“帮助”中从上到下的主题视图，类似于书籍中的目录。如果要查找某一项功能（如打印照片）的所有信息，这是一种很有用的方法。
 - 有关 HP All-in-One 控制面板中可用的任务和功能的的信息，请打开接近列表底部的“5600 series 帮助”。
 - 有关 HP All-in-One 的疑难排解信息，请打开“疑难排解和支持”，然后打开“5600 series 疑难排解”。
 - “目录”选项卡上列出的其他书提供了有关使用“HP Image Zone”软件在 HP All-in-One 上完成任务的信息。



包含子主题的节在列表中表示为书籍图标。要查看某个书中的子主题列表，请单击该书图标旁边的 + 号。（在展开该节后，+ 号会变为 - 号。）要查看某个主题中的信息，请单击“目录”选项卡上的书名或主题名。所选的主题会出现在右侧的显示区域中。

- “索引”

“索引”选项卡提供了与“HP Image Zone 帮助”中的主题相关的索引项目的字母顺序列表。



您可以使用列表右侧的滚动条查看不同的条目，还可以在列表上方的文本框中键入关键字。键入时，索引条目的列表会自动提前显示您所键入的字母开头的条目。

在看到与您想要查找的信息相关的索引条目时，双击该索引项。

- 如果帮助中只有一个主题与该索引项相关联，该主题会出现在右侧的显示区域中。
- 如果有很多相关的主题，会出现“找到的主题”对话框。双击对话框中列出的任何主题都可以在显示区域中查看它。

- “搜索”

“搜索”选项卡可以让您搜索整个帮助系统以查找特定词条，如“无边界打印”。



提示 如果您输入词条的某部分非常常见（如“无边界打印”示例中的“打印”），您可能需要在搜索的组合词条两侧加上引号。这样会限制您的搜索，以便得到与您需要搜索的信息更贴近的结果。不再返回包含词条“无边界”或词条“打印”的所有主题，该搜索将只返回包含短语“无边界打印”的主题。



在输入您的搜索条件后，单击“列出主题”查看包含您所输入的词条或短语的所有帮助主题。结果会列于具有三列的表格中。每行包含主题“标题”、该主题在帮助中的“位置”以及根据与您搜索的条件的相关性分配的“级别”。

默认情况下，结果会按照“级别”排序，因此，包含与您搜索的条件最相近的主题位于列表的顶端。您还可以按照主题的“标题”或“位置”排序，只需单击该列的表格标题即可。要查看某个主题的内容，请双击结果表格中的该行。所选的主题会出现在右侧的显示区域中。

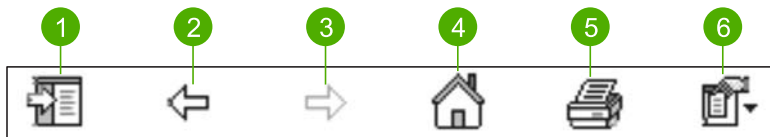
显示区域

位于“帮助”窗口右侧的显示区域会显示您从左侧的其中一个选项卡中选择的“帮助”主题。“帮助”主题包括说明性文字、详细步骤说明以及图示（如果适用）。

- 主题通常包括转到“帮助”系统中其他主题的连接，这样您可以找到其他信息。有时链接会自动在显示区域中打开新的主题。而有时则会有多个适用的主题。在这种情况下，会出现“找到的主题”对话框。双击对话框中列出的任何主题都可以在显示区域中查看它。
- 有些主题包含没有立即在该页上显示的详细说明或附加信息。找到位于页面右上方的词条“全部显示”或“全部隐藏”。如果可以看见这些词条，则表示该页上存在附加信息。隐藏的信息由带有箭头的深蓝色文本指示出来。通过单击深蓝色文本，您就可以查看隐藏信息。
- 有些主题包含说明如何使用某项特殊功能的动画视频。这些动画由视频相机图标后跟词条“如何”标识出来。单击“如何”链接文本时，动画会在新的窗口中运行。

帮助工具栏

如下所示的“帮助”工具栏包含可以在“帮助”中前后跳转的按钮。您可以向前和向后跳转已经查看过的主题，也可以单击“主页”按钮返回到“HP Image Zone 帮助目录”页。



1	显示/隐藏
2	后退
3	前进
4	主页
5	打印
6	选项

“帮助”工具栏还包含用于更改屏幕“帮助”在计算机屏幕上的显示方式的按钮。例如，如果您需要更多的空间在右侧的显示区域中查看帮助主题，可以隐藏“目录”、“索引”和“搜索”选项卡，只需单击“隐藏”按钮即可。

最后，“打印”按钮可以让您打印出当前显示在计算机屏幕上的页面。如果单击“打印”时，左侧有“目录”选项卡，则会出现“打印主题”对话框。您可以选择只打印当前在显示区域中查看的主题，也可以打印当前主题再加上与其相关联的所有子主题。如果“帮助”窗口的右侧有“索引”或“搜索”选项卡，则此功能不可用。

在 Mac 上使用帮助

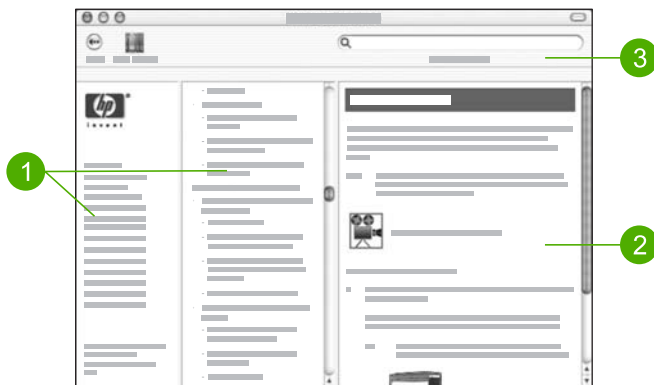
本节说明如何访问 Mac 上的屏幕帮助。它介绍了如何导航和搜索“帮助”系统以查找您需要的特定信息。

在 Mac 上访问“HP Image Zone 帮助”软件

→ 在“HP Image Zone”中的“帮助”菜单中，选择“HP Image Zone 帮助”。

有关访问“HP Image Zone”软件的信息，请参阅[使用 HP Image Zone 软件](#)。

出现“HP Image Zone 帮助”。下面的图表突出显示了有关查找帮助的功能。



- 1 导航窗格
- 2 显示区域
- 3 帮助工具栏

导航窗格

在“帮助查看器”中打开“HP Image Zone 帮助”。它分隔为三个窗格。左侧和中间窗格可以让您前后跳转帮助中的主题。（右侧窗格包含显示区域，下一节将会进行说明。）

- 左侧窗格包含“帮助”中所有节的列表。
 - 有关 HP All-in-One 的控制面板可用的任务和功能的信息，请单击“5600 series 帮助”。
 - 有关疑难排解 HP All-in-One 的问题的信息，请单击“5600 series 疑难排解”。
 - 其他节提供了有关在 HP All-in-One 上使用“HP Image Zone”软件完成任务的信息。
- 中间窗格提供了在左侧窗格中选择的节中从上到下的主题视图，类似于书籍中的目录。如果要查找某一项功能（如打印照片）的所有信息，这是一种很好的方法。

显示区域

右侧窗格中的显示区域会显示您在中间窗格中选择的“帮助”主题。“帮助”主题包括说明性文字、详细步骤指导以及图示（如果适用）。

- “HP Image Zone 帮助”中的很多主题包含有关如何从 HP All-in-One 的控制面板上使用某项功能的信息，以及包含从 Mac 上的“HP Image Zone”软件中使用某项功能的信息。使用显示区域右侧的滚动条查看特定主题中的所有内容。有时，如果不滚动，一些重要的信息将不会看到。
- 主题通常包括转到“帮助”系统中其他主题的连接或引用，这样您可以找到其他信息。
 - 如果相关主题出现在帮助的另一节中，会自动在显示区域中打开该主题。
 - 如果相关主题出现在帮助的不同节中，当前主题会提供一个引用，通知您从左侧导航窗格中选择该节。可以使用中间的导航窗格找到相关的主题，也可以搜索该主题，下一节将会进行说明。
- 有些主题包含说明如何使用某项特殊功能的动画视频。这些动画由视频相机图标后跟词条“如何”标识出来。单击视频相机图标时，动画会在新的窗口中运行。

帮助工具栏

如下所示的“帮助”工具栏包含可以在“帮助”中前后跳转的按钮。您可以向后跳转已经查看过的主题，也可以单击“帮助中心”按钮访问 Mac 上其他软件程序的帮助。



1	上一页
2	帮助中心
3	搜索区域

“帮助”工具栏还包含一个文本框，可以让您搜索整个“帮助”系统以查找特定词条，如“无边界打印”。

输入搜索条件后，按键盘上的“回车”查看包含您所输入的词条或短语的所有主题列表。结果会列于具有三列的表格中。每行包含“主题”的标题、“相关性”（根据与您所搜索的条件的相关性进行分配）以及该主题在帮助中的“位置”。

默认情况下，结果会按照“相关性”排序，因此，与您搜索的条件最匹配的主题位于列表的顶端。您还可以按照“主题”或“位置”排序，只需单击该列的表格标题即可。要查看某个主题的内容，请双击结果表格中的该行。将会显示所选的主题。

3 完成 HP All-in-One 的设置

完成《安装手册》中说明的步骤后，请参考本章中的内容完成对 HP All-in-One 的设置。本节内容涉及重要的设备设置信息，包括设置首选项的信息。

- 更改设备首选项，如语言和国家（地区）设置、日期、铃声音量和按钮设置等。有关详细信息，请参阅[设置首选项](#)。
- 完成传真设置，包括设置应答模式、响铃以接听次数和接听铃声模式。有关详细信息，请参阅[传真设置](#)。

设置首选项

在开始使用 HP All-in-One 之前，请设置本节中说明的首选项。

该《使用手册》仅提供了有助于您开始使用 HP All-in-One 的示例首选项。查看 HP All-in-One 附带的屏幕“HP Image Zone 帮助”，以获得可用于管理 HP All-in-One 的行为的所有首选项的信息。例如，屏幕“HP Image Zone 帮助”提供了有关在控制面板显示屏上更改消息滚动速度的信息、有关为传真设置重新拨号选项以及其他首选项的信息。有关“HP Image Zone 帮助”的详细信息，请参阅[使用屏幕帮助](#)。

设置您的语言和国家（地区）

语言和国家（地区）设置决定了 HP All-in-One 将在控制面板显示屏上使用哪种语言显示消息。通常，语言和国家（地区）是在首次设置 HP All-in-One 时设置的。但是，可以通过下列步骤随时更改这些设置。

1. 按 **设置**。
2. 按 **7**，然后按 **1**。
这将选择“**首选项**”，然后选择“**设置语言和国家（地区）**”。
3. 按 **◀** 或 **▶** 滚动浏览语言。出现语言后，按 **OK**。
4. 如果出现提示，按 **1** 表示“是”，按 **2** 表示“否”。
5. 按 **◀** 或 **▶** 滚动浏览国家（地区）。当您要选择的国家（地区）出现时，请按 **OK**。
6. 如果出现提示，按 **1** 表示“是”，按 **2** 表示“否”。

设置日期和时间

可以从控制面板设置日期和时间。日期和时间的格式取决于语言和国家（地区）设置。在发送传真时，当前的日期和时间会随着您的姓名和传真号码一起作为传真标题的组成部分而传送。



注意 在一些国家（地区），在传真标题上附加日期和时间标记是法定要求。

如果 HP All-in-One 断电，您需要重新设置日期和时间。

1. 按**设置**。
2. 按**6**，然后按**3**。
这会选择“**工具**”，然后选择“**日期和时间**”。
3. 通过按键盘上相应的数字来输入年、月、日。根据您的国家（地区）设置，日期的输入顺序可能会不同。
4. 输入小时和分钟。
5. 如果时间采用 12 小时格式，请按**1**选择上午，或按**2**选择下午。
新的日期和时间设置显示在控制面板显示屏上。

调节音量

HP All-in-One 提供了三种铃声和扬声器音量。铃声音量指电话响铃的音量。扬声器音量指其他各种声音的音量（如拨号音、传真音以及按按钮时的嘟嘟声）。默认设置是“**低**”。

1. 按**设置**。
2. 按**4**，然后再按**5**。
这将选择“**基本传真设置**”，然后选择“**铃声和嘟嘟声音量**”。
3. 按▶选择某个选项：“**低**”、“**高**”或“**关闭**”。



注意 无论您选择“**高**”还是“**低**”，在按按钮时听到的嘟嘟声会保持相同的音量。这两个选项只影响在发送传真时听到的响铃、拨号音和其他声音。但是，如果您选择“**关闭**”，则同时会关闭按下按钮的声音。

如果选择了“**关闭**”，将听不到拨号音、传真音或来电铃声。当将“**铃声和嘟嘟声音量**”设置为“**关闭**”时，便不能使用监视器拨号发送传真，例如在使用电话卡发送传真时。有关监视器拨号的详细信息，请参阅[使用监听拨号发送传真](#)。

4. 按**OK**。

传真设置

在完成《安装手册》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。请将《安装手册》留待以后使用。

在本节中，您将了解到如何设置 HP All-in-One，以使传真可以成功地和与 HP All-in-One 在同一条电话线上的所有设备和服务协同工作。



提示 也可使用“传真设置向导”(Windows)或“传真设置实用程序”(Mac)，以便快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息等。可以通过“HP Image Zone”软件来访问“传真设置向导”(Windows)或“传真设置实用程序”(Mac)。运行“传真设置向导”(Windows)或“传真设置实用程序”(Mac)后，请按照本节中提供的步骤完成传真的设置。

设置 HP All-in-One 的传真功能

开始设置 HP All-in-One 进行传真之前，确定您的国家（地区）使用哪种电话系统。设置 HP All-in-One 进行传真的指令是不同的，这取决于您具有串行电话系统还是并行电话系统。

- 如果下面的表中没有列出您的国家（地区），您可能具有串行电话系统。在串行电话系统中，共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）不允许连接到 HP All-in-One 上的“2-EXT”端口。所有设备必须连接到墙上的电话插孔。
- 如果您的国家（地区）在下表中列出，您可能具有并行电话系统。在并行电话系统中，共享电话设备允许使用电话线连接到 HP All-in-One 背面的“2-EXT”端口。



注意 如果具有并行电话系统，HP 建议您使用 HP All-in-One 随附的 2 芯电话线将 HP All-in-One 连接到墙上的电话插孔。

具有并行电话系统的国家（地区）

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要顺利收发传真，必须知道哪些设备或服务与 HP All-in-One 共用一条电话线。这一点非常重要，因为有时可能需要将某些现有的办公设备直接连接到 HP All-in-One 上，或需要更改某些传真设置以便能成功地收发传真。

为了更好地设置家庭或办公室中的 HP All-in-One，请先阅读本节中的问题并记录您的答案。接下来，请参考下面一节中的表格，根据答案选择推荐的设置方案。

一定要按照顺序阅读并回答下面的问题。

1. 您是否向电信公司申请了数字用户线 (DSL)? (在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL。)

- 是, 有 DSL。
 否。

如果您的回答是“是”, 请直接进入**方案 B: 使用 DSL 设置 HP All-in-One**。您不需要继续回答问题。

如果回答“否”, 请继续回答问题。

2. 是否有专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统?

如果您的回答是“是”, 请直接进入**方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One**。您不需要继续回答问题。

如果回答“否”, 请继续回答问题。

3. 是否向电信公司申请了特别铃声服务? 该服务可以为多个电话号码分配不同的铃声模式。

- 是, 有特别铃声。
 否。

如果您的回答是“是”, 请直接进入**方案 D: 在电话线上有特别铃声服务时传真**。您不需要继续回答问题。

如果回答“否”, 请继续回答问题。

不知道是否有特别铃声服务? 许多电信公司都提供了特别铃声功能, 允许在一条电话线使用多个电话号码。

购买此服务后, 每个电话号码都会有一种不同的铃声模式。例如, 可以为不同的号码设置单声、两声或三声铃声。为语音电话号码分配单声铃声, 为传真电话号码分配两声铃声。这样便能通过铃声来区分语音电话和传真。

4. 是否使用相同的电话号码来接听语音电话和在 HP All-in-One 上接收传真?

- 是, 使用相同的号码接听语音电话。
 否。

请继续回答问题。

5. 在 HP All-in-One 所在的电话线上是否有一个计算机调制解调器?

- 是的, 有一个计算机调制解调器。
 否。

您是否不确定是否使用了计算机调制解调器? 如果对于下面的任何一个问题您的回答是“是”, 则说明您使用了计算机调制解调器:

- 是否通过拨号连接直接从计算机软件程序收发传真?
- 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件?
- 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet?

请继续回答问题。

6. 应答机是否使用 HP All-in-One 的传真电话号码来接听语音电话?

- 是, 应答机使用相同的号码。
 否。

请继续回答问题。

7. 是否为 HP All-in-One 的传真电话号码向电信公司申请了语音信箱服务？
- 是，有语音信箱服务。
 - 否。

回答完问题后，请查看下一节，选择传真设置方案。

选择传真设置方案

现在，您已回答了有关与您的 HP All-in-One 共享同一根电话线的设备和服务的所有问题，接下来您就可以为您的家庭或办公室选择最佳的设置方案。

从下表的第一列中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合。根据您的电话系统在第二列或第三列中查找合适的设置方案。后面各节包括了每种方案的详细步骤说明。

如果已经回答了上一节中的所有问题，并且没有所描述的任何设备或服务，请从下表中的第一列选择“无”。



注意 如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话来设置 HP All-in-One。确保使用包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。如果使用其他电话线，有可能在发送和接收传真时遇到问题。

共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
无 (对所有问题的答案都是“否”)	方案 A: 独立的传真线 (不接听语音电话)	方案 A: 独立的传真线 (不接听语音电话)
DSL 服务 (只对第 1 个问题回答“是”)	方案 B: 使用 DSL 设置 HP All-in-One	方案 B: 使用 DSL 设置 HP All-in-One
PBX 或 ISDN 系统 (只对第 2 个问题回答“是”。)	方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One	方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One
特别铃声服务 (只对第 3 个问题回答“是”)	方案 D: 在电话线上有特别铃声服务时传真	方案 D: 在电话线上有特别铃声服务时传真
语音电话 (只对第 4 个问题回答“是”)	方案 E: 语音电话和传真共用一条电话线	方案 E: 语音电话和传真共用一条电话线

(续)

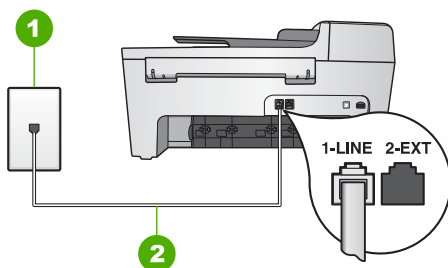
共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
语音电话和语音信箱服务 (只对第 4 和第 7 个问题回答“是”)	方案 F: 与语音邮件共享语音/传真线	方案 F: 与语音邮件共享语音/传真线
计算机调制解调器 (只对第 5 个问题回答“是”)	方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线 (不接收语音电话)	不适用。
语音电话和计算机调制解调器 (只对第 4 和第 5 个问题回答“是”)	方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线	不适用。
语音电话和应答机 (只对第 4 和第 6 个问题回答“是”)	方案 I: 与应答机共享语音/传真线	不适用。
语音电话、计算机调制解调器和应答机 (只对问题 4、5、6 个回答“是”)	方案 J: 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线	不适用。
语音电话、计算机调制解调器和语音邮件服务 (只对问题 4、5、7 个回答“是”)	方案 K: 与计算机调制解调器和语音邮件共用语音/传真线	不适用。

有关特定国家 (地区) 的其他传真设置信息, 请参阅下面列出的“传真配置”网站。

澳大利亚	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士 (法语)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士 (德语)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig

方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）

如果不使用电话线接听语音电话，并且电话线上没有连接其他设备，请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

- | | |
|---|--|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上 |

使用独立的传真线来连接 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)中有关延长电话线的信息。

2. 将“**自动接收传真**”设置为“**打开**”。
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答模式](#)。
3. （可选）将“**响铃以接听**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答前的响铃次数](#)。
4. 运行传真测试。有关信息，请参阅[测试传真设置](#)。

