

hp officejet
9110 • 9120 • 9130



i n v e n t

使用指南



HP Officejet 9100 系列 all-in-one

用户指南

版权信息

© 2004 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

版本 1, 2004 年 3 月

版权法允许范围之外, 禁止未经书面许可的复制, 改编或翻译。

本文档包含的信息如有更改, 恕不另行通知。

对 HP 产品和服务的保修仅限于随产品和设备提供的明确保修声明中列出的事项。此处的任何内容均不能视为构成任何附加保修条款。对本文可能包含的技术上或文字上的错误或疏忽, HP 不负任何责任。

版权所有 © 1991-2, RSA Data Security, Inc. 1991 年创建。保留所有权利。

HP 提供了复制与使用本软件的授权许可, 也就是在所有提到或涉及本软件或功能材料中, 本软件都被标识为 “RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm”。

此外, 还提供了处理与使用衍生作品的授权许可, 也就是在所有提到或涉及衍生作品的材料中, 这些作品都被标识为 “derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm”。

RSA Data Security, Inc. 对本软件的适销性以及针对特定用途的适用性不表示任何看法。只保证 “按原样” 供货, 而无任何形式的明示或暗示担保。

在本文档和 / 或软件的任一部分的任何副本中, 都必须保留这些注意事项。

复制限制

复制以下项目在许多地方都是非法的。如有疑问, 请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档:
 - 护照
 - 移民文件
 - 义务兵役文件
 - 鉴定证章, 卡片或徽章
- 政府印章:
 - 邮戳
 - 食品章
- 向政府机构开出的支票或汇票
- 纸币, 旅行支票或汇款单
- 存单
- 受版权保护的作品

受限制的产品材料

本 HP 产品包含以下在寿命周期结束后可能需要特殊处理的材料:

- 扫描仪荧光灯中的汞 (< 1.5 毫克)

有关重复利用的信息, 请访问 <http://www.hp.com/go/recycle>, 咨询当地政府或登录 <http://www.eiae.org> 访问 Electronics Industries Alliance。

有关 HP 环境保护计划的详细信息, 请参阅 [环境保护计划](#)。

商标公告

Adobe®, Adobe PostScript® 3™ 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR logo® 是 United States Environmental Protection Agency 的美国注册商标。

所有 HP 9000 计算机上的 HP-UX Release 10.20 及更新版本和 HP-UX Release 11.00 及更新版本 (32 位和 64 位配置) 均为 Open Group UNIX 95 的品牌产品。

Microsoft®, MS-DOS®, Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 的美国注册商标。

Netscape 和 Netscape Navigator 是 Netscape Communications Corporation 的美国商标。

PANTONE® 是 Pantone, Inc. 的颜色检测标准商标。

Pentium® 是 Intel Corporation 的美国注册商标。



本产品支持 Secure Digital 内存卡。SD Logo 是商标。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 的美国商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

安全信息

使用本产品时, 请始终遵守基本的安全防范措施, 以降低导致火灾或电击伤害的危险。

- 1 请阅读并理解本产品随附文档中的所有说明。
- 2 将本产品与电源连接时, 只能使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地, 请向合格的电工咨询。
- 3 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
- 4 在清洁本产品前, 请从墙壁插座上拔去插头。
- 5 切勿在近水处或潮湿时安装或使用本产品。
- 6 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
- 7 请将本产品安装在受保护的场所, 以免有人踩到线路或被线路绊倒, 这样电源线就不会受到损坏。
- 8 如果本产品没有正常运行, 请参阅 [维护与故障排除](#)。
- 9 产品内部没有可供用户维修的部件。如需服务, 请联系合格的服务人员。

目录

1 使用入门

其它资源.....	9
了解功能和配置.....	11
功能.....	11
配置.....	12
了解 all-in-one 部件.....	13
前视图.....	13
控制面板.....	14
打印配件区域.....	17
后视图.....	17

2 安装附件

安装自动双面打印单元.....	19
安装 HP Jetdirect 打印服务器.....	20
HP Jetdirect 打印服务器功能.....	20
安装内部打印服务器.....	21
获得详细信息.....	22
安装内存模块.....	23
安装纸盘 2.....	26
安装键盘.....	27
在打印机驱动程序中打开附件.....	29

3 使用 all-in-one

使用 all-in-one 各种模式.....	31
更改 all-in-one 设置.....	33
从控制面板取消作业.....	34
使用 HP 相片和成像软件.....	35
HP Officejet 9100 系列 all-in-one 软件的差异.....	35
打开 HP 相片和成像软件.....	35
在控制面板键区键入数字和文本.....	36
放入原件.....	37
在自动文档进纸器 (ADF) 中装入原件.....	37
将原件放在扫描仪玻璃板上.....	38
装入打印介质.....	39
装入介质的提示.....	39
将介质装入纸盘 1 或纸盘 2.....	39
选择纸盘.....	41
选择打印介质.....	42
支持的介质尺寸.....	42
支持的介质类型和重量.....	44
推荐 HP 介质.....	45
最小页边距.....	46
存储介质的原则.....	47
使用特殊介质.....	47
使用卡片和信封.....	47
使用投影胶片.....	48
使用自定义尺寸介质.....	48
使用相纸.....	49

双面打印	49
设置快速拨号条目	50
将传真号码设置为快速拨号条目或组	50
将电子邮件地址设置为快速拨号条目或组	52
将网络文件夹设置为快速拨号条目	53
打印和查看快速拨号条目列表	54
打印控制面板的快速拨号模板	54

4 打印

通过打印机驱动程序打印	55
更改作业的通用设置	55
设置所有打印作业的默认值	57
执行双面打印	59
执行自动双面打印	59
执行手动双面打印	60

5 复印

制做拷贝	61
更改作业的通用设置	62
设置所有复印作业的默认值	63
恢复复印设置	64
使用特殊复印功能	64
将多页原件复印到一页	64
偏移图像以增加装订用页边距	65
制做海报	66
在一个页面上克隆图像的数个副本	67
创建原件的镜像图像	68
使用预设值	69

6 发送扫描

发送扫描	71
将扫描发送至网络文件夹（网络连接）	71
将扫描发送到计算机上的程序中（直接连接）	72
将扫描作为电子邮件附件发送	73
将扫描从符合 TWAIN 或 WIA 的程序发送到网络上的计算机中	74
更改作业的通用设置	75
设置所有扫描作业的默认值	76
使用光学字符识别 (OCR) 软件	77

7 使用内存卡

插入和取下内存卡	79
保存相片	81
保存相片到网络文件夹（网络连接）	81
保存相片到计算机（直接连接）	81
查看和编辑图像文件	82
将相片作为电子邮件附件发送	83
从内存卡进行打印	84
打印校样页	84
从控制面板打印相片	84
使用 DPOF 打印相片	85
使用校样页	86
填充校样页	86
打印相片或将相片作为电子邮件附件发送	86

8 传真

发送传真.....	87
从控制面板发送传真.....	88
使用 HP 相片和成像软件从计算机发送传真（直接连接）.....	88
从第三方软件程序发送传真.....	89
插入拨号前缀.....	89
监视拨号.....	89
安排传真.....	90
更改作业的通用设置.....	90
设置高级选项.....	91
将传入的传真自动转发到另一个传真号码.....	91
自动存档传入传真.....	92
自动缩小传入传真.....	92
封锁和取消封锁传真号码.....	93
接收传真.....	94
自动或手动接收传真.....	94
重新打印存储在内存中的已收到传真.....	95
使用报告.....	95
打印和查看传真日志.....	95
查看封锁传真号码的列表.....	96

9 管理“管理员功能”

管理员功能和工具.....	97
管理员功能和工具概述.....	97
内置 Web 服务器 (EWS)（网络连接）.....	100
HP Web Jetadmin 软件.....	102
工具箱（直接连接）.....	102
HP Instant Support.....	104
myPrintMileage.....	105
监控 all-in-one.....	106
监控操作和状态.....	106
监控介质和耗材.....	108
监控授权用户的用量和重置用量计数器.....	109
监控作业.....	109
管理 all-in-one.....	110
更改管理员 PIN.....	110
配置授权用户.....	110
配置作业计帐选项.....	111
管理安全性.....	111
设置警告和通知.....	112
重设 HP Jetdirect 打印服务器.....	112
升级 all-in-one 的固件.....	112
配置系统选项.....	113
设置语言和国家 / 地区.....	113
设置“省电”模式时间.....	114
设置响铃和蜂鸣音量.....	114
设置自动纸张类型传感器.....	115
配置网络选项.....	115
配置 I/O 超时.....	115
配置网络参数.....	115
配置打印选项.....	116
设置打印默认值.....	116
配置复印选项.....	117
允许和限制彩色复印.....	117
配置扫描选项.....	117
配置用于扫描的网络设置.....	117
自定义 HP 相片和成像软件中的扫描功能（直接连接）.....	118

配置相片（存储卡）选项	118
允许和限制相片（存储卡）功能	118
配置电子邮件选项（网络连接）	119
配置电子邮件格式默认值（网络连接）	119
配置自动密送 (BCC)	120
配置 SMTP	120
配置 LDAP	120
配置传真选项	121
设置自动打印传真报告	121
允许和限制彩色传真	121
设置传真错误校正模式	122
设置对老型号传真机的静音检测	122
设置拨号类型	122
设置重拨选项	123
设置 all-in-one 的传真	123
将 all-in-one 连接至电话线路	123
连接其它电话设备	124
配置时间，日期和传真标头	125
设置应答模式（自动应答）	126
（需要时）设置应答响铃方式	126
安装 all-in-one 软件并配置 all-in-one 以适应运行环境	127
支持的连接类型	127
all-in-one 功能需要使用的设置	128
all-in-one 软件组件	130
安装用于 Windows 计算机的软件	133
安装用于 Macintosh 计算机的软件	137
使用自定义实用程序	138
卸载 all-in-one 软件	139
卸载用于 Windows 计算机的软件	139
卸载用于 Macintosh 计算机的软件（所有版本）	140

10 维护与故障排除

进入耗材区域	142
维护打印头	142
清洁打印头	142
清洁打印头触点	143
校准打印头	144
更换墨盒	145
更换打印头	145
校准颜色	145
校准行喷墨	146
清洁 all-in-one	146
清洁扫描仪玻璃板，ADF 盖衬里和 ADF 窗口	146
清洁外表面	147
排除故障的提示及参考资源	148
排除 all-in-one 故障	149
排除复印故障	151
排除发送扫描故障	154
排除打印故障	156
排除扫描故障	164
排除传真故障	168
排除相片（内存卡）故障	172
排除颜色故障	173
排除介质处理故障	175
清除卡纸	177
清除 all-in-one 中的堵塞介质	177
清除 ADF 中堵塞的介质	179
避免介质堵塞的提示	180

11 订购 HP 附件和耗材

附件	181
纸盘	181
键盘	181
双列直插内存 (DIMM)	182
并行电缆	182
USB 电缆	182
配件	183
墨盒	183
打印头	183
HP 介质	183

12 客户支持与保修

联系客户支持	187
Hewlett-Packard 有限保修声明	189

13 规格和法规信息

规格	191
法规信息	208
环境保护计划	215
降低和消除	215
功耗	215
有害材料	216
重复利用	216
材料安全数据表	216
废弃物回收	216

A 控制面板模式和设置菜单

模式菜单	218
获得并使用模式菜单	218
复印模式菜单	219
扫描模式菜单	221
相片模式菜单	222
电子邮件模式菜单	222
传真模式菜单	224
设置菜单	225
获得并使用设置菜单	225
打印设置菜单图	225
“打印报告”菜单	226
“复印设置”菜单	227
“传真设置”菜单	228
“高级传真设置”菜单	229
“扫描设置”菜单	230
“电子邮件设置”菜单	230
“相片”菜单	231
“打印机”菜单	231
网络和 I/O 菜单	232
“管理”菜单	233
“维护”菜单	234

B 控制面板信息

控制面板信息类型	235
控制面板信息	236

C 使用 PostScript 模拟进行打印

安装注意事项	241
从 Windows 的较早版本升级	241
在 Windows NT 4.0 中确定不同的打印机驱动程序	242
仅安装打印机驱动程序	242
当前 HP Officejet 用户	242
具体的打印功能和问题	243
打印属性	243
打印功能	243

索引

1

使用入门

以下主题说明了如何使用 all-in-one，并列出了可提供其它信息的资源。

- [其它资源](#)
- [了解功能和配置](#)
- [了解 all-in-one 部件](#)

其它资源

以下资源提供了有关 all-in-one 的其它信息。

资源	说明	位置
使用入门指南	提供了设置 all-in-one 的说明以及保修和安全事宜的有关信息。	作为印刷指南随 all-in-one 一起包含在包装箱内。
产品漫游	提供了 all-in-one 及其性能的简要动画简介。您可以随时欣赏此产品漫游。	包含在 Starter CD 1 内。将 Starter CD 1 插入 CD-ROM 驱动器并单击“产品漫游”的链接。
内置 Web 服务器 (网络连接)	一种基于 Web 的工具，可以用于查看状态信息，改变设置并使用网络上的任何计算机管理 all-in-one。它包含到 HP Instant Support 和 myPrintMileage 的链接，它们是基于 Web 的附加工具，用于排除 all-in-one 的故障以及高效地管理 all-in-one 的操作和耗用品。 有关详细信息，请参阅 内置 Web 服务器 (EWS) (网络连接) ， HP Instant Support 和 myPrintMileage 。	可通过任意标准 Web 浏览器获得。 打开浏览器，键入 all-in-one 的 Internet protocol (IP) 地址，然后按键盘上的 Enter 键。
工具箱 (Microsoft® Windows® 直接连接)	提供有关 all-in-one 状态，维护和作业计数的信息（例如每个用户提交的所有作业和这些作业的统计信息）。还提供用于执行此指南所述许多任务的步骤，以及设置 all-in-one 选项的步骤。 有关详细信息，请参阅 工具箱 (直接连接) 。	使用“工具箱”时可通过计算机获得。 在计算机的 开始 菜单上，指向程序，指向 HP Officejet 9100 系列 ，然后单击 HP Officejet 9100 系列工具箱 。
打印机驱动程序联机“帮助”(Windows)	提供了有关使用打印机驱动程序的信息。	使用打印机驱动程序时可通过计算机获得。
HP 相片和成像软件联机“帮助”(直接连接)	提供了 all-in-one 直接连接到计算机时，使用 HP 相片和成像软件 (Windows) 或 HP Image Zone 软件 (Macintosh) 的联机帮助。 有关详细信息，请参阅 使用 HP 相片和成像软件 。	在使用 HP 相片和成像软件时可通过计算机获得。
HP Jetdirect 管理员工指南	提供了网络连接时，用于 all-in-one 的 HP Jetdirect 打印服务器的配置和故障排除信息。	作为 PDF 文件（所有语言）和 CHM（仅英语）包含在 Starter CD 1 上。将 Starter CD 1 插入 CD-ROM 驱动器并单击文档的链接。

资源	说明	位置
HP Instant Support	一套基于 Web 的故障排除工具，有助于快速发现，诊断和解决计算和打印问题。 有关详细信息，请参阅 HP Instant Support 。	可通过任意标准 Web 浏览器获得。 打开浏览器，键入 all-in-one 的 (IP) 地址，然后按键盘上的 Enter 键。内置 Web 服务器出现后，单击左侧窗格中的 HP Instant Support 。
万维网上的 HP 网站	提供最新打印机软件，产品信息以及 all-in-one 可用的支持信息。	http://www.hp.com/support/officejet9100 http://www.hp.com

了解功能和配置

本节说明三种型号的功能和配置。

- 功能
- 配置

功能

HP Officejet 9100 系列 all-in-one 是具有所有办公设备性能的强大办公工具。可以使用 all-in-one 进行黑白、灰度或彩色打印，复印，扫描和传真，以及打印，收发电子邮件，保存数码相机内存卡中的相片等。在适当的网络连接下，可以扫描文档，然后将其发送到一个或多个电子邮件地址，或保存到网络文件夹中，并且可以将传入的传真存档到网络文件夹中。

all-in-one 包括以下具体功能：

- 经济合算的打印，具有 4 个大容量独立墨盒，长寿命打印头和强劲的打印使用率，最高可至每月 10,000 页。
- 用于在介质双面上复印或打印的自动双面打印单元。
- 自动文档进纸器 (ADF) 和具有丰富扫描性能的平板扫描仪。
- 每英寸 2,400 × 2,400 点 (dpi) 的高质量扫描，legal 尺寸的光学扫描仪，在 HP 高级相纸上分辨率最大可达 4,800 dpi。
- 几个高效功能：
 - 多任务预先扫描
可以在 all-in-one 忙于其它作业时将一项作业扫描进内存，以便在当前作业结束后立即继续操作。对于复印作业，可以预先扫描最多 30 页。
 - 一次扫描多次复印
在复印多页时，all-in-one 将把每一页扫描到内存中，并将根据此单次扫描复印多份复本，而不是为每份复本扫描一次。
- 全功能的每秒 33.6 千字节 (kbps) 传真，有 4 兆字节内存可用于传入传真。
- 本地化键盘，便于从控制面板键入电子邮件地址和目标网络文件夹。
- 连接方式包括通过网络的有线或无线工作组连接，以及使用 USB 或并行电缆直接连接至计算机。
- 使用两个双列直插内存模块 (DIMM) 插槽，内存最多可扩展至 25 MB，纸张输入容量可扩展，最多可处理 650 页纸张。
- 具有各种可从设备中或网络上任意位置对 all-in-one 进行配置，监视和排除故障的工具。具有内置的作业计数功能，并能控制颜色的附加工具，用于管理打印成本。

配置

以下章节包括与 HP Officejet 9100 系列 all-in-one 各种配置相关的功能与附件。虽然有些附件与特定的配置有关，但可以单独订购这些附件以修改 all-in-one。有关订购附件的信息，请参阅[订购 HP 附件和耗材](#)。

HP Officejet 9110 all-in-one



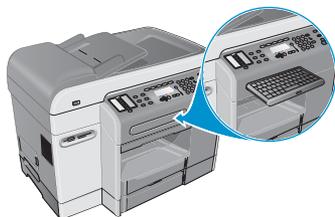
- **纸盘。** all-in-one 随机带有一个最多可放 150 页纸或 30 张投影片的输入纸盘（纸盘 1），以及一个最多可放 100 页纸的出纸盘。
- **连接能力。** all-in-one 提供了一个标准双向并行端口（符合 IEEE-1284 标准）和一个 USB 端口。all-in-one 还包含一个增强型输入 / 输出 (EIO) 插槽以便支持网卡。
- **内存。** all-in-one 包含 128 MB 的内存。为了允许内存扩展，all-in-one 提供了两个 DIMM 插槽，可接受 64 MB 或 128 MB 随机存取内存 (RAM)。all-in-one 可支持总共 384 MB 内存（包括 all-in-one 内的 128 MB 内存）。
- **自动送稿器 (ADF) 和平板扫描仪。** ADF 中最多可放 50 页纸，而对于不能通过 ADF 送入的原件，可使用平板扫描仪。
- **自动双面打印单元。** all-in-one 包含一个用于打印双面文档（既省钱又省纸）的自动双面打印单元。

HP Officejet 9120 all-in-one



此型号除具有 HP Officejet 9110 all-in-one 的功能外，还具有 HP Jetdirect 打印服务器功能，使您能够在网络环境下共享 all-in-one，并可以将文档从 all-in-one 扫描至电子邮件地址或网络上任意目标文件夹中（这种能力常被称为“数字发送”）。该 all-in-one 还附带有纸盘 2，最多可放 250 页纸。

HP Officejet 9130 all-in-one



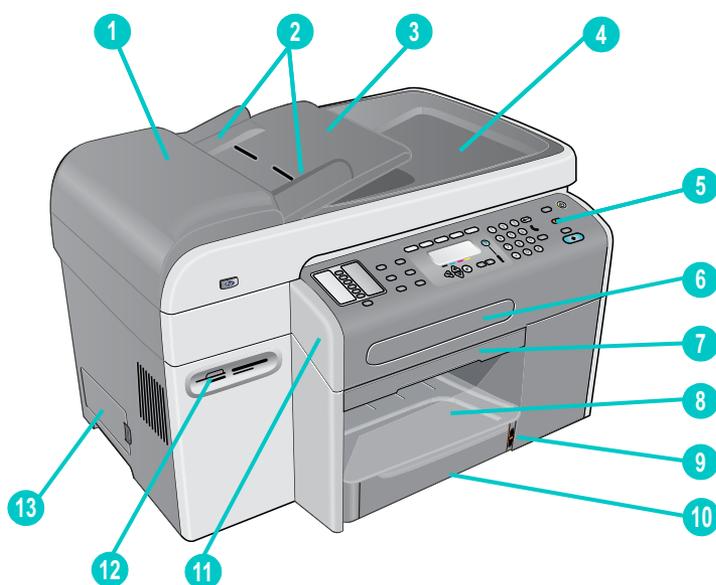
此型号包含 HP Officejet 9120 all-in-one 的功能，另外还具有一个键盘，使用此键盘可方便地从控制面板上键入网络目标文件夹和电子邮件地址。

了解 all-in-one 部件

本部分包含以下主题的有关信息。

- 前视图
- 控制面板
- 打印配件区域
- 后视图

前视图

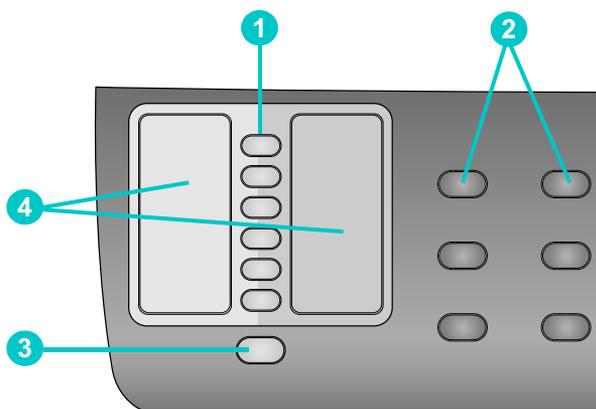


- 1 自动文档进纸器 (ADF)
- 2 ADF 宽度调节器
- 3 ADF 输入纸盘
- 4 ADF 出纸盘
- 5 控制面板 (详细信息, 请参阅[控制面板](#))
- 6 键盘托盘
- 7 打印墨头检修门手柄
- 8 出纸盘
- 9 纸张高度指示器
- 10 纸盘 1
- 11 打印墨头检修门
- 12 用于所支持内存卡的内存卡插槽
- 13 DIMM 检修侧盖板

控制面板



控制面板的左侧



- 1 快速拨号按钮**

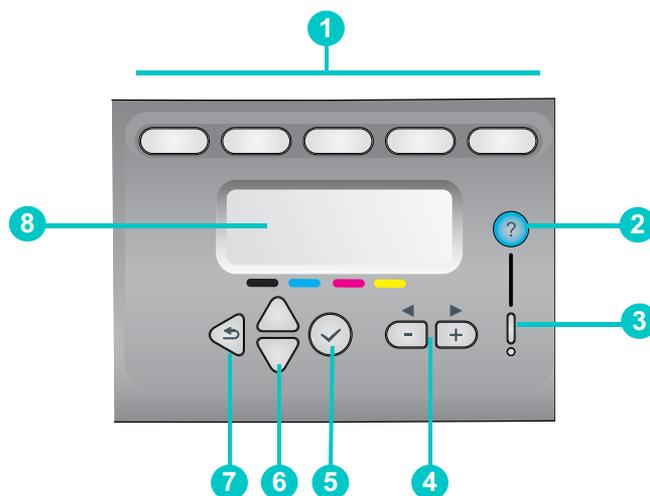
用于从预先配置的快速拨号条目列表中选择。这 6 个按钮对应于列表中前 6 个条目。条目可以是一个传真号码或一组传真号码，一个电子邮件地址或一组电子邮件地址，或者是网络上的一个文件夹。
- 2 选项按钮**

使用缩小 / 放大，淡化 / 加深，双面选项，质量和纸盘 / 类型按钮可更改作业设置。菜单按钮显示可用于设定默认设置的控制面板菜单。有关详细信息，请参阅[控制面板模式和设置菜单](#)。
- 3 联系人按钮**

提供对预先配置的传真号码和电子邮件地址列表的快速访问。有关详细信息，请参阅[设置快速拨号条目](#)。
- 4 快速拨号条目列表**

使用这些区域可确定与 6 个快速拨号按钮相对应的快速拨号条目。您可以将条目写在提供的条纹纸上，或打印要插入的列表。有关详细信息，请参阅[打印控制面板的快速拨号模板](#)。

控制面板中部



1 Mode（模式）按钮

可以使用 COPY（复印），SCAN（扫描），PHOTO（相片），E-MAIL（电子邮件）和 FAX（传真）模式按钮开始这些不同类型的作业。正在处理某模式的作业时，该模式按钮将点亮。按下一个模式按钮后，如果正在后台处理该模式的作业，则指示灯将闪烁。

2 ?（帮助）按钮

提供在控制面板显示器中出现的其它消息或菜单的信息。对于硬件问题，将显示一条说明该问题的消息。

3 警告指示灯

出现需要修理的硬件问题时此指示灯将闪烁。按 ?（帮助）可显示有关此问题的消息。

4 - 和 + 按钮

- 在某选项的可用值间循环切换。
- 在文本输入字段，左右移动文本光标。

5 ✓（选择）按钮

选择或保存出现在控制面板显示器上的设置。

6 ▲（向上）和 ▼（向下）按钮

在选项或条目列表间上下移动。

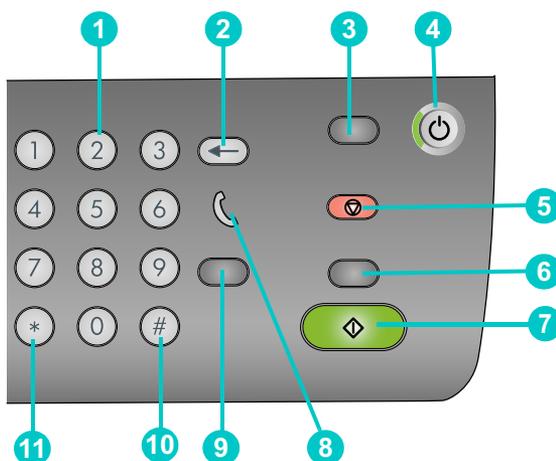
7 ↶（后退）按钮

返回到前一级。

8 控制面板显示屏

显示状态和错误消息，模式和设置菜单及其选项，帮助信息和墨盒墨水量。有关详细信息，请参阅[控制面板信息](#)和[控制面板模式和设置菜单](#)。

控制面板的右侧



- 1 键区**

用于传真号码的拨号或键入文本。键入的文本将被插入（不会覆盖光标右边的字符）。有关详细信息，请参阅[在控制面板键区键入数字和文本](#)。
- 2 ←（退格）按钮**
- 3 重置/保持 PIN 按钮**

将 all-in-one 返回到 READY（就绪）状态，这样可将所有模式复位到其默认值。

如果管理员已经为用户配置了 all-in-one，那么按住此按钮 2 秒或更长时间将会锁定 all-in-one。这样，在重新恢复操作时将要求输入个人识别号 (PIN)。
- 4 电源按钮和“就绪”指示灯**

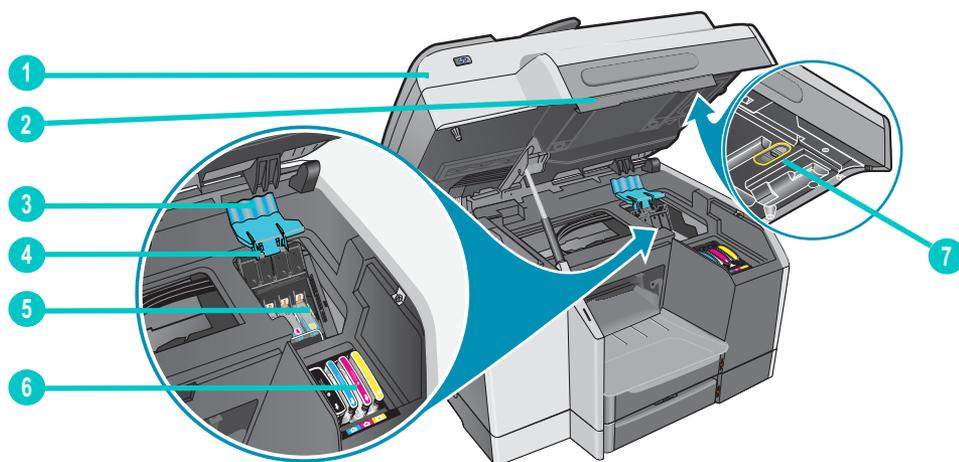
“就绪”指示灯在 all-in-one 打开时是绿色的。
- 5 停止按钮**
- 6 黑白/彩色按钮**

在黑白和彩色间切换。
- 7 启动按钮**

在配置设置后启动某种模式的作业。
- 8 电话（摘机）指示灯**

此指示灯在使用传真线路时点亮，而在传真线路上有呼入信号时闪烁。
- 9 重拨/应答按钮**
 - all-in-one 处于 READY（就绪）状态时，重拨最近拨出的传真号码。
 - 手动应答传入传真。
- 10 暂停/（空格）按钮**
- 11 符号按钮**

打印配件区域

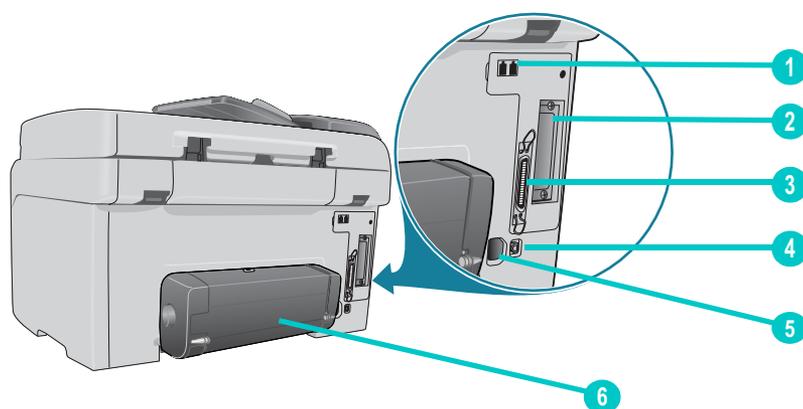


- 1 打印墨头检修门
- 2 打印墨头检修门手柄
- 3 打印头锁栓（供安装或拆卸打印头用）
- 4 金属推杆（钩住打印头锁栓锁钩并与锁栓啮合）
- 5 打印头
- 6 墨盒
- 7 扫描仪锁

注

为了操作扫描仪，必须打开扫描仪锁。确保在每次运送 all-in-one 时上锁，并在使用前把锁打开。

后视图



- 1 传真（电话）和（输入）端口
- 2 HP Jetdirect 打印服务器的 EIO 插槽
- 3 并行端口
- 4 USB 端口
- 5 电源输入
- 6 自动双面打印单元

2

安装附件

本部分包含以下主题的有关信息。

- [安装自动双面打印单元](#)
- [安装 HP Jetdirect 打印服务器](#)
- [安装内存模块](#)
- [安装纸盘 2](#)
- [安装键盘](#)
- [在打印机驱动程序中打开附件](#)

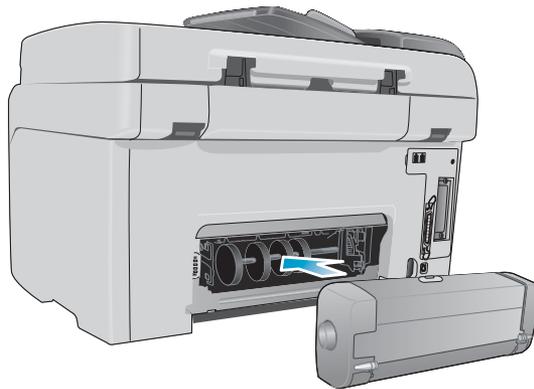
有关订购附件的信息，请参阅[订购 HP 附件和耗材](#)。

安装自动双面打印单元

all-in-one 可用自动双面打印单元在纸的两面自动打印。有关自动双面打印单元安装后的使用信息，请参阅[双面打印](#)和[执行双面打印](#)。

安装自动双面打印单元

- 1 按  (电源) 关闭 all-in-one。
- 2 将自动双面打印单元滑入 all-in-one，直到该单元固定到适当的位置。



安装 HP Jetdirect 打印服务器

安装 HP Jetdirect 打印服务器之后，all-in-one 可在网络环境中共享。HP Jetdirect 打印服务器既可用于客户机 / 服务器打印配置，又可用于对等式打印配置。某些 all-in-one 型号随机安装了 HP Jetdirect 打印服务器。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [HP Jetdirect 打印服务器功能](#)
- [安装内部打印服务器](#)
- [获得详细信息](#)

HP Jetdirect 打印服务器功能

HP Officejet 9120 all-in-one 和 HP Officejet 9130 all-in-one 随机安装了 HP Jetdirect 620n 打印服务器。如果您购买了 HP Officejet 9110 all-in-one，并且希望将 all-in-one 连接到网络，则必须使用所支持的 HP Jetdirect 打印服务器。对打印服务器的选择取决于所要执行的功能，所拥有网络连接的类型以及要连接到打印服务器的设备的数量。

下表显示了 all-in-one 支持的打印服务器功能。有关 HP Jetdirect 打印服务器的订购信息，请参阅 [HP Jetdirect 打印服务器](#)。

打印服务器	功能 *					
	打印	扫描	电子邮件	相片	传真	EWS**
内部 (EIO) 打印服务器						
● HP Jetdirect 620n (推荐) (快速以太网 10/100Base-TX)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
● HP Jetdirect 615n (快速以太网, 10/100Base-TX)	✓		✓			
● HP Jetdirect 680n (802.11b 无线以太网)	✓		✓			
外部 (EX) 打印服务器 ***	✓					

* 所有内部和外部打印服务器都支持复印功能。

** 表示能够访问“内置”web 服务器。有关此基于 Web 的工具的说明，请参阅[内置 Web 服务器 \(EWS\) \(网络连接\)](#)。

*** 外部打印服务器仅支持复印和打印功能。HP Officejet 9100 系列 all-in-one 支持以下外部打印服务器：

- HP Jetdirect 380x (802.11b 无线以太网, USB 1.1)
- HP Jetdirect 170x (10Base-T, 1 个端口 — 并行)
- HP Jetdirect 175x (10/100Base-TX, 1 个端口 — USB 1.1)
- HP Jetdirect 300x (10/100Base-TX, 1 个端口 — 并行)
- HP Jetdirect 500x (10/100Base-TX, 10Base2, 3 个端口 — 并行)
- HP Jetdirect 175x (10/100Base-TX, 1 个端口 — USB 2.0)

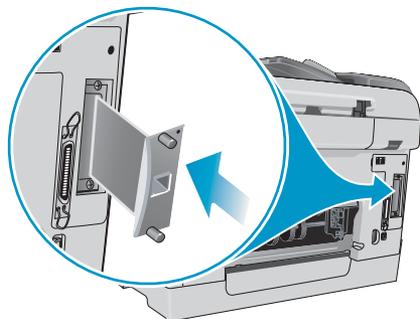
安装内部打印服务器

注意

HP Jetdirect 打印服务器卡包含可被静电损坏的电子组件。为防止静电聚积，请常触及 all-in-one 上任何裸露的金属板表面。如果可能，请佩戴接地腕带（或类似设备）。操作打印服务器卡时，请始终小心谨慎。请避免触摸电子组件或电路通道。如果未能按照这些建议进行操作，可能会导致部件损坏。

安装内部打印服务器

- 1 按 \odot （电源）关闭 all-in-one。
- 2 拔下电源线并将所有电缆断开。
- 3 使用菲利普斯式螺丝起子松开并取下两个固定空 EIO 槽盖的固定螺丝。
- 4 用力将 HP Jetdirect 打印服务器卡插入 EIO 插槽。



- 5 将随 HP Jetdirect 打印服务器卡一起提供的固定螺丝插入并拧紧。
- 6 通过网络电缆将 HP Jetdirect 打印服务器卡与网络相连。

验证打印服务器是否已正确安装

- 1 连接电源线并按 \odot （电源），打开 all-in-one。
- 2 打印“配置”页（请参阅[配置页](#)）。

两页都应该打印。第二页是 HP Jetdirect 配置页，其中包含在将 all-in-one 安装到网络计算机上时可能需要的安装信息（例如“LAN HW 地址”）。

如果 HP Jetdirect 配置页不打印，则卸下并重新安装打印服务器卡以确保其完全插入槽中。

获得详细信息

通过网络打印遇到任何问题或困难时，请参阅以下资源。

文档	说明
<i>HP Jetdirect</i> 管理员指南	此指南包含在 Starter CD 1 中，它提供有关安装和使用 HP Jetdirect 打印服务器的详细信息。 该指南还提供有关以下主题的信息： <ul style="list-style-type: none">● HP Jetdirect 打印服务器的 HP 软件解决方案● TCP/IP 配置● HP Jetdirect 打印服务器上的“行式打印机守护程序” (LPD) 服务● “文件传输协议” (FTP) 打印● 配置页消息与故障排除● 内置 Web 服务器，一种用于配置和管理网络设备的基于 Web 的工具
用于操作系统和网络操作系统的文档	此文档随您的计算机操作系统或网络操作系统一起提供，它提供了所有网络打印机和 all-in-one 所共有的网络打印问题的基本信息。

除了这些资源以外，all-in-one 信息和配置功能还可通过 HP Web Jetadmin 获得。有关详细信息，请参阅 [HP Web Jetadmin 软件](#)。

有关 HP Web Jetadmin，其它 HP 网络打印机和 all-in-one 软件的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/support/officejet9100>。

安装内存模块

如果您经常打印复杂的图像或 PostScript® (PS) 文档，或者使用自动双面打印单元进行打印，可以给 all-in-one 增加更多的内存。虽然增加内存可使 all-in-one 能够处理这些更为复杂的打印作业，但是却不能提高处理速度。

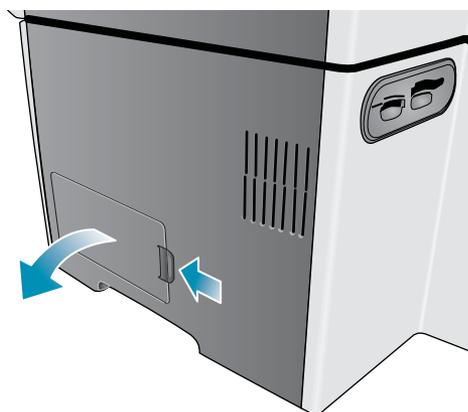
all-in-one 包含 128 MB 的内存。它有两个可以接受 64 MB 或 128 MB RAM 的 DIMM 插槽。all-in-one 最多可支持 384 MB 内存（包括 all-in-one 中的 128 MB 内存）。通过打印“配置”页可以查明所安装的内存容量（请参阅[配置页](#)）。附加内存可作为附件来购买（关于订购信息，请参阅[订购 HP 附件和耗材](#)）。

注意

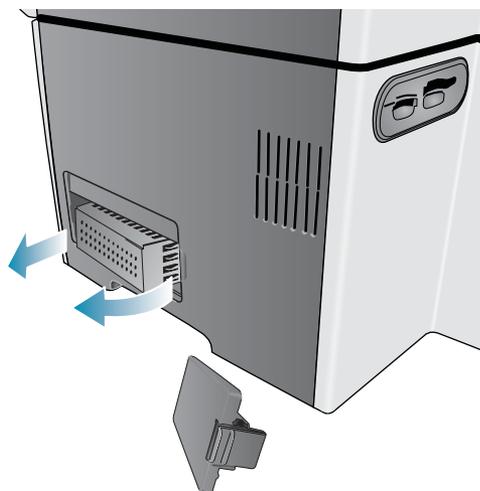
DIMM 包含可被静电损坏的电子组件。为防止静电聚积，请常触及 all-in-one 上任何裸露的金属板表面。如果可能，请佩戴接地腕带（或类似设备）。操作 DIMM 时，请始终小心谨慎。请避免触摸电子组件或电路通道。如果未能按照这些建议进行操作，可能会导致部件损坏。

安装 DIMM

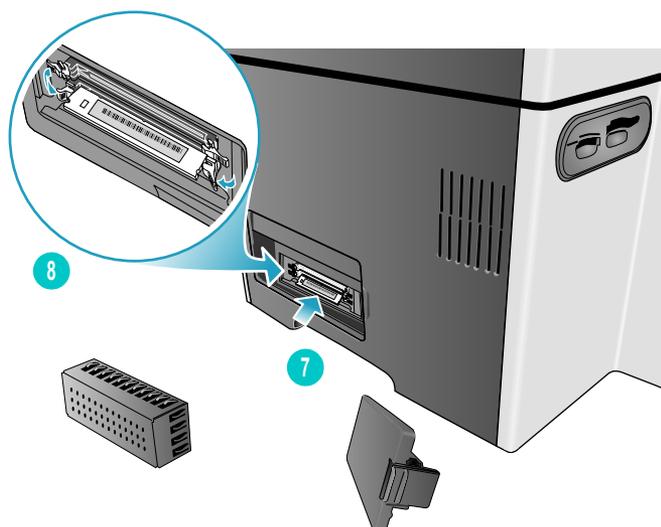
- 1 如果尚未安装，请在添加额外的内存之前打印“配置页”以查明 all-in-one 中的可用内存（请参阅[配置页](#)）。
- 2 按 ⏻ （电源）关闭 all-in-one。
- 3 拔下电源线并将所有电缆断开。
- 4 在 all-in-one 左侧，拉开侧盖板并将其取下。



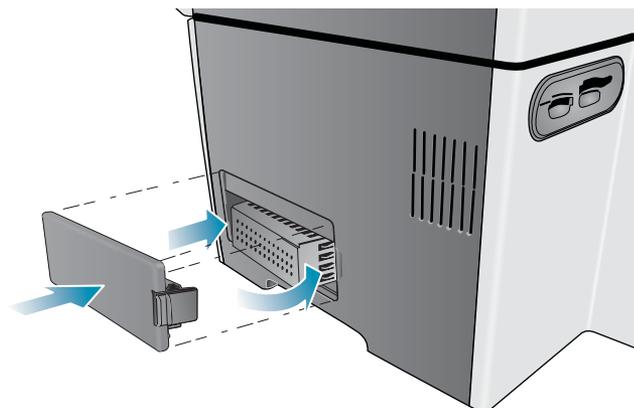
- 5 取下 DIMM 盖板。



- 6 从防静电包装中取出 DIMM。
- 7 对齐 DIMM，以使下部边缘上的槽口与 DIMM 槽中凸起的标记成一直线。可使用任何空槽。



- 8 将 DIMM 插入并按入槽中，直到 DIMM 啪地一声到达适当位置为止。
- 9 将 DIMM 盖板放回原位，然后将侧盖板也放回原位。



- 10 重新连接电源线和所有电缆，然后按  (电源) 打开 all-in-one。
- 11 关于在打印机驱动程序中打开 DIMM 的信息，请参阅[在打印机驱动程序中打开附件](#)。

验证 DIMM 是否已正确安装

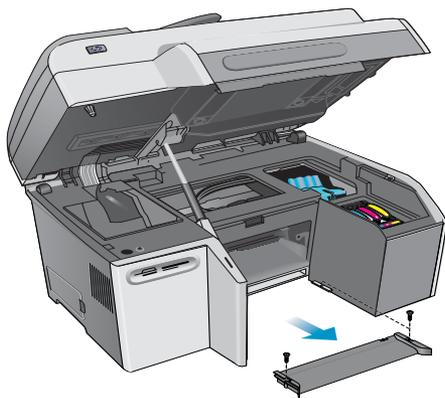
- 1 请确保电源线和所有电缆都已插入并且电源也已打开。
- 2 请确保 READY (就绪) 字样显示在控制面板显示屏上。如果出现错误消息，则 DIMM 可能安装得不正确。
- 3 打印“配置”页 (请参阅[配置页](#))。将内存部分的内存量与在安装 DIMM 前打印的“配置”页上的内存量加以比较。如果内存量尚未增加，则可能出现了以下问题之一：
 - DIMM 可能没有正确安装。请取下 DIMM 并重复安装过程。
 - DIMM 可能有缺陷。请尝试新的 DIMM。

安装纸盘 2

纸盘 2 随 HP Officejet 9120 all-in-one 和 HP Officejet 9130 all-in-one 一起提供。它是 HP Officejet 9110 all-in-one 的可选附件。纸盘 2 最多可容纳 250 张普通纸。您可用 500 张纸的纸盘替换该纸盘。有关订购附件的信息，请参阅[订购 HP 附件和耗材](#)。

安装纸盘 2

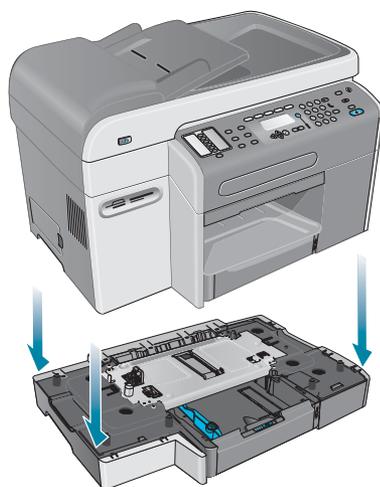
- 1 拆开纸盘包装，取下包装胶带和材料，然后将纸盘移动到准备好的位置。
- 2 按  (电源) 关闭 all-in-one。
- 3 拔下电源线。
- 4 如果要将纸盘安装到 HP Officejet 9110 all-in-one 上，则取下纸盘滑轨。打开打印墨头检修门，使用菲利普斯式螺丝起子把两个固定纸盘滑轨的螺丝取下，然后将纸盘滑轨滑出 all-in-one。



- 5 将 all-in-one 置于纸盘之上。

注意!

注意不要用手或手指触摸 all-in-one 底部。



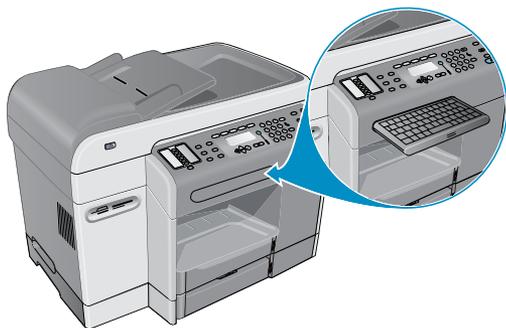
- 6 插入电源线并按  (电源) 打开 all-in-one。
- 7 有关在打印机驱动程序中打开纸盘 2 的信息，请参阅[在打印机驱动程序中打开附件](#)。

安装键盘

键盘随 HP Officejet 9130 all-in-one 一起提供。它是 HP Officejet 9110 all-in-one 和 HP Officejet 9120 all-in-one 的可选附件。有关订购附件的信息，请参阅[订购 HP 附件和耗材](#)。

注

在将扫描发送至网络文件夹，或将其作为电子邮件附件从与网络连接的所有-in-one 进行发送时，必须使用 all-in-one 键盘输入所有必要信息（例如，用户信息或电子邮件地址）。

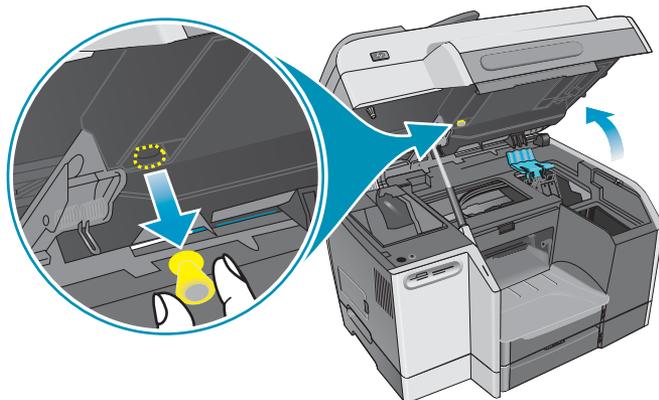


安装键盘

- 1 按 （电源）关闭 all-in-one。
- 2 拔下电源线。
- 3 拉起门手柄打开打印墨头检修门。



- 4 从打印墨头检修门的下侧取下键盘托盘锁。

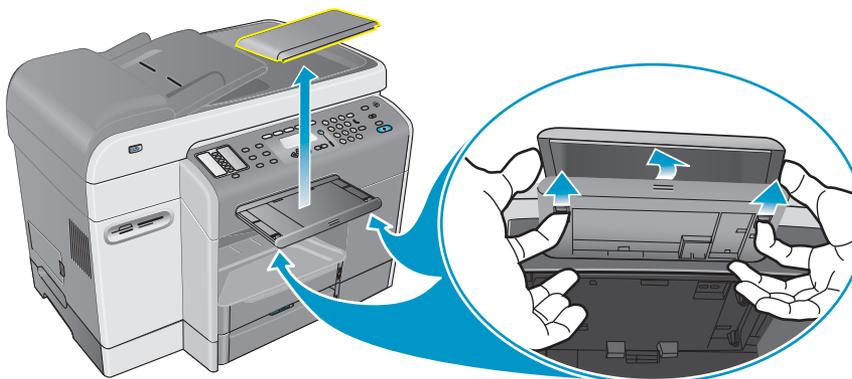


- 5 关闭打印墨头检修门。

- 6 按一下键盘托盘前部，然后松开，打开托盘。



- 7 如果键盘托盘上有盖板，则通过按托盘下侧的两个释放栓取下盖板。



- 8 将键盘的背面边缘插入托架，然后向下按键盘，直到其啪地一声卡到位。



- 9 插入电源线并按  (电源) 打开 all-in-one。

验证键盘是否已正确安装

- 1 请确保电源线已插入并且电源也已打开。
- 2 请确保 **READY** (就绪) 字样显示在控制面板显示屏上。如果出现错误消息，则键盘可能安装得不正确。
- 3 打印“配置”页 (请参阅[配置页](#))。如果键盘未被列出，则可能出现了以下问题之一：
 - 键盘可能没有正确安装。请取下键盘并重复安装过程。
 - 键盘可能有缺陷。

在打印机驱动程序中打开附件

在 Windows 计算机中打开附件

将 all-in-one 软件安装到 Windows 计算机上以后，必须在打印机驱动程序中打开纸盘 2 和 DIMM，all-in-one 才能使用它们。（无需打开自动双面打印单元和键盘。）

- 1 使用以下方法之一打开打印机驱动程序：
 - *Windows 98, Windows Millennium Edition (Me), Windows NT 4.0® 和 Windows 2000:*
单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**。
 - *Windows XP:*
单击**开始**，然后单击**打印机和传真机**。
或者，单击**开始**，单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。
- 2 右键单击所要用的打印机驱动程序图标，然后单击**属性**。
- 3 选择以下标签之一：**配置**，**设备设置**或**设备选项**。（标签名称视打印机驱动程序和操作系统而定。）在选定的标签上，单击所要打开的附件，从下拉菜单中单击**已安装**，然后单击**确定**。

在 Macintosh 计算机中打开附件

安装 all-in-one 软件时，Mac OS 会在打印机驱动程序中自动打开所有附件。

- 1 单击桌面上的 all-in-one 图标。
- 2 在**打印**菜单中，单击**更改设置**。
- 3 在**更改**弹出菜单中，单击所要打开的附件。
- 4 在**更改为**弹出菜单中，单击**已安装**。
- 5 单击**确定**。

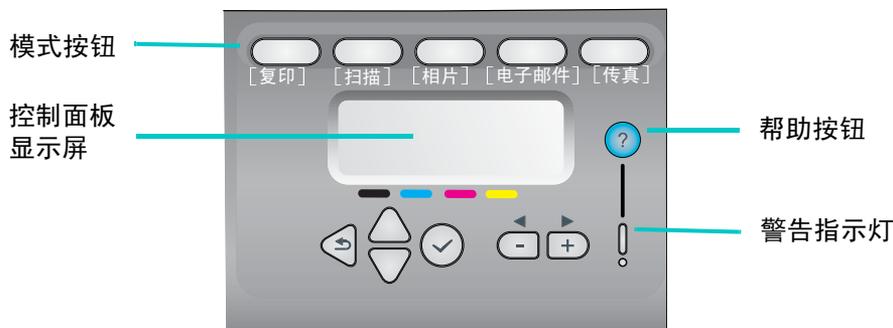
3 使用 all-in-one

本节包含以下有关使用 all-in-one 的基本信息。

- 使用 all-in-one 各种模式
- 更改 all-in-one 设置
- 从控制面板取消作业
- 使用 HP 相片和成像软件
- 在控制面板键区键入数字和文本
- 放入原件
- 装入打印介质
- 选择打印介质
- 使用特殊介质
- 双面打印
- 设置快速拨号条目

使用 all-in-one 各种模式

all-in-one 的五种模式对应于控制面板上的五个模式按钮。



查看状态并获得帮助 控制面板显示屏不断显示提供关于 all-in-one 状态信息的信息。需要其它状态信息时，可随时按 ?（帮助）。如果警告指示灯闪烁，按 ?（帮助）按钮可获得问题的说明信息。有关消息的列表和说明，请参阅[控制面板信息](#)。

进入模式	<p>在控制面板上按一种模式的按钮即可进入该模式。将发生以下两件事：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 模式按钮点亮并在该模式期间保持点亮。 ● 有关该模式的消息和选项将出现在控制面板显示屏中。 <p>如果管理员已经将 all-in-one 设置为要求个人识别号 (PIN)，您可能需要键入 PIN 才能继续操作。</p>
退出模式	<p>要退出模式，请在控制面板上按下重置 / 保持 PIN 按钮。模式灯熄灭，all-in-one 返回就绪状态。</p>
更改模式的设置	<p>可以使用两种方法更改模式的设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用控制面板上的选项按钮。有关这些按钮的详细信息，请参阅控制面板。 ● 使用控制面板显示屏中的选项。 <p>有关详细信息，请参阅更改 all-in-one 设置。</p>
了解作业优先级	<p>all-in-one 可同时处理不同模式的作业。例如，它可以在为传真作业扫描原件的同时处理复印作业。</p> <p>all-in-one 生成的报告（例如自动传真报告）优先于在控制面板上启动的其它作业。</p> <p>在控制面板上启动的作业优先于网络上计算机提交的作业。但是，开始任何新打印作业之前必须首先完成当前打印作业。</p> <p>all-in-one 退出模式并返回就绪状态后，在控制面板的 READY（就绪）附近将出现星号（*），但稍后就会消失。此时，all-in-one 暂停使用。在此期间发送的任何打印作业都必须等待星号消失后才能打印。</p> <p>如果计算机正在向内存卡进行写入，那么所有相片操作都将被封锁，直到该计算机作业完成。</p> <p>从使用符合 TWAIN 或 WIA 程序的计算机上提交的作业优先于在控制面板上启动的作业。</p>
了解作业间的交互作用	<p>只包含扫描操作的作业可与打印作业同时进行。（扫描作业和打印作业使用 all-in-one 的不同部分。）</p> <p>某些作业会首先将原件扫描到内存中（例如复印作业和非实时传真作业）。当该作业的扫描部分完成后，all-in-one 可以接受新的作业。</p>

更改 all-in-one 设置

可以从两个地方更改 all-in-one 的设置：

- 从控制面板（网络连接和直接连接）
- 从 HP 相片和成像软件（Windows 直接连接）或 HP Image Zone 软件（Macintosh 直接连接）（有关详细信息，请参阅[使用 HP 相片和成像软件](#)）

注 在 HP 相片和成像软件软件或 HP Image Zone 软件中配置设置时，无法查看已在控制面板上配置的设置（例如扫描设置）。

从控制面板更改当前作业的设置

- 1 在控制面板上，按模式按钮（例如，COPY（复印））。
- 2 要达到要更改的选项，请使用下列方法之一：
 - 按控制面板按钮（例如，LIGHTER/DARKER（淡化 / 加深））。
 - 在控制面板显示屏中选择选项，然后按 ✓（选择）。
- 3 按“-”或“+”选择所需值，然后按 ✓（选择）。

从控制面板更改将来作业的设置

- 1 在控制面板上，按模式按钮（例如，COPY（复印））。
- 2 将设置更改为默认设置。请参阅前一节，[从控制面板更改当前作业的设置](#)。
- 3 按 ▼（向下）移动至 SETUP（设置），然后按 ✓（选择）。
- 4 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到要更改的选项，然后按 ✓（选择）。
- 5 按“-”或“+”选择所需值，然后按 ✓（选择）。

在 Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x) 计算机（直接连接）上的 HP 相片和成像软件中更改设置

- 1 在 Dock 中单击 **HP Director** 图标。
- 2 在 **HP Director** 菜单中，单击**参数选择**。
- 3 单击要更改的项目。

在 Windows 和 Mac OS 9.2.x 计算机（直接连接）上的 HP 相片和成像软件中更改设置

- 1 打开 HP 相片和成像软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 相片和成像软件](#)。
- 2 单击**选择设备**下拉列表并单击 all-in-one。
- 3 单击**设置**下拉列表。
- 4 单击要更改的项目。

从控制面板取消作业

在控制面板中，可以取消大多数类型的当前处理作业。不能取消以下作业。在试图取消这些类型的作业时，控制面板显示屏将显示相应的消息。

- 正在进行的电子邮件传输
- 正存档入网络文件夹的传入传真

多个作业可以同时进行。例如，all-in-one 可在接收传真的同时进行文档打印（有关详细信息，请参阅[使用 all-in-one 各种模式](#)下的表格）。此时，应注意以下情况：

- 控制面板显示屏显示当前前台正处理作业的信息。这是按 STOP（停止）按钮后会被取消的作业。
- 如果其它作业同时在后台进行处理，在按 STOP（停止）按钮后，控制面板将显示一个所有作业的列表。可以从此列表中选择要取消的作业。

取消作业所需时间取决于作业的大小。另外，作业在被取消后可能持续较短的时间。例如，如果 ADF 只送入了一半的原件，该作业将继续到原件完全进入并被弹出。

从控制面板取消作业

- 1 对于打印作业：按 STOP（停止）。

对于任何其它类型的作业：按模式按钮（例如，对复印作业按 COPY（复印）），然后按 STOP（停止）。

注

只需按一次 STOP（停止）按钮。

- 2 如果正在处理多个作业，控制面板显示屏上会显示一个作业列表。按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到要取消的作业，然后按 ✓（选择）。

使用 HP 相片和成像软件

安装用于直接连接的 all-in-one 软件时，安装程序将安装相片和成像软件，该软件为 HP 设备（例如 all-in-one，扫描仪，相片打印机和数码相机等）提供公用接口。

- HP 相片和成像软件 (Windows)
- HP Image Zone 软件 (Macintosh)

该软件为这些设备提供了协同工作的能力，并且可用于扫描原件，通过电子邮件或传真发送图像以及查看，编辑和打印图像。从控制面板上执行的大多数 all-in-one 操作也可以由计算机使用 HP 相片和成像软件或 HP Image Zone 软件提交。

该软件包含几个组件，例如 HP Director 和 Memories Disc Creator。

注

对于 Windows 计算机，要安装 HP 相片和成像软件，需要执行**典型**安装。此外，建议使用 USB 连接，以确保最佳扫描性能。

有关 HP 相片和成像软件或 HP Image Zone 软件及其功能的详细信息，请参阅联机“帮助”。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [HP Officejet 9100 系列 all-in-one 软件的差异](#)
- [打开 HP 相片和成像软件](#)

HP Officejet 9100 系列 all-in-one 软件的差异

对于为 all-in-one 安装的 HP 相片和成像软件或 HP Image Zone 软件，请注意以下差异：

- all-in-one 不支持软件中的 **Make Copies**（复印）功能。要进行复印，请使用 all-in-one 上的控制面板。
- all-in-one 不支持软件所支持的**扫描幻灯片 / 底片**功能。
- 为 all-in-one 配置组快速拨号条目的方法与软件中此功能的实现方法不同。有关 all-in-one 使用的步骤，请参阅[设置快速拨号条目](#)。
- all-in-one 不支持软件所支持的无边打印功能。

打开 HP 相片和成像软件

在 Windows 计算机上打开软件

- 1 使用以下方法之一：
 - 双击桌面上的 **HP Director** 图标。
 - 在 Windows 任务栏上，单击**开始**，指向**程序**或**所有程序**，指向 **HP**，然后单击 **HP Director**。
- 2 在**选择设备**对话框中，单击以便查看已安装的 HP 设备列表。
- 3 单击 all-in-one。

在 Macintosh 计算机上打开软件

在 Mac OS X (10.1 和 10.2.x) 计算机上, 单击 Dock 中的 **HP Director** 图标。

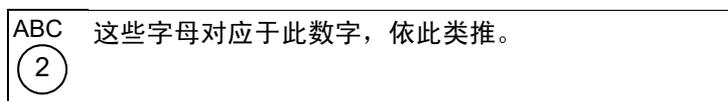
在 Mac OS 9.2.x 计算机上, 使用下列方法之一:

- 双击桌面上的 **HP Director** 快捷方式。
- 双击 Applications:Hewlett-Packard:HP 相片和成像软件文件夹中的 **HP Director** 快捷方式。

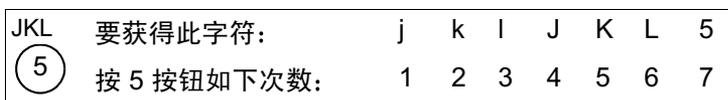
在控制面板键区键入数字和文本

以下列表提供了在控制面板键区上键入文本的提示。

- 按键区上与名称中字母相对应的数字键。



- 多次按一个按钮可以看到字母以大小写交替显示。词的首字母自动被设置为大写。



- 正确字母出现后, 按与名称中下一个字母相对应的数字键。多次按该按钮直到正确的字母出现。
- 最后一次按按钮 1.5 秒后, 光标将自动向右移动。
- 要插入空格, 请按井号键 (#) 或暂停 / 一 (空格) 按钮。
- 要输入符号 (例如 @), 请重复按星号 (*) 或符号按钮, 滚动查看可用符号列表。
反斜杠字符 (\) 不可用, 因为网络路径名需要该字符。
- 如果在输入时出错, 可按控制面板上的 ← (退格键) 清除错误字符, 然后键入正确的字符。
- 完成键入数字和文本后, 按 ✓ (选择) 接受输入内容。

注 键区上不支持本地化的特殊字符。但是, 本地化键盘支持这种字符, 本地化键盘是 all-in-one 的可选附件。有关本地化键盘的信息, 请参阅[键盘](#)。

在将扫描发送至网络文件夹, 或将其作为电子邮件附件从与网络连接的 all-in-one 进行发送时, 必须使用 all-in-one 键盘输入所有必要信息 (例如, 用户信息或电子邮件地址)。

放入原件

可在两个地方装入原件：

- 自动文档进纸器 (ADF)
- 平板扫描仪

如果 ADF 和平板扫描仪玻璃板上都装有原件，那么 ADF 优先级较高。要获得最佳质量扫描，应使用平板扫描仪。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [在自动文档进纸器 \(ADF\) 中装入原件](#)
- [将原件放在扫描仪玻璃板上](#)

在自动文档进纸器 (ADF) 中装入原件

all-in-one 具有一个 ADF，在其中最多可装入 50 页原件。有关所支持的介质尺寸，类型和重量的信息以及在 ADF 中使用介质的建议，请参阅[装入打印介质](#)。

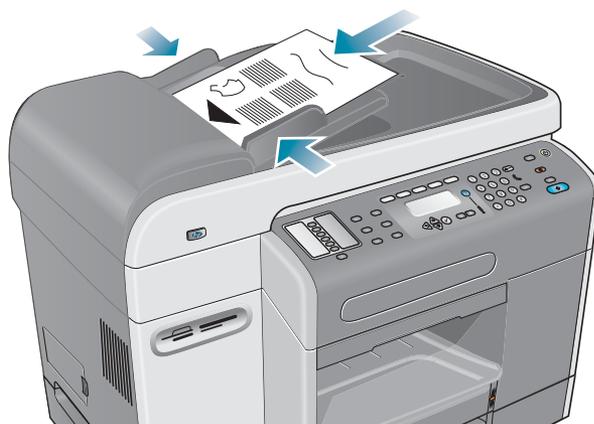
将原件装入 ADF

- 1 将所有原件放入 ADF 输入纸盘，打印面朝上，并且要扫描，复印或传真的第一页放在纸叠的最上面。

注

如果原件要双面打印，请使用控制面板上的双面选项按钮选择适当的双面打印选项。

扫描相片或 JPEG 文件时，all-in-one 仅支持单面扫描。控制面板提示您将原件放在扫描仪玻璃上。



- 2 调节 ADF 宽度调节器以适应原件尺寸。

将原件放在扫描仪玻璃板上

将原件放在扫描仪玻璃板上，可以复印或扫描任何原件。

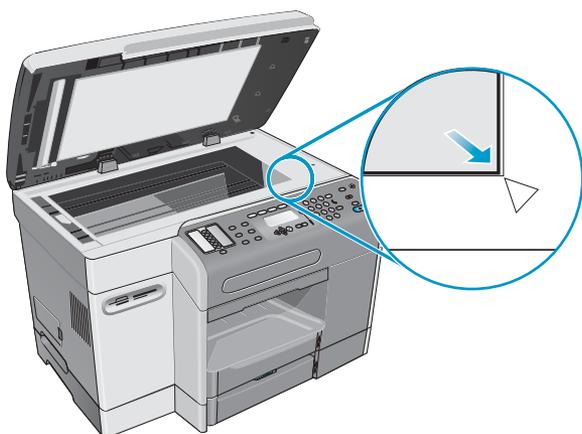
注

如果扫描仪玻璃板和 ADF 盖衬里不清洁，某些 all-in-one 选项将不能正确操作。有关详细信息，请参阅[清洁 all-in-one](#)。

将文档放在扫描仪玻璃板上

- 1 确保 ADF 中没有装入原件。
- 2 抬起 ADF。
- 3 将原件面朝下放在扫描仪玻璃板中下图所示的角上。原件的边应接触玻璃板的右边和前边。

应如下图所示放置原件，这一点很重要。否则，扫描结果中原件的一部分可能会被裁剪掉。



注

如果从投影胶片进行复印（即，原件打印在投影胶片上），那么应在投影胶片和扫描仪盖间放一页白纸。

- 4 关闭 ADF。

注意

为防止损坏 all-in-one，应避免扫描仪盖倒在平板扫描仪表面上。

不使用 all-in-one 时，请始终关闭 ADF。

装入打印介质

本部分包含以下主题的有关信息。

- [装入介质的提示](#)
- [将介质装入纸盘 1 或纸盘 2](#)
- [选择纸盘](#)

装入介质的提示

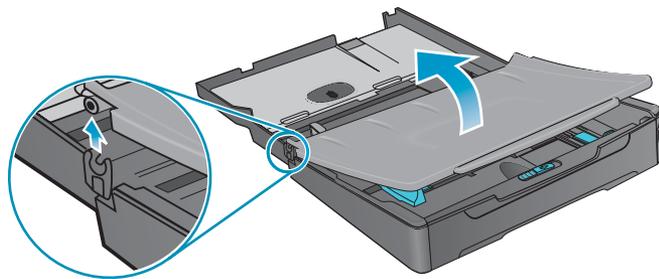
在纸盘 1 中最多可装入 150 页纸，在纸盘 2 中最多可装入 250 页纸。

- 纸盘 1 用于诸如信封，卡片，投影胶片和相纸这样的介质类型。
- 应始终使用符合规格的介质类型。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- 装入纸盘时，应将介质打印面朝下放置，介质的右边缘与纸盘的右边缘及前导板靠齐。对于打印表格和信头纸，应将介质的顶边先装入 all-in-one。
- 为防止卡纸，请每次只在纸盘中装入一种类型的介质。
- 添加介质时，始终应取出现有介质，并重新调节介质宽度和长度调节器以适合新介质。

有关避免卡纸的详细信息，请参阅[避免介质堵塞的提示](#)。

将介质装入纸盘 1 或纸盘 2

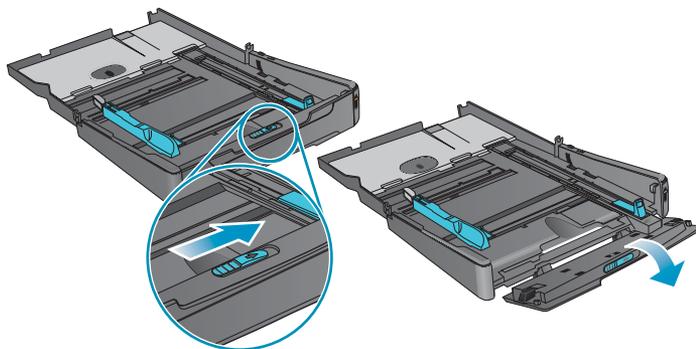
- 1 从 all-in-one 中拉出纸盘。
- 2 如果装入纸盘 1，请抬起并取出出纸盘。



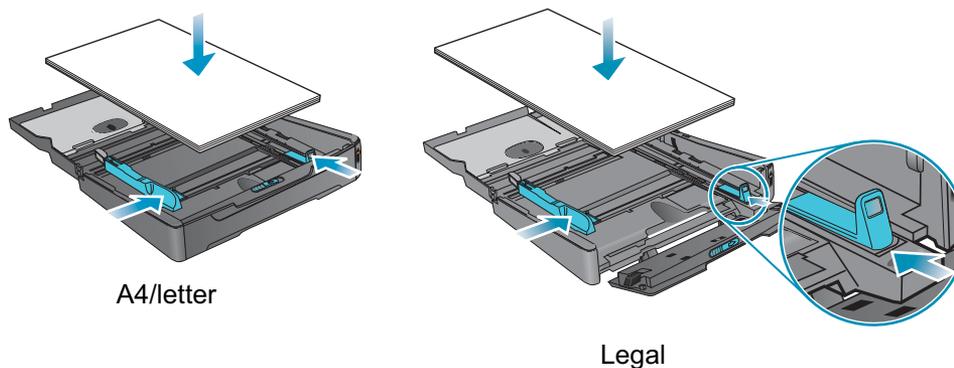
- 3 如果要装入纸的长度在 279 毫米和 356 毫米（11 英寸和 14 英寸）之间（例如 legal 尺寸纸），应将纸盘上的锁栓向右移动（如下图所示），然后降低纸盘的前端。

注

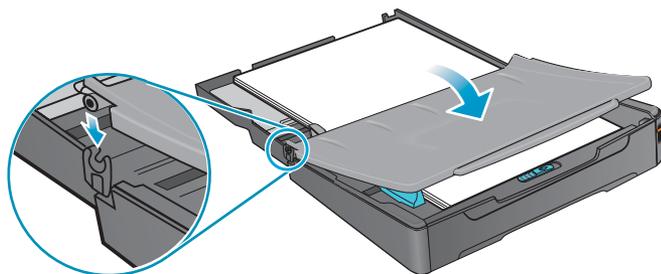
对于 letter 或 A4 尺寸的较小介质，无需降低纸盘的前端。



- 4 将介质打印面朝下放入纸盘并将介质宽度和长度调节器滑动到介质边缘。



- 5 如果装入纸盘 1，请重新装入并关闭出纸盘。



- 6 将纸盘滑入 all-in-one。

注意

如果装入了 legal 尺寸介质，则不要抬起纸盘前端，否则可能损坏介质或 all-in-one。

- 7 拉出出纸盘的展板。



- 8 打印时，请在程序或打印机驱动程序中选择适当的介质类型和尺寸。

选择纸盘

复印或打印文档时，可以让 all-in-one 为作业选择纸盘，或由用户选择特定纸盘。

如果用户未选择纸盘，那么 all-in-one 将自动选择一个纸盘。默认情况下，all-in-one 先从纸盘 2 中取纸。然而，在以下情况下 all-in-one 将从纸盘 1 中取纸：

- 纸盘 2 未安装。
- 纸盘 2 中未装入介质。
- 纸盘 2 不支持作业的介质类型或尺寸。

从计算机的打印机驱动程序中选择纸盘

在 Windows 打印机驱动程序的**来源**或**纸张来源**下拉菜单，以及 Mac OS 打印机驱动程序的所有**纸张来源**弹出菜单中，可以访问有关设置。

从控制面板选择默认纸盘

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 PRINTER（打印机），然后按 ✓（选择）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Configure tray（配置纸盘），然后按 ✓（选择）。
- 4 按 ▼（向下）移动到 Default tray（默认纸盘），然后按 ✓（选择）。
- 5 按 “-” 或 “+” 选择纸盘，然后按 ✓（选择）。

选择打印介质

all-in-one 的设计使其可用大多数办公室用纸类型和含棉量 25% 的复合成纸进行正常打印。大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。找出能够正常打印并容易购买的介质类型。

本部分包含以下主题的有关信息。

- 支持的介质尺寸
- 支持的介质类型和重量
- 推荐 HP 介质
- 最小页边距
- 存储介质的原则

支持的介质尺寸

下表列出了 all-in-one 兼容的介质尺寸并显示了各种设备可使用的尺寸。

介质	纸盘 1	纸盘 2	自动双面打印 单元 *	ADF (单面操作)	ADF (双面操作)
标准纸张尺寸					
• U.S. letter (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
• U.S. legal (216 x 356 毫米; 8.5 x 14 英寸)	✓	✓		✓	
• A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
• U.S. executive (184 x 267 毫米; 7.25 x 10.5 英寸)	✓	✓	✓	✓	✓
• U.S. statement (140 x 216 毫米; 5.5 x 8.5 英寸)	✓			✓	
• A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸)	✓		✓	✓	
• ISO B5 (176 x 250 毫米; 6.9 x 9.8 英寸)	✓		✓	✓	
• JIS B5 (182 x 257 毫米; 7.2 x 10.1 英寸)	✓	✓	✓	✓	
信封					
	✓				
• U.S. #10 (105 x 241 毫米; 4.125 x 9.5 英寸)					
• A2 (111 x 146 毫米; 4.375 x 5.75 英寸)					
• Monarch (98 x 191 毫米; 3.88 x 7.5 英寸)					
• HP 贺卡 (111 x 152 毫米; 4.375 x 6 英寸)					
• DL (110 x 220 毫米; 4.3 x 8.7 英寸)					
• C5 (162 x 229 毫米; 6.4 x 9 英寸)					
• C6 (114 x 162 毫米; 4.5 x 6.4 英寸)					
• Japanese Chou #3 (120 x 235 毫米; 4.7 x 9.3 英寸)					
• Japanese Chou #4 (90 x 205 毫米; 3.5 x 8.1 英寸)					

介质	纸盘 1	纸盘 2	自动双面打印 单元 *	ADF (单面操作)	ADF (双面操作)
卡片					
● 索引卡片 (76 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓				
● 索引卡片 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓				
● 索引卡片 (127 x 203 毫米; 5 x 8 英寸)	✓				
● Hagaki (100 x 148 毫米; 3.9 x 5.8 英寸)	✓				
● Ofuku Hagaki (148 x 200 毫米; 5.8 x 7.9 英寸)	✓		✓		
● A6 (105 x 148 毫米; 4.1 x 5.8 英寸)	✓				
自定义尺寸介质 (纸盘 1)					
76.2 到 216 毫米宽, 127 到 356 毫米长 (3 到 8.5 英寸宽, 5 到 14 英寸长)	✓				
自定义尺寸介质 (纸盘 2)					
182 到 216 毫米宽, 257 到 356 毫米长 (7.2 到 8.5 英寸宽, 10.1 到 14 英寸长)		✓			
自定义尺寸介质 (自动双面打印单元)					
76.2 到 216 毫米宽, 127 到 297 毫米长 (3 到 8.5 英寸宽, 5 到 11.7 英寸长)			✓		
自定义尺寸介质 (ADF)					
127 到 216 毫米宽, 241 到 305 毫米长 (5 到 8.5 英寸宽, 9.5 到 12 英寸长)				✓	
自定义尺寸介质 (ADF)					
127 到 216 毫米宽, 178 到 305 毫米长 (5 到 8.5 英寸宽, 7 到 12 英寸长)					✓
* 使用自动双面打印单元自动在纸张的两面打印。					

支持的介质类型和重量

注意

某些介质，例如信封，卡片，投影胶片和相纸，只能在纸盘 1 中使用。在纸盘 2，自动双面打印单元或 ADF 中使用不支持的介质可导致卡纸和设备损坏。

纸盘	介质类型	重量	容量
纸盘 1	纸张	60 到 90 克 / 米 ² (16 到 24 磅复合成纸)	最多 150 张 (叠放高度 15 毫米或 0.6 英寸)
	投影胶片 (例如, HP 高级喷墨投影胶片)	60 到 90 克 / 米 ² (16 到 24 磅复合成纸)	最多 30 页 (叠放高度 8 毫米或 0.3 英寸)
	信封	75 到 90 克 / 米 ² (20 到 24 磅复合成纸)	最多 22 页 (叠放高度 15 毫米或 0.6 英寸)
	卡片	最多 200 克 / 米 ² (110 磅索引卡片)	最多 60 页 (叠放高度 15 毫米或 0.6 英寸)
纸盘 2	纸张 (仅限于 Ofuku Hagaki)	60 到 90 克 / 米 ² (16 到 24 磅复合成纸)	最多 250 张 (叠放高度 25 毫米或 1 英寸)
自动双面打印单元	纸张	60 到 90 克 / 米 ² (16 到 24 磅复合成纸)	一次一页
	卡片 (仅限于 Ofuku Hagaki)	最多 160 克 / 米 ² (90 磅索引卡片)	一次一页
ADF	纸张	60 到 90 克 / 米 ² (16 到 24 磅复合成纸)	最多 50 页
	专用 HP 纸 (例如, HP 高级喷墨打印纸, HP 亮白喷墨打印纸)	60 到 90 克 / 米 ² (16 到 24 磅复合成纸)	最多 50 页
	投影胶片 (例如, HP 高级喷墨投影胶片)	60 到 90 克 / 米 ² (16 到 24 磅复合成纸)	一次一页 使用平板扫描仪更佳
	相片 (专用相纸, 如 HP 高级相纸)	60 到 90 克 / 米 ² (16 到 24 磅复合成纸)	一次一页 使用平板扫描仪更佳
	固定资产表格		一次一页
出纸盘	支持的所有介质		最多 100 页普通纸 (文本打印)

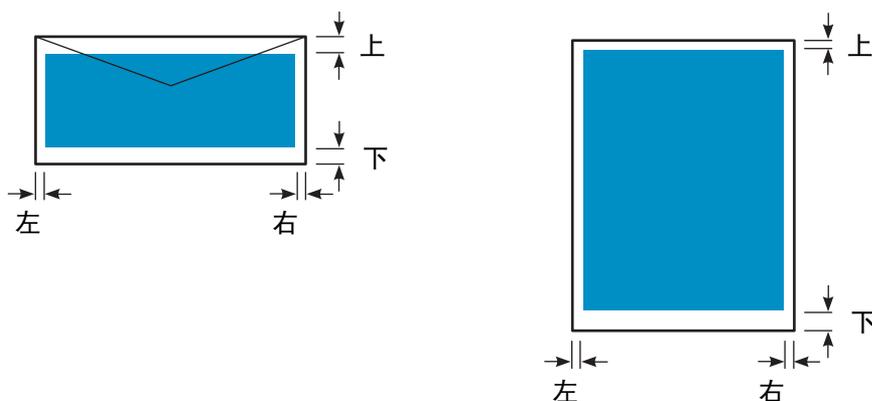
推荐 HP 介质

下表显示了纸盘，自动双面打印单元和 ADF 可使用的介质。有关订购 HP 介质的信息，请参阅[订购 HP 附件和耗材](#)。

介质	纸盘 1	纸盘 2	自动双面打印单元	ADF
普通纸： <ul style="list-style-type: none">• HP 亮白喷墨打印纸• HP 办公用纸• HP 办公用再生纸• HP 多用途纸• HP 打印纸• HP 普通纸• HP 普通复印和打印纸	✓	✓	✓	✓
HP 高级纸	✓			✓
HP 高级重磅喷墨打印纸	✓		✓	
投影胶片： <ul style="list-style-type: none">• HP 高级喷墨投影胶片• HP 超高级喷墨投影胶片	✓			
HP 普通相纸	✓		✓	
高品质相纸： <ul style="list-style-type: none">• HP 不褪色相纸• HP 超高级相纸• HP 高级相纸• HP 相纸	✓			
HP 小册子和传单用纸	✓		✓	

最小页边距

文档页边距必须符合或超过纵向版面的最小页边距设置。下图显示纸张和信封的各边所对应的页边距。



介质	左页边距	右页边距	上页边距	下页边距
Letter, legal, executive, statement	6.4 毫米 (0.25 英寸)	6.4 毫米 (0.25 英寸)	3.0 毫米 (0.12 英寸)	12.7 毫米 (0.50 英寸)
A4, A5, ISO B5, JIS B5 和卡片	3.4 毫米 (0.13 英寸)	3.4 毫米 (0.13 英寸)	3.0 毫米 (0.12 英寸)	12.7 毫米 (0.50 英寸)
信封	3.4 毫米 (0.13 英寸)	3.4 毫米 (0.13 英寸)	12.7 毫米 (0.50 英寸)	12.7 毫米 (0.50 英寸)
自定义尺寸介质 (纸盘 1, 纸盘 2)	3.4 毫米 (0.13 英寸)	3.4 毫米 (0.13 英寸)	3.0 毫米 (0.12 英寸)	12.7 毫米 (0.50 英寸)
自定义尺寸介质 (自动双面打印单元)	5.1 毫米 (0.20 英寸)	5.1 毫米 (0.20 英寸)	12.7 毫米 (0.50 英寸)	12.7 毫米 (0.50 英寸)
自定义尺寸介质 (ADF)	1.0 毫米 (0.04 英寸)	1.0 毫米 (0.04 英寸)	2.0 毫米 (0.08 英寸)	3.0 毫米 (0.12 英寸)
自定义尺寸介质 (平板扫描仪)	1.0 毫米 (0.04 英寸)	不适用 (all-in-one 检测并裁剪右侧和 底部页边距的 尺寸)	1.0 毫米 (0.04 英寸)	不适用 (all-in-one 检测并裁剪右侧和 底部页边距的 尺寸)

注

使用自动双面打印单元时，上下页边距至少应为 12.7 毫米 (0.5 英寸)。

存储介质的原则

使用以下原则可确保 all-in-one 的最佳性能，并避免由于介质的不正确存储所导致的问题（例如，卡纸和不良打印质量）。

- 在室温或接近室温的环境下存储介质。空气不应太干燥或太潮湿。
 - 不适当的存储环境可使介质扭曲变形，并导致在 all-in-one 中卡纸。要求的环境条件为 20 到 24 C（68 到 75 F），相对湿度为 45% 到 55%。
 - 温度较高会使介质中的水分挥发，而温度教低会使水分凝结在页面上。采暖系统和空调会除去室内的大多数水分。潮湿的气候和水冷却器会使室内湿度增加。
- 购买介质量不要超过短期（大约三个月）内的使用量。
 - 长时间存储的介质可能由于温度和湿度的剧烈变化而损坏。
- 在需要使用之前不要打开介质的包装。
 - 介质在打开包装及使用时，可能会失去或吸收水分，这取决于介质所处的环境。这样可以导致打印时产生条纹，污染和字符颜色变浅。
 - 未打开密封包装的介质可在使用前保持几个月的稳定状态。
 - 存储已打开包装介质的最佳方法是使用不透气包装材料重新紧密包装。如果环境条件很差，请只取出够一天使用的介质，以防止介质中水分的不良变化。

使用特殊介质

本部分包含 all-in-one 可使用的以下特殊介质类型的信息。

- [使用卡片和信封](#)
- [使用投影胶片](#)
- [使用自定义尺寸介质](#)
- [使用相纸](#)

有关所支持的介质类型和尺寸，请参阅[选择打印介质](#)。

注

特殊介质始终应装入纸盘 1，并选择作业的正确介质类型，打印质量和介质来源。

使用卡片和信封

如果您的软件程序支持在卡片或信封上打印，请按该程序的说明进行打印。

应始终使用纸盘 1 打印卡片和信封。

使用卡片和信封

- 1 从打印机中取出纸盘 1。
- 2 取出出纸盘，从纸盘 1 中取出所有介质。
- 3 将卡片或信封插入纸盘（信封应封盖朝上放在右侧）。
- 4 将介质宽度和长度调节器滑动到卡片和信封的边缘。
- 5 放回出纸盘并将纸盘 1 插入打印机。
- 6 从程序中启动作业，确保选择了正确的介质尺寸和类型。

有关设置打印选项的详细信息，请参阅[更改 all-in-one 设置](#)。

使用投影胶片

在投影胶片上打印时，请遵循以下原则：

- 使用纸盘 1 在投影胶片上进行打印。最多可在纸盘中装入 30 张投影胶片。
- 拿起投影胶片时应只接触其边缘。您手指上的油可导致打印质量问题。
- 请使用专门设计用于 all-in-one 的“HP 高级喷墨投影胶片”或“HP 超高级喷墨投影胶片”，或使用设计用于 HP 喷墨打印机的其它投影胶片。有关订购投影胶片的信息，请参阅[订购 HP 附件和耗材](#)。

使用投影胶片

- 1 从打印机中取出纸盘 1。
- 2 取出出纸盘，从纸盘 1 中取出所有介质。
- 3 将投影胶片插入纸盘，粗糙面朝下，并将胶带一侧先放入 all-in-one。
- 4 将介质宽度和长度调节器滑动到投影胶片的边缘。
- 5 放回出纸盘并将纸盘 1 插入打印机。
- 6 从程序中启动作业，确保选择了正确的介质尺寸和类型。
有关设置选项的详细信息，请参阅[更改 all-in-one 设置](#)。
- 7 取出打印好的每张投影胶片，放置一旁晾干。让墨迹未干的投影胶片堆积，可能会造成污迹。

使用自定义尺寸介质

在 76.2 到 216 毫米宽，127 到 356 毫米长（3 到 8.5 英寸宽，5 到 14 英寸长）的介质上打印时，请使用纸盘 1。

如果您的程序支持自定义尺寸介质，请在创建和打印文档前在程序中设置介质尺寸。如果您的程序不支持自定义尺寸介质，则请在打印机驱动程序中设置尺寸，创建文档，然后打印文档。（要在自定义纸张尺寸上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。）

使用自定义尺寸介质

- 1 从打印机中取出纸盘 1。
- 2 取出出纸盘，从纸盘 1 中取出所有介质。
- 3 将自定义尺寸介质插入纸盘。
- 4 将介质宽度和长度调节器滑动到介质的边缘。
- 5 放回出纸盘并将纸盘 1 插入打印机。
- 6 从程序中启动作业，确保选择了正确的介质尺寸和类型。
有关设置打印选项的详细信息，请参阅[更改 all-in-one 设置](#)。

使用相纸

可以直接将内存卡插入 all-in-one 打印使用数码相机拍摄的相片，也可以从软件程序（如 HP 相片和成像软件）中打印。有关详细信息，请参阅 [从内存卡进行打印](#)。

使用**最佳**打印质量打印相片。但是，在此设置下，打印时间较长，需占用较多计算机内存。

使用以下打印机驱动程序时，all-in-one 可生成 4,800 x 1,200 dpi 的优化分辨率（在高级相纸上，可从 1,200 x 1,200 dpi 输入分辨率中生成最高 4,800 x 1,200 dpi 的优化彩色打印效果）：

- **PCL 6**
Windows 98, Windows Me, Windows 2000 和 Windows XP
- **PS**
Windows 2000, Windows XP, Mac OS 9.2.x 和 Mac OS X（10.1.x 和 10.2.x）

打印数码相片

- 1 在纸盘 1 中装入适当的介质。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
- 2 如果要从内存卡中打印相片，请将内存卡插入 all-in-one 上适当的内存卡插槽。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。
- 3 从程序或控制面板启动作业（有关详细信息，请参阅[从内存卡进行打印](#)）。确保选择了正确的打印质量设置，介质尺寸和介质类型。
有关设置选项的详细信息，请参阅[更改 all-in-one 设置](#)。
- 4 取出打印的每张介质，放置一旁晾干。让墨迹未干的介质堆积，可能会造成污迹。

双面打印

all-in-one 可使用自动双面打印单元在介质的两面自动打印。有关如何进行自动双面打印的详细信息，请参阅[执行双面打印](#)。

进行双面打印时应遵循以下原则：

- 自动双面打印单元支持以下介质尺寸：letter, executive, A4, A5, ISO B5, JIS B5, 索引卡片（3 x 5 英寸，4 x 6 英寸和 5 x 8 英寸），Hagaki, Ofuku Hagaki 和 A6 卡片。还可用于 76.2 到 216 毫米宽，127 到 297 毫米长的自定义尺寸介质（3 到 8.5 英寸宽，5 到 11.7 英寸长）。
- 禁止在投影胶片，信封，相纸，小册子用纸，光泽介质或重量小于 60 克 / 米²（16 磅复合纸）或大于 90 克 / 米²（24 磅复合纸）的纸上双面打印。使用这些类型介质时可能会产生卡纸。但是，专用双面 HP 介质可用于自动双面打印单元。
- 要在纸张的两面打印，请在软件程序或打印机驱动程序中进行选择（请参阅[执行双面打印](#)）。

如果使用的操作系统不是 Windows 或 Mac OS，请在控制面板上打开 Duplex（双面打印）设置。有关详细信息，请参阅“[打印机](#)”菜单。

- 建议最小上下页边距为 12.7 毫米（0.5 英寸）。
- 使用信头纸，预先印制的介质以及具有水印和预先打孔的介质时，应确保介质正面向下装入纸盘。
- 进行自动双面打印时，将先打印介质的一面，然后打印机暂停以等待墨水晾干。要打印另一面，介质必须部分离开打印机以进行翻转。打印完成后，纸张掉落在出纸盘上。在两面都打印完前，请不要尝试从打印机中取出介质。

设置快速拨号条目

可以将常用传真号码，电子邮件地址和网络文件夹设置为快速拨号条目。这些种类中每一种的前 6 个条目与控制面板上的 6 个快速拨号按钮相关联。

本部分包含以下主题的有关信息。

- 将传真号码设置为快速拨号条目或组
- 将电子邮件地址设置为快速拨号条目或组
- 将网络文件夹设置为快速拨号条目
- 打印和查看快速拨号条目列表
- 打印控制面板的快速拨号模板

将传真号码设置为快速拨号条目或组

最多可以将 99 个传真号码或传真号码组存储为快速拨号条目。快速拨号条目 1 到 6 与控制面板上相应的 6 个快速拨号按钮相关联。

有关打印已设置快速拨号条目列表的信息，请参阅[打印和查看快速拨号条目列表](#)。

设置快速拨号条目

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击设置标签，然后单击左侧窗格中的传真快速拨号。单击包含条目号码的标签（例如，**快速拨号 26-50**）。
 - 要添加或更改条目：添加或更改字段中的信息。
 - 要删除条目：使用右侧的删除复选框。
 - 完成后单击**应用**。
- **HP 相片和成像软件（直接连接）**
打开 HP 相片和成像软件并按联机“帮助”的说明操作。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 FAX SETUP（传真设置）菜单，然后使用 Fax speed-dial（传真快速拨号）选项。
 - 要添加或更改条目：按“-”或“+”移动到未使用的条目号码上，或在键区或键盘上键入一个号码。键入传真号码，然后按 ✓（选择）。包括所有暂停或其它所需号码，例如区域代码，PBX 系统外号码的接入码（通常为 9 或 0），或长途区号。键入名称，然后按 ✓（选择）。
 - 删除一个或所有条目：按 ▲（向上）或 ▼（向下）按钮移动到要删除的快速拨号条目，或在键区或键盘上键入一个号码。按“-”或“+”选择 DELETE（删除）或 DELETE ALL（全部删除），然后按 ✓（选择）。

设置快速拨号组

如果经常向同一组传真号码发送信息，则可以为该组设置一个快速拨号条目以简化任务。组的快速拨号条目可以与控制面板上的快速拨号按钮相关联。

要将某组成员添加到一个快速拨号组，该成员必须是快速拨号列表中的一个成员。每个组中最多可以添加 20 个传真号码（每个传真号码最多可允许有 50 个字符）。

- **内置 Web 服务器（网络连接）**

打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**传真快速拨号**。单击包含条目号码的标签（例如，**快速拨号 26-50**）。

- 要添加组，请在未使用的行中单击**编辑组**，然后在组中添加条目。列表中的前 6 个条目（可以是组）是与控制面板上快速拨号按钮相关联的条目。
- 要添加，更改或删除组中的条目：对于要进行操作的组，单击**编辑组**，然后添加，更改或删除条目。
- 要删除组：使用右侧的**删除**复选框。
- 完成后单击**应用**。

- **HP 相片和成像软件（直接连接）**

打开 HP 相片和成像软件并按联机“帮助”的说明操作。

- **控制面板**

按 MENU（菜单），打开 FAX SETUP（传真设置）菜单，然后使用 Fax speed-dial（传真快速拨号选项）。

- 要添加组：按“-”或“+”移动到未使用的快速拨号号码，或在键区或键盘上键入一个号码。然后向组中添加条目。
- 要向组中添加条目：按“-”或“+”移动到 Edit Group（编辑组），然后按 ✓（选择）。键入希望位于该组的传真号码，然后按 ✓（选择）。包括所有暂停或其它所需号码，例如区域代码，PBX 系统外号码的接入码（通常为 9 或 0），或长途区号。按 ▼（向下）移动到下一个输入框，键入另一个传真号码，然后按 ✓（选择）。对于要添加到该组的每个传真号码重复以上步骤。完成后按 ✓（选择）。键入组的名称，然后按 ✓（选择）。

可以在组中包含现有的快速拨号条目。单击控制面板上的 CONTACTS（联系人）按钮，显示可用快速拨号条目的列表。移动到要添加的快速拨号条目，然后按 ✓（选择）。

- 要从组中删除条目：按“-”或“+”移动到 Edit Group（编辑组），然后按 ✓（选择）。选择要删除的条目，选择 Delete（删除），然后按 ✓（选择）。
- 要删除组：按“-”或“+”移动到 Edit Group（编辑组），然后按 ✓（选择）。选择要删除的组，选择 Delete（删除），然后按 ✓（选择）。

将电子邮件地址设置为快速拨号条目或组

最多可以将 99 个电子邮件地址或地址组存储为快速拨号条目。快速拨号条目 1 到 6 与控制面板上相应的 6 个快速拨号按钮相关联。

有关打印已设置快速拨号条目列表的信息，请参阅[打印和查看快速拨号条目列表](#)。

设置快速拨号条目

- **内置 Web 服务器（网络连接）**

打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**电子邮件快速拨号**。单击包含条目号码的标签（例如，**快速拨号 26-50**）。

- 要添加或更改条目：添加或更改字段中的信息。
- 要删除条目：使用右侧的**删除**复选框。
- 完成后单击**应用**。

- **HP 相片和成像软件（直接连接）**

打开 HP 相片和成像软件并按联机“帮助”的说明操作。

- **控制面板**

按 MENU（菜单），打开 E-MAIL（电子邮件）菜单，然后使用 E-mail speed-dial（电子邮件快速拨号）选项。要添加组：按“-”或“+”移动到未使用的快速拨号号码上，或在键区或键盘上键入一个号码。然后向组中添加条目。

- 要向组中添加条目：按“-”或“+”移动到 Edit Group（编辑组），然后按 ✓（选择）。键入希望位于该组中的电子邮件地址，然后按 ✓（选择）。按 ▼（向下）移动到下一个输入框，键入另一个电子邮件地址，然后按 ✓（选择）。对于要添加到该组的每个电子邮件地址重复以上步骤。完成后按 ✓（选择）。键入组的名称，然后按 ✓（选择）。

可以在组中包含现有快速拨号条目。单击控制面板上的 CONTACTS（联系人）按钮，显示可用快速拨号条目的列表。移动到要添加的快速拨号条目，然后按 ✓（选择）。

- 要从组中删除条目：按“-”或“+”移动到 Edit Group（编辑组），然后按 ✓（选择）。选择要删除的条目，选择 Delete（删除），然后按 ✓（选择）。
- 要删除组：按“-”或“+”移动到 Edit Group（编辑组），然后按 ✓（选择）。选择要删除的组，选择 Delete（删除），然后按 ✓（选择）。

设置快速拨号组

如果经常向同一组电子邮件发送信息，则可以为该组设置一个快速拨号条目以简化任务。组的快速拨号条目可以与控制面板上的快速拨号按钮相关联。

要将某组成员添加到一个快速拨号组，该成员必须是快速拨号列表中的一个成员。在每个组中最多可以添加 20 个电子邮件地址。

- **内置 Web 服务器（网络连接）**

打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**电子邮件快速拨号**。单击包含条目号码的标签（例如，**快速拨号 26-50**）。

- 要添加组，请在未使用的行中单击**编辑组**，然后在组中添加条目。列表中的前 6 个条目（可以是组）是与控制面板上快速拨号按钮相关联的条目。
- 要添加，更改或删除组中的条目：对于要进行操作的组，单击**编辑组**，然后添加，更改或删除条目。
- 要删除组：使用右侧的**删除**复选框。
- 完成后单击**应用**。

- **HP 相片和成像软件（直接连接）**

打开 HP 相片和成像软件并按联机“帮助”的说明操作。

- **控制面板**

按 MENU (菜单), 打开 E-MAIL SETUP (电子邮件设置) 菜单, 然后使用 E-mail speed-dial (电子邮件快速拨号) 选项。

- 要添加组: 按 “-” 或 “+” 移动到未使用的快速拨号号码, 或在键区或键盘上键入一个号码。然后向组中添加条目。
- 要向组中添加条目: 按 “-” 或 “+” 移动到 Edit Group (编辑组), 然后按 ✓ (选择)。键入希望位于该组中的电子邮件地址, 然后按 ✓ (选择)。按 ▼ (向下) 移动到下一个输入框, 键入另一个电子邮件地址, 然后按 ✓ (选择)。对于要添加到该组的每个电子邮件地址重复以上步骤。完成后按 ✓ (选择)。键入组的名称, 然后按 ✓ (选择)。

可以在组中包含现有的快速拨号条目。单击控制面板上的 CONTACTS (联系人) 按钮, 显示可用快速拨号条目的列表。移动到要添加的快速拨号条目, 然后按 ✓ (选择)。

- 要从组中删除条目: 按 “-” 或 “+” 移动到 Edit Group (编辑组), 然后按 ✓ (选择)。选择要删除的条目, 选择 Delete (删除), 然后按 ✓ (选择)。
- 要删除组: 按 “-” 或 “+” 移动到 Edit Group (编辑组), 然后按 ✓ (选择)。选择要删除的组, 选择 Delete (删除), 然后按 ✓ (选择)。

将网络文件夹设置为快速拨号条目

最多可将 6 个网络文件夹设置为快速拨号条目。这 6 个条目与控制面板上相应的 6 个快速拨号按钮相关联。

有关打印已设置快速拨号条目列表的信息, 请参阅[打印和查看快速拨号条目列表](#)。

设置快速拨号条目

- **内置 Web 服务器 (网络连接)**

打开内置 Web 服务器, 单击设置标签, 然后单击左侧窗格中的网络快速拨号。

- 要添加或更改条目: 添加或更改字段中的信息。
- 要删除条目: 使用右侧的删除复选框。
- 完成后单击应用。

- **HP 相片和成像软件 (直接连接)**

打开 HP 相片和成像软件并按联机 “帮助” 的说明操作。

- **控制面板**

按 MENU (菜单), 打开 SCAN SETUP (扫描设置) 菜单, 然后使用 Folder speed-dial (文件夹快速拨号) 选项。

- 要添加或更改条目: 按 “-” 或 “+” 指定一个未使用的条目号码, 或在键区或键盘上键入一个号码。添加或更改网络文件夹信息, 然后按 ✓ (选择)。
- 要删除条目: 按 ▲ (向上) 或 ▼ (向下) 按钮移动到要删除的快速拨号条目, 或在键区或键盘上键入一个号码。按 “-” 或 “+” 选择 Delete (删除), 然后按 ✓ (选择)。

打印和查看快速拨号条目列表

可以打印或查看已设置的所有快速拨号条目的列表。列表中的每个条目包含以下信息：

- 快速拨号号码（前 6 个条目对应于控制面板上的 6 个快速拨号按钮）
- 与传真号码或传真号码组相关联的名称
- 对于传真快速拨号列表，包含传真号（或组中的所有传真号码）
- 对于电子邮件快速拨号列表，包含电子邮件地址（或组中的所有电子邮件地址）
- 对于网络文件夹列表，包含文件夹路径名称

打印快速拨号条目列表

- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开打 PRINT REPORT（印报告菜单），然后使用 Speed-dial list（快速拨号列表）选项。

查看快速拨号条目列表

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击设置标签，然后单击左侧窗格中的**传真快速拨号，电子邮件快速拨号或网络快速拨号**。
- **HP 相片和成像软件（直接连接）**
打开 HP 相片和成像软件并按联机“帮助”的说明操作。

打印控制面板的快速拨号模板

可以打印控制面板的模板，该模板列出了为传真号码，电子邮件地址和网络文件夹配置的 6 个快速拨号条目。将这些列表剪为合适的尺寸并插入控制面板上 6 个快速拨号按钮旁的覆盖层下。

打印快速拨号模板

- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开打 PRINT REPORT（印报告菜单），然后使用 Speed-dial template（快速拨号模板）选项。

4

打印

大多数打印设置由进行打印的软件程序自动处理。仅在更改打印质量，在特殊类型的介质上打印或使用特殊功能时才需要手动更改设置。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [通过打印机驱动程序打印](#)
- [更改作业的通用设置](#)
- [设置所有打印作业的默认值](#)
- [执行双面打印](#)

通过打印机驱动程序打印

在大多数情况下，您都会使用计算机的打印机驱动程序来打印文档。虽然使用的软件程序不同，具体选项也会不同，但通常在软件程序中单击**文件**，再单击**打印**，即可访问打印机驱动程序。

有关打印机驱动程序功能和步骤的详细信息，请参阅打印机驱动程序在线帮助。有关在特定软件程序中打印的详细信息，请参阅该软件程序的文档。

注

关于在 Macintosh 计算机中打印的信息，请参阅[在 Macintosh 计算机上更改设置](#)。

关于如何在 Windows 98，Windows Me 和 Windows NT 4.0 中使用 PS 打印机驱动程序进行打印，请参阅[使用 PostScript 模拟进行打印](#)。关于其它 Windows 操作系统，请参阅打印机驱动程序的在线帮助。

更改作业的通用设置

不想使用已设定好的默认值，或希望使用诸如双面打印等可选功能时，需要为作业更改设置。任何更改仅应用于当前作业。

可通过控制面板，软件程序及打印机驱动程序更改设置。

注

软件程序中的设置（例如，介质大小）总是优先于打印机驱动程序中或控制面板上的设置。

如果只想为从特定程序打印的文档设置打印选项，请在该程序中更改设置。关闭该程序后，打印机设置返回到在打印机驱动程序中配置的默认值。

如果要为在计算机中使用的所有软件程序设置打印选项，可从控制面板或打印机驱动程序更改默认设置。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [从控制面板更改设置](#)
- [在 Windows 计算机上更改设置](#)
- [在 Macintosh 计算机上更改设置](#)

从控制面板更改设置

使用控制面板上的选项按钮可更改打印作业的通用设置。

在 Windows 计算机上更改设置

- 1 在软件程序中打开文档。
- 2 在程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 3 选择打印机驱动程序（PCL 5c, PCL 6 或 PS），然后单击**设置**或**属性**。（您的程序选项可能不同。）
- 4 更改设置，然后单击**确定**。
- 5 单击**打印**或**确定**以打印文档。

在 Macintosh 计算机上更改设置

在 Mac OS 下，通过**页面设置**和**打印**对话框更改设置。

也可选择默认设备。如果选择**打印**命令前未指定程序所使用的设备，系统就会使用默认设备。默认设备应是最常用的设备。

使用以下步骤更改页面设置。

- 1 在软件程序中打开文档。
- 2 在程序的**文件**菜单中，单击**页面设置**。
- 3 在格式**设置目标**弹出菜单中，选择要设置文档格式的设备，然后更改所需设置（如页面尺寸）。
- 4 在**纸张尺寸**弹出菜单（Mac OS X, 10.1.x 和 10.2.x）或**纸张**弹出菜单（Mac OS 9.2.x）中，选择打印介质的尺寸。
- 5 单击**确定**，打印文档。

使用以下步骤更改打印设置。

- 1 在软件程序中打开文档。
- 2 在程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 3 选择打印介质的位置或类型：
 - Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x)：在弹出菜单上，单击**进纸**，再单击所有**纸张来源**，然后选择介质来源。单击**打印机功能**，更改介质类型。
 - Mac OS 9.2.x：在弹出菜单上，单击所有**纸张来源**，然后选择介质来源或介质类型。
- 4 更改任何其它设置（例如打印质量）。
- 5 单击**打印**，打印文档。

选择正确的打印队列

确保打印队列设置符合操作系统和连接类型的要求。

- 如果要使用 CommApp 将 Macintosh 计算机直接通过 USB 电缆链接到计算机，请使用 **Officejet 9100 系列打印机** 打印队列（适用于 Mac OS 9）。对于 Mac OS 10，则使用 **Officejet 9100 系列（打印机）** 打印队列。
- 如果要使用 CommApp 将 Macintosh 计算机连接到网络（仅限于 IP 打印），请使用 **xxx.xxx.xxx.xxx OJ9100** 打印队列。对于 Mac OS 10，则使用 **Officejet 9100 series@macaddress** 打印队列。
- 如果不是使用 CommApp 将 Macintosh 计算机连接到网络（IP 打印），请使用 **xxx.xxx.xxx.xxx OJ9100 - NET** 打印队列。对于 Mac OS 10，则使用 **Officejet 9100 series@macaddress - NET** 打印队列。

设置所有打印作业的默认值

可设置将应用于所有打印作业的 all-in-one 默认值。例如，可设置默认的打印份数及使用的默认纸盘。

有关各选项的说明，请参阅“[打印机](#)”菜单。

注

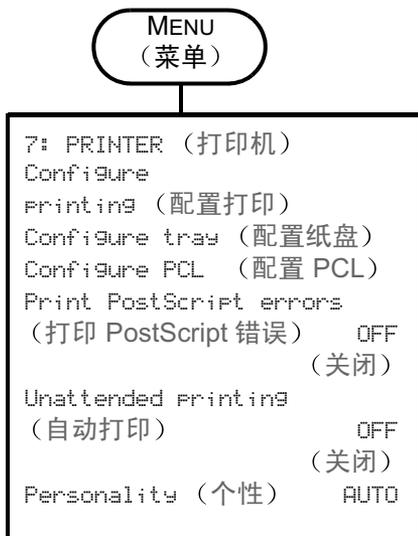
软件程序中和打印机驱动程序中的设置（例如，介质大小）总是优先于控制面板上的设置。

从打印机驱动程序设置默认值（Windows 计算机）

- 1 在 Windows 桌面上，使用以下方法之一打开打印机驱动程序。
 - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 和 Windows 2000:* 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**。
 - *Windows XP:* 单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
或者，单击**开始**，单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。
- 2 右键单击 all-in-one 图标，然后单击操作系统需用的选项：
 - *Windows 98 和 Windows Me:* 单击**属性**。
 - *Windows NT 4.0:* 单击**文档默认值**或**属性**。
 - *Windows 2000 和 Windows XP:* 单击**打印参数选择**或**属性**。
- 3 更改设置，然后单击**确定**。

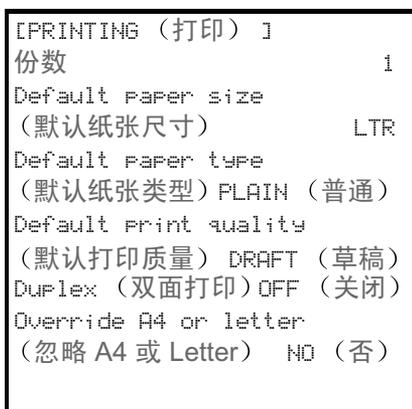
在控制面板上设置默认值

仅在不能使用软件程序或打印机驱动程序设置默认值时，才使用控制面板设置默认值。例如，在非 Windows 或 Mac OS 操作系统环境下使用控制面板。



- 1 在控制面板上按 MENU (菜单)。
- 2 按 ▲ (向上) 或 ▼ (向下) 移动到 PRINTER (打印机)，然后按 ✓ (选择)。
- 3 按 ▼ (向下) 移动到所需选项，然后 ✓ (选择)。
 - 选择 Configure printing (配置打印) 选项以打开 PRINTING (打印) 子菜单。
 - 选择 Configure tray (配置纸盘) 以打开 TRAY (纸盘) 子菜单。
 - 在子菜单中，按 ▼ (向下) 移动到所需选项，然后按 ✓ (选择)。
- 4 按 “-” 或 “+” 选择所需值，然后按 ✓ (选择)。

如在设置旁边没有 “-” 或 “+”，则该设置不能更改。



执行双面打印

all-in-one 可执行自动或手动双面打印。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [执行自动双面打印](#)
- [执行手动双面打印](#)

执行自动双面打印

all-in-one 包含用于执行自动双面打印的自动双面打印单元。

如果双面打印单元不支持所选择的介质类型，则自动双面打印功能关闭。有关详细信息，请参阅 [支持的介质类型和重量](#)。

在 Windows 计算机上执行自动双面打印

- 1 在纸盘 1 或纸盘 2 中装入适当类型的纸张，装入纸张时务必使正面朝下。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
- 2 在程序的**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性**。（您的程序选项可能不同。）
- 3 在**完成**标签中，单击**双面打印**复选框。
- 4 双面打印时，可能需要略微增加上页边距，以确保页对齐。这会导致页内容转到下一页。确保选中**保持版面**复选框，以减少页面内容使其版面不受影响。
- 5 视所需装订方式，选择或清除**向上翻转页面**复选框。相关示例，请参阅打印机驱动程序中的图形。
- 6 单击**确定**关闭对话框。
- 7 单击**确定**打印文档。

在 Mac OS X（10.1 和 10.2.x）计算机上执行自动双面打印

- 1 在纸盘 1 或纸盘 2 中装入适当类型的纸张，装入纸张时务必使正面朝下。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
- 2 在程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 3 在**双面打印**面板中，单击**双面打印**复选框，选择所需装订方向（选择相应图标）。
- 4 单击**打印**，打印文档。

在 Mac OS 9.2.x 计算机上执行自动双面打印

- 1 在纸盘 1 或纸盘 2 中装入适当类型的纸张，装入纸张时务必使正面朝下。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
- 2 在程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- 3 在**版面**面板中，单击**双面打印**复选框，选择所需装订方向（选择相应图标）。
- 4 单击**打印**，打印文档。

执行手动双面打印

可使用以下打印机驱动程序执行手动双面打印：

- PCL 5 和 PCL 6 打印机驱动程序：Windows 2000 和 Windows XP
- PS 打印机驱动程序：仅限 Windows XP

如果自动双面打印单元不支持所选择的介质尺寸，则 all-in-one 只在单面打印。

在开始前，确保已在打印机驱动程序中启用了手动双面打印功能。

在打印机驱动程序中启用手动双面打印功能

- 1 使用下列方法之一打开打印机驱动程序：
 - **Windows 2000**
单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**。
 - **Windows XP**
单击**开始**，然后单击**打印机和传真机**。
或者，单击**开始**，单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。
- 2 右键单击所需打印机驱动程序的图标，然后单击**属性**。
- 3 单击以下标签之一：**配置**，**设备设置**或**设备选项**。（标签名称视打印机驱动程序和操作系统而定。）在选择的标签中，单击**允许手动双面打印**，在下拉菜单上单击**启用**，然后单击**确定**。

执行手动双面打印

- 1 在纸盘 1 或纸盘 2 中装入适当类型的纸张，装入纸张时务必使正面朝下。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
- 2 在程序的**文件**菜单上选择打印机驱动程序，单击**打印**，然后单击**属性**。（您的程序选项可能不同。）
- 3 在**高级**标签中，单击**页面顺序**下的**从前到后**。
- 4 在**完成**标签中，选择**双面打印（手动）**复选框。
- 5 视所需装订方式，选择或清除**向上翻转页面**复选框。相关示例，请参阅打印机驱动程序中的图形。
- 6 单击**确定**关闭对话框。
- 7 单击**确定**打印。
- 8 在打印完第一面之后，请按照屏幕上的说明重新放入打印页，然后继续打印。

5

复印

此 all-in-one 可在各种类型和尺寸的纸张上生成高质量彩色及灰度拷贝。

本部分包含以下主题的有关信息。

- 制做拷贝
- 更改作业的通用设置
- 设置所有复印作业的默认值
- 恢复复印设置
- 使用特殊复印功能
- 使用预设值

制做拷贝

可直接从控制面板进行复印。

注 从控制面板选择的所有复印设置在 all-in-one 完成复印一分钟后，都将被重置，除非已将这些设置保存为默认设置。有关详细信息，请参阅[设置所有复印作业的默认值](#)。

彩色复印可能会有限制。有关详细信息，请参阅[允许和限制彩色复印](#)。

在控制面板中复印

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 如果需要，请从小键盘区或键盘输入您的 PIN。
- 3 按 COPY（复印）。
- 4 要制做彩色拷贝，请按 BLACK/COLOR（黑白 / 彩色）键以打开彩色设置。
- 5 使用下列方法之一设置复印选项：
 - 按下控制面板的选项按钮（例如，LIGHTER/DARKER（淡化 / 加深）），选择值，然后按 ✓（选择）。
 - 从控制面板显示屏中选择一个选项（例如，Lighter/Darker（淡化 / 加深）），选择值，然后按 ✓（选择）。
- 6 按 START（开始）。

更改作业的通用设置

不想使用已设置的默认值，或要使用诸如逐份打印或双面打印等可选功能时，要为作业更改设置。任何更改仅应用于当前作业。

可用两种方法更改设置：

- 使用控制面板上的选项按钮（例如，QUALITY（质量））。
- 打开复印模式菜单，选择要更改的选项（例如，Quality（质量））。

有关详细信息，请参阅以下主题。

- 有关更改默认值的信息，请参阅[设置所有复印作业的默认值](#)。
- 有关将经常使用的设置存储为预设设置（以供将来的复印作业使用）的信息，请参阅[使用预设值](#)。
- 有关特殊复印功能的说明，请参阅[使用特殊复印功能](#)。

有关各选项的说明，请参阅[复印模式菜单](#)。

更改复印模式菜单中的通用设置



- 1 在控制面板上按 COPY（复印）。
- 2 按 ▼（向下）移动到所需选项，然后 ✓（选择）。

选择 Normal copy（正常复印），会出现如下的特殊复印功能列表。

- 3 按 “-” 或 “+” 选择所需值，然后按 ✓（选择）。

特殊复印功能

- COPY FULL PAGE (复印整页)
- LEGAL->LETTER
- A4->LETTER
- COPY 2 ON 1 (复印 2 合 1)
- FIT TO PAGE (缩放至整页)
- MARGIN SHIFT (页边距移位)
- POSTER (海报)
- CLONE (克隆)
- MIRROR COPY (镜像复印)

设置所有复印作业的默认值

可设置将应用于所有复印作业的 all-in-one 默认值。例如，可设置颜色的亮度或设置增强照片效果的复印。

有关各选项的说明，请参阅“复印设置”菜单。

设置默认值



- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
 - 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 COPY SETUP（复印设置），然后按 ✓（选择）。
 - 3 按 ▼（向下）移动到所需选项，然后按 ✓（选择）。
 - 4 按“-”或“+”选择所需值，然后按 ✓（选择）。
- 如在设置旁边没有“-”或“+”，则该设置不能更改。

将当前设置保存为默认值

- 1 在控制面板上按 COPY（复印）。
- 2 将复印设置更改为要保存为默认值的设置。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Setup（设置），然后按 ✓（选择）。
- 4 将光标移至 Set copy defaults（设置复印默认值）旁，然后按 ✓（选择）。
- 5 按“-”或“+”选择 Save（保存），然后按 ✓（选择）。

恢复复印设置

可将复印设置恢复为在收到 all-in-one 时的出厂设置值。

注意

恢复设置时，已经配置的默认设置（如预设值）值会丢失。

恢复出厂默认值

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 COPY SETUP（复印设置），然后按 ✓（选择）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Restore copy factory settings（恢复出厂复印设置），然后按 ✓（选择）。
- 4 按 “-” 或 “+” 选择 RESTORE（恢复），然后按 ✓（选择）。

使用特殊复印功能

本部分包含以下主题的有关信息。

- 将多页原件复印到一页
- 偏移图像以增加装订用页边距
- 制做海报
- 在一个页面上克隆图像的数个副本
- 创建原件的镜像图像

将多页原件复印到一页



可将两页或更多页不同的 letter 尺寸或 A4 尺寸的原件复印到一页（称作二合一复印）。复印后的图像横向并排出现在页面上。

此功能可用于双面复印，以创建每页上有两页或更多页原件的双面拷贝。

关于此功能请注意以下几点：

- 如在仅有一页原件的情况下执行二合一复印，all-in-one 为完成作业会进行第二次无任何文档的扫描。
- 使用此功能时不能进行逐份打印。
- 如果选择页面大小为 letter，而原件大小为 legal，则复印后的图像将被剪切。
- 使用扫描玻璃仅可将两页原件复印到一页。使用 ADF 可将两页以上的原件复印到一页。

将多页原件复印到一页

- 1 如果使用扫描玻璃，请将第一页原件放在扫描玻璃上。如使用 ADF，将所有原件放在 ADF 输入纸盘中。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 如果需要，请从小键盘区或键盘输入您的 PIN。
- 3 按 COPY（复印）。
- 4 将光标移至 Normal copy（正常复印）旁，然后按 ✓（选择）。
- 5 按“-”或“+”选择所需复印选项，然后按 ✓（选择）。
- 6 按 START（开始）。
- 7 如使用扫描玻璃，请按照提示将第二页原件放在扫描玻璃上。然后按 ✓（选择）。

偏移图像以增加装订用页边距



使用页边距偏移功能可将图像左移或右移，以增加装订用的页边距。

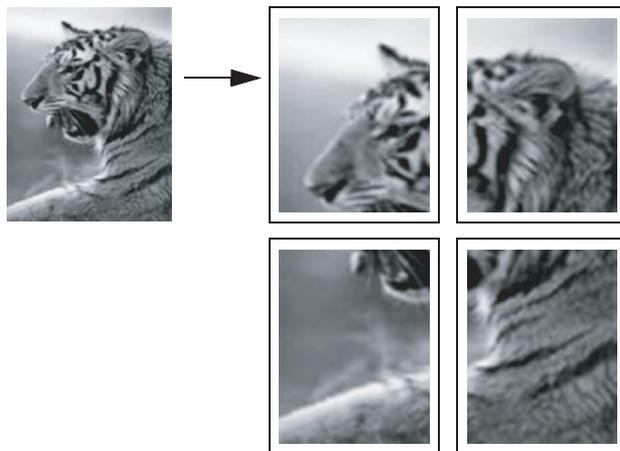
注

在此模式中，也可在小键盘区或键盘上输入数字，以调整缩小 / 放大百分比。每个调整单位均为 6.35 毫米（0.25 英寸）。因此，调整范围是 -12.7 到 12.7 毫米（-0.5 到 0.5 英寸）。

偏移图像以增加装订用页边距

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 如果需要，请从小键盘区或键盘输入您的 PIN。
- 3 按 COPY（复印）。
- 4 将光标移至 Normal copy（正常复印）旁，然后按 ✓（选择）。
- 5 按“-”或“+”选择 Margin shift（页边距移位），然后按 ✓（选择）。
- 6 按“-”或“+”移动页边距，然后按 ✓（选择）。
- 7 按 START（开始）。

制做海报



使用海报功能时，all-in-one 将原件分成多个部分，然后将各部分放大到 letter 或 A4 页面上，以便您将它们组合到海报上。

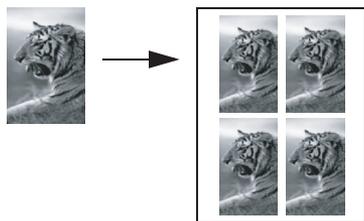
注

仅可使用扫描玻璃来制做海报。

制做海报

- 1 将原件放在扫描玻璃上。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 如果需要，请从小键盘区或键盘输入您的 PIN。
- 3 按 COPY（复印）。
- 4 将光标移至 Normal copy（正常复印）旁，然后按 ✓（选择）。
- 5 按 ▼（向下）移动到 Poster（海报），然后按 ✓（选择）。
- 6 按 “-” 或 “+” 选择海报的宽度（从 1 到 4 页），然后按 ✓（选择）。
- 7 按 START（开始）。

在一个页面上克隆图像的数个副本



通过选择尺寸再选择副本数量，可将一页原件的多个副本放在一个页面上。

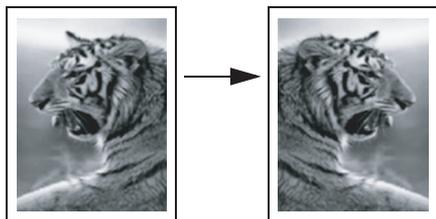
注

仅可使用扫描玻璃来克隆图像。

图示 — 在一个页面上克隆图像的数个副本

- 1 将原件放在扫描玻璃上。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 如果需要，请从小键盘区或键盘输入您的 PIN。
- 3 按 COPY（复印）。
- 4 将光标移至 Normal copy（正常复印）旁，然后按 ✓（选择）。
- 5 按 ▼（向下）移动到 Clone（克隆），然后按 ✓（选择）。
- 6 按 “-” 或 “+” 选择尺寸，然后按 ✓（选择）。
- 7 按 “-” 或 “+” 选择页面上的图像副本份数，然后按 ✓（选择）。
可选择 1 个副本或页面可容纳的最大副本数。最大值取决于介质尺寸和图像大小。
- 8 按 START（开始）。