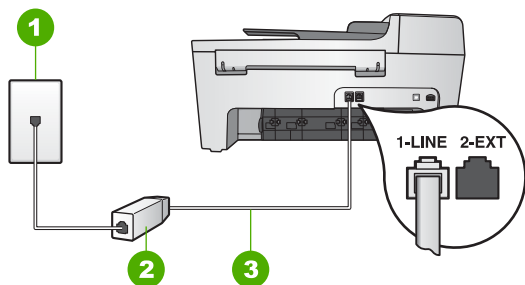
电话铃声响起时，HP All-in-One 会自动在“**响铃以接听**”设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送传真的设备发出传真接收音并接收传真。

方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One

如果向电信公司申请了 DSL 服务，请使用本节中的说明在墙上的电话插孔与 HP All-in-One 之间连接 DSL 过滤器。DSL 过滤器可去掉干扰 HP All-in-One 的数字信号，以使 HP All-in-One 能够与电话线正常通信。（在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL。）



注意 如果有 DSL 线，但没有连接 DSL 过滤器，则 HP All-in-One 无法收发传真。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL 过滤器和电缆
3	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

有 DSL 时，设置 HP All-in-One

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到 DSL 过滤器的空闲端口，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。

3. 将 DSL 过滤器电缆插入墙壁电话插孔中。



注意 如果您在该电话线上连接了其他办公设备或服务，如特别响铃服务、应答机、语音邮件等，请参阅本节相应部分中的设置指导。

4. 运行传真测试。有关信息，请参阅[测试传真设置](#)。

方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将 HP All-in-One 连接到传真和电话的专用端口上。另外，如果可能的话，请根据您的国家（地区）为终端适配器设置正确的开关类型。



注意 一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。将设备连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口后，如果出现问题，请使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

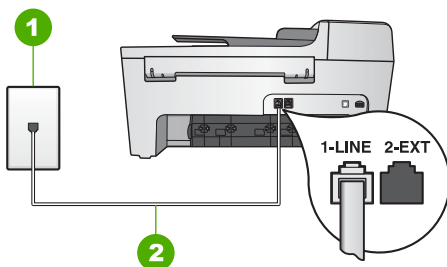


注意 许多数字 PBX 系统中包括的电话等待音都默认设置为“打开”。电话等待音将干扰传真传输，您将无法使用 HP All-in-One 发送或接收传真。请参考 PBX 电话系统附带的文档，以获得如何关闭电话等待音的说明。

- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 请务必使用提供的电缆连接墙上的电话插孔和您的 HP All-in-One。否则可能将无法成功收发传真。这种特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，则请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息。

方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真

如果向电信公司申请了特别铃声服务，则可以在一条电话线上使用多个电话号码，并且每个号码的铃声模式都不同。请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

有特别铃声服务时，设置 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

2. 将“**自动接收传真**”设置为“**打开**”。
有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答模式**。
3. 更改“**接听铃声模式**”设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的响铃模式相一致。
有关更改此设置的信息，请参阅**更改接听铃声模式（特别铃声）**。



注意 您的 HP All-in-One 默认设置为应答所有响铃模式。如果不设置“**接听铃声模式**”使其与电信公司为您的传真号码指定的响铃模式相一致，您的 HP All-in-One 可能会既应答语音电话，又应答传真电话，或者根本不应答。

4. （可选）将“**响铃以接听**”设置更改为最低设置（两声响铃）。

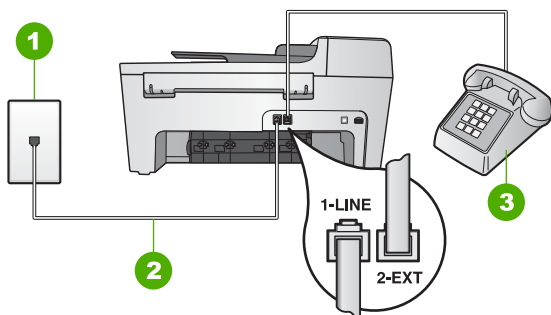
有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答前的响铃次数**。

5. 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

HP All-in-One 将会在选择的（“**响铃以接听**”设置）响铃次数后，自动应答具有选定（“**接听铃声模式**”设置）响铃模式的来电。然后开始向发送传真的设备发出传真接收音并接收传真。

方案 E：语音电话和传真共用一条电话线

如果语音电话和传真使用相同的号码，并且电话线上没有其他办公设备（或语音信箱服务），请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	电话（可选）

使用共享的语音/传真电话线来连接 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅**随 HP All-in-One 提供的电话线不够长**中有关延长电话线的信息。

2. 根据使用的电话系统，执行下面某项操作：
 - 在并行电话系统上，请取出 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中的白色塞子，然后将电话连接到此端口。
 - 在串行电话系统上，可能需要将电话直接连接到墙壁电话插孔中。
3. 现在需要决定 HP All-in-One 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
 - 如果将 HP All-in-One 设置成**自动**应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。HP All-in-One 将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果怀疑该呼叫是语音呼叫，需要您在 HP All-in-One 应答该呼叫之前应答。要将 HP All-in-One 设置为自动应答电话，请将“**自动接收传真**”设置为“**打开**”。
 - 如果将 HP All-in-One 设置成**手动**接收传真，则必须有专人负责接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。要将 HP All-in-One 设置为手动应答电话，请将“**自动接收传真**”设置为“**关闭**”。

有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答模式**。
4. 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

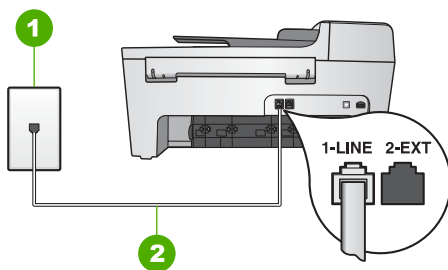
如果在 HP All-in-One 应答电话之前摘机，并听到发送传真设备的传真音，则需要手动应答传真电话。有关信息，请参阅**手动接收传真**。

方案 F：与语音邮件共享语音/传真线

如果语音电话和传真使用相同的号码，而且还向电信公司申请了语音信箱服务，请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。



注意 如果为传真号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或者专门为传真使用一条电话线。



HP All-in-One 的后视图

- | | |
|---|--|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上 |

有语音信箱服务时，设置 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)中有关延长电话线的信息。

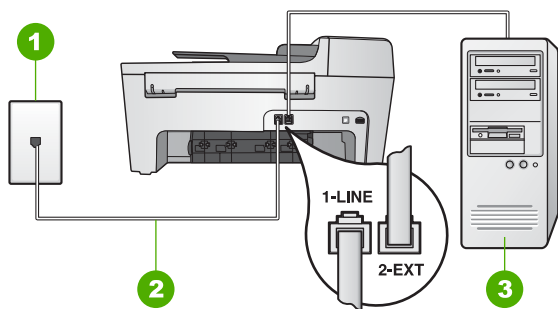
2. 将“**自动接收传真**”设置为“**关闭**”。
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答模式](#)。
3. 运行传真测试。有关信息，请参阅[测试传真设置](#)。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。

方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	带调制解调器的计算机

设置 HP All-in-One 与计算机调制解调器的连接

1. 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。

- 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)中有关延长电话线的信息。

- 如果计算机调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，则请关闭该设置。



注意 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

- 将“**自动接收传真**”设置为“**打开**”。
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答模式](#)。
- （可选）将“**响铃以接听**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答前的响铃次数](#)。
- 运行传真测试。有关信息，请参阅[测试传真设置](#)。

电话铃声响起时，HP All-in-One 会自动在“**响铃以接听**”设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送传真的设备发出传真接收音并接收传真。

方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，正在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。

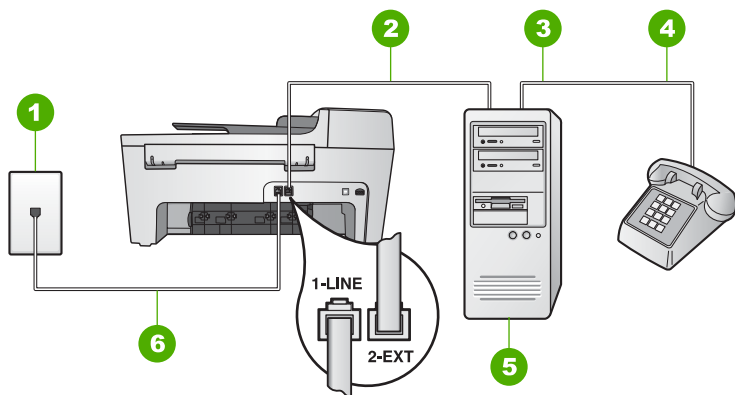
根据计算机上的电话端口的数量，在计算机上设置 HP All-in-One 有两种方式。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果您的计算机只有一个电话端口，则需要购买一个并行分线器（也称耦合器），如下所示。（并行分线器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分线器、串行分线器或正面有两个 RJ-11 端口而背面有一个插头的并行分线器。）有关其他详细信息，请参阅屏幕“HP Image Zone 帮助”中的“5600 series 疑难排解”一节。



并行分线器示例

- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置您的 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP All-in-One 连接到有两个电话端口的计算机上

1. 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
3. 将电话连接到计算机调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)中有关延长电话线的信息。

5. 如果计算机调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，则请关闭该设置。



注意 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

6. 现在需要决定 HP All-in-One 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
 - 如果将 HP All-in-One 设置成**自动**应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。HP All-in-One 将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果怀疑该呼叫是语音呼叫，需要您在 HP All-in-One 应答该呼叫之前

应答。要将 HP All-in-One 设置为自动应答电话，请将“**自动接收传真**”设置为“**打开**”。

- 如果将 HP All-in-One 设置成**手动**接收传真，则必须有专人负责接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。要将 HP All-in-One 设置为手动应答电话，请将“**自动接收传真**”设置为“**关闭**”。

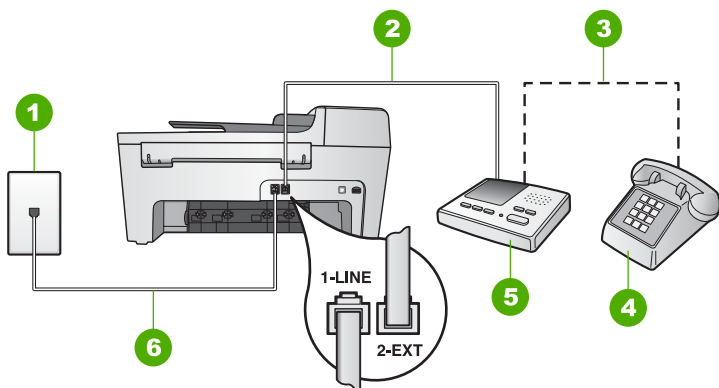
有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答模式**。

7. 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

如果在 HP All-in-One 应答电话之前摘机，并听到发送传真设备的传真音，则需要手动应答传真电话。有关信息，请参阅**手动接收传真**。

方案 I：与应答机共享语音/传真线

如果语音电话和传真使用相同的电话号码，而且还为该号码使用了应答机，请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	应答机的“IN”端口
3	应答机的“OUT”端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

使用共享的语音/传真电话线来连接 HP All-in-One 和应答机

1. 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 从墙壁电话插孔中拔出应答机的连接线，然后插入 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中。



注意 如果没有将应答机直接连接在 HP All-in-One 上，应答机可能会记录从发送端传真机发来的传真音，导致 HP All-in-One 无法接收传真。

3. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)中有关延长电话线的信息。

4. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。



注意 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分线器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到您的 HP All-in-One。您可以为这些连接使用标准电话线。

5. 将“**自动接收传真**”设置为“**打开**”。
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答模式](#)。
6. 设置应答机在 4 声或更少的铃声后应答。
7. 更改 HP All-in-One 的“**响铃以接听**”设置，将其设为设备所支持的最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答前的响铃次数](#)。
8. 运行传真测试。有关信息，请参阅[测试传真设置](#)。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP All-in-One 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP All-in-One 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP All-in-One 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，正在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。

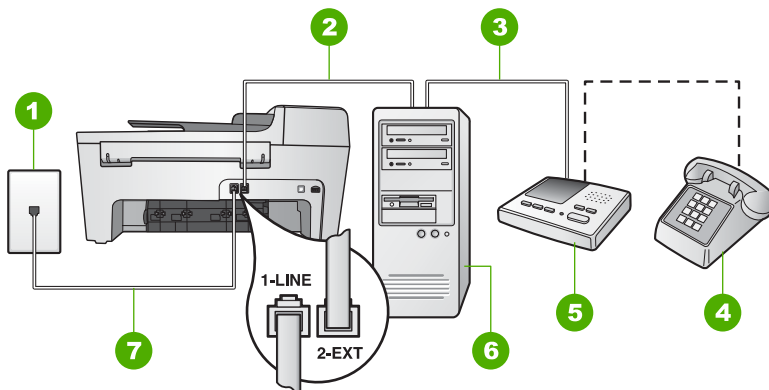
根据计算机上电话端口的数量，在计算机上设置 HP All-in-One 有两种方式。在开始之前，检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果您的计算机只有一个电话端口，则需要购买一个并行分线器（也称耦合器），如下所示。（并行分线器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分线器、串行分线器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分线器。）有关其他详细信息，请参阅屏幕“HP Image Zone 帮助”中的“5600 series 疑难排解”一节。



并行分线器示例

- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置您的 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP All-in-One 连接到有两个电话端口的计算机上

- 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
- 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
- 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到计算机调制解调器背面的“OUT”端口。

这使得 HP All-in-One 和应答机直接连接，即便计算机调制解调器首先连接到线路上，也是如此。



注意 如果没有这样连接应答机的话，应答机可能会记录从发送端传真机发来的传真音，导致 HP All-in-One 无法接收传真。

4. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)中有关延长电话线的信息。

5. (可选) 如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。



注意 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分线器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到您的 HP All-in-One。您可以为这些连接使用标准电话线。

6. 如果计算机调制解调器软件设置为自动将传直接收到计算机，则请关闭该设置。



注意 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

7. 将“**自动接收传真**”设置为“**打开**”。
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答模式](#)。
8. 设置应答机在 4 声或更少的铃声后应答。
9. 更改 HP All-in-One 的“**响铃以接听**”设置，将其设为设备所支持的最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答前的响铃次数](#)。
10. 运行传真测试。有关信息，请参阅[测试传真设置](#)。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP All-in-One 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP All-in-One 将发送传直接收音并接收传真；如果没有传真音，HP All-in-One 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

方案 K：与计算机调制解调器和语音邮件共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机调制解调器，并且还向电信公司申请了语音邮件服务，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。



注意 如果为传真号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或者专门为传真使用一条独立的电话线。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用二者。例如，正在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用 HP All-in-One 收发传真。

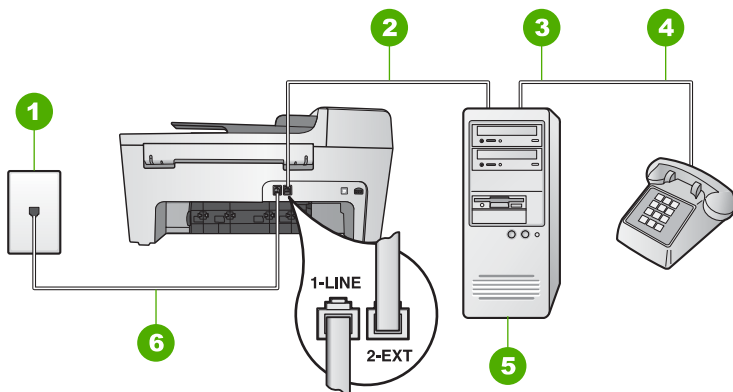
根据计算机上电话端口的数量，在计算机上设置 HP All-in-One 有两种方式。在开始之前，检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果您的计算机只有一个电话端口，则需要购买一个并行分线器（也称耦合器），如下所示。（并行分线器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分线器、串行分线器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分线器。）有关其他详细信息，请参阅屏幕“HP Image Zone 帮助”中的“5600 series 疑难排解”一节。



并行分线器示例

- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置您的 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP All-in-One 连接到有两个电话端口的计算机上

1. 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
3. 将电话连接到计算机调制解调器背面的“OUT”端口。

- 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)中有关延长电话线的信息。

- 如果计算机调制解调器软件设置为将传真自动接收到计算机，则请关闭该设置。



注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

- 将“**自动接收传真**”设置为“**关闭**”。
有关更改此设置的信息，请参阅[设置应答模式](#)。
- 运行传真测试。有关信息，请参阅[测试传真设置](#)。

必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。

更改 HP All-in-One 的设置以接收传真

为了成功接收传真，需要更改 HP All-in-One 中的某些设置。



注意 HP All-in-One 通常在安装“HP Image Zone”软件过程中通过“传真设置向导”（Windows 用户）或“传真设置实用程序”（Mac 用户）设置接收传真。根据您提供的信息，HP All-in-One 将被设为自动或手动接收传真。可以随时从控制面板更改此设置。

如果您不确定为本节中所介绍的选项选择哪些设置，请参阅[设置 HP All-in-One 的传真功能](#)。

设置应答模式

应答模式决定了 HP All-in-One 是否接听拨入的呼叫。

- 如果将 HP All-in-One 设置成**自动接收传真**，HP All-in-One 将接听所有拨入的呼叫并接收传真。将“**自动接收传真**”设置为“**打开**”。
- 如果将 HP All-in-One 设置成**手动接收传真**，则必须有专人负责接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将不会接收传真。将“**自动接收传真**”设置为“**关闭**”。有关手动接收传真的详细信息，请参阅[手动接收传真](#)。

如果不确定要使用哪种应答模式，请参阅[设置 HP All-in-One 的传真功能](#)。

- 按**设置**。
- 按 **4**，然后按 **2**。
这将选择“**基本传真设置**”，然后选择“**自动接收传真**”。
- 按 **▶** 选择“**打开**”或“**关闭**”。
- 按 **OK** 接受该设置。

更改接听铃声模式（特别铃声）

许多电信公司都提供了特别铃声功能，允许为一条电话线分配多个电话号码。购买此服务后，每个号码都具有一种不同的铃声模式。可以让 HP All-in-One 应答具有特别铃声的呼叫。

如果要将 HP All-in-One 连接到有特别铃声的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声，为传真呼叫分配另外一种铃声。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当 HP All-in-One 检测到特定的铃声模式后，它将应答呼叫并接收传真。

如果没有特别铃声服务，请使用默认铃声模式，即“**所有铃声**”。

从控制面板更改接听铃声模式

1. 确认 HP All-in-One 已设置成自动接收传真。有关信息，请参阅[设置应答模式](#)。
2. 按**设置**。
3. 按**5**，然后按**1**。
这将选择“**高级传真设置**”，然后选择“**接听铃声模式**”。
4. 按**▶**选择某个选项，然后按**OK**。
当出现为传真电话线路分配的铃声时，HP All-in-One 将应答呼叫并接收传真。

设置应答前的响铃次数

如果将“**自动接收传真**”设置为“**打开**”，则可以设置在 HP All-in-One 自动接听来电前应响铃几次。

如果有应答机与您的 HP All-in-One 共用同一根电话线，则必须设置“**响铃以接听**”，因为您希望应答机在 HP All-in-One 之前接听电话。HP All-in-One 的应答响铃次数必须大于应答机的应答响铃次数。

例如，将应答机设置成响铃四次或更少次数后应答，而将 HP All-in-One 设置成达到设备所支持的最大响铃次数后应答。（最大响铃数因国家/地区而异。）这样设置，应答机将应答呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。如果 HP All-in-One 检测到传真音，HP All-in-One 将接收传真。如果是语音呼叫，则应答机将录下收到的消息。

从控制面板设置应答前的响铃次数

1. 按**设置**。
2. 按**4**，然后按**3**。
这将选择“**基本传真设置**”，然后选择“**响铃以接听**”。
3. 使用键盘输入合适的响铃次数，或按**◀**或**▶**更改响铃次数。
4. 按**OK**接受该设置。

测试传真设置

通过测试传真设置，可以检查 HP All-in-One 的状态，并确保传真设置正确。在完成 HP All-in-One 的传真设置后执行此测试。通过测试，可以：

- 确认将正确的电话线类型连接到 HP All-in-One
- 检查电话线是否插入到正确的端口中
- 检查拨号音
- 检查电话线路是否正常
- 测试电话线连接的状态

HP All-in-One 将打印测试结果报告。如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题，然后重新测试。

从控制面板检测传真设置

1. 按照本章中的设置说明，设置 HP All-in-One 的传真设置。
2. 开始测试前将墨盒插入设备，并在纸盒中装入标准纸张。
详细信息，请参阅[更换墨盒和放入标准纸](#)。
3. 按 **设置**。
4. 按 **6**，然后再按 **6**。
这将选择“**工具**”菜单，然后选择“**执行传真测试**”。
HP All-in-One 在控制面板显示屏上显示测试状态，并打印报告。
5. 查看报告。
 - 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
 - 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。
6. 从 HP All-in-One 中取出传真报告后，按 **OK**。
如有必要，请解决发现的问题并重新测试。
有关解决在测试过程中发现的问题的详细信息，请参阅[传真测试失败](#)。

设置传真标题

传真标题在您发送的每一份传真的顶部打印出您的名字和传真号码。HP 建议使用在“HP Image Zone”软件安装过程中出现的“传真设置向导”（Windows 用户）或“传真设置实用程序”（Mac 用户）来设置传真标题。也可以从控制面板设置传真标题。



注意 1 在一些国家（地区），传真标题信息是法定要求。

注意 2 在匈牙利，用户的身份代码（传真标题）只能由授权人员设置或更改。有关详细信息，请与授权的 HP 经销商联系。

1. 按 **设置**。
2. 按 **4**，然后按 **1**。
这将选择“**基本传真设置**”，然后选择“**传真标题**”。
3. 输入个人或公司名，然后按 **OK**。

有关从控制面板输入文字的信息，请参阅[文字和符号](#)。

4. 使用数字键盘输入传真号码，然后按 **OK**。

您可能会发现，通过 HP All-in-One 中的“HP Image Zone”软件可以更加方便地输入传真标题信息。除了输入传真标题信息外，还可以输入封面信息，在从计算机发送带封面的传真时会用到这些信息。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

设置快速拨号

您可以给经常使用的传真号码分配快速拨号项目。这样，便可以从控制面板快速拨打这些号码。

有关使用快速拨号发送传真的信息，请参阅[发送基本传真](#)。

通过使用 HP All-in-One 中的“HP Image Zone”软件，可以轻松快捷地从计算机上设置快速拨号项目。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

创建个人快速拨号项目

可以为经常使用的传真号码创建快速拨号项目。如有必要，还可以编辑已创建的快速拨号的名称或传真号码。



提示 可以将个人快速拨号项目包含在群组快速拨号项目中。这样，便可以将一封传真同时发送给一组收件人。（群组快速拨号项目中允许添加的个人快速拨号项目的最大数目因型号不同而异。）有关设置群组快速拨号项目的信息，请参阅[创建组快速拨号项](#)。

1. 按 **设置**。
2. 按 **3**，然后按 **1**。
这将选择“**快速拨号设置**”，然后选择“**个人快速拨号**”。
第一个未分配的快速拨号项目出现在控制面板显示屏中。
3. 按 **OK** 选择显示的快速拨号项目。也可以按 **◀** 或 **▶** 选择一个空白项，然后按 **OK**。
4. 输入指定给该项的传真号码，然后按 **OK**。
5. 输入名称，然后按 **OK**。
有关输入文字的详细信息，请参阅[文字和符号](#)。
6. 要设置其他号码，请按 **1**，或者在创建好快速拨号项目后，请按 **2**。

创建组快速拨号项

您可以将已设置的个人快速拨号项目放入群组中，这样便可同时向多个收件人传真同一文档。（群组快速拨号项目中允许添加的个人快速拨号项目的最大数目因型号不同而异。）

1. 按 **设置**。
2. 按 **3**，然后按 **2**。

这将选择“快速拨号设置”，然后选择“组快速拨号”。

第一个未分配的快速拨号项目出现在控制面板显示屏中。

3. 按 **OK** 选择显示的快速拨号项目。也可以按 ◀ 或 ▶ 选择一个空白项，然后按 **OK**。
4. 按 ◀ 或 ▶ 浏览您设置的个人快速拨号项目，然后按 **OK** 选择合适的项目。
5. 按 **1** 添加其他个人快速拨号项目，或按 **2** 结束。
6. 输入群组快速拨号的名称，然后按 **OK**。
有关输入文字的详细信息，请参阅文字和符号。
7. 按 **1** 添加另一组，或按 **2** 结束。

4 放入原件和纸张

本章介绍了如何在自动送纸器或玻璃板上放置要复印、扫描或传真的原件；如何为作业选择最佳纸张类型；如何在进纸盒中放入纸张；以及如何避免卡纸。

放置原件

可以将复印、传真或扫描作业的原件放在自动送纸器中或玻璃板上。自动送纸器中的原件会自动送入 HP All-in-One 中。

在自动送纸器中放入原件

将单页或多页 letter、A4（最多 25 页普通纸）或 legal 大小的文档（最多 15 页普通纸）放置在文档进纸器，您就可以进行复印、扫描或传真。



小心 不要在自动送纸器中放入照片，否则可能会损坏照片。



注意 某些功能（如“**适合页面**”这样的复印功能）在将原件放入自动送纸器中后不起作用。有关详细信息，请参阅**将原件放到玻璃板上**。

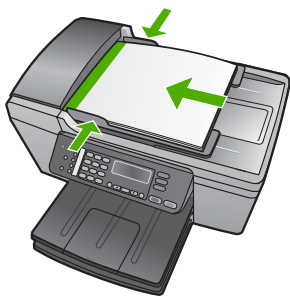
在自动送纸器中放入原件

1. 将原件打印面朝上放入文档进纸器。将纸张滑入到自动送纸器中，直到听到嘀的声响。这表示 HP All-in-One 检测到了放入的纸张。

自动进纸器最多可承载 25 页普通纸。



提示 要获得在自动送纸器中放置原件的更多帮助，请参考送纸器纸盒上的图示。



2. 向内滑动导纸板，直到其分别停靠在纸张的左右边缘处。

将原件放到玻璃板上

可以将 letter 或 A4 尺寸的原件放到玻璃板上，然后再进行复印、扫描或传真。如果原件为 legal 尺寸或者包含多页标准纸，则将其放入到自动送纸器中。有关详细信息，请参阅在[自动送纸器中放入原件](#)。



注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净，许多特殊功能将无法正常使用。详细信息，请参阅[清洁 HP All-in-One](#)。

将原件放到玻璃板上

1. 取出文档进纸器中的所有原件，然后掀开 HP All-in-One 的盖子。
2. 将原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。



提示 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 合上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用不同类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，请务必记住更改相应的设置。

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸盒中放入 HP 高级或 HP 超高级照片纸。



注意 该设备只支持 10 x 15 厘米（带裁剪边）、A4、letter 和 legal（仅适用于美国）尺寸的纸张。

对于无边界打印，HP All-in-One 只支持打印带裁剪边的 10 x 15 厘米尺寸的纸张。

有关 HP 纸张的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”，或者转到：

www.hp.com/support/inkjet_media



注意 目前，这部分网站内容是英文的。

要购买 HP 打印纸，请访问：

www.hp.com/learn/suresupply

忌用的纸张

使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

打印时要避免使用的纸张

- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP All-in-One，或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且墨水很可能涂抹。
- 带扣夹或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。
- 10 x 15 厘米照片纸（不带裁剪边）

复印时避免使用的纸张

- 没有列入印刷版《使用手册》的技术规范章节中的任何尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 信封。
- 条幅纸。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片或 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 烫印转印纸。
- 多重的连续打印纸或标签材料。
- 10 x 15 厘米照片纸（不带裁剪边）

放入纸张

本节介绍了复印、打印或传真时在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的纸张的方法。



提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

放入标准纸

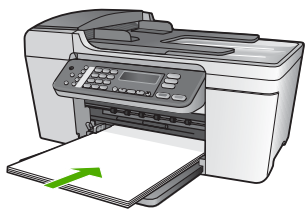
可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。


放入标准尺寸的纸张


1. 卸下出纸架并将纸宽导纸板滑到最外侧。



2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
 - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
 - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放入进纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。



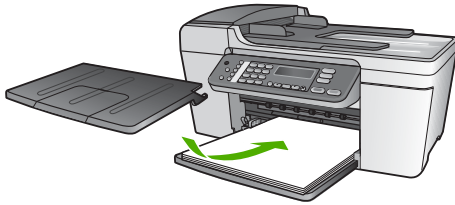
 **小心** 确保将纸张放到进纸盒中时 HP All-in-One 处于没有工作的闲置状态。如果 HP All-in-One 正在处理墨盒或忙于其他任务，纸张会在还没有准备就绪的设备内部停止。如果希望 HP All-in-One 退出白纸，可以将纸张尽量往前推。

 **提示** 如果使用的是印有抬头的信笺纸，应打印面朝下，先插入页的顶部。有关放入标准纸和印有抬头的信笺纸的详细信息，请参考进纸盒底座上的图示。

4. 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在纸张的边缘处。
不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将出纸盒放回原位。



6. 向自己的方向拉出纸架的延长板。



注意 在使用 legal 大小的纸张时，关闭出纸架延长板。




放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 高级照片纸（带裁剪边）。有关详细信息，请参阅[推荐用于打印和复印作业的纸张](#)。

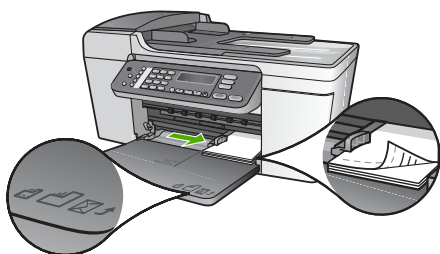


注意 对于无边界打印，HP All-in-One 只支持打印带裁剪边的 10 x 15 厘米尺寸的纸张。

 **提示** 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

在进纸盒中放入带裁剪边的 10 x 15 厘米照片纸

1. 卸下出纸盒。
2. 取出进纸盒中的所有纸张。
3. 将一摞照片纸放到进纸盒的最右边，短边朝前，打印面朝下。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
放入照片纸使裁剪边靠近您的方向。
4. 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在照片纸的边缘处。
不要在进纸盒中放入过多的照片纸；确保照片纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将出纸盒放回原位。

为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。有关更改纸张设置的信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

放入索引卡

可以将索引卡放入 HP All-in-One 的进纸盒中以便打印便签、处方和其他文本。要打印高质量的无边界图像，请参阅放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸。



注意 设备会在短边的一侧留出 1.2 厘米的边界。

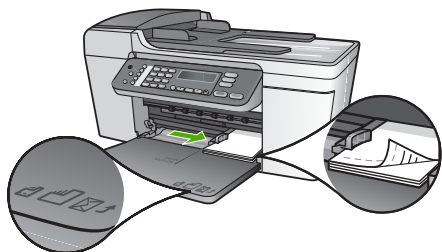


提示 在打印很多卡片之前，先打印一个测试卡片以确定边界没有截断文本。

在进纸盒中放入索引卡

1. 卸下出纸盒。
2. 取出进纸盒中的所有纸张。
3. 将一摞卡片打印面朝下放到进纸盒的最右边。向前推卡片，直到不能移动时为止。

4. 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在卡片的边缘处。
不要在进纸盒中放入过多的卡片；确保卡片可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将出纸盒放回原位。

为了获得最佳效果，请在打印或复印前设置纸张类型和尺寸。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

放入信封

可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是有扣夹或窗口的信封。



注意 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入信封

1. 卸下出纸盒。
2. 取出进纸盒中的所有纸张。
3. 将一个或多个信封放到进纸盒的最右边，信封盖朝左、朝上放置。向前推信封，直到不能动时为止。



提示 要获得放入信封的更多帮助，请参考进纸盒底座上的图示。

4. 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在信封的边缘处。
不要在进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装在进纸盒中，并且高度没有超出纸宽导纸板的顶部。



5. 将出纸盒放回原位。

放入其他类型的纸张

对于下列纸张，还需要额外的注意才能正确放入。



注意 在使用 HP All-in-One 的某些功能时，有些纸张尺寸和纸张类型可能不会出现。只有从软件程序的“打印”对话框中启动打印作业，才能使用某些纸张尺寸和纸张类型。复印或传真时，这些选项不会出现。以下列出了仅从软件应用程序中打印时可以使用的纸张。

HP 高级喷墨投影胶片

放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。



注意 HP All-in-One 无法自动检测该纸张尺寸或纸张类型。为了获得最佳效果，请在投影胶片上进行打印或复印之前，先将纸张类型设置为投影胶片。

HP 烫印转印纸

找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。



注意 1 在使用前应将转印纸完全弄平；不要放入卷曲的纸张。请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

注意 2 这种纸张只用于打印。

HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡

将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放到进纸盒中；向前推贺卡，直到不能移动时为止。



提示 请确保贺卡的打印部分朝向设备且打印面朝下。



注意 这种纸张只用于打印。

HP 喷墨标签纸

总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 HP 喷墨标签纸），并确保标签生产日期不超过两年。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。



注意 这种纸张只用于打印。

放入标签纸

- 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。
- 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

避免卡纸

为了避免卡纸，请遵循以下原则：


- 在使用 legal 尺寸的纸张时，请关闭出纸盒延长板。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用为 HP All-in-One 推荐的纸张类型。详细信息，请参阅[为打印和复印作业选择纸张](#)。
- 不要将原件留在玻璃板上。当玻璃板上已经有原件时，如果您将原件放入自动送纸器，则该原件可能会卡在自动送纸器中。

有关清除卡纸的详细信息，请参阅[纸张问题疑难排解](#)或屏幕上的“HP Image Zone 帮助”中疑难排解一节的内容。

5 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张（包括投影胶片）上生成高质量的彩色和黑白副本。可以放大或缩小原件以适合特定尺寸的纸张，调整副本的亮度，以及使用某些特殊功能制作高质量的照片副本，包括无边框副本。

本章提供了有关提高复印速度、增强复印质量和设置打印份数的说明，以及有关选择适用于您的作业的最佳纸张类型和大小的指导。

 **提示** 为了确保标准复印项目的最佳复印效果，请将纸张尺寸设置成“**Letter**”或“**A4**”，然后将纸张类型和复印质量分别设置成“**普通纸**”和“**快速**”。

本《使用手册》仅提供了有助于您开始使用 HP All-in-One 复印的示例复印功能。查看 HP All-in-One 软件附带的屏幕“HP Image Zone 帮助”，可以找到 HP All-in-One 所支持的所有复印设置的信息。例如，屏幕上的“HP Image Zone 帮助”提供有关复印多页文档、增强副本的浅色区域等信息。有关“HP Image Zone 帮助”的详细信息，请参阅[使用屏幕帮助](#)。

复印

可以从控制面板复印出高质量副本。将多页原件放入文档进纸器。

从控制面板复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板左下角，或打印面面朝上放入文档进纸器。如果您使用文档进纸器，纸张的放置应便于文档的顶部首先进入。
3. 执行下列操作之一：
 - 按**开始/黑白**启动黑白复印作业。
 - 按**开始/彩色**启动彩色复印作业。



注意 如果是彩色原件，按**开始/黑白**会复印出彩色原件的黑白副本；而按**开始/彩色**则会复印出彩色原件的彩色副本。

更改复印设置

您可以自定义 HP All-in-One 的复印设置来处理几乎任何任务。

在您更改复印设置时，所作更改只适于当前的复印作业。必须将这些更改设为设置的默认值才能应用到将来的所有复印作业中。

只更改当前作业的复印设置

1. 重复按**复印**以显示所需的菜单。以下是可以使用的菜单：
 - **份数**
 - **缩小/放大**

- 复印质量
 - 复印纸张尺寸
 - 纸张类型
 - 较浅/较深
 - 增强
 - 设置新的默认值
2. 按 ► 直到出现所需的设置。
 3. 执行下列操作之一：
 - 要更改更多设置，请按**复印**。
这会选择当前设置并显示下一个菜单。
 - 要开始复印作业，请按**开始/彩色**或**开始/黑白**。

将当前设置保存为将来作业的默认值

1. 根据需要对“**复印菜单**”中的设置进行相应的更改。
2. 重复按**复印**，直到出现“**设置新的默认值**”。
3. 按 ► 直到出现“**是**”，然后按 **OK**。

查看屏幕上的“HP Image Zone 帮助”了解如何执行特殊的复印项目，如放大和缩小副本、在一页上制作多个副本以及增强副本的质量。

制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片副本

为了获得最佳照片复印效果，请在进纸盒中放入照片纸，然后更改复印设置，设置正确的纸张类型和照片增强模式。还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印效果。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统。详细信息，请参阅**使用照片墨盒**。

从控制面板制作照片的无边界副本

1. 在进纸盒中放入 10 x 15 厘米的带有裁剪边的照片纸。



提示 要制作成功的无边界副本，必须放入 10 x 15 厘米（带**裁剪边**）的照片纸。

有关放入照片纸的详细信息，请参阅**放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸**。

2. 将原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。
在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边，请参考玻璃板边上的图示。



3. 重复按**复印**，直到出现“**复印纸张尺寸**”。
4. 按 **▶** 直到出现“**10 x 15 厘米**”或“**4 x 6 英寸**”，然后按 **OK**。
5. 重复按**复印**，直到出现“**缩小/放大**”。
6. 按 **▶** 直到出现“**适合页面**”。
7. 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

HP All-in-One 将为照片原件制作一份 10 x 15 厘米的无边界副本。



注意 在墨迹完全凉干之后，您可以将照片副本的裁剪边剪掉。

停止复印

- 要停止复印，请按控制面板上的**取消**按钮。

6 使用扫描功能

本章包含有关扫描到计算机上应用程序或扫描到 HP Instant Share 目标的信息。

扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。可以扫描绝大部分东西（照片、杂志文章及文本文档等），只要注意不刮坏 HP All-in-One 的玻璃板就可以了。



注意 在 Mac 上，您可以更改“HP Scan Pro”默认扫描设置。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

扫描图像

您可以从计算机或从 HP All-in-One 开始扫描。本节只介绍如何从 HP All-in-One 的控制面板进行扫描。

有关如何从计算机进行扫描以及如何调整、缩放、旋转、裁剪和锐化扫描的信息，请参阅软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

要使用扫描功能，您的 HP All-in-One 和计算机必须已经相连且已打开。在扫描之前，HP All-in-One 软件必须已经安装并运行于您的计算机上。要验证 HP All-in-One 软件正运行在 Windows 计算机上，请查找 Windows 系统托盘中的“HP 数码成像监视器”图标。在 Mac 上，HP All-in-One 软件一直在运行。



注意 关闭 Windows 系统托盘中的“HP 数码成像监视器”图标可能会使 HP All-in-One 的某些扫描功能无法工作，并且导致出现“**无连接**”错误消息。如果发生这种情况，必须重新启动计算机或启动“HP Image Zone”软件才能恢复所有功能。

将原件扫描到计算机上

您可以直接从控制面板扫描放在玻璃板上的原件或从文档进纸器中扫描原件。

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板左下角，或打印面朝上放入文档进纸器。
2. 如果**扫描**按钮不亮，请按下它。
“**扫描到**”菜单会出现在控制面板显示屏上。
3. 按 **OK** 选择接收扫描的默认应用程序，也可以使用箭头按钮突出显示其他的应用程序，然后按 **OK**。



提示 要强制使用黑白扫描，请按**开始/黑白**，而不要按 **OK**。

扫描的预览图像出现在计算机的“HP 扫描” (Windows) 或“HP Scan Pro” (Mac) 窗口中，可以在此处编辑图像。

有关编辑预览图像的详细信息，请参阅软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

4. 对预览图像进行任意编辑。完成后，单击“接受”。
HP All-in-One 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如，如果选择了“HP Image Zone”，它将自动打开并显示图像。

有关使用 HP Instant Share 共享扫描图像的信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

停止扫描

→ 要停止扫描，请按控制面板上的**取消**按钮。

与亲友共享扫描图像

可以按电子邮件附件的形式发送扫描图像，或通过使用 HP Instant Share 发送扫描图像，来与亲友共享。

按电子邮件附件形式发送


可以将扫描结果保存到计算机中，然后按电子邮件附件形式发送扫描图像。

有关保存扫描图像的信息，请参阅[将原件扫描到计算机上](#)。

有关按电子邮件附件形式发送扫描图像的详细信息，请参阅软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

使用 HP Instant Share 发送

使用 HP Instant Share 在线服务，您可以轻松地与亲友共享扫描的图像。HP Instant Share 可以让您以电子邮件形式发送图像，或者上传到在线照片相册或照片冲洗服务。