创建原件的镜像图像



使用镜像图像选项可将图像左右翻转。打印后，文本和相片与计算机屏幕的显示相反。

演示过程中在幻灯片上书写时，可用此功能。用放映机放映幻灯片时，打印面朝下。可在幻灯片的背面写字，用后擦除，而不会损坏打印面。

创建原件的镜像图像

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 如果需要，请从小键盘区或键盘输入您的 PIN。
- 3 按 COPY（复印）。
- 4 使用上下箭头按钮滚动到 Normal copy（正常复印）。
- 5 按“-”或“+”选择 Mirror copy（镜像复印），然后按 ✓（选择）。
- 6 按 START（开始）。

使用预设值

如对某特定种类的作业经常使用一组相同的复印选项，可将该组选项保存为预设值。然后，可将该预设值应用于将来的复印作业。

最多可创建三个预设值。

将复印设置保存为预设值

- 1 在控制面板上按 COPY（复印）。
- 2 将复印设置更改为要保存为预设值的设置。
- 3 按 MENU（菜单）。
- 4 按 ▼（向下）移动到 Set Copy Presets（设置复印预设值）。
- 5 按 “-” 或 “+” 选择用于保存这些设置的预设值，然后按 ✓（选择）。
- 6 使用小键盘区或键盘输入预设的名称，或接受默认名称。然后按 ✓（选择）。
名称可选。如果不提供名称，则会使用默认名称（预设值 1，预设值 2 或预设值 3）。

将预设值应用到复印作业

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 如果需要，请从小键盘区或键盘输入您的 PIN。
- 3 按 COPY（复印）。
- 4 按 ▼（向下）移动到 Preset（预设值）。
- 5 按 “-” 或 “+” 选择所需预设值，然后按 ✓（选择）。
- 6 按 START（开始）。

6

发送扫描

使用 all-in-one，您可扫描黑白和彩色原件并将其发送至各种目标位置，诸如一个或多个电子邮件地址，网络上的文件夹或者计算机上的程序等等。可以在计算机上使用控制面板，HP 相片和成像软件以及符合 TWAIN 或 WIA 的程序。

注

必须先先在软件中自定义扫描功能，然后才能使用 HP 相片和成像软件进行扫描。有关详细信息，请参阅[自定义 HP 相片和成像软件中的扫描功能（直接连接）](#)。

如果将 all-in-one 直接连接到运行 Windows 的计算机，建议使用 USB 连接以确保最佳扫描性能。

在将扫描发送至网络文件夹，或将其作为电子邮件附件从与网络连接的 all-in-one 进行发送时，必须使用 all-in-one 键盘输入所有必要信息（例如，用户信息或电子邮件地址）。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [发送扫描](#)
- [更改作业的通用设置](#)
- [设置所有扫描作业的默认值](#)
- [使用光学字符识别 \(OCR\) 软件](#)

发送扫描

本部分包含以下主题的有关信息。

- [将扫描发送至网络文件夹（网络连接）](#)
- [将扫描发送到计算机上的程序中（直接连接）](#)
- [将扫描作为电子邮件附件发送](#)
- [将扫描从符合 TWAIN 或 WIA 的程序发送到网络上的计算机中](#)

将扫描发送至网络文件夹（网络连接）

不使用任何基于计算机的软件，便可将原件从 all-in-one 直接扫描到网络文件夹中。共享文件夹可位于文件服务器或网络上的任何计算机中。

all-in-one 会给所创建的文件分配文件名，由以下部分组成：

- 基于 all-in-one 设备名称的 10 字符前缀，可由用户设置
- 随所创建的每个文件递增的 4 位序号
- 一个“.ext”文件扩展名

文件名可以预先进行配置。要临时更改文件名，请使用控制面板或键盘。要恢复默认设置，请按重置。有关设置默认值的信息，请参阅[设置所有扫描作业的默认值](#)。

将扫描发送到网络文件夹

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 需要时，请从键区或键盘输入 PIN。
- 3 按 SCAN（扫描）。
- 4 将光标移至 <HOST\Sharename>（<主机\共享名>）旁，然后按 ✓（选择）。
- 5 要指定目标位置，请执行以下操作之一：
 - 在小键盘或键盘上键入网络文件夹的路径名。
 - 如果已经为网络文件夹设置了快速拨号条目，请按快速拨号按钮。
- 6 使用下列方法之一设置扫描选项：
 - 按控制面板选项按钮（例如，QUALITY（质量）），选择相应的值，然后按 ✓（选择）。
 - 从控制面板显示屏中选择一个选项（例如，Lighter/darker（淡化 / 加深）），选择值，然后按 ✓（选择）。
- 7 按 START（开始）。

连接可能要花费一些时间。
- 8 在提示时，键入您的用户名，然后按 ✓（选择）。
- 9 在提示时，键入您的密码，然后按 ✓（选择）。

将扫描发送到计算机上的程序中（直接连接）

如果 all-in-one 通过 USB 或并行电缆直接连接到计算机上，请使用以下步骤。

扫描完成后，您已经选择的程序会打开并显示已扫描的文档。

扫描过程将文档保存在名为 My Scans 的文件夹中。

将扫描从 HP 相片和成像软件发送到计算机上的程序

- 1 在计算机上，打开 HP 相片和成像软件。有关详细信息，请参阅[使用 HP 相片和成像软件](#)。
- 2 有关进一步说明，请参阅联机“帮助”。

将扫描从控制面板发送到计算机上的程序中

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 需要时，请从键区或键盘输入 PIN。
- 3 按 SCAN（扫描）。
- 4 按 ✓（选择）。
- 5 按按“-”或“+”选择 Scan to USB（扫描到 USB）或 Scan to Parallel（扫描到并行端口）。
- 6 选择 APP（应用），然后按 ✓（选择）。
- 7 按“-”或“+”选择要使用的程序（例如 HP 相片和成像软件），然后按 ✓（选择）。

- 8 使用下列方法之一设置扫描选项：
 - 按控制面板选项按钮（例如，QUALITY（质量）），选择相应的值，然后按 ✓（选择）。
 - 从控制面板显示屏中选择选项（如 Resolution（分辨率）），选择相应的值，然后按 ✓（选择）。
- 9 按 START（开始）。

将扫描作为电子邮件附件发送

可扫描原件并将其作为附件发送到一个或多个电子邮件地址。

关于此功能请注意以下几点：

- FROM（发件人）和 SUBJECT（主题）也可以预先配置。当然，可更改文本（除非已将 all-in-one 设置为不能更改 FROM（发件人））。
- 如果所创建的电子邮件附件过大，all-in-one 会将扫描拆分并将其作为多个电子邮件消息的附件发送。

注

在将扫描作为电子邮件附件从与网络连接的 all-in-one 进行发送时，必须使用 all-in-one 键盘输入所有必要信息。

将扫描作为电子邮件附件从 HP 相片和成像软件进行发送

- 1 在计算机上，打开 HP 相片和成像软件。有关详细信息，请参阅[使用 HP 相片和成像软件](#)。
- 2 有关进一步说明，请参阅联机“帮助”。

将扫描作为电子邮件附件从控制面板发送（网络连接）

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 需要时，请从键区或键盘输入 PIN。
- 3 按 E-MAIL（电子邮件）。
- 4 要指定目标位置，请用以下方法之一：
 - 在小键盘或键盘上键入电子邮件地址。
 - 如果已设置快速拨号条目，则按电子邮件地址或地址组的快速拨号按钮。
 - 按 CONTACTS（联系人）并在控制面板显示屏中选择电子邮件地址或地址组（最多可配置 99 个条目）。
 - 按联系人，按“-”或“+”选择已发送邮件，然后从电子邮件地址列表（电子邮件消息已发送到这些地址）中进行选择。
 - 按联系人，如果已配置通讯录，则按“-”或“+”移动到相应的公司通讯录 (LDAP)，然后从通讯录中进行选择（通讯录条目的数量不限）。
- 5 使用下列方法之一设置扫描选项：
 - 按控制面板选项按钮（例如，QUALITY（质量）），选择相应的值，然后按 ✓（选择）。
 - 从控制面板显示屏中选择一个选项（例如，Lighter/darker（淡化 / 加深）），选择值，然后按 ✓（选择）。
- 6 按 START（开始）。

将扫描从符合 TWAIN 或 WIA 的程序发送到网络上的计算机中

all-in-one 符合 TWAIN 和 WIA，并使用支持符合 TWAIN 和 WIA 的扫描设备的程序。使用符合 TWAIN 或 WIA 的程序时，可获得扫描功能并将图像直接扫描到程序中。

所有 Windows 和 Macintosh 操作系统，无论是网络连接还是直接连接，都支持 TWAIN。

对于 Windows 操作系统，仅 Windows XP 直接连接支持 WIA。Mac OS 则不支持 WIA。

从符合 TWAIN 的程序发送扫描

一般来说，如果软件程序有诸如**获取**，**文件获取**，**扫描**，**导入新对象**，**插入来源**或**扫描仪**之类的命令，则其符合 TWAIN。如果不能确定程序是否符合 TWAIN 或者不知道调用什么命令，请参阅软件程序“帮助”或文档。

从符合 TWAIN 的程序中开始扫描。有关所要使用命令和步骤的信息，请参阅软件程序“帮助”或文档。

从符合 WIA 的程序发送扫描

一般来说，如果软件程序在**插入**或**文件**菜单中有诸如**相片 / 来自扫描仪或相机**之类的命令，则其符合 WIA。如果不能确定程序是否符合 TWAIN 或者不知道调用什么命令，请参阅软件程序“帮助”或文档。

从符合 WIA 的程序中开始扫描。有关所要使用命令和步骤的信息，请参阅软件程序“帮助”或文档。

更改作业的通用设置

不想使用已设置的默认值，或要使用诸如逐份打印或双面打印等可选功能时，要更改作业的设置。任何更改仅应用于当前作业。

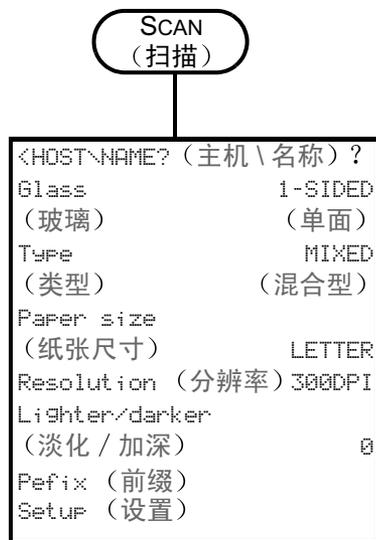
可用两种方法更改设置：

- 使用控制面板上的选项按钮（例如，QUALITY（质量））。
- 打开扫描模式菜单，选择要更改的选项（例如，Resolution（分辨率））。

有关更改默认值的信息，请参阅[设置所有扫描作业的默认值](#)。

有关各选项的说明，请参阅[扫描模式菜单](#)。

更改扫描模式菜单中的通用设置



- 1 在控制面板上，按 SCAN（扫描）。
- 2 按 ▼（向下）移动到所需选项，然后按 ✓（选择）。
- 3 按“-”或“+”选择所需值，然后按 ✓（选择）。

设置所有扫描作业的默认值

可设置将应用于所有扫描作业的 all-in-one 默认值。例如，可设置分辨率或对比度。

将当前设置保存为默认值



- 1 在控制面板上，按 SCAN（扫描）。
- 2 将扫描设置更改为要保存为默认值的设置。
- 3 按 MENU（菜单）。
- 4 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到“扫描设置”，然后按 ✓（选择）。
- 5 按 ▼（向下）移动到 SCAN SETUP（扫描默认值），然后按 ✓（选择）。
- 6 按“-”或“+”选择 SAVE（保存），然后按 ✓（选择）。
- 7 如在设置旁边没有“-”或“+”，则该设置不能更改。

使用光学字符识别 (OCR) 软件

可使用 OCR 软件将扫描文本导入您喜爱的文字处理程序进行编辑。这样，您便可编辑传真，信函，剪报及许多其它文档。

OCR 软件包含在 all-in-one 的安装软件中。

- **网络连接**

从 Starter CD 2 安装可选的 ReadIris 软件。

- **直接连接**

OCR 软件在您安装用于直接连接的 all-in-one 软件时安装，它集成于 HP 相片和成像软件组件中。（对于 Windows 计算机，必须使用**典型**安装过程。**简易**安装过程不包括 OCR 软件。）

对于直接连接，您可指定要用于编辑的文字处理程序。如果文字处理图标不存在或未处于激活状态，则表示您未将文字处理软件安装到计算机上，或者在安装过程中扫描仪软件不识别该程序。有关如何创建到文字处理程序的链接，请参阅 HP 相片和成像软件的联机“帮助”。

OCR 软件不支持扫描彩色文本。彩色文本在发送到 OCR 前，会被转换成黑白文本。因而，最终文档中的所有文本都是黑白的，不管其原始颜色如何。

由于某些文字处理程序及其与 all-in-one 的交互作用非常复杂，所以将文本扫描到“写字板”（Windows 的一个附件），然后剪切并粘贴到所喜爱的文字处理程序中，这种做法有时更为可取。

7

使用内存卡

all-in-one 随机附带有内存卡阅读器，可读取几种类型的数码相机内存卡。可使用 all-in-one 保存，打印或以电子邮件方式发送来自这些内存卡的相片。您也可打印校样页，它显示内存卡中存储的相片的缩略图。

网络管理员可选择限制相片模式的使用。该功能受到限制时，插入内存卡或按 PHOTO（相片）后会发出嘟嘟声，并显示以下消息：Photo card has been disabled（相片卡已禁用）。Check with administrator（请与管理员核查）。

注 在 Macintosh 计算机上，当相片模式的使用已受到限制时，**相片保存**按钮仍显示在 HP 相片和成像软件上。但是，单击该按钮会造成 all-in-one 停止运行。如果发生了这样的情况，请退出该程序。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [插入和取下内存卡](#)
- [保存相片](#)
- [查看和编辑图像文件](#)
- [将相片作为电子邮件附件发送](#)
- [从内存卡进行打印](#)
- [使用校样页](#)

插入和取下内存卡

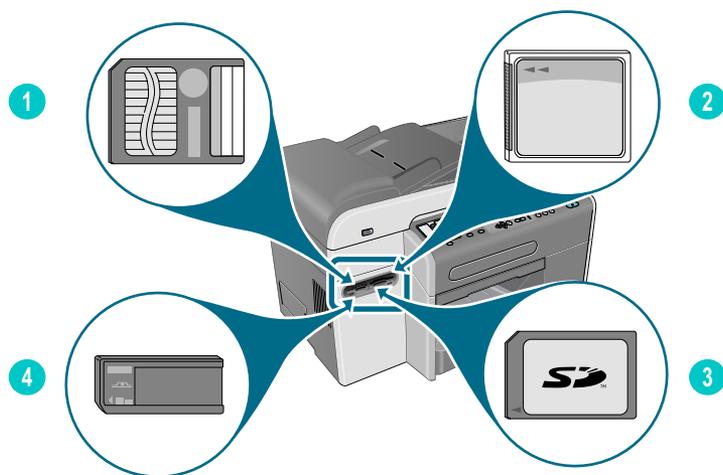
在 all-in-one 中，一次仅可使用一个内存卡。如果将多个内存卡插入插槽中，则 all-in-one 将不会运行。

注意 当内存卡阅读器上的灯闪烁时，切勿插入或取下内存卡。如此会损坏 all-in-one，内存卡或内存卡上的信息。当插槽旁边的灯仍然亮着或者不闪烁时，可以安全地取下该卡。

插入内存卡

请将内存卡插入相应的插槽，使带有连接器（孔）的那一端进入到 all-in-one 中。内存卡插入得不正确，可使插槽中的插针弯曲，或者损坏读取内存卡的装置。

all-in-one 具有四个插槽，一个插槽用于所支持的每一种类型的内存卡。



- 1 SmartMedia 内存卡
- 2 CompactFlash (CF) 内存卡
- 3 Secure Digital 或 MultiMedia Card (MMC) 内存卡
- 4 Memory Stick 内存卡

插入内存卡后，会发生三件事：

- READING MEMORY CARD... (正在读取内存卡 ...) 出现在控制面板显示屏中。
- 在读卡时，卡槽旁边的灯闪绿光。
- 控制面板上的相片按钮闪烁。

如果内存卡插反了，卡槽旁边的灯会闪琥珀色的光，并且诸如 Card is in backwards (卡反了) 或 Card is not fully inserted (卡未完全插入) 之类的消息会出现在控制面板显示屏上。

all-in-one 读完卡后，会出现另一条消息，说明在内存卡中找到的相片的数量。

取下内存卡

要取下内存卡，仅将内存卡拔出插槽即可。

保存相片

可将相片从内存卡直接保存到网络上的文件夹（网络连接）或计算机（直接连接）。然后便可在所选择的相片编辑程序（如 HP 相片和成像软件）中查看和编辑相片。

本部分包含以下主题的有关信息：

- [保存相片到网络文件夹（网络连接）](#)
- [保存相片到计算机（直接连接）](#)

保存相片到网络文件夹（网络连接）

使用此过程可将内存卡上的相片保存到网络上的文件夹中。

将相片保存到网络文件夹

- 1 将内存卡插入 all-in-one 上相应的内存卡槽中。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。
- 2 按 PHOTO（相片）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Save to network（保存到网络），然后按 ✓（选择）。
- 4 要指定网络文件夹的路径名，请使用以下方法之一：
 - 在键盘上键入网络文件夹的路径名，然后按 ✓（选择）
 - 如果已为网络文件夹创建了快速拨号条目，则按一下所需网络文件夹的快速拨号按钮。然后按 ✓（选择）。

连接可能要花费一些时间。

- 5 在提示时，键入您的用户名，然后按 ✓（选择）。
- 6 在提示时，键入您的密码，然后按 ✓（选择）。

保存相片到计算机（直接连接）

将相片从控制面板保存到计算机（直接连接）

默认情况下，该过程将相片保存到以下位置：

- *Windows 2000:* C:\Documents and Settings\<>用户名 >\My Documents\My Pictures\<>日一月一年 >
- *其它 Windows 版本:* C:\My Documents\My Pictures\<>日一月一年 >
- *Macintosh:* HD:users:< 用户名 >:Documents:HP All-in One Data Folder:Pictures:< 日一月一年 >

在该过程中，您可选择不同的目标位置。所选择的文件夹必须已经存在，并且必须已经共享。选择这样一个文件夹时，all-in-one 在要存储相片的文件夹内创建 <日 - 月 - 年> 文件夹。

- 1 将存储卡插入 all-in-one 上相应的插槽中。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。
- 2 需要时，请从键区或键盘输入 PIN。
- 3 按 PHOTO（相片）。控制面板显示屏显示内存卡上相片的数量。
- 4 按 ▼（向下）移动至 Save photos to computer（将相片保存到计算机），然后按 ✓（选择）。
- 5 选择目标位置，然后选择 ✓（选择）。

将相片从 Windows Explorer 保存到计算机（Windows 计算机）

计算机将内存卡阅读器看作驱动器，就像磁盘驱动器，CD-ROM 驱动器或硬盘驱动器一样。会给它分配一个驱动器盘符（诸如 G）。内存卡驱动器的使用方法和计算机上任何其它驱动器一样。

- 1 启动 Windows Explorer。
- 2 浏览到内存卡阅读器驱动器。
- 3 双击该驱动器以查看内存卡上相片文件的列表。
- 4 将要从内存卡阅读器驱动器保存的文件复制到所选位置。

将相片从 HP 相片和成像软件保存到计算机（直接连接）

- 1 打开 HP 相片和成像软件。有关详细信息，请参阅[使用 HP 相片和成像软件](#)。
- 2 有关进一步说明，请参阅联机“帮助”。

查看和编辑图像文件

要查看并编辑图像文件，请将该文件从数码相机移动到您的计算机中。然后使用所选的相片编辑程序（如 HP 相片和成像软件）。

将相片作为电子邮件附件发送

可将相片以电子邮件方式从内存卡直接发送到一个或多个电子邮件地址。可选择以电子邮件方式发送内存卡上的所有相片或者单个相片。

如果不知道某特定相片的相片号，请打印校样页来帮助选择要打印的相片。有关详细信息，请参阅[打印校样页](#)。

将相片作为电子邮件附件从 HP 相片和成像软件进行发送

- 1 打开 HP 相片和成像软件。有关详细信息，请参阅[使用 HP 相片和成像软件](#)。
- 2 有关 HP 相片和成像软件的详细说明，请参阅联机“帮助”。

将相片作为电子邮件附件从控制面板发送

注 在将扫描作为电子邮件附件从与网络连接的 all-in-one 进行发送时，必须使用 all-in-one 键盘输入所有必要信息。

- 1 将存储卡插入 all-in-one 上相应的插槽中。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。
- 2 需要时，请从键盘输入 PIN。
- 3 按 PHOTO（相片）。控制面板显示屏显示内存卡上相片的数量。
- 4 按 ▼（向下）移动到 E-mail photos（以电子邮件方式发送相片），然后按 ✓（选择）。
- 5 按“-”或“+”选择以下选项之一：
 - DPOF（选择相机已经选择的所有相片）
有关 DPOF 的信息，请参阅[使用 DPOF 打印相片](#)。
 - ALL（所有）（选择内存卡上的所有相片）
 - CUSTOM（自定义）（手工选择所要的相片）
- 6 如果选择了 CUSTOM（自定义），则键入所要相片的数量，然后按 ✓（选择）。
- 7 在键盘上键入一个或多个电子邮件地址，然后按 ✓（选择）。
- 8 键入 SUBJECT（主题）信息，然后按 ✓（选择）。
- 9 键入 FROM（发件人）信息，然后按 ✓（选择）。
- 10 按 START（开始）。

从内存卡进行打印

即使 all-in-one 未连接到计算机，也可使用控制面板从内存卡打印相片。可打印校样页，内存卡上的所有相片或者选定相片。如果您的数码相机支持 DPOF，也可使用“数字打印命令格式” (DPOF) 来打印相片。

如果使用 HP 相片和成像软件，则除打印数字相片外，还能进行其它操作。例如，可将数字相片用于打印海报，条幅，胶贴及其它创造性项目。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [打印校样页](#)
- [从控制面板打印相片](#)
- [使用 DPOF 打印相片](#)

打印校样页

校样页是一种简单而方便的方法，用于选择相片并从内存卡直接打印而无需计算机。校样页可能为几页长，显示内存卡中所存相片的缩略图。文件名，索引号和日期将显示在每个缩略图下面。校样页也是创建数字相片打印目录的一种快速方法。

可使用校样页相片号来选择所要打印的相片。此号码可能不同于数码相机上相片的相关号码。如果从内存卡删除或添加相片，则将需要重新打印校样页以查看新的相片号。

根据内存卡上的相片数量，打印校样页所需的时间可能会大大不同。

打印校样页

- 1 将存储卡插入 all-in-one 上相应的插槽中。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。
- 2 需要时，请从键区或键盘输入 PIN。
- 3 按 PHOTO（相片）。
- 4 按 ▼（向下）移动至 Print thumbnails（打印缩微图），然后按 ✓（选择）。
- 5 按 ▼（向下）进行移动，选择 ALL（所有），LAST 20（最后 20 个）或 DPOF，然后按 ✓（选择）。

从控制面板打印相片

请使用以下步骤从内存卡打印单个相片或所有相片。

如果不知道某特定相片的相片号，请打印校样页来帮助选择要打印的相片（有关详细信息，请参阅[打印校样页](#)）。

打印单个或所有相片

- 1 将存储卡插入 all-in-one 上相应的插槽中。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。
- 2 需要时，请从键区或键盘输入 PIN。
- 3 按 PHOTO（相片）。
- 4 按 ▼（向下）移动到 Print photos（打印相片），然后按 ✓（选择）。

5 打印所有相片：按“-”或“+”来选择 ALL（所有），然后按 ✓（选择）。

打印单个相片：按“-”或“+”来选择 CUSTOM（自定义），按 ✓（选择），键入所要打印的相片的号码，然后按 ✓（选择）。

6 按 START（开始）。打印相片。

使用 DPOF 打印相片

“数字打印命令格式” (DPOF) 是行业标准的打印文件要求，可由某些数码相机创建。由相机选择的相片是您用相机标记的要进行打印的相片。用相机选择相片时，相机会创建 DPOF 文件，标识哪些相片已被标记为要进行打印。all-in-one 可从内存卡读取 DPOF 文件，以使您不必重新选择要打印的相片。

并非所有数码相机都能标记要进行打印的相片。请参阅您的数码相机文档，以查看您的相机是否支持 DPOF。

DPOF 文件由数码相机存储到内存卡上，指定所要打印的相片以及各相片的打印数量

打印由相机选择的相片时，all-in-one 的打印设置将不适用。DPOF 文件中相片布局和份数的设置将覆盖 all-in-one 设置。

使用 DPOF 文件打印相片

1 将存储卡插入 all-in-one 上相应的插槽中。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。

2 需要时，请从键区或键盘输入 PIN。

3 按 PHOTO（相片）。

4 按 ▼（向下）移动到 Print photos（打印相片），然后按 ✓（选择）。

5 按“-”或“+”选择 DPOF，然后按 ✓（选择）。

6 按 START（开始）。打印由 DPOF 选择的相片。

使用校样页

打印校样页（请参阅[打印校样页](#)）后，请填写与所要打印相片相对应的圆圈，然后将校样页置于扫描仪玻璃上。校样页被扫描并生成相片打印件。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [填充校样页](#)
- [打印相片或将相片作为电子邮件附件发送](#)

填充校样页

请填写校样页以选择所要打印的相片及要使用的打印数量，相片大小和纸张类型。

填充校样页

- 1 在校样页上使用步骤 1 来选择所要打印的相片。用深色钢笔填充位于每个相片下面的圆圈。
- 2 在校样页上使用步骤 2 来选择所要的打印数量，纸张和图像大小，以及纸张类型。

注

如果需要的打印设置控制比校样页提供的多，可从控制面板直接打印相片。有关详细信息，请参阅[从控制面板打印相片](#)。

打印相片或将相片作为电子邮件附件发送

打印校样页并填充后，可使用校样页来选择所要打印的相片或者要作为电子邮件附件发送的相片。

请确保扫描仪玻璃完全清洁，否则可能无法正确扫描校样页。有关详细信息，请参阅[清洁扫描仪玻璃板](#)，[ADF 盖衬里](#)和[ADF 窗口](#)。

扫描校样页以进行打印或发送电子邮件

- 1 加载要使用的纸张类型（例如相纸）。请确保加载的纸张类型与在校样页上标记的相同。
- 2 将存储卡插入 all-in-one 上相应的插槽中。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。
- 3 打开平板扫描仪盖板，将已填完的校样页的顶部正面向下置于扫描仪玻璃上，然后关闭平板扫描仪盖板。
- 4 需要时，请从键区或键盘输入 PIN。
- 5 按 PHOTO（相片）。
- 6 按 ▼（向下）移动至 Scan thumbnails（扫描缩微图）。
- 7 按 START（开始）。all-in-one 扫描校样页。
- 8 按“-”或“+”来选择 E-MAIL（电子邮件）（网络连接）或 PRINT（打印），然后按 ✓（选择）。
- 9 如选择了 E-MAIL（电子邮件），请使用以下步骤：
 - a 在小键盘或键盘上键入一个或多个电子邮件地址，然后按 ✓（选择）。
 - b 键入 SUBJECT（主题）信息，然后按 ✓（选择）。
 - c 键入 FROM（发件人）信息，然后按 ✓（选择）。

校样页被扫描，all-in-one 或者打印相片或者将其作为电子邮件消息附件发送。

8

传真

可使用 all-in-one 发送和接收黑白或彩色传真。可预设定时发送传真的时间，以及设置快速拨号将传真快速简捷地发送到常用号码。

如将 all-in-one 与计算机直接连接，可使用 HP 相片和成像软件执行在 all-in-one 控制面板上无法执行的传真程序。有关使用 HP 相片和成像软件的信息，请参阅[使用 HP 相片和成像软件](#)。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [发送传真](#)
- [更改作业的通用设置](#)
- [设置高级选项](#)
- [接收传真](#)
- [使用报告](#)

发送传真

每次发送传真后，控制面板显示屏上会短暂出现传真已成功发出的确认信息。在默认情况下，all-in-one 仅在发生问题时打印报告。如果需要 all-in-one 每次发送传真后都打印报告，请参阅[设置自动打印传真报告](#)。

发送彩色传真时请注意以下几点：

- 为保证在发送彩色传真时获得最佳质量，HP 建议尽量使用彩色原件而不是彩色复印件来发送彩色传真。
- 如果试图将彩色传真发送到黑白传真机，all-in-one 将以黑白格式发送此传真。
- 使用控制面板上的快速拨号按钮，不能给一个组发送彩色传真。要给一个组发送彩色传真，请从计算机发传真。有关详细信息，请参阅[使用 HP 相片和成像软件从计算机发送传真（直接连接）](#)。
- 彩色传真可能会有限制。有关详细信息，请参阅[允许和限制彩色传真](#)。
- 仅可用单面原件发送彩色传真。因此，彩色传真可用的单双面选项只有 1-SIDED（单面）。
- 发送（传输）选项对于彩色传真不可用，因为彩色传真需要实时传输（即，传真不能被预先扫描）。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [从控制面板发送传真](#)
- [使用 HP 相片和成像软件从计算机发送传真（直接连接）](#)
- [从第三方软件程序发送传真](#)
- [插入拨号前缀](#)
- [监视拨号](#)
- [安排传真](#)

从控制面板发送传真

本部分说明如何将基本的黑白传真或彩色传真发送到一个或多个收件人。

从控制面板发送传真

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
如果通过扫描仪玻璃扫描多页传真，all-in-one 在需要装入下一页时显示提示。
- 2 如果需要，请从小键盘区或键盘输入您的 PIN。
- 3 按 FAX（传真）。
- 4 要将传真发送到一个收件人，请使用以下方法之一：
 - 在键区或键盘上输入电话号。
 - 如已设置快速拨号条目，请按快速拨号按钮。
 - 按 CONTACTS（联系人），如已为传真号码设置地址列表，请从控制面板显示器上出现的列表中选择地址。要将传真发送给多个收件人，请使用以下方法之一：
 - 如已设置组快速拨号条目，请按下该组的快速拨号按钮。
 - 按下 CONTACTS（联系人），如已为传真号码设置组，可从控制面板显示器上出现的列表中选择组。有关使用键区输入号码和文本的信息，请参阅[在控制面板键区键入数字和文本](#)。
- 5 要发送彩色传真，请按 BLACK/COLOR（黑白 / 彩色）以打开彩色设置。
- 6 使用下列方法之一设置传真选项：
 - 按下一个控制面板选项按钮（例如，QUALITY（质量）），选择值，然后按 ✓（选择）。
 - 从控制面板显示屏中选择一个选项（例如，Lighter/darker（淡化 / 加深）），选择值，然后按 ✓（选择）。
- 7 按 START（开始）。
- 8 如通过扫描仪玻璃扫描多页，请在提示时将下一页放在扫描仪玻璃上，然后按 ✓（选择）。重复此步骤扫描完所有页，然后按 START（开始）。

使用 HP 相片和成像软件从计算机发送传真（直接连接）

如将 all-in-one 与计算机相连接，可用 HP 相片和成像软件发送传真。

从计算机发送传真

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 2 在计算机上，打开 HP 相片和成像软件。有关详细信息，请参阅[使用 HP 相片和成像软件](#)。
- 3 有关详细说明，请参阅 HP 相片和成像软件的联机“帮助”。

从第三方软件程序发送传真

可从第三方软件程序发送传真，例如 Microsoft Word。

要从第三方程序发送传真

- 1 在第三方程序中打开文档。
- 2 单击 **File**（文件）菜单，然后单击 **Print**（打印）。
- 3 从打印机下拉列表中选择传真打印驱动程序。传真软件出现。
- 4 输入一个或多个接收人的传真号码。
- 5 加入首页（可选）。
- 6 单击 **Send Now**（立即发送）。

注

确保传真队列设置与操作系统和连接类型匹配。

对于使用 CommApp 和 USB 电缆与计算机直接连接的 Macintosh 计算机，如果操作系统是 Mac OS 9 请使用 **Officejet 9100 系列 Fax** 传真队列，如果操作系统是 Mac OS 10，请使用 **Officejet 9100 系列 (Fax)** 传真队列。

插入拨号前缀

拨号前缀是在控制面板或软件中指定的，自动添加到每个传真号码前面的一个或一组号码。拨号前缀的最大字符数为 50。

默认设置为关闭。例如，如果必须输入 9 才能拨打公司以外电话线路，则可以打开此设置并输入前缀。

当此设置打开时，仍可在没有前缀的情况下拨传真号码。有关详细信息，请参阅[监视拨号](#)。

监视拨号

对于某些电话系统，能够核实拨号是否成功很重要。通常，all-in-one 在被按下 START（开始）后开始拨号。可是，有时需要 all-in-one 在您按下每一号码时拨打该号码。例如，当使用电话卡交传真费时，会需要拨传真号码，等待电话公司的接受音，然后拨电话卡的号码。在拨打国际电话时，可能需要先拨号码的一部分，听到拨号音后再继续拨号。

只能监视单个传真号码的拨号（即，不能监视组拨号）。

要监视拨号

如需要有关步骤的其它信息，请参阅[从控制面板发送传真](#)。

- 1 将原件放在扫描玻璃上或放入 ADF。
- 2 如需要，请输入您的 PIN。
- 3 按 FAX（传真）。
- 4 设置传真选项。
- 5 按 START（开始）。☎（摘机）指示灯亮。
- 6 使用键区或键盘开始拨号。每按一个数字键，all-in-one 都会拨相应号码，并伴有拨号音。这允许您在继续拨号前等待暂停，拨号音，国际访问音或电话卡接受音。
- 7 设置传真选项。

安排传真

可安排定时自动发送黑白传真给一个或多个接收人。完成此步骤后，all-in-one 将文档扫描入内存，然后返回 READY（待机）状态，以便执行其它 all-in-one 任务。

仅能通过控制面板安排传真。

要安排传真

按照[从控制面板发送传真的基本步骤](#)进行（有关详细信息，请参阅相关步骤），但包括那些黑体加亮的附加步骤。

- 1 放入原件。
- 2 如需要，请输入您的 PIN。
- 3 按 FAX（传真）。
- 4 指定将接收传真的传真号码或组。
- 5 设置传真选项。
- 6 按“-”或“+”选择 Send Non-realtime（非实时发送），然后按 ✓（选择）。
- 7 要指定延迟后的时间，请使用以下方法之一：
 - 按“-”或“+”以指定时间（时间以 15 分钟的步幅增加），然后按 ✓（选择）。
 - 使用键区或键盘输入时间，然后按 ✓（选择）。
- 8 按 START（开始）。

更改作业的通用设置

不想使用已设置的默认值，或要使用诸如逐份打印或双面打印等可选功能时，要更改作业的设置。任何更改仅应用于当前作业。

可用两种方法更改设置：

- 使用控制面板上的选项按钮（例如，QUALITY（质量））。
- 打开传真模式菜单，选择要更改的选项（例如，Resolution（分辨率））。

有关各选项的说明，请参阅[传真模式菜单](#)。

更改传真模式菜单中的通用设置



- 1 在控制面板上按 FAX（传真）。
- 2 按 ▼（向下）移动到所需选项，然后按 ✓（选择）。
- 3 按“-”或“+”选择所需值，然后按 ✓（选择）。

设置高级选项

本部分包含以下主题的有关信息。

- 将传入的传真自动转发到另一个传真号码。
- 自动存档传入传真
- 自动缩小传入传真
- 封锁和取消封锁传真号码

将传入的传真自动转发到另一个传真号码。

可设置 all-in-one 自动转发传入传真至另一号码。当 all-in-one 收到传真时，它即被存储在内存中。然后，all-in-one 拨打您指定转发的传真号码并将传真发送到该号码。如果 all-in-one 由于错误（例如，线路忙）而不能转发传真，而且多次重复拨号都未成功，all-in-one 则打印出该传真。

如果 all-in-one 在接收传真时内存耗尽，它会停止传入传真并仅转发已存储的完整页和部分页。

使用转发功能时，因为 all-in-one（而非计算机）必须接收传真，所以自动应答选项必须设置为启用（有关详细信息，请参阅[设置应答模式（自动应答）](#)）。

设置停止转发的时间和日期。到达结束时间和日期时，自动转发被自动关闭。

从内置 Web 服务器（网络连接）自动转发传入的传真

- 1 打开内置 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[打开内置 Web 服务器](#)。
- 2 单击设置标签。
- 3 在左窗格中，单击传真。
- 4 单击转发 / 存档标签。
- 5 填写转发传真下面的字段。
- 6 单击应用。

从控制面板自动转发传入的传真

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 ADV FAX SETUP（高级传真设置），然后按 ✓（选择）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Automatic fax forwarding（自动转发传真），然后按 ✓（选择）。
- 4 按 “-” 或 “+” 选择 ON（打开）或 OFF（关闭），然后按 ✓（选择）。
- 5 如选择 OFF（关闭），请转至下一步骤。

如选择 ON（启用），请使用以下步骤：

- a 使用键区或键盘输入要将传入传真转发至的传真号码。
- b 输入结束时间和日期。
- c 按 ✓（选择）。

自动存档传入传真

可设置 all-in-one 以两种方式将传入传真自动存档：

- **到电子邮件地址**
传入传真被转换为文件，然后附加到一个电子邮件信息，该信息被发送到指定的电子邮件地址。
- **在网络文件夹中**
传入传真被转换为文件，然后放入指定的文件夹中。

关于此功能请注意以下几点：

- 仅黑白传真可被存档。
- all-in-one 在将传真存档前会先打印一份。
- 文件名由代表 all-in-one 的三位数代码，八位数传真号码和五位数字列号组成。

从内置 Web 服务器（网络连接）自动存档传入的传真

- 1 打开内置 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[打开内置 Web 服务器](#)。
- 2 单击设置标签。
- 3 在左窗格中，单击**传真**。
- 4 单击**转发 / 存档**。
- 5 在**传真存档**下面，填写**将传真存档到电子邮件**字段或**将传真存档到网络文件夹**字段。
- 6 单击**应用**。

从控制面板自动存档传入的传真

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 ADMIN（管理），然后按 ✓（选择）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Fax archive（传真存档），然后按 ✓（选择）。
- 4 按 “-” 或 “+” 选择 E-MAIL（电子邮件）或 Network（网络），然后按 ✓（选择）。
- 5 指定电子邮件地址或网络文件夹，然后按 ✓（选择）。

自动缩小传入传真

自动缩小选项确定 all-in-one 如何处理长传真：

- **自动缩小打开**
all-in-one 自动将长传真缩小，最多可缩小至 75%，以便默认的纸张尺寸能容纳下信息（例如，将传真从 legal 尺寸缩小至 letter 尺寸）。
- **自动缩小关闭**
all-in-one 在多页上打印完全尺寸的长传真。

确保纸张尺寸设置与输入纸盘中纸张的尺寸相匹配。

从内置 Web 服务器（网络连接）自动缩小传入的传真

- 1 打开内置 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[打开内置 Web 服务器](#)。
- 2 单击**设置**标签。
- 3 在左窗格中，单击**传真**。
- 4 单击**高级**标签。
- 5 找到**自动缩小**，选择**打开**。
- 6 单击**应用**。

从 HP 相片和成像软件自动缩小传入的传真（直接连接）

- 1 在计算机上，打开 HP 相片和成像软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 相片和成像软件](#)。
- 2 有关详细说明，请参阅 HP 相片和成像软件的联机“帮助”。

从控制面板自动缩小传入的传真

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 ADV FAX SETUP（高级传真设置），然后按 ✓（选择）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Automatic reduction（自动缩小），然后按 ✓（选择）。
- 4 按“-”或“+”选择 ON（打开）或 OFF（关闭），然后按 ✓（选择）。

封锁和取消封锁传真号码

如果不想接收特定发件人或商号的传真，最多可封锁 20 个传真号码。当被封锁传真号码的发件人向您发送传真时，控制面板显示器指出该号码被封锁，则该传真不打印也不保存。来自被封锁传真号码的传真出现在传真日志中时带有“丢弃”标记。随时可以取消被封锁的传真号码。

有关从被封锁号码传入的传真的信息会出现在传真日志中。

从内置 Web 服务器封锁和取消封锁传真号码

- 1 打开内置 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[打开内置 Web 服务器](#)。
- 2 单击**设置**标签。
- 3 在左窗格中，单击**传真**。
- 4 单击**封锁的传真**标签。
- 5 要封锁某个传真号码，在列表中输入该号码。
要取消封锁某个传真号码，从列表中清除该号码。
- 6 单击**应用**。

从 HP 相片和成像软件中封锁和取消封锁传真号码

- 1 在计算机上，打开 HP 相片和成像软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 相片和成像软件](#)。
- 2 有关详细说明，请参阅 HP 相片和成像软件的联机“帮助”。

从控制面板封锁传真号码

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 ADV FAX SETUP（高级传真设置），然后按 ✓（选择）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Blocked numbers（封锁的号码），然后按 ✓（选择）。
- 4 使用以下方法之一指定要封锁的传真号码：
 - 使用键区或键盘输入号码，然后按 ✓（选择）。
 - 按联系人，然后使用结果列表中的任一选项（例如，可以封锁最后发出传真的号码或最后收到传真的号码，或者封锁快速拨号列表中的号码）。然后按 ✓（选择）。

接收传真

根据 all-in-one 的设置，可以自动或手动接收传真（有关详细信息，请参阅[设置应答模式（自动应答）](#)）。

- **自动应答模式（打开自动应答）**
all-in-one 在指定的铃声次数后或识别出特定传真音后应答拨入的呼叫。
- **手动应答模式（关闭自动应答）**
all-in-one 不应答呼叫。您必须亲自启动接收程序。

接收 legal 尺寸的传真时，如果 all-in-one 当前装的纸张不是 legal 尺寸，若未关闭自动缩小功能，all-in-one 会自动缩小传真使其适于所装的纸张。有关详细信息，请参阅[自动缩小传入传真](#)。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [自动或手动接收传真](#)
- [重新打印存储在内存中的已收到传真](#)

自动或手动接收传真

自动接收传真

要自动接收传真，自动应答必须启用。有关如何核实该设置及更改该设置的信息，请在需要时参阅[设置应答模式（自动应答）](#)。

手动接收传真

要手动接收传真，自动应答必须关闭。有关如何核实该设置及更改该设置的信息，请在需要时参阅[设置应答模式（自动应答）](#)。

手动接收传真时，您必须亲自应答传真呼叫，否则 all-in-one 不能接收传真。

all-in-one 响铃时，按控制面板上的 REDIAL/ANSWER（重拨 / 应答）。

重新打印存储在内存中的已收到传真

有时需要重新打印已传入传真（例如，传真原件的打印质量很差时）。all-in-one 会尽其内存容量来存储传真。最大数量为 50（约为 250 页）。达到内存容量时，最早的传真被删除，为较新的传真腾出空间。

可选择打印最后传入传真，最后传入五个传真或存储在内存中的全部传真。

重新打印存储在内存中的传真

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 PRINT REPORT（打印报告）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Reprint faxes in memory（重新打印内存中的传真），然后按 ✓（选择）。
- 4 按 “-” 或 “+”，选择最后的传真，最后五个传真或全部传真。
- 5 再次按 ✓（选择），打印传真。

使用报告

本部分包含以下主题的有关信息。

- [打印和查看传真日志](#)
- [查看封锁传真号码的列表](#)

打印和查看传真日志

可打印 all-in-one 已收到以及已发送出的传真的日志。日志中的每一条目均包含以下信息：

- 传送日期和时间
- 类型（接收或发送）
- 传真号码
- 持续时间
- 页数
- 传输结果（状态）

从内置 Web 服务器（网络连接）查看传真日志

日志列出已从控制面板发出的及已经传入的全部传真。

- 1 打开内置 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[打开内置 Web 服务器](#)。
- 2 在信息标签上，单击日志。
- 3 单击传入传真或外发传真标签。

从 HP 相片和成像软件查看传真日志（直接连接）

日志列出已从 HP 相片和成像软件发出的传真和所有收到的传真。

- 1 在计算机上，打开 HP 相片和成像软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 相片和成像软件](#)。
- 2 有关详细说明，请参阅 HP 相片和成像软件的联机“帮助”。

从控制面板打印传真日志

日志列出已从控制面板及 HP 相片和成像软件发出的传真和所有收到的传真。

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▼（向下）移动到 PRINT REPORT（打印报告），然后按 ✓（选择）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Fax log（传真日志），然后按 ✓（选择）。
- 4 再次按 ✓（选择），打印日志。

查看封锁传真号码的列表

仅可从内置的 Web 服务器查看封锁的传真号码列表，它需要网络连接。

查看封锁号码的列表

- 1 打开内置 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[打开内置 Web 服务器](#)。
- 2 单击设置标签。
- 3 在左窗格中，单击传真。
- 4 单击封锁的传真标签。

9

管理“管理员功能”

本节适用于负责管理 all-in-one 的管理员或个别相关人员。本节包含以下主题的相关信息。

- 管理员功能和工具
- 管理 all-in-one
- 监控 all-in-one
- 配置系统选项
- 配置网络选项
- 配置打印选项
- 配置复印选项
- 配置扫描选项
- 配置相片（存储卡）选项
- 配置电子邮件选项（网络连接）
- 配置传真选项
- 设置 all-in-one 的传真
- 安装 all-in-one 软件并配置 all-in-one 以适应运行环境
- 卸载 all-in-one 软件

管理员功能和工具

管理员功能和工具概述

下表列出管理员功能和可以用于执行这些功能的工具。有关表中所列管理员工具的信息，请参阅以下各节。

- 控制面板
- 内置 Web 服务器 (EWS)（网络连接）
- 工具箱（直接连接）
- HP Web Jetadmin 软件
- myPrintMileage

注

本表列出了用于管理员功能的最常用工具。具体步骤可能包括其它方法。

功能	管理员工具				
	控制面板	EWS (网络)	工具箱 (直接)	HP Web Jetadmin	myPrint Mileage
监控多 all-in-one					
监控操作和状态	✓	✓			
监控介质和耗材	✓	✓	✓	✓	✓
监控使用		✓			✓
监控作业		✓	✓		✓
管理 all-in-one					
更改管理员 PIN	✓	✓			✓
配置授权用户	✓	✓			✓
配置作业计帐选项		✓	✓		✓
管理安全性		✓		✓	✓
设置警告和通知		✓	✓	✓	✓
保存和恢复设置	✓	✓	✓		
重设 HP Jetdirect 打印服务器	✓				
升级 all-in-one 的固件				✓	
配置系统选项					
设置语言和 国家 / 地区	✓	✓			
设置“省电”模式时间	✓				
设置响铃和蜂鸣音量	✓	✓			
设置自动纸张类型传感器	✓				
配置网络选项					
配置 I/O 超时	✓				
配置网络参数	✓	✓		✓	
配置打印选项					
设置打印默认值	✓	✓			
设置纸盘默认值	✓	✓			
设置 PCL 字体默认值	✓				
打开和关闭 PostScript 错误打印	✓				
打开和关闭自动打印	✓				
设置个性化语言	✓				
配置复印选项					
允许和限制彩色复印	✓	✓			

功能	管理员工具			
	控制面板	EWS (网络)	工具箱 (直接)	HP Web Jetadmin
配置扫描选项				
配置网络设置		✓		
自定义 HP 相片和成像软件中的扫描功能				
配置相片（存储卡）选项				
允许和限制相片（存储卡）功能	✓	✓		
配置电子邮件选项				
配置电子邮件格式默认值		✓		
配置自动密送 (BCC)	✓	✓		
配置 SMTP	✓	✓		
配置 LDAP		✓		
配置传真选项				
设置自动打印传真报告	✓	✓		
允许和限制彩色传真	✓	✓		
设置传真错误校正模式	✓	✓		
设置老型号传真机的静音检测	✓	✓		
设置拨号类型	✓	✓		
设置重拨选项	✓	✓		
将 all-in-one 连接至电话线路				
连接附加设备				
配置传真标头	✓	✓		
配置时间和日期	✓			
设置应答模式（自动应答）	✓			
设置应答响铃方式	✓	✓		

内置 Web 服务器 (EWS) (网络连接)

在 all-in-one 连接至装有推荐的 HP Jetdirect 内部打印服务器的网络时，all-in-one 就包含了一台内置 Web 服务器（有关 HP Jetdirect 打印服务器的详细信息，请参阅[安装 HP Jetdirect 打印服务器](#)）。内置 Web 服务器为 all-in-one 提供一个接口，用户可以通过网络连接的计算机，使用标准 Web 浏览器打开和使用此接口。

使用内置 Web 服务器在计算机上查看状态信息，更改设置和管理 all-in-one。

注

一些设置可能受到限制，因为需要内置 Web 服务器密码。

系统要求

要使用内置 Web 服务器，必须具有以下软硬件：

- 基于 TCP/IP 的网络（不支持基于 IPX/SPX 的网络）
- 安装在计算机上的 Web 浏览器（Netscape Navigator 4.8 或 Microsoft Internet Explorer 5.0 及更新版本）

all-in-one 必须与网络连接。如果 all-in-one 直接连接至计算机，则无法使用内置 Web 服务器。

可以打开和使用内置 Web 服务器而不必连接至 Internet。但某些功能无法使用。只能从防火墙的同一侧查看内置 Web 服务器页面。

打开内置 Web 服务器

在计算机支持的网络浏览器中，输入指定给 all-in-one 的 IP 地址。例如，如果 all-in-one 的 IP 地址为 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中输入以下地址：

`http://123.123.123.123。`

all-in-one 的 IP 地址列在“配置”页上（参阅[配置页](#)）。all-in one 处于闲置状态（在显示屏上出现 READY（就绪））时，IP 地址也会出现在控制面板显示屏上。

打开内置 Web 服务器之后，可以将其加入书签，以便将来能够快速返回。

内置 Web 服务器页面

可以使用内置 Web 服务器包含的页面来查看产品信息和更改配置设定。这些页面还包含其它电子化服务的链接。

页面	内容
信息	<ul style="list-style-type: none">● 设备 显示有关 all-in-one 的信息，例如型号和序列号，所安装的纸盘和内存。还显示墨盒的墨水量。● 墨水供应 显示有关墨盒和打印头的信息。可以查看 all-in-one 当前墨盒墨水量和打印头状况。还可以查看用剩余墨水打印全色文档，商用彩色文档和黑白文字文档的估计页数。● 用量 显示耗材，作业和用户的用量统计信息。● 日志 显示记录事件（例如接收传真）的日志。
设置	显示已为 all-in-one 配置的设置，并提供更改这些设置的功能。
网络	显示已为 all-in-one 的 HP Jetdirect 打印服务器配置的网络状态和网络设置。如果 all-in-one 不是使用 HP Jetdirect 打印服务器卡与网络连接，则不会出现这些页面。有关详细信息，请参阅 Starter CD 1 上的 <i>HP Jetdirect 管理员指南</i> 。
其它链接	<p>与其它资源连接。必须拥有 Internet 连接才能使用这些电子化服务。</p> <ul style="list-style-type: none">● HP Instant Support HP Instant Support 是一套基于 Web 的故障排除工具，适用于桌面计算机和打印产品。HP Instant Support 有助于快速识别，诊断和解决计算和打印问题。有关详细信息，请参阅 HP Instant Support。● 订购耗材 本页显示各种墨盒的剩余使用寿命，并提供联机订购耗材（例如墨盒和打印介质）的链接。● myPrintMileage 此工具可有助于更有效地管理打印行为和 all-in-one 耗材。有关详细信息，请参阅 myPrintMileage。 <p>还可以添加或自定义最多五个所选网站的链接。这些链接将始终显示在内置 Web 服务器页面的左侧窗格上。</p>

HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 软件是一个基于 Web 的管理解决方案，用于远程安装，配置，监控和故障排除各种 HP 和非 HP 网络外设。HP Web Jetadmin 软件安装完毕后，在内部网中使用标准 Web 浏览器可以对其进行访问。网络管理员可以使用 HP Web Jetadmin 软件分别或分批配置网络外设（例如 all-in-one），管理功能，进行远程诊断和监控包括耗材级别在内的状态。

以下操作系统支持安装 HP Web Jetadmin 软件：

- Windows 2000 Professional, Server 和 Advanced Server
- Windows XP Professional
- 含有 service pack 3 或更新版本的 Windows NT 4.0 Server 和 Workstation
- Windows Server 2003
- Red Hat Linux 9.0
- SuSE Linux 8.2

有关 HP Web Jetadmin 软件的详细信息或要下载该软件，请访问 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

工具箱（直接连接）

“工具箱”提供有关 all-in-one 的状态和维护信息。它还提供联机用户指南的链接，有助于执行基本打印任务和解决问题。

注

“工具箱”仅适用于 Windows 计算机。

要从客户机监控共享端口（例如，\\portname\printername）上的 all-in-one，必须在服务器机器和客户机上运行“工具箱”。

打开“工具箱”

- 1 在计算机的**开始**菜单中，指向**程序**。
- 2 指向 **HP Officejet 9100 系列**。
- 3 单击 **HP Officejet 9100 系列工具箱**。

“工具箱”标签

可以使用“工具箱”包含的标签来查看产品信息和更改配置设定。

标签	内容
打印机状态	<ul style="list-style-type: none">● 墨水量信息 显示每个墨盒的估计墨水量。● 订购耗材 提供有关订购更换墨盒的信息。● 墨盒信息 显示已安装墨盒的订购号和有效期。● 首选项 提供选择出现哪些“工具箱”消息的功能。可以指定是否在出错时发出声音警告，以及要查看的错误消息的类型。例如，可以选择仅能查看有关墨水供应的消息。也可以选择打开在 myPrintMileage 网站上提供对 all-in-one 用量的最新预测的 myPrintMileage AutoSend。有关详细信息，请参阅 myPrintMileage。
信息	<ul style="list-style-type: none">● 打印机信息 提供 myPrintMileage 的链接，并显示 all-in-one 硬件和打印头状况信息。还可使用此标签获得有关累计墨水用量和介质用量的信息，以及最后 20 个作业和作业跟踪的统计信息。有关详细信息，请参阅 myPrintMileage。● 帮助 提供 HP Instant Support 和“HP 客户支持”以及有助于执行任务和故障排除的联机用户指南的链接。它还提供指导在屏幕上注册 all-in-one 的说明。有关详细信息，请参阅 HP Instant Support。
服务	提供保存和恢复传真设置和传真快速拨号项的功能。

HP Instant Support

HP Instant Support 是一套基于 Web 的故障排除工具，适用于桌面计算机和打印产品。用 HP Instant Support 可以从 HP 获得更多权益—更高可靠性，更多服务和支持以及更多的当地专门技术。HP Instant Support 通过快速识别，诊断和解决计算和打印问题，有助于节省时间和金钱。

HP Instant Support 提供以下 all-in-one 信息：

- **容易取得故障排除提示**

为了帮助您快速解决 all-in-one 问题或避免问题发生，HP Instant Support 提供为 all-in-one 自定义的提示。

- **解决 all-in-one 特有的错误**

HP Instant Support 提供实时信息，可以帮助解决 all-in-one 特有的错误信息。要查看问题的说明，以及解决或防止问题的建议，请单击信息中的链接。要查看过去的 all-in-one 错误列表，请单击 Hp Instant Support 页面左边的警告。

- **打印机驱动程序和固件更新通知**

HP 网站上有 all-in-one 可以使用的固件或驱动程序更新时，Hp Instant Support 的主页上出现消息。单击消息中的链接，就可以直接访问 HP 网站的下载区。

- **获取支持服务**

HP 提供各种支持服务，可以帮助维护 all-in-one。HP Instant Support 创建供 all-in-one 使用的支持服务列表。要深入了解这些服务或购买服务，请单击相应的链接。

- **管理墨水和介质用量 (myPrintMileage)**

myPrintMileage 功能可以帮助管理打印活动和 MFP 耗材。此工具会跟踪 MFP 用量信息，以帮助规划耗材的购买。

- **自我诊断测试 all-in-one**

在 Instant Support 页面选择**自助**菜单，可以对 all-in-one 运行诊断测试。初始化打印机诊断之后，Instant Support 会检查计算机，并且出现配置设备的列表。如果选择要诊断的设备，则 HP Instant Support 将执行下列任务：

- 确保拥有最新的可用打印机驱动程序
- 检查计算机与 all-in-one 之间的连接
- 报告打印机状态并提供对打印机诊断详细信息的访问
- 确保拥有最新的可用 Jetdirect 固件

在此过程中，如果检测到任何错误，可以选择对打印机驱动程序或 Jetdirect 固件执行更新，或者在 all-in-one 上执行详细的诊断测试。如果问题仍然存在，可以选择通过选择活动聊天来提交含有 HP 的支持标签。在 Instant Support 诊断测试期间所收集的详细信息会发送给 HP 支持专家。

- **HP 专家在线帮助（活动聊天）**

使用“活动聊天”功能可以随时在网上从 HP 支持专家处获取个性化帮助。只需提交问题或问题的描述。近期历史，系统配置和已尝试的任何操作都会自动转发给 HP（经同意），这样就不必再次描述问题。HP 支持专家将给予在线响应，通过实时 Web 聊天解决问题。如果提交支持标签，则“活动聊天”会收集有关计算机的信息并将其发送给在线支持专家。根据计算机配置，收集信息会花费 30 秒钟。提交支持标签之后，将收到确认消息，包含情形 ID，位置的支持时间和收到响应之前的估计时间。

- **知识数据库**

使用 HP 知识数据库可以快速找出问题的答案。如果提交查询，则强大的搜索引擎会从 HP 综合知识数据库返回相关信息。

打开 HP Instant Support

可从“工具箱”或内置 Web 服务器打开 HP Instant Support。

- **工具箱 (Windows 直接连接)**

在“工具箱”的“信息”标签上，单击 HP Instant Support。按照屏幕说明查看 all-in-one 当前 HP Instant Support 信息。

- **内置 Web 服务器 (网络连接)**

在 Web 浏览器中输入指定给 all-in-one 的 IP 地址。在**信息**或**设置**标签的**其它链接**部分，单击 HP Instant Support。

注

请勿将用于打开 HP Instant Support 的网页加入书签。如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页不会包含当前信息，而是连接至此处所述的 HP Instant Support。

安全性和隐私权

要使用 HP Instant Support，必须将 all-in-one 的详细信息（例如序列号，错误状况和状态）发送至 HP。惠普公司尊重您的隐私权，会按照惠普公司在线隐私权声明 (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>) 中描述的原则管理此信息。

注

要查看发送至惠普公司的所有数据，请在 Web 浏览器的**查看**菜单中选择**来源**（适用于 Internet Explorer）或**网页来源**（适用于 Netscape）。

myPrintMileage

myPrintMileage 是一种 HP 提供的服务，有助于跟踪 all-in-one 的使用情况，帮助预测打印机的使用情况和规划耗材的购买。其中包含两个部分：

- myPrintMileage 网站
- 一个实用程序 myPrintMileage AutoSend，定期更新 myPrintMileage 网站上的 all-in-one 的用量信息

要使用 myPrintMileage 网站和 myPrintMileage Agent，必须满足以下条件：

- “工具箱”已安装
- Internet 连接
- all-in-one 已连接
- 打开 AutoSend（有关详细信息，请参阅[设置警告和通知](#)）

注

打开 AutoSend 后，HP 建议在使用 myPrintMileage 之前先发送三至六个月的数据，这样可以累计出有意义的数据量。

在该网站上，可以查看以下各项。

- **打印分析**
 - 已使用的墨水量；然后 myPrintMileage 会预测墨盒的使用寿命以及一年中可能需要使用的墨盒数量。
 - 使用较多黑色墨水还是彩色墨水。
 - 各种介质类型的每月平均用量。
 - 已打印页数和使用剩余墨水量可打印的估计页数。
 - 根据墨水和介质用量分析出的传真页数，复印页数和打印页数。

- **打印计帐**

要使用“打印计帐”功能，必须通过 myPrintMileage 网站注册此项服务。（有关打开此站点的说明，请参阅[打开 myPrintMileage](#)。）

使用网站的“打印计帐”页可执行以下任务。

- 生成报告，显示特定时期内的用量数据，每页成本或每项作业所耗成本。成本根据管理员输入的墨水和介质成本来计算。
- 按照时期将数据分类：每月，双周，每周或每日。
- 将打印计帐数据导出为 Microsoft Excel 电子表格文件。
- 配置接收打印计帐报告的电子邮件警告和通知。

打开 myPrintMileage

可通过以下方式打开 myPrintMileage：

- **内置 Web 服务器**
在嵌入式网络服务器的[其它链接](#)部分单击 **myPrintMileage**。
- **工具箱**
在“工具箱”的[信息](#)标签上，单击 **myPrintMileage**。按照说明查看当前的 myPrintMileage 信息。
- **Windows 任务栏**
右键单击 Windows 任务栏中的 **myPrintMileage** 图标，然后选择[查看打印用量](#)。

注

请勿将用于打开 myPrintMileage 的网页加入书签。如果将此站点加入书签并用书签与此站点连接，则网页不会包含当前信息，而是连接至上述的 myPrintMileage。

监控 all-in-one

本节包含以下主题的相关信息。

- [监控操作和状态](#)
- [监控介质和耗材](#)
- [监控授权用户的用量和重置用量计数器](#)
- [监控作业](#)

监控操作和状态

可以监控 all-in-one 以下类型的事件：

- 操作状态（例如，all-in-one 准备就绪可以操作了还是处于错误状态）
- all-in-one 的配置状态和操作模式（例如，当前的固件版本和安装了哪些附件）
- 正在处理的作业的状态（例如，哪些类型作业正在处理）
- 已经发生的事件（例如，已经接收和发送的传真）

监控操作和状态

- **控制面板**

控制面板上的指示灯和消息提供一些信息，包括正在处理的作业的状态和 all-in-one 的操作状态。有关详细信息，请参阅[控制面板](#)和[控制面板信息](#)。

- **配置页**

使用配置页可以查看当前的打印机设置，有助于排除打印机问题，验证是否安装了可选附件，例如内存 (DIMM)，纸盘和打印机语言等。配置页还包含最近事件的日志。如果 HP Jetdirect 打印服务器已安装至 all-in-one，则会打印一份附加 HP Jetdirect 配置页；该页显示打印服务器的网络设置。在控制面板上，按 MENU (菜单)，打开 PRINT REPORT (打印报告) 菜单，然后使用 Device config. (设备配置) 选项。有关详细信息，请参阅[配置页](#)。

- **设置菜单图**

菜单图显示控制面板上所有设置菜单的结构和内容，以及所有设置选项的位置和设置。在控制面板上，按 MENU (菜单)，打开 PRINT REPORT (打印报告) 菜单，然后使用 Menu map info (菜单图信息) 选项。

- **内置 Web 服务器 (网络连接)**

打开内置 Web 服务器，单击信息标签，然后单击左侧窗格中的日志。事件，外来传真和 外发传真标签提供有关已发生的不同类型事件的信息。

- **HP 相片和成像软件 (直接连接)**

使用控制面板监控传真事件处理。打开 HP 相片和成像软件，然后使用联机“帮助”获取传真日志信息。

- **HP Web Jetadmin 软件**

打开 HP Web Jetadmin 软件。有关监控操作和状态的信息，请参阅软件文档。

配置页

使用配置页可以查看当前的 all-in-one 设置，有助于排除问题，验证是否安装了可选附件，例如内存 (DIMM)，纸盘和打印机语言等。

注

如果 HP Jetdirect 打印服务器已安装至 all-in-one，则会打印一份附加 HP Jetdirect 配置页；该页显示打印服务器的网络设置。



- 1 **设备信息**：显示一般的 all-in-one 信息，例如固件版本号，型号名称以及安装的内存数量等。
- 2 **打印头信息**：显示打印头状况和打印头是否需要更换。

- 3 **墨盒信息**：显示估计的墨水量（以图形化的计量表显示）。
- 4 **事件日志**：显示最近发生的事件的日志。

监控介质和耗材

可以在多处监控介质用量，墨水供应和打印头状况。

监控介质用量

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**信息**标签，然后单击左侧窗格中的**用量**。累计介质用量出现在右侧窗格中。
单击**设置**标签，然后再单击左侧窗格中的**作业计帐**。**用户**标签显示已经打印的总页数。

监控墨水使用和供应

- **控制面板**
每个墨盒的计量表描述大致的墨水量。当墨盒的墨水量降到 16% 时，墨水不足的警告会出现在控制面板显示屏上。当墨盒为空时，计量表会闪烁并且在控制面板显示屏上出现一条消息。如果相应的墨盒缺失或发生故障，则针对计量表会出现符号？。
- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**信息**标签，然后单击左侧窗格中的**墨水供应**。墨水量信息出现在**状态**标签中。单击**剩余页数**标签可以查看用剩余墨水打印全色文档，商用彩色文档或黑白文字文档的估计页数。
单击**信息**标签，然后单击左侧窗格中的**用量**来查看累计墨水用量。
单击**设置**标签，然后再单击左侧窗格中的**作业计帐**。**用户**标签显示墨水总用量和各用户的墨水用量。
- **工具箱（直接连接）**
打开“工具箱”。墨水量信息出现在**打印机状态**标签上。单击**墨盒信息**获得墨盒更换信息和有效期。
- **myPrintMileage**
打开“工具箱”，单击**信息**标签，然后单击 **myPrintMileage**。或者，可以打开内置 Web 服务器，然后单击左侧窗格中的 **myPrintMileage**。
- **配置页**
在控制面板上，按 MENU（菜单），打开 PRINT REPORT（打印报告）菜单，然后使用 Device config.（设备配置）选项。配置页显示估计的墨水量（以图形化的计量表显示）。
- **HP Web Jetadmin 软件**
打开 HP Web Jetadmin 软件。有关监控介质和耗材的信息，请参阅软件文档。

监控打印头状况

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，然后单击左侧窗格中的**墨水供应**。**状态**标签指出各打印头在使用寿命内，接近使用寿命或者已超过使用寿命。
- **配置页**
在控制面板上，按 MENU（菜单），打开 PRINT REPORT（打印报告）菜单，然后使用 Device config.（设备配置）选项。配置页显示打印头状况和打印头是否需要更换。

监控授权用户的用量和重置用量计数器

如果已配置授权用户，则可以监控用量（有关详细信息，请参阅[配置授权用户](#)）。每个授权用户都与一套三个计数器相关联：

- 已打印页数（一张双面打印的纸张计为两页）
- 黑色墨水用量（单位：毫升）
- 彩色墨水总用量（单位：毫升）

可将所有计数器重置为零。如果用户名或 PIN 被修改，相关计数器并不会自动重置。

查看用量信息

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**作业计帐**。**用户**标签提供相关信息，包括每个授权用户的已打印页数和墨水用量。

重置用量计数器

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**作业计帐**。单击**选项**标签，然后重置用量计数器。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADMIN（管理）菜单，然后使用 Reset usage counter（重置用量计数器）选项。

监控作业

可以监控作业的以下内容：

- 每个作业的已打印页数，所用介质类型和墨水用量
- 每个作业的出现的时间，页面计数，持续时间（如果适用），结果（如果适用）和说明

监控作业

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**作业计帐**。**作业**标签列出已处理的作业和各作业的特性（例如已打印页数，所用介质类型和墨水用量等）。
在**信息**标签上，单击左侧窗格中的**日志**、**事件**、**外来传真**和**外发传真**标签提供有关这些类别的作业的信息。
- **工具箱（直接连接）**
打开“工具箱”，单击**信息**标签，然后单击**作业计帐**。**作业**标签列出已处理的作业和各作业的特性（例如已打印页数，所用介质类型和墨水用量等）。
- **myPrintMileage**
打开“工具箱”，单击**信息**标签，然后单击 **myPrintMileage**。或者，可以打开内置 Web 服务器，然后单击左侧窗格中的 **myPrintMileage**。
- **HP Web Jetadmin 软件**
打开 HP Web Jetadmin 软件。有关监控作业的信息，请参阅软件文档。

管理 all-in-one

本节包含以下主题的相关信息。

- [更改管理员 PIN](#)
- [配置授权用户](#)
- [配置作业计帐选项](#)
- [管理安全性](#)
- [设置警告和通知](#)
- [重设 HP Jetdirect 打印服务器](#)
- [升级 all-in-one 的固件](#)

更改管理员 PIN

需要使用管理员 PIN 才能打开配置在控制面板上的管理选项（例如授权用户，使用彩色复印和彩色传真的功能等）的“管理”菜单。有关详细信息，请参阅 [“管理”菜单](#)。

可以同步化管理员 PIN 与在内置 Web 服务器中打开 [设置标签](#) 和 [网络标签](#) 时所需要的密码。如果进行了同步化，则 PIN 和密码必须为相同的 4 位数。

更改或清除管理员 PIN

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击 [设置标签](#)，然后单击左侧窗格中的 [安全性](#)。
- **控制面板**
打开 ADMIN（管理）菜单，然后使用 Set admin PIN（设置管理员 PIN）选项。

同步化管理员 PIN 与内置 Web 服务器密码

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击 [设置标签](#)，然后单击左侧窗格中的 [安全性](#)。选择选项以同步化 PIN 与 Web 服务器密码，然后标识 PIN 和密码。

配置授权用户

可以配置 all-in-one，以便只有授权用户可以从控制面板使用 all-in-one。然后所有要求按控制面板按钮的行为都被锁定。

需要使用管理员 PIN 才能配置用户。有关详细信息，请参阅 [更改管理员 PIN](#)。

任何用户都可以从计算机启动作业（也就是说，配置授权后，只有从控制面板启动的作业需要授权）。

最多可定义 20 个授权用户。可以为每个用户分配一个 4 位数的个人识别号 (PIN)。

每个授权用户都与一套三个计数器相关联：已打印页数，黑色墨水用量和彩色墨水总用量。有关详细信息，请参阅 [监控授权用户的用量和重置用量计数器](#)。

添加，更改和删除用户

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签，左侧窗格中的**安全性**，**用户 PIN** 标签。
- **控制面板**
打开 ADMIN（管理）菜单，然后使用 Configure users（配置用户）选项。

配置作业计帐选项

关于配置作业计帐选项后可以累计的信息，请参阅[监控作业](#)。此选项可以跟踪个别用量，对客户账单编制特别有用。

可以执行以下配置：

- 打开或关闭此功能
- 设置存储信息的网路文件夹
- 设置登录名和密码（仅限从内置 Web 服务器配置此选项时）

配置作业计帐选项

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签，左侧窗格中的**作业计帐**，**远程存储器**标签。
- **工具箱（直接连接）**
打开“工具箱”，依次单击**信息**标签，**作业计帐**，**跟踪**标签。

管理安全性

通过使用以下方式可以实现安全性：

- 使用管理员 PIN 控制管理员功能。有关详细信息，请参阅[更改管理员 PIN](#)。
- 配置授权用户，阻止未授权用户从控制面板使用 all-in-one。有关详细信息，请参阅[配置授权用户](#)。
- 设置网络操作的密码（例如为 LDAP 和 SMTP）。
- 设置电子邮件的密送。此功能可以有助于防止对 all-in-one 的假冒和误用（例如非公司目的）。有关详细信息，请参阅[配置自动密送 \(BCC\)](#)。
- 防止更改电子邮件“发件人”字段中的文字，有助于防止假冒。有关详细信息，请参阅[配置电子邮件格式默认值（网络连接）](#)。

注

以下是通过内置 Web 服务器配置网络密码时需要注意的几点：

不支持安全套接字层 (SSL) (https) 加密。

密码以 Base64 格式进行编码，并且不加密。

管理安全性

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**安全性**。使用 **Web 服务器** 和**控制面板** 标签设置网络密码以及同步化此密码与管理员 PIN。
- **HP Web Jetadmin 软件**
打开 HP Web Jetadmin 软件。有关安全性的信息，请参阅软件文档。

设置警告和通知

可以设置以下类型的警告和通知：

- 有关耗材和介质通道出现问题的电子邮件通知
- 错误状况的声音警告
- 在控制面板显示屏上错误状况的错误消息
- 通过 myPrintMileage 从 all-in-one 自动将用量信息发送至 HP，精确跟踪用量（此功能称为 AutoSend）。有关详细信息，请参阅 [myPrintMileage](#)。

设置警告和通知

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**警告**。使用**通知**标签配置有关耗材和介质通道问题的电子邮件警告。使用 **AutoSend** 标签打开 AutoSend 功能。
- **工具箱（直接连接）**
打开“工具箱”。在打印机状态标签上单击首选项。使用对话框设置首选项，确定发出警告和通知的时间以及报告哪些错误状况。
- **HP Web Jetadmin 软件**
打开 HP Web Jetadmin 软件。有关警告和通知的信息，请参阅软件文档。

重设 HP Jetdirect 打印服务器

重设 HP Jetdirect 打印服务器会恢复 HP Jetdirect 打印服务器的出厂默认值。

注

恢复 HP Jetdirect 打印服务器的出厂默认值时，会失去先前存储的所有 EIO 设置。

重设 HP Jetdirect 打印服务器

- 1 按 **⏻**（电源）关闭 all-in-one。
- 2 在控制面板上按住 **▼**（向下），**-** 和 **BLACK/COLOR**（黑白 / 彩色）按钮的同时，按 **⏻**（电源）打开 all-in-one。

升级 all-in-one 的固件

惠普公司不时地提供产品的固件升级。这些升级可提供附加或改进的功能。当 all-in-one 的固件升级可用时，在 HP Instant Support 的主页上会出现通知消息。可以从主页打开下载网站，也可以在 <http://www.hp.com/support/officejet9100> 上获得可用升级的信息。

使用以下各节中的方法升级固件。有关详细信息，请参阅与固件升级相关的自述文件。

执行固件升级后无需保留固件升级文件。

注意

开始升级后不得取消固件升级，取消升级过程会损坏多功能打印机的固件。

使用固件下载实用程序 (FDU, firmware download utility) 升级固件

- 1 从 HP 网站下载固件升级文件，并将其存储在计算机的硬盘上。
- 2 浏览至固件升级文件的位置，然后打开文件。

使用 MS-DOS 提示符升级固件（仅限 Windows）

- 1 从 HP 网站下载固件升级文件，并将其存储在计算机的硬盘上。
- 2 打开 MS-DOS 命令窗口。
- 3 在命令提示符下输入 `copy /b path\filename portname`。
 - **path** 为固件升级文件的 *位置*
 - **filename** 为从网站下载的固件升级文件的 *名称*
 - **portname** 为相应的打印机端口（例如，*LPT1*）
- 4 按 ENTER 键。固件升级文件复制至打印机上，替换原有的固件文件。

配置系统选项

本节包含配置以下主题的相关信息。

- [设置语言和国家 / 地区](#)
- [设置“省电”模式时间](#)
- [设置响铃和蜂鸣音量](#)
- [设置自动纸张类型传感器](#)

设置语言和国家 / 地区

通常在首次设置 all-in-one 时设置语言和国家 / 地区，但也可随时更改这些设置。

语言设置控制以下内容：

- 用于控制面板显示屏消息的语言
- 用于已配置语言的键盘功能（已安装键盘时）（有关详细信息，请参阅[键盘](#)）

国家 / 地区设置控制以下内容：

- 克隆功能用作复印功能的工作方式（不同国家 / 地区使用不同的克隆尺寸）（有关详细信息，请参阅[在一个页面上克隆图像的数个副本](#)。）
- 可用的介质尺寸（不同国家 / 地区有不同的标准尺寸）
- 传真设置：
 - 应答响铃次数（有关详细信息，请参阅[“传真设置”菜单](#)）
 - 应答模式（有关详细信息，请参阅[设置应答模式（自动应答）](#)）
 - 应答响铃方式（有关详细信息，请参阅[（需要时）设置应答响铃方式](#)）
 - 音频或脉冲拨号（有关详细信息，请参阅[设置拨号类型](#)）
 - 静音检测（有关详细信息，请参阅[设置对老型号传真机的静音检测](#)）
 - 响铃和蜂鸣音量（有关详细信息，请参阅[设置响铃和蜂鸣音量](#)）
 - 自动传真报告（有关详细信息，请参阅[设置自动打印传真报告](#)）
 - 占线重拨，无应答重拨（有关详细信息，请参阅[设置重拨选项](#)）
 - 自动缩小（有关详细信息，请参阅[自动缩小传入传真](#)）
 - 错误校正模式（有关详细信息，请参阅[设置传真错误校正模式](#)）

注

如果更改了国家 / 地区设置，则其控制的所有设置都会恢复为所选国家 / 地区的默认值。

设置语言

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**国际**。单击**语言**标签，然后设置语言配置。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADMIN（管理）菜单，然后使用 Language（语言）选项。

设置国家 / 地区

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**国际**。单击**国家 / 地区**标签，然后设置国家 / 地区配置。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADMIN（管理）菜单，然后使用 Country/region（国家 / 地区）选项。

设置“省电”模式时间

此步骤设置进入省电模式之前 all-in-one 的闲置时间（例如，15 分钟，1 小时或 4 小时）。“省电”模式将 all-in-one 在闲置时消耗的电量降至最低，减少电子元件的磨损。当 all-in-one 进入“省电”模式时，背光灯熄灭，在控制面板显示屏上出现以下消息：Power Save On（省电模式打开）。与 all-in-one 的任何交互操作都会使 all-in-one 从“省电”模式中恢复（例如，按某个按钮，打开纸盘或收到新数据）。

设置“省电”模式时间

- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 MAINTENANCE（维护）菜单，然后使用 Setpowersave mode time（设置省电模式时间）选项。

设置响铃和蜂鸣音量

可以控制以下声音的音量：

- 按控制面板按钮发出的蜂鸣声
- 在 ADF 中检测到原稿时发出的蜂鸣声
- 外发传真的电话线路声音
- 外来传真的响铃音量

设置响铃和蜂鸣音量

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签。依次单击左侧窗格中的**维护**，**设备设置**标签，使用**响铃 / 蜂鸣音量**选项。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 MAINTENANCE（维护）菜单，然后使用 Ring and beep volume（响铃 / 蜂鸣音量）选项。

设置自动纸张类型传感器

可以设置 all-in-one，使其选择适合于装入的介质的打印设置。打开此功能后，all-in-one 会检测介质类型（例如普通纸或投影胶片），并自动选择最适合于作业的介质类型和打印质量。

设置自动纸张类型传感器

- **控制面板**
按 MENU（菜单），然后打开 PRINTER（打印机）菜单。选择 Configure tray（配置纸盘）
选项打开 TRAY（纸盘一）子菜单，然后使用 Automatic media type sense（自动介质类型传感器）选项。

配置网络选项

本节包含以下主题的相关信息。

- [配置 I/O 超时](#)
- [配置网络参数](#)

配置 I/O 超时

可以设置 all-in-one 等待打印作业剩余数据的时间。如果超过时间，all-in-one 就会开始打印作业。

配置 I/O 超时

- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 NETWK & I/O（网络和 I/O）菜单，然后使用 I/O timeout（I/O 超时）选项。

配置网络参数

如果 all-in-one 连接至含有 HP Jetdirect 打印服务器的网络，则可以为 all-in-one 配置以下协议。有关这些选项的详细信息，请参阅 Starter CD 1 上的 *HP Jetdirect 管理员指南*。检查当前设置的配置页（参阅[配置页](#)）。

- DLC/LLC
- IPX/SPX
- TCP/IP
- AppleTalk

根据出厂默认值，所有支持的网络协议都会被打开。关闭不用的协议有以下好处：

- 减少 all-in-one 产生的网络传输量。
- 防止未授权用户向 all-in-one 发送打印作业。
- 在配置页上只提供相关信息。
- 允许控制面板显示协议特有的错误和警告消息。

注 如果 Windows 98, Windows NT, Windows ME, Windows 2000, 或 Windows XP 用户要使用 all-in-one, 请勿关闭 IPX/SPX 协议。

请注意以下为任何涉及将文件移至网络文件夹的行为的支持:

- 一般情况下, all-in-one 不支持 Kerberos, NTLM v2 和 “活动目录”。
- all-in-one 不支持纯文本验证方案。
- all-in-one 不支持服务器安排 (分布式文件系统或 DFS)。

配置网络参数

- **内置 Web 服务器 (网络连接)**
打开内置 Web 服务器, 然后单击**网络**标签。
- **控制面板**
按 MENU (菜单), 打开 NETWORK & I/O (网络和 I/O) 菜单, 然后使用 Enhanced I/O (增强型 I/O) 选项。请注意这些项目适用于根据已安装的特殊打印服务器而定的配置。
- **HP Web Jetadmin**
打开 HP Web Jetadmin 软件。有关配置网络参数的信息, 请参阅软件文档。

配置打印选项

本节包含以下主题的相关信息。

- [设置打印默认值](#)

设置打印默认值

可以在内置 Web 服务器中为打印作业设置以下默认值:

- 待用纸盘以及每个纸盘的纸张尺寸和纸张类型
- 自动传感介质类型 (打开或关闭)
- 打印速度

可以从控制面板中为打印作业设置以下默认值:

- 要打印的份数
- 纸张尺寸, 纸张类型, 纸张质量和忽略纸张尺寸
- 双面打印 (打开或关闭)
- 待用纸盘以及每个纸盘的纸张类型和纸张尺寸
- 自动传感介质类型 (打开或关闭)
- PCL 字体特性
- 打印 PostScript 错误 (打开或关闭)
- 自动打印 (打开或关闭)
- 个性化语言

注 软件程序中的设置 (例如介质尺寸) 总是优先于打印机驱动程序或控制面板中的设置。

打印机驱动程序中的设置总是优先于控制面板中的设置。

设置打印默认值

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**纸张处理**。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），然后使用 PRINTER（打印机）菜单上的选项。

配置复印选项

本节包含以下主题的有关信息。

- [允许和限制彩色复印](#)

允许和限制彩色复印

可以允许或限制使用彩色复印的功能。限制彩色复印可节约彩色墨盒中的墨水。

允许和限制彩色复印

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**颜色应用**。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADMIN（管理）菜单，然后使用 Color copying（彩色复印）选项。

配置扫描选项

本节包含以下主题的相关信息。

- [配置用于扫描的网络设置](#)
- [自定义 HP 相片和成像软件中的扫描功能（直接连接）](#)

配置用于扫描的网络设置

使用将扫描件发送至网络文件夹的功能时，需要满足以下条件：

- 已安装 HP Jetdirect 打印服务器，并且已配置 TCP/IP（有关详细信息，请参阅[安装 HP Jetdirect 打印服务器](#)）
- 已配置“Windows Internet 命名服务器 (WINS, Windows Internet Naming Service)”的服务器地址和子网掩码（如果已配置 HP Jetdirect 打印服务器使其能够使用 DHCP，则 DHCP 服务器可能会自动提供上述配置）
- 已配置“域名系统 (DNS, Domain Naming System)”服务器
- 用于输入网络路径名和登录信息地 all-in-one 键盘（请参阅[订购 HP 附件和耗材](#)）。

如果未配置 WINS 服务器，则 all-in-one 只能连接至同一子网上的计算机。但是，如果子网外的计算机拥有已知 IP 地址，则可以使用 IP 地址代替该计算机名称。

配置 WINS 服务器，子网掩码和 DNS 服务器

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签和左侧窗格中的**数字发送**，然后在 **SMTP 服务器**标签上输入信息。

自定义 HP 相片和成像软件中的扫描功能（直接连接）

要使用 HP 相片和成像软件中的扫描功能，首先必须自定义扫描选项。打开 HP 相片和成像软件，使用联机“帮助”获得有关选择要用于 OCR 和其它扫描选项的文字处理程序的详细信息。

配置相片（存储卡）选项

本节包含以下主题的有关信息。

- **允许和限制相片（存储卡）功能**

允许和限制相片（存储卡）功能

可以配置 all-in-one，使得用户无法使用 PHOTO（相片）模式。

在安装了 all-in-one 软件并且将 all-in-one 直接连接至计算机之后，存储卡阅读器显示为驱动器。在 Windows 计算机上，如果从控制面板或内置 Web 服务器限制相片功能，则存储卡阅读器将继续显示为驱动器。要删除作为驱动器的存储卡阅读器，必须使用“设备管理器”再对其进行限制。

注

对于 Windows 计算机，为了使相片功能正常运行，需要进行**典型**安装。有关详细信息，请参阅 [Windows 计算机的软件组件](#)。

允许或限制相片功能

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击**存储卡**。关闭 all-in-one，然后再次将其打开。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADMIN（管理）菜单，然后使用 Photo mode（相片模式）选项。关闭 all-in-one，然后再次将其打开。

从驱动器列表删除存储卡阅读器（Windows 计算机直接连接）

- 1 在计算机上，打开“设备管理器”。（方式和位置根据操作系统而定。）
- 2 打开磁盘驱动器的文件夹。
- 3 右键单击存储卡阅读器的驱动器（标有 **all-in-one 存储设备**，**打印机卡阅读器**或类似设备）。
- 4 单击**禁用或启用**。
- 5 单击**是**确认操作。

配置电子邮件选项（网络连接）

使用通过网络连接来扫描原稿并附加至电子邮件信息的功能时，需要满足以下条件：

- 已安装 HP Jetdirect 打印服务器，并且已配置 TCP/IP（有关详细信息，请参阅[安装 HP Jetdirect 打印服务器](#)）
- 网络上提供 SMTP 服务器并且已配置
- 要使用公司电子邮件通讯录，需要在网络上提供 LDAP 服务器并进行配置

注

用于输入电子邮件和其它信息地 all-in-one 键盘（请参阅[订购 HP 附件和耗材](#)）。

本节包含以下主题的相关信息。

- [配置电子邮件格式默认值（网络连接）](#)
- [配置自动密送 \(BCC\)](#)
- [配置 SMTP](#)
- [配置 LDAP](#)

配置电子邮件格式默认值（网络连接）

可以配置以下从 all-in-one 发送的电子邮件的默认值：

- 最大附件大小
- “发件人”行的默认文字
- 用户是否可以更改“发件人”行
- “主题”行的默认文字
- 默认文件格式（PDF 或 TIFF）
- 默认文档类型

配置了附件大小后，大于配置大小的附件会被分割并作为多个电子邮件发送。

信息体是固定的，包含以下信息：

- 如何生成电子邮件的说明
- all-in-one IP 地址的链接
- 随附文件的属性（名称，扫描日期和时间以及扫描设置）
- 电子邮件作业编号（与所有成为多部分传送各部分的电子邮件相同）
- 下载 Adobe® Acrobat® Reader 的链接（如果使用了 PDF 文件格式）

配置电子邮件格式默认值

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击设置标签，**数字发送**以及 **SMTP 服务器**标签。

配置自动密送 (BCC)

使用此步骤配置 all-in-one，将自动密送的电子邮件发送至所选的电子邮件地址。

配置自动密送

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签，左侧窗格中的**数字发送**以及 **SMTP 服务器** 标签。输入接收密送邮件的电子邮件地址。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 E-MAIL SETUP（电子邮件设置）菜单，然后使用 Auto BCC（自动 BCC）选项。

配置 SMTP

使用此步骤配置 SMTP 服务器名称和端口号，验证登录帐户名称和密码以及电子邮件附件大小。

关于安全性注意以下几点：

- all-in-one 不支持安全（加密）SMTP 会话。
- all-in-one 仅支持纯文本和登录验证方案。

配置 SMTP

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签和左侧窗格中的**数字发送**，然后在 **SMTP 服务器** 标签上输入必要信息。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 E-MAIL SETUP（电子邮件设置）菜单，然后使用 Configure SMTP（配置 SMTP）选项。

配置 LDAP

“轻量级目录地址协议 (LDAP, Lightweight Directory Address Protocol)” 功能可让您在公司通讯录可用时，使用通讯录从 all-in-one 发送电子邮件。最多可以配置 99 个电子邮件地址。

关于安全性注意以下几点：

- all-in-one 不支持安全（加密）LDAP 会话。
- all-in-one 仅支持纯文本验证方案。
- all-in-one 不支持服务器安排（分布式文件系统或 DFS）。

配置 LDAP

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签，左侧窗格中的**数字发送**以及 **LDAP 服务器** 标签。

配置传真选项

在完成随 all-in-one 一并提供的入门指南中的步骤之后，使用本节的以下步骤更改初始设置或配置传真的其它选项。

本节包含以下主题的相关信息。

- 设置自动打印传真报告
- 允许和限制彩色传真
- 设置对老型号传真机的静音检测
- 设置拨号类型
- 设置重拨选项

设置自动打印传真报告

可以设置 all-in-one 使其自动打印最后收发的传真的报告。传真报告包括以下信息：

- 传送日期和时间
- 类型（接收或发送）
- 传真号码
- 持续时间
- 页数
- 传送结果（状态）

设置自动打印传真报告

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签，左侧窗格中的**传真**以及**高级**。选择该选项设置自动报告。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADV FACX SETUP（高级传真设置）菜单，然后使用 Auto reports（自动报告）选项。

允许和限制彩色传真

可以允许和限制使用彩色传真的功能。限制彩色传真可节约彩色墨盒中的墨水。

允许和限制彩色传真

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，单击**设置**标签，然后单击左侧窗格中的**颜色应用**。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADMIN（管理）菜单，然后使用 Color faxing（彩色传真）选项。

设置传真错误校正模式

通常，all-in-one 在收发传真时监控电话线路上的信号。如果传送期间 all-in-one 检测到错误信号并且已打开错误校正设置，all-in-one 可以请求重新发送部分传真。

仅当发送或接收传真遇到故障并且希望接受传送中的错误时，才关闭错误校正。在尝试将传真发送至其它国家 / 地区或接收来自其它国家 / 地区的传真，或使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能会有用。

设置传真错误校正模式

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签，左侧窗格中的**传真**以及**高级**标签。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADV FAX SETUP（高级传真设置）菜单，然后使用 Error correction（错误校正模式）选项。

设置对老型号传真机的静音检测

此设置控制是否可以从（传真传送期间不发出传真信号的）老型号传真机接收传真。本指南出版时，这些静音型号传真机代表当时很少使用的传真机。

仅当定期接收来自使用老型号传真机的人员的传真时，才打开静音检测选项。

设置静音检测

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签，左侧窗格中的**传真**以及**高级**标签。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADV FAX SETUP（高级传真设置）菜单，然后使用 Silent detect（静音检测）选项。

设置拨号类型

使用此步骤将 all-in-one 设置成音频拨号或脉冲拨号模式。出厂默认设置为 Tone（音频）。除非知道电话线路不能使用音频拨号，否则请勿更改该设置。

注

在所有国家 / 地区中脉冲拨号选项都不可用。

设置拨号类型

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签，左侧窗格中的**传真**以及**基本**标签。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 FAX SETUP（传真设置）菜单，然后使用 Dial type（拨号类型）选项。

设置重拨选项

如果因为接收传真机无应答或占线而使 all-in-one 无法发送传真，则 all-in-one 会根据占线重拨和无应答重拨的设置来尝试重拨。使用以下步骤打开或关闭选项。

- **占线重拨**
如果打开此选项，则 all-in-one 在接收到占线信号时自动重拨。此选项的出厂默认设置为 ON（打开）。
- **无应答重拨**
如果打开此选项，则 all-in-one 在接收传真机无应答时自动重拨。此选项的出厂默认设置为 OFF（关闭）。

设置重拨选项

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击**设置**标签，左侧窗格中的**传真**以及**高级**标签。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADV FAX SETUP（高级传真设置）菜单，然后使用 No-answer redial（无应答重拨）选项。

设置 all-in-one 的传真

本节包含以下主题的相关信息。这些步骤通常只需执行一次。

- [将 all-in-one 连接至电话线路](#)
- [连接其它电话设备](#)
- [配置时间，日期和传真标头](#)
- [设置应答模式（自动应答）](#)
- [（需要时）设置应答响铃方式](#)

将 all-in-one 连接至电话线路

要使用 all-in-one 的传真功能，请先将 all-in-one 连接至电话线路。即使电话线路存在两个电话号码并且使用响铃方式服务（例如特色铃声），也要使用以下步骤将 all-in-one 连接至控制一条电话线路的单个电话插孔。

如果要将其它电话设备（例如调制解调器或附加电话）连接至电话线路，请参阅[连接其它电话设备](#)。

注意

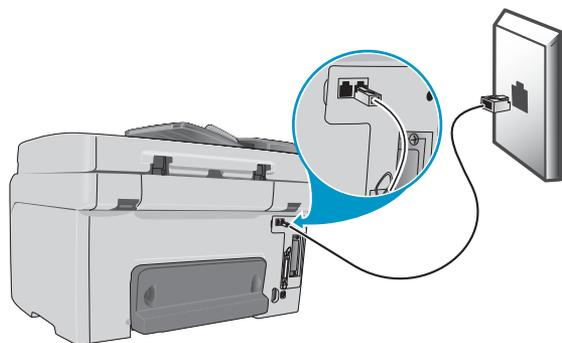
all-in-one 的传真功能（模拟）与“数字用户线路 (DSL, digital subscriber line)”不兼容。如果将 all-in-one 直接连接至 DSL 线路，会造成设备损坏。但是，如果从 DSL 服务提供商处获得适当的过滤器，即可使用 DSL。此过滤器可删除会妨碍 all-in-one 正确使用电话线路进行通讯的数字信号。将 DSL 过滤器线路插入电话插孔。然后，使用随 all-in-one 一并提供的电话线路，一端连接 DSL 过滤器的开放式端口而另一端连接 all-in-one 上的 （输入）端口。

将 all-in-one 连接至电话线路

注意

为了使多 all-in-one 正常运行，必须使用随 all-in-one 一并提供的电话线。为了降低火灾风险，电话卡应满足仅使用 26 号 AWG 或更大通讯缆线的需求。

- 1 如果电话线已插入电话插孔，请将其拔出并放置一旁。
- 2 在 all-in-one 的后面，将随 all-in-one 一并提供的电话线的一端插入 （输入）端口。
- 3 将电话线的另一端插入墙上的电话插孔。



连接其它电话设备

可以连接的电话设备

根据电话线路的设置，可以将以下任何一个附加电话设备随同 all-in-one 一起连接至电话线路。

注

为获得最佳性能，HP 建议仅将一个附加电话设备连接至 all-in-one。

- **调制解调器**

如果要传真线路用于电子邮件或访问 Internet，可以将计算机（外置或内置）调制解调器连接至该传真线路。但是，出于这些目的使用该线路时，不能收发传真。

all-in-one 不能代替计算机的调制解调器。它不能充当用于发送和接收电子邮件，连接 Internet 或与其它计算机通讯等的数据调制解调器。

- **附加电话**

如果要在传真线路上进行呼出呼叫，可以将附加电话连接至传真线路。

- **应答机**

- **呼叫器 ID 盒**

如果要使用呼叫器 ID 盒，请将其放置在电话插孔和 all-in-one 之间。将呼叫器 ID 盒线路插入电话插孔。然后，使用随 all-in-one 一并提供的电话线路，将呼叫器 ID 盒连接至 all-in-one 上的 （输入）端口。

不应将以下设备连接至 all-in-one:

- **计算机语音邮件**

如果使用计算机语音邮件，必须将（外置或内置）调制解调器连接至专用语音线路。然后，使用专用语音线路连接至 Internet 并且接收语音邮件。

将附加电话设备连接至 all-in-one

- 1 拔出要连接的设备的电源线。
- 2 确保 all-in-one 的  (输入) 端口已连接至电话插孔。有关详细信息, 请参阅[将 all-in-one 连接至电话线路](#)。
- 3 在 all-in-one 的后面, 从  (电话) 端口取出塑料插入物。
- 4 将电话线的一端连接至  (电话) 端口。

注意!

要降低火灾风险, 请仅使用 26 号 AWG 或更大通讯缆线。

- 5 将电话线的另一端插入电话设备的“线路”端口。

注

一些调制解调器具有可连接专用语音线路的第二个“线路”端口。如果连接的是具有两个“线路”端口的调制解调器, 请参阅调制解调器文档确保连接正确的“线路”端口。

- 6 将电话设备插入其电源。

配置时间, 日期和传真标头

必须配置时间, 日期和传真标头才能使用 all-in-one 的传真功能。传送传真时, 当前日期和时间会随传真标头一起打印。日期和时间格式根据语言和国家 / 地区设置而定。

在美国和许多其它国家 / 地区, 设置时间, 日期和其它传真标头信息是法定要求。

有关使用键区的信息, 请参阅[在控制面板键区键入数字和文本](#)。

注

传真号码所允许的最大字符数为 50, 传真名称所允许的最大字符数为 40。

设置或更改时间, 日期和传真标头

- **内置 Web 服务器 (网络连接)**

要配置传真标头, 请打开内置 Web 服务器, 依次单击**设置**标签, 左侧窗格中的**传真**以及**基本**标签。

要设置日期和时间, 请打开内置 Web 服务器, 单击**设置**标签, 然后单击左侧窗格中的**时间服务**。
- **控制面板**

对于日期和时间, 按 MENU (菜单), 打开 MAINTENANCE (维护) 菜单, 然后使用 Set date & time (设置日期和时间) 选项。对于传真标头, 按 MENU (菜单), 打开 FAX SETUP (传真设置) 菜单, 然后使用 Fax header (传真标头) 选项。
- **传真设置向导 (Windows 直接连接)**

为 Windows 直接连接而安装的所有-in-one 软件包括用于配置传真标头 (以及其它方面传真设置) 的“传真设置向导”。要启动“传真设置向导”, 请打开 HP Director, 然后依次单击**设置**, **传真设置设定**以及**传真设置向导**。
- **设置辅助 (Mac OS X 10.1.x 和 10.2.x 直接连接)**

为 Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x) 直接连接而安装的所有-in-one 软件包含一个“设置辅助”, 可以配置日期, 时间和传真标头。在 Dock 下的 HP Director 中, 依次单击**设置**, **传真发送设定**以及下拉列表中的**常规**。
- **设置辅助 (Mac OS 9.2.x 直接连接)**

为 Mac OS 9.2.x 直接连接而安装的所有-in-one 软件包括配置传真标头的“设置辅助”。在桌面上的 HP Director 中, 依次单击**设置**, **传真发送设定**以及下拉列表中的**常规**。

设置应答模式（自动应答）

根据情况，可以将 all-in-one 的应答模式设置成自动或手动。

- **自动应答模式（打开自动应答）**
这是默认值。all-in-one 在指定的铃声次数后或识别出特殊传真音频后应答拨入的呼叫。
- **手动应答模式（关闭自动应答）**
all-in-one 从不应答呼叫。必须亲自启动接收处理过程。

将应答模式设置成手动或自动

- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 FAX SETUP（传真设置）菜单，然后使用 Autoanswer（自动应答）选项。

（需要时）设置应答响铃方式

响铃方式或特色响铃服务由一些当地电话公司提供，允许您在单条线路上拥有多个电话号码。每个电话号码皆拥有唯一响铃方式，这样可以让您应答语音呼叫并且让 all-in-one 应答传真呼叫。

如果向电话公司预订响铃方式服务，必须设置 all-in-one 使其应答正确的响铃方式。

注

如果没有响铃方式服务并且没有将响铃方式设置更改为 All rings（全响），all-in-one 可能无法接收传真。

all-in-one 提供以下响铃方式：

- 全响
- 单响
- 双响
- 三响
- 双响和三响

设置应答响铃方式

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器，依次单击“设置”标签，左侧窗格中的“传真”以及“高级”标签。
- **控制面板**
按 MENU（菜单），打开 ADV FAX SETUP（高级传真设置）菜单，然后使用 Ans. ring Pattern（应答响铃方式）选项。要确定应答响铃方式是否工作，应请求熟人给您发送传真。务必提供正确的传真号码。

安装 all-in-one 软件并配置 all-in-one 以适应运行环境

本节包含以下主题的相关信息。

- [支持的连接类型](#)
- [all-in-one 功能需要使用的设置](#)
- [all-in-one 软件组件](#)
- [安装用于 Windows 计算机的软件](#)
- [安装用于 Macintosh 计算机的软件](#)
- [使用自定义实用程序](#)

支持的连接类型

all-in-one 既支持网络连接，也支持直接连接至 Windows 计算机和 Macintosh 计算机。

网络连接

如果 all-in-one 上安装了 HP Jetdirect 打印服务器，则可以直接连接至网络，在网络环境中共享 all-in-one。此类型连接提供以下优点：

- 与非网络连接相比，性能更高
- 与网络上其它计算机共享 all-in-one 的功能
- 从 LDAP 服务器使用公司通讯录的功能
- 通过网络上的计算机使用内置 Web 服务器以配置和管理 all-in-one 的功能

有关详细信息，请参阅以下主题。

- [安装 HP Jetdirect 打印服务器](#)
- [内置 Web 服务器 \(EWS\) \(网络连接\)](#)

HP Officejet 9120 all-in-one 和 HP Officejet 9130 all-in-one 随机器安装了 HP Jetdirect 打印服务器。可以订购用于 HP Officejet 9110 系列 all-in-one 的打印服务器。有关详细信息，请参阅 [订购 HP 附件和耗材](#)。

直接连接

可以用 USB 或并行电缆将 all-in-one 直接连接至计算机。

直接连接 all-in-one 时，仍然可以与其它计算机共享 all-in-one:

- **Windows 计算机**

如果使用并行电缆或 USB 电缆将 all-in-one 连接至计算机，则可使用一种称为本地共享联网的简单联网方式。使用此方法可与其它 Windows 计算机共享 all-in-one。有关详细信息，请参阅[直接连接](#)。

- **Macintosh 计算机**

如果用 USB 电缆将 all-in-one 连接至 Macintosh 计算机，则也可使用本地共享联网。使用此方法可与其它 Macintosh 计算机共享 all-in-one。有关详细信息，请参阅[在对等网络上共享 all-in-one](#)。

all-in-one 功能需要使用的设置

对于每种类型的连接，下表说明如何能够设置 all-in-one 以执行不同功能。此表假定已完成了以下任务：

- 已拆开 all-in-one 的包装。
- 已安装附件。
- 已接通电源。
- 已设置控制面板语言（需要时）。
- 已安装墨盒和打印头。
- 纸盘已装有介质。

为了使用此功能...

... 必须完成这些设置步骤。

	网络连接 (通过网络连接或其它计算机连接至网络)	直接连接 (用 USB 或并行电缆直接连接至计算机)	没有连接 (没有通过网络连接或直接连接与计算机相连)
复印	无需更多步骤。	无需更多步骤。	无需更多步骤。
打印	<ol style="list-style-type: none"> 1 将 all-in-one 连接至网络。 2 安装用于网络连接的软件。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 安装用于 (包括将 all-in-one 连接至计算机在内的) 直接连接的 all-in-one 软件。 	不适用。
传真	<ol style="list-style-type: none"> 1 将 all-in-one 连接至电话线路。 2 连接附加电话设备 (可选件)。有关详细信息, 请参阅 连接其它电话设备。 3 配置传真设置 (传真标头, 应答模式和响铃方式)。 <p>注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 发传真不需要网络。传真直接从 all-in-one 进入电话线路。 • 发传真不需要用于直接连接的 all-in-one 软件。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 将 all-in-one 连接至电话线路。 2 连接附加电话设备 (可选件)。有关详细信息, 请参阅 连接其它电话设备。 3 安装用于 (包括将 all-in-one 连接至计算机在内的) 直接连接的软件。 4 在安装软件期间通过 “传真设置向导” (Windows) 或 “设置辅助” (Macintosh) 完成配置传真设置的步骤。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 将 all-in-one 连接至电话线路。 2 连接附加电话设备 (可选件)。有关详细信息, 请参阅 连接其它电话设备。 3 配置传真设置 (传真标头, 应答模式和响铃方式)。
将扫描件发送至计算机上的程序	不适用。	<ol style="list-style-type: none"> 1 安装用于 (包括将 all-in-one 连接至计算机在内的) 直接连接的软件。 2 为了执行扫描任务, 在 HP 相片和成像软件中配置扫描功能有关详细信息, 请参阅联机 “帮助”。 	不适用。
将扫描件作为电子邮件附件发送	<ol style="list-style-type: none"> 1 将 all-in-one 连接至网络。 2 必要时, 在内置 Web 服务器中设置或更改 all-in-one 的 IP 地址。 3 在内置 Web 服务器中配置 SMTP 服务器。 4 如果拥有 LDAP 服务器, 请在内置 Web 服务器中配置 LDAP 服务器。 <p>注: 将扫描件作为电子邮件附件发送, 不需要用于直接连接的 all-in-one 软件。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 安装用于 (包括将 all-in-one 连接至计算机在内的) 直接连接的软件。 2 为了执行扫描任务, 在 HP 相片和成像软件中配置扫描功能有关详细信息, 请参阅联机 “帮助”。 	不适用。
将扫描件发送至网络文件夹	<ol style="list-style-type: none"> 1 将 all-in-one 连接至网络。 2 必要时, 在内置 Web 服务器中设置或更改 all-in-one 的 IP 地址。 3 在内置 Web 服务器中配置网络文件夹设置。 <p>注: 将扫描件发送至网络文件夹, 不需要用于直接连接的 all-in-one 软件。</p>	不适用。	不适用。

为了使用此功能...

... 必须完成这些设置步骤。

	网络连接 (通过网络连接或其它计算机连接至网络)	直接连接 (用 USB 或并行电缆直接连接至计算机)	没有连接 (没有通过网络连接或直接连接与计算机相连)
将相片作为电子邮件附件发送	<ol style="list-style-type: none">1 将 all-in-one 连接至网络。2 安装用于网络连接的软件。3 必要时, 在内置 Web 服务器中设置 all-in-one 的 IP 地址。	<ol style="list-style-type: none">1 安装用于 (包括将 all-in-one 连接至计算机在内的) 直接连接的软件。	不适用。
从 TWAIN 兼容程序进行扫描	<ol style="list-style-type: none">1 将 all-in-one 连接至网络。2 安装用于网络连接的软件。	<ol style="list-style-type: none">1 安装用于 (包括将 all-in-one 连接至计算机在内的) 直接连接的软件。	不适用。

all-in-one 软件组件

all-in-one 随附的 Starter CD 上提供 all-in-one 软件。根据以下选项安装组件:

- 连接类型 (网络或直接)
- 操作系统 (Windows 或 Mac OS)
- 对于直接连接的 Windows 计算机, 在安装过程中选择了**典型**安装还是选择了**简易**安装
典型安装完整功能所需的所有组件。**简易**安装部分组件。有关详细信息, 请参阅 [Windows 计算机的软件组件](#) 下的表格。如果计算机系统不满足在**规格**之下列出的最低要求, 需要节省空间, 或注重计算机响应时间 (速度), 则可能会选择**简易**。

注

要确保顺利安装, 请务必从本机光驱安装 all-in-one 软件。

本节包含以下主题的相关信息。

- [Windows 计算机的软件组件](#)
- [Macintosh 计算机的软件组件](#)
- [可选软件](#)
- [其它资源](#)

Windows 计算机的软件组件

下表列出安装于 Windows 计算机的软件组件。

组件	说明	网络连接	直接连接	
			典型	简易
打印机驱动程序	打印机驱动程序提供对 all-in-one 打印功能的访问，并给计算机提供在打印时与 all-in-one 通讯的功能。 有关 all-in-one 支持的打印机驱动程序的列表，请参阅 Windows 计算机的打印机驱动程序 。	✓	✓	✓
打印转传真驱动程序	打印转传真驱动程序给计算机提供将数字文档作为传真发送的功能。		✓	
TWAIN 扫描驱动程序	TWAIN 扫描驱动程序给计算机提供检索来自设备的扫描结果的功能。	✓	✓	✓
HP 相片和成像软件	此软件提供用于 HP 设备（例如 all-in-one，相片打印机和数码相机）的公用接口。此软件为这些设备提供协同工作的能力，并且可用于扫描原稿，通过电子邮件或传真发送图像以及查看，编辑和打印图像。此软件包括联机“帮助”。		✓	
大量存储装置规格 (MSDC, Mass Storage Device Class)	此软件给计算机提供读写存储卡的功能。		✓	✓
工具箱	“工具箱”提供有关 all-in-one 的状态和维护信息。有关详细信息，请参阅 工具箱（直接连接） 。	✓	✓	✓
屏幕字体	屏幕字体（也称为“打印机相符字体”）是计算机使用的字体，与打印机中的字体相符。也包括 PS 屏幕字体。	✓	✓	✓

Windows 计算机的打印机驱动程序

打印机驱动程序提供对 all-in-one 打印功能的访问，并允许计算机与 all-in-one 进行通讯。all-in-one 包含下表列出的打印机驱动程序。

各打印机驱动程序和系统的功能各不相同。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序的联机“帮助”。如果在 Windows 98 或 Windows Me 上使用的是仿真 PostScript 打印机驱动程序，请参阅 [使用 PostScript 模拟进行打印](#)。

操作系统	PCL 5c, PCL 6 和 PostScript (PS) 3 级仿真
Windows 98, Windows Me	✓
Windows NT 4.0	✓ (可在 Starter CD 2 上获得)
Windows 2000	✓
Windows XP 32 位	✓
Windows XP 64 位	✓ (仅能在 http://www.hp.com/support/officejet9100 上获得)
Windows Server 2003	✓

Macintosh 计算机的软件组件

下表列出安装于 Macintosh 计算机的软件组件。

组件	说明	网络连接	直接连接
PostScript 打印机说明文件 (PPD, Printer Description file) 和 打印对话扩展 (PDE, Printing Dialog Extension)	结合 Apple LaserWriter 8 打印机驱动程序, PPD 提供对 all-in-one 功能的访问, 并给计算机提供与 all-in-one 进行通讯的功能。PPD 适用于 Mac OS 9, Mac OS 10.1.x 和 Jaguar。 PDE 是代码插件, 可以用来访问打印机功能, 例如份数, 双面打印以及质量设置。PDE 仅适用于 Mac OS X (10.1.x 和更新版本)。 使用随计算机一并提供的 Apple LaserWriter 8 打印机驱动程序 (仅限 Mac OS 9)。有关详细信息, 请参阅 Macintosh 计算机的软件组件 。	✓	✓
打印转传真驱动程序	打印转传真驱动程序给计算机提供将数字文档作为传真发送的功能。		✓
TWAIN 扫描驱动程序	TWAIN 扫描驱动程序给计算机提供检索来自设备的扫描结果的功能。	✓	✓
HP 图像区 (HP Image Zone) 软件	此软件提供用于 HP 设备 (例如 all-in-one, 相片打印机和数码相机) 的公用接口。此软件为这些设备提供了协同工作的能力, 并且可用于扫描原稿, 通过电子邮件或传真发送图像以及查看, 编辑和打印图像。此软件包括联机 “帮助”。		✓
PhotoSave	此软件给计算机提供读取存储卡的功能。		✓
HP LaserJet 实用程序	HP LaserJet 实用程序可以控制一些不能通过其它方式使用的功能。使用 HP LaserJet 实用程序的图解屏幕选择 all-in-one 功能, 并用 all-in-one 完成任务, 例如: <ul style="list-style-type: none"> • 下载文件, 查看字体以及更改众多 all-in-one 设置 • 检查墨盒的墨水量 • 配置并设置 all-in-one, 以便进行 IP 或 AppleTalk 打印 HP LaserJet 实用程序仅适用于 Mac OS 9.2.x 和 Mac OS X Classic。 只有使用 “网络打印实用程序” 安装了打印时, HP LaserJet 实用程序才可用。	✓	

可选软件

Starter CD 包括以下可选软件组件。

- **ReadIris**
为了将光学符号识别用于使用 all-in-one 扫描的文件，需要此软件。
- **Adobe Acrobat Reader**
为了打开 Starter CD 1 上含有的联机用户指南 PDF 文件，需要此软件。
- **自定义实用程序**（仅限 Windows 计算机）
使用此实用程序可以选择安装选项和创建能够从批文件自动启动的自定义安装程序。

其它资源

- 可从 <http://www.hp.com> 下载用于 UNIX® (HP-UX, Sun Solaris) 网络的安装软件。
- 有关以 HP 打印机和 all-in-one 使用 Linux 的信息，请访问 <http://www.linuxprinting.org>。
- 有关在 IBM OS/2 上使用 IBM PostScript 3 仿真打印机驱动程序的信息，请访问 <http://www.software.ibm.com/2bcprod.nsf>。

安装用于 Windows 计算机的软件

本节包含以下主题的相关信息。

- [网络连接](#)
- [直接连接](#)

如果要将 all-in-one 连接至运行 Windows XP 64 位的计算机，请从 <http://www.hp.com/support/officejet9100> 下载打印机驱动程序，然后使用 **打印机或打印机和传真机** 文件夹的 **添加打印机** 将其安装。

Windows NT 4.0 打印机驱动程序仅提供打印功能，可在 Starter CD 2 上获得。使用 Windows 中的 **添加打印机** 功能安装 Windows NT 4.0 打印机驱动程序。

网络连接

在 Windows 服务器上安装软件

使用以下步骤将 all-in-one 软件安装至充当服务器的 Windows 计算机上。

- 1 要使用多 all-in-one 的传真功能，请将 all-in-one 连接至电话线路。有关详细信息，请参阅 [将 all-in-one 连接至电话线路](#)。
- 2 将 all-in-one 连接至网络。
- 3 关闭所有打开的程序。
- 4 将 Starter CD 1 插入光驱。CD 浏览器会自动启动。
如果 CD 浏览器并未自动启动，请单击 **开始**，然后单击 **运行**。浏览至计算机光驱，单击 **Setup.exe**，然后单击 **打开**。在 **运行** 对话框中，单击 **确定**。
- 5 单击 **安装软件**，然后按照屏幕上的说明操作。
- 6 出现连接类型提示时，单击 **通过网络连接选项**，然后单击 **下一步**。
- 7 对于 Windows 服务器：出现提示时，选择共享 all-in-one 的选项，然后选择安装 Windows 客户机的驱动程序。安装程序会安装用于服务器的驱动程序，并将用户（客户机）的客户机驱动程序复制至服务器的某个位置。
- 8 按照屏幕上的说明完成安装。

- 9 在 CD 浏览器的欢迎屏幕上，单击**可选软件**安装所需的任何可选软件。有关详细信息，请参阅**可选软件**。
- 10 出现提示后，请重新启动计算机。
- 11 配置时间，日期，传真标头，应答模式和应答响铃方式等传真设置。有关详细信息，请参阅以下各节。
 - [配置时间，日期和传真标头](#)
 - [设置应答模式（自动应答）](#)
 - [（需要时）设置应答响铃方式](#)
- 12 对于 Windows 服务器：要与 Windows 客户机共享 all-in-one，请按照在 [Windows 客户机上安装打印软件](#) 下的步骤操作。

在 Windows 客户机上安装打印软件

在驱动程序安装至充当服务器的计算机上之后，即可共享打印功能。要使用网络 all-in-one 的单个 Windows 用户必须在其计算机（客户机）上安装该软件。客户机可以用以下方式连接至打印机：

- 在**打印机**文件夹中，双击**添加打印机**图标，然后按照网络安装说明操作。
- 在网络上浏览至 all-in-one，然后将其拖至**打印机**文件夹。
- 添加 all-in-one 并且通过网络上的 INF 文件安装该软件。

在 Starter CD 1 上，INF 文件以下列格式存储于文件夹中：<CD>:\Setup\Drivers\< 驱动程序 >\< 操作系统 >\< 语言 >。

例如，如果 CD 驱动器盘符为 D，则 D:\Setup\Drivers\PCL6\Win2k_XP\English 将包含用于 Windows 2000 和 Windows XP 的英语 PCL6 INF 文件。

使用“添加打印机”安装打印机驱动程序

- 1 从 Windows 桌面，执行以下操作之一：
 - Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 和 Windows 2000:
单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**。
 - Windows XP:
单击**开始**，然后单击**打印机和传真机**。
或者，单击**开始**，单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真机**。
- 2 双击**添加打印机**，然后单击**下一步**。
- 3 执行以下操作之一：
 - Windows 98, Windows Me, Windows 2000 和 Windows XP:
选择**网络打印机**。
 - Windows NT 4.0:
选择**网络打印机服务器**。
- 4 单击**下一步**。
- 5 执行以下操作之一：
 - 键入共享打印机的网络路径或队列名称，然后单击**下一步**。提示选择打印机类型时，单击**从磁盘安装**。
 - 单击**下一步**，然后在**共享打印机**列表中找出打印机。
- 6 单击**下一步**，然后按照屏幕上的说明完成安装。

直接连接

如果计算机具有 USB 端口，而且运行的是 Windows 98, Windows Me, Windows 2000 或 Windows XP，请使用 USB 电缆将 all-in-one 连接至计算机。

如果计算机不符合这些规格，请用并行电缆将 all-in-one 连接至计算机。

注 安装期间，请勿同时将 USB 电缆和并行电缆连接至 all-in-one。

强烈建议在将 all-in-one 连接到计算机之前安装软件。仅当安装程序提示时才连接 USB 或并行电缆。这有助于确保所有软件组件皆正确安装。

大多数情况下，在安装 all-in-one 软件并将打印机连接至计算机之后，可以通过 USB 电缆来安装其它打印机，而无需重新安装 all-in-one 软件。

(强烈建议) 先安装软件，后安装硬件

如果尚未连接 USB 或并行电缆，请按照此安装步骤操作。这是首选方法。

注 如果使用的是 Windows 2000 或 Windows XP，必须具有管理员权限才能安装打印机驱动程序。

- 1 要使用多 all-in-one 的传真功能，请将 all-in-one 连接至电话线路。有关详细信息，请参阅 [将 all-in-one 连接至电话线路](#)。
- 2 关闭所有打开的程序。
- 3 将 Starter CD 1 插入光驱。CD 浏览器会自动启动。
如果 CD 浏览器并未自动启动，请单击**开始**，然后单击**运行**。浏览至计算机光驱，单击 **Setup.exe**，然后单击**打开**。在**运行**对话框中，单击**确定**。
- 4 单击**安装软件**，然后按照屏幕上的说明操作。
- 5 出现连接类型的提示时，按照下述步骤操作：
 - a 单击**直接连接至本计算机**，然后单击**下一步**。
 - b **USB 连接**：单击 **USB 电缆**，然后单击**下一步**。
并行连接：单击**并行电缆**，然后选择 all-in-one 所连接的并行端口（通常为 LPT1）。然后单击**下一步**。
- 6 出现安装类型的提示时，单击**典型安装（推荐）**。（“典型”安装完整功能所需的所有组件。有关详细信息，请参阅 [all-in-one 软件组件](#)。）
- 7 出现连接的提示时，将 USB 电缆或并行电缆连接在计算机和 all-in-one 的端口之间。
“发现新硬件”向导会出现在屏幕上，并在“打印机”文件夹中创建 all-in-one 的图标。按照屏幕上的说明完成安装。
- 8 在 CD 浏览器的欢迎屏幕上，单击**可选软件**安装所需的任何可选软件。有关详细信息，请参阅 [可选软件](#)。
- 9 出现提示后，请重新启动计算机。
- 10 为了使用 HP 相片和成像软件中的扫描功能，请按照 [自定义 HP 相片和成像软件中的扫描功能（直接连接）](#) 下的说明操作。

先安装硬件，后安装软件

如果已将 USB 电缆或并行电缆连接在计算机和 all-in-one 的端口之间，并且计算机屏幕上出现“发现新硬件”向导，请使用这些说明完成安装。

注

如果已将并行或 USB 电缆连接至 all-in-one 并且打开了 all-in-one，则在安装程序运行时请勿关闭打印机或从 all-in-one 中拔出电缆。否则，安装程序不会结束。

- 1 要使用多 all-in-one 的传真功能，请将 all-in-one 连接至电话线路。有关详细信息，请参阅[将 all-in-one 连接至电话线路](#)。
- 2 在提供选项用于选择驱动程序查找方式的屏幕上，选择高级选项然后单击**下一步**。

注

请勿让“发现新硬件”向导执行自动搜索驱动程序。

- 3 选中指定驱动程序位置的复选框，并确保其它复选框未选中。
- 4 将 Starter CD 1 插入光驱。
如果出现 CD 浏览器，请单击两次**退出**以关闭 CD 浏览器。
- 5 浏览并找出 Starter CD 1 上的根目录（例如 D），然后单击**确定**。
- 6 单击**下一步**，然后按屏幕上的说明进行操作。
- 7 单击**完成**关闭“发现新硬件”向导。向导会自动启动安装程序（这可能需要花费一小段时间）。
- 8 为了安装 HP 相片和成像软件，请完成安装过程。
- 9 在 CD 浏览器的欢迎屏幕上，单击**可选软件**安装所需的任何可选软件。有关详细信息，请参阅[可选软件](#)。
- 10 出现提示后，请重新启动计算机。
- 11 为了使用 HP 相片和成像软件中的扫描功能，请按照[自定义 HP 相片和成像软件中的扫描功能（直接连接）](#)下的说明操作。

在本地共享网络上共享 all-in-one 打印功能

在本地共享网络中，all-in-one 直接连接至所选计算机（称为服务器）的 USB 或并行连接器，其它计算机（客户机）可共享该打印机。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。许多用户向 all-in-one 发送打印作业时，连接至 all-in-one 的计算机的速度会变慢。

连接至 all-in-one 的计算机运行 Windows 时，可以在本地共享网络上共享 all-in-one。（不能与其它 Macintosh 计算机共享 all-in-one。）