 **注意** 您所在的国家（地区）不同，此处所述服务的种类也不同。您所在的国家（地区）可能未提供此处所述的某些服务。

共享扫描图像

1. 将原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。
2. 按**扫描**。
“**扫描到**”菜单会出现在控制面板显示屏上。
3. 按◀或▶选择“**HP Instant Share**”。
HP All-in-One 会将扫描的图像发送到计算机。使用计算机上的 HP Instant Share 软件将图像以缩略预览图方式发送给电子邮件收件人（收件人可在以后方便时下载实际尺寸的图像）、在线相册、照片冲洗服务或联网 HP 设备。

打印扫描的图像

可以使用“HP Image Zone”软件打印扫描的图像。有关详细信息，请参阅软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

编辑扫描图像

可以使用“HP Image Zone”软件编辑扫描的图像。还可以使用光学字符识别(OCR)软件来编辑扫描的文档。

编辑扫描照片或图形

可以使用“HP Image Zone”软件编辑的扫描照片或图形。使用该软件可以调节亮度、对比度及色彩饱和度等。可以使用“HP Image Zone”软件旋转图像。

有关详细信息，请参阅软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

编辑扫描文档

文本扫描（也称为光学字符识别或 OCR）可以将杂志、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件及其他程序中。为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够字字正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花费时间去训练才能熟练掌握。有关扫描文档（特别是图文混合的文档）的详细信息，请参阅 OCR 软件随附的文档。

7 从计算机打印

任何设有打印功能的软件程序都可以使用 HP All-in-One。在 Windows 计算机和 Mac 上打印时，操作步骤稍有不同。请根据使用的操作系统，按照本章中的说明执行操作。

本《使用手册》仅提供了有助于您开始使用 HP All-in-One 从某个软件程序中打印的示例打印功能。查看 HP All-in-One 软件附带的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”，可以找到 HP All-in-One 所支持的所有打印设置的信息。例如，屏幕上的“HP Image Zone 帮助”提供了有关打印海报、在一张纸上打印多页文档等信息。有关“HP Image Zone 帮助”的详细信息，请参阅[使用屏幕帮助](#)。

从软件程序中打印

打印时使用的软件程序和 HP ColorSmart 技术会自动处理大部分的打印设置。只有当更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件程序打印 (Windows)

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择 HP All-in-One 作为打印机。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 使用“纸张/质量”、“完成”、“效果”、“基本”和“颜色”选项卡中提供的功能，为打印作业选择合适的选项。



提示 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一种预先定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择正确的选项。在“您要进行何种操作？”列表中，单击一种打印任务。该打印任务的默认设置已设置好，其摘要显示在“打印快捷方式”选项卡中。如有必要，可以在此处调整设置，或在“属性”对话框的其他选项卡上更改设置。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

从软件程序打印 (Mac)

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
出现“页面设置”对话框，可以在其中指定纸张大小、打印方向和缩放比例。

3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 指定页面属性：
 - 选择纸张大小。
 - 选择打印方向。
 - 输入缩放百分比。
5. 单击“确定”。
6. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
将出现“打印”对话框，并且打开“份数与页数”面板。
7. 根据项目需要，在弹出式菜单中更改打印设置选项。
8. 单击“打印”开始打印。

更改打印设置

可以自定义 HP All-in-One 的打印设置，以处理尽可能多的打印任务。

Windows 用户

更改打印设置前，应该决定是要为当前打印作业更改设置，还是要将设置保存为默认设置以应用到以后所有的打印作业中。在这两种情况下，打印设置会显示不同的内容。

更改将来所有作业的打印设置

1. 在“HP 解决方案中心”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

更改当前作业的打印设置

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”或“打印机”。
4. 更改打印设置，然后单击“确定”。
5. 在“打印”对话框中，单击“打印”或“确定”以打印作业。

Mac 用户

可以使用“页面设置”和“打印”对话框来更改打印作业的设置。使用的对话框取决于要更改的设置。

更改纸张大小、打印方向或缩放百分比

1. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
2. 开始打印前，从“打印中心”(v 10.2)或“打印机设置实用程序”(v 10.3或更高版本)中选择“HP All-in-One”。
3. 更改纸张大小、打印方向和缩放百分比，然后单击“确定”。

更改其他打印设置

1. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 更改打印设置，然后单击“打印”打印作业。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP All-in-One 停止打印以获得更好的结果。



注意 Windows 用户：尽管大多数设计用于 Windows 的软件程序使用 Windows 打印后台处理程序，但您的软件程序可能无法使用该程序。不使用 Windows 打印后台处理程序的应用程序的示例是 Microsoft Office 97 中的 PowerPoint。

如果使用以下方法无法取消打印作业，请参阅软件程序的联机帮助中有关取消后台打印的说明。

从 HP All-in-One 停止打印作业

- 按控制面板上的**取消**。查看控制面板显示屏上是否出现“**打印已取消**”消息。如果没有出现该信息，请再按**取消**。

从计算机停止打印作业（Windows 9x 或 2000 用户）

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击 HP All-in-One 图标。



提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

3. 选择要取消的打印作业。
 4. 在“文档”菜单中，单击“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 DELETE。
- 取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows XP 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。
3. 双击 HP All-in-One 图标。



提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

4. 选择要取消的打印作业。

5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 DELETE。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业 (Mac)

1. 从“应用程序：实用程序”文件夹中打开“打印中心”(v 10.2) 或“打印机设置实用程序”(v 10.3 或更高版本)。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 从“打印机”菜单中，选择“显示作业”。
4. 选择要取消的打印作业。
5. 单击“删除”。
取消打印可能需要一小段时间。

8 使用传真功能

使用 HP All-in-One 能够发送和接收传真，其中包括彩色传真。

 **注意** 开始收发传真前，请确保已正确设置 HP All-in-One 以进行收发传真。有关详细信息，请参阅[设置 HP All-in-One 的传真功能](#)。

本《使用手册》仅提供了有助于您开始使用 HP All-in-One 发送和接收传真的示例传真功能。查看 HP All-in-One 软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”，可以找到 HP All-in-One 所支持的所有传真功能的信息。例如，屏幕上的“HP Image Zone 帮助”提供了有关计划要发送的传真、将传真发送到多个收件人等信息。有关“HP Image Zone 帮助”的详细信息，请参阅[使用屏幕帮助](#)。


发送传真


可以通过多种方法发送传真。既可以使用控制面板从 HP All-in-One 发送黑白或彩色传真。也可以从连接的电话手动发送传真，并在发送传真前与收件人通话。

如果您经常给相同的号码发送传真，则可以设置快速拨号项目。有关设置快速拨号项目的详细信息，请参阅[设置快速拨号](#)。


发送基本传真

通过使用控制面板，您可以发送单页或多页黑白传真，下面就会详细说明。如果要发送彩色或照片传真，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

 **注意** 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真前启用传真确认。有关详细信息，请参阅[打印传真确认报告](#)。

 **提示** 您还可以从电话手动发送传真，或使用监听拨号。这些功能使您可以控制拨号速度。当使用电话卡打电话而且在拨号时需要响应语音提示时，它们也非常有用。有关详细信息，请参阅[用电话手动发送传真或使用监听拨号发送传真](#)。

1. 将原件打印面朝上放入文档进纸器。如果发送单页传真（如照片），您也可以将它放到玻璃板上。

 **注意** 如果发送多页传真，您必须将原件放入文档进纸器。无法从玻璃板传真多页文档。

2. 按**传真**。
显示“**传真号码**”提示。
3. 使用键盘输入传真号码，按**快速拨号**或单键快速拨号按钮选择一个快速拨号，或按**重拨/暂停**重拨上一次拨过的号码。

4. 按**开始/黑白**。
 - 如果 HP All-in-One 检测到自动送纸器中放入的原件，HP All-in-One 会将该文档发送到您所输入的数字。
 - 如果 HP All-in-One 没有检测到自动送纸器中放入的原件，会出现“**从玻璃板发送传真？**”提示。请确保原件放在玻璃板上，然后按 **1** 选择“**是**”。

用电话手动发送传真

如果您更习惯使用电话上的数字键，而不愿意使用 HP All-in-One 控制面板上的键盘，可以从与您的 HP All-in-One 位于相同电话线上的电话开始传真呼叫。这种发送传真的方法称为手动发送传真。在手动发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或通过电话听筒发出的其他声音。这样可以使您非常简单地使用电话卡发送传真。

根据收件人的传真机设置的方式，收件人可能接听电话，或者传真机可能应答呼叫。如果是收件人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人进行通话。如果是传真机应答呼叫，当您听到接收端传真机发出的传真音时就可以将传真直接发送到传真机。

从电话手动发送传真

1. 将原件打印面朝上放入文档进纸器。



注意 如果您将原件放到玻璃板上，则不支持此功能。必须将原件放入文档进纸器。

2. 使用与 HP All-in-One 相连的电话上的数字键拨号。



注意 手动发送传真时不要使用 HP All-in-One 控制面板上的数字键。必须使用电话上的数字键拨打收件人号码。

3. 如果是收件人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人进行通话。



注意 如果传真机应答呼叫，您将会听到接收端传真机发出的传真音。继续下一步开始发送传真。

4. 当您准备就绪，可以发送传真的时候，按 HP All-in-One 控制面板上的“**传真**”。
5. 出现提示时，按 **1** 选择“**发送传真**”，然后按**开始/黑白**或**开始/彩色**。



注意 如果在发送传真前与收件人正在通话，那么可以通知收件人在听到传真音后按传真机上的“开始”。

电话线在传真过程中将保持静音。此时可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

使用监听拨号发送传真

监听拨号允许从控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。使用监听拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或 HP All-in-One 扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，同时可以控制拨号的速度。



提示 如果您希望使用监听拨号利用电话卡发送传真，HP 建议您创建一个快速拨号项来存储电话卡的个人身份号码 (PIN)。如果不在快速拨号项中存储 PIN，您可能无法快速输入 PIN。如果在完成输入 PIN 之前，HP All-in-One 已经开始发送传真音，那么该呼叫将会失败。



注意 确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。有关详细信息，请参阅[调节音量](#)。

从控制面板使用监听拨号发送传真

1. 将原件打印面朝上放入文档进纸器。如果发送单页传真（如照片），您也可以将它放到玻璃板上。



注意 如果发送多页传真，您必须将原件放入文档进纸器。无法从玻璃板传真多页文档。

2. 按**传真**，然后按**开始/黑白**或**开始/彩色**。
 - 如果 HP All-in-One 检测到自动送纸器中的原件，您将会听到拨号音。
 - 如果 HP All-in-One 没有检测到自动送纸器中的原件，会出现“**从玻璃板发送传真？**”提示。请确保原件放在玻璃板上，然后按 **1** 选择“**是**”。
3. 听到拨号音后，使用控制面板上的数字键输入号码。
4. 根据出现的提示执行操作。



提示 如果使用电话卡发送传真，在提示输入您的 PIN 时，请按**快速拨号**或单键快速拨号按钮选择已经存储了 PIN 的快速拨号项。

接收端传真机应答后，将发送传真。

接收传真

根据“**自动接收传真**”设置，HP All-in-One 可以自动或手动接收传真。如果已经将“**自动接收传真**”选项设置为“**关闭**”，则需要手动接收传真。如果“**自动接收传真**”选项设置为“**打开**”（默认设置），HP All-in-One 会自动应答传入的呼叫并在“**响铃以接听**”设置指定的响铃数后接收传真。（默认“**响铃以接听**”设置是五次。）有关“**自动接收传真**”的详细信息，请参阅[设置应答模式](#)。



注意 如果已经安装了打印照片时用的照片墨盒，那么在接收传真时需要更换为黑白墨盒。请参阅[使用照片墨盒](#)。

手动接收传真

如果设置 HP All-in-One 为手动接收传真（“**自动接收传真**”选项设置为“**关闭**”）或应答电话并接听传真音，请使用本节中的说明来接收传真。

1. 确保 HP All-in-One 已启动并且进纸盒中有纸。
2. 取出文档进纸器中的所有原件。
3. 如果您正在与发件人进行通话，通知发件人按下他们传真机上的“开始”。
4. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
 - a. 按 HP All-in-One 的控制面板上的**传真**按钮。
 - b. 出现提示时，请按 **2** 选择“**接收传真**”。
 - c. HP All-in-One 开始接收传真后，可以挂断电话。



提示 如果您发送传真使用的电话与您的 HP All-in-One 在同一条电话线上，但没有插入到 HP All-in-One 背面的“2 - EXT”端口上，那么您可能距离 HP All-in-One 不够近而无法接触到控制面板。如果您无法接触到控制面板，请等待几秒钟，然后按电话上的 **1 2 3**。

如果 HP All-in-One 仍未开始接收传真，那么请等待几秒钟然后再按 **1 2 3**。HP All-in-One 开始接收传真后，此时可以挂机。

设置备份传真接收

根据您的首选项和安全性要求，可以设置 HP All-in-One 存储接收的所有传真、只存储设备出错时接收的传真或是不存储设备接收的传真。



注意 关闭 HP All-in-One 时，HP All-in-One 会删除存储在其内存中的所有传真。您还可以从“**设置菜单**”中清除传真日志，或者将“**备份传真接收**”模式改为“**关闭**”，来删除内存中的传真。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

可用的“**备份传真接收**”模式有：“**打开**”、“**仅出错时**”和“**关闭**”。

- “**打开**”是默认设置。当“**备份传真接收**”设置为“**打开**”时，HP All-in-One 将所有接收到的传真都存储到内存中。这使您可以重新打印最多八份最近打印过的传真，如果它们还保留在内存中的话。有关详细信息，请参阅**重新打印内存中接收到的传真**。



注意 当内存占满后，如果有新的传真，HP All-in-One 将覆盖最早打印过的传真。如果由于未打印的传真太多而导致内存占满，HP All-in-One 将会停止应答传入的传真呼叫。

- “**仅出错时**”导致 HP All-in-One 将传真存储在内存中，条件是只有出现阻止 HP All-in-One 打印传真的故障时（例如，如果 HP All-in-One 缺纸）。只要内存可用，HP All-in-One 就会继续存储传入的传真。（如果内存占

满，HP All-in-One 将会停止应答传入的传真呼叫。)当故障解决后，设备会自动打印存储在内存中的传真，然后从内存中删除传真。

- “**关闭**”意味着永远不在内存中存储传真。(例如，出于安全考虑，您可能希望关闭“**备份传真接收**”。)如果出现阻止 HP All-in-One 打印的故障(例如，HP All-in-One 缺纸)，HP All-in-One 将会停止应答传入传真呼叫。



注意 如果启用“**备份传真接收**”并且关闭 HP All-in-One，那么内存中存储的所有传真都会被删除，包括在 HP All-in-One 出现故障时已经接收的未打印的传真。您可能需要联系发件人，要求他们重新发送所有未打印的传真。(要获得已经接收的传真的列表，请打印传真日志。传真日志包含您已经接收的传真的号码列表，在关闭 HP All-in-One 时，该日志不会被删除。有关传真日志的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。)

从控制面板设置备份传真接收

1. 按**设置**。
2. 按**5**，然后再按**5**。
这将选择“**高级传真设置**”，然后选择“**备份传真接收**”。
3. 按**▶**选择“**打开**”、“**仅出错时**”或“**关闭**”。
4. 按**OK**。

重新打印内存中接收到的传真

如果将“**备份传真接收**”模式设置为“**打开**”，则 HP All-in-One 会将接收到的传真都存储到内存中，不管设备是否出现故障。有关详细信息，请参阅[设置备份传真接收](#)。



注意 关闭 HP All-in-One 时，HP All-in-One 会删除存储在其内存中的所有传真。您还可以从“**设置菜单**”中清除传真日志，或者将“**备份传真接收**”模式改为“**关闭**”，来删除内存中的传真。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

根据内存中传真的大小，您可以重新打印最多八份最近打印的传真，如果它们仍然在内存中的话。例如，如果您丢失了上次打印的传真，那么可能需要重新打印它们。

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 按**设置**。
3. 按**6**，然后按**5**。
这将选择“**工具**”，然后选择“**重新打印内存中的传真**”。
传真的打印顺序与接收顺序刚好相反，最后接收的传真最先打印，依此类推。
4. 如果希望停止重新打印内存中的传真，请按**取消**。

打印报告

可以让 HP All-in-One 自动打印收发的传真的错误报告和确认报告。还可以在需要时手动打印系统报告，这些报告提供了 HP All-in-One 的系统信息。

有关您能生成的系统报告的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真前按照下面的说明启用传真确认。选择“**传真发送**”或“**发送和接收**”。

1. 按**设置**。
2. 按**2**，然后按**1**。
这将选择“**打印报告**”，然后选择“**传真确认**”。
3. 按**▶**选择下列一个选项，然后按**OK**。

关闭	成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。这是默认设置。
传真发送	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
传真接收	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
发送和接收	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。

打印传真错误报告

可以配置 HP All-in-One，从而在传真传输过程中出现错误时能够自动打印报告。

1. 按**设置**。
2. 按**2**，然后再按**2**。
这将选择“**打印报告**”，然后选择“**传真错误报告**”。
3. 按**▶**选择下列一个选项，然后按**OK**。

发送和接收	出现任何类型的传真错误时都打印。这是默认设置。
关闭	不打印任何传真错误报告。
传真发送	只要出现传送错误就打印。
传真接收	只要出现接收错误就打印。

停止传真

可以随时取消正在发送或接收的传真。

从控制面板停止传真

- 按控制面板上的**取消**按钮可以停止正在发送或接收的传真。查看控制面板显示屏上是否出现“**传真已取消**”消息。如果没有出现该消息，请再按**取消**。
HP All-in-One 会打印完已经开始打印的纸张，然后取消传真作业。这可能需要一小段时间。

取消拨号

- 按**取消**按钮取消当前正在拨打的号码。

9 订购耗材

可以从 HP 网站在线订购 HP 产品，如推荐使用的 HP 纸张和墨盒。

订购纸张、投影胶片或其他介质

要订购 HP 高级纸、HP 超高级照片纸或 HP 高级喷墨投影胶片，请访问 HP www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示，选择您的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。

订购墨盒

要为 HP All-in-One 订购墨盒，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示，选择您的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。HP All-in-One 支持下列墨盒：

墨盒	HP 再订购编号
HP 黑色喷墨墨盒	#27 黑色墨盒 #56 大容量黑色墨盒
HP 三色喷墨墨盒	#28 彩色墨盒
HP 照片喷墨墨盒	#58 彩色照片墨盒

还可以通过执行下列操作，查找您的设备支持的所有墨盒的再订购编号：

- **Windows 用户：**在“HP 解决方案中心”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。单击“估计墨水量”选项卡，然后单击“墨盒订购信息”。
- **Mac 用户：**在“HP Image Zone”中，单击“设备”选项卡。在“选择设备”区域，单击 HP All-in-One 对应的图标。在“设备选项”区域中，单击“设置”，然后选择“维护打印机”。如果出现提示，请选择您的 HP All-in-One，然后单击“实用程序”。从弹出式菜单中，选择“耗材”。

另外，可以联系当地的 HP 销售商或访问 www.hp.com/support，以确认您的 HP All-in-One 墨盒的再订购编号。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP All-in-One 软件、印刷版《使用手册》、《安装手册》或其他客户可更换的零件等，请拨打相应的号码：

- 在美国或加拿大，请拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。
- 在欧洲，请拨打 +49 180 5 290220（德国）或 +44 870 606 9081（英国）。

要在其他国家（地区）订购 HP All-in-One 软件，请拨打您所在国家（地区）的电话号码。下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获取最新的订购号码清单，请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

国家（地区）	订购号码
亚太地区（除日本）	65 272 5300
澳大利亚	1300 721 147
欧洲	+49 180 5 290220（德国） +44 870 606 9081（英国）
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

10 维护 HP All-in-One

只需要对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和文档衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外，可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本章介绍了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态。请根据需要执行简单的维护步骤。

清洁 HP All-in-One

为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

清洁玻璃板

主玻璃板表面上的手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板，降低性能并影响某些功能的精确性，如“[适合页面](#)”。

清洁玻璃板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。



注意 拔掉电源线后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要稍后重新设置日期和时间。有关详细信息，请参阅[设置日期和时间](#)。存储在内存中的所有传真也被清除。