注

共享直接连接的打印机时，请使用装有最新操作系统的计算机作为服务器。建议使用 Windows 2000 或 Windows XP 作为服务器的操作系统。

- 1 从 Windows 桌面，执行以下操作之一：
 - Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 和 Windows 2000:
单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**。
 - Windows XP:
单击**开始**，然后单击**打印机和传真机**。
或者，单击**开始**，单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真机**。
- 2 右键单击 all-in-one 图标，然后依次单击**属性**，**共享**标签。
- 3 单击共享 all-in-one 的选项，然后给予 all-in-one 一个共享名。
- 4 如果要与使用其它版本 Windows 的客户机共享 all-in-one，可以单击**其它驱动程序**安装其驱动程序，以为它们提供方便。此可选步骤要求 CD 驱动器中含有 Starter CD 1。

安装用于 Macintosh 计算机的软件

用于网络连接的软件安装步骤与用于直接连接的软件安装步骤相似。

本节包含以下主题的相关信息。

- [安装用于网络连接或直接连接的软件](#)
- [使用“网络打印设置实用程序”仅安装打印机驱动程序](#)
- [在对等网络上共享 all-in-one](#)

安装用于网络连接或直接连接的软件

- 1 要使用 all-in-one 的传真功能，请将 all-in-one 连接至电话线路。有关详细信息，请参阅 [将 all-in-one 连接至电话线路](#)。
- 2 网络连接：将 all-in-one 连接至网络。
- 3 将 Starter CD 2 插入光驱。CD 浏览器会自动启动。
如果 CD 浏览器未自动启动，请在桌面上双击 CD 图标，然后双击 **安装程序** 图标。
- 4 单击 **安装软件**，然后按照屏幕上针对连接类型的说明操作。
- 5 直接连接：出现提示后，将 USB 电缆连接在计算机和 all-in-one 的端口之间，然后打开 all-in-one。
- 6 在 CD 浏览器的欢迎屏幕上，单击 **可选软件** 安装所需的任何可选软件。有关详细信息，请参阅 [可选软件](#)。
- 7 网络连接：配置时间，日期，传真标头，应答模式和应答响铃方式等传真设置。有关详细信息，请参阅以下各节。
 - [配置时间，日期和传真标头](#)
 - [设置应答模式（自动应答）](#)
 - [（需要时）设置应答响铃方式](#)

（直接连接的安装过程包括配置传真设置的步骤。）
- 8 为了使用 HP 图像区（HP Image Zone）软件中的扫描功能，请按照 [自定义 HP 相片和成像软件中的扫描功能（直接连接）](#) 下的说明操作。
- 9 使 all-in-one 适用于其它 Macintosh 计算机用户。
 - **网络连接**
要使用网络 all-in-one 的单个 Macintosh 计算机用户必须在其计算机上安装 all-in-one 软件。
 - **直接连接**
与其它 Macintosh 计算机用户共享 all-in-one。有关详细信息，请参阅 [在对等网络上共享 all-in-one](#)。

使用“网络打印设置实用程序”仅安装打印机驱动程序

- 1 将 Starter CD 2 插入光驱。
- 2 如果 CD 浏览器打开，请将其关闭。
- 3 在“网络打印安装程序”文件夹中找出“网络打印设置实用程序”，然后将其选择，执行打开。

在对等网络上共享 all-in-one

共享仅可应用于打印和扫描功能。

对于在 Macintosh 环境中进行共享的基本要求如下：

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通讯，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）
- 共享的 all-in-one 必须连接至 Macintosh 主机的内置 USB 端口。
- 使用共享 all-in-one 的主机和客户机都必须安装打印机共享软件，并且装有助于所安装 all-in-one 的打印机驱动程序或 PPD。（可以运行“安装程序”程序，安装打印机共享软件和关联的“帮助”文件。）
- 客户机应安装相应的 HP 打印机驱动程序。
- 客户机必须是 PowerMac 计算机。
- 要使用共享的 USB PostScript 打印机，客户机必须具有 USB 端口。

有关共享 USB 打印机的详细信息，请参阅 Apple 网站 (<http://www.apple.com>) 上提供的支持信息或计算机上的“Mac 帮助”。

使用以下步骤在装有相同操作系统的 Macintosh 计算机中共享 all-in-one：

- 1 在已连接 all-in-one 的计算机上打开共享的打印机（主机）。
 - Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x)：打开**系统首选项**，依次单击**共享**，**服务**，然后选中**共享打印机**复选框。
 - Mac OS 9.2.x：打开**控制面板**，然后单击**共享 USB 打印机**。
- 2 要从网络上其它 Macintosh 计算机（客户机）进行打印，请预先选择“共享 USB 打印机” (Mac OS 9.2.x) 或“共享” (Mac OS X, 10.1.x 和 10.2.x) 中的打印机。然后，选择共享打印机的邻居并选择该打印机。

主机正在运行 Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x) 时，使用以下步骤与 Mac OS 9.2.x 计算机进行共享。

注

仅能通过 Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x) 中的 Classic 环境，在 Mac OS 9.2.x 和 Mac OS X 之间共享 USB 打印机。

- 1 在 Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x) 主机上，打开**系统首选项**，确保共享打印机已关闭，然后退出**系统首选项**。
- 2 找出 Mac OS 9 系统文件夹，打开**控制面板**，然后打开**共享 USB 打印机**。（如果 Classic 环境还未运行，则现在就会开始运行。）
- 3 单击**开始 / 停止**标签，然后单击**开始**。
- 4 出现“共享 USB 打印机已打开”时，单击**我的打印机**标签。
- 5 选中希望共享的设备旁的复选框。
- 6 关闭控制面板。

使用自定义实用程序

可以使用自定义实用程序选择安装选项和创建能够从批文件自动启动的自定义安装程序。可以在 Starter CD 1 上找到“自定义实用程序”。有关详细信息，请参阅 Starter CD 1 上的自述文件。

卸载 all-in-one 软件

本节包含以下主题的相关信息。

- 卸载用于 Windows 计算机的软件
- 卸载用于 Macintosh 计算机的软件（所有版本）

卸载用于 Windows 计算机的软件

如果使用的是 Windows 2000 或 Windows XP，必须具有管理员权限才能卸载 all-in-one 驱动程序。

如果先前并未成功安装软件，或找不到卸载程序，请运行 Scrubber 实用程序。

卸载软件

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 在**开始**菜单中打开“控制面板”。
- 3 双击**添加 / 删除程序**。
- 4 选择要删除的 all-in-one 软件，单击用于删除软件的按钮，然后按照屏幕上的说明完成删除。对于要删除的每一个组件，请按照此步骤操作。

以下组件与 all-in-one 相关。这些组件可能被其它 HP 设备（例如数码相机和扫描仪）共享。如果其它此类设备需要使用这些组件，请勿进行卸载。

- HP Officejet 9100 系列
 - 存储光盘制作软件 (Memories Disc Creator)
 - HP 相片和成像 3.0
 - HP 软件更新
- 5 重新启动计算机。

运行 scrubber 实用程序

注

scrubber 实用程序不适用于 Windows NT 4.0 计算机。

- 1 断开计算机与 all-in-one 的连接。
- 2 在计算机上，重新启动 Windows。
- 3 将 Starter CD 1 插入光驱。
- 4 找出 Starter CD 1 上的 scrubber 实用程序，然后运行该实用程序。
 - *Windows 98 和 Windows Me:*
使用位于 Utils\Scrubber\Win9x_Me 文件夹中的 Scrub9x.exe 文件。
 - *Windows 2000 和 Windows XP:*
使用位于 Utils\Scrubber\Win2k_XP 文件夹中的 Scrub2k.exe 文件。

卸载用于 Macintosh 计算机的软件（所有版本）

卸载程序会删除所有 all-in-one 特有的 HP 软件组件。它不删除其它 HP 产品或程序所共享的组件。卸载程序会提示是否还要删除与多功能 all-in-one 操作相关的任何第三方软件。

卸载软件

- 1 在多功能 all-in-one 文件夹中，双击**卸载**图标。
- 2 按照屏幕上的说明删除软件。

10 维护与故障排除

本章包含以下有关 all-in-one 维护的信息：

- [进入耗材区域](#)
- [维护打印头](#)
- [更换墨盒](#)
- [更换打印头](#)
- [校准颜色](#)
- [校准行喷墨](#)
- [清洁 all-in-one](#)

本章还包含以下有关 all-in-one 故障排除的信息：

- [排除故障的提示及参考资源](#)
- [排除 all-in-one 故障](#)
- [排除复印故障](#)
- [排除发送扫描故障](#)
- [排除打印故障](#)
- [排除扫描故障](#)
- [排除传真故障](#)
- [排除相片（内存卡）故障](#)
- [排除颜色故障](#)
- [排除介质处理故障](#)
- [清除卡纸](#)

进入耗材区域

墨盒和打印头位于打印墨头检修门的下方。

要进入耗材区域

- 1 提起门柄打开打印墨头检修门（如下图所示）。

注意

请勿使用键盘托盘提起打印墨头检修门。那样可能损坏键盘托盘。



- 2 将打印墨头检修门提起，直到锁定位。
- 3 要关闭打印墨头检修门，请将门轻轻提起，然后逐渐放下直到关闭。

维护打印头

本节包含以下主题的相关信息。

- 清洁打印头
- 清洁打印头触点
- 校准打印头

清洁打印头

all-in-one 的打印头上有一些细微的喷嘴。all-in-one 的设计可以防止这些喷嘴在空闲和关闭状态时变干。

在以下情况下可以对打印头进行清洁：

- 打印喷嘴堵塞。喷嘴暴露在空气中几分钟后，就可能发生堵塞。使用时间不长的打印头也可能发生堵塞，导致打印质量明显下降。
- 打印的文本或图形缺少了一些线条或点。

清洁打印头需要几分钟时间。清洁过程完成后，all-in-one 会打印两张清洁图案页。

注

请仅在必要时清洁打印头。在文本或图形打印正常时清洁打印头，既浪费墨水，又会缩短打印头寿命。

要清洁打印头

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 MAINTENANCE（维护），然后按 ✓（选择）
- 3 按 ▼（向下）移动到 Clean printheads（清洁打印头），然后按 ✓（选择）。

清洁打印头触点

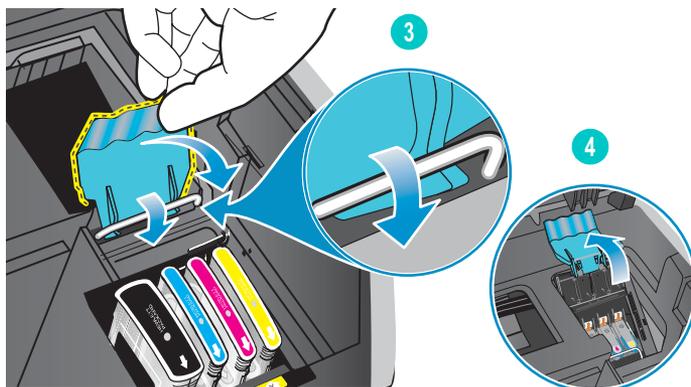
清洁打印头后，如果打印的文字或图形中仍然缺少一些线或点，则可能打印头触点不干净。

注意

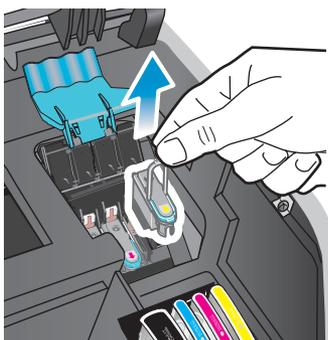
HP 建议您仅在清洁打印头后清洁打印头触点。打印头触点包含易损的敏感电子元件。

清洁打印头触点

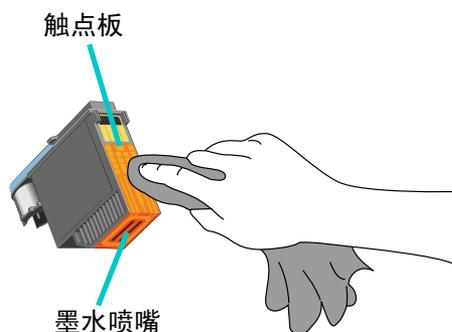
- 1 打开 all-in-one 开关。
- 2 提起门柄打开打印墨头检修门。有关详细信息，请参阅[进入耗材区域](#)。
- 3 从后面提起打印头锁栓，然后将其向前下方拉动，使锁钩从金属推杆中松开。



- 4 提起锁栓并推向 all-in-one 后侧。
- 5 要取下打印头，请将食指伸进打印头柄环中，轻轻向上拉起，直到打印头脱离打印墨头。



- 6 用干燥，无纤维的软布仔细清除打印头触点板上及 all-in-one 打印头插槽中的墨水。



注意

请勿清洁打印头底部的墨水喷嘴。

- 7 将打印头重新插入到其对应颜色标记的插槽中。用力按压打印头以确保接触良好。
如果在控制面板上出现诸如 Missing or bad printhead (打印头缺失或损坏) 的信息，说明 all-in-one 未能识别该打印头。重复本操作步骤，确保打印头接触良好。
- 8 对其余打印头重复执行步骤 5 到步骤 7。
- 9 将打印头锁栓向前后方拉到头，并使锁钩扣上金属推杆。将锁栓推向 all-in-one 后侧。要合上锁栓可能需要用些力气。
- 10 关闭打印墨头检修门。
- 11 等待 all-in-one 将打印头校准。这可能需要几分钟时间。此过程完成后，all-in-one 会打印一张校准页。

校准打印头

打印头一经安装完成，将会自动校准。未正确校准的打印头将会打印出参差不齐的边缘或游离的点。如果打印头未正确校准，可以执行下面的控制面板操作重新校准打印头。

此过程完成后，all-in-one 会打印一张校准图案页。

要校准打印头

- 1 在控制面板上，按 MENU (菜单)。
- 2 按 ▲ (向上) 或 ▼ (向下) 移动到 MAINTAINENCE (维护)，然后按 ✓ (选择)。
- 3 按 ▼ (向下) 移动到 Align printheads (校准打印头)，然后按 ✓ (选择)。

更换墨盒

控制面板显示屏上的墨水标尺指示墨水量。当墨水不足或用完时，请更换墨盒。

- **墨水不足**
当墨水不足（小于满墨时的 16%）时，控制面板显示屏上会闪动如下信息：ORDER [COLOR] CARTRIDGE（请订购 [颜色] 墨盒）。
- **墨水用完**
当墨水用完时，控制面板显示屏上会闪动如下信息：REPLACE [COLOR] CARTRIDGE（请更换 [颜色] 墨盒）。

所有四个墨盒都必须正确安装，all-in-one 才能工作。

更换墨盒

请按墨盒附带的说明操作。

更换打印头

控制面板显示屏上出现以下信息时，可能需要更换打印头：

Replace [color] printhead（请更换 [颜色] 打印头）

Incompatible [color] printhead（不兼容的 [颜色] 打印头）

即使出现这些信息，清洁打印头也可能使它们多用一些时间。在更换打印头之前，请尝试清洁打印头或打印头触点。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)和[清洁打印头触点](#)。

更换打印头

按照[清洁打印头触点](#)下的步骤操作，但跳过清洁打印头触点的步骤。

校准颜色

更换打印头或墨盒时，all-in-one 会自动校准颜色。

一旦发现 all-in-one 存在颜色方面的问题，请先校准颜色，再执行其它操作。

从控制面板校准颜色

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 MAINTENANCE（维护），然后按 ✓（选择）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Calibrate printheads（校准打印头），然后按 ✓（选择）。

all-in-one 会打印一张（含有相关说明的）校准页，并在控制面板显示屏上显示如下信息：

Select color patch（请选择颜色补丁）
number（编号）

- 4 按 ✓（选择）。
- 5 在校准页上，找到与背景颜色匹配的色框，并记下它的编号。
- 6 在控制面板上，按 ▲（向上）或 ▼（向下）选择该框的编号，然后按 ✓（选择）。

校准行喷墨

如果在打印的文本或图形上出现了有规律的水平条带，请执行以下步骤校准行喷墨。

校准行喷墨

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动到 MAINTENANCE（维护），然后按 ✓（选择）。
- 3 按 ▼（向下）移动到 Calibrate linefeed（校准打印头），然后按 ✓（选择）。all-in-one 会打印一张（含有相关说明的）校准页，并在控制面板上显示如下信息：
Select least light/dark lines（选择最少的亮 / 暗线）
- 4 按 ✓（选择）。
- 5 在校准页上，找到有最少水平条带穿过的框，并记下它的编号。
- 6 在控制面板上，按 ▲（向上）或 ▼（向下）选择该框的编号，然后按 ✓（选择）。

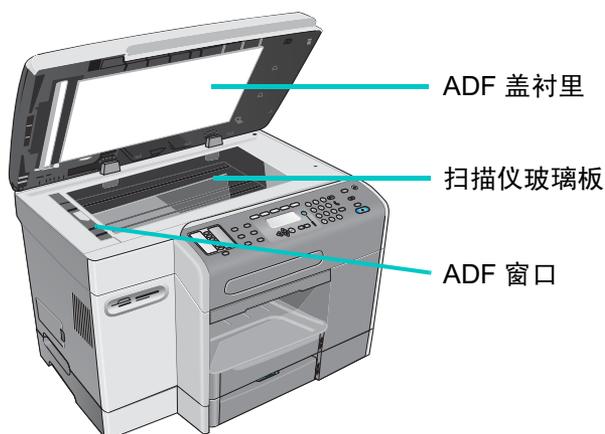
清洁 all-in-one

本节说明了如何使 all-in-one 保持最佳的工作状态。在需要时请执行这些维护操作。

- 清洁扫描仪玻璃板，ADF 盖衬里和 ADF 窗口
- 清洁外表面

清洁扫描仪玻璃板，ADF 盖衬里和 ADF 窗口

扫描仪玻璃板，ADF 盖衬里或 ADF 窗口上的灰尘或污物，会使工作速度变慢，扫描质量下降，并影响特殊功能的精确度，比如按一定页面大小复印文件。



清洁扫描仪玻璃板和 ADF 窗口

- 1 关闭 all-in-one。
- 2 从电源插座上拔下电源线。
- 3 抬起 ADF。
- 4 使用蘸有无磨擦玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和 ADF 窗口。

注意

请勿在扫描仪玻璃板上使用磨擦剂，丙酮，苯，酒精或四氯化碳；它们会对 all-in-one 造成损害。请勿将液体直接倒在扫描仪玻璃板上。它们可能渗到扫描仪玻璃板下面，损害 all-in-one。

5 使用软羊皮或纤维素海绵擦干扫描仪玻璃板和 ADF 窗口，以防止产生污渍。

6 关上 ADF，接通电源，然后打开 all-in-one 开关。

清洁 ADF 盖衬里

1 关闭 all-in-one。

2 从电源插座上拔下电源线。

3 抬起 ADF。

4 使用蘸有温和的中性肥皂水的软布或海绵清洁 ADF 盖衬里。用洗液轻轻冲洗盖衬里，使污渍溶解；不要刮擦盖衬里。

5 使用软羊皮或软布擦干盖衬里。

注意

请勿使用纸质擦拭物，因为它们可能会划伤盖衬里。

6 如果这样做不能彻底清洁盖衬里，使用异丙醇（擦拭）酒精重复上述步骤，然后用潮湿的抹布擦去盖衬里上残留的酒精，再按步骤 5 擦干盖衬里。

7 关上 ADF，接通电源，然后打开 all-in-one 开关。

清洁外表面

注

清洁 all-in-one 之前，请先关闭电源，并从电源插座上拔下电源线。

使用潮湿，无纤维的软布擦去外壳的灰尘，涂痕和污渍。all-in-one 外表面的清洁不是必须的。勿让液体触及 all-in-one 的内部及控制面板。

排除故障的提示及参考资源

如果 all-in-one 或相关软件出现了故障，请按以下提示和方法加以解决。

- 使用任何可排除软件故障的联机“帮助”。
- 使用内置 Web 服务器（网络连接）或“工具箱”（直接连接），查找故障的解决办法。有关详细信息，请参阅[内置 Web 服务器 \(EWS\)（网络连接）](#)或[工具箱（直接连接）](#)。
- 先将 all-in-one 关闭，然后重新启动，看故障能否排除。通常这样做可以使您继续使用其它功能。关于故障的更详细信息有时会出现现在控制面板显示屏上。

参考资源	说明	位置
Readme 文件和发行说明	提供近期发布的信息和故障排除提示。	包含在 Starter CD 1 中。
“设置”菜单结构图	显示控制面板上所有“设置”菜单的结构和内容，以及所有选项的位置和设置。	请参阅 打印设置菜单图 。
内置 Web 服务器（网络连接）	提供有关 all-in-one 故障排除，问题诊断和配置方面的信息（如果 all-in-one 是连在网络上的）。	可通过任意标准 Web 浏览器获得。请参阅 内置 Web 服务器 (EWS)（网络连接） 。
工具箱（仅限运行 Windows 的计算机，直接连接）	提供有关 all-in-one 的状态，维护和作业方面的信息。它还提供到本指南中介绍的许多任务的操作步骤，HP Customer Support, HP Instant Support 和 myPrintMileage 的链接。	使用“工具箱”时可通过计算机获得。请参阅 工具箱（直接连接） 。
HP Instant Support	用于桌面计算和打印产品的一组基于 Web 的故障排除工具。	可以通过内置 Web 服务器和“工具箱”获得。请参阅 HP Instant Support 。
控制面板信息	提供有关 all-in-one 运行的状态，错误和警告的信息。	请参阅 控制面板信息 。
控制面板？（帮助）按钮	提供在控制面板显示器中出现的其它消息或菜单的信息。	位于控制面板上。
日志和报告	提供关于已发生事件的信息。 <ul style="list-style-type: none">● 事件日志● 传真日志● PostScript 错误报告	有关详细信息，请参阅 监控操作和状态 。
配置页	提供关于硬件（如固件的版本和型号），all-in-one 设置以及所安装附件（如内存，纸盘以及打印机语言）的信息。如果 all-in-one 中安装了 HP Jetdirect 打印服务器，还将打印显示打印服务器网络设置的“HP Jetdirect 配置”页。	请参阅 配置页 。
系统测试和打印输出	提供可以帮助诊断打印系统及纸张通道故障的信息。 <ul style="list-style-type: none">● 示范页打印输出● 纸张通道测试	有关详细信息，请参阅“打印报告”菜单和“维护”菜单。
打印机驱动程序联机“帮助”（仅限 Windows）	提供打印机驱动程序的故障排除信息（仅限于运行 Windows 的计算机）。	可以在使用打印机驱动程序时从计算机屏幕上获得。
HP 相片和成像软件联机“帮助”	提供 all-in-one 直接连接到计算机时，所安装的 HP 相片与成像软件故障排除的相关联机帮助。	在使用 HP 相片与成像软件时可从计算机屏幕上获得。
<i>HP Jetdirect 管理员指南</i>	提供安装在 all-in-one 中的 HP Jetdirect 打印服务器的配置和故障排除信息。	包含在 Starter CD 1 中。
万维网上的 HP 网站	提供 all-in-one 的故障排除和支持信息。	http://www.hp.com/support/officejet9100 http://www.hp.com

排除 all-in-one 故障

如果以下主题不能帮助您排除故障，请参阅[联系客户支持](#)中关于 HP 支持的信息。

- [all-in-one 没有电，控制面板上的指示灯都不亮](#)
- [all-in-one 无响应](#)
- [警告指示灯闪烁](#)
- [警告指示灯与就绪指示灯交替闪烁](#)
- [all-in-one 意外地停止运行](#)

注

如果 all-in-one 是在网络上使用，请参阅 Starter CD 1 上的 *HP Jetdirect 管理员指南*，获得网络故障排除信息。

all-in-one 没有电，控制面板上的指示灯都不亮

- **检查电源**
 - 确保电源线已牢固地与 all-in-one 和工作正常的电源插座相连，且 all-in-one 已开机。
 - 如果电源线连接到电源插排或电涌保护器，请检查电源插排或电涌保护器的开关是否已经打开，工作是否正常。

all-in-one 无响应

- **检查 all-in-one 的状态**
 - all-in-one 可能正在从一段时间无操作后的 PowerSave（省电）模式中恢复，这会使机器对操作的处理发生短暂延迟。请等待 all-in-one 进入 READY（就绪）状态。
 - 检查控制面板上的信息。有关 all-in-one 的信息列表和说明，请参阅[控制面板信息](#)。
- **检查 all-in-one 设置**
 - 检查墨盒，打印头以及打印介质的安装是否正确。
 - 确保所有线缆都已连接牢固—例如从 all-in-one 到电源插座的电源线，网络接口电缆（网络连接）以及从 all-in-one 到计算机的电缆（直接连接）。
 - 如果使用并行接口连接，请确保选择了正确的端口（LPTx，其中 x 为端口号），且 all-in-one 直接连接到计算机。如果 all-in-one 与开关盒相连，检查是否选择了正确的开关。或者不用开关盒，直接将 all-in-one 连接到计算机上。
 - 确保 all-in-one 已被选为当前的或默认的设备。有关设置默认设备的信息，请参阅计算机操作系统的联机“帮助”。
- **检查电源**
 - 如果 all-in-one 还未开机，按 all-in-one 上的 （电源）。经过短暂的启动过程后，控制面板上的“就绪”指示灯应该发出稳定的绿光。

警告指示灯闪烁

此时或者发生了需要用户介入的事件，或者发生了错误。例如，可能是某个盖板未关好，或打印墨头堵塞。

- **检查控制面板上的信息**
 - 按 ?（帮助）显示关于故障的说明。请参阅[控制面板信息](#)，并按其中建议的操作排除故障。

- **重新启动 all-in-one**

- 有些故障可以通过重新启动 all-in-one 来消除。按 ⏻（电源）关闭 all-in-one。等待几秒后重新启动机器。即使故障依然存在，重新启动也通常可以使您继续使用其它功能。而且在机器重启后，控制面板显示屏还可能显示有关故障的更具体的信息。
- 如果重启后故障信息仍然存在，记下错误代码，然后转到 HP Instant Support 查找关于该故障信息可能原因的更多说明。有关详细信息，请参阅 [HP Instant Support](#)。
- 如果重启后故障仍然存在，则需要对机器进行维修。有关详细信息，请参阅 [客户支持与保修](#)。

警告指示灯与就绪指示灯交替闪烁

all-in-one 发生了严重故障，需要人力介入。

- **检查控制面板上的信息**

- 通常会有一条故障信息同时出现。请参阅 [控制面板信息](#)，并按照其中建议的操作排除故障。

- **重新启动 all-in-one**

- 有些故障可以通过重新启动 all-in-one 来消除。按 ⏻（电源）关闭 all-in-one。等待几秒钟，然后再次将其打开。
- 如果重启后故障信息仍然存在，记下错误代码，然后转到 HP Instant Support 查找关于该故障信息可能原因的更多说明。有关详细信息，请参阅 [HP Instant Support](#)。
- 如果重启后故障仍然存在，则需要对机器进行维修。有关详细信息，请参阅 [客户支持与保修](#)。

all-in-one 意外地停止运行

- **检查电源**

- 确保电源线已牢固地与 all-in-one 和工作正常的电源插座相连，且 all-in-one 已开机。控制面板上的“就绪”指示灯应该是绿色的。
- 尝试重新启动 all-in-one。按 ⏻（电源）关闭 all-in-one。等待几秒钟，然后再次将其打开。

排除复印故障

如果以下主题不能帮助您排除故障，请参阅[联系客户支持](#)中关于 HP 支持的信息。

- 无复印件输出
- 复印件空白
- 复制了错误原件
- 图像缺失或变淡
- 尺寸缩小
- 复印质量差
- 复印效果缺陷明显

无复印件输出

- **检查电源**
 - 确保 all-in-one 已接通电源，即电源线已连好且 all-in-one 已开机。
- **检查 all-in-one 的状态**
 - all-in-one 可能正忙于其它作业。检查控制面板显示屏上关于作业状态的信息。等待正在处理的作业处理完成。
 - all-in-one 可能堵塞。检查是否有堵塞。有关详细信息，请参阅[清除卡纸](#)。
- **检查纸盘**
 - 检查介质是否装好。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。

复印件空白

- **检查纸盘**
 - 如果从 ADF 复印，确保原件已正确装入。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
 - 如果从扫描仪玻璃板复印，确保 ADF 是空的。
- **检查介质**
 - 介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（例如，介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- **检查打印头**
 - 打印头上的保护条可能未取下。从 all-in-one 上取下每个打印头，逐一进行检查。如果保护条仍附着在打印头上，将其拉下。然后重新装上打印头。有关详细信息，请参阅[更换打印头](#)。
- **检查设置**
 - 对比度可能设置得过高。使用控制面板上的 LIGHTER/DARKER（淡化 / 加深）按钮生成更深的复印件。

复制了错误原件

- **检查纸盘**
 - 如果从扫描仪玻璃板复印，确保 ADF 是空的。

图像缺失或变淡

- **检查介质**
 - 介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（例如，介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- **检查设置**
 - Copy（复印）模式菜单上的介质设置可能与 SETUP（设置）菜单上的设置不一致。有关详细信息，请参阅[复印模式菜单](#)和“[复印设置](#)”菜单。
 - 缺失的或逐渐变淡的图像可能是 FAST（快速）质量设置（产生草稿质量的复印件）造成的。将此设置改为 NORMAL（正常）或 BEST（最佳）。
- **检查原件**
 - 复印件的精确度取决于原件的质量和尺寸。尝试调整对比度。如果原件的亮度太大，即使调整对比度，也无法弥补其复印件的不足。
 - 彩色背景可能导致前景中图像与背景的混合，或者使背景的色调产生偏差。

尺寸缩小

- **检查设置**
 - 可能从控制面板把缩小 / 放大或其它复印功能设置了缩小扫描图像。检查复印作业的设置，确保尺寸项的设置为正常尺寸。
 - HP 相片与成像软件可能被设置为缩小扫描图像。如果需要，更改设置。有关详细信息，请参阅 HP 相片与成像软件的联机“帮助”。

复印质量差

- **采取措施提高复印质量**
 - 从平板扫描仪复印。这样可以获得比从 ADF 复印更高的质量。
 - 使用高质量原件。
 - 正确安装介质。如果介质安装不正确，可能会产生倾斜变形的复印效果，导致图像不清。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
 - 使用或制作一个承载页来保护原件。
- **检查 all-in-one**
 - ADF 可能没有关好。
 - 扫描仪玻璃板，ADF 盖衬里或 ADF 窗口可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[清洁 all-in-one](#)。

复印效果缺陷明显

- **垂直的白色或变浅的条纹**
 - 介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（例如，介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- **太浅或太深**
 - 尝试调整对比度和复印质量设置。
- **无用条纹**
 - 检查纸盘是否安装到位。
 - 扫描仪玻璃板，ADF 盖衬里可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[清洁 all-in-one](#)。

- **黑点或黑条纹**
 - 扫描仪玻璃板或 ADF 盖衬里上可能有墨水，胶水，修改液或其它物质。尝试清洁 all-in-one。有关详细信息，请参阅[清洁 all-in-one](#)。
- **文本不清楚**
 - 尝试调整对比度和复印质量设置。
 - 默认的增强设置可能不适合当前复印作业。检查设置，如果需要，将其更改为可以增强文本或相片效果的设置。有关详细信息，请参阅 [“复印设置”菜单](#)。
- **文本或图形填充不完整**
 - 尝试调整对比度和复印质量设置。
- **复印内容倾斜或歪斜变形**
 - 检查 ADF 输入纸盘是否装得太满。
 - 检查 ADF 纸张宽度导板是否已抵在介质的边缘。
- **大的黑字体看起来不平滑**
 - 默认的增强设置可能不适合当前复印作业。检查设置，如果需要，将其更改为可以增强文本或相片效果的设置。有关详细信息，请参阅 [“复印设置”菜单](#)。
- **在中，低灰度区域有水平木纹样或白色条带**
 - 默认的增强设置可能不适合当前复印作业。检查设置，如果需要，将其更改为可以增强文本或相片效果的设置。有关详细信息，请参阅 [“复印设置”菜单](#)。

排除发送扫描故障

如果以下主题不能帮助您排除故障，请参阅[联系客户支持](#)中关于 HP 支持的信息。

- 网络连接无效
- 无法访问电子邮件
- 通讯录 (LDAP) 无效
- 不能扫描到文件夹

网络连接无效

- 出现“... 连接”信息，实际却没连上
 - 确保在启动数字发送作业之前，控制面板显示屏上出现正确的 IP 地址。对于 DHCP/BOOTP，服务器分配 IP 地址之前不会出现 IP 地址。
 - 确保网络电缆插入正确。
 - 确保 EIO 卡插入正确。
- 出现“... 连接”信息，接着又出现“网络连接错误...”信息
 - 确保目标计算机的 IP 地址设置正确 (0.0.0.0)。如果设置不正确，或者试图连接时目标计算机未连到网络，则会出现此错误信息。
 - 确保当前的 IP 地址，子网掩码和网关组合可成功地连接到目标计算机。
 - 检查目标计算机是否正在运行防火墙软件。如果是，请配置防火墙软件以允许连接。在配置中使用以下默认端口：电子邮件：TCP/25；LDAP：TCP/389；和 CIFS：TCP/445, TCP/139, UDP/137。
- 出现“不能连接到指定服务器...”信息
 - 确保 IP 地址和端口号均设置正确，且目标计算机上正在运行服务。
- 网络连接原本已生效，却又提前断开，并出现“网络连接错误...”信息。
 - 可能由于网络传输量过大而导致连接超时。此时可更改 all-in-one 的 IP 地址，从控制面板或在 EWS 中进行均可。
 - 确保网络电缆连接正确。

无法访问电子邮件

- 出现“不正确的用户名或密码...”信息
 - 确保用户名和密码均正确。
 - 确保服务器可以使用给定的用户名和密码通过“发件人：”字段中的电子邮件地址发送邮件。
 - 确保 AutoBCC 也包含一个有效的电子邮件地址（已激活）。
- 出现“不支持... 验证方法...”信息
 - all-in-one 只支持“登录”验证方案。本例中的 SMTP 服务器需要其它（更强大的）验证方案，但不被 all-in-one 支持。

通讯录 (LDAP) 无效

- 即使已确保条目正确，返回的搜索结果仍为空
 - 确保搜索条目兼顾到三种可用搜索类型：“开始”，“包含”和“结束”。

不能扫描到文件夹

- 出现“网络连接错误...”信息
 - 确保计算机名正确或有效。
 - 确保网络设置中不存在无效或不起作用的“主要 WINS 服务器”条目。
 - 确保 WINS 服务器返回正确的 IP 地址。
 - 确保目标计算机在 WINS 服务器条目中，并与 all-in-one 处于同一子网中。
- 出现“不正确的用户名或密码...”信息
 - 确保特定用户帐户的密码没有过期，或必须更改密码才能进一步访问。例如，新建帐户后，默认情况下将激活“用户在下次登录时必须更改密码”选项—系统认为输入的密码是初始密码，用户在登录之前必须手动更改此密码。
 - 确保域名正确。如果提供用户名时没有提供域名，验证程序将使用目标计算机的域名（可能不是包含用户帐户的那个域）。如果用户帐户是目标计算机的本地帐户，则域名为计算机自身的名称，通常必须提供此域名以使验证成功。
- “不能创建文件...”
 - 确保目标共享文件夹的共享许可和安全设置都允许远程用户创建和写入共享文件夹（至少需要“更改”许可）。

排除打印故障

如果以下主题不能帮助您排除故障，请参阅打印机驱动程序软件“帮助”或[联系客户支持](#)中关于 HP 支持的信息。

- 无打印内容
- all-in-one 的打印速度很慢
- 输出的打印页上无内容
- all-in-one 不能在介质上进行双面打印
- 文本或图形的打印位置不正确
- 文本或图形在页边被截断
- 打印的字体错误
- 文本边缘出现锯齿
- 打印输出不正确或部分缺失
- 打印出无意义字符
- 墨迹模糊
- 墨水未完全填满文本或图形
- 打印质量差
- 打印效果缺陷明显

无打印内容

- **检查墨盒和打印头**
 - 墨水可能已用完。如果是这种情况，控制面板的显示屏上会出现提示信息。更换空墨盒。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。有关订购墨盒的信息，请参阅[配件](#)。
 - 打印头上的保护条可能未取下。从 all-in-one 上取下每个打印头，逐一进行检查。如果保护条仍附着在打印头上，将其拉下。然后重新装上打印头。有关详细信息，请参阅[更换打印头](#)。
- **检查 all-in-one 的状态**
 - all-in-one 可能正在从一段时间无操作后的 PowerSave（省电）模式中恢复，这会使机器对操作的处理发生短暂延迟。请等待 all-in-one 进入 READY（就绪）状态。
 - 含有许多字体，图形和彩色相片的复杂文档，在打印前需要更长的处理时间。all-in-one 正在处理将要打印的信息时，控制面板显示屏上会出现 Processing job（正在处理作业）信息，此时“就绪”指示灯也会闪烁。等待准备处理结束。
 - 另一作业的优先级可能高于您的打印作业。例如，从 all-in-one 启动的作业比从计算机启动的作业优先。
 - 处理当前打印作业所需的资源可能正被另一作业占用。如果打印作业是由于此原因不能进行，控制面板显示屏上会出现一条“使用中”信息（例如，Printer in use（打印机正在使用中））。
 - 某状态错误会阻止 all-in-one 继续操作。通常会有一条控制面板信息同时出现。请参阅[控制面板信息](#)，并按其中建议的操作排除故障。
 - all-in-one 可能没有足够的内存处理当前作业。机器会打印一条“内存不足”信息。可以降低当前作业的分辨率或缩小它的打印尺寸。如果内存问题仍然存在，可以考虑增加 all-in-one 的内存。有关详细信息，请参阅[安装内存模块](#)。
 - all-in-one 上可能缺少打印介质或打印介质未正确安装。如果需要，装入介质。如果存在介质堵塞故障，将它排除。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)和[清除卡纸](#)。

- **检查连接**
 - 确保电源线已牢固地与 all-in-one 和工作正常的电源插座相连，且 all-in-one 已开机。控制面板上的“就绪”指示灯应该是绿色的。
 - 检查接口电缆（USB, 并行或网络）是否连接正确。
 - 尝试重新启动 all-in-one。按 \odot （电源）关闭 all-in-one。等待几秒钟，然后再次将其打开。
- **尝试打印示范页**
 - 示范页可用于验证打印系统是否工作正常，以及故障是否更有可能来自通信环节。在控制面板上，按 MENU（菜单），打开 PRINT REPORT（打印报告）菜单，然后使用 Demo Page（示范页）选项。
- **检查 all-in-one 设置**
 - 确保 all-in-one 已被选为当前的或默认的设备。有关设置默认设备的信息，请参阅计算机操作系统的联机“帮助”。
 - 如果您的计算机运行的是 Windows 操作系统，请确保未选中**暂停打印**。执行以下操作之一：
 - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 和 Windows 2000:*
单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**。
 - *Windows XP:*
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
或者，单击**开始**，单击**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。

右键单击 all-in-one 图标，然后确保暂停打印未被选中。
 - 对于 Macintosh 计算机，请确保打印队列设置符合操作系统和连接类型的要求。
 - 对于通过 USB 电缆直接连接到计算机的 Macintosh 计算机，如果操作系统是 Mac OS 9，请使用 **Officejet 9100 系列打印机** 打印队列，如果操作系统是 Mac OS 10，请使用 **Officejet 9100 系列（打印机）** 打印队列。
 - 如果要使用 CommApp 将 Macintosh 计算机连接到网络（仅限于 IP 打印），请使用 **xxx.xxx.xxx.xxx OJ9100 打印队列**。对于 Mac OS 10，则使用 **Officejet 9100 series@macaddress** 打印队列。
 - 如果不是使用 CommApp 将 Macintosh 计算机连接到网络（IP 打印），请使用 **xxx.xxx.xxx.xxx OJ9100 - NET** 打印队列。对于 Mac OS 10，则使用 **Officejet 9100 series@macaddress - NET** 打印队列。
- **检查打印机驱动程序设置**
 - 可能选择了冲突的打印设置。如果选择了相互不兼容的打印功能，会出现错误提示信息。例如，当“纸张类型”设置为 **HP 高级相纸**，而**双面打印**设置为**打开**时，all-in-one 无法对此类型纸张进行双面打印。更改错误提示信息中显示的打印设置之一。例如，您可以选择在**普通纸**上进行双面打印。
 - 可能选择了打印至文件选项。如果在打印机驱动程序中选择了**打印至文件**，则打印内容将被保存到计算机文件中，而不会打印到纸上。
 - *Windows:* 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。确保**打印至文件**选项未被选中。
 - *Macintosh:* 确保在**打印**对话框的主弹出菜单中，**打印至文件**选项未被选中。
- **检查网络设置**
 - 检查 all-in-one 是否已在网络环境中正确设置。有关在网络上设置和使用 all-in-one 的信息，请参阅 Starter CD 1 上的 *HP Jetdirect 管理员指南*。
 - 关闭 all-in-one，然后再打开。

all-in-one 的打印速度很慢

- **检查打印作业的参数**
 - 打印作业的某些特征会增加其打印的时间。例如，双面打印需要的时间比单面打印长。使用高质量打印设置的作业和含有许多字体，图形和彩色相片的文档需要更长的打印时间。
- **检查系统配置**
 - 确保计算机满足 all-in-one 对系统的要求（请参阅[规格](#)）。虽然 all-in-one 的设计允许其使用满足最低系统要求的计算机，但如果计算机可以满足推荐的系统要求，all-in-one 的性能将得到最大发挥。
- **确保计算机上有足够的硬盘空间**
 - 如果要打印图形较多的文件，请确保计算机有足够的硬盘空间。
- **确保计算机的端口设置配置为 Enhanced/Extended Capabilities Port (ECP) (仅限 Windows 98 计算机)**
 - 请参阅计算机手册上有关如何变更端口设置的信息，或与您的计算机生产商联系。
- **确保计算机有足够的资源可用 (仅限运行 Windows 系统的计算机)**
 - 如果计算机上的可用资源少于 80%，则打印速度可能会大大降低。要确保计算机有更多可用资源，请关闭所有不用的程序，然后重新发送打印作业。
 - 如果必要，重新启动系统，然后重新发送打印作业。
- **查看 all-in-one 最近是否返回过就绪状态**
 - all-in-one 退出模式并返回就绪状态后，在控制面板显示屏上的就绪附近将出现星号 (*)，但稍后就会消失。此时，all-in-one 暂停使用。在此期间发送的任何打印作业都必须等待星号消失后才能打印。

输出的打印页上无内容

- **检查控制面板上的错误提示信息**
 - 有关信息的列表和说明，请参阅[控制面板信息](#)。
- **检查打印头**
 - 打印头上的保护条可能未取下。从 all-in-one 上取下每个打印头，逐一进行检查。如果保护条仍附着在打印头上，将其拉下。然后重新装上打印头。有关详细信息，请参阅[更换打印头](#)。
- **检查 all-in-one 设置**
 - 确保 all-in-one 已被选为当前的或默认的设备。有关设置默认设备的信息，请参阅计算机操作系统的联机“帮助”。
- **检查计算机上的 USB 或并行端口**
 - 确保 all-in-one 已直接连接到 USB 端口或并行端口。切勿与其它设备（如 Zip 驱动器）共享端口。
- **检查正在打印的文件**
 - 也许当前打印文件的所有页都无内容。

all-in-one 不能在介质上进行双面打印

- **检查设置**
 - 可能未选中打印机驱动程序中的双面打印选项。确保选中双面打印选项。有关详细信息，请参阅[更改 all-in-one 设置](#)。
- **自动双面打印单元不支持当前介质类型或尺寸**
 - 不能在诸如 legal 尺寸纸张，投影胶片和信封上进行双面打印。有关详细信息，请参阅[支持的介质尺寸](#)和[支持的介质类型和重量](#)。

文本或图形的打印位置不正确

- **检查设置**
 - 确保在软件程序中选择的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置一致。
 - 软件程序可能是产生故障的原因。有关已知软件冲突的说明，请参阅 Starter CD 1 上的自述文件。否则，请查看软件程序手册或与软件生产商联系以获得排除此故障的更具体帮助。
- **检查介质**
 - 确保介质的宽度和长度调节器轻轻贴在叠起介质的边缘。
 - 确保纸盘 1 中装入的介质数量不超过 150 张（堆叠高度不超过 15 毫米或 0.6 英寸）。纸盘 1 最多容纳 30 张投影胶片。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
 - 确保纸盘 2 中装入的普通纸数量不超过 250 张（堆叠高度不超过 25 毫米或 1 英寸）。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。

文本或图形在页边被截断

- **检查设置**
 - 选择的页面方向可能不适用于当前打印文档。有关详细信息，请参阅[更改 all-in-one 设置](#)。
 - 如果文本或图形在页面边缘被截断，请确保此文档的页边距设置不小于 all-in-one 允许的最小页边距。有关详细信息，请参阅[最小页边距](#)。
 - 软件程序可能是产生故障的原因。有关已知软件冲突的说明，请参阅 Starter CD 1 上的自述文件。否则，请查看软件程序手册或与软件生产商联系以获得排除此故障的更具体帮助。
- **检查正在打印的文件**
 - 当前打印文档的尺寸可能大于纸盘中介质的尺寸。确保当前打印文档的版式适合 all-in-one 支持的介质尺寸，然后装入正确尺寸的介质。确保选择正确的页面方向。
- **检查介质**
 - 确保介质的宽度和长度调节器轻轻贴在叠起介质的边缘。
 - 确保介质符合 all-in-one 对介质的规范。有些介质类型不适合在 all-in-one 上使用，可能无法正确送入 all-in-one。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。

打印的字体错误

- **检查字体**
 - 确保设置的字体是您想打印的字体。例如，在图形程序中，将字体大小设置成您希望显示的尺寸，不要通过拖拽和字号设置放大它们。
 - 确保计算机上含有想要的字体。文档中使用的字体可能在当前的计算机上并不存在，或者指定的打印字体不是所用字体类型。确保所需字体在软件程序的字体选择框中存在，而且是一种 TrueType™ 字体。TrueType 是一种可以基于基本字体轮廓创建任意尺寸字体的技术。TrueType 字体是可放缩的。它们可以随时放缩，供计算机屏幕或 all-in-one 使用。这是 Windows 中的标准字体缩放技术。
- **检查打印机驱动程序**
 - 确保 all-in-one 已被选为当前的或默认的设备。有关设置默认设备的信息，请参阅计算机操作系统的联机“帮助”。
- **检查软件程序**
 - 软件程序可能是产生故障的原因。有关已知软件冲突的说明，请参阅 Starter CD 1 上的自述文件。否则，请查看软件程序手册或与软件生产商联系以获得排除此故障的更具体帮助。

文本边缘出现锯齿

- **检查字体**
 - 确保选择的字体正确。一些软件程序提供自定义字体或使用文本的位图图像，使文本在倾斜，放大或打印时会出现锯齿。使用 TrueType 字体可以确保 all-in-one 打印出的字体边缘平滑。选择字体时，要选带有 TrueType 图标 的字体。
- **检查介质**
 - 当前使用的介质类型可能不正确。all-in-one 的设计使其可用大多数办公室用纸类型和含棉量 25% 的复合成纸进行正常打印。由于 all-in-one 使用墨水打印图像，所以对墨水有很好吸收性的介质可以产生最佳的打印效果。质地较厚或吸收墨水不佳的介质，可能导致较差的图形或文本打印效果。要确定问题是否与介质类型有关，尝试使用以前在 all-in-one 上打印效果很好的介质打印相同的文档。有关详细信息，请参阅 [选择打印介质](#)。
- **检查软件程序**
 - 软件程序可能是产生故障的原因。有关已知软件冲突的说明，请参阅 Starter CD 1 上的自述文件。否则，请查看软件程序手册或与软件生产商联系以获得排除此故障的更具体帮助。

打印输出不正确或部分缺失

如果出现的问题涉及到颜色，另请参阅[排除颜色故障](#)。

- **检查设置**
 - 确保文档的页边距设置不小于 all-in-one 允许的最小页边距。有关详细信息，请参阅[最小页边距](#)。
 - 彩色打印设置可能不正确。all-in-one 可能设置成了灰度打印。按照下面适合您操作系统的操作说明检查设置。
 - *Windows*: 从软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**设置或属性**。确保**灰度**选项未被选中。
 - *Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x)*: 在**打印**对话框的主弹出菜单中，选择**HP 图像质量**。确保将**彩色打印为灰色**选项未被选中。
 - *Mac OS 9.2.x*: 在**打印**对话框的主弹出菜单中，选择**颜色匹配**。确保在**打印颜色**弹出菜单中未选中**黑白**或**灰度**选项。

- **检查打印机驱动程序**

- 确保 all-in-one 已被选为当前的或默认的设备。有关设置默认设备的信息，请参阅计算机操作系统的联机“帮助”。

打印出无意义字符

- **检查电缆的连接情况**

- 出现无意义字符的常见原因是打印机与计算机间的电缆连接不当。确保电缆两端连接良好且电缆连接牢固。

- **重新启动系统**

- 系统可能需要重新启动。如果 all-in-one 是直接和计算机相连，请关闭计算机。在 all-in-one 上，按  (电源) 将 all-in-one 关闭。等待几秒后重新启动计算机和 all-in-one。尝试再次打印。

- **检查打印机驱动程序**

- 确保 all-in-one 已被选为当前的或默认的设备。有关设置默认设备的信息，请参阅计算机操作系统的联机“帮助”。

- **检查正在打印的文件**

- 有时文档文件会被破坏。如果能够从同一软件程序打印其它文档，请尝试打印该文档的备份（如果有）。
- 您可能试图使用只支持单字节字符的系统打印双字节字符。打开一个含打印故障语言的网站。如果字体打印没有问题，说明问题出在 all-in-one 上。

- **检查网络病毒**

- 有时病毒会导致打印中出现无意义字符。

墨迹模糊

- **检查打印输出**

- 打印文档可能未充分干燥。打印墨水量大的文档时，必须在进一步处理这些文档前多晾一些时间。对于投影胶片尤其如此。

打印机驱动程序**正常**打印质量设置，是使墨水干燥时间和打印速度都达到优化效果的设置。多数情况下，使用此模式足以使墨水完全干燥。但是，在非常潮湿的环境中，使用**最佳**打印质量设置可以延长墨水的干燥时间。

- 页面上墨水太多可能使纸张起皱。打印含有鲜艳，混合色彩的文档可能需要使用过量的墨水，使页面在打印过程中起皱，并导致墨迹模糊。请尝试使用**正常**或**快速**打印质量设置打印，以减少墨水用量，或使用打印色彩鲜艳文档专用的 HP 介质。

- **检查介质和介质类型**

- 有些介质类型墨水吸收性能不佳，导致墨水晾干更加缓慢而造成渗漏。有关介质的详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- 可能选择了错误的介质类型。必须在打印机驱动程序中选择正确的介质。确保打印机驱动程序中选择的介质与纸盘中装入的介质一致。
- 介质可能曾暴露于潮湿环境中。如果介质曾暴露于潮湿环境中，可能很难在打印中充分干燥，特别是打印饱和度很大的颜色时。请使用保存在凉爽，干燥环境的新介质进行打印。

- **检查打印头**

- 如果故障在不同的打印作业中反复出现，可能是打印头出了问题。尝试清洁打印头，然后清洁打印头触点。如果清洁打印头不能解决问题，请更换打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)，[清洁打印头触点](#)和[更换打印头](#)。

墨水未完全填满文本或图形

- **检查打印头**
 - 打印头可能接触不良。取下打印头，然后重新装上。有关详细信息，请参阅[更换打印头](#)。
 - 打印头可能需要清洁。打印质量显著降低时，最好清洁打印头。有关清洁打印头的说明，请参阅[清洁打印头](#)。
 - 打印头可能需要更换。如果打印头已使用几年，也许需要进行更换。要了解打印头状态，打印一张“配置”页。有关详细信息，请参阅[配置页](#)和[更换打印头](#)。
- **检查介质类型**
 - 有些介质类型不适用于您的 all-in-one。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- **检查设置**
 - 可能选择了错误的打印质量设置。尝试使用**最佳**打印质量设置打印。
- **检查内存**
 - all-in-one 可能没有足够的内存处理当前作业。

打印质量差

- **检查设置**
 - 可能选择了错误的打印质量设置。尝试使用**最佳**打印质量设置打印。
- **检查介质类型**
 - 有些介质类型不适用于您的 all-in-one。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- **检查打印头**
 - 打印头可能接触不良。取下打印头，然后重新装上。有关详细信息，请参阅[更换打印头](#)。
 - 打印头可能需要清洁。打印质量显著降低时，最好清洁打印头。有关清洁打印头的说明，请参阅[清洁打印头](#)。
 - 打印头需要更换。如果打印头已使用几年，也许需要进行更换。要了解打印头状态，打印一张“配置”页。请参阅[更换打印头](#)更换打印头。
- **检查内存**
 - all-in-one 可能没有足够的内存处理当前作业。机器会打印一条“内存不足”信息。可以降低当前作业的分辨率或缩小它的打印尺寸。如果内存问题仍然存在，可以考虑增加 all-in-one 的内存。有关详细信息，请参阅[安装内存模块](#)。
- **检查分辨率**
 - 当前使用的图像分辨率低。（网站上的图像分辨率只有 72 dpi，不能在更高分辨率下打印。另外，视频图像的打印分辨率也不高。）获得最佳打印效果的建议：
 - 不要放大低分辨率的图像。
 - 确保在扫描或拍摄数码相片之前提高使用的分辨率。
 - 使用从数码相机扫描或传输得到的原始相片。
 - 使用高质量介质。有关介质类型的建议，请参阅[选择打印介质](#)。
- **检查扫描仪玻璃板和 ADF 盖衬里**
 - 扫描仪玻璃板，ADF 盖衬里可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[清洁 all-in-one](#)。

打印效果缺陷明显

- **打印墨色浅或变淡**
 - 墨水不足。更换墨盒。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
 - 介质可能不符合 HP 的介质规格。有关推荐的介质类型，请参阅[选择打印介质](#)。
- **含有斑点**
 - 介质可能不符合 HP 的介质规格。有关推荐的介质类型，请参阅[选择打印介质](#)。
 - 扫描仪玻璃板，ADF 盖衬里可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[清洁扫描仪玻璃板，ADF 盖衬里和 ADF 窗口](#)。
 - 检查原件。缺陷可能来自原件，而非打印系统本身的问题。
- **漏印**
 - 个别介质可能存在问题。尝试重新打印该作业。
 - 各介质的湿度不均匀，或介质表面有湿点。尝试使用其它介质打印。有关推荐的介质类型，请参阅[选择打印介质](#)。
 - 整批介质存在问题。介质的制造工艺导致介质上的某些地方不吸收墨水。尝试更换不同类型的介质。
- **背景灰度无变化**
 - 检查输入纸盘是否安装到位。
 - 更换基色更浅的介质。
 - 检查环境。非常干燥（低湿度）的环境可能增加背景的深度。
- **打印内容倾斜或歪斜变形**
 - 确保介质安装正确，介质导板与叠起的介质靠得不松不紧。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
 - 检查介质类型和质量。有关推荐的介质类型，请参阅[选择打印介质](#)。
- **卷曲或波纹**
 - 检查介质类型和质量。温度和湿度都可能导致介质发生卷曲。有关推荐的介质类型，请参阅[选择打印介质](#)。
 - 介质可能在输入纸盘中放置了很长时间。翻转输入纸盘中的介质。并且，尝试在输入纸盘中将介质旋转 180°。
- **皱褶或折痕**
 - 确保介质已正确安装。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
 - 检查介质类型和质量。有关推荐的介质类型，请参阅[选择打印介质](#)。
 - 确保介质是新的。
 - 翻转纸盘中的介质。并且，尝试在输入纸盘中将介质旋转 180°。
- **文本或图形中出现有规律的水平条带**
 - 打印头可能需要校准。更换打印头后，all-in-one 会自动校准打印头。但是，您可能注意到手动执行校准程序可以提高打印质量。有关详细信息，请参阅[校准打印头](#)。
 - all-in-one 需要校准。按照[校准行喷墨](#)一节中的说明执行校准。
- **斑点**
 - all-in-one 可能没有足够的内存处理当前作业。机器会打印一条“内存不足”信息。可以降低当前作业的分辨率或缩小它的打印尺寸。如果内存问题仍然存在，可以考虑增加 all-in-one 的内存。有关详细信息，请参阅[安装内存模块](#)。
- **污迹**
 - 在 HP 相片与成像软件中选择了无边界打印。all-in-one 不支持无边界打印。

排除扫描故障

如果以下主题不能帮助您排除故障，请参阅[联系客户支持](#)中关于 HP 支持的信息。

注

如果从计算机启动扫描，可以参考软件“帮助”中有关故障排除的信息。

- 扫描仪无动作
- 扫描仪发出较大的敲击声或碾压声
- 扫描速度太慢
- 部分图像未扫描或文本缺失
- 文本不能编辑
- 出现错误提示信息
- 扫描图像的质量差
- 扫描缺陷明显

扫描仪无动作

- **检查原件**
 - 检查原件是否已正确装入。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- **检查 all-in-one**
 - all-in-one 可能正在从一段时间无操作后的 PowerSave（省电）模式中恢复，这会使机器对操作的处理发生短暂延迟。请等待 all-in-one 进入 READY（就绪）状态。
 - 确保扫描仪未被锁定。如果需要，将锁移至解锁位置。有关锁位置的说明，请参阅[打印配件区域](#)。

扫描仪发出较大的敲击声或碾压声

- **检查 all-in-one**
 - 确保扫描仪未被锁定。如果需要，将锁移至解锁位置。有关锁位置的说明，请参阅[打印配件区域](#)。

扫描速度太慢

- **检查设置**
 - 如果分辨率设置过高，扫描时间会延长，生成的文件也更大。要获得较好的扫描或复印效果，请勿使用不必要的高分辨率。降低分辨率可以提高扫描速度。
 - 彩色扫描所需的时间比黑白扫描长。如果通过 TWAIN 获得图像，可以更改设置，以黑白模式扫描原件。请参阅 TWAIN 程序联机“帮助”中的相关说明。
- **检查 all-in-one 的状态**
 - 即使在扫描前发送了打印或复印作业，如果扫描仪未被占用，扫描过程也将开始。但是，由于打印和扫描过程共享内存，扫描速度会变慢。
- **检查计算机上的计算机双向通信设置**
 - 请参照计算机随机手册中的有关说明，更改基本输入 / 输出系统 (BIOS) 设置。建议使用 ECP 作为并口的双向通信设置。USB 总是双向通信的。
- **检查 Windows 计算机的直接连接类型**
 - 如果将 all-in-one 直接连接到运行 Windows 的计算机，建议使用 USB 连接以确保最佳扫描性能。

部分图像未扫描或文本缺失

● 检查原件

- 确保原件已正确装入。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
- 原件可能太长。如果扫描页长度超过了扫描长度的上限，扫描仪将停止工作。（复印的篇幅可以比扫描长。）有关详细信息，请参阅[支持的介质尺寸](#)。

注意

请勿试图从 ADF 中拉出扫描原件，这样可能会损坏扫描仪或原件。有关说明请参阅[清除 ADF 中堵塞的介质](#)。

- 原件可能太小。原件可能被卡住。有关详细信息，请参阅[支持的介质尺寸](#)和[清除卡纸](#)。
- 彩色背景可能导致前景图像与背景混合。尝试在扫描前调整相关设置，或在扫描后对图像进行增强处理。

● 检查设置

- 确保输入介质的尺寸相对于扫描原件足够大。
- 如果使用的是 HP 相片与成像软件（直接连接），软件中的默认设置自动执行的任务可能不是您要执行的任务。有关更改属性的说明，请参阅 HP 相片与成像软件的联机“帮助”。

文本不能编辑

● 检查设置

- 确保 OCR 软件已设置为编辑文本。
- 扫描原件时，确保选择的是创建可编辑文本的文档类型。如果文本被归类为图形，它不会被转换为文本。
- OCR 程序可能链接到了不执行 OCR 任务的文字处理程序。有关链接程序的详细信息，请参阅该软件产品的“帮助”。

● 检查原件

- 对于 OCR，扫描原件必须顶部向前，正面朝上装入 ADF。如果使用平板扫描仪，将扫描原件正面向下放在扫描仪上，使文档的左上角位于扫描仪玻璃板的右下角。
- OCR 程序可能无法识别字间距太小的文本。例如，如果 OCR 程序转换的文本丢失或合并了某些字符，可能是由于它把“rn”看成了“m”。
- OCR 程序的准确性取决于图像质量，文本尺寸，原件结构以及扫描本身的质量。确保原件具有较好的图像质量。
- 彩色背景可能导致前景图像与背景混合过多。尝试在扫描前调整相关设置，或在扫描后对图像进行增强处理。如果对原件进行 OCR 操作，任何彩色文本的扫描效果总的来说都不好。

出现错误提示信息

● “不能启用 TWAIN 源”或“获取图像时发生错误”

- 如果从其它设备（比如数码相机或其它扫描仪）获取图像，请确保该设备符合 TWAIN。不符合 TWAIN 的设备不能使用 all-in-one 软件。
- 确保已将“USB 设备电缆 (A-B)”或符合 IEEE 1284-B 的并行电缆连接到计算机后面的正确端口上。如果还有其它端口，请尝试将电缆连接到其它端口。确保计算机上有符合 EPP（双向）或符合 ECP 的并行端口。EPP 并行端口是最低的端口配置要求；强烈建议使用 ECP 并行端口。有关计算机端口的详细信息，请参阅计算机随机手册。

- 有些设备不能与 all-in-one 共享并行端口。如果外置硬盘或网络开关盒与 all-in-one 使用同一 USB 或并行端口，它们可能会影响 all-in-one 的使用。要连接和使用 all-in-one，必须断开其它设备的连接，或者使用两个计算机端口。可能需要添加一个并行接口卡。Hewlett-Packard 强烈建议您使用 ECP 并行接口卡。有关安装附加并行接口卡或解决设备冲突的详细信息，请参阅计算机随机手册。
- 验证是否选择了正确的 TWAIN 源。通过软件的文件菜单中的**选择扫描仪**选择 TWAIN 源。

扫描图像的质量差

- **扫描原件是二次翻拍相片或图片**

重印的相片（如报纸或杂志中的相片）是通过细小的墨点来再现原始相片的，因而图像质量有所降低。通常，这些小墨点会形成一些不需要的图案，会在图像扫描，打印或显示在屏幕上时表现出来。如果以下建议不能解决问题，也许需要更换质量更好的原件版本。

- 要消除那些多余图案，尝试在扫描后缩小图像尺寸。
- 打印扫描图像，看看图像质量是否有所改善。
- 确保分辨率和颜色设置与扫描作业类型匹配。
- 为获得最佳效果，使用平板扫描仪而不是 ADF 进行扫描。

- **双面原件背面的文本或图像出现在扫描结果中**

- 如果原件印刷于太薄或太透明的介质上，其背面的文本或图像就会透入扫描图像。

- **打印时图像质量好一些**

出现在屏幕上的图像并不总能准确反映扫描质量。

- 尝试调整计算机的显示器设置，使用更多颜色（或灰度级）。在运行 Windows 的计算机上，一般通过打开 Windows 控制面板中的**显示**做上述调整。
- 尝试调整分辨率或颜色设置。

- **扫描图像倾斜变形（弯曲）**

- 原件可能未正确装入。在将原件装入 ADF 时，务必使用介质导轨。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。

- **扫描图像中有斑点，条纹，垂直的白色条带或其它缺陷**

- 如果扫描玻璃不洁，生成的图像将无法达到最佳清晰度。有关清洁的说明，请参阅[清洁扫描仪玻璃板](#)，[ADF 盖衬里](#)和 [ADF 窗口](#)。
- 缺陷可能来自原件，而非扫描过程。

- **图形看起来与原件不同**

- 图形设置可能与当前执行扫描作业的类型不匹配。尝试更改图形设置。

- **采取措施提高扫描质量**

- 使用平板扫描仪而不是 ADF 进行扫描。
- 使用高质量原件。
- 正确安装介质。如果介质安装不正确，可能会产生倾斜变形效果，导致图像不清。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
- 根据扫描图像的计划用途调整软件设置。
- 使用或制作一个承载页来保护原件。
- 清洁扫描仪玻璃板。有关详细信息，请参阅[清洁扫描仪玻璃板](#)，[ADF 盖衬里](#)和 [ADF 窗口](#)。

扫描缺陷明显

- **空白页**
 - 原件的正反面可能装倒了。确保原件已正确装入。有关详细信息，请参阅[放入原件](#)。
 - 如果使用平板扫描仪扫描时生成了空白页，请检查原始文件放置得是否正确。将原始文件正面朝下放在平板扫描仪上，文件左上角置于扫描玻璃的右下角。另外，确保 ADF 是空的。
- **太浅或太深**
 - 尝试调整设置。确保使用正确的分辨率和颜色设置。
 - 原始图像可能很浅或很深，或者是印在彩色纸上。
- **无用条纹**
 - 扫描仪玻璃板上可能有墨水，胶水，修改液或其它多余的物质。尝试清洁扫描仪玻璃板。有关详细信息，请参阅[清洁扫描仪玻璃板](#)，[ADF 盖衬里](#)和 [ADF 窗口](#)。
- **黑点或黑条纹**
 - 扫描仪玻璃板上可能有墨水，胶水，修改液或其它多余的物质，扫描仪玻璃板可能不洁或有划痕，或者 ADF 盖衬里不洁。尝试清洁扫描仪玻璃板和盖衬里。有关详细信息，请参阅[清洁扫描仪玻璃板](#)，[ADF 盖衬里](#)和 [ADF 窗口](#)。如果清洁无法解决问题，也许需要更换扫描仪玻璃板或 ADF 盖衬里。
 - 缺陷可能来自原件，而非扫描过程。
- **文本不清楚**
 - 尝试调整设置。确保分辨率和颜色设置正确。
- **尺寸缩小**
 - HP 软件可能被设置为缩小扫描图像。有关更改设置的详细信息，请参阅该软件产品的“帮助”。

排除传真故障

如果以下主题不能帮助您排除故障，请参阅[联系客户支持](#)中关于 HP 支持的信息。

注

如果从计算机启动传真，可以参考软件“帮助”中有关故障排除的信息。

- 传真的一般故障
- 原件在传真中途停止输入
- all-in-one 可以接收传真，但不能发送
- 向外传真呼叫反复拨号
- 发送的传真未到达接收方传真机
- 长传真号中的所有数字都不能拨打
- 接到线路中的电话机无法接听语音电话
- 接到线路中的电话机无法接听语音电话
- all-in-one 不应答进入的传真呼叫
- 发送或接收传真的速度非常慢
- 传真无法打印或打印错误
- 传真打印在两页而不是一页上
- 接收到的传真墨迹太浅，或只打印半页
- 不打印传真报告

传真的一般故障

- **检查传真设置**
 - 确保使用随 all-in-one 提供的电话线。该电话线已在 all-in-one 上做过测试，并被证明符合产品规范。
 - 确保电话线安装在 all-in-one 的正确端口中。它应该插入 （输入）端口。有关详细信息，请参阅[将 all-in-one 连接至电话线路](#)。
 - 确保电话线安插在 all-in-one 后侧的端口中。轻拉电话线，检查它是否已牢固地插入正确端口。
 - 确保电话插孔工作正常。将一部电话连到墙上的电话插孔中，检查线路中是否有拨号音以及能否拨打电话。
 - 如果使用第三方软件从 Macintosh 计算机发送传真，请确保传真队列设置符合操作系统和连接类型的要求。

对于使用 CommApp 通过 USB 电缆直接连接到计算机的 Macintosh 计算机，如果操作系统是 Mac OS 9，请使用 **Officejet 9100 系列传真机** 传真队列，如果操作系统是 Mac OS 10，请使用 **Officejet 9100 系列（传真机）** 传真队列。

注

不要在 all-in-one 上使用并行或“T”形分路器，因为它们会降低电话信号的质量。如果需要将另一台设备接到 all-in-one 使用的电话线上，可以将该设备插入一本机后侧的 （电话）端口。有关详细信息，请参阅[连接其它电话设备](#)。

- **如果使用了电涌保护器，对它进行检查。**
 - 电涌保护器安装在墙上的插孔和 all-in-one 之间，用于保护 all-in-one 免受电话线传入电流的冲击。电涌保护器可能会降低电话信号质量，从而导致传真通信故障。如果在使用这些设备之一的情况下，发生了传真发送或接收故障，将 all-in-one 直接连接到墙上的电话插孔中，确定问题是否由电涌保护器引起。

原件在传真中途停止输入

- **检查原件**

- 原件可能超过 ADF 的允许长度。长传真页将在 381 毫米（15 英寸）处停止输入。有关详细信息，请参阅[支持的介质尺寸](#)。

注意

请勿试图从 ADF 中拉出扫描原件，这样可能会损坏扫描仪或原件。有关说明请参阅[清除 ADF 中堵塞的介质](#)。

- 原件可能太小。原件可能被卡住。有关详细信息，请参阅[支持的介质尺寸](#)和[清除卡纸](#)。

- **检查 all-in-one**

- all-in-one 可能堵塞。检查是否有堵塞。排除堵塞，然后重新发送作业。有关详细信息，请参阅[清除卡纸](#)。
- 如果从 ADF 发送双面传真，请确保使用 ADF 支持的页面尺寸。all-in-one 不支持 Legal 尺寸纸张的双面传真。将传真换成单面的。如果使用实时设置在扫描仪玻璃板上发送双面传真，all-in-one 会在需要翻转原件扫描另一面时提醒您。

- **检查接收方传真机**

- 问题可能出在接收方传真机上。打电话给接收方，确认对方传真机已经打开，并且工作正常。
- 尝试发送到其它传真机。

- **检查电话线路**

- 断开 all-in-one 与电话插孔的连接，然后将电话连接到该插孔中。拨打一个电话检查线路是否正常。
- 如果使用专用网络，则使用拨号监控程序代替上述步骤。有关详细信息，请参阅[监视拨号](#)。

all-in-one 可以接收传真，但不能发送

- **检查设置**

- 如果 all-in-one 是在“专用分组交换机”（PBX）系统上使用，则 PBX 系统可能生成 all-in-one 无法侦测的拨号音。使用拨号监控程序代替。有关详细信息，请参阅[监视拨号](#)。

- **检查电话线路的连接状况**

- 电话线路连接故障可能是暂时的。尝试稍后发送传真。

- **检查电话线路**

- 断开 all-in-one 与电话插孔的连接，然后将电话连接到该插孔中。拨打一个电话检查线路是否正常。

向外传真呼叫反复拨号

- **检查设置**

- 如果占线重拨设置处于启用状态，all-in-one 会自动反复拨打传真号。要在 all-in-one 拨号时停止重拨，请按 STOP（停止）。有关详细信息，请参阅[设置重拨选项](#)。

发送的传真未到达接收方传真机

- **检查接收方传真机**
 - 打电话给传真的接收方，确认对方传真机已打开，并且准备接收传真。
- **检查传真是否仍在内存中等待**
 - 传真保留在内存中有以下几种原因：all-in-one 正等待重拨占线的号码，前面的作业正等待发送，或传真被设置为稍后发送。all-in-one 处于空闲状态（控制面板显示屏显示 READY（就绪））时，控制面板显示屏会显示排队传真的数量。

长传真号中的所有数字都不能拨打

- **检查拨打的传真号**
 - 传真号使用的数字或字符数量最多不得超过 50。

接到线路中的电话机无法接听语音电话

- **检查电话线的连接**
 - 确保电话与 all-in-one 间的电话线连接牢固而正确。all-in-one 必须是最先与电话线路连接的设备。有关详细信息，请参阅[将 all-in-one 连接至电话线路](#)。
- **检查应答模式设置**
 - 请参阅[设置应答模式（自动应答）](#)中的说明确定需要的设置。
- **检查电话机**
 - 将电话机直接连接到电话线路上，检查电话机本身工作是否正常。

all-in-one 不应答进入的传真呼叫

- **检查应答模式设置**
 - 如果应答模式设置为手动，all-in-one 不会对呼叫进行应答。您必须亲自启动接收程序。有关详细信息，请参阅[设置应答模式（自动应答）](#)。
- **检查电话线的连接**
 - 确保电话与 all-in-one 间的电话线连接牢固而正确。有关详细信息，请参阅[将 all-in-one 连接至电话线路](#)。
- **检查连接到电话线路的设备**
 - 为获得最佳性能，HP 建议您仅将一台附加电话设备连接到 all-in-one 上。
- **检查电话线路**
 - 断开 all-in-one 与电话插孔的连接，然后将电话连接到该插孔中。拨打一个电话检查线路是否正常。
- **检查介质供应**
 - 如果介质已用完或内存已满，all-in-one 将无法接收传真。装入介质。all-in-one 将打印存储在内存中的所有传真，然后恢复应答传真呼叫。
- **检查 all-in-one**
 - 传真内存可能已满，无法接收更多传真。内存最多可存储约 50 个传真（相当于约 250 页）。如果 all-in-one 中的介质堵塞或墨水用完，传真将无法打印，因而会储存在内存中。排除介质堵塞故障或更换墨盒，以便 all-in-one 可以继续处理传真。

发送或接收传真的速度非常慢

- **检查发送或接收的传真**
 - 传真内容可能太复杂。内容复杂的传真，如带有图形的传真，会降低发送或接收的速度。
 - 发送或接收传真所用分辨率可能很高。一般来说，分辨率越高，传真的质量越好，但需要的传送时间也越长。如果您是在接收传真，可以打电话给传真发送方，要求其降低传真分辨率，然后重发。如果您是在发送传真，可以降低分辨率，然后重发。
 - 内部通话线路的传输速度较低。无解决办法。
- **检查接收方传真机的调制解调器速度**
 - all-in-one 以接收方传真机可以接收的最快速度发送传真。接收方传真机的调制解调器速度可能比较慢。
- **检查电话线的连接**
 - 如果电话线连接不良，all-in-one 和接收方传真机会降低传送速度，以修正传输错误。重新发送传真。如果问题仍然存在，可以请电话公司检查线路。

传真无法打印或打印错误

- **检查介质供应**
 - 如果介质已用完或内存已满，all-in-one 将无法接收传真。装入介质。all-in-one 将打印存储在内存中的所有传真，然后恢复应答传真呼叫。

传真打印在两页而不是一页上

- **检查自动缩小设置**
 - 如果您想让传真缩减到一页，必须启用自动缩小设置。如果此设置未启用，传真可能打印在多页上。有关详细信息，请参阅[自动缩小传入传真](#)。

接收到的传真墨迹太浅，或只打印半页

- **联系传真发送方**
 - 发送的传真本身可能太浅。让发送方在更改发送传真机设置后重发该传真。

不打印传真报告

- **检查设置**
 - 确保 all-in-one 启用了打印传真报告设置。有关详细信息，请参阅[设置自动打印传真报告](#)。

排除相片（内存卡）故障

如果以下主题不能帮助您排除故障，请参阅[联系客户支持](#)中关于 HP 支持的信息。

注

如果从计算机启动内存卡操作，可以参考软件“帮助”中有关故障排除的信息。

- [all-in-one 无响应](#)
- [all-in-one 无法读取内存卡](#)
- [all-in-one 无法读取内存卡上的相片](#)
- [内存卡上有些相片无法打印，导致打印作业取消](#)

all-in-one 无响应

- **检查控制面板显示屏上的信息**
 - 相片模式可能被限制使用，在此情况下 all-in-one 将无法执行任何相片功能。控制面板显示屏上的信息将提示您与管理员联系寻求帮助。
 - 在 Macintosh 计算机上，当相片模式的使用已受到限制时，**相片保存**按钮仍显示在 HP 相片和成像软件上。但是，单击该按钮会造成 all-in-one 停止运行。如果发生了这样的情况，请退出该程序。

all-in-one 无法读取内存卡

- **检查内存卡**
 - 确保内存卡是 all-in-one 支持的类型之一。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。
 - 有些内存卡上有一个开关，可以控制它们的使用方式。确保该开关已设置到可读取内存卡的状态。
 - 检查内存卡的两端是否有污物或其它东西堵塞了小孔，或损坏了金属触点。用不掉屑的布料和少许异丙醇清洁金属触点。

- **检查内存卡插槽**

- 确保内存卡已完全插入正确的插槽。有关详细信息，请参阅[插入和取下内存卡](#)。
- （在指示灯不闪烁时）取下内存卡，并用手电筒照射空插槽。检查其内部的小插脚是否弯曲。可以在关闭计算机后，使用已取出笔芯的细圆珠笔杆前端轻轻扳直插脚。

如果某个弯曲的插脚接触了其它插脚，请更换内存卡读取器或对 all-in-one 进行维修。有关详细信息，请参阅[客户支持与保修](#)。

- 确保在插槽中一次只插入一个内存卡。如果插入了多个内存卡，控制面板上会出现一条错误提示信息。

all-in-one 无法读取内存卡上的相片

- **检查内存卡**
 - 内存卡可能已损坏。
 - all-in-one 可能无法识别相片的格式。如果相片格式无法识别，控制面板显示屏上会出现一条错误提示信息。请从控制面板打印相片，因为这样可以识别更多格式（有关详细信息，请参阅[从控制面板打印相片](#)）。如果 all-in-one 连接到计算机上，可以将内存卡中的相片保存到计算机上，然后通过软件程序打印它们。

内存卡上有些相片无法打印，导致打印作业取消

- **检查相片文件**
 - 打印校样页，并记下哪些相片已损坏。设置打印作业，使之排除损坏的相片。有关详细信息，请参阅[打印校样页](#)。

排除颜色故障

一旦发现 all-in-one 存在颜色方面的问题，请先校准颜色，再执行其它操作。有关详细信息，请参阅[校准颜色](#)。

如果以下主题不能帮助您排除故障，请参阅[联系客户支持](#)中关于 HP 支持的信息。

- 不显示颜色
- 打印输出变浅或暗淡
- 彩色打印成黑白
- 打印输出的颜色与屏幕显示不一致
- 打印输出的色彩扩散明显
- 安装新墨盒后，色彩打印不稳定
- 颜色间相互排列出错
- 淡色调的彩色物体或线条在复印时包含黑色块
- 复印时一些文本周围含游离的彩色点

不显示颜色

- **检查配置**
 - 颜色功能可能被限制。检查颜色设置。有关详细信息，请参阅[允许和限制彩色复印](#)和[允许和限制彩色传真](#)。

打印输出变浅或暗淡

- **检查设置**
 - 可能选择了**快速**打印质量设置。**快速**打印质量设置可以快速打印，适用于打印草稿。要获得更好的彩色打印输出，请选择**正常**或**最佳**打印质量设置。
- **检查介质类型**
 - 可能选择了错误的介质类型设置。在投影胶片或其它特殊介质类型上打印时，请在打印机驱动程序或控制面板中选择相应的介质类型。
 - 可能使用了不适合的介质类型。有些介质类型不适用于您的 all-in-one。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。

彩色打印成黑白

- **检查设置**
 - 确保在程序中选择了正确的打印机驱动程序。
 - 可能在打印机驱动程序中选择了黑白打印选项。按照下面适合您操作系统的操作说明检查设置。
 - *Windows*: 从软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**设置**或**属性**。确保**灰度**选项未被选中。
 - *Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x)*: 在**打印**对话框的主弹出菜单中，选择**HP 图像质量**。确保将**彩色打印为灰色**选项未被选中。
 - *Mac OS 9.2.x*: 在**打印**对话框的主弹出菜单中，选择**颜色匹配**。确保在**打印颜色**弹出菜单中未选中**黑白**或**灰度**选项。
- **检查 all-in-one 的配置**
 - 打印“配置”页。如果“配置”页上无颜色，请联系 HP 支持。有关详细信息，请参阅[配置页](#)和[联系客户支持](#)。

打印输出的颜色与屏幕显示不一致

- **检查打印机驱动程序**
 - 确保在软件程序中选择了正确的打印机驱动程序。
- **检查原件**
 - 如果极亮或极暗的颜色打印不正确，可能是由于软件程序将这些颜色按黑白进行了处理。避免使用极亮或极暗的颜色，或使用不同的软件程序。
- **检查介质类型**
 - 可能使用了不适合的介质类型。有些介质类型不适用于您的 all-in-one。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。

打印输出的色彩扩散明显

- **检查介质类型**
 - 可能选择了错误的介质类型。有些介质类型设置（如投影胶片设置）和打印质量设置（如**最佳**）所需的墨水量比其它设置多。在打印机驱动程序中选择其它打印设置。另外，请确保在打印机驱动程序或控制面板中选择了正确的介质类型。
 - 可能使用了不适合的介质类型。有些介质类型不适用于您的 all-in-one。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- **检查墨盒**
 - 墨盒可能重新灌注过。HP 不担保或支持重新灌注的墨盒。墨盒的重新灌注处理和使用不兼容墨水，可能破坏复杂的打印系统，造成打印质量下降和打印机损坏的潜在危险。要订购新墨盒，请查看[配件](#)或原装 HP 墨盒上的重新订购号码。

安装新墨盒后，色彩打印不稳定

- **检查墨盒**
 - 墨盒可能接触不良。尝试取下墨盒，然后重新安装，确保墨盒牢固卡到位。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
- **检查打印头**
 - 打印头可能堵塞并需要清洁。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

颜色间相互排列出错

- **检查打印头**
 - 打印头可能需要校准。更换打印头后，all-in-one 会自动校准打印头。但是，您可能注意到手动执行校准程序可以提高打印质量。有关详细信息，请参阅[校准打印头](#)。
- **检查文档中的图形**
 - 文档中的图形可能放置不正确。使用软件程序的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。
- **颜色偏差或错误**
 - all-in-one 可能需要校准颜色。有关详细信息，请参阅[校准颜色](#)。

淡色调的彩色物体或线条在复印时包含黑色块

- **检查设置**
 - 默认的增强设置可能不适合当前复印作业。检查设置，如果需要，将其更改为可以增强文本或相片效果的设置。有关详细信息，请参阅“[复印设置](#)”菜单。

复印时一些文本周围含游离的彩色点

- **检查设置**
 - 默认的增强设置可能不适合当前复印作业。检查设置，如果需要，将其更改为可以增强文本或相片效果的设置。有关详细信息，请参阅“[复印设置](#)”菜单。

排除介质处理故障

如果以下主题不能帮助您排除故障，请参阅[联系客户支持](#)中关于 HP 支持的信息。

- [介质输入出错](#)
- [纸盘无法插入](#)
- [无法从纸盘拾取介质](#)
- [输出页从 all-in-one 上掉落](#)

介质输入出错

- **检查是否有堵塞**
 - 打印介质可能在 all-in-one 或 ADF 中堵塞。检查是否有堵塞。有关详细信息，请参阅[清除卡纸](#)。
- **检查介质和介质类型**
 - 如果 all-in-one 要输入多张介质，请确保每个纸盘中只装载一种介质。
 - 确保介质的宽度和长度调节器轻轻贴在叠起介质的边缘。
 - 当前使用的介质类型可能不正确。有些介质类型不适用于您的 all-in-one。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- **检查设置**
 - 确保选择正确的页面方向。有关详细信息，请参阅[更改 all-in-one 设置](#)。
- **检查纸盘或其它零件**
 - 确保所有纸盘和盖板已完全关闭。确保自动双面打印单元安装正确。有关详细信息，请参阅[安装自动双面打印单元](#)。
 - 确保介质已正确装入。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。

纸盘无法插入

- **检查纸盘位置**
 - all-in-one 中的某些东西可能阻碍了纸盘的插入。确保纸盘要送入的插槽上没有东西损坏或卡住，阻碍了纸盘插入。
 - 如果纸盘插入后不能完全合上，请将纸盘拉出，重新用力推入插槽。
 - 如果要安装纸盘 2，请务必取下纸盘滑轨。有关详细信息，请参阅[安装纸盘 2](#)。

无法从纸盘拾取介质

- **检查介质**
 - 有些介质类型不适用于您的 all-in-one。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
 - 调节器与叠起的介质靠得太紧。确保调节器轻轻抵在叠起的介质上。
 - 叠起的介质可能超过了纸盘允许的最大高度。查看纸盘内指示介质最大叠起高度的标签。如果介质超过了此高度，从纸盘中取出一些介质。
 - 确保所用介质未卷曲。向卷曲的相反方向轻轻弯曲介质，以消除卷曲。如果介质暴露于潮湿的环境中，可能卷曲。介质应保存在阴凉干燥的地方。
- **检查设置**
 - 纸盘中装入的介质与在打印机驱动程序中选择的或在控制面板上配置的尺寸或类型不一致。介质匹配错误时，控制面板显示屏上会出现 Load [type] [size] in tray X（在纸盘 X 中装入 [类型] [尺寸] 介质）信息。在纸盘中装入正确的介质，并确保介质的宽度和长度调节器轻轻贴在叠起的介质上。
 - 在控制面板上配置的介质尺寸或类型，与在打印机驱动程序中选择的尺寸或类型不一致。介质匹配错误时，控制面板显示屏上会出现 Load [type] [size] in tray X（在纸盘 X 中装入 [类型] [尺寸] 介质）信息。在纸盘中装入正确的介质，并确保介质的宽度和长度调节器轻轻贴在叠起的介质上。检查控制面板上设置的介质尺寸和类型是否正确。
 - 为避免介质不匹配，首先确定所需的打印介质在哪个纸盘里，以确保在控制面板上正确设置了该介质尺寸和类型，最后在打印机驱动程序中选择该纸盘。
- **检查纸盘**
 - 纸盘中的介质顶片可能卡在了最低位置。拉出纸盘，然后重新将纸盘用力推入插槽。
 - 如果仍无法从纸盘中拾取介质，打开纸盘，重新放置介质。确保介质的宽度和长度调节器轻轻贴靠在叠起的介质旁。用力关闭纸盘。

输出页从 all-in-one 上掉落

- **检查出纸盘**
 - 确保出纸盘的展板已完全拉出。
 - 出纸盘最多可以容纳 100 张普通纸，这取决于介质的卷曲程度和每页的墨水用量。从出纸盘中取出多余的介质。可以将 all-in-one 设置为出纸盘装满时暂停输出。有关详细信息，请参阅[设置自动纸张类型传感器](#)。

清除卡纸

有时介质会在作业过程中堵塞。在试图排除介质堵塞前，尝试采取以下措施。

- 确保打印介质符合规范。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- 确保打印介质无褶皱，折叠或损坏。
- 确保 all-in-one 是清洁的。有关详细信息，请参阅[清洁 all-in-one](#)。
- 确保输入纸盘安装正确，而且不太满。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。

本节包含以下主题的相关信息。

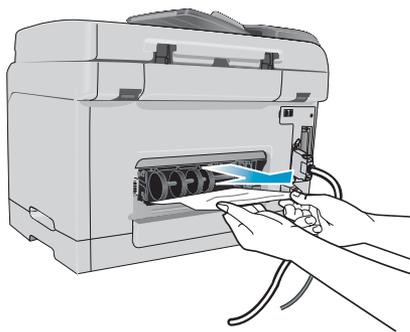
- [清除 all-in-one 中的堵塞介质](#)
- [清除 ADF 中堵塞的介质](#)
- [避免介质堵塞的提示](#)

清除 all-in-one 中的堵塞介质

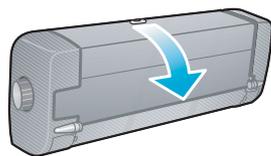
如果打印介质在 all-in-one 中堵塞，请按以下说明清除堵塞的介质。有关如何避免介质堵塞的详细信息，请参阅[避免介质堵塞的提示](#)。

清除 all-in-one 中的堵塞介质

- 1 按  (电源) 关闭 all-in-one。
- 2 取出出纸盘中的所有介质。
- 3 检查自动双面打印单元。
 - a 按自动双面打印单元任一侧的按钮，取出该单元。
 - b 如果发现了 all-in-one 中堵塞的介质，请用双手抓住介质向外拉出。

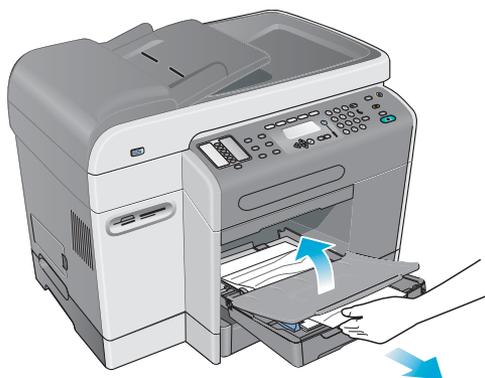


- c 如果未找到堵塞的介质，请按自动双面打印单元顶部的锁栓，降低其盖板。如果其中有堵塞的介质，请小心取出。关上盖板。



- d 重新将自动双面打印单元插入 all-in-one。
- e 如未能找到堵塞的介质，请执行下一步骤。

- 4 抬起出纸盘，检查纸盘 1 中是否发生介质堵塞。
 - a 如果介质堵塞在纸盘 1 中，请拉出纸盘 1。（否则，请转到步骤 5。）
 - b 将纸张向外拉出（如下图所示）。



- c 降低出纸盘，然后将纸盘 1 放回原位。
- 5 如果仍然未发现堵塞的介质，检查纸盘 2（如果有）。（否则，转到下一步。）
 - a 拉出纸盘 2。如果看到了堵塞的介质，从纸盘 2 中将它取出。
 - b 如果从 all-in-one 中取出纸盘 2 后未发现堵塞的介质，请关闭 all-in-one（如果尚未关闭），然后拔掉电源线。
 - c 将 all-in-one 抬离纸盘 2。
 - d 从 all-in-one 底部或纸盘 2 中取出堵塞的介质。
 - e 将 all-in-one 重新放到纸盘 2 上。
- 6 打开打印墨头检修门，检查 all-in-one 中是否还有其它介质。如果 all-in-one 中仍有介质，执行以下步骤。（否则，转到步骤 7。）



- a 提起打印配件检修门时，打印墨头应该归位到 all-in-one 右侧。如果墨头未归位到右侧，请关闭 all-in-one 电源。

注意!

all-in-one 处于启动状态且墨头卡住时，不要将手伸入 all-in-one 中。

- b 释放堵塞的介质，然后从 all-in-one 上面拉出来。

- 7 清除堵塞的介质后，关上所有盖板，然后启动 all-in-one。需要重新提交打印作业。

清除 ADF 中堵塞的介质

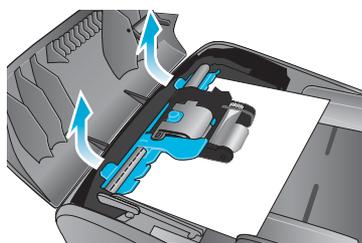
如果打印介质在 all-in-one 中堵塞，请按以下说明清除堵塞的介质。有关如何避免介质堵塞的信息，请参阅[避免介质堵塞的提示](#)。

清除 ADF 中堵塞的介质

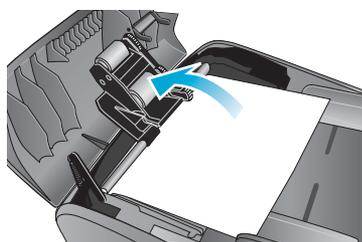
- 1 如果页面伸出一部分，轻轻地试着将它取出，不要撕坏它。如果感到卡得很紧，继续执行以下步骤。
- 2 取下 ADF 输入纸盘，并打开 ADF 盖板。



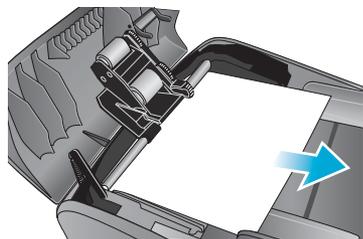
- 3 取下堵塞介质清除部件。用双手提起两个拉杆直到该部件脱出卡位。旋转并提起堵塞介质清除部件，置于一边。



- 4 提起绿色拉杆时，旋转抓取机构直到将它打开。

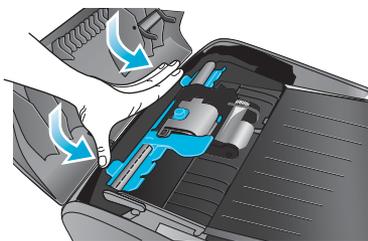


- 5 试着轻轻将卡住的页取下，不要撕坏。如果感到卡得很紧，继续执行以下步骤。



- 6 打开 ADF，用双手轻轻地使介质松动。
- 7 介质松动后，将它轻轻拉出。

- 8 关闭 ADF。
- 9 放下绿色拉杆。
- 10 重新插上堵塞介质清除部件（如图所示）。按下两个突钮直到该部件卡到位。
请正确安装堵塞介质清除部件，否则以后可能导致介质堵塞。



- 11 关上 ADF，并更换 ADF 输入纸盘。

避免介质堵塞的提示

如果 all-in-one 反复出现介质堵塞，请按照以下建议操作，以避免介质堵塞。

- 确保打印头锁栓完全啮合。
- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 不要在纸盘中装入过多介质。纸盘 1 最多容纳 150 张纸，纸盘 2 最多容纳 250 张纸。确保介质不超过纸盘中标明的最大介质叠起高度。
- 正确装入介质。有关详细信息，请参阅[装入打印介质](#)。
- 确保介质宽度和长度调节器紧贴但不重压在叠起的介质上，不要使介质起皱或弯曲。
- 不将不同类型和尺寸的介质放在同一纸盘中。
- 始终使用符合规格要求的介质。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。
- 不使用损坏，卷曲，折叠或起皱的介质。不使用有空洞或穿孔的介质，也不要使用质地非常粗糙或有凸起的介质。
- 避免使用太薄，质地光滑或“延展性”好的介质。此类介质无法正确送入 all-in-one。
- all-in-one 在打印或扫描时，不要向纸盘中添加介质。

1 1

订购 HP 附件和耗材

您可以从以下 HP 网站订购 HP 附件和耗材：<http://www.hpshopping.com>。

本部分包含以下主题的有关信息。

- 附件
- 配件

附件

纸盘

250 张纸盘	C8237A
500 张纸盘	C8238A

键盘

语言	国家 / 地区	部件号	选项代码
丹麦语, 芬兰语, 挪威语, 瑞典语, 荷兰语	丹麦, 芬兰, 挪威, 瑞典, 荷兰, 比利时 (荷兰语)	C8240A	可选 #UUW
英语 (美国), 法语 (加拿大)	加拿大	C8240A	可选 #A2L
英语 (美国), 法语 (加拿大)	美国, 中国 *, 菲律宾, 台湾 *, 韩国 *, 泰国 *, 新加坡, 马来西亚, 香港 *, 澳大利亚, 新西兰, 印度 *, 越南, 印度尼西亚	C8240A	选项 #ABA
英语 (英国), 意大利语, 葡萄牙语, 波兰语, 西班牙语	英国, 爱尔兰, 南非, 意大利, 西班牙, 葡萄牙, 波兰, 以色列 *	C8240A	可选 #ABU
英语 (英国), 意大利语, 葡萄牙语, 波兰语, 西班牙语	墨西哥, 巴西, 阿根廷, 智利, 哥伦比亚, 委内瑞拉, 秘鲁, 厄瓜多尔, 巴拿马, 危地马拉, 哥斯达黎加, 乌拉圭, 巴拉圭	C8240A	选项 #AKY
英语 (英国), 捷克语, 希腊语, 匈牙利语, 土耳其语	希腊, 土耳其, 匈牙利, 捷克共和国, 沙特阿拉伯 *, 俄罗斯 *, 斯洛伐克, 克罗地亚, 斯洛文尼亚, 保加利亚 *, 罗马尼亚, 南斯拉夫 *	C8240A	可选 #AKB

语言	国家/地区	部件号	选项代码
法语	法国, 瑞士 (法语), 比利时 (法语)	C8240A	可选 #ABF
德语	德国, 瑞士 (德语), 奥地利	C8240A	可选 #ABD

* 键盘不支持简体中文, 繁体中文, 韩语, 泰语, 西里尔, 阿拉伯语或希伯来语字符。

双列直插内存 (DIMM)

HP 64 MB SDRAM DIMM	Q1887A
HP 128 MB SDRAM DIMM	C9121A

并行电缆

HP IEEE-1284 A-B 并行电缆, 2 米 (6.6 英尺)	C2950A
HP IEEE-1284 A-B 并行电缆, 3 米 (9.8 英尺)	C2951A

USB 电缆

HP USB A-B, 2 米 (6.6 英尺)	C6518A
--------------------------	--------

HP Jetdirect 打印服务器

有关最新信息, 请访问 <http://www.hp.com>。

HP Jetdirect 620n (EIO) 内部打印服务器 (快速以太网 10/100Base-TX)	J7934A
HP Jetdirect 615n (EIO) 内部打印服务器 (快速以太网 10/100Base-TX)	J6057A
HP Jetdirect 680n (EIO) 内部打印服务器 (802.11b 无线以太网)	J6058A
HP Jetdirect 380x 外部打印服务器 (802.11b 无线以太网, USB 1.1)	J6061A
HP Jetdirect 170x 外部打印服务器 (10Base-T, 1 个端口—并行)	J3258B
HP Jetdirect 175x 外部打印服务器 (10/100Base-TX, 1 个端口—USB 1.1)	J6035B/C
HP Jetdirect 300x 外部打印服务器 (10/100Base-TX, 1 个端口—并行)	J3263A
HP Jetdirect 500x 外部打印服务器 (10/100Base-TX, 10Base2, 3 个端口—并行)	J3265A
HP Jetdirect en3700 外部打印服务器 (以太网 10/100Base-TX, 1 个端口—USB 2.0)	J7942A

墨盒

HP 10 号黑色墨盒, 69 ml	C4844A
HP 11 号青色墨盒, 28 ml	C4836A
HP 11 号紫红色墨盒, 28 ml	C4837A
HP 11 号黄色墨盒, 28 ml	C4838A

打印头

HP 11 号黑色打印头	C4810A
HP 11 号青色打印头	C4811A
HP 11 号紫红色打印头	C4812A
HP 11 号黄色打印头	C4813A

HP 介质

HP 亮白喷墨打印纸

500 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	HPB1124
500 张	A4 (210 x 297 毫米)	C1825A

HP 办公用纸

2,500 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	25005
装 10 令纸的纸箱	Letter (8.5 x 11 英寸)	C8511
装 10 令纸的纸箱 (打三个孔)	Letter (8.5 x 11 英寸)	C3HP
装 10 令纸的纸箱	Legal (8.5 x 14 英寸)	C8514

HP 办公用再生纸

500 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	E1120
500 张 (3 孔纸)	Letter (8.5 x 11 英寸)	E113H
500 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	E1420

HP 多用途纸

装 5 令纸的纸箱	Letter (8.5 x 11 英寸)	M115R
250 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	25011
500 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	M1120
500 张 (3 孔纸)	Letter (8.5 x 11 英寸)	M113H
500 张	Legal (8.5 x 14 英寸)	M1420

HP 打印纸

500 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	P1122
-------	----------------------	-------

HP 超高级相纸

20 张, 光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6831A
50 张, 光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	Q1785A
20 张, 光泽	4 x 6 英寸	Q1977A
20 张, 磨砂	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6950A
20 张, 光泽	A4 (210 x 297 毫米)	C6832A
20 张, 磨砂	A4 (210 x 297 毫米)	C6951A

HP 高级相纸

50 张, 光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6979A
15 张, 光泽	A4 (210 x 297 毫米)	Q2519A

HP 相纸

20 张, 双面光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C1846A
20 张, 双面光泽	A4 (210 x 297 毫米)	C1847A
20 张, 单面光泽	A4 (210 x 297 毫米)	C6765A

HP 不褪色相纸

20 张, 光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7013A
20 张, 光泽	A4 (210 x 297 毫米)	C7014A

HP 普通相纸

100 张, 双面, 磨砂	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7007A
25 张, 双面, 磨砂	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6983A
25 张, 双面, 半光泽	A4 (210 x 297 毫米) (亚太)	C7006A

HP 小册子和传单用纸

50 张, 双面, 光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6817A
50 张, 磨砂	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6955A
100 张, 三折, 双面, 光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7020A
50 张, 双面, 光泽	A4 (210 x 297 毫米)	C6818A

HP 高级纸

200 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	51634Y
-------	----------------------	--------

HP 高级喷墨打印纸

200 张, 铜版, 磨砂	A4 (210 x 297 毫米)	51634Z
100 张, 铜版, 重磅	A4 (210 x 297 毫米)	C1853A

HP 高级喷墨投影胶片

20 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	C3828A
50 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	C3834A
20 张	A4 (210 x 297 毫米)	C3832A
50 张	A4 (210 x 297 毫米)	C3835A

HP 超高级喷墨投影胶片

20 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7030A
50 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7028A

12 客户支持与保修

本部分包含以下主题的有关信息。

- [联系客户支持](#)
- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)

联系客户支持

如果 all-in-one 不能正常运行，而本指南的建议无法解决问题，请利用下列任何一种支持服务获得援助。

- [Web 上的 HP 帮助](#)
- [HP Instant Support](#)
- [HP 电话支持](#)

Web 上的 HP 帮助

要查找 all-in-one 的信息，请访问 <http://www.hp.com/support/officejet9100>。可查看有关设置及使用 all-in-one，下载打印机驱动程序，解决问题，订购配件及附件的信息，并查看 all-in-one 的保修。

HP Instant Support

HP Instant Support 是一套基于 Web 的故障排除工具，适用于桌面计算机和打印产品。可通过以下工具之一访问 HP Instant Support:

- **内置 Web 服务器（网络连接）**
打开内置 Web 服务器（请参阅[打开内置 Web 服务器](#)）。单击左窗格内的 **HP Instant Support**。
- **工具箱（Windows 计算机，直接连接）**
打开工具箱（请参阅[打开“工具箱”](#)）。在“信息”标签上，单击 **HP Instant Support**。按照指示显示 all-in-one 当前的 HP Instant Support 信息。

注

不要将用于显示 HP Instant Support 的 Web 页加入书签。如将此站点加入书签并通过书签连接到它，该页面将不会显示当前信息。请从内置 Web 服务器或工具箱进行连接。

HP 电话支持

在保修期间，可以免费从“HP 客户贴心服务中心”获得援助。

客户支持代表会回答有关设置，配置，安装及操作 all-in-one 的问题。他们也会帮助分析故障并诊断 all-in-one 的问题，然后给出服务和维修的指示。

HP 客户支持指南中列出了当前的电话支持号码，该指南在 all-in-one 的包装箱中。

在打电话前

在打电话前，需准备好向代表提供以下信息：

- 1 打印“配置”页。请参阅[配置页](#)。
- 2 如果 all-in-one 不打印，请准备好以下信息：
 - 您 all-in-one 的序列号码？（检查 all-in-one 的背面。）
 - 拥有哪种型号的 all-in-one（HP Officejet 9110 all-in-one, HP Officejet 9120 all-in-one 或 HP Officejet 9130 all-in-one）？
- 3 您计算机的操作系统？
- 4 打印机使用哪种驱动程序（PCL 5c, PCL 6 或 PostScript 模拟），版本号是多少？
- 5 all-in-one 与系统如何连接（USB, 并行口或网络）？
- 6 如果 all-in-one 与网络连接，网络使用什么操作系统？
- 7 如果从特定软件程序打印发生问题，程序和及其版本号是什么？

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件	1 年
附件	1 年
墨盒	90 天
打印头	1 年
all-in-one 硬件（请参阅以下明细）	1 年

有限保修范围

- 1 Hewlett-Packard 向最终用户客户保证，上文指定的 HP 产品在上文指定的期限内没有材料和工艺上的缺陷，该期限自客户购买之日算起。
- 2 对于软件产品，HP 有限保修仅适用于无法执行程序指令的情况。HP 不保证任何产品的运行无中断或没有错误。
- 3 HP 有限保修仅适用于因产品的正常使用产生的缺陷，不适用于任何其它问题，包括因以下原因产生的缺陷：
 - a 维护或改动不当；
 - b 使用不是由 HP 提供的或 HP 不支持的软件、介质、部件或耗材；
 - c 操作条件超出了产品的规格；
 - d 未经授权地改动或误用。
- 4 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 的墨盒或重注的墨盒不会影响对客户的保修或任何 HP 与客户的支持合同。不过，如果打印机的故障或损坏是因为使用非 HP 的墨盒或重注的墨盒，HP 在维修打印机时，将根据具体的故障或损坏，按照标准的时间和材料费用收费。
- 5 如果在适用的保修期内，HP 收到 HP 提供保修的产品存在缺陷的通知，HP 将自行选择修理或更换产品。
- 6 如果 HP 无法对 HP 保修所适用的缺陷产品进行修理或更换，HP 将在被通知存在缺陷后合理的时间内退还本产品的购买价格。
- 7 只有客户将存在缺陷的产品返还给 HP，HP 才有义务进行修理、更换或退款。
- 8 任何更换的产品可能是新的或类似新的，不过其功能要至少与被更换的产品的功能相同。
- 9 HP 产品可能包含性能上与新的相当的再制造零件、原件或材料。
- 10 HP 有限保修声明在 HP 销售相关 HP 产品的任何国家 / 地区生效。其它保修服务的合同（例如上门服务）可以从 HP 或授权进口商销售相应产品的国家 / 地区的任何授权 HP 服务机构获得。

保修的限制

只要当地法律允许，HP 或其第三方供应商不得做出任何其它担保或规定，无论是明示或暗示的对适销性、满意的质量以及针对特定用途的适用性的担保或规定。

责任限制

- 1 只要当地法律允许，保修声明中提供的赔偿是对客户的全部赔偿。
- 2 只要当地法律允许，除了本保修声明中明确提出的责任，HP 或其第三方供应商对直接、间接、特殊、偶发或既发损失概不负责，无论根据合同、侵权还是任何其它法律原理，即使已被告知可能造成上述损失。

当地法律

- 1 本保修声明为客户提供特定的法律权利。根据在美国所处的州的不同、在加拿大所处的省的不同以及在世界其它地方所处的国家 / 地区的不同，客户可能还拥有其它权利。
- 2 只要本保修声明与当地法律不一致，应修改本保修声明，以便与当地法律一致。根据此类当地法律，本保修声明中的某些免责声明和限制可能对客户不适用。例如，在美国的某些州以及美国以外的某些政府（包括加拿大的省）可能会：
 - a 禁止本保修声明中的免责声明和限制对客户的法定权利进行限制（例如英国）；
 - b 或禁止生产商强制执行此类免责声明或限制；或者
 - c 授予客户其它保修权利，指定生产商无法负责的暗示保修期，
 - d 或允许限制暗示保修期。
- 3 对于澳大利亚和新西兰的客户交易，本保修声明中包含的条款若非法律允许，不得排除、限制或修改，并且受适用于向此类客户销售 HP 产品的强制法定权利的限制。

13 规格和法规信息

本节包含以下有关产品及产品支持程序方面的信息。

- 规格
- 法规信息
- 环境保护计划

规格

有关介质和介质处理规格的信息，请参阅[选择打印介质](#)。

型号和物理规格		
可用型号	HP Officejet 9110 all-in-one	C8140A
	HP Officejet 9120 all-in-one	C8143A
	HP Officejet 9130 all-in-one	C8144A
实际尺寸 (宽 x 深 x 高)	HP Officejet 9110 all-in-one	574 x 460 x 397 毫米 (22.6 x 18.1 x 15.6 英寸)
	HP Officejet 9120 all-in-one	574 x 460 x 462 毫米 (22.6 x 18.1 x 18.2 英寸)
	HP Officejet 9130 all-in-one	574 x 460 x 462 毫米 (22.6 x 18.1 x 18.2 英寸)
重量	HP Officejet 9110 all-in-one	20 千克 (44.1 磅) 不含打印头或墨盒
	HP Officejet 9120 all-in-one	24.1 千克 (53.1 磅) 不含打印头或墨盒 含纸盘 2 和自动双面打印单元
	HP Officejet 9130 all-in-one	24.1 千克 (53.1 磅) 不含打印头或墨盒 含纸盘 2 和自动双面打印单元

产品功能和特性

连接	HP Officejet 9110 all-in-one	<ul style="list-style-type: none"> ● 符合 IEEE 1284 的双向并行端口 ● 符合 USB 2.0 全速版 ● 1 用于有线或无线网络连接的 EIO 插槽 ● 2 DIMM 插槽 (100 pin, SDRAM, PC 100 或以上) ● 内存卡插槽支持 SmartMedia 内存卡, CompactFlash (CF) 内存卡, Secure Digital 或 MultiMedia Card (MMC) 内存卡以及 Memory Stick 内存卡
	HP Officejet 9120 all-in-one	<ul style="list-style-type: none"> ● 符合 IEEE 1284 的双向并行端口 ● 符合 USB 2.0 全速版 ● HP Jetdirect 620 内部打印服务器支持 EIO 插槽中的快速以太网 10/100Base-TX, 用于有线或无线网络连接 ● 2 DIMM 插槽 (100 pin, SDRAM, PC 100 或以上) ● 内存卡插槽支持 SmartMedia 内存卡, CompactFlash (CF) 内存卡, Secure Digital 或 MultiMedia Card (MMC) 内存卡以及 Memory Stick 内存卡
	HP Officejet 9130 all-in-one	<ul style="list-style-type: none"> ● 符合 IEEE 1284 的双向并行端口 ● 符合 USB 2.0 全速版 ● HP Jetdirect 620 内部打印服务器支持 EIO 插槽中的快速以太网 10/100Base-TX, 用于有线或无线网络连接 ● 2 DIMM 插槽 (100 pin, SDRAM, PC 100 或以上) ● 内存卡插槽支持 SmartMedia 内存卡, CompactFlash (CF) 内存卡, Secure Digital 或 MultiMedia Card (MMC) 内存卡以及 Memory Stick 内存卡 ● 键盘
打印方式		按需滴出热敏喷墨打印
墨盒		4 个墨盒 (黑色, 青色, 紫红色和黄色各 1 个)
打印头		4 个打印头 (黑色, 青色, 紫红色和黄色各 1 个)
耗材输出量 (根据 5% 的覆盖率 计算)	墨盒	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白: 1,750 页 ● 青色, 紫红色与黄色: 1,750 页
	打印头	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白: 16,000 页 ● 青色, 紫红色与黄色: 24,000 页
色彩校准		<ul style="list-style-type: none"> ● ColorSync ● ICC Profile ● PANTONE®* <p>*PANTONE, Inc. 检测标准的颜色商标。</p>

设备语言		<ul style="list-style-type: none"> ● PCL 5c ● PCL 6 ● PostScript 3 仿真 ● 自动语言切换
控制面板语言		捷克语, 丹麦语, 荷兰语, 英语, 芬兰语, 法语, 德语, 希腊语, 匈牙利语, 意大利语, 挪威语, 波兰语, 葡萄牙语, 西班牙语, 瑞典语, 土耳其语 (16 种语言)
字体支持		<ul style="list-style-type: none"> ● 内置 45 种 TrueType 和 35 种 PostScript 字体 (所有 PostScript 仿真, PCL 5c, 以及 PCL 6 都可用) ● Intellifont 和 TrueType 光栅处理器内置于 PCL 5c 和 PCL 6 中 ● 内置支持阿拉伯语, 斯拉夫语, 希腊语以及希伯来语符号集。
使用周期	打印	最多 10,000 页 / 月
高级安全性 *		<ul style="list-style-type: none"> ● SNMP v3 ● SSL/TLS (HTTPS)

* 应用于固件版本为 x.24.yy 或更高版本 (EIO — 615n, 620n 和更高版本; 外部 — en3700) 的全功能 HP Jetdirect 产品

处理器和内存规格

设备处理器		<ul style="list-style-type: none"> ● Motorola 32 位® ColdFire 4 RISC (256 MHz) ● ARM9 RISC (133 MHz)
设备内存		<ul style="list-style-type: none"> ● 128 MB 内置 RAM, 可升级到 384 MB ● 支持可选 64 MB 或 128 MB DIMM (SDRAM, 100 MHz) ● 16 MB 闪存 (包括 4 MB 传真内存, 字体, 复印板内存以及格式板内存)

操作系统和网络协议规格

操作系统 compatibility	直接连接 (使用 USB 或并行电缆)	通过 HP 相片和成像软件 (Windows) 或 HP Image Zone 软件 (Mac OS) 可以提供打印, 计算机传真和扫描功能: <ul style="list-style-type: none">• Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP 32 位 (专业版和家庭版)• Mac OS 9.2.x 和 Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x)
	网络连接	提供打印, 扫描, 数字发送功能: <ul style="list-style-type: none">• Windows 98, Windows Me, Windows NT4.0*, Windows XP 32 位 (专业版和家庭版)• Mac OS 9.2.x 和 Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x) <p>* 在 Windows 中使用添加打印机使用程序, 可以从 Starter CD 2 安装打印机驱动程序。也可从 http://www.hp.com/support/officejet9100 获得扫描和打印安装程序。</p>
	仅打印功能	<ul style="list-style-type: none">• Windows NT 4.0• Windows XP 64 位版本 **• Mac OS 9.2.x 和 Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x)• OS/2***• Linux***• UNIX***• 通过第三程序支持 MS-DOS 打印机驱动程序 <p>* 在 Windows 中使用添加打印机实用程序, 可以从 Starter CD 2 安装打印机驱动程序。也可从 http://www.hp.com/support/officejet9100 获得扫描和打印安装程序。</p> <p>** 从 http://www.hp.com/support/officejet9100 可以获得。</p> <p>*** 向操作系统厂商索取软件详细信息, 文档和支持。</p>

- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32 位 (Professional 版和 Home 版) 和 Windows XP 64 位版
- Novell NetWare 4.x, 5.x, 6, NDS 和 NDPS
- HP-UX 10.20, 11.x
- Solaris 2.6, 7, 8 (仅限 SPARC 系统)
- RedHat Linux 7.1 和更高版本
- SuSE Linux 7.1 和更高版本
- Mac OS 9 (9.1 和更高版本), Mac OS X (10.1 和更高版本)
- IBM OS/2 Warp 4.x*
- IBM AIX 3.2.5 和更高版本 *
- MPE-iX*
- Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server (以前称为 Microsoft Windows XP Server Terminal Services)
- 带 Citrix MetaFrame 1.8 的 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- 带 Citrix MetaFrame 1.8 的 Microsoft Windows XP Server Terminal Services
- 带 Citrix V1.8 的 Microsoft Windows NT Terminal Server
- 带 Citrix XP 的 Microsoft Windows NT Terminal Server
- 带 Citrix V1.8 的 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- 带 Citrix XP 的 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services

* 请与网络操作系统厂商联系, 以获取软件, 文档和支持。

网络协议
兼容性

- TCP/IP
- IPX/SPX
- AppleTalk*
- DLC/LLC
- IP 直接模式
- LPD
- FTP 打印
- IPP
- NDS
- Bindery
- NCP
- NDPS
- iPrint
- Telnet
- SLP
- IGMP
- BOOTP/DHCP
- WINS
- SNMP
- HTTP

* 在令牌环打印服务器上不支持 AppleTalk。

并不是所有通讯协议和操作系统的组合都可以得到支持。有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com> 和 <http://www.hp.com/support/officejet9100>。

<p>系统要求</p> <p>* 注：图形很多，复杂以及大型的文件可能需要更多硬盘空间。</p>	<p>Minimum for 直接连接（使用 USB 或并行电缆）</p>	<p>Windows</p> <p>典型安装 Windows 98, Windows Me, Windows XP 32 位和 Windows2000:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Intel Pentium® 处理器, 128 MB RAM, 1.1 GB 硬盘空间*, Microsoft Internet Explorer 5.00.2919.6306 <p>简易安装 Windows 98, Windows Me, Windows XP 32 位和 Windows2000:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pentium 处理器, 110 MB RAM, 100 MB 可用硬盘空间* <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows NT 4.0 打印机驱动程序的要求为: Pentium 处理器, 110 MB RAM 和 100 MB 可用硬盘空间*。在 Windows 中使用“添加打印机”实用程序, 可以从 Starter CD 2 安装这些驱动程序。也可从 http://www.hp.com/support/officejet9100 获得扫描和打印安装程序。 ● Windows XP 64 位的打印机驱动程序的要求为: Itanium 处理器, 1 GB RAM 和 100 MB 可用硬盘空间*。从 http://www.hp.com/support/officejet9100 可以获得这些驱动程序。 <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mac OS 9.2.x: PowerPC G3, 32 MB RAM, 400 MB 可用硬盘空间。 ● Mac OS X(10.1.x): PowerPC G3, 64 MB RAM, 500 MB 可用硬盘空间 ● Mac OS X (10.2.x): PowerPC G3, 128 MB RAM, 500 MB 可用硬盘空间
--	---------------------------------------	---

系统要求
(续)

最低要求 (网络连接)

* 注: 图形很多,
复杂以及大型的文件
可能需要更多硬盘
空间。

Windows

Windows 98, Windows Me,
Windows XP 32 位版和 Windows2000:

- Pentium 处理器, 110 MB RAM,
100 MB 可用硬盘空间 *

注意:

- Windows NT 4.0 打印机驱动程序
的最低要求为: Pentium 处理器,
110 MB RAM 和 100 MB 可用硬盘
空间*。在 Windows 中使用“添加
打印机”实用程序, 可以从
Starter CD 2 安装这些驱动程序。
也可从 [http://www.hp.com/support/
officejet9100](http://www.hp.com/support/officejet9100) 获得扫描和打印安装
程序。
- Windows XP 64 位打印机驱动程序
的最低要求为: Itanium 处理器,
1GB RAM 和 100MB 可用硬盘
空间*。从 [http://www.hp.com/
support/officejet9100](http://www.hp.com/
support/officejet9100) 可以获得这些
驱动程序。

Mac OS

标准安装

- **Mac OS 9.2.x:**
PowerPC G3, 32 MB RAM, 400 MB
可用硬盘空间。
- **Mac OS X(10.1.x):**
PowerPC G3, 64 MB RAM, 500 MB
可用硬盘空间
- **Mac OS X(10.2.x):**
PowerPC G3, 128 MB RAM,
500 MB 可用硬盘空间

仅打印安装

- **Mac OS 9.2.x:**
PowerPC G3, 32 MB RAM, 150 MB
可用硬盘空间
 - **Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x):**
PowerPC G3, 64 MB RAM, 150 MB
可用硬盘空间
-

<p>系统要求 (续)</p> <p>* 注：图形很多，复杂以及大型的文件可能需要更多硬盘空间。</p>	<p>推荐 直接连接 (使用 USB 或并行电缆)</p>	<p>Windows</p> <p>典型安装 Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows XP 32 位和 Windows2000:</p> <ul style="list-style-type: none">● Pentium Pro/Pentium II 处理器, 256 MB RAM, 1.2 GB 硬盘可用空间 *, Microsoft Internet Explorer 5.00.2919.6306 <p>简易安装 Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows XP 32 位和 Windows2000:</p> <ul style="list-style-type: none">● Pentium 处理器, 190 MB RAM, 150 MB 可用硬盘空间 * <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none">● 对于 Windows NT 4.0 打印机驱动程序, 建议您的计算机满足以下最低要求: Pentium 处理器, 190 MB RAM 和 150 MB 可用硬盘空间 *。在 Windows 中使用 “添加打印机” 实用程序, 可以从 Starter CD 2 安装这些驱动程序。也可从 http://www.hp.com/support/officejet9100 获得扫描和打印安装程序。● 对于 Windows XP 64 位打印机驱动程序, 建议您的计算机满足以下最低要求: Itanium 处理器, 1 GB RAM 和 200 MB 可用硬盘空间 *。可从 http://www.hp.com/support/officejet9100 获得这些驱动程序。 <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none">● Mac OS 9.2.x: PowerPC G3, 128 MB RAM, 500 MB 可用硬盘空间。● Mac OS X(10.1.x): PowerPC G3, 128 MB RAM, 800 MB 可用硬盘空间● Mac OS X (10.2.x): PowerPC G3, 256 MB RAM, 1 GB 可用硬盘空间
--	---------------------------------------	--

<p>要求 (续)</p> <p>* 注：图形很多，复杂以及大型的文件可能需要更多硬盘空间。</p>	<p>建议用于 网络连接</p>	<p>Windows</p> <p>Windows 98, Windows Me, Windows XP 32 位和 Windows2000:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pentium 处理器, 190 MB RAM, 150 MB 可用硬盘空间 <p>说明:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 对于 Windows NT 4.0 打印机驱动程序, 建议您的计算机满足以下最低要求: Pentium 处理器, 190 MB RAM 和 150 MB 可用硬盘空间*。在 Windows 中使用“添加打印机”实用程序, 可以从 Starter CD 2 安装这些驱动程序。也可从 http://www.hp.com/support/officejet9100 获得扫描和打印安装程序。 ● 对于 Windows XP 64 位打印机驱动程序, 建议您的计算机满足以下最低要求: Itanium 处理器, 1 GB RAM 和 200 MB 可用硬盘空间*。可从 http://www.hp.com/support/officejet9100 获得这些驱动程序。 <p>Mac OS</p> <p>标准安装</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mac OS 9.2.x: PowerPC G3, 32 MB RAM, 400 MB 可用硬盘空间。 ● Mac OS X(10.1.x): PowerPC G3, 64 MB RAM, 500 MB 可用硬盘空间。 ● Mac OS X (10.2.x): PowerPC G3, 128 MB RAM, 500 MB 可用硬盘空间。 <p>仅打印安装</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mac OS 9.2.x: PowerPC G3, 128 MB RAM, 300 MB 可用硬盘空间* ● Mac OS X (10.1.x 和 10.2.x): PowerPC G3, 128 MB RAM, 500 MB 可用硬盘空间* <p>* 安装后, 软件需要 12 MB 可用硬盘空间。</p>
<p>网络管理</p>		<p>HP Web JetAdmin 插件</p> <p>内置 Web 服务器</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 远程配置和管理网络设备功能 ● PIN 验证工具 ● 作业计帐 ● 控制彩色传真和复印的使用, 以及内存卡的使用。 ● HP myPrintMileage