2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭玻璃板。

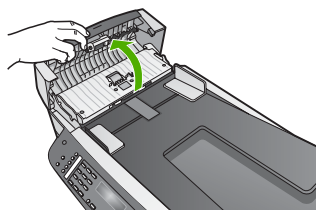


小心 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上。液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

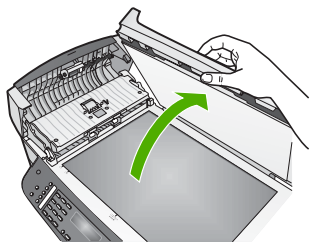
3. 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板，以免出现污点。

清洁自动送纸器中的玻璃条

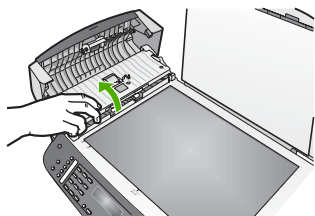
1. 掀开自动送纸器的盖子。



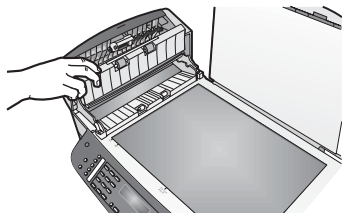
2. 象在玻璃板上放置原件那样掀开盖子。



3. 抬起自动送纸器装置。



在自动送纸器下面有一狭长的玻璃条。



4. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭玻璃条。




警告 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳；它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上；液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损害。

5. 放下自动送纸器装置，然后合上自动送纸器的盖子。
6. 合上盖子。


清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2. 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵擦拭白色文档衬板。轻轻地擦拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
3. 用软皮或软布擦干衬板。


 **小心** 不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

4. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。

 **小心** 注意不要将酒精喷洒到 HP All-in-One 的玻璃板或喷漆部分，以免损坏设备。

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。

 **小心** 为了避免损坏 HP All-in-One 的喷漆部分，请不要使用酒精或含酒精的清洗剂来清洁设备的控制面板、文档进纸器、盖子或其他喷漆部分。

打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 按 **设置**。
3. 按 **2**，然后按 **6**。

这将选择“**打印报告**”，然后选择“**自检报告**”。

HP All-in-One 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。

4. 确保色带横跨整个页面。

如果黑色色带不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧槽中的黑色或照片墨盒有问题。

如果其余三条色带有任何一条不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

如果彩色条不出现黑色、青色、品红色和黄色，您可能需要清洁墨盒。有关详细信息，请参阅**清洁墨盒**。如果问题仍然未解决，则可能需要更换墨盒。有关更换墨盒的详细信息，请参阅**更换墨盒**。



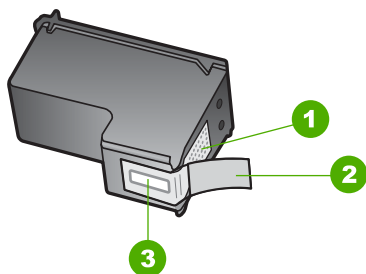
注意 有关正常和故障墨盒的测试模式的示例，请参阅软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

使用墨盒

为了确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍了如何使用墨盒以及如何更换、校准和清洁墨盒。

处理墨盒


在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴


握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。




 **注意** 注意不要让墨盒掉到地上。这样可能会损坏墨盒，以致无法使用。

更换墨盒

当墨盒墨水不足时，控制面板显示屏上会出现一条消息。

 **提示** 为了打印出高质量的彩色照片而用照片墨盒替换黑色墨盒时，也应该按照这些步骤执行操作。


 **注意** 还可以使用随 HP All-in-One 提供的“HP Image Zone”软件来检查墨盒中剩余的墨水量。有关信息，请参阅软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

当控制面板显示屏上出现墨水不足警告时，请确保有可更换的墨盒。发现文字褪色或因墨盒导致的打印质量问题时，也应该更换墨盒。

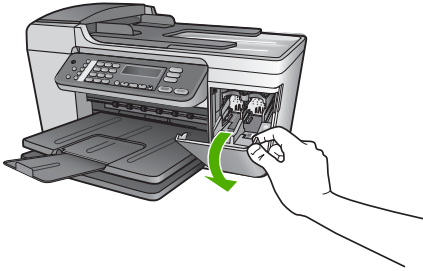
要查找 HP All-in-One 支持的所有墨盒的再订购号码，请参阅[订购墨盒](#)。要为 HP All-in-One 订购墨盒，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。如果出现提示信息，请选择您的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

更换墨盒

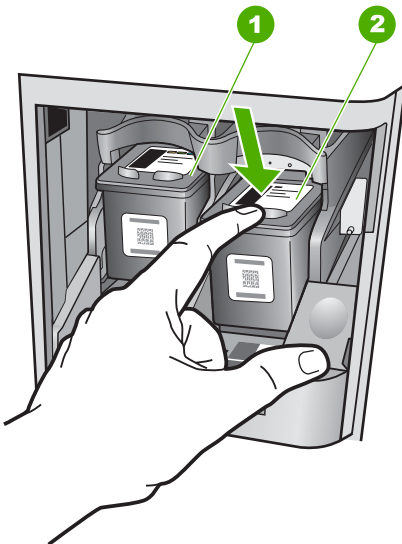
1. 确保 HP All-in-One 已启动。

 **小心** 如果打开打印托架检修门以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。取出墨盒时，如果墨盒没有在设备右侧停稳，您可能会损坏 HP All-in-One。

2. 向外拉以打开打印托架的检修门。
打印托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。



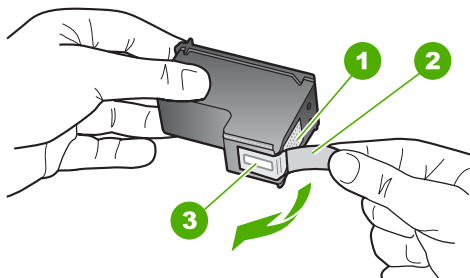
3. 等候打印托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。
如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。
如果要更换黑色或照片墨盒，请取出右侧槽中的墨盒。




- | | |
|---|-------------|
| 1 | 三色墨盒的墨盒槽 |
| 2 | 黑色和照片墨盒的墨盒槽 |

4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。

- 卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣中。详细信息，请参阅[使用墨盒匣](#)。
请回收因为墨水不足或缺墨而卸下的墨盒。HP 喷墨耗材回收计划覆盖许多国家（地区），并允许免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问以下网站：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
- 从包装盒内取出新墨盒（注意只触摸黑色塑料部分），然后捏住粉红标签轻轻地撕下塑料胶带。

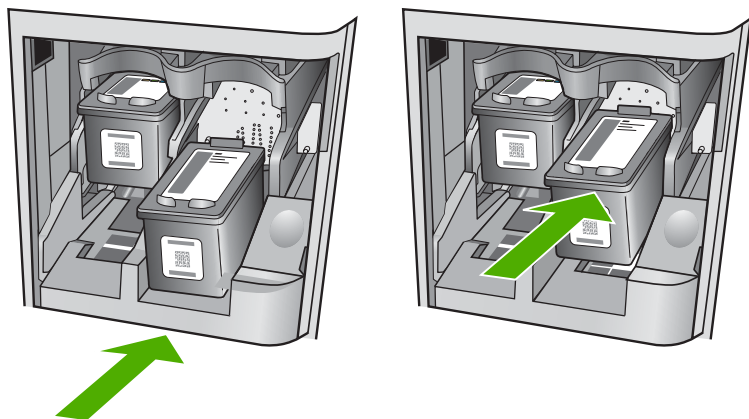


1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

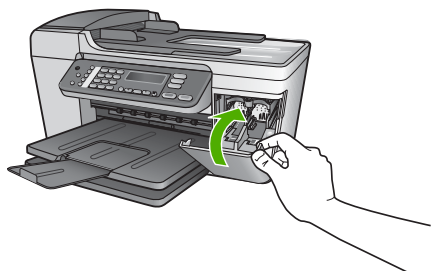
 **小心** 不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。



- 将新墨盒向前滑入空槽中。轻轻向前推动墨盒顶端突起部分，直到它卡入到槽中。
如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。
如果是安装黑色或照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧槽中。



8. 关闭打印托架检修门。



使用照片墨盒

照片墨盒可以优化 HP All-in-One 打印和复印出的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，在原处放入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

当要打印普通的文本文档时，再将黑色墨盒换回去。请将不使用的墨盒存放在墨盒匣中。

- 有关购买照片墨盒的详细信息，请参阅**订购墨盒**。
- 有关更换墨盒的详细信息，请参阅**更换墨盒**。
- 有关使用墨盒匣的详细信息，请参阅**使用墨盒匣**。

使用墨盒匣

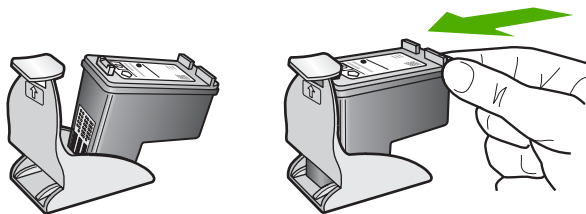
在某些国家（地区），当购买照片墨盒时，会附送一个墨盒匣。在其他一些国家（地区），墨盒匣会装在 HP All-in-One 的包装箱中。如果随墨盒和 HP All-in-One 都没有提供墨盒匣，您可以从 HP 支持中心订购一个。请访问 www.hp.com/support。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒，防止在不用时墨水挥发。每次从 HP All-in-One 中取出墨盒时，都应将换下的墨盒存放在墨盒匣中，以备以后使用。例

如，当换上照片或三色墨盒以打印高质量照片时，应将换下的黑色墨盒存放在墨盒匣中。

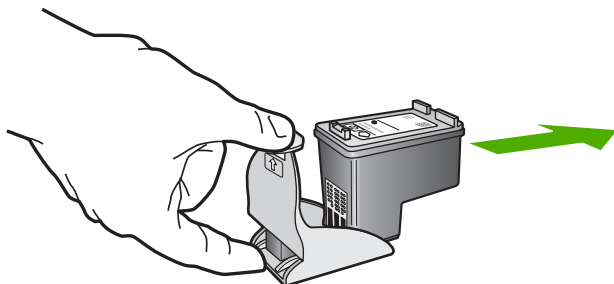
将墨盒放入墨盒匣中

→ 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。




从墨盒匣中取出墨盒

→ 向下按墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。




校准墨盒

每次安装或更换墨盒时，HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。也可以随时从控制面板或计算机上的“HP Image Zone”软件校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的打印输出。

 **注意** 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

出现提示时从控制面板校准墨盒

1. 确保在进纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 的普通白纸，然后按 **OK**。
HP All-in-One 将打印墨盒校准页。

 **注意** 校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

2. 在玻璃板的左下角放入墨盒校准页，然后按 **OK**。
HP All-in-One 开始校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

随时从控制面板校准墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按 **设置**。
3. 按 **6**，然后按 **2**。
这将选择“**工具**”，然后选择“**校准墨盒**”。
HP All-in-One 将打印墨盒校准页。
4. 在玻璃板的左下角放入墨盒校准页，然后按 **OK**。
HP All-in-One 开始校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

有关使用随 HP All-in-One 提供的“HP Image Zone”软件校准墨盒的信息，请参阅软件附带的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，或者在首次安装墨盒时颜色不清晰时，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从控制面板清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按 **设置**。
3. 按 **6**，然后按 **1**。
这将选择“**工具**”，然后选择“**清洁墨盒**”。
HP All-in-One 打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。
如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。有关清洁墨盒触点的信息，请参阅**清洁墨盒触点**。有关更换墨盒的信息，请参阅**更换墨盒**。

有关使用随 HP All-in-One 提供的“HP Image Zone”软件清洁墨盒的信息，请参阅软件附带的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

清洁墨盒触点

只有在已经清洁或校准过墨盒，而控制显示屏上仍出现消息提示您检查墨盒时，才需要清洁墨盒触点。

在清洁墨盒触点前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新装上墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。



提示 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。



小心 请勿使用滚筒清洁器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP All-in-One。

清洁墨盒触点

- 启动 HP All-in-One，然后打开打印托架检修门。
打印托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。
- 等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。



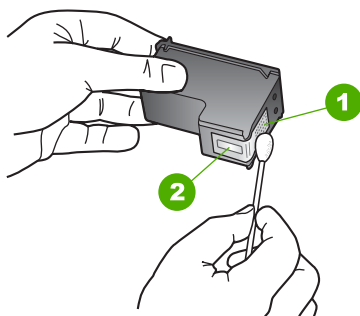
注意 拔掉电源线后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要稍后重新设置日期和时间。有关详细信息，请参阅[设置日期和时间](#)。存储在内存中的所有传真也被清除。

- 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。



注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

- 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
- 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
- 握住墨盒侧面。
- 只清洁金色触点。有关清洁墨嘴部分的信息，请参阅[清洁墨嘴周围的区域](#)。让墨盒凉干大约十分钟。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 金色触点 |
| 2 | 墨嘴（不要清洁） |

- 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。

9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 慢慢地合上打印托架检修门，将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

清洁墨嘴周围的区域

如果在尘土大的环境中使用 HP All-in-One，设备的内部可能会积有少量碎屑。这些碎屑包括灰尘、头发、地毯或衣物纤维。当碎屑粘附在墨盒上时，打印页中会出现条纹或污迹。可以按照本节中的方法清洁墨嘴周围的区域，以消除条纹。



注意 只有当从控制面板或“HP Image Zone”清洁完墨盒，而打印页上仍有条纹或污迹时，才清洁墨嘴周围的区域。详细信息，请参阅[清洁墨盒](#)。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。



提示 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。



小心 不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引发电路故障。

清洁墨嘴周围的区域

1. 启动 HP All-in-One，然后打开打印托架检修门。
打印托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。
2. 等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。



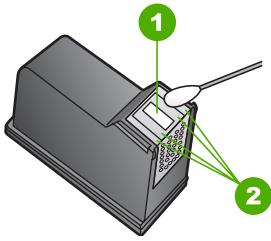
注意 拔掉电源线后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要重新设置日期和时间。有关详细信息，请参阅[设置日期和时间](#)。存储在内存中的所有传真也被清除。

3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。



注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 将墨盒墨嘴朝上放到一页纸上。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签放入蒸馏水中略微蘸湿。
6. 如下所示，用棉签擦拭墨嘴周围的区域或边棱。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 墨嘴电镀板（不要清洁） |
| 2 | 墨嘴周围的平面或边棱 |

 **小心 请勿清洁墨嘴电镀板。**

7. 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
8. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
9. 慢慢地合上打印托架检修门，将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

11 疑难排解信息

本章包含 HP All-in-One 的疑难排解信息。有些信息是专门为安装配置问题和操作问题而提供的。有关疑难排解的详细信息，请参阅软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。有关详细信息，请参阅[使用屏幕帮助](#)。

如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上，这会引发许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP All-in-One 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

疑难排解常见安装问题

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果软件已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等候一分钟，然后在重新打开设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。



小心 在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

有关卸载和重新安装软件的信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

请参阅下面的列表以获得本章涉及的主题的信息。

《使用手册》中的其他疑难排解主题

- **有关安装问题的疑难排解**：包含有关软硬件安装问题以及传真设置问题的疑难排解信息。
- **有关操作问题的疑难排解**：包含使用 HP All-in-One 功能处理正常任务时可能出现的问题的疑难排解信息。
- **设备更新**：根据 HP 客户支持的建议或控制面板显示屏上的消息，有时需要访问 HP 支持网站以获取设备的更新程序。本节提供了有关更新设备的信息。

其他信息来源

- **安装手册**：《安装手册》介绍了如何安装 HP All-in-One。
- **使用手册**：《使用手册》就是您正在阅读的这本书。本书描述 HP All-in-One 的基本功能、说明如何使用 HP All-in-One，并包含设置和操作方面的疑难排解信息。
- **“HP Image Zone 帮助”**：屏幕上的“HP Image Zone 帮助”描述了如何协同使用 HP All-in-One 和计算机，并包含《使用手册》中未涉及的其他疑难排解信息。有关详细信息，请参阅[使用屏幕帮助](#)。
- **自述文件**：自述文件包含有关系统要求和可能出现的安装问题的相关信息。有关详细信息，请参阅[查看自述文件](#)。

如果通过联机帮助或 HP 网站仍无法解决问题，请给您的国家（地区）的 HP 支持中心打电话。详细信息，请参阅[HP 保修和支持](#)。

查看自述文件

有关系统要求和可能出现的安装问题的信息，请参考自述文件。

- 在 Windows 中，可以通过 Windows 任务栏访问自述文件，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“HP Officejet All-in-One 5600 series”，然后单击“自述文件”。
- 在 Mac OS X 中，双击位于 HP All-in-One 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标来访问自述文件。

安装疑难排解

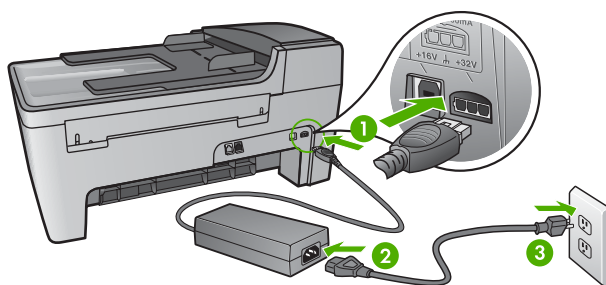
本节包含了一些与硬件、软件和传真设置相关的最常见问题的安装和配置疑难排解提示。

硬件安装问题疑难排解

使用本节来解决在安装 HP All-in-One 的硬件时可能会出现的问题。

HP All-in-One 无法启动

解决方法 确保每根电源线都牢牢连接，并等待数秒钟以使 HP All-in-One 开启。如果这是您第一次打开 HP All-in-One，可能需要花费一些时间。如果 HP All-in-One 插入到电源板中，请确保电源板已开启。

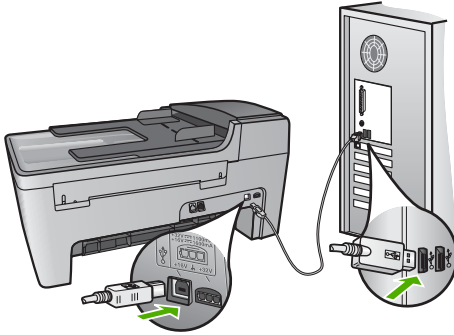


1	电源接头
2	电源适配器
3	接地电源插座

连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One

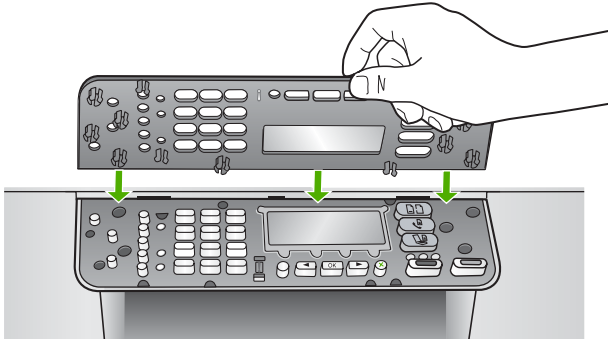
解决方法 在连接 USB 电缆前，必须先安装 HP All-in-One 的软件。安装时，在出现屏幕提示前，请勿连接 USB 电缆。在出现提示前连接 USB 电缆会引起问题。

安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP All-in-One 的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。有关详细信息，请参阅[疑难排解常见安装问题](#)。



控制面板显示屏上出现一条消息，要求安装控制面板贴片

解决方法 这可能意味着控制面板贴片未贴上，或贴得不正确。确保将贴片对准 HP All-in-One 上的按钮并将它牢牢地合上。



控制面板显示屏显示的语言不正确

解决方法 可以随时从“**设置菜单**”更改语言设置。有关详细信息，请参阅**设置您的语言和国家（地区）**。

在控制面板显示屏的菜单中，显示的度量单位不正确

解决方法 安装 HP All-in-One 时，可能选择了错误的国家（地区）。控制面板显示屏上显示的纸张尺寸取决于所选的国家（地区）。

要更改国家（地区），您必须重置语言设置。可以随时从“**设置菜单**”更改语言设置。有关详细信息，请参阅**设置您的语言和国家（地区）**。

控制面板显示屏上出现一条消息，要求校准墨盒

解决方法 每次安装新墨盒时，HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。详细信息，请参阅**校准墨盒**。



注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

控制面板显示屏上出现一条消息，显示墨盒校准失败

原因 纸盒中放入了不正确的纸张类型，如彩色纸张、上面带有文字的纸张或特定再生纸。

解决方法 请在进纸盒中装入未使用的 letter 或 A4 的普通白纸，然后重新进行校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关技术支持的信息。