功能规格

打印	速度 (U.S. Letter 和 A4)	<p>快速模式:</p> <ul style="list-style-type: none">● 黑色文本: 每分钟 25 页 (ppm)● 带有彩色图形的混合文本: 22 ppm <p>快速正常模式:</p> <ul style="list-style-type: none">● 黑色文本: 15 ppm● 带有彩色图形的混合文本: 11 ppm <p>正常模式:</p> <ul style="list-style-type: none">● 黑色文本: 9 ppm● 带有彩色图形的混合文本: 8.5 ppm <p>最佳模式:</p> <ul style="list-style-type: none">● 黑色文本: 4 ppm● 带有彩色图形的混合文本: 2 ppm <p>激打品质速度*:</p> <ul style="list-style-type: none">● 黑色文本: 9 ppm● 带有彩色图形的混合文本: 5 ppm <p>* “激打品质速度” 比较是指在打印质量相当的前提下, 按 HP Color LaserJet 4600 的测试基准对 HP Officejet 9100 系列 all-in-one 的打印速度 (页 / 分钟) 进行比较。此比较仅建立在 HP 内部测试的基础上。</p>
	分辨率	<p>黑白:</p> <ul style="list-style-type: none">● 最高为 1,200 x 600 dpi <p>彩色:</p> <ul style="list-style-type: none">● 提高相片品质的 HP 增强 PhotoREt III 色阶技术 (在高级相纸上最高可达 4,800 x 1,200 — 优化 dpi, 而输入 dpi 可达 1,200 x 1,200)

[复印] 规格	功能	<ul style="list-style-type: none"> ● 数字图像处理（为获得最佳复印质量） ● 一份原件最多可制作 99 份复印件 ● 在 25 % 到 400 % 之间缩小或放大复印件 ● “缩放至整页”，“海报”，“克隆”，“镜像”，“相片模式”，“二合一”以及“页边距移位”选项 ● 分页复印 ● 无需预热时间，扫描仪灯即时打开 ● 首页速度：使用 ADF 需要 12 秒。 ● 一次扫描，多次复印（最多可向内存预先扫入 30 页）
速度（使用扫描仪玻璃）		<p>快速模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 黑白文本原件：25 ppm ● 带有混合文本与彩色图形的原件：22 ppm <p>快速正常模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 黑白文本原件：12 ppm ● 带有混合文本与彩色图形的原件：11 ppm <p>正常模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 黑白文本原件：8.5 ppm ● 带有混合文本与彩色图形的原件：7.3 ppm <p>最佳模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 黑白文本原件：2.3 ppm ● 带有混合文本与彩色图形的原件：1.3 ppm

<p>[复印] 规格 (续)</p>	<p>分辨率</p>	<p>黑白或彩色:</p> <p>快速模式:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 打印分辨率: 600 x 600 dpi ● 扫描分辨率: 300 x 300 dpi ● ADF 扫描分辨率: 300 x 300 dpi (up to 600 x 1200 dpi*) <p>快速正常模式:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 打印分辨率: 1,200 x 600 dpi (使用选定相纸时为 1,200 x 1,200 dpi **) ● 扫描分辨率: 300 x 300dpi ● ADF 扫描分辨率: 300 x 300 dpi (最高为 600 x 1200 dpi*) <p>正常模式:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 打印分辨率: 600 x 600 dpi ● 扫描分辨率: 300 x 300dpi ● ADF 扫描分辨率: 300 x 300 dpi (最高为 600 x 1200 dpi*) <p>最佳模式:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 打印分辨率: 1,200 x 600 dpi (使用相纸时为 2,400 x 1,200 dpi**) ● 扫描分辨率: 600 x 600 dpi (使用相纸时 ** 为 1,200 x 1,200dpi — 使用扫描仪玻璃) ● ADF 扫描分辨率: 600 x 300 dpi (1,200 x 2,400 dpi — 使用扫描仪玻璃 *) <p>*400% 缩放 ** 包括 HP 相纸 和 HP 高级相纸</p>
<p>[扫描] 规格</p>	<p>功能</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 支持扫描到 USB, 并行端口和网络 ● 最大支持 legal 尺寸的原件 ● 扫描速度随文档的复杂程度而异 * ● 创建相片项目 ** ● 含图像编辑器 ** ● OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本 ** <p>* 为确保 all-in-one 直接连接到计算机后扫描性能达到最佳, 请使用 USB 电缆进行连接。 ** 将 all-in-one 直接连接到计算机后, 就可以使用 HP 相片和成像软件以及 OCR 软件。OCR 软件可以在 Starter CD 2 上获得, 该软件可以跨网络将扫描文本转换为可编辑文本。此软件应安装在客户机上。</p>
	<p>扫描速度 (默认模式)</p>	<p>默认值: 11 ppm* 预览: 25 秒 * 不考虑网络或计算机速度的差异</p>

分辨率	<p>光学元件和硬件:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 最高为 2400 x 2400 dpi ● 扫描分辨率最高可达 19,200dpi (最大扫描 dpi 受到计算机可用内存, 磁盘空间和其它系统因素的限制) ● 48 位色彩浓度, 256 种灰度级别
颜色	42 位硬件图像处理, 高达 48 位彩色 (几百万种颜色, 限制在 1,200 dpi 以内)
接口	符合 TWAIN 符合 WIA (仅限于 Windows XP)
内存卡 (相片) 规格 功能	<ul style="list-style-type: none"> ● 支持从内存卡直接打印图像。 ● 允许使用 Mass Storage Device Class (MSDC) (Windows) 或 PhotoSave (Mac OS), 将相片传送到与 all-in-one 直接连接的计算机中 ● 允许将图像从内存卡发送至网络文件夹, 或作为电子邮件附件进行发送。* <p>* 通过网络连接和 all-in-one 键盘。</p>
所支持的内存卡	<p>CompactFlash Type I 和 CompactFlash Type II (Microdrive)</p> <p>长度: 41 毫米 (1.6 英寸) 宽度: 36 毫米 (1.4 英寸) 厚度: 3 至 5 mm (0.12 至 0.2 英寸) 插脚数: 50</p> <hr/> <p>Memory Stick</p> <p>长度: 50 毫米 (2 英寸) 宽度: 21.45 毫米 (.84 英寸) 厚度: 2.8 毫米 (.1 英寸) 插脚数: 10</p> <hr/> <p>MultiMedia Card (MMC)</p> <p>长度: 32 毫米 (1.26 英寸) 宽度: 24 毫米 (.94 英寸) 厚度: 1.4 毫米 (.05 英寸) 插脚数: 7</p> <hr/> <p>Secure Digital</p> <p>长度: 32 毫米 (1.26 英寸) 宽度: 24 毫米 (.94 英寸) 厚度: 2.1 毫米 (.08 英寸) 插脚数: 7</p> <hr/> <p>SmartMedia</p> <p>长度: 45 毫米 (1.8 英寸) 宽度: 37 毫米 (1.46 英寸) 厚度: 0.76 毫米 (0.03 英寸) 插脚数: 22</p>

数字发送规格	功能	<p>使用 ADF 或扫描仪玻璃扫描硬拷贝原件，以创建数字文档（网络连接）。将数字文件和图像从内存卡发送到多个可能的目的地：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 一个或多个电子邮件地址（将数字文档作为可分发的电子邮件附件，从控制面板进行发送） ● 网络文件夹
	发送至电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用 SMTP 电子邮件服务器 ● 通过 LDAP 服务器支持电子邮件地址功能 ● 自动将大的文件附件拆分为多个电子邮件 ● 允许编制电子邮件分发列表，可用过控制面板上的“联系人”和快速拨号按钮使用此列表。 ● 允许将图像作为电子邮件附件从内存卡发送。* <p>* 通过网络连接和 all-in-one 键盘。</p>
	发送至网络文件夹	<ul style="list-style-type: none"> ● 支持预定义的网络文件夹路径 ● 支持网络快速拨号 ● 允许将图像从内存卡发送至网络文件夹。* <p>* 通过网络连接和 all-in-one 键盘。</p>
	传真存档	<ul style="list-style-type: none"> ● 将外来传真发送至网络文件夹 ● 格式：TIFF ● 仅黑白传真可被存档。 ● 可指定一个目标文件夹 ● 默认文件夹：存档与打印
	分辨率	<ul style="list-style-type: none"> ● 75 dpi ● 150 dpi ● 300 dpi
	所支持的文件格式	<ul style="list-style-type: none"> ● PDF ● TIFF ● JPG
	所支持的网络配置	<ul style="list-style-type: none"> ● TCP/IP 网络（带 SMTP 服务器）和电子邮件客户端 ● LDAP 服务器（可选） ● HTTP 客户端浏览器 ● HTTPS 客户端浏览器
	所支持的 SMTP 服务器	<ul style="list-style-type: none"> ● MS Window Exchange 5.5 ● MS Window Exchange 2000 ● Lotus Domino 6 ● Novell Groupwise
数字发送规格 (续)	所支持的 LDAP 服务器	<ul style="list-style-type: none"> ● MS Exchange 5.x, 2000 ● Lotus cc:Mail 8.2, Domino ● Novell GroupWise ● Sun ONE ● Novell eDir ● MS Active Dir 2000 ● 关键路径
	应用程序兼容性	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Autostore

传真规格	传输速度	3 秒 (33.6 kbps)
	功能	<ul style="list-style-type: none"> ● 从控制面板发送彩色传真 ● 支持使用 HP 相片和成像软件从计算机发送 PC 传真功能 ● 最多 99 个快速拨号条目 ● 控制面板多达 6 个单触式快速拨号条目 ● 内存最多可存储 250 页外来传真（带 4 MB 闪存）（基于标准分辨率的 ITU-T Test Image #1，较复杂的页面或较高的分辨率将占用更多的时间和内存。） ● 断电时可以将传真保存在 4 MB 闪存中。 ● 将黑白传真快速扫描到内存（非实时） ● 自动重拨（最多五次：1 分钟后进行首次尝试，之后 5 分钟尝试一次） ● 轮训接收 ● 发射器识别 ● 编码系统：MH/MR/MMR ● 对 20 个目的地连续广播。 ● 确认与活动报告 ● ITU-T Group3 传真，带错误校正模式 ● 33.6 Kbps 传真功能 ● 用户配置的响铃检测，自动传真 / 应答机切换 ● 延迟传真 ● 转发传真到另一号码 ● 将外来传真存档至网络文件夹（网络连接）
	分辨率	<p>黑白：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 标准（最快传输）：203 x 98 dpi ● 精细（质量高，传输较慢）：203 x 196 dpi ● 超精细：300 x 300 dpi ● 相片（用于传真相片，传输最慢）：203 x 196 dpi，半色调 <p>彩色：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 标准：200 x 200 dpi，压缩 * ● 精细：200 x 200 dpi，压缩 * ● 超精细：200 x 200 dpi，压缩 * ● 相片：200 x 200 dpi，压缩 * <p>* 压缩率可以变化</p>
	多任务处理功能	<ul style="list-style-type: none"> ● 对于叠加任务，首先扫描到内存 ● 对于不同任务，打印机和扫描仪组件可以同时使用

保修及产品认证

保修	1 年有限保修
安全认证	CCC S&E (中国), CSA (加拿大), PSB (新加坡), UL (美国), NOM-NYCE (墨西哥), GS (德国), K Mark (韩国), CE (欧盟), B Mark (波兰), S Mark (阿根廷)
EMC 认证	FCC 标题 CFR 第 15 部分 (美国), ATICK (澳大利亚), MICMark (韩国), CE (欧盟), BSMI (台湾), GOST (俄罗斯), ICES (加拿大)

环境规格

运行环境	工作温度	5° 至 40° C (41° 至 100° F)
	建议的操作条件	15° 至 35° C (59° 至 95° F)
	建议的相对湿度	15% 至 80% 无冷凝
存放环境	存放温度	-40° 至 70° C (-40° 至 158° F)
	存放相对湿度	温度在 65° C (150° F) 时, 最高为 90% 无冷凝

电气规格

电源	内置通用电源	
电源要求	输入电压: 110 到 240 VAC (± 10%), 50 ~ 60 Hz	
耗电量	<ul style="list-style-type: none">• 打印与使用相片 (存储卡) 选项 (平均): 47 瓦• 复印 (平均): 68 瓦• 传真 (平均): 43 瓦• 扫描与发送电子邮件 (平均): 40 瓦• 处于待机或省电模式: 低于 21.4 瓦• 关机时: 低于 1 瓦	
省电模式	进入“省电”模式前的默认时间	30 秒

噪音排放规格 (以“草稿”模式复印和打印, 噪音等级符合 ISO 7779)

声压 (旁观位置)	LpAm 53 dB(A)
声能	LwAm 66 dB(A)

法规信息

本节包含以下法规信息。

- 法规型号
- 电源线声明
- LED 分类
- Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
- FCC statement
- Shielded cables
- Declaration of conformity (European Union)
- Declaration of conformity statement/Normes de sécurité (Canada)
- 欧洲经济区用户注意事项
- 爱尔兰电话网络用户注意事项
- 德国电话网络用户注意事项
- Geräuschemission
- Declaration of conformity (European Union)
- EMI statement (Korea)
- Declaration of conformity

法规型号

为更好地识别法规，为产品分配了一个“法规型号”。产品的“法规型号”为 SNPRC-0303，请勿将法规号与产品名（HP Officejet 9100 系列 all-in-one），产品号（C8140A, C8143A 或 C8144A）混淆。

电源线声明

电源线无法修理。如有问题，请将其丢弃或退回给供应商。

LED 分类

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug are provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state's public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note

The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Declaration of conformity statement/Normes de sécurité (Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Canadian ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le NMB-003 du Canada.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.3B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Note

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.3B, based on FCC Part 68 test results.

欧洲经济区用户注意事项



本产品设计在以下国家 / 地区的模拟网络中使用。

奥地利	希腊	葡萄牙
比利时	爱尔兰	西班牙
丹麦	意大利	瑞典
芬兰	卢森堡	瑞士
法国	荷兰	英国
德国	挪威	

网络兼容性取决于用户选定的设置，如果电话网络所属的国家 / 地区并非产品购买地，则设备必须经过重设才能使用。如需其它产品支持，请与供应商或惠普公司联系。

生产商保证本设备符合

Directive 1999/5/EC (附录 II) 中的规定 (适用于将泛欧单一终端连接至公用交换电话网络 - PSTN)。但由于不同国家的 PSTN 之间存在差异，此认可本身并不无条件保证设备在所有 PSTN 网络端点上都能正常工作。

如果发生问题，您应首先与设备供应商联系。

本设备设计用于 DTMF 音频拨号和环路断续拨号。使用环路断续拨号不一定会发生问题，建议仅在 DTMF 音频拨号设置下使用本设备。

爱尔兰电话网络用户注意事项

本设备设计用于 DTMF 音频拨号和环路断续拨号。使用环路断续拨号不一定会发生问题，建议仅在 DTMF 音频拨号设置下使用本设备。

德国电话网络用户注意事项

本 HP 传真查品设计只能与模拟公用交换电话网络 (PSTN) 连接。请将 HP Officejet 9100 系列 all-in-one 随附的 TAE N 电话插头连接至墙壁插座 (TAE 6) code N。本 HP 传真产品可以作为单一设备使用，也可以和其它认可的终端设备组合使用 (串行连接)。

Geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

Declaration of conformity (European Union)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Officejet 9110 all-in-one, HP Officejet 9120 all-in-one, HP Officejet 9130 all-in-one
Product Number:	C8140A, C8143A, C8144A
Regulatory Model Number:	SNPRC-0303
Product Accessory Number:	C8237A / 250-sheet Tray 2 J7934A / EIO LAN card C8240A / KeyBoard
Product Options:	All
conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950: 1999 / EN 60950: 2000 IEC 60825-1: 1993+A1: 1997+A2: 2001 / EN 60825-1: 1994 Class I for LEDs
EMC:	CISPR 22: 1997 + A1 / EN 55022:1998 + A1 Class B (1) CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024: 1998 + A1 IEC 61000-3-2:1995 + A14 / EN 61000-3-2: 1995 + A14 IEC 61000-3-3:1994 + A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B (1) AS / NZS 3548:1995 / ICES-003, Issue 3 Class B (1)
Telecom:	TBR 21:1998
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.	
(1) The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.	
25 September 2003	Chan Kum Yew Director, Quality
Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia	
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
USA Contact: Corporate Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA (Phone: 415-857-1501)	

环境保护计划

惠普公司致力于提供低环境噪音的高质量产品。HP 不断改善产品的设计过程，以尽量降低产品对办公环境的不利影响和制造、运输、使用过程中对人群的危害。HP 还致力于研究如何将废弃打印产品处理过程中的危害降至最低。

有关 HP 环境保护计划的详细信息，请参阅

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>。

本部分包含以下主题的有关信息。

- 降低和消除
- 功耗
- 有害材料
- 重复利用
- 材料安全数据表
- 废弃物回收

降低和消除

纸张使用

本产品的双面打印和 N-up 打印功能（用于在一页纸上打印多页文档）可节约纸张用量，进而降低对自然资源的需求。有关使用这些功能的详细信息，请参阅本指南。

墨水使用

本产品的“快速”模式消耗的墨水较少，可能会延长墨盒的使用寿命。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机“帮助”。

消耗臭氧的化学物品

HP 已在制造过程中取消了消耗臭氧的化学物品，如氯氟甲烷 (CFCs)。

功耗

“省电”模式可显著降低用电量，从而在保持产品高性能的前提下，节约自然资源和费用。本产品符合 ENERGY STAR® 标准，它是一种自发性标准，旨在推动节能办公产品的开发。



ENERGY STAR® 是一个在美国注册的服务标记，由美国政府所有。作为 ENERGY STAR® 合作伙伴，惠普公司保证本产品符合 ENERGY STAR® 节能标准。有关详细信息，请参阅 <http://www.energystar.gov>。

有害材料

本 HP 产品包含以下在寿命周期结束后可能需要特殊处理的材料：

- 焊料中的铅
- 扫描仪灯内的汞
- 主板上的锂 / MnO₂ 电池

下表提供了电池的规格。

规格	Matsushita/Panasonic	Toshiba
电池部件号	CR2032L	CR2032
电池材料	锂 / MnO ₂	锂 / MnO ₂
电池类型	纽扣式电池	纽扣式电池
每种产品的数量	1	1
重量	~ 2.9 克 (.102 盎司)	3.1 克 (0.109 盎司)
锂类型	售空	售空
电池生产商	Panasonic, 日本	Toshiba, 日本

重复利用

本产品中结合了重复利用的设计思想。

- 在确保产品功能齐全，可靠耐用的同时，将材料用量降至最低。
- 经过设计，很容易区分不同的材料。
- 在常用工具的协助下，可以轻松地找到，使用或拆卸紧固件及其它连接。
- 已设计出高优先级的部件，以便快速找到它们进行高效的拆卸和修理。

产品包装

本产品的包装材料经过再三挑选，在尽可能降低成本的同时提供最周全的保护，还将环境影响降至最低，并促进重复利用。本产品凹凸不平的设计有利于将包装材料和损坏率同时降至最低。

HP 打印配件

在许多国家 / 地区中，都可以通过“HP 打印配件回收与再利用计划”将本产品的打印配件返回 HP。已在 48 个以上的国家和地区筹办了“方便使用与免费回收”计划。

材料安全数据表

可从以下 HP 网站获得材料安全数据表 (MSDS)：<http://www.hp.com/go/msds>。

废弃物回收

可将无法再使用的产品返回 HP。

A

控制面板模式和设置菜单

使用控制面板菜单查看和更改 all-in-one 的设置及其使用模式。

在模式菜单中所做的更改会影响正在执行的当前作业。在设置菜单中所做的更改都将成为所有未来作业的默认设置。

本节包含以下主题的相关信息。

模式菜单

- [获得并使用模式菜单](#)
- [复印模式菜单](#)
- [扫描模式菜单](#)
- [相片模式菜单](#)
- [电子邮件模式菜单](#)
- [传真模式菜单](#)

设置菜单

- [获得并使用设置菜单](#)
- [打印设置菜单图](#)
- [“打印报告”菜单](#)
- [“复印设置”菜单](#)
- [“传真设置”菜单](#)
- [“高级传真设置”菜单](#)
- [“扫描设置”菜单](#)
- [“电子邮件设置”菜单](#)
- [“打印机”菜单](#)
- [网络和 I/O 菜单](#)
- [“管理”菜单](#)
- [“维护”菜单](#)

模式菜单

本节包含以下主题的相关信息。

- 获得并使用模式菜单
- 复印模式菜单
- 扫描模式菜单
- 相片模式菜单
- 电子邮件模式菜单
- 传真模式菜单

获得并使用模式菜单

- 1 在控制面板上，按模式按钮（COPY（复印），SCAN（扫描），PHOTO（相片），E-MAIL（电子邮件）或FAX（传真））。菜单会出现在控制面板显示屏中。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动至所需的选项，然后按 ✓（选择）。
- 3 按 - 或 + 选择所需的数值，然后按 ✓（选择）保存设置。

复印模式菜单

菜单项	说明
COPIES (份数)	设置当前复印作业的份数。
Normal copy (正常复印)	<p>选择正常复印或以下特殊复印选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none">● COPY FULL PAGE (复印整页) 将原件缩小至 91%，这样无需剪切原件的任何部分即可进行复印。● LEGAL->LETTER 将原件的尺寸由 legal 缩小至 letter。● A4->LETTER 将原件的尺寸由 A4 缩小至 letter。● COPY 2 ON 1 (2 合 1 复印) 将两页原件缩小并放置至一页横向纸张上。有关详细信息，请参阅将多页原件复印到一页。● MARGIN SHIFT (页边距移位) 将原件页边距移至左侧或右侧，以留出装订空间。有关详细信息，请参阅偏移图像以增加装订用页边距。● FIT TO PAGE (缩放至整页) 缩小或放大原件，使其符合为复印作业指定的页面尺寸。● MIRROR COPY (镜像复印) 对原件进行镜像复印。有关详细信息，请参阅创建原件的镜像图像。● POSTER (海报) 将原件放大至一至四倍页宽的海报尺寸（只能从扫描仪玻璃上进行）。有关详细信息，请参阅制做海报。● CLONE (克隆) 将一至多份（最大份数取决于页面）原件克隆（复制）至一页上（只能从扫描仪玻璃上进行）。有关详细信息，请参阅在一个页面上克隆图像的数个副本。
Glass (玻璃) 或 ADF	<p>指出是否从扫描仪玻璃进行复印。包括以下复印选项：</p> <ul style="list-style-type: none">● 1->1 SIDED (单面一 > 单面) 将单面原件复印成单面复印件。使用 ADF 和扫描仪玻璃均可。● 1->2 SIDED (单面一 > 双面) 将单面原件复印成双面复印件。使用 ADF 和扫描仪玻璃均可。● 2->1 SIDED (双面一 > 单面) 将双面原件复印成单面复印件。只能使用 ADF。从扫描仪玻璃进行扫描时不会出现该选项。● 2->2 SIDED (双面一 > 双面) 将双面原件复印成双面复印件。使用 ADF 和扫描仪玻璃均可。 <p>通过按控制面板上的 2-SIDED OPTIONS (双面选项)，也可以获得双面选项。可以使用双面的 Legal 尺寸原件，但不能双面复印 Legal 尺寸输出件。</p>
Red./enlarge (缩小 / 放大)	<p>按照百分比缩小或放大复印件。可用两种方式指定缩小或放大的百分比：</p> <ul style="list-style-type: none">● 按“-”或“+”，以 1% 为单位减少或增加尺寸。如果按住 - 或 + 超过 2 秒钟，增减速度增长为每 0.2 秒 5%。● 在键区或键盘上输入百分比。 <p>通过按控制面板上的 REDUCE/ENLARGE (缩小 / 放大)，也可以获得此选项。</p>
Collation (分页)	<p>打开或关闭复印分页功能。打开分页功能后，可以严格按照扫描顺序生成各套复印件。必须复印一份以上的原件，才能使用分页功能。</p> <p>此功能只能与 ADF 一起使用。</p> <p>分页功能仅适用于以下复印选项：Normal copy (正常复印)，COPY FULL PAGE (复印整页)，MARGIN SHIFT (页边距移位)，LEGAL->LETTER, A4->LETTER, LETTER->A4。</p>

菜单项	说明
Quality (质量)	<p>选择复印质量设置:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NORMAL (正常) 以合理的速度生成高质量复印件。这是大多数复印作业的推荐设置。 ● BEST (最佳) 在所有介质上生成最高质量复印件, 并消除实心区域上偶尔发生的条带(条纹)影响。BEST (最佳)的复印速度比其它质量设置的复印速度更慢。 ● FAST (快速) 以最快的速度生成草稿质量的复印件。文字的复印质量比得上 NORMAL (正常)设置, 但图形的复印质量可能较低。因为在此设置下机器使用的墨水较少, 所以可降低更换墨盒的频率。 <p>通过按控制面板上的 QUALITY (质量), 也可以获得质量选项。</p>
Lighten/darken (淡化 / 加深)	<p>调整复印的亮暗 (从 -4 到 +4)。</p> <p>通过按控制面板上的 LIGHTER/DARKER (淡化 / 加深), 也可以获得对比度选项。</p>
Tray (纸盘)	<p>选择用于介质的进纸盘和纸张类型。</p>
Paper size (纸张尺寸)	<p>选择纸张尺寸:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LETTER U.S. letter 尺寸 (8.5 x 11 英寸) ● A4 A4 尺寸 (210 x 297 毫米) ● LEGAL Legal 尺寸 (8.5 x 14 英寸) <p>因为假定原件和输出件尺寸一致, 所以该选项可设置两者的尺寸。 此选项不适用于以下复印选项: LEGAL->LETTER, A4->LETTER, LETTER->A4。</p>
Preset (预设值)	<p>将预设值 (一组预定的复印选项) 应用于复印作业。 有关详细信息, 请参阅使用预设值。</p>
Setup (设置)	<p>打开“复印设置”菜单。有关菜单的说明, 请参阅“复印设置”菜单。</p>

扫描模式菜单

菜单项	说明
<Host\Sharename?> (< 主机 \ 共享名? >)	使用此区域指定网络文件夹路径，并行或 USB 目的地。
Glass (玻璃) 或 ADF	指出从 ADF 还是从扫描仪玻璃进行扫描。包括以下扫描选项： <ul style="list-style-type: none">1-SIDED (单面)2-SIDED (双面) 通过按控制面板上的 2-SIDED OPTIONS (双面选项)，也可以获得双面选项。
Type (类型)	选择文档类型和格式： <ul style="list-style-type: none">MIXED/PDF (混合型 / PDF) 原件同时包含文字和相片时，使用此选项。输出格式是 PDF。PHOTO/JPEG (相片 / JPEG) 原件只含相片时，使用此选项。输出格式是“联合图片专家组 (JPEG, Joint Photographic Experts Group)”。MIXED/JPEG (混合型 / JPEG) 原件同时包含文字和相片时，使用此选项。输出格式是 JPEG。BLACK/TIF (黑白 / TIF) 原件只含文本且希望编辑结果文档中的文本时，使用此选项。输出格式是“标记信息文件格式 (TIFF, Tagged Information File Format)”。TEXT/PDF (文字 / PDF) 原件只含文字时，使用此选项。输出格式是 Adobe 的“可移植式文档格式 (PDF, Portable Document Format)”。 通过按控制面板上的 TRAY/TYPE (纸盘 / 类型)，也可以获得文档类型选项。
Paper size (纸张尺寸)	选择纸张尺寸： <ul style="list-style-type: none">LETTER U.S. letter 尺寸 (8.5 x 11 英寸)A4 A4 尺寸 (210 x 297 毫米)LEGAL Legal 尺寸 (8.5 x 14 英寸) Type (类型) 是 PHOTO/JPEG (相片 / JPEG)，此列表会变成适合相片的几组不同尺寸 (例如，3 x 5 cm (厘米)，10 x 15 cm (厘米) 和 4 x 6 cm (厘米))。因为假定原件和输出件尺寸一致，所以该选项可设置两者的尺寸。通过按控制面板上的 TRAY/TYPE (纸盘 / 类型)，也可以获得纸张尺寸选项。
Resolution (分辨率)	选择分辨率设置： <ul style="list-style-type: none">300 DPI150 DPI75 DPI 通过按控制面板上的 QUALITY (质量)，也可以获得分辨率选项。
Lighter/darker (淡化 / 加深)	调整扫描的亮暗 (从 -4 到 +4)。 通过按控制面板上的 LIGHTER/DARKER (淡化 / 加深)，也可以获得对比度选项。
Prefix (前缀)	选择扫描文件的前缀 (最多 10 个字符)。
Setup (设置)	打开“扫描设置”菜单。有关菜单的说明，请参阅“ 扫描设置 ”菜单。

相片模式菜单

菜单项	说明
XX PHOTOS FOUND (找到 xx 张相片)	指出在插入 all-in-one 存储卡槽的存储卡上找到多少个相片文件。
Print photos (打印相片)	启动从存储卡打印相片的步骤。 有关详细信息, 请参阅 从内存卡进行打印 。
E-mail photos (电子邮件相片) *	启动以电子邮件附件形式发送相片的步骤。 有关详细信息, 请参阅 将相片作为电子邮件附件发送 。
Print thumbnails (打印缩微图)	启动打印存储卡上相片校样页的步骤。 有关详细信息, 请参阅 打印校样页 。
Scan thumbnails (扫描缩微图)	启动扫描存储卡上相片校样页的步骤。 有关详细信息, 请参阅 打印相片或将相片作为电子邮件附件发送 。
Save photos to computer (将相片保存至 计算机) *	启动将存储卡上的相片保存至计算机的步骤。 有关详细信息, 请参阅 保存相片 。
Save to network (保存至网络) *	启动将存储卡上的相片保存至网络文件夹的步骤。 有关详细信息, 请参阅 保存相片 。

* 仅对于网络连接会出现此选项。

电子邮件模式菜单

菜单项	说明
<TO? <input checked="" type="checkbox"/> =DIST.LIST> (< 收件人?) <input checked="" type="checkbox"/> =DIST.LIST>)	使用此区域指定电子邮件收件人的电子邮件地址。该连接可以是网络, USB 或并行等连接。 有关指定电子邮件地址方式的信息, 请参阅 将扫描作为电子邮件附件发送 。
Subj: Digital sen... (主题: 数字发送 ...)	使用此区域为电子邮件“主题”行输入文字。“主题”行的最大长度为 60 个字符。 “主题”行可能已预配置。可以更改文字, 除非已设置 all-in-one 以致不能更改“主题”文字。有关详细信息, 请参阅 配置电子邮件格式默认值 (网络连接) 。
From: ... (发件人: ...)	使用此区域为电子邮件“发件人”行输入文字。 “发件人”行可能已预配置。可以更改文字, 除非已设置 all-in-one 以致不能更改“发件人”文字。有关详细信息, 请参阅 配置电子邮件格式默认值 (网络连接) 。
Glass (玻璃) 或 ADF	指出从 ADF 还是从扫描仪玻璃进行扫描。包括以下扫描选项: <ul style="list-style-type: none">• 1-SIDED (单面)• 2-SIDED (双面) 通过按控制面板上的 2-SIDED OPTIONS (双面选项), 也可以获得双面选项。

菜单项	说明
Type (类型)	<p>选择文档类型： 选择文档类型和格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● BLACK/ TIFF (黑白 / TIFF) 原件只含相片且希望编辑结果文档中的文字时，使用此选项。输出格式是“标记信息文件格式 (TIFF, Tagged Information File Format)”。 ● TEXT/PDF (文字 / PDF) 原件只含文字时，使用此选项。输出格式是 Adobe 的“可移植式文档格式 (PDF, Portable Document Format)”。 ● MIXED/PDF (混合型 / PDF) 原件同时包含文字和相片时，使用此选项。输出格式是 PDF。 ● PHOTO/JPEG (相片 / JPEG) 原件只含相片时，使用此选项。输出格式是“联合图片专家组 (JPEG, Joint Photographic Experts Group)”。 ● MIXED/JPEG (混合型 / JPEG) 原件同时包含文字和相片时，使用此选项。输出格式是 JPEG。 <p>通过按控制面板上的 TRAY/TYPE (纸盘 / 类型)，也可以获得文档类型选项。</p>
Paper size (纸张尺寸)	<p>选择纸张尺寸：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LETTER U.S. letter 尺寸 (8.5 x 11 英寸) ● A4 A4 尺寸 (210 x 297 毫米) ● LEGAL Legal 尺寸 (8.5 x 14 英寸) <p>Type (类型) 是 PHOTO/JPEG (相片 / JPEG 时,) 此列表会变成适合相片的几组不同尺寸 (例如, 3 x 5 cm (厘米), 10 x 15 cm (厘米) 和 4 x 6 cm (厘米))。</p> <p>因为假定原件和输出件尺寸一致，所以该选项可设置两者的尺寸。</p> <p>通过按控制面板上的 TRAY/TYPE (纸盘 / 类型)，也可以获得纸张尺寸选项。</p>
Resolution (分辨率)	<p>选择分辨率设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 300 DPI ● 150 DPI ● 75 DPI <p>通过按控制面板上的 QUALITY (质量)，也可以获得分辨率选项。</p>
Lighter/darker (淡化 / 加深)	<p>调整扫描的亮暗 (从 -4 到 +4)。</p> <p>通过按控制面板上的 LIGHTER/DARKER (淡化 / 加深)，也可以获得对比度选项。</p>
Setup (设置)	<p>打开“电子邮件设置”菜单。有关菜单的说明，请参阅“电子邮件设置”菜单。</p>

传真模式菜单

菜单项	说明
<FAX#? <input checked="" type="checkbox"/> =GROUP> (<input type="checkbox"/> 传真号码? <input checked="" type="checkbox"/> =GROUP>)	使用此区域指定传真号码。
Fax color (彩色传真)	指出设置 all-in-one 使其发送黑白传真还是彩色传真。包括以下选项： <ul style="list-style-type: none">● BLACK (黑白)● COLOR (彩色)
ADF 或 Glass (玻璃)	指出从 ADF 还是从扫描仪玻璃向外发传真。包括以下传真选项： <ul style="list-style-type: none">● 1-SIDED (单面) 传真单面原件。使用 ADF 和扫描仪玻璃均可。● 2-SIDED (双面) 传真双面原件 (仅限黑白传真)。使用 ADF 和扫描仪玻璃均可。
Time (时间)	选择传送黑白传真的方式 (彩色传真只能以实时模式发送)： <ul style="list-style-type: none">● REALTIME (实时) 如果在控制面板处等待, 则在扫描时可直接传送传真。如果实时传真中断或关闭了 all-in-one, 则必须重新扫描传真作业。这是最快的选项。请使用此选项, 尤其是对于长传真, 因为使用非实时选项时, all-in-one 可能没有足够的内存用于长传真。● NON-REALTIME (非实时) 先将传真扫描至内存, 然后进行传送。不必等待传真结束。● DELAYED (以后) 在指定时间传送传真。
Resolution (分辨率)	选择分辨率设置。 黑白传真： <ul style="list-style-type: none">● STANDARD (标准) (98 dpi)● FINE (精细) (196 dpi)● S. FINE (超精细) (300 dpi)● PHOTO (相片) (196 dpi, 半色调) 彩色传真： <ul style="list-style-type: none">● STANDARD (标准) (200 dpi, 高压压缩)● FINE (精细) (200 dpi, 低压压缩)● S. FINE (超精细) (200 dpi, 低压压缩)● PHOTO (相片) (200 dpi, 高压压缩) 通过按控制面板上的 QUALITY (质量), 也可以获得分辨率选项。
Lighter/darker (淡化 / 加深)	调整传真的亮暗 (从 -4 到 +4)。 通过按控制面板上的 LIGHTER/DARKER (淡化 / 加深), 也可以获得对比度选项。
Paper size (纸张尺寸)	选择纸张尺寸： <ul style="list-style-type: none">● A4 A4 尺寸 (210 x 297 毫米)● LEGAL Legal 尺寸 (8.5 x 14 英寸)● LETTER U.S. letter 尺寸 (8.5 x 11 英寸) 因为假定原件和输出件尺寸一致, 所以该选项可设置两者的尺寸。 通过按控制面板上的 TRAY/TYP (纸盘 / 类型), 也可以获得纸张尺寸选项。
Poll to receive (轮询接收)	允许用户键入用于轮询的传真号码。
Setup (设置)	打开“传真设置”菜单。有关菜单的说明, 请参阅“ 传真设置 ”菜单。

设置菜单

打印机驱动程序和程序设置会覆盖控制面板上当前作业的设置。程序设置会覆盖默认的打印机驱动程序设置。

本节包含以下主题的相关信息。

- 获得并使用设置菜单
- 打印设置菜单图
- “打印报告”菜单
- “复印设置”菜单
- “传真设置”菜单
- “高级传真设置”菜单
- “扫描设置”菜单
- “电子邮件设置”菜单
- “相片”菜单
- “打印机”菜单
- 网络和 I/O 菜单
- “管理”菜单
- “维护”菜单

获得并使用设置菜单

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 按 ▲（向上）或 ▼（向下）移动至所需项，然后按 ✓（选择）。
- 3 按 - 或 + 选择所需的数值，然后按 ✓（选择）保存设置。

如果设置周围没有 - 或 +，则该设置不能更改。

打印设置菜单图

- 1 在控制面板上，按 MENU（菜单）。
- 2 在光标位于 PRINT REPORT（打印报告）旁边时，按 ✓（选择）。
- 3 在光标位于 Menu map info（菜单图信息）旁边时，按 ✓（选择）。

“打印报告”菜单

菜单项	说明
Menu map info (菜单图信息)	打印设置菜单图，其中包括设置选项的当前设置信息。
Last transaction (最后事件处理)	打印一份 all-in-one 处理（接收或发送）的最后传真事件处理。包括以下信息： <ul style="list-style-type: none">● 传送日期和时间● 类型（接收或发送）● 传真号码● 持续时间● 页数● 传送结果（状态）
Fax log (传真日志)	打印一份传真日志，其中包括（all-in-one 接收和从控制面板发送的）最后 20 次传真的信息。包括以下信息： <ul style="list-style-type: none">● 传送日期和时间● 类型（接收或发送）● 传真号码● 持续时间● 页数● 传送结果（状态）● 是否打印传真（仅限接收的传真）● 是否将传真存档（仅限接收的传真）
Speed-dial list (快速拨号列表)	打印为传真号码，传真号码组，电子邮件地址，电子邮件地址组以及网络文件夹设置的快速拨号项列表。
Speed-dial template (快速拨号模板)	打印为传真号码（组），电子邮件地址以及网络文件夹设置的前六个快速拨号项的列表。打印列表后，可以将列表剪切下来，并插入至控制面板上六个快速拨号按钮旁边的快速拨号外罩之下。
Device config. (设备配置)	打印“配置”页，该页提供以下信息： <ul style="list-style-type: none">● 产品名称，型号，序列号，服务号码，资产编号和固件版本● 已安装的附件● 打印头部件号和累计墨水用量● 墨盒部件号，墨水量和有效期● 事件日志 如果 HP Jetdirect 打印服务器已安装至 all-in-one，则还会打印 HP Jetdirect 配置页，该页提供以下信息： <ul style="list-style-type: none">● 配置打印服务器的信息● 安全设置● 网络统计信息● 协议设置 有关详细信息，请参阅 配置页 。
Users print summary (用户打印汇总)	打印汇总页，指示用户数量和墨水用量。
Demo page (示范页)	打印示范页，该页可以用于验证打印装置是否正常运行。
PCL font list (PCL 字体列表)	打印 all-in-one 提供的 PCL 字体列表。
PS font list (PS 字体列表)	打印 all-in-one 提供的 PS 字体列表。

菜单项	说明
Reprint faxes in memory (重新打印内存中的传真)	打印当前存储在内存中的已接收传真副本。可选择打印最后接收的一个，五个传真或存储在内存中的所有传真。

“复印设置”菜单

菜单项	说明
Set copy defaults (设置复印默认值)	将当前复印设置另存为复印作业的默认设置。
Set copy presets (设置复印预设值)	将当前复印设置另存为预设值，以便用于未来的复印作业。 有关详细信息，请参阅 使用预设值 。
Color intensity (颜色亮度)	设置复印作业的默认颜色亮度（从 -3 到 +3）。使用此选项使复印件的色彩更加细腻逼真。
Enhancement (增强)	<p>设置复印作业的默认增强效果。</p> <ul style="list-style-type: none"> • TEXT（文字） 使黑白文字的边缘更清晰。 • PHOTO（相片） 改善相片色彩。 • MIXED（混合型） 增强文字清晰度，并改善相片色彩。 • NONE（无） 指定不应用任何增强效果。 <p>如果出现以下问题，请使用 PHOTO（相片）或 MIXED（混合型：）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 复印件一些文字周围出现游离的彩色小点。 • 大的黑字体看起来有斑点（不平滑）。 • 细的彩色对象或线条中含有黑色部分。 • 中，低灰度区域中出现水平颗粒状条带或白色条带。

“传真设置”菜单

菜单项	说明
Fax speed-dial (传真快速拨号)	设置传真快速拨号项。 有关详细信息，请参阅 将传真号码设置为快速拨号条目或组 。
Fax defaults (传真默认值)	将当前设置另存为默认值。
Autoanswer (自动应答)	将应答模式设置成自动或手动。 <ul style="list-style-type: none">ON (打开) 在指定的铃声次数后或识别出特殊传真音频后，all-in-one 应答拨入的呼叫。OFF (关闭) all-in-one 从不应答呼叫。必须亲自启动接收处理过程。 有关详细信息，请参阅 设置应答模式 (自动应答) 。
Fax header (传真标头)	配置用于传真标头的传真号码和名称。 有关详细信息，请参阅 配置时间，日期和传真标头 。
Rings to answer (应答铃声)	确定在 Autoanswer (自动应答) 设置为“打开”时，应答拨入呼叫之前电话响铃的次数。 在“管理”菜单中更改 Country/region (国家 / 地区) 选项时，此选项会变成所选国家 / 地区的默认值。
Dial type (拨号类型)	将 all-in-one 设置为音频拨号或脉冲拨号。 除非知道电话线路不能使用音频拨号，否则请勿使用脉冲拨号设置。脉冲拨号选项并非在所有的国家 / 地区都可用。 在“管理”菜单中更改 Country/region (国家 / 地区) 选项时，此选项会变成所选国家 / 地区的默认值。 有关详细信息，请参阅 设置拨号类型 。

“高级传真设置”菜单

菜单项	说明
Auto reports (自动报告)	<p>打开或关闭“每次 all-in-one 收发传真时自动打印事件处理报告”选项。报告包括以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none">● 传送日期和时间● 类型（接收或发送）● 传真号码● 持续时间● 页数● 传送结果（状态） <p>在“管理”菜单中更改 Country/region（国家 / 地区）选项时，此选项会变成所选国家 / 地区的默认值。</p>
Ans. ring pattern (应答响铃方式)	<p>如果向电话公司预订响铃方式服务，请设置 all-in-one 使其应答正确的响铃方式。可以使用以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none">● 全响● 单响● 双响● 三响● 双响和三响 <p>在“管理”菜单中更改 Country/region（国家 / 地区）选项时，此选项会变成所选国家 / 地区的默认值。</p> <p>有关详细信息，请参阅 （需要时）设置应答响铃方式。</p>
Blocked numbers (封阻号码)	<p>阻止 all-in-one 功能，使其最多只能接收 30 个传真号码发来的传真。</p> <p>有关详细信息，请参阅封锁和取消封锁传真号码和查看封锁传真号码的列表。</p>
Busy redial (占线重拨)	<p>设置传真传送的占线重拨选项。如果打开此选项，则 all-in-one 在接收到占线信号时会自动重拨。</p> <p>在“管理”菜单中更改 Country/region（国家 / 地区）选项时，此选项会变成所选国家 / 地区的默认值。</p> <p>有关详细信息，请参阅设置重拨选项。</p>
No-answer redial (无应答重拨)	<p>设置传真传送的无应答重拨选项。如果打开此选项，则 all-in-one 在接收传真机无应答时会自动重拨。</p> <p>在“管理”菜单中更改 Country/region（国家 / 地区）选项时，此选项会变成所选国家 / 地区的默认值。</p> <p>有关详细信息，请参阅设置重拨选项。</p>
Automatic reduction (自动缩小)	<p>确定 all-in-one 处理长传真的方式：</p> <ul style="list-style-type: none">● ON（打开） all-in-one 自动将长传真缩小，最多可缩小至 75%，以便默认的纸张尺寸能容纳下信息（例如，将传真尺寸从 legal 尺寸缩小至 letter 尺寸）。● OFF（关闭） all-in-one 在多页上打印原始尺寸的长传真。 <p>在“管理”菜单中更改 Country/region（国家 / 地区）选项时，此选项会变成所选国家 / 地区的默认值。</p> <p>有关详细信息，请参阅自动缩小传入传真。</p>
Automatic fax forwarding (自动传真转发)	<p>设置 all-in-one 使其自动将外来传真转发至另一传真号码。</p> <p>为了使用此功能，必须将自动应答选项设置为“打开”。</p> <p>有关详细信息，请参阅将传入的传真自动转发到另一个传真号码和设置应答模式（自动应答）。</p>

菜单项	说明
Error correction mode (错误校正模式)	<p>打开或关闭错误校正模式。通常，all-in-one 在发送或接收传真时监控电话线路上的信号。如果传送期间 all-in-one 检测到错误信号并且已打开错误校正设置，则 all-in-one 可以请求重发部分传真。</p> <p>仅当发送或接收传真遇到故障，并且可以接受传送中的错误时，才关闭错误校正。在尝试将传真发送至其它国家 / 地区或接收来自其它国家 / 地区的传真，或使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能会有用。</p> <p>在“管理”菜单中更改 Country/region (国家 / 地区) 选项时，此选项会变成所选国家 / 地区的默认值。</p> <p>有关详细信息，请参阅设置对老型号传真机的静音检测。</p>
Silent detect (静音检测)	<p>控制在传送期间是否可以从不发出传真信号的老型号传真机接收传真。本指南出版时，这些静音型号传真机代表当时很少使用的传真机。</p> <p>仅当经常接收来自使用老型号传真机的人员的传真时，才打开静音检测。</p> <p>有关详细信息，请参阅设置对老型号传真机的静音检测。</p>

“扫描设置”菜单

菜单项	说明
Folder speed-dial (文件夹快速拨号)	<p>设置网络文件夹的快速拨号项。</p> <p>有关详细信息，请参阅将网络文件夹设置为快速拨号条目。</p>
Scan defaults (扫描默认值)	<p>将当前扫描设置另存为扫描作业的默认设置。</p>

“电子邮件设置”菜单

菜单项	说明
E-mail speed-dial (电子邮件快速拨号)	<p>设置电子邮件地址的快速拨号项。</p> <p>有关详细信息，请参阅将电子邮件地址设置为快速拨号条目或组。</p>
E-mail defaults (电子邮件默认值)	<p>将当前电子邮件设置另存为电子邮件作业的默认设置。</p>
Auto BCC (自动 BCC)	<p>设置 all-in-one，使其自动将从控制面板发送的所有电子邮件附件发送至指定的电子邮件地址。</p> <p>有关详细信息，请参阅配置自动密送 (BCC)。</p>
Configure SMTP (配置 SMTP)	<p>设置 SMTP 服务器名称和端口号，验证登录帐户名称和密码以及电子邮件附件大小。</p> <p>有关详细信息，请参阅配置 SMTP。</p>

“相片”菜单

菜单项	说明
Photo defaults (相片默认值)	将当前扫描设置另存为相片作业的默认设置。

“打印机”菜单

菜单项	说明
configure printing (配置打印)	打开用于配置以下选项默认值的“配置打印”子菜单： <ul style="list-style-type: none">• Copies (份数) (默认的打印份数)• Default paper size (默认纸张尺寸)• Default paper type (默认纸张类型)• Default print quality (默认打印质量)• Duplex (双面打印)• Override A4 or Letter (忽略 A4 或 Letter) (未装入 A4 尺寸的纸张时将 A4 尺寸的作业打印在 letter 尺寸的纸张上；未装入 letter 尺寸的纸张时将 letter 尺寸的作业打印在 A4 尺寸的纸张上)
Configure tray (配置纸盘)	打开用于配置以下选项默认值的“配置纸盘”子菜单： <ul style="list-style-type: none">• Tray 1 size (纸盘 1 尺寸)• Tray 1 paper type (纸盘 1 纸张类型)• Tray 2 size (纸盘 2 尺寸)• Tray 2 paper type (纸盘 2 纸张类型)• Default tray (默认纸盘) (在打印机驱动程序中未选择纸盘后，all-in-one 使用的纸盘)• Automatic media-type sense (自动介质类型传感) (打开后，all-in-one 可检测介质类型并自动选择介质类型和最适合作业的打印质量；有关详细信息，请参阅设置自动纸张类型传感器)
Configure PCL (配置 PCL)	打开用于 (在使用 PCL 5c 或 PCL 6 打印机驱动程序时) 配置以下 PCL 设置的“配置 PCL”子菜单： <ul style="list-style-type: none">• Font number (字号)• Font pitch (字间距)• Point size (磅值)• Symbol set (符号集)• ISE fonts (ISE 字体)• Append CR to LF (在换行后加回车) (在向后兼容的 PCL 作业中，确定是否在遇到的每个换行后加回车)
Print Postscript errors (打印 PostScript 错误)	确定是否打印 PS 错误页。 <ul style="list-style-type: none">• ON (打开) 发生 PS 错误时打印 PS 错误页。• OFF (关闭) 从不打印 PS 错误页。
Unattended printing (自动打印)	大型打印作业期间，设置打印机使其执行以下操作之一 (每隔 100 页)： <ul style="list-style-type: none">• ON (打开) 让 all-in-one 暂停，以便清空出纸盘。• OFF (关闭) 继续打印。

菜单项	说明
Personality (个性化语言)	将默认个性化语言设置成以下选项之一： <ul style="list-style-type: none"> • Automatic switching (自动切换) • PCL 5 • PCL 6 • PS

网络和 I/O 菜单

菜单项	说明
I/O timeout (I/O 超时)	设置 all-in-one 等待打印作业剩余数据的时间长度 (从 5 到 300 秒)。如果超过时间, all-in-one 就会开始打印作业。
Enhanced I/O (增强型 I/O)	打开用于配置以下协议选项的“增强型 I/O”子菜单： <ul style="list-style-type: none"> • TCP/IP (传输控制协议 / Internet 协议) • IPX/SPX (网络间封包交换 / 小型外围设备控制器) • DLC/LLC (数据链路控制 / 逻辑链路控制) • Atalk (AppleTalk) 有关这些选项的详细信息, 请参阅 Starter CD 1 上的 <i>HP Jetdirect 管理员指南</i> 。
Show IP addr (显示 IP 地址)	在控制面板显示屏上显示 all-in-one 的 IP 地址。
Configure LDAP (配置 LDAP)	打开用于配置以下 LDAP 功能选项的“配置 LDAP”子菜单： <ul style="list-style-type: none"> • LDAP 服务器名称 • 帐户名称和密码 • 目录服务服务器端口号 • 搜索条件 (以秒为单位的最长搜索时间, 返回的最大匹配数, 搜索目录服务器根目录以及搜索方法)

“管理”菜单

需要使用管理员 PIN 才能打开此菜单。

菜单项	说明
Set admin PIN (设置管理员 PIN)	设置管理员 PIN。 有关详细信息, 请参阅 更改管理员 PIN 。
Configure users (配置用户)	从控制面板配置 all-in-one 的授权用户。 有关详细信息, 请参阅 配置授权用户 。
Reset usage counter (重置用量计数器)	重置每个授权用户的下列计数器: <ul style="list-style-type: none">已打印页数 (一张双面打印的纸张计为两页)黑色墨水用量 (单位: 毫升)彩色墨水总用量 (单位: 毫升) 有关详细信息, 请参阅 监控授权用户的用量和重置用量计数器 。
Fax archive (传真存档)	打开和关闭外来传真存档。 有关详细信息, 请参阅 自动存档传入传真 。
Color copying (彩色复印)	允许和限制彩色复印。 有关详细信息, 请参阅 允许和限制彩色复印 。
Color faxing (彩色传真)	允许和限制彩色传真。 有关详细信息, 请参阅 允许和限制彩色传真 。
Photo mode (相片模式)	允许和限制使用相片模式的功能。 有关详细信息, 请参阅 允许和限制相片 (存储卡) 功能 。
E-mail From (电子邮件发件人)	允许用户更改外发电子邮件的“发件人”字段。如果此选项已打开, 则用户可以更改任何电子邮件地址的“发件人”字段; 如果此选项已关闭, “发件人”字段的旁边会出现锁定图标。
Language (语言)	选择控制以下设置的 all-in-one 语言: <ul style="list-style-type: none">用于控制面板显示屏消息的语言用于已配置语言的键盘功能 (已安装键盘时) 有关详细信息, 请参阅 设置语言和国家 / 地区 。
Country/region (国家 / 地区)	选择使用 all-in-one 所在的国家 / 地区, 此选项控制以下设置: <ul style="list-style-type: none">克隆功能用作复印功能的工作方式 (不同国家 / 地区使用不同的克隆尺寸) (有关详细信息, 请参阅在一个页面上克隆图像的数个副本。)可用的介质尺寸 (不同国家 / 地区有不同的标准尺寸)传真设置:<ul style="list-style-type: none">应答响铃次数 (有关详细信息, 请参阅“传真设置”菜单)应答模式 (有关详细信息, 请参阅设置应答模式 (自动应答))应答响铃方式 (有关详细信息, 请参阅(需要时) 设置应答响铃方式)音频或脉冲拨号 (有关详细信息, 请参阅设置拨号类型)静音检测 (有关详细信息, 请参阅设置对老型号传真机的静音检测)响铃和蜂鸣音量 (有关详细信息, 请参阅设置响铃和蜂鸣音量)自动传真报告 (有关详细信息, 请参阅设置自动打印传真报告)占线重拨, 无应答重拨 (有关详细信息, 请参阅设置重拨选项)自动缩小 (有关详细信息, 请参阅自动缩小传入传真)错误校正模式 (有关详细信息, 请参阅设置传真错误校正模式) 有关详细信息, 请参阅 设置语言和国家 / 地区 。
Restore device factory defaults (恢复设备出厂默认值)	将所有选项恢复成 all-in-one 的预定出厂值。 恢复出厂设置不会影响 HP Jetdirect 打印服务器上的网络参数设置。有关详细信息, 请参阅 重设 HP Jetdirect 打印服务器 。

“维护”菜单

菜单项	说明
Set time & date (设置日期和时间)	配置用于传真标头的日期和时间。 有关详细信息，请参阅 配置时间，日期和传真标头 。
Check ink level (检查墨水量)	显示墨水量百分比。 有关详细信息，请参阅 监控操作和状态 。
Clean printheads (清洁打印头)	启动清洁打印头的步骤。 有关详细信息，请参阅 清洁打印头 。
Align printheads (校准打印头)	启动校准打印头的步骤。 有关详细信息，请参阅 校准打印头 。
Calibrate color (校准颜色)	启动校准颜色的步骤。 有关详细信息，请参阅 校准颜色 。
Calibrate linefeed (校准换行)	启动校准换行的步骤。 有关详细信息，请参阅 校准行喷墨 。
Ring and beep volume (响铃和蜂鸣音量)	确定在控制面板上按键时发出的铃声音量和蜂鸣声音量。 在“管理”菜单中更改 Country/region (国家 / 地区) 选项时，此选项会变成所选国家 / 地区的默认值。 有关详细信息，请参阅 设置响铃和蜂鸣音量
Set powersave mode time (设置省电模式 时间)	设置进入“省电”模式之前打印机的闲置时间 (例如，15 分钟，1 小时或 4 小时)。 “省电模式”执行以下操作： <ul style="list-style-type: none">● 将 all-in-one 在闲置时消耗的电量降至最低。● 减少 all-in-one 中电子元件的磨耗 (关掉显示屏的背光灯，但仍然可以看清显示屏)。 启动作业，按控制面板按钮或打开打印笔架检修门时，all-in-one 会自动从“省电”模式中恢复。
Paper path test (纸张通道测试)	打开用于启动测试的“纸张通道测试”子菜单。纸张路径测试使得 all-in-one 中的取纸装置从所选纸盘中取纸。检查取纸装置是否正常工作时，该测试很有用。 “纸张通道测试”子菜单还包含以下运行测试的选项。 <ul style="list-style-type: none">● Source (来源) (选择要测试哪个纸张通道的纸盘 --- 纸盘 1 或纸盘 2，纸盘通道测试不测试 ADF 进纸盘)● Duplex (双面打印) (确定在测试期间介质是否经过自动双面打印单元)● Copies (份数) (选择在纸盘中已选择用于测试的介质页数)
Print diagnostic page (打印诊断页)	在 HP 客户支持的指导下，将此页用于故障排除目的。

B

控制面板信息

本节说明会在控制面板上出现的信息。

要解决信息所指示的问题，请按照控制面板显示屏上的说明操作。如果按照这些说明进行操作不能解决信息所指示的问题，请按住 ⏻（电源）关闭 all-in-one，然后再次打开 all-in-one。如果在执行了所有建议的操作后信息仍然存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

- [控制面板信息类型](#)
- [控制面板信息](#)

控制面板信息类型

状态信息

状态信息反映了 all-in-one 的当前状态。它们让用户了解正常的 all-in-one 操作，而且不需要用户动手清除。状态信息随着 all-in-one 状态的变化而不断更新。打开 all-in-one 后，只要 all-in-one 准备就绪，不忙且没有等候处理的警告信息，就会显示 READY（就绪）状态信息。

警告信息

警告信息用来通知需要注意的事件，但它不会影响 all-in-one 的操作。例如，CYAN INK LOW（缺少青色墨水）就是一条警告信息。在问题得以解决之前，这些信息会持续显示。

错误信息

错误信息提示用户必须采取某些操作，例如添加介质或清除卡纸。这些信息出现的同时，通常伴有红色警告指示灯闪烁。采取相应的操作继续进行打印。

如果错误信息显示了错误代码，请按下 ⏻（电源）关闭 all-in-one，然后再次打开 all-in-one。在大部分情况下，这个操作都可以解决问题。如果该信息仍然存在，all-in-one 可能需要进行维修。记下错误代码，然后咨询 HP Instant Support，了解产生此信息的可能原因。有关详细信息，请参阅 [HP Instant Support](#)。

严重错误信息

严重错误信息通知您设备发生故障。通过先按 ⏻（电源）关闭 all-in-one，而后再打开 all-in-one，可清除其中部分信息。如果严重错误仍然存在，则须进行维修。有关详细信息，请参阅 [客户支持与保修](#)。

控制面板信息

下表按照字母顺序列出并说明控制面板信息。

信息	说明
ADF COVER OPEN. CLOSE ADF INPUT TRAY COVER. (ADF 盖板已打开, 请关闭 ADF 输入纸盘盖板。)	ADF 盖板已打开。如要继续, 请关闭盖板。
ADF PAPER JAM. OPEN ADF COVER TO CLEAR ORIGINALS. PRESS ✓ TO CONTINUE. (ADF 卡纸。打开 ADF 盖板以清除原件。按 ✓ 继续。)	介质卡在 ADF 中。打开 ADF 盖板, 然后清除所有卡住的介质。按 ✓ (选择按钮) 继续。
AUTHENTICATION IS REQUIRED BY SERVER. PRESS ✓ TO CONTINUE (服务器需要验证。按 ✓ 继续)	服务器需要验证。键入用户名和密码, 然后按 ✓ (选择按钮)。
AUTO-DUPLEX MISSING. INSERT AUTO-DUPLEX UNIT. (自动双面打印单元缺失。插入自动双面打印单元。) 或 [TRAY X] NOT AVAILABLE... PRESS ✓ TO CONTINUE. ([纸盘 X] 不可用 ... 按 ✓ 继续。)	指定的纸盘或自动双面打印单元不可用。要使用另一个纸盘的介质, 或者不需要双面打印, 请按 ✓ (选择按钮) 继续。
CANNOT CONNECT TO SPECIFIED SERVER. CHECK SETUP. PRESS ✓ TO CONTINUE (无法连接至指定服务器。检查设置。按 ✓ 继续)	all-in-one 无法与指定的服务器相连。检查连接和设置, 确保指定服务器根据所需服务进行了正确配置。同时检查在 SMTP 和 LDAP 设置中指定的 IP 地址和端口号。
[COLOR] INK CARTRIDGE UNKNOWN. PRESS ✓ TO CONTINUE. (未知的 [颜色] 墨盒。按 ✓ 继续。)	all-in-one 已检测到非 HP 墨盒。因改动或重新灌注 HP 墨盒, 或使用非 HP 墨盒而导致的 all-in-one 损坏不在保修之列。 更换 HP 墨盒即可清除信息 (请参阅 配件)。
[COLOR] INK CARTRIDGE EMPTY ([颜色] 墨盒空)	墨盒已空。更换墨盒以便继续打印。有关详细信息, 请参阅 更换墨盒 。
[COLOR] INK CARTRIDGE EXPIRED ([颜色] 墨盒过期)	墨盒已过期。更换墨盒以便继续打印。有关详细信息, 请参阅 更换墨盒 。
[COLOR] INK CARTRIDGE MISSING ([颜色] 墨盒缺失)	墨盒缺失或安装不正确。将墨盒安装在正确的插槽内, 务必用力按下墨盒直到它卡入到位。有关详细信息, 请参阅 更换墨盒 。
[COLOR] INK EXPIRING ([颜色] 墨盒即将到期)	墨盒很快就要到期。准备更换新的墨盒。 按 ✓ (选择按钮) 清除此信息。
[COLOR] INK LOW ([颜色] 墨水不足)	墨盒中的墨水不足。准备更换新的墨盒。 按 ✓ (选择按钮) 清除此信息。
COLLATION MEMORY FULL. COPY OUTPUT MUST BE RESORTED. PRESS ✓ TO CONTINUE. (分页内存已满。拷贝输出必须重新整理。按 ✓ 继续。)	all-in-one 内存已满。分页功能要求使用内部存储器。当前正在运行作业的页面无法全部送入 all-in-one 的内部存储器。按 ✓ (选择按钮) 继续当前作业, 然后在作业完成后对拷贝输出进行相应的整理。或者取消作业, 然后将作业拆分为几个小作业, 使每个作业包含的页面更少。
CARRIAGE STALL. CLEAR CARRIAGE OBSTRUCTION. PRESS ✓ TO CONTINUE. (笔架停转。清除笔架障碍物。按 ✓ 继续。)	打印头笔架已停转。原因可能是打印头笔架的运行路径上存在障碍物, 例如卡住的纸张或介质。抬起并打开打印笔架的检修门, 然后清除卡住介质或障碍物。按 ✓ (选择按钮) 继续。可能需要关闭 all-in-one 电源, 等待 5 秒钟后再打开电源。

信息	说明
COMMUNICATION ERROR. CHECK ALL CONNECTIONS. TO THE PRINTER AND PRESS ✓ TO CONTINUE. (通讯错误。检查所有打印机连接，然后按 ✓ 继续。)	检查 all-in-one 与计算机或网络之间的连接电缆。确保电缆正确连接，然后按 ✓ (选择按钮继续)。
DOOR OPEN. CLOSE PRINT-CARRIAGE ACCESS DOOR. (检修门已打开。关闭打印笔架的检修门。)	all-in-one 盖板打开或未完全关闭。将所有盖板关闭，继续打印。
EMAIL ATTACHMENT IS TOO LARGE FOR SERVER. PRESS ✓ TO CONTINUE. (电子邮件附件对于服务器来说过大。按 ✓ 继续)	附件的尺寸对服务器来说过大。通过网络管理员检查允许的电子邮件附件尺寸。在 all-in-one 的 SMTP 设置中相应地减少最大附件尺寸，然后重新发送电子邮件。
FAX CARD MISSING OR DAMAGED. (传真卡缺失或损坏。)	all-in-one 的传真模块没有响应。确保电话线两端都已正确连接。如果问题仍然存在，请关闭 all-in-one 电源，等待 5 秒钟后再打开电源。如果问题还是存在，则传真模块可能缺失或损坏。
FAX CARD NOT RESPONDING. PRESS ? FOR HELP. (传真卡无响应。按 ? 获得帮助。)	all-in-one 的传真模块没有响应。确保电话线两端都已正确连接。如果问题仍然存在，请关闭 all-in-one 电源，等待 5 秒钟后再打开电源。如果问题还是存在，则传真模块可能出现故障。
FAX CARD NOT RESPONDING. IT MUST BE REMOVED FOR OTHER FUNCTIONS TO WORK. TURN OFF AND REMOVE FAX CARD FROM DEVICE. TURN ON AGAIN. (传真卡无响应。必须移除传真卡才能使用其它功能。关机并从设备中取出传真卡。然后再次开机。)	all-in-one 的传真模块没有响应。必须移除传真卡才能继续使用 all-in-one 的其它功能。关闭 all-in-one 电源，取出传真卡，然后再次打开电源。
FAX MEMORY FULL. USE REALTIME FAX OPTION TO SEND FAX. (传真内存已满。使用“实时”传真选项发送传真。)	传真内存已满。要发送传真，请转至 Fax Mode (传真模式) 菜单，然后在 REALTIME (时间) 子菜单中选择 Time (实时)。
FAX SEND FAILED. CHECK THE FAX NUMBER AND TRY AGAIN. (传真发送失败。检查传真号然后重试。)	all-in-one 发送传真失败。检查传真号和电话线路连接，然后重新发送。
INCOMPATIBLE [COLOR] PRINTHEADS (不兼容的 [颜色] 打印头)	安装的打印头不正确。取下打印头，然后换上正确的打印头。有关 all-in-one 可用打印头的信息，请参阅 配件 。
IP ADDRESS NOT YET AVAILABLE OR NOT CONFIGURED. (IP 地址无效或无法配置。)	IP 地址无效。检查连接和网络设置。
LDAP SERVER NOT CONFIGURED. PRESS ✓ TO CONTINUE. (LDAP 服务器无法配置。按 ✓ 继续。)	LDAP 服务器无法配置。请转至 Network and I/O (网络和 I/O) 菜单，或使用 EWS 进行配置。
LOAD [SIZE] TRAY [X]. PRESS ✓ TO CONTINUE. (在纸盘 [X] 中装入 [尺寸] 介质。按 ✓ 继续。)	指定的纸盘已配置成已发送打印作业所需的特定介质尺寸，但纸盘是空的。在纸盘中装入指定尺寸的介质，然后按 ✓ (选择按钮) 继续打印。
LOAD [TYPE] [SIZE] IN TRAY [X]. PRESS ✓ TO CONTINUE. (在纸盘 [X] 中装入 [类型][尺寸] 介质。按 ✓ 继续。)	指定的纸盘已配置成已发送打印作业所需的特定介质类型和尺寸，但纸盘是空的。在纸盘中装入指定尺寸的介质，然后按 ✓ (选择按钮) 继续打印。

信息	说明
MISSING [COLOR] PRINthead ([颜色] 打印头缺失)	打印头缺失或安装不正确。检查是否已从打印头上取下保护胶带。将打印头安装在正确的插槽内，务必要用力按下打印头，以确保打印头接触良好。有关详细信息，请参阅 更换打印头 。
NETWORK CONNECTION ERROR. TRY AGAIN LATER. PRESS ✓ TO CONTINUE. (网络连接错误。稍后重试。按 ✓ 继续。)	all-in-one 无法与网络相连。确保网络电缆两端都已正确连接。网络流量高，网络故障或服务器故障都可能导致这种错误发生。稍后重新执行任务。
ONE OR MORE EMAIL ADDRESSES ARE INVALID. PRESS ✓ TO CONTINUE (一个或多个电子邮件地址无效。按 ✓ 继续)	所键入的一个或多个电子邮件地址无效。确保电子邮件地址的格式正确，且没有包含非法字符。
OUTPUT TRAY IS FULL. REMOVE PRINTED PAGES. PRESS ✓ TO CONTINUE. (出纸盘已满。取出打印页。按 ✓ 继续。)	出纸盘已满。取出打印页，然后按 ✓ (选择按钮) 继续打印。
PAPER JAM. REMOVE AUTO-DUPLEX UNIT TO CLEAR PAPER. PRESS ✓ TO CONTINUE. (卡纸。取出自动双面打印单元以清除卡纸。按 ✓ 继续。)	介质卡在 all-in-one 中。取下背部检修板或自动双面打印单元，然后取出卡住的介质。按 ✓ (选择按钮) 继续。
PRINthead LATCH OPEN. OPEN PRINT-CARRIAGE ACCESS DOOR. CLOSE PRINthead LATCH. (打印头锁栓打开。打开打印笔架的检修门。关闭打印头锁栓。)	确保打印头锁栓固定良好以及所有盖板都已关闭。
PROCESSING 2-SIDED JOB. DO NOT GRAB PAPER UNTIL JOB COMPLETES (正在处理双面作业。禁止在作业完成前取出纸张。)	确保在从 all-in-one 中取出纸张之前作业已完成。
READY (就绪)	all-in-one 闲置中，可以接受作业。
OUTPUT TRAY IS FULL. REMOVE PRINTED PAGES. PRESS ✓ TO CONTINUE. (出纸盘已满。取出打印页。按 ✓ 继续。)	出纸盘已满。取出打印页，然后按 ✓ (选择按钮) 继续打印。
RECEIVED FAILED. HELP MESSAGE HAS NOT BEEN DEFINED! (接收失败。帮助信息还未定义!)	all-in-one 接收传真失败。要求对方重新发送。
REPLACE [COLOR] INK CARTRIDGE(S) (更换 [颜色] 墨盒)	墨盒已空或已经过期。更换墨盒以便继续打印。有关详细信息，请参阅 更换墨盒 。
REPLACE [COLOR] PRINthead(S) (更换 [颜色] 打印头)	打印头出现故障。更换打印头以便继续打印。有关详细信息，请参阅 更换打印头 。
SCANNER LOCKED. PRESS ? FOR HELP. (扫描仪锁定。按 ? 获得帮助。)	扫描仪被锁定。在打印笔架检修门的下方对扫描仪进行解锁。有关查找扫描仪锁的信息，请参阅 打印配件区域 。有关扫描仪解锁的详细信息，请参阅“使用入门指南”。扫描仪解锁后，请按 ✓ (选择按钮) 继续。

信息	说明
SCANNER NOT RESPONDING. PRESS ? FOR HELP. (扫描仪无响应。按 ? 获得帮助。)	all-in-one 的扫描仪没有响应。确保扫描仪未被锁定。有关查找扫描仪锁的信息, 请参阅 打印配件区域 。有关扫描仪解锁的详细信息, 请参阅“使用入门指南”。如果问题仍然存在, 请关闭 all-in-one 电源, 等待 5 秒钟后再打开电源。如果问题还是存在, 则扫描仪模块可能出现故障。
SERVICE STALL. PRESS ✓ TO CONTINUE. (操作停止。按 ✓ 继续。)	all-in-one 的电机停止运转。按 ✓ (选择按钮) 尝试让 all-in-one 自动恢复并清除信息。如果信息仍然存在, 请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
SHARENAME IS INCORRECT. PRESS ✓ TO CONTINUE (共享名错误。按 ✓ 继续)	共享名错误。使用控制面板或 EWS 更正共享名。
SMTP SERVER NOT CONFIGURED. PRESS ✓ TO CONTINUE (SMTP 服务器没有配置。按 ✓ 继续)	SMTP 服务器没有配置。转至 EMAIL SETUP (电子邮件设置) 菜单或使用 EWS 来配置 SMTP 服务器。
TRAY 2 DOES NOT SUPPORT CUSTOM MEDIA SIZE. LOAD TRAY 1, PRESS ✓ TO CONTINUE (纸盘 2 不支持自定义介质尺寸。装入纸盘 1, 然后按 ✓ 继续)	只有纸盘 1 支持自定义介质尺寸。将自定义介质装入纸盘 1, 然后按 ✓ (选择按钮) 继续。
WAIT FOR PAGE TO DRY OR PRESS ✓ TO CONTINUE. (等待打印页晾干或按 ✓ 继续。)	all-in-one 正在等待打印页晾干, 以便继续打印。可以从出纸盘中取出打印页 (小心处理以免弄脏油墨), 然后按 ✓ (选择按钮) 开始打印下一页。

C

使用 PostScript 模拟进行打印

各打印机驱动程序和操作系统的打印功能各不相同。本部分仅提供模拟 PostScript (PS) 打印机驱动程序安装在 Windows 98, Windows Me 和 Windows NT 4.0 上时的功能的信息。

操作系统	版本号
Windows 98, Windows Me	Microsoft PS Driver 4.01 版和 HP Officejet 9100 系列 all-in-one PPD
Windows NT 4.0	Microsoft PS Driver 4.50 版和 HP Officejet 9100 系列 all-in-one PPD

注

如果您运行的是另一种 Windows 操作系统，则关于您使用的打印机驱动程序，请参阅联机“帮助”。

本部分包含以下主题的有关信息。

- [安装注意事项](#)
- [具体的打印功能和问题](#)

安装注意事项

在 Windows 环境中操作时，安装程序会检测正在运行的操作系统的版本。软件用在区域设置（在“Windows 控制面板”中配置）中选择的语言进行安装。这意味着您可以运行英文版 Windows，并将语言首选项设置为西班牙语，此时，在默认情况下，安装程序将安装该软件的西班牙语版本。

从 Windows 的较早版本升级

升级到 Windows 新版本后，必须重新安装打印机驱动程序。例如，如果从 Windows NT 4.0 升级到 Windows 2000，您必须重新安装打印机驱动程序。

在 Windows NT 4.0 中确定不同的打印机驱动程序

如果已经安装随 Windows 操作系统一起提供的该 all-in-one 的驱动程序，也安装了随 all-in-one 提供的软件，则计算机系统中可能会存在多个打印机驱动程序。请使用以下步骤找出所安装的打印机驱动程序。

- 1 在**开始**菜单中，单击**设置**，然后单击**打印机**。
- 2 右键单击 all-in-one 名称，然后单击**属性**。
- 3 在**属性**窗口中，单击**常规**标签，然后单击**打印测试页**。

如果使用的是为 all-in-one 提供的打印机驱动程序，则“打印测试页”包括以下信息（显示有示例数据）。

all-in-one 名称: < 可由用户定义 >
all-in-one 型号: HP Officejet 9100 系列 all-in-one PS
打印机驱动程序名称: PSCRIPT4.DLL
打印机驱动程序版本: 4.01

仅安装打印机驱动程序

如果您只得到了打印机驱动程序及其相关文件（例如，从 HP 网站），请使用以下步骤进行安装。

- 1 关闭所有程序，内存驻留程序 (TSR) 程序和病毒检验程序。
- 2 在**开始**菜单中，单击**设置**，**打印机**，然后双击**添加打印机**。
- 3 在被提示选择设备时，单击**从磁盘安装**。使用**浏览**，指定打印机驱动程序文件的路径。
- 4 按屏幕上的说明完成安装。

当前 HP Officejet 用户

如果您的计算机系统中当前安装有 HP Officejet 打印机驱动程序，则可安全地安装此软件。它可和用于不同设备的打印机驱动程序共存。它只替代和更新此设备的软件的先前版本。新打印机驱动程序的属性页和旧打印机驱动程序的类似，但是它反映当前打印机驱动程序的特性和功能。

具体的打印功能和问题

打印属性

打印机驱动程序为多数程序提供默认的属性。仅在安装新的 all-in-one 选件（诸如更多内存）或者更改某项特定功能时，才需要更改这些属性。

打印选项	Windows 98、Windows Me	Windows NT
纸盘 1	✓	✓
纸盘 2	✓	✓
自动双面打印单元	✓	✓
内存配置	✓	✓

要完成更改属性的请求，请单击**应用**或**确定**。**应用**将激活所作的更改而不关闭**属性**对话框。**确定**将激活所作的更改并关闭**属性**对话框。

打印功能

下表显示各 Windows 操作系统可以使用的功能。

打印功能	Windows 98、Windows Me	Windows NT
纸张类型	✓	✓
打印质量	✓	✓
灰度打印	✓	✓
小册子（N-up 打印）	✓	✓
水印	✓	✓

纸张类型 (Windows 98)

操作系统	在打印机驱动程序中的位置
Windows 98, Windows Me	纸张标签, 更多选项
Windows NT 4.0	高级标签, 打印机功能

选项:

HP 普通纸; HP 高级喷墨打印纸; HP 高级喷墨重磅纸; HP 相片品质纸, 半光泽; HP 相片品质纸, 磨砂; HP 普通相纸, 半光泽; HP 普通相纸, 磨砂; HP 高级投影胶片; HP 超高级投影胶片; HP 相纸, 光泽; HP 高级相纸, 光泽; HP 超高级相纸, 光泽; HP 超高级相纸, 磨砂; HP 不褪色相纸, 光泽; HP 小册子和传单用纸, 光泽; HP 小册子和传单用纸, 磨砂

使用“纸张类型”功能指定要打印的纸张类型，如普通纸或投影胶片等。在普通纸上打印时，请勿单击 **HP 高级投影胶片**。

注

HP 不建议使用诸如卡片材料之类的较硬介质。

打印质量

操作系统	在打印机驱动程序中的位置
Windows 98, Windows Me	纸张标签, 更多选项
Windows NT 4.0	高级标签, 打印机功能

选项:

最佳, 正常, 快速

“最佳”打印出所能有的最佳质量。日常打印建议使用“正常”模式。“快速”所使用的墨水较少, 但质量不如正常的高。

将彩色打印为灰色

操作系统	在打印机驱动程序中的位置
Windows 98, Windows Me	设备选项标签, 打印机功能
Windows NT 4.0	高级标签, 打印机功能

选项:

打开, 关闭

要激活灰度打印, 请将**将彩色打印为灰色**设置更改为打开。这将覆盖彩色设置并将文档打印为黑白色 (单色, 灰度)。灰度是指以白色开始并以黑色结束的灰色阴影。当彩色文档以灰度打印时, 彩色被转换成相当的灰度, 这意味着不同的彩色以不同的灰度表示。

此 all-in-one 最多可生成 256 种灰度。彩色图像打印为黑白图像时, 打印速度更快, 并且更易于在复印机和传真机之类的黑白设备上复制。当**将彩色打印为灰色**打开时, 所有文档都将被打印为灰色, 直到该设置被关闭。

每张纸页数

操作系统	在打印机驱动程序中的位置
Windows 98, Windows Me	纸张标签, 版面
Windows NT 4.0	高级标签, 打印机功能

选项:

每张纸打印 1, 2 和 4 页

“每张纸页数”功能 (有时称为版面或 N-up) 指定在一张纸上打印的页数。多个页面的尺寸减小, 并将根据纸上所打印的页的数量进行排列。“每张纸页数”功能并非对所有页面设置选项都有效。有些程序要求为文档的不同页面使用不同的分辨率, 纸张大小, 纸张来源或方向。使用“每张纸页数”功能时结合使用页面设置, 可能会产生意想不到的结果。

水印打印

操作系统	在打印机驱动程序中的位置
Windows 98, Windows Me	设备选项标签
Windows NT 4.0	高级标签, 打印机功能

使用“水印打印”功能可指定要放在现有文档下面（在背景中）的文本。例如，可以将非常大的“草稿”或“机密”之类的灰色文字沿对角线置于文档首页或所有页中。也可指定水印的字体，尺寸，角度和风格。

水印/重叠

选项：

无，水印，重叠

此选项指定是否打印水印。“重叠”可将水印打印在任何文本或图像之上，以使下面的文本或图像无法看到。

水印页

选项：

所有页，仅首页

“仅首页”选项仅将水印打印在当前文档的首页。

水印

选项：

草稿，公司机密，公司专用，公司私有，机密，副本，版权，文件副本，定稿，仅限内部使用，初稿，审阅，审阅副本，样本，最高机密，急件，自定义

所列出的选项是可打印为水印的可用文字。使用“自定义”选项可指定您自己的文字。要将水印打印关闭，请单击“无”。如果水印打印被关闭，则以下水印功能将被忽略。

水印字体

选项：

Courier 粗体，Times 粗体，Helvetica 粗体

如果要打印水印，请选择这三个字体类型之一。

水印尺寸

选项：

24, 30, 36, 42, 48, 54, 60, 66, 72, 78, 84, 90

所有选项值都以磅为单位。水印尺寸表示水印文字的磅数。

水印角度

选项：

90, 75, 60, 45, 30, 15, 0, -15, -30, -45, -60, -75, -90

所有选项值都以度为单位。水印可以 15 度递增的角度置于页面上。零 (0) 为正常文本（即，与页面顶部平行），正角度将文本逆时针旋转到最大 90 度（垂直）。负角度将文本顺时针旋转到最大 90 度（垂直）。

水印风格

选项:

窄轮廓线, 中轮廓线, 宽轮廓线, 宽晕圈, 轮廓线

水印的风格定义水印文字的线宽。

水印颜色

选项:

灰色, 红色, 橙色, 黄色, 绿色, 蓝色, 紫色

这设置水印的颜色。

水印亮度

选项:

最深, 较深, 深, 中等深, 中等, 中等淡, 淡, 较淡, 最淡

这设置水印的亮度 (或密度)。

索引

符号

- + 和 - 按钮 15
- ? 按钮 15

英数字

- 10/100-BaseTX 打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
- 250 张纸盘。请参阅纸盘 2
- 500 张纸盘，部件号 181

A

- accessory numbers 214
- ADF 窗口，清洁 146
- ADF 盖衬里，清洁 146
- ADF 宽度调节器 13
- ADF 纸盘 13
- ADF（自动文档进纸器）
 - 定位 13
 - 清除卡纸 179
 - 推荐介质 45
 - 支持的介质尺寸 42
 - 装入原件 37
- AIX 支持 195
- Apple 网站 138
- AppleTalk
 - 配置 115
 - 支持 196
- Artisoft LANtastic 支持 195
- 按钮，控制面板 14
- 安排传真 90
- 安全认证 207
- 安全性
 - 管理 111
 - 使用 HP Instant Support 时 105
 - 支持 LDAP 120
- 安装
 - 打印机驱动程序，仅在 Macintosh 中 137
 - 打印机驱动程序，Windows 计算机 135
 - 多个打印机驱动程序，Windows 242
 - 附件 19
 - HP Jetdirect 打印服务器 21
 - 键盘 27
 - 简易和典型 130
 - 仅打印机驱动程序，Windows 242
 - 内存 23
 - 软件，Macintosh 计算机 137
 - 软件，Windows 计算机 133
 - 纸盘 2 26
 - 自动双面打印单元 19

B

- Bindery 支持 196
- BOOTP/DHCP 支持 196
- 白色条带
 - 复印时，故障排除 152, 153
 - 扫描时，故障排除 166
- 办公室用再生纸，HP 183
- 办公室用纸，HP 183
- 帮助
 - 按钮 15
 - 打印机驱动程序 9, 148
 - HP Instant Support 101
 - 客户支持 187
- 保存
 - 默认设置 33
 - 扫描（在网络文件夹中）71
 - 相片到计算机 81
 - 相片到网络文件夹 81
- 报告
 - 从“打印报告”菜单打印 226
 - 传真 95
- 保护计划 215
- 保修 189
- 本地化特殊字符支持 36
- 变淡的图像
 - 打印时，故障排除 163
 - 复印时，故障排除 152
- 编辑
 - 图像文件 82
 - 文本（在 OCR 程序中）77
- 标头，配置传真 125
- 并行电缆
 - 部件号 182
 - 连接位置 17
- 并行端口
 - 打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
 - 定位 17
 - 故障排除 149
 - 规格 192
- 并行分路器，在 all-in-one 上使用 168
- 拨号
 - 监视传真 89
 - 传真 16
- 拨号类型，设置 122
- 拨号前缀，为传真插入 89
- 部件号 181
 - 打印头 183
 - 附件 181
 - HP 介质 183
 - 墨盒 183
- 不能接听语音电话，故障排除 170
- 不褪色相纸，HP 184

C

cable statement 210
Canadian Declaration of Conformity (DOC) 210
ColorSync 色彩校准 192
CompactFlash 内存卡 80, 204
CONTACTS (联系人) 按钮 14
菜单, 控制面板
 打印报告 226
 打印机 231
 电子邮件模式 222
 电子邮件设置 230
 复印模式 219
 复印设置 227
 高级传真设置 229
 管理 233
 获得模式菜单 218
 获得设置菜单 225
 扫描模式 221
 扫描设置 230
 图, 打印 225
 网络和 I/O 232
 维护 234
 相片模式 222
 相片设置 231
 传真模式 224
 传真设置 228
材料安全数据表 (MSDS) 216
彩色
 从控制面板打开或关闭 16
 打开和关闭复印 117
 打开和关闭传真 121
 打印为灰色, Windows 操作系统中选项的
 可用性 244
 复印 61
 和 OCR 77
 另请参阅黑白
 扫描 71
 允许和限制复印 117
 传真 87
灰度
操作系统
 要求 197, 198, 199, 200
 支持 194, 195
查看
 封锁的传真号码 36
 快速拨号条目 54
 图像文件 82
插入
 键区上的空格 36
 内存卡 79
 传真用拨号前缀 89
产品功能 11
产品漫游 9
产品配置 12
产品认证 207
产品中的 CFS 215
产品中的氟氟甲烷 215
产品中的有害材料 216
产品中消耗臭氧的化学物品 215
超高级喷墨投影胶片, HP 185
超高级相纸, HP 184
潮湿纸张, 干燥 161

尺寸

all-in-one 191
 复印时缩小, 故障排除 152
 扫描时缩小, 故障排除 167
 支持的介质 42
尺寸, all-in-one
 重拨选项, 设置 123
重拨传真 16
重拨 / 应答按钮 16
重发传入传真到另一号码 91
重复利用 216
重设
 HP Jetdirect 打印服务器 112
 用量计数器 109
 参阅恢复
重新打印存储在内存中的传真 95
重新灌注墨盒 174
处理器规格 193
出纸盘
 定位 13
 故障排除 176
 容量 44
 支持的介质类型 44
纯文本验证方案支持 116, 120
从控制面板取消作业 16, 34
从控制面板停止作业 16, 34
存储卡
 升级固件 112
存放温度规格 207
错误提示信息
 不能启用 TWAIN 源 165
错误消息
 “工具箱”中的设置 103
 说明 235

D

Declaration of Conformity (DOC)
 Canada 210
 U.S. 214
DHCP (动态主机配置协议) 支持 196
DIMM 侧盖板
 定位 13
 取下 24
DIMM 盖板
 定位 13
 取下 24
DIMM (双列直插内存)
 安装 23
 部件号 182
 操作 23
 取下盖板 24
 验证安装情况 25
 在打印机驱动程序中打开和关闭 29
DIMM (双列直插式内存模块)
 规格 192
DIMM (双内置内存模块)
 定位 13
Director. 请参阅 HP 相片和成像软件
DLC/LLC
 配置 115
 支持 196
DNS 服务器 117

- DOC (Declaration of Conformity)
 - Canada 210
 - U.S. 214
- DPOF (数字打印命令格式) 文件, 打印 85
- 打开
 - 打印墨头检修门 142
 - HP 相片和成像软件 35
 - 键盘托盘 27
 - myPrintMileage 105
 - 内置 Web 服务器 100
- 打开和关闭
 - 彩色复印 117
 - 彩色传真 121
 - 附件 (在打印机驱动程序中) 29
 - 网络协议 115
 - 相片 (存储卡) 功能 118
- 打印
 - 彩色为灰色, Windows 操作系统中选项的可用性 244
 - 从打印机驱动程序 55
 - 从内存卡 84
 - 存储在内存中的传真 95
 - DPOF 文件 (从内存卡) 85
 - 打印服务器功能 20
 - 更改通用设置 55
 - 功能所需的设置步骤 129
 - 故障排除 156
 - 快速拨号条目 54
 - 快速拨号条目模板 54
 - 设置默认值 57
 - 设置自动传真报告 121
 - 使用 PostScript 模拟 241
 - 双面打印 59
 - 说明 55
 - 所用技术 192
 - 无边 35
 - 相片 (从控制面板) 84
 - 相片, 单个 84
 - 校样页 84
 - 用于 Windows 操作系统的 PS 打印机驱动程序的属性和功能 243
 - 传真日志 95
 - 自动 116
 - “打印报告”菜单 226
- 打印服务器。请参见 HP Jetdirect 打印服务器
- 打印机匹配字体 131
- 打印机驱动程序
 - all-in-one 包含的 131
 - 安装多个 242
 - 保修 189
 - 打印转传真 131, 132
 - 打印自 55
 - 更改设置 55
 - 功能 131
 - 仅在 Macintosh 中安装打印机驱动程序 137
 - 仅在 Windows 中安装打印机驱动程序 242
 - 联机帮助 148
 - 联机“帮助”9
 - 连接类型, Windows 131
 - 模拟 PS 241
 - 卸载 139
 - 在 Windows NT 中确定 242
 - 在 Windows PS 操作系统中的属性和功能 243
 - 在 Windows 上安装 135
- 打印机语言支持 193
- “打印机状态”标签, 工具箱 103
- “打印机”菜单 231
- 打印墨头检修门
 - 打开 142
 - 定位 13
- 打印墨头检修门手柄 13
- 打印配件区域
 - 进入 142
 - 说明 17
- 打印时产生波纹或卷曲, 故障排除 161, 163
- 打印时产生卷曲或波纹, 故障排除 161, 163
- 打印时产生折痕或皱褶, 故障排除 161, 163
- 打印时产生皱褶或折痕, 故障排除 161, 163
- 打印时的灰色背景, 故障排除 163
- 打印时发生遗漏, 故障排除 163
- 打印时墨迹模糊, 故障排除 161
- 打印使用周期 193
- 打印速度 (页/分钟) 201
- 打印头
 - 保修 189
 - 部件号 183
 - 定位 17
 - 更换 145
 - 规格 192
 - 耗材输出量 192
 - 清洁 142
 - 清洁触点 143
 - 校准 144
 - 状态信息 101
- 打印头上的杆 17
- 打印头上的锁栓 17
- 打印头锁栓
 - 定位 17
 - 松开 143
- 打印头锁栓上的金属推杆 17
- 打印头锁栓上的推杆 17
- 打印纸, HP 184
- 打印转传真打印机驱动程序 131, 132
- 大量存储装置规格 (MSDC, Mass Storage Device Class) 131
- 大小
 - 配置电子邮件附件 120
- 待机耗电量 207
- 单键操作键。请参见快速拨号按钮
- 灯
 - 内存卡 79
- 地址簿
 - 电子邮件快速拨号。请参见电子邮件快速拨号条目
 - 传真快速拨号。请参见传真快速拨号条目
- 点
 - 打印时, 故障排除 163
 - 复印时, 故障排除 153
 - 扫描时, 故障排除 167
- 电池规格 216
- 电话
 - 连接 all-in-one 124
 - 摘机指示灯 16
- 电话线路
 - 故障排除 170
 - 将 all-in-one 连接至 123
- 电话线路。参阅电话线路
- 电话。参阅电话

- 电缆
 - 部件号 182
 - 连接位置 17
- 电气规格 207
- 典型安装
 - 说明 130
 - 组件已安装 131
- 电压规格 207
- 电涌保护器 168
- 电源
 - 故障排除 149, 150
 - 规格 207
 - 连接 17
- 电源线声明 208
- 电子邮件
 - 配置“发件人”和“主题”行 119
 - 配置附件大小 120
 - 配置密送(BCC) 120
- 电子邮件 BCC 120
- 电子邮件的“主题”行, 配置 119
- 电子邮件地址
 - 设置为快速拨号条目 52
 - 设置为快速拨号组 52
- 电子邮件快速拨号条目
 - 设置 52
 - 设置组 52
- 电子邮件密送 120
- 电子邮件模式
 - 按钮 15
 - 菜单 222
 - 配置 119
- “电子邮件设置”菜单 230
- 电子邮件消息
 - 将扫描作为附件发送到 73
 - 将相片作为附件发送到 83
- 电子邮件消息的“发件人”行, 配置 119
- 调制解调器, 连接 all-in-one 124
- 订购耗材 101
- 动态主机配置协议(DHCP)支持 196
- 端口
 - 包括 192
 - 并行(EIO) 17
 - 定位 17
 - 故障排除 149
 - USB 17
 - 传真电话和输入 17
- 对老型号传真机的静音检测 122
- 多用途纸, HP 184

E

- ECP (扩展平行口) 配置 158
- EIO 插槽
 - 定位 17
 - 规格 192
- EIO 打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
- EMC
 - 认证 207
- EMI statement for Korea 213
- EWS (内置 Web 服务器)。参阅内置 Web 服务器

F

- FCC statement 209
- 法规声明 208
- 法规型号 208
- 发送扫描
 - 彩色 71
 - 从符合 TWAIN 或 WIA 的程序 74
 - 打印服务器功能 20
 - 到电子邮件 (作为附件) 73
 - 到计算机上的程序中 72
 - 到网络文件夹 71
 - 更改设置 75
 - 故障排除 164
 - 规格 203
 - OCR 77
 - 说明 71
- 发送扫描件
 - 功能所需的设置步骤 129
- 发送相片
 - 功能所需的设置步骤 130
 - 作为电子邮件附件 83
- FTP 打印支持 196
- 反复拨号, 排除故障 169
- 翻转图像 68
- 废弃物回收 216
- 分辨率规格 201
- 分辨率规格 — 每英寸点数 (dpi) 201
- 分辨率规格 (单色) 201
- “分布式文件系统 (DFS, Distributed File System)”支持 116, 120
- 分路器, 在 all-in-one 上使用 168
- 份数, 设置默认值 116
- 蜂鸣和响铃音量, 设置 114
- 封锁的传真号码
 - 查看列表 96
 - 取消封锁 93
 - 设置 93
- 符号按钮 16
- 符号, 在键区键入 36
- 附件
 - 500 张纸盘 181
 - 安装 19
 - 保修 189
 - 部件号 181
 - HP Jetdirect 打印服务器 20
 - 键盘 27
 - 内存 23
 - 在打印机驱动程序中打开和关闭 29
 - 纸盘 2 26
 - 自动双面打印单元 19
- 服务器
 - DNS 117
 - HP Jetdirect 打印。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
 - WINS 117
- 服务器安排支持 116, 120
- 服务器安排, 支持 116, 120
- “服务”标签, 工具箱 103

- 复印
 - 保存当前设置为默认值 64
 - 创建和应用预设值 69
 - 创建原件的镜像图像 68
 - 打印服务器功能 20
 - 更改通用设置 62
 - 功能所需的设置步骤 129
 - 故障排除 151
 - 规格 202, 203
 - 恢复设置 64
 - 将多页原件复印到一页 64
 - 偏移图像以增加装订用页边距 65
 - 设置默认值 63
 - 说明 61
 - 在一个页面上克隆图像的数个副本 67
 - 制做海报 66
 - 制做黑白或彩色拷贝 61
- 复印模式
 - 按钮 15
 - 菜单 219
 - 配置 117
 - 使用 61
 - “复印设置”菜单 227
 - 复印时产生缺失或变淡图像, 故障排除 152
 - 复印时的变浅条纹, 故障排除 152
 - 复印时的垂直条纹, 故障排除 152
 - 复印时有木纹样或白色条带, 故障排除 153
 - 复印时字体, 故障排除 153
- G**
 - 干燥纸张 161
 - 高级喷墨打印纸, HP 185
 - 高级喷墨投影胶片, HP 185
 - 高级相纸, HP 184
 - 高级纸, HP 185
 - “高级传真设置”菜单 229
 - 高, all-in-one 191
 - 盖衬里, 清洁 146
 - 格式, 故障排除 159
 - 个性化 (语言)
 - all-in-one 包含的 193
 - 设置默认值 116
 - 跟踪
 - 介质和耗材 108
 - 作业 109
 - 更改
 - all-in-one 设置 33
 - 打印机驱动程序设置 55
 - 复印设置 62
 - 管理员 PIN 110
 - 更换
 - 打印头 145
 - 墨盒 145
 - 功耗 207
 - 工具箱
 - 打开 102
 - 说明 102, 148
 - 功能需要使用的设置 128
 - 共享 all-in-one
 - Macintosh 138
 - Windows 136
 - 固件
 - 版本号 107
 - 升级 112
 - 固件下载实用程序 (FDU, Firmware Download Utility) 112
 - 故障排除, 资源
 - 客户支持 187
 - 控制面板信息 235
 - 配置页 107
 - 传真报告 171
 - 管理员
 - 功能和工具 97
 - 设置和更改 PIN 110
 - “管理”菜单 233
 - 光栅处理器支持 193
 - 规格
 - 产品 191
 - 电池 216
 - 介质 42
 - 纸张处理 42
 - 国家 / 地区设置, 配置 113
- H**
 - HP Director。请参阅 HP 相片和成像软件。
 - HP Jetdirect 打印服务器
 - 安装 21
 - 包括 192
 - 部件号 182
 - EIO 插槽, 定位 17
 - 功能 20
 - 规格 192
 - 恢复出厂默认值 112
 - 配置页 21
 - 验证安装情况 21
 - 重设 112
 - HP Jetdirect 管理员指南 22
 - HP Jetdirect 配置页 107
 - HP Image Zone 软件。请参阅 HP 相片和成像软件
 - HP Instant Support
 - 安全性和隐私权 105
 - 打开 105
 - 说明 104
 - HP Instant Support。参阅 HP Instant Support
 - HP 介质
 - 部件号 183
 - 推荐 45
 - HP 客户贴心服务 188
 - HP LaserJet 实用程序 132
 - HP Web Jetadmin 软件 102
 - HP 相片和成像软件
 - all-in-one 的差异 35
 - 打开 35
 - 配置扫描功能 118
 - 使用 35
 - HP 相片和成像软件中的复印功能 35
 - HP 相片和成像软件中的扫描幻灯片 / 底片功能 35
 - HP-UX 支持 195
 - HTTP 支持 196
 - 海报, 制做 66
 - 耗材
 - 订购 101
 - 监控 108
 - 黑
 - 复印时的点或条纹, 故障排除 153
 - 扫描时的点或条纹, 故障排除 167

- 黑白
 - 彩色打印为 173
 - 复印 61
 - 和 OCR 77
 - 另请参阅彩色
 - 切换为彩色 16
 - 扫描 71
 - 速度对颜色 164
 - 传真 87
 - 灰度
 - 黑白 / 彩色按钮 16
 - 后退按钮 15
 - 呼叫器 ID 盒, 连接 all-in-one 124
 - 环境
 - 保护计划 215
 - 规格 207
 - 灰度
 - all-in-one 可生成的灰度的数量 244
 - 另请参阅黑白
 - 说明 244
 - Windows 操作系统中打印选项的可用性 243
 - 灰度, all-in-one 可生成的数量 244
 - 恢复
 - 复印设置 64
 - HP Jetdirect 打印服务器 112
 - 灰色, 打印彩色为, Windows 操作系统中选项的可用性 244
 - 回收, 废弃物 216
 - 活动目录支持 116
- I**
- I/O 超时 115
 - IBM 支持 195
 - ICC Profile 色彩校准 192
 - IGMP 支持 196
 - Image Zone 软件。请参阅 HP 相片和成像软件
 - Instant Support 参阅 HP Instant Support
 - Intellifont 光栅处理器 193
 - IP 地址
 - 查找 all-in-one 100
 - 显示在控制面板上 232
 - IPP 支持 196
 - iPrint 支持 196
 - IPX/SPX
 - 配置 115
 - 支持 196
- J**
- Jetdirect 配置页 107
 - 激打品质速度 201
 - 计算机
 - 保存相片到 81
 - 发送扫描到 72
 - 发送传真自 88
 - 扫描校样页相片到 86
 - 计算机语音邮件, 与 all-in-one 配合使用 124
 - 监控
 - 操作和状态 106
 - 打印头状况 108
 - 耗材 108
 - 介质和耗材 108
 - 墨水量 108
 - 授权用户的用量 109
 - 作业 109
 - 键盘
 - 安装 27
 - 本地化版本 181
 - 部件号 181
 - 特殊字符支持 36
 - 验证安装情况 28
 - 键盘的托盘锁 27
 - 键盘托盘
 - 打开 27
 - 定位 13
 - 取下盖板 28
 - 键盘托盘的盖板 28
 - 键盘托盘锁 27
 - 键区
 - 键入数字和文本 36
 - 说明 16
 - 特殊字符支持 36
 - 键区和键盘支持的特殊字符 36
 - 键区和键盘支持的字符 36
 - 监视传真拨号 89
 - 简易安装
 - 说明 130
 - 组件已安装 131
 - 建议的系统要求 199
 - 截断页, 故障排除 159
 - 接口电缆
 - 部件号 182
 - 连接位置 17
 - 接收传真
 - 手动 94
 - 说明 94
 - 自动 126
 - 解锁
 - 键盘托盘 27
 - 控制面板 16
 - 扫描仪 17
 - 介质
 - 规格 42
 - HP 部件号 183
 - 监控 108
 - 进纸问题, 故障排除 175
 - 卡片 47
 - 清除卡纸 177
 - 特殊 47
 - 投影胶片 48
 - 推荐 45
 - 信封 47
 - 支持的尺寸 42
 - 支持的类型 44
 - 支持的纸盘 44
 - 装入纸盘中 39
 - 禁用和启用。请参阅打开和关闭
 - 进纸问题
 - 使用介质时, 故障排除 175
 - 传真时 169
 - 警告信息, 说明 235
 - 警告指示灯
 - 闪烁 149, 150
 - 说明 15
 - 警告, 配置 112
 - 镜像图像, 为原件创建 68
 - 就绪指示灯 16, 150
 - 就绪状态 16
 - 锯齿文本, 故障排除 160

K

- Kerberos 支持 116
- Korean EMI statement 213
- 卡
 - 另请参阅内存卡
- 卡片
 - 使用 47
 - 支持的设备 43
- 卡纸
 - 避免 180
 - 清除 177
- 开 / 关按钮 16
- 客户贴心服务, HP 188
- 客户支持
 - 电话 188
 - HP Instant Support 101
 - 网站 187
- 可扩展性
 - 另请参阅附件
 - 说明 11
- 可选附件。请参阅附件
- 空白页
 - 打印时, 故障排除 158
 - 复印时, 故障排除 151
 - 扫描时, 故障排除 167
- 空格, 在键区插入 36
- 空闲状态 16
- 控制面板
 - 按钮 14
 - 菜单 217
 - 菜单图, 打印 225
 - “打印报告”菜单 226
 - “打印机”菜单 231
 - 打印快速拨号条目模板 54
 - “电子邮件设置”菜单 230
 - 定位 13
 - “复印设置”菜单 227
 - “高级传真设置”菜单 229
 - 更改设置 33
 - “管理”菜单 233
 - 获得帮助 15
 - 键入数字和文本 36
 - “扫描设置”菜单 230
 - 设置菜单 225
 - 说明 14
 - 锁定 16
 - “网络和 I/O”菜单 232
 - “维护”菜单 234
 - “相片设置”菜单 231
 - 信息 235
 - 语言, 包含 193
 - 语言, 配置 113
 - 指示灯 14
 - “传真设置”菜单 228
- 控制面板上的设置菜单 225
- 快速拨号条目
 - 打印和查看 54
 - 设置电子邮件地址 52
 - 设置网络文件夹 53
 - 设置传真号码 50
 - 打印控制面板模板 54
- 快速拨号组
 - 设置电子邮件地址 52
 - 设置传真号码 50

- 快速拨号组。请参阅快速拨号组
- 快速以太网卡。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器宽, all-in-one 191
- 扩展平行口 (ECP) 配置 158

L

- LANtastic 支持 195
- LaserJet 实用程序 132
- LED (发光二极管)
 - 分类 208
 - 另请参阅指示灯
- LIGHTER/DARKER (淡化 / 加深) 按钮 14
- Linux
 - 与 HP 打印机配合使用 133
 - 支持 194, 195
- LPD 支持 196
- 联机帮助
 - 客户支持 187
- 连接
 - all-in-one 至电话线路 123
 - 并行 135
 - 规格 192
 - 其它设备至 all-in-one 124
 - USB (Windows) 135
 - 网络 127
 - 直接 127
- 连接槽, 规格 192
- 链接, 在内置 Web 服务器中自定义 101
- 亮白喷墨打印纸, HP 183
- 令牌环打印服务器支持 196

M

- Macintosh
 - 安装软件 137
 - 包含软件组件 132
 - 打印队列设置 57, 157
 - 更改设置 56
 - 仅安装打印机驱动程序 137
 - 系统要求 197, 198, 199, 200
 - 在打印机驱动程序中打开和关闭附件 29
 - 支持 194, 195
 - 传真队列设置 89, 168
- Macintosh 版 LaserWriter 驱动程序 132
- Macintosh 版 PostScript 打印机说明文件 (PPD, Printer Description file) 132
- Macintosh 版 PPD 132
- Memory Stick 内存卡 80, 204
- MENU (菜单) 按钮 14
- MMC (MultiMedia Card) 内存卡 80, 204
- MPE-iX 支持 195
- MS-DOS
 - 升级固件 112
 - 支持 194
- MSDS (材料安全数据表) 216
- MultiMedia Card (MMC) 内存卡 80, 204
- myPrintMileage
 - 打开 105
 - 设置 AutoSend 112
 - 说明 105
- myPrintMileage AutoSend 105, 112
- 慢传真, 故障排除 171
- 每张纸页数, Windows 操作系统中选项的可用性 244

- 明信片
 - 使用 47
 - 支持的设备 43
- 墨盒
 - 保修 189
 - 部件号 183
 - 定位 17
 - 更换 145
 - 故障排除 174
 - 规格 192
 - 耗材输出量 192
 - 重新灌注 174
 - 状态信息 101
- 墨盒与打印头的输出量 192
- 墨盒。请参**阅**墨盒
- 墨迹模糊的页，故障排除 161
- 墨迹模糊，故障排除 161
- 模拟 PS 打印机驱动程序 241
- 默认设置
 - 更改 all-in-one 33
 - 恢复 HP Jetdirect 打印服务器 112
 - 设置打印作业 57
 - 设置电子邮件 119
 - 设置扫描作业 76
- 模式
 - 按钮 15
 - 打印速度 201
 - 监控 106
 - 控制面板上的菜单 218
 - 使用 31
- 墨水未完全填满文本或图形，故障排除 162
- N**
 - NCP 支持 196
 - NDPS 支持 196
 - NDS 支持 196
 - NetWare 支持 195
 - Novell NetWare 支持 195
 - NTLM 支持 116
 - N-up 打印
 - 说明 244
 - Windows 操作系统中选项的可用性 243
 - 内部打印服务器。请参**阅**HP Jetdirect 打印服务器
 - 内存
 - 安装 23
 - 部件号 182
 - 功能 23
 - 规格 193
 - 传真存储在 95
 - 内存配置，Windows 操作系统中选项的可用性 243
 - 内存卡
 - 插入和取下 79
 - 打印自 84
 - 灯 79
 - 规格 204
 - 说明 79
 - 无法读取，故障排除 172
 - 支持的类型 79
 - 内存卡插槽 13, 79
 - 内置 Web 服务器
 - 打开 100
 - 打印服务器功能 20
 - 说明 100
 - 系统要求 100
 - 内置调制解调器，连接 all-in-one 124
 - 能源之星 215
- O**
 - OCR（光学字符识别），使用 77
 - OS/2 支持 194, 195
- P**
 - PANTONE 色彩校准 192
 - PCL 5c
 - 通过操作系统的可用性 131
 - 支持 193
 - PCL 6
 - 通过操作系统的可用性 131
 - 支持 193
 - PhotoREt III 201
 - PhotoSave 软件组件 132
 - PIN（个人识别号）
 - 设置和更改管理员 110
 - 设置和更改授权用户 110
 - 用于锁定的按钮 16
 - PostScript (PS)
 - 安装驱动程序 241
 - 错误报告 116
 - 打印属性和功能 243
 - 字体支持 193
 - POWER（电源）按钮 16
 - ppm（页/月）（使用周期）193
 - PS (PostScript)
 - all-in-one 包含的打印机驱动程序 131
 - 使用 PS 模拟进行打印 241
 - 排除 all-in-one 的故障
 - 电源 150
 - 警告指示灯闪烁 149
 - 警告指示灯与就绪指示灯交替闪烁 150
 - 没有电或控制面板指示灯不亮 149
 - 无响应 149
 - 排除打印故障 159
 - 边缘呈锯齿状的文本 160
 - 不进行双面打印 159
 - 不良打印质量 162
 - 打印出无意义字符 161
 - 打印的错误字体 160
 - 打印慢 158
 - 打印输出不正确或部分缺失 160
 - 打印效果缺陷明显 163
 - 空白页 158
 - 墨迹模糊 161
 - 墨水未完全填满文本或图形 162
 - 文本或图形的打印位置不正确 159
 - 无打印输出 156
 - 排除复印故障
 - 复印了错误原件 151
 - 复印效果缺陷明显 152
 - 复印质量差 152
 - 空白页 151
 - 缩小的尺寸 152
 - 图像缺失或变淡 152
 - 无复印件输出 151
 - 排除介质故障
 - 介质输入出错 175
 - 输出页从 all-in-one 上掉落 176
 - 无法从纸盘拾取介质 176
 - 纸盘无法插入 175

排除扫描故障

- 不良图像质量 166
- 敲击声或碾压声 164
- 缺陷明显 166
- 扫描缺陷明显 167
- 扫描速度太慢 164
- 图像未扫描或部分缺失 165
- 图形看起来与原件不同 166
- 文本不能编辑 165
- 无法启用 TWAIN 源 165

排除相片故障

- all-in-one 无法读取内存卡 172
- all-in-one 无响应 172
- 无法读取内存卡上的相片 172
- 相片不打印 172

排除颜色故障

- 不显示颜色 173
- 彩色打印不稳定 174
- 彩色打印成黑白 173
- 出现黑色块 174
- 打印输出变浅或暗淡 173
- 色彩扩散 174
- 色彩排列不正确 174
- 颜色与屏幕颜色不一致 174
- 游离的小点或颜色 175

排除传真故障

- all-in-one 可以接收传真，但不能发送 169
- 不打印传真报告 171
- 不能接听语音电话 170
- 不应答传入的传真 170
- 接收到的传真太浅，或打印了半页 171
- 慢传真 171
- 向外传真呼叫反复拨号 169
- 一般故障 168
- 在传真过程中，原件停止输入 169
- 传真不打印或打印不正确 171
- 传真打印在两页而不是一页上 171
- 传真未到达接收方传真机 170

排列错误颜色，故障排除 174

配件

- 部件号 183
- 联机订购 181

配件区域

- 进入 142
- 说明 17

配置

- 打印选项 231
- 复印选项 117
- 高级传真功能 91
- LDAP 120
- SMTP 120
- 扫描选项 117
- 授权用户 110
- 相片（存储卡）选项 118
- 传真选项 121
- 作业计帐选项 111

配置页 107

- 喷墨打印技术 192
- 喷墨打印纸，HP 183, 185
- 平板扫描仪玻璃板。请参见扫描仪玻璃板
- 平板扫描仪。请参见扫描仪
- 屏幕字体，Windows 131
- 平台。请参见操作系统
- 普通相纸，HP 184

Q

- 启动按钮 16
- 其它链接，内置 Web 服务器 101
- 启用和禁用。请参见打开和关闭
- 浅图像
 - 打印时，故障排除 163
 - 复印时，故障排除 152
 - 扫描时，故障排除 167
- 前缀，为传真插入 89
- 清除卡纸 177
- 清洁
 - ADF 窗口 146
 - ADF 盖衬里 146
 - all-in-one 146
 - 打印头 142
 - 打印头触点 143
 - 扫描仪玻璃板 146
- 轻量级目录地址协议 (LDAP, Lightweight Directory Address Protocol)
 - 安全性支持 120
 - 配置 120
- 轻量级目录地址协议 (LDAP, Lightweight Directory Address Protocol)。参见轻量级目录地址协议 (LDAP, Lightweight Directory Address Protocol)
- 倾斜变形
 - 打印时，故障排除 159, 163
 - 复印时，故障排除 153
 - 扫描时，故障排除 166
- 驱动程序。请参见打印机驱动程序
- 取下
 - DIMM 盖板 24
 - 打印头 145
 - 键盘托盘盖板 28
 - 墨盒 145
 - 内存卡 79
- 取消封锁传真号码 93

R

- RAM（随机存取内存）。请参见内存
- RedHat Linux 支持 195
- REDUCE/ENLARGE（缩小/放大）按钮 14
- RESET/HOLD FOR PIN（重置/保持 PIN）按钮 16
- 热敏式喷墨打印技术 192
- 日期，配置传真标头 125
- 日志。请参见事件日志
- 入门指南 9
- 软件
 - 保修 189
 - 工具箱 103
 - 功能 131
 - HP Image Zone 35
 - HP Photo & Imaging 35
 - OCR 77
 - Starter CD 上的组件 130
 - 为 Macintosh 安装 137
 - 为 Windows 安装 133
 - 卸载 139
 - 在 Starter CD 上可选的 133

S

- scrubber 实用程序 139
- Secure Digital 内存卡 80, 204
- shielded cable statement 210
- SLP 支持 196
- Smart Media 内存卡 80, 204
- SMTP, 配置 120
- SNMP
 - 网络支持 196
- Solaris
 - 打印机软件, 下载 133
 - 支持 195
- SPARC 系统支持 195
- Starter CD
 - 创建自定义安装程序 138
 - 可选软件内容 133
 - 软件内容 130
- STOP (停止) 按钮 16
- Sun Solaris
 - 打印机软件, 下载 133
 - 支持 195
- SuSE Linux 支持 195
- 扫描
 - 多任务前 11
 - 故障排除 164
 - 配置 HP 相片和成像软件 118
 - 校样页 86
 - 一次并复印多次 11
 - 另请参阅*发送扫描
- 扫描模式
 - 按钮 15
 - 菜单 221
 - 配置 117
 - 使用 71
- “扫描设置”菜单 230
- 扫描时的条带, 故障排除 166
- 扫描时的条纹或点, 故障排除 167
- 扫描仪
 - 规格 203
 - 敲击声或碾压声, 故障排除 164
 - 锁定和解锁 17
- 扫描仪玻璃板
 - 定位 13
 - 清洁 146
 - 装入原件 38
- 扫描仪敲击声或碾压声排除 164
- 扫描仪敲击声或碾压声, 故障排除 164
- 扫描仪上的玻璃板。*请参阅*扫描仪玻璃板
- 扫描仪锁 17
- 扫描仪噪音, 故障排除 164
- 色彩扩散, 故障排除 174
- 闪亮的指示灯 15, 149, 150
- 闪烁的指示灯 15, 149, 150
- 设备, 连接 all-in-one 用于传真 124
- 设置
 - 从打印机驱动程序更改 55
 - “打印报告”菜单 226
 - “打印机”菜单 231
 - “电子邮件设置”菜单 230
 - “复印设置”菜单 227
 - 复印作业恢复 64
 - “高级传真设置”菜单 229
 - 更改 all-in-one 33
 - 更改打印作业的默认值 57
 - 更改复印作业 62
 - 更改复印作业的默认值 63
 - 更改扫描作业 75
 - 更改扫描作业默认值 76
 - 更改传真作业 90
 - “管理”菜单 233
 - 网络和 I/O 232
 - “维护”菜单 234
 - “传真设置”菜单 228
- 设置页, 内置 Web 服务器 101
- 深图像
 - 复印时, 故障排除 152
 - 扫描时, 故障排除 167
- 省电模式
 - 耗电量 207
 - 进入前的默认时间 207
 - 设置“省电”模式时间 114
- 升级
 - 从 Windows 的较早版本 241
 - 固件 112
- 声压与声级 207
- 湿度规格 207
- 实际尺寸, all-in-one 191
- 时间
 - 安排传真 90
 - 配置传真标头 125
- 事件, 监控 106
- 使用 HP Instant Support 时的隐私权 105
- 使用入门指南 9
- 使用周期 193
- 手动
 - 接收传真 94
 - 双面打印 60
 - 应答传真 126
- 授权用户
 - 监控用量 109
 - 配置 110
- 首选项, 工具箱 103
- 数码相机内存卡。*请参阅*内存卡
- 数码相片。*请参阅*相片
- 数字打印命令格式 (DPOF) 文件, 打印 85
- 数字发送
 - 打印服务器功能 20
 - 规格 205
 - 说明 12
- “数字用户线路 (DSL, digital subscriber line)”
 - 过滤器 123
- “数字用户线路 (DSL, digital subscriber line)”,
 - 与传真配合使用 123
- 双面打印
 - 手动执行 60
 - 原则 49
 - 自动执行 59
- 双面打印单元。*请参阅*自动双面打印单元
- 双面打印。*请参阅*双面打印
- 双面选项按钮 14
- 双内置内存模块 (DIMM)。*请参阅*DIMM (双内置内存模块)
- 双向端口。*请参阅*并行端口
- 水印
 - 说明 245
 - Windows 操作系统中选项的可用性 243, 245

速度
 故障排除 158
 规格 201
 排除传真故障 171
 配置打印 116
 扫描仪故障排除 164

锁定
 键盘托盘 27
 控制面板 16
 扫描仪 17

缩小传入传真 92

索引卡片
 使用 47
 支持的设备 43

T

T 形分路器, 在 all-in-one 上使用 168

TCP/IP
 配置 115, 232
 支持 196

Telnet 支持 196

TIFF, 配置电子邮件附件 119

tray 2
 accessory number 214

TrueType 字体, 故障排除 160

TWAIN
 不能启用源 165
 发送扫描自 74
 功能所需的设置步骤 130
 规格 203
 扫描驱动程序 131, 132

特色响铃方式, 设置 126

特殊介质 47

条纹
 复印时, 故障排除 152, 153
 扫描时, 故障排除 166, 167

通讯录
 LDAP。参阅轻量级目录地址协议 (LDAP, Lightweight Directory Address Protocol)

通知, 配置 112

投影胶片
 HP 部件号 185
 使用 48
 纸盘容量 44

投影片
 HP 部件号 185

图像文件, 查看和编辑 82

图像质量, 分辨率规格 201

图像走形, 故障排除。参阅倾斜变形

图形
 打印时截断, 故障排除 159
 打印时墨水未填满, 故障排除 162
 打印速度 201
 复印时填充不完整, 故障排除 153
 扫描时看起来与原件不同, 故障排除 166

图, 菜单 225

退格按钮 16

推荐介质 45

U

UNIX
 打印机软件, 下载 133
 支持 194, 195

USB 端口
 打印服务器。参阅 HP Jetdirect 打印服务器
 定位 17
 故障排除 149
 规格 192

USB (通用串行总线)
 部件号 182
 用于 Windows 的连接 135

W

Web 服务器, 内置。参阅内置 Web 服务器

WIA
 发送扫描自 74
 规格 203

WIA (Windows 图像应用程序), 发送扫描自 74

Windows
 安装打印机驱动程序 135
 安装多个驱动程序 242
 安装软件 133
 包含软件组件 131
 从打印机驱动程序打印 55
 从较早版本升级 241
 更改打印设置 56
 工具箱 102
 仅安装打印机驱动程序 242
 联机帮助 148
 联机“帮助”9
 配置共享 136
 使用 PS 模拟为 Windows 98 和 Windows Me 进行打印 241
 系统要求 197, 198, 199, 200
 在 Windows NT 中确定打印机驱动程序 242
 在打印机驱动程序中打开和关闭附件 29
 支持 194, 195
 自定义实用程序 138

Windows 图像应用程序 (WIA), 发送扫描自 74

WINS 服务器, 配置 117

WINS 支持 196

外表面, 清洁 146

外部打印服务器。参阅 HP Jetdirect 打印服务器

外面, 清洁 146

歪斜的图像。参阅倾斜变形

外置调制解调器, 连接 all-in-one 124

网络
 安装 HP Jetdirect 打印服务器 21
 操作系统支持 195
 规格 192
 HP Jetdirect 管理员指南 22
 配置选项 115
 协议支持 196
 重设 Jetdirect 打印服务器 112

网络打印 127

网络打印设置实用程序 137

网络打印设置实用程序, Macintosh 137

“网络和 I/O”菜单 232

网络连接
 软件组件已安装 130
 使用功能所需的设置步骤 129
 说明 127

- 网络文件夹
 - 保存相片到 81
 - 存档传入传真于 92
 - 发送扫描到 71
 - 设置为快速拨号条目 53
 - 网络页, 内置 Web 服务器 101
 - 网站
 - Apple 138
 - 产品支持 10, 148
 - HP shopping 181
 - 客户支持 187
 - 能源之星 215
 - 网络打印支持 22
 - “维护”菜单 234
 - 文本
 - 打印错误字体 160
 - 打印时出现锯齿, 故障排除 160
 - 打印时截断, 故障排除 159
 - 打印时墨水未填满, 故障排除 162
 - 打印时, 故障排除 159
 - 复印时不清楚, 故障排除 153
 - 复印时填充不完整, 故障排除 153
 - 扫描后不能被编辑, 故障排除 165
 - 扫描时不清楚, 故障排除 167
 - 扫描时缺失, 故障排除 165
 - 无意义字符打印, 故障排除 161
 - 文本验证方案支持 116, 120
 - 文档。请参阅原件
 - 温度规格 207
 - 文件格式
 - 配置扫描得到的电子邮件附件的默认值 119
 - 扫描选项 221
 - 无边打印 35
 - 无线打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
 - 无响应, 故障排除 149
 - 无用字符打印 161
- X**
- 系统要求 197, 198, 199, 200
 - 下载固件升级 112
 - 限制。请参阅打开和关闭
 - 相对湿