原因 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法 检查每一个墨盒。如果墨嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下墨盒上的胶带。不要触摸墨嘴或金色触点。

重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

有关安装墨盒的详细信息，请参阅**使用墨盒**。

原因 墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

解决方法 取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

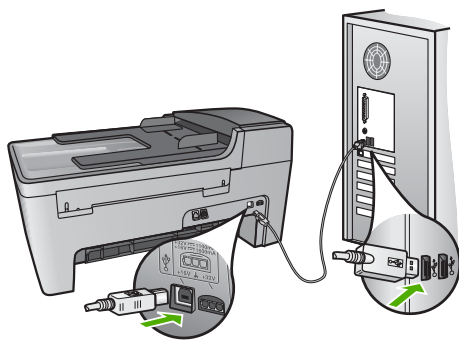
原因 墨盒或传感器有问题。

解决方法 请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关技术支持的信息。

HP All-in-One 不打印

解决方法 如果 HP All-in-One 和计算机之间无法通信，请试着执行以下操作：

- 请检查 HP All-in-One 打印队列没有被暂停 (Windows) 或停止 (Mac)。如果被暂停或停止了，请选择正确的设置来恢复打印。有关访问打印队列的详细信息，请参阅安装在计算机上的操作系统的附带文档。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，该电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米。
- 确保计算机支持 USB。有些操作系统不支持 USB 连接，如 Windows 95 和 Windows NT。请查看操作系统的文档资料，以了解更多的信息。
- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连线。确认 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插在计算机的 USB 端口上。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后再打开。

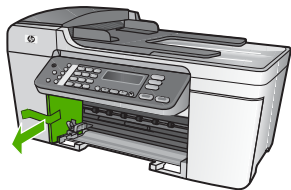


- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 检查完连接后，请重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后再打开。
- 如有必要，请卸载并重新安装“HP Image Zone”软件。详细信息，请参阅**卸载并重新安装软件**。

有关安装和连接 HP All-in-One 的详细信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的《安装手册》。

控制面板显示屏上出现一条消息，显示纸张或打印托架卡住

解决方法 如果控制面板显示屏上出现卡纸或托架被卡住等错误消息，可能是 HP All-in-One 内有包装材料。检查打印机内部，包括打印托架检修门。装运锁可能仍然在 HP All-in-One 左侧的位置。拉出装运锁，然后将其丢弃。



软件安装疑难排解

如果在安装过程中遇到问题，请查看以下主题，以找出可能的解决方案。如果在安装过程中遇到硬件问题，请参阅[硬件安装问题疑难排解](#)。

正常安装 HP All-in-One 的软件时，会出现下列情况：

1. HP All-in-One 软件 CD-ROM 自动运行。
2. 软件安装。
3. 将文件复制到您的计算机。
4. 要求您将 HP All-in-One 连接到计算机。
5. 安装向导屏幕上出现一个绿色的 OK 和复选标记。
6. 要求您重新启动计算机。
7. “传真设置向导” (Windows) 或“传真设置实用程序” (Mac) 会运行。
8. 注册过程会运行。

如果其中的任何一个步骤未发生，则说明安装有问題。

要检查 Windows 计算机上的安装，请确认下列事项：

- 启动“HP 解决方案中心”，检查下列按钮是否显示：“扫描图片”、“扫描文档”和“发送传真”。如果图标未立即出现，可能需要等待几分钟，以使 HP All-in-One 连接到您的计算机。否则，请参阅在[HP 解决方案中心中缺少某些按钮 \(Windows\)](#)。
有关启动“HP 解决方案中心”的信息，请参阅软件随附的屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。
- 打开“打印机”对话框，查看其中是否列出了 HP All-in-One。
- 在 Windows 任务栏最右边的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标。该图标说明 HP All-in-One 已准备就绪。

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

解决方法 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows 的“开始”菜单中，单击“运行”。
2. 在“运行”对话框中输入“d:\setup.exe”（如果光驱的盘符不是 d，请输入相应的盘符），然后单击“确定”。

从 Mac 启动安装

1. 双击桌面上的 CD 图标以查看 CD 的内容。
2. 双击“安装”图标。

出现最低系统要求检查屏幕 (Windows)

解决方法 系统不满足软件安装的最低要求。单击“详细信息”查看具体的原因，解决问题，然后再试着安装软件。

您还可以尝试安装“HP Image Zone Express”。“HP Image Zone Express”提供的功能比“HP Image Zone”软件少，但它要求占用计算机上的空间和内存也较少。

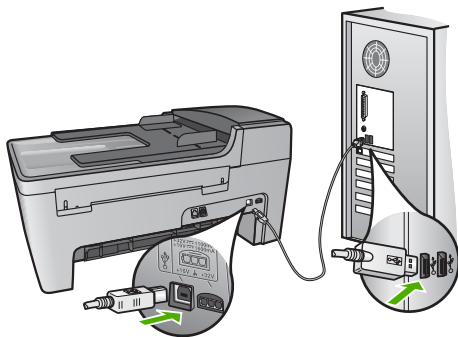
有关安装“HP Image Zone Express”软件的详细信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的《安装手册》。

USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

解决方法 正常情况下会显示一个绿色对勾标记，表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

执行下列操作：

1. 确认控制面板贴片已经连接牢固，然后拔出 HP All-in-One 的电源线并重新插上。
2. 确认 USB 电缆和电源线已连接。



3. 单击“重试”重新进行即插即用设置。如果不起作用，请跳到下一步。

4. 确认 USB 电缆连接正确：
 - 拔掉 USB 电缆再重新插上。
 - 不要将 USB 电缆连接到键盘或无源集线器上。
 - 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
 - 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。
6. 如果您使用的是 Windows 计算机，请打开“HP 解决方案中心”并检查基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”和“发送传真”）。如果基本图标未出现，则请删除软件并重新安装。有关详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

收到出现未知错误的消息

解决方法 尝试继续安装。如果这样做仍不起作用，请先停止，然后重新安装，并按屏幕上的说明执行操作。如果出现错误，可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 程序文件。一定要使用安装“HP Image Zone”软件时提供的卸载工具进行正确卸载。

详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

在“HP 解决方案中心”中缺少某些按钮 (Windows)

如果基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”及“发送传真”）未出现，则说明安装可能不完全。

解决方法 如果安装不完整，您可能需要卸载软件，然后再重新安装。不要直接从硬盘删除 HP All-in-One 的程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载工具正确卸载这些文件。详细信息，请参阅[卸载并重新安装软件](#)。

“传真设置向导”(Windows) 或 “传真设置实用程序”(Mac) 未运行

解决方法 可以手动启动“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac) 来完成设置 HP All-in-One。

启动“传真设置向导”(Windows)

→ 在“HP 解决方案中心”中，单击“设置”，指向“传真设置与安装”，然后单击“传真设置向导”。

启动“传真设置实用程序”(Mac)

1. 在“HP Image Zone”中，单击“设备”选项卡。
2. 在“选择设备”区域，单击 HP All-in-One 对应的图标。

3. 单击“设置”，然后选择“传真设置实用程序”。

注册屏幕没有出现 (Windows)

解决方法 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“HP Officejet All-in-One 5600 series”，然后单击“产品注册”。

“数字成像监视器”未出现在系统托盘中 (Windows)

解决方法 如果“数字成像监视器”未出现在系统托盘中（正常情况下位于桌面右下角），请启动“HP 解决方案中心”以检查是否存在基本图标。有关“HP 解决方案中心”中缺少基本按钮的详细信息，请参阅[在HP 解决方案中心中缺少某些按钮 \(Windows\)](#)。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 程序文件。一定要使用安装“HP Image Zone”软件时提供的卸载工具进行正确卸载。

重新安装可能需要 20 至 40 分钟。卸载 Windows 计算机上的软件有三种方法，卸载 Mac 上的软件有一种方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。
2. 按**开/关机**按钮关闭 HP All-in-One。
3. 在 Windows 任务栏中，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”、“HP Officejet All-in-One 5600 series”、“卸载”。
4. 按照屏幕上的说明执行操作。
5. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
6. 重新启动计算机。



注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

7. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One 的 CD-ROM 放入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上或 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。
8. 安装完软件后，请将 HP All-in-One 连接到计算机上。
9. 按**开/关机**按钮启动 HP All-in-One。

连接并启动 HP All-in-One 后，您可能需要等几分钟，等候所有的即插即用事件完成。

10. 按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，“HP 数码成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

要确认软件是否已正确安装，请双击桌面上的“HP 解决方案中心”图标。如果“HP 解决方案中心”显示出基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”及“发送传真”），则说明软件已正确安装。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法



注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加/删除程序”。
3. 选择“HP All-in-One & Officejet 4.0”，然后单击“更改/删除”。
按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
5. 重新启动计算机。



注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 按照屏幕上以及 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法



注意 这是当 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”时的一种备用方法。

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
3. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。



注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP All-in-One 的“安装”程序。
6. 选择“重新安装”。
7. 按照屏幕上或 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。

从 Mac 卸载

1. 断开 HP All-in-One 与 Mac 的连接。
 2. 双击“应用程序：”“HP All-in-One Software”文件夹。
 3. 双击“HP Uninstaller”。
- 根据屏幕上的说明执行操作。
4. 软件卸载后，断开 HP All-in-One 的连接，然后重新启动计算机。



注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One 的光盘放入计算机的光驱中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击“HP All-in-One Installer”。
7. 按照屏幕上或 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。

传真设置疑难排解

本节包含 HP All-in-One 的传真设置疑难排解信息。如果 HP All-in-One 的传真设置不正确，在收发传真时可能会出现問題。

本节仅包含与设置相关的疑难排解。有关其他传真疑难排解主题，如打印结果或传真接收速度慢等问题，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”的“5600 series 疑难排解”一节的内容。有关详细信息，请参阅[使用屏幕帮助](#)。

如果遇到传真问题，则可以打印传真测试报告以检查 HP All-in-One 的状态。如果 HP All-in-One 没有正确地设置传真功能，则测试将失败。完成 HP All-in-One 的传真设置后执行此测试。有关详细信息，请参阅[测试传真设置](#)。

如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。详细信息，您也可以参阅下一节：[传真测试失败](#)。

传真测试失败

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。有关更详细的信息，请检查报告，以查看测试的哪个部分失败，然后检查本节中的相应主题获取重试的解决方案。

- “传真硬件测试”失败
- “传真连接到当前墙壁电话插孔”测试失败
- “电话线连接到传真的正确端口”测试失败
- “为传真使用正确的电话线类型”测试失败
- “拨号音检测”测试失败
- “传真线路状况”测试失败

“传真硬件测试”失败。

解决方法

- 用控制面板上的**开/关机**按钮关闭 HP All-in-One，然后从 HP All-in-One 后面拔掉电源线。过几秒钟后，重新插上电源线，然后打开电源。再运行一遍测试。如果测试仍然失败，请继续查看本节中的疑难排解信息。
- 试图发送或接收一份传真。如果能顺利地发送或接收传真，则说明一切正常。
- 在 Windows 计算机上，从“传真设置向导”执行测试时，请确保 HP All-in-One 当前没有执行其他任务，如接收传真或复印。查看控制面板显示屏上是否有 HP All-in-One 正忙的消息。如果正在执行其他任务，在开始测试前，请等候设备完成该任务并进入闲置状态。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试以确保其通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。如果“**传真硬件测试**”仍然失败，且仍有传真问题，请联系 HP 技术支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关技术支持的信息。

“传真连接到当前墙壁电话插孔”测试失败

解决方法

- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。如果不使用所提供的电话线通过墙壁电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次执行传真测试。
- 确保正确地将 HP All-in-One 连接到了墙壁电话插孔。使用 HP All-in-One 的包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。有关设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅**传真设置**。
- 使用电话分线器会引起传真问题（分线器是一种双线耦合器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分线器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果能顺利地发送或接收传真，则说明一切正常。

解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP All-in-One 可以收发传真。

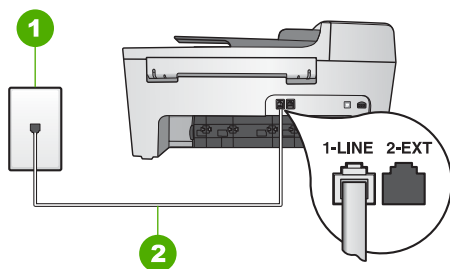
“电话线连接到传真的正确端口” 测试失败

解决方法 电话线没有插在 HP All-in-One 后面的正确端口上。

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。



注意 使用“2-EXT”端口连接墙壁电话插孔时，将无法收发传真。只能使用“2-EXT”端口来连接其他设备，如应答机或电话等。



HP All-in-One 的后视图

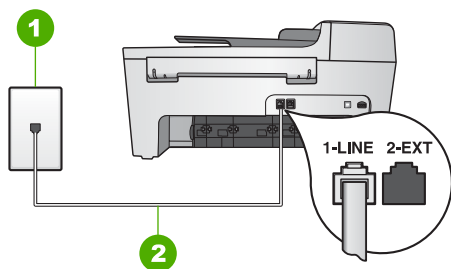
- | | |
|---|--|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上 |

2. 将电话线连接到“1-LINE”端口后，请重新执行传真测试，确保测试通过并且 HP All-in-One 可以收发传真。
3. 试图发送或接收一份传真。

“为传真使用正确的电话线类型” 测试失败

解决方法

- 一定要使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线来连接墙壁电话插孔。电话线一端必须连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口上，另一端连接到墙壁电话插孔中，如下图所示。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | HP All-in-One 包装盒中提供的电话线 |

如果提供的电话线不够长，您可以延长它。有关信息，请参阅[随 HP All-in-One 提供的电话线不够长](#)。

- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。

“拨号音检测”测试失败

解决方法

- 如果其他设备和 HP All-in-One 共用一条电话线，则可能会导致测试失败。要检查问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔掉所有设备，然后重新进行测试。如果在没有其他设备时“[拨号音检测测试](#)”通过，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多连接一个设备并重新测试，直到找出引起问题的设备。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 确保正确地将 HP All-in-One 连接到了墙壁电话插孔。使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。有关设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅[传真设置](#)。
- 使用电话分线器会引起传真问题（分线器是一种双线耦合器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分线器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 如果您的电话系统不是使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则这可能会导致测试失败。这不会引起收发传真问题。请尝试发送或接收测试传真。
- 检查以确保国家（地区）设置针对您所在的国家（地区）作了相应设置。如果国家（地区）设置未设置或者设置错误，测试可能会失败，

并且在收发传真时可能会出现。有关详细信息，请参阅[设置您的语言和国家（地区）](#)。

- 将 HP All-in-One 连接到模拟电话线路上，否则将无法收发传真。要检测电话线路是否是数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。将 HP All-in-One 连接到模拟电话线路上，然后试着收发传真。

解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP All-in-One 可以收发传真。如果“[拨号音检测](#)”测试仍然失败，请让电信公司检查电话线路。

“传真线路状况”测试失败

解决方法

- 将 HP All-in-One 连接到模拟电话线路上，否则将无法收发传真。要检测电话线路是否是数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。将 HP All-in-One 连接到模拟电话线路上，然后试着收发传真。
- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保正确地将 HP All-in-One 连接到了墙壁电话插孔。使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。有关设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅[传真设置](#)。
- 如果其他设备和 HP All-in-One 共用一条电话线，则可能会导致测试失败。要检查问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔掉所有设备，然后重新进行测试。
 - 如果在没有其他设备时“[传真线路状况测试](#)”通过，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多连接一个设备并重新测试，直到找出引起问题的设备。
 - 如果在没有其他设备时“[传真线路状况测试](#)”失败，请将 HP All-in-One 连接到工作正常的电话线路上，然后继续查看本节中的疑难排解信息。
- 使用电话分线器会引起传真问题（分线器是一种双线耦合器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分线器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP All-in-One 可以收发传真。如果“[传真线路状况](#)”测试再次失败，并且有传真问题，请让电信公司检查电话线路。

控制面板显示屏始终显示电话摘机

解决方法 您使用了错误的电话线类型。请确保使用了 HP All-in-One 随附的电话线将设备连接到电话线路。有关详细信息，请参阅“[为传真使用正确的电话线类型](#)”测试失败。

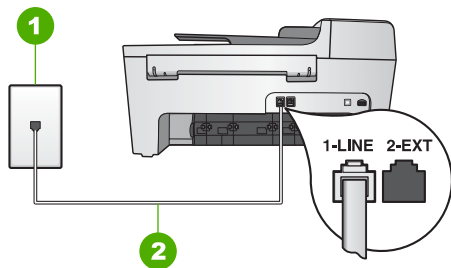
HP All-in-One 在发送和接收传真时出现问题

解决方法 确保 HP All-in-One 已经打开。查看 HP All-in-One 的控制面板显示屏。如果控制面板显示屏上没有显示，并且**开/关机**按钮不亮，则说明 HP All-in-One 还没有启动。确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按**开/关机**按钮启动 HP All-in-One。

在打开 HP All-in-One 之后，HP 建议您在发送或接收传真前等待五分钟。在打开 HP All-in-One 后，设备进行初始化期间无法发送或接收传真。

解决方法

- 确保使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。该电话线的一端必须连接到 HP All-in-One 背面的“1-LINE”端口中，另一端连接到墙壁电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	HP All-in-One 包装盒中提供的电话线

如果提供的电话线不够长，您可以延长它。有关信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的[电话线不够长](#)。

- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 与 HP All-in-One 使用同一条电话线的其他设备可能正在使用中。例如，如果分机没有挂断，或者正在使用计算机调制解调器收发电子邮件或访问 Internet，将无法使用 HP All-in-One 收发传真。
- 检查以查看是否其他过程导致了错误。查看控制面板显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息会提供有关问题及其解决办法。如果出现错误，则在问题解决后，HP All-in-One 才能收发传真。

- 电话线连接的噪音可能很大。声音质量差（有噪音）的电话线路会引起传真问题。将电话线插入到墙壁电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，则请关闭“**纠错模式**”（ECM），然后再尝试收发传真。有关更改 ECM 的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。如果问题仍然存在，则请联系电信公司。
- 如果使用了数字用户线（DSL），则请确保连接了 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。有关详细信息，请参阅[方案 B：使用 DSL 设置 HP All-in-One](#)。
- 确保 HP All-in-One 没有连接到墙壁数字电话插孔中。要检测电话线路是否是数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。
- 如果您使用专用分组交换机（PBX）或集成服务数字网络（ISDN）转换器/终端适配器，请确保 HP All-in-One 连接到正确的端口并且终端适配器设置为您国家（地区）的正确交换机类型（如果可能）。有关详细信息，请参阅[方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One](#)。
- 如果 HP All-in-One 与 DSL 服务共用一条电话线，DSL 调制解调器可能没有正常接地。如果 DSL 调制解调器没有正常接地，电话线路上会出现噪音。声音质量差（有噪音）的电话线路会引起传真问题。可以通过将电话插到墙壁电话插孔中并聆听静电噪声或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果有噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全切断电源至少 15 分钟。重新打开 DSL 调制解调器并聆听拨号音。



注意 将来可能会发现电话线上又出现静电噪音。如果 HP All-in-One 无法收发传真，请重复上述步骤。

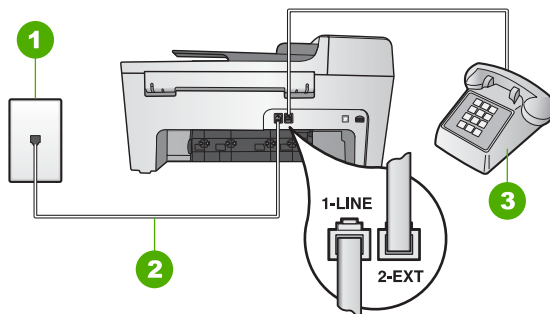
如果电话线仍有噪音，请与电信公司联系。有关关闭 DSL 调制解调器的信息，请与 DSL 提供商联系以获得支持。

- 使用电话分线器会引起传真问题（分线器是一种双线耦合器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分线器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

HP All-in-One 在手动发送传真时出现问题

解决方法

- 确保用于应答传真呼叫的电话直接连接在 HP All-in-One 上。要手动发送传真，必须将电话直接连接到 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口上，如下图所示。有关手动发送传真的信息，请参阅[电话手动发送传真](#)。



1	墙壁电话插孔
2	HP All-in-One 包装盒中提供的电话线
3	电话

- 从与 HP All-in-One 直接相连的电话手动发送传真时，必须使用电话上的按键来发送传真。这时不能使用 HP All-in-One 控制面板上的数字键。

HP All-in-One 无法接收传真，但可以发送传真

解决方法

- 如果没有使用特别铃声服务，请检查并确保 HP All-in-One 的“**接听铃声模式**”功能设置为“**所有铃声**”。有关信息，请参阅**更改接听铃声模式（特别铃声）**。
- 如果“**自动接收传真**”设置为“**关闭**”，您需要手动接收传真；否则，您的 HP All-in-One 将不会接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅**手动接收传真**。
- 如果在用于传真电话的同一电话号码上有语音信箱服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。这意味着您必须能够接听拨入的传真电话。有关有语音信箱服务的情况下如何设置 HP All-in-One 的信息，请参阅**传真设置**。有关手动接收传真的信息，请参阅**手动接收传真**。
- 如果 HP All-in-One 所在的电话线上有计算机调制解调器，请检查以确保该计算机调制解调器的软件未设置为自动接收传真。设置了接收传真功能的调制解调器将自动占据电话线来接收所有传真，从而阻止 HP All-in-One 接收传真呼叫。

- 如果在 HP All-in-One 使用的电话线上还有一部应答机，则可能会出现下面某种问题：
 - 没有正确连接 HP All-in-One 和应答机。
 - 回复消息过长或声音过大，致使 HP All-in-One 无法检测到传真音，发送端传真机可能会断开连接。
 - 如果在播放完回复消息后应答机没有检测到语音留言消息（例如有传真呼叫时），应答机可能会快速挂断。这会妨碍 HP All-in-One 检测传真音。这个问题在数字应答机上最常见。

下列操作可能会帮助您解决这些问题：

- 如果您的应答机与传真呼叫使用的是同一根电话线，则请尝试将应答机直接连接到 HP All-in-One，如**传真设置**中所述。
- 确保 HP All-in-One 已设置为自动接收传真。有关设置 HP All-in-One 以自动接收传真的信息，请参阅**设置应答模式**。
- 请确保“**响铃以接听**”设置为比应答机的响铃次数多的设置。有关详细信息，请参阅**设置应答前的响铃次数**。
- 断开应答机，然后试着接收传真。如果没有应答机时可以接收传真，则说明问题是由应答机引起的。
- 重新连接应答机并录制回复消息。录制大约 10 秒钟的消息。在录制时应保持轻柔缓慢的语调和语速。在语音消息最后，请留出 5 秒钟的静音时间。在录制静音时，应确保没有背景噪音。重新接收传真。



注意 有些数字应答机在回复消息的最后可能不会保持静音。请回放并检查回复消息。

- 如果 HP All-in-One 与其他类型的电话设备（如应答机、计算机调制解调器或多端口交换盒）共用同一条电话线，传真信号可能会减弱。这会在接收传真时引起问题。
要查明问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔掉除 HP All-in-One 之外的所有设备，然后再试着接收传真。如果在没有其他设备时可以成功地接收传真，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多增加一个设备并接收传真，直到找出引起问题的设备。
- 如果传真电话号码具有特殊响铃模式（使用了向电话公司申请的特别响铃服务），则请确保 HP All-in-One 上的“**接听铃声模式**”功能的设置与之匹配。有关详细信息，请参阅**更改接听铃声模式（特别铃声）**。

HP All-in-One 无法发送传真，但可以接收传真

解决方法

- HP All-in-One 可能拨号太快或太早。可能需要在号码序列中插入一些停顿符号。例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要在外线访问号码后面插入停顿符号。如果号码是 95555555，访问外线用

9, 则需要按照下列方式插入暂停: 9-555-5555. 要在拨号时插入停顿符号, 请按**重拨/暂停**, 或重复按**空格 (#)**按钮, 直到在控制面板显示屏中显示破折号 (“-”)。

还可以使用监听拨号发送传真。您可以在拨号时监听电话线。可以自己设置拨号速度, 并且根据拨号过程中出现的提示作出反应。有关详细信息, 请参阅[使用监听拨号发送传真](#)。

- 在发送传真时输入的号码格式不正确, 或者接收端传真机出现问题。要检查是否有此问题, 请尝试从电话拨打传真号码, 并聆听传真音。如果听不到传真音, 则说明接收端传真机没有打开或没有连接, 或者语音信箱服务干扰了接收方的电话线路。另外, 也可以让收件人检查接收端传真机, 看是否有故障。


我的应答机上录制了传真音

解决方法

- 如果您的应答机与传真呼叫使用的是同一根电话线, 则请尝试将应答机直接连接到 HP All-in-One, 如[传真设置](#)中所述。如果不按照推荐的方法来连接应答机, 传真音可能会录制在应答机中。
- 确保 HP All-in-One 已设置为自动接收传真。如果 HP All-in-One 设置为手动接收传真, 则 HP All-in-One 不会应答拨入的呼叫。您必须亲自应答拨入的传真呼叫, 否则 HP All-in-One 将无法接收传真, 应答机将记录传真音。有关设置 HP All-in-One 以自动接收传真的信息, 请参阅[设置应答模式](#)。
- 请确保“**响铃以接听**”设置为比应答机的响铃次数多的设置。有关详细信息, 请参阅[设置应答前的响铃次数](#)。

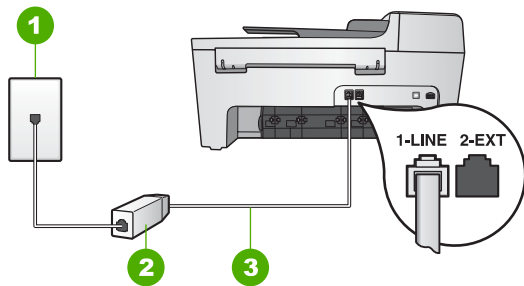
随 HP All-in-One 提供的电话线不够长

解决方法 如果 HP All-in-One 随附的电话线不够长, 可以使用耦合器延长其长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您的家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

 **提示** 如果 HP All-in-One 自带有两芯电话线适配器, 则可以使用 4 芯电话线来扩充长度。有关使用两芯电话线适配器的信息, 请参阅随附的文档。

延长电话线

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线, 将一端连接到耦合器, 另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。
2. 如下所示, 将另一条电话线连接到墙壁电话插孔和耦合器的空闲端口上。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 墙壁电话插孔 |
| 2 | 耦合器 |
| 3 | HP All-in-One 包装盒中提供的电话线 |

有关操作问题的疑难排解

本节包含有关纸张和墨盒的疑难排解信息。

“HP Image Zone 帮助”中的疑难排解一节包含了与 HP All-in-One 的一些常见问题相关的更完整的疑难排解提示。

有关详细信息，请参阅使用 [HP Image Zone 软件](#)。

如果能访问 Internet，可以从 HP 网站 www.hp.com/support 获得帮助。该网站还提供常见问题的解答。

纸张问题疑难排解

为了避免卡纸，请只使用为 HP All-in-One 推荐的纸张类型。有关推荐使用的纸张列表，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”或访问 www.hp.com/support。

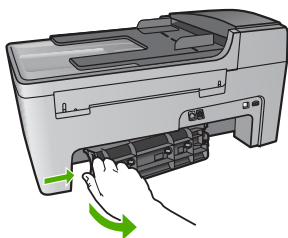
请不要将卷曲或起皱的纸，或者边缘已压弯或撕裂的纸放入进纸盒中。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。

如果纸张在设备内部卡住，请按照下列步骤清除卡纸。

HP All-in-One 卡纸

解决方法

1. 向内按后检修门左侧的卡销，以打开检修门。向外拉，从 HP All-in-One 上卸下检修门。



△ 小心 试图从 HP All-in-One 的前面清除卡纸可能会损坏打印部件。应总是从后检修门清除卡纸。

2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

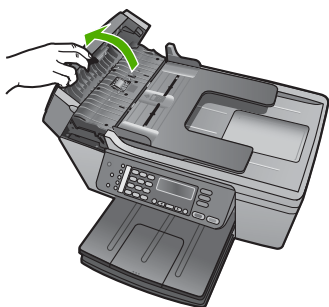
△ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 重新装上后检修门。慢慢地向前推检修门，直到其卡住。
4. 按 **OK** 继续当前作业。


自动送纸器卡纸

解决方法

1. 掀开自动送纸器的盖子。



2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

 **小心** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 合上自动送纸器的盖子。

自动送纸器一次进多张纸或根本不进纸

原因 需要清洁自动送纸器中的隔离垫或滚轴。长期使用或复印手写或墨迹重的原件时，滚轴和隔离垫上会积有铅末、油腊或墨水。

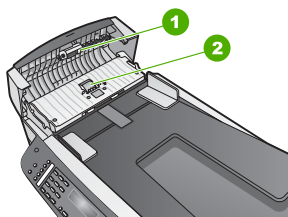
- 如果自动送纸器不进纸，则说明自动送纸器中的滚轴需要清洁。
- 如果自动送纸器一次进多页纸，而不是一页纸，则说明自动送纸器中的隔离垫需要清洁。

解决方法 在文档进纸器中放入一张或两张未用过的标准普通白纸，然后按下**开始/黑白**以将它们拉入自动送纸器。普通纸在通过时会吸收滚筒和隔离垫上的污渍。

如果仍有问题，或自动送纸器不进纸，请手动清洁滚轴和隔离垫。

清洁滚轴或隔离垫

1. 掀开自动送纸器的盖子。
滚轴和隔离垫的位置如下图所示。



- | | |
|---|-----|
| 1 | 滚轴 |
| 2 | 隔离垫 |

2. 将一块干净的不起毛的布在蒸馏水中略微蘸湿，然后拧掉多余的水份。
3. 用湿布擦去滚轴或隔离垫上的残留物。
4. 如果用蒸馏水无法擦掉残留物，请使用异丙（摩擦）醇。
5. 合上自动送纸器的盖子。

墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中一个墨盒可能有问题。

1. 取出墨盒并检查保护胶带是否已完全撕掉。

2. 重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。
3. 如果仍有问题，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。该报告提供了有关墨盒的许多有用信息，如状态信息。
4. 如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。
5. 如果问题仍然存在，请清洁金色墨盒触点。
6. 如果仍出现打印问题，请检查并更换有问题的墨盒。

有关如何打印自检报告和清洁墨盒的详细信息，请参阅[维护 HP All-in-One](#)。

更新设备

为了确保您的 HP All-in-One 与可用高级技术一起正常运行，您可以从 HP 支持网站上检索适用于您的 HP All-in-One 的设备更新，然后使用“设备更新向导”安装它们。出于下列某个原因，您可能也需要在 HP All-in-One 上安装设备更新：

- 您可以拨打 HP 客户支持，服务代表会建议您访问 HP 支持网站以检索适用于您设备的升级。
- HP All-in-One 的控制面板显示屏上会出现一条消息，指导您更新设备。

更新设备 (Windows)

在 Windows 计算机上，请使用下列方法之一检索设备的更新：

- 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP All-in-One 的更新文件。文件是自解压可执行文件，扩展名为 .exe。如果双击该 .exe 文件，计算机上将打开“设备更新向导”。
- 使用“软件更新”实用程序以预定的时间间隔自动在 HP 支持网站中搜索设备更新。



注意 如果是 Windows 用户，可以将“软件更新”实用程序（安装在计算机上的“HP Image Zone”软件的一部分）设置为自动以预定的时间间隔在 HP 支持网站中搜索设备更新。如果在安装时没有最新版本的“软件更新”实用程序，计算机上会出现一个对话框，提示您升级。请接受并进行升级。有关使用“软件更新”工具的详细信息，请参阅屏幕上的“HP Image Zone 帮助”。

使用设备更新

1. 执行下面某项操作：
 - 双击从 www.hp.com/support 下载的 .exe 更新文件。
 - 出现提示时，请接受“软件更新”工具找到的设备更新文件。计算机将运行“设备更新向导”。
2. 在“欢迎”屏幕中，单击“下一步”。出现“选择设备”屏幕。
3. 从列表中选择 HP All-in-One，然后单击“下一步”。出现“重要信息”屏幕。
4. 确保计算机和设备满足列出的各项要求。

5. 如果满足要求，请单击“更新”。
出现“更新设备”屏幕。HP All-in-One 控制面板上的指示灯开始闪烁。
当下载更新程序并解压缩到设备时，控制面板显示屏的屏幕将变为绿色。
6. 当更新在进行时，请不要断开连接、关闭或在设备上执行其他活动。



注意 如果打断了更新，或者出现了表明更新失败的错误消息，则请打电话给 HP 支持中心以寻求帮助。

HP All-in-One 重新启动后，计算机上将出现一个表示更新完成的画面。
设备已更新。现在便可以安全地使用 HP All-in-One 了。

设备更新 (Mac)

在 Mac 上，执行下列步骤更新 HP All-in-One：

1. 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP All-in-One 的更新文件。
2. 双击下载的文件。
计算机将运行安装程序。
3. 按照屏幕上的提示将更新文件安装到 HP All-in-One 上。
4. 重新启动 HP All-in-One 以完成更新。

12 HP 保修和支持

Hewlett-Packard 为 HP All-in-One 提供了 Internet 和电话支持。

本章提供了保修信息以及如何从 Internet 获得支持、如何访问序列号和服务 ID、如何联系 HP 客户支持以及为运输而准备 HP All-in-One 的信息。

如果在随本产品提供的印刷或屏幕文档中找不到所需答案，则可与以下章节中所列的 HP 支持服务中心联系。某些支持服务仅限于美国和加拿大，而其他服务则适用于世界上许多国家（地区）。如果未列出您所在国家（地区）的支持服务电话号码，则请与最近的 HP 授权经销商联系，以寻求帮助。

保修

要获得 HP 维修服务，您必须先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系以进行基本的疑难排解。给“客户支持”打电话之前，请参阅在给 HP 客户支持中心打电话之前以了解要采取的步骤。



注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

保修升级

HP 可能在您所在的国家（地区）提供了收费的保修升级服务，它可以延长或增强标准的产品保修。可用的选项可能包括优先电话支持、返修服务或在下一个工作日更换产品。一般来说，服务自产品购买之日算起，并且必须在产品购买后的一定时间内购买。要获得详细信息：

- 在美国，请拨打 1-866-234-1377 咨询 HP 顾问。
- 在美国以外的地区，请通过电话联系当地的 HP 客户支持办事处。有关详细信息和国际客户支持的号码列表，请参阅在[世界其他地方打电话](#)。
- 请访问 HP 网站 www.hp.com/support。如果出现提示，则选择您的国家（地区），然后找到保修信息。

保修信息

HP 产品	有限保修期限
软件	90 天
打印墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	1 年
打印机外围硬件（详见下文）	1 年

A. 有限保修的范围

- 惠普（HP）向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒，既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

在给 HP 客户支持中心打电话之前

HP All-in-One 中可能含有其他公司开发的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给该公司的专家打电话，以获得最佳的技术支持。

如果需要联系 HP 客户支持中心，请在打电话之前执行以下操作。



注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

1. 确保：
 - a. HP All-in-One 已经连接并启动。
 - b. 指定的墨盒安装正确。
 - c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP All-in-One：
 - a. 按**开/关机**按钮关闭 HP All-in-One。
 - b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
 - c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
 - d. 按**开/关机**按钮启动 HP All-in-One。
3. 有关详细信息，请访问 www.hp.com/support。
4. 如果问题仍然存在并且需要打电话给 HP 客户支持代表，请执行以下事项：
 - a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
 - b. 打印自检报告。有关打印自检报告的信息，请参阅[打印自检报告](#)。
 - c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
 - d. 准备详细地描述问题。
 - e. 准备好序列号和服务 ID。有关查看序列号和服务 ID 的信息，请参阅[获取序列号和服务 ID](#)。
5. 打电话给 HP 客户支持中心。打电话时应在 HP All-in-One 旁边。

获取序列号和服务 ID

可以通过 HP All-in-One 的“**信息菜单**”获取重要信息。



注意 如果 HP All-in-One 还没有启动，可以在设备背面的不干胶标签上找到序列号。序列号由 10 个字符组成，位于不干胶标签的左上角。

获取序列号和服务 ID

1. 按住 **OK**。按住 **OK** 后，按 **4**。这时将显示“**信息菜单**”。
2. 按 **▶** 直到出现“**型号**”，然后按 **OK**。这时将显示服务 ID。
记录完整的服务 ID。
3. 按**取消**，然后按 **▶** 直到出现“**序列号**”。
4. 按 **OK**。这时将显示序列号。
记录完整的序列号。
5. 按**取消**直到退出“**信息菜单**”。

从 Internet 获得支持和其他信息

如果能访问 Internet，可以从 www.hp.com/support 获得帮助。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得有关技术支持的信息。该网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订单信息和其他选项，如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。

- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查软件更新。

支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。

保修期内在北美地区打电话

拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美国电话支持提供英语和西班牙语的每周 7 天、每天 24 小时的服务（支持天数或小时数如有更改，恕不另行通知）。该服务在保修期内是免费的。保修期过后，将收取一定的费用。

在世界其他地方打电话

下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获得最新的国际 HP 支持服务电话号码，请访问 www.hp.com/support 并选择您所在的国家（地区）或使用的语言：

支持服务在保修期间是免费的；但是，要支付标准长途电话费用。在某些情况下，还需要按分钟、按半分钟或单个事件固定收费。

要在欧洲获得电话支持，请访问 www.hp.com/support 以查看您所在国家（地区）的电话支持的详细信息和条件。

另外，也可以咨询经销商或按照本手册中提供的号码给 HP 打电话。

我们一直在改进电话支持服务，因此，建议您定期访问我们的网站，查看与服务和产品运送有关的最新信息。



61 56 45 43	الجزائر	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg	900 40 006
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 007
Australia	1300 721 147	Malaysia	1800 805 405
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)	Mexico	01-800-472-68368
800 171	البحرين	22 404747	المغرب
België	070 300 005	Nederland	0900 2020 165
Belgique	070 300 004	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+46 (0)77 120 4765
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Panama	1-800-711-2884
Canada	1-(800)-474-6836	Paraguay	009 800 54 1 0006
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Perú	0-800-10111
Chile	800-360-999	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002	Polska	0 801 800 235
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Portugal	808 201 492
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Puerto Rico	1-877-232-0589
Costa Rica	0-800-011-1046	República Dominicana	1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	+ 45 70 202 845	Россия (Москва)	095 7973520
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	800 897 1444	السعودية
2 532 5222	مصر	Singapore	6 272 5300
El Salvador	800-6160	Slovensko	2 50222444
España	902 010 059	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
France	+33 (0)892 69 60 22	South Africa (RSA)	086 0001030
Deutschland	+49 (0)180 5652 180	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Suomi	+358 (0)203 66 767
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Sverige	+46 (0)77 120 4765
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Switzerland	0848 672 672
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	Inu	+66 (2) 353 9000
Magyarország	1 382 1111	71 89 12 22	تونس
India	1 600 44 7737	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	90 212 444 71 71
Ireland	1 890 923 902	Україна	(380 44) 4903520
(0) 9 830 4848	ישראל	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
Italia	848 800 871	United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800	Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关更换产品如何包装设备的说明，请参阅打包 HP All-in-One。

准备好 HP All-in-One 以便装运

在联系 HP 客户支持或退回至购买点后，要求您将 HP All-in-One 送回以提供服务，请卸下墨盒并将 HP All-in-One 放在原始的包装材料中以避免进一步损害。保管好电源线和控制面板贴片以防需要更换 HP All-in-One。



注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息，请参阅 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

本节提供了如何更换 HP All-in-One 中的墨盒以及取下控制面板贴片的说明。

更换 HP All-in-One 中的墨盒

1. 打开 HP All-in-One，等待墨盒闲置下来。如果 HP All-in-One 无法启动，请跳过这一步，直接执行第 2 步。
2. 打开打印托架检修门。
3. 从槽内将墨盒取下。有关取出墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。



注意 如果 HP All-in-One 无法启动，可以拔掉电源线，然后用手将打印托架移动到最右侧以取出墨盒。

4. 将墨盒放入墨盒匣或密封塑料容器中保存，以防墨水挥发。如果 HP 客户支持人员未要求，请不要将墨盒与 HP All-in-One 一起运送。

5. 关闭打印托架检修门，等候几分钟，让打印托架返回原位（左侧）。



注意 在关闭 HP All-in-One 前，确保扫描仪已复位。

6. 按**开/关机**按钮关闭 HP All-in-One。

卸下控制面板贴片

卸下墨盒并拔下 HP All-in-One 电源后完成以下步骤。



小心 1 在进行以下步骤前，必须拔下 HP All-in-One 的电源。

小心 2 更换的 HP All-in-One 将不会附带电源线。将电源线保存在安全的地方直至更换的 HP All-in-One 抵达为止。

1. 按**开/关机**按钮关闭 HP All-in-One。
2. 拔下电源线，然后将它从 HP All-in-One 上取下。请勿将电源线与 HP All-in-One 一起返回。
3. 按照下面的方法卸下控制面板贴片：
 - a. 将双手放在控制面板贴片的两边。
 - b. 用指尖撬起控制面板贴片。



4. 保管好控制面板贴片。不要将控制面板贴片随 HP All-in-One 一起运送。



小心 更换的 HP All-in-One 设备可能没有控制面板贴片。将您的控制面板贴片保存在安全的地方，当更换的后 HP All-in-One 抵达后，请重新安装控制面板贴片。只有安装了控制面板贴片，才能使用更换后的 HP All-in-One 的控制面板功能。

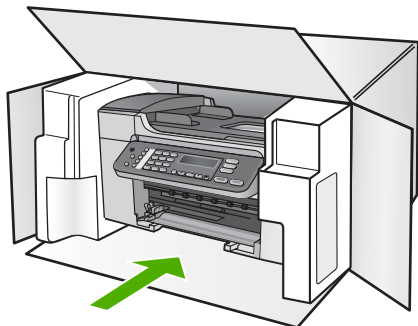


注意 请查看 HP All-in-One 的《安装手册》，了解如何安装控制面板贴片。更换后的 HP All-in-One 可能附带有有关安装设备的说明。

打包 HP All-in-One

在拔下 HP All-in-One 的插头后，请完成下列步骤。

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP All-in-One 以便运送。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
 - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
 - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
 - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

13 技术信息

本节提供了 HP All-in-One 的技术规格和国际规范信息。

系统要求

可以在自述文件中找到软件的系统要求。有关查看自述文件的信息，请参阅[查看自述文件](#)。

纸张规格

本节提供了纸盒容量、纸张尺寸和打印页边距的规格。

纸盒容量

类型	纸张重量	进纸盒 ¹	出纸盒 ²	文档进纸器
普通纸	20 至 24 磅 (75 至 90 克/ 平方米)	最大 100	最大 50	最大 25
Legal 纸	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	最大 100	最大 50	最大 25
卡片	最大 110 磅索 引 (200 克/ 平方米)	最大 20	最大 10	不适用
信封	20 - 24 磅 (75 - 90 gsm)	最大 10	最大 5	不适用
投影胶片	不适用	最大 30	最大 15	不适用
标签	不适用	最大 20	最大 10	不适用
4 x 6 英寸照片纸	最大 145 磅 (236 克/ 平方米)	最大 30	最大 15	不适用
8.5 x 11 英寸照片 纸	不适用	最大 30	最大 15	不适用

1 最大容量。

2 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒的容量。HP 建议经常清空出纸盒。

纸张尺寸

类型	尺寸
纸张	Letter: 216 x 280 毫米 A4: 210 x 297 毫米 Legal: 216 x 356 毫米
信封	美式 10 号: 105 x 241 毫米 美式 9 号: 98 x 225 毫米 A2: 111 x 146 毫米 DL: 110 x 220 毫米 C6: 114 x 162 毫米
投影胶片	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米
高级照片纸	102 x 152 毫米 Letter: 216 x 280 毫米 A4: 210 x 297 毫米
卡片	索引卡: 101 x 152 毫米
标签	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米
自定义	102 x 152 毫米 至 216 x 356 毫米

打印边界规格

	上边 (前边)	下边 (后边)	左、右边距
U.S. (Letter、Legal、Executive)	1.8 毫米	6.7 毫米	1.5 毫米
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	1.8 毫米	6.7 毫米	1.5 毫米
信封	1.8 毫米	6.7 毫米	1.5 毫米
卡片	1.8 毫米	6.7 毫米	1.5 毫米

打印规格

- 分辨率: 1200 x 1200 dpi 黑白、4800 最优 dpi 彩色、4800 dpi 6 墨
- 方法: 按需热敏喷墨
- 语言: 轻质成像设备接口语言 (LIDIL)
- 打印速度: 每分钟黑白最多 20 页; 13 页彩色页/分钟 (因型号而异)

- 打印速度因文档的复杂程度而异。
- 任务周期：每月 1000 页

模式	类型	普通纸上的速度 (ppm)	快速 (秒) 4 x 6 英寸无边界照片纸
最大 dpi	黑色与彩色	最大 .12	最快为 278
最佳	黑色与彩色	最大 .94	最快为 147
正常	黑白	最大 7.25	最快为 95
	彩色	最大 2.9	最快为 95
比正常快	黑白	最大 7.5	最快为 47
	彩色	最大 4.3	最快为 47
快速草稿	黑白	最大 20	最快为 45
	彩色	最大 13	最快为 45

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 个原件副本 (因型号而异)
- 数字缩放：25% 至 400% (因型号而异)
- 适合页面，预扫描
- 复印速度：每分钟黑白最多 20 个副本；13 份彩色副本/分钟 (因型号而异)
- 复印速度取决于文档的复杂程度

模式	类型	打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi) ¹
最佳	黑白	最大 .85	最大 600 x 1200
	彩色	最大 .75	最大 600 x 1200
正常	黑白	最大 4.1	最大 300 x 300
	彩色	最大 2.8	最大 300 x 300
快速	黑白	最大 20	最大 300 x 300
	彩色	最大 13	最大 300 x 300

1 最大放大 400%。

传真规格

- 独立的黑白和彩色传真功能
- 最多 100 个快速拨号 (因型号而异)
- 最多 100 页内存 (因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1)。较复杂的页或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。

- 手动多页传真
- 最多 5 次自动占线重拨（因型号而异）
- 一次自动无应答重拨（因型号而异）
- 确认和事务报告
- 带纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真
- 33.6 Kbps 的传输率
- 速度为 33.6 Kbps 时每页花 3 秒钟（根据标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1 测定）。页面更复杂或分辨率更高时，会花费更长的时间和使用更多的内存
- 可以自动切换传真/应答机的铃声检测

	照片 (dpi)	非常清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	196 x 203 (8 位灰度)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度取决于文档的复杂程度
- Twain 兼容接口
- 分辨率：1200 x 2400 dpi 光学（最高可增强至 19,200 dpi）
- 颜色：每种 RGB 颜色都是 16 位，共 48 位
- 从玻璃板的最大扫描尺寸：216 x 297 毫米

物理规格

- 高度：235 毫米
- 宽度：435 毫米
- 厚度：418 毫米
- 重量：5.9 公斤

电源规格

- 最大电量损耗：60 W
- 闲置状态电量损耗：5.593 W
- 输入电压：AC 100 到 240 VAC，1A，50-60 Hz，接地
- 输出电压：DC 36W，32 Vdc 850 mA，16Vdc 550 mA

环境规格

- 推荐的使用温度范围：15° - 32° C (59° - 90° F)
- 允许的工作温度范围：5° - 40° C (41° - 104° F)
- 湿度：15% - 85% RH，非冷凝
- 无法使用（储存）的温度范围：-40 - 60 C (-40 - 140 F)

在电磁场强的区域，HP All-in-One 的打印结果可能会稍微变形。

HP 建议使用长度不超过 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以便将由于潜在的高电磁场而导入的噪音控制在最小限度。

其他规格

内存规格：2MB ROM，16 MB RAM

如果能访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问 www.hp.com/support。

环保产品管理计划

本节提供了以下信息：保护环境、产生臭氧、能源消耗、纸张使用、塑料制品、材料安全数据页以及回收计划。

本节包含环境标准方面的信息。

保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质环保产品。本产品的设计具备一些特点，可以最大限度地减少对环境的影响。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment（环境承诺）网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

产生臭氧

本产品只产生极少量的臭氧 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product.

This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 标准的再生纸。

塑料制品

根据国际标准，凡超过 25 克的塑料部件上都有标记，便于在产品报废时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS):

www.hp.com/go/msds

不能访问 Internet 的客户应与当地的 HP 客户支持中心联系。

回收计划

HP 在许多国家（地区）推出了大量的产品返修和回收活动，并且与世界上一些大型电气回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过翻新和再销售其最受欢迎的产品来节省资源。

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。HP 喷墨耗材回收计划覆盖许多国家（地区），并允许免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问以下网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

欧盟私人家庭用户的垃圾设备处理

产品或其包装上的这个符号表示该产品不能与其他家庭垃圾一起处理。相反，您有责任处理垃圾设备，方法是将其送到回收电子垃圾和电子设备的指定收集点。分离回收和处理垃圾有助于保护自然资源，并确保以保护人类健康和环境的方式进行回收。有关在哪里丢弃垃圾设备以便回收的详细信息，请联系本地市政办公室、家用垃圾处理服务和您购买该产品的商店。

有关退回和回收 HP 产品的详细信息，请访问：<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>。



规范声明

HP All-in-One 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

标准型号

为了便于识别，产品被分配了一个“标准型号”。本产品的标准型号是 SDGOB-0505。不要将标准型号与产品名称 (HP Officejet 5600 All-in-One series) 或产品编号搞混。

Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to

provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est .1B. This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions. Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0505

Declares, that the product:

Product Name: HP Officejet 5600 series

Power Adapters HP part#: 0957-2153, 0957-2146

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN60950-1: 2001
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 (Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
CNS13438:1998
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA
March 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

索引

符号/编号

- 10 x 15 厘米照片纸
 - 放入 45
 - 技术规格 119
- 2 芯电话线 100, 104
- 4 x 6 英寸照片纸, 放入 45
- 4 芯电话线 100, 104

A

- A4 纸, 放入 44
- ADSL. 参阅 DSL
- 安装 USB 电缆 87
- 安装软件, 疑难排解 86
- 按钮, 控制面板 4

B

- 帮助
 - 按钮 4
 - 菜单 6
 - 其他资源 9
 - 使用屏幕帮助 10
- 保存
 - 内存中的传真 66
 - 扫描的图像 55
- 保修 111
- 报告
 - 传真测试失败 95
 - 错误, 传真 68
 - 确认, 传真 68
 - 自检 75
- 备份传真接收 66
- 编辑扫描的图像 57
- 标签
 - 放入 48
 - 技术规格 119
- 标题, 传真 38
- 并行电话系统 19
- 拨号音测试, 失败 98
- 玻璃板
 - 放置原件 42
 - 清洁 73

C

- customer support

- HP Quick Exchange Service (Japan) 116

菜单

- 帮助 6
- 传真 5
- 复印 5
- 扫描到 6
- 设置 6

测试

- 拨号音 98
- 传真测试失败 95
- 传真端口 97
- 传真设置 38
- 传真线路状况 99
- 传真硬件测试 96
- 电话线 97
- 墙壁电话插孔 96

传真

- DSL, 设置 23
- ISDN 线路, 设置 24
- PBX 系统, 设置 24
- 按钮 5
- 报告 68
- 备份传真接收 66
- 标题 38
- 菜单 5
- 测试设置 38
- 测试失败 95
- 电话线 96, 100, 104
- 发送 63
- 计算机调制解调器, 设置 28, 29, 32, 34
- 计算机调制解调器, 疑难排解 100
- 技术规格 121
- 监听拨号 65
- 接收 65
- 接听铃声模式 37
- 快速拨号 39
- 取消 68
- 设置 18, 36, 95
- 手动发送 101
- 输入文字和符号 6
- 特别铃声 25

- 特别响铃 37
- 疑难排解 95
- 音量 18
- 应答呼叫 66
- 应答机, 设置 31, 32
- 应答机, 疑难排解 102, 104
- 应答模式 36
- 应答响铃次数 37
- 语音邮件, 设置 27, 34
- 暂停 6
- 重新打印 67
- 自动接收传真 36
- 串行电话系统 19
- 错误报告, 传真 68

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 128
 - United States 129
- DSL, 使用传真设置 23
- 打印
 - 传真 67
 - 传真报告 68
 - 从计算机 59
 - 从软件程序 59
 - 打印选项 60
 - 技术规格 120
 - 取消作业 61
 - 扫描 57
 - 自检报告 75
- 打印边界规格 120
- 单键快速拨号按钮 4
- 电话
 - 发送传真 64
 - 接收传真 66
 - 电话号码, 客户支持 112
 - 电话卡, 传真使用 64, 65
 - 电话线
 - 检查 97
 - 连接, 失败 97
 - 延长 104
 - 电话线, 接听铃声模式 37
 - 电源规格 122

电子邮件图像 56
调制解调器. 参阅 计算机调制解调器
订购
 安装指南 72
 墨盒 71
 软件 72
 用户指南 72
 纸张 71

F

FCC

requirements 124
statement 125

发送传真

电话卡, 使用 64, 65
基本传真 63
监听拨号 65
手动 64, 65, 101
信用卡, 使用 64, 65

发送图像 56

放入

10 x 15 厘米照片纸 45
4 x 6 英寸照片纸 45
A4 纸 44
legal 纸 44
letter 纸 44
标签 48
标准纸 44
贺卡纸 48
索引卡 46
烫印转印纸 48
投影胶片 48
信封 47
原件 41

服务 ID 113

符号, 输入 6

复印

按钮 5
菜单 5
复印 51
技术规格 121
取消 53

副本

无边界照片 52

G

盖子衬板, 清洁 74
更换墨盒 76
更新设备

Windows 108
 关于 108
规范声明
 WEEE 124
 标准型号 124
规格. 参阅 技术信息
国家(地区), 设置 17

H

HP Instant Share

电子邮件 56
发送扫描图像 56
发送图像 56,
 扫描图像 56

HP 解决方案中心, 缺少图标 92

贺卡纸, 放入 48

环境

环保产品管理计划 123
环境规格 122
喷墨耗材回收 124

回收

HP All-in-One 124
墨盒 124

I

ISDN 线, 使用传真设置 24

J

计算机调制解调器

设置传真 28, 29, 32, 34
疑难排解 100, 102

技术信息

传真规格 121
打印边界规格 120
打印规格 120
电源规格 122
复印规范 121
环境规格 122
扫描规格 122
物理规格 122
系统要求 119
纸盒容量 119
纸张尺寸 120
纸张规格 119
重量 122

监听拨号 65

键盘 4, 6

接收传真

排解疑难问题 100, 102

手动 66

应答响铃次数 37

自动 65

自动应答模式 36

接听铃声模式 25, 37

介质. 参阅 纸张

警示灯 4

K

卡纸, 纸张 49, 90, 106

开/关机按钮 4

开始/彩色 5

开始/黑白 5

客户支持

 保修 111

 北美地区 114

 服务 ID 113

 联系 112

 美国境外 114

 网站 113

 序列号 113

控制面板

 按钮 4

 功能 4

 输入文字和符号 6

控制面板显示屏

 更改度量单位 88

 更改语言 88

快速拨号

 按钮 4

 创建项目 39

 单键按钮 4

 发送传真 63

 设置 39

L

legal 纸

 放入 44

 技术规格 119

letter 纸

 放入 44

 技术规格 119

连接问题, 传真 100, 101

两芯电话线 100, 104

M

墨盒

 保存 79

 部件名称 75

 处理 75

索引

- 订购 71
- 更换 76
- 清洁 81
- 清洁触点 81
- 清洁墨嘴区域 83
- 校准 80
- 疑难排解 88, 107
- 照片墨盒 79
- 墨盒匣 79
- N**
- 内存
 - 保存传真 66
 - 重新打印传真 67
- O**
- OK 按钮 5
- 欧盟
 - 回收信息 124
- P**
- PBX 系统, 使用传真设置 24
- PC 调制解调器. 参阅 计算机调制解调器
- Q**
- 墙壁插孔测试, 传真 96
- 墙壁电话插孔, 传真 96
- 清洁
 - 玻璃板 73
 - 盖子衬板 74
 - 墨盒 81
 - 墨盒触点 81
 - 墨盒的墨嘴区域 83
 - 外壳 75
 - 自动送纸器 107
- 取消
 - 按钮 5
 - 传真 68
 - 打印作业 61
 - 复印 53
 - 扫描 56
- 确认报告, 传真 68
- R**
- regulatory notices
 - Canadian statement 126
 - declaration of conformity (European Economic Area) 128
 - declaration of conformity (U.S.) 129
 - FCC requirements 124
 - FCC statement 125
 - geräuschemission 127
 - notice to users in Korea 128
 - notice to users in the European Economic Area 127
 - notice to users of the German telephone network 127
- 日期 17
- 软件安装
 - 卸载 93
 - 疑难排解 90
 - 重新安装 93
- 软件程序, 打印自 59
- 软件更新. 参阅 更新设备
- S**
- 扫描
 - HP Instant Share 56
 - 按钮 5
 - 保存到计算机上 55
 - 编辑图像 57
 - 从控制面板 55
 - 打印 57
 - 功能 55
 - 共享图像 56
 - 取消 56
 - 扫描规格 122
 - 停止 56
 - 通过电子邮件发送 56
 - 文档 55
 - 照片 55
- 扫描到
 - 菜单 6
- 扫描仪玻璃板
 - 放置原件 42
 - 清洁 73
- 设备更新
 - Mac 109
- 设置
 - DSL 23
 - ISDN 线路 24
 - PBX 系统 24
 - 按钮 4
 - 菜单 6
 - 测试传真 38
 - 传真 18, 36
 - 打印选项 60
 - 独立的传真线 23
 - 共享电话线 26
 - 国家 (地区) 17
 - 计算机调制解调器 28, 29, 32, 34
 - 日期和时间 17
 - 特别铃声 25
 - 特别响铃 37
 - 疑难排解传真 95
 - 应答机 31, 32
 - 语言 17
 - 语音邮件 27, 34
 - 声音, 调节音量 18
 - 时间 17
 - 手动
 - 发送, 传真 64, 65
 - 接收, 传真 66
 - 输入文字和符号 6
 - 四芯电话线 100, 104
- T**
- 特别铃声 25
- 特别响铃 37
- 停止
 - 传真 68
 - 打印作业 61
 - 复印 53
 - 扫描 56
- 投影胶片
 - 放入 48
 - 技术规格 119
- 图像
 - 编辑扫描图像 57
 - 发送扫描图像 56
 - 扫描 55
- 托架, 卡住 90
- 托架卡住 90
- W**
- 维护
 - 更换墨盒 76
 - 墨盒 75
 - 清洁玻璃板 73
 - 清洁盖子衬板 74
 - 清洁墨盒 81
 - 清洁外壳 75
 - 校准墨盒 80
 - 自检报告 75

文档

编辑扫描图像 57

扫描 55

文字, 输入 6

无边界副本 52

物理规格 122

X

系统要求 119

线路状况测试, 传真 99

向右箭头 5

向左箭头 4

校准墨盒 80

卸载软件 93

信封

放入 47

技术规格 119

信用卡, 传真使用 64, 65

序列号 113

Y

疑难排解

USB 电缆 87

操作任务 105

传真 95

错误的度量单位 88

发送传真 100, 101

接收传真 100, 102

卡纸, 纸张 49, 90

墨盒 88, 107

软件安装 90

设置 86

托架卡住 90

应答机 104

硬件安装 86

语言, 显示 88

纸张 105

资源 9

自述文件 86

音量, 调节 18

应答机

设置传真 31, 32

疑难排解 104

应答响铃次数 37

硬件, 传真设置测试 96

用户标识码 38

语言, 设置 17

语音邮件

设置传真 27, 34

疑难排解 102

Z

照片

编辑扫描图像 57

电子邮件 56

共享 56

扫描 56

照片墨盒 79

照片纸

放入 45

技术规格 119

正确端口测试, 传真 97

纸盒容量 119

纸张

不兼容的类型 43

订购 71

放入 43

技术规格 119

卡纸 49, 90, 106

推荐类型 42

疑难排解 105

纸张尺寸 120

重拨/暂停 4

重新安装软件 93

重新打印内存中的传真 67

装运设备 116

资源, 帮助 9

自动送纸器

放置原件 41

进纸问题, 疑难排解 107

卡纸, 疑难排解 106

清洁 107

自检报告 75

自述文件 86

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5610-90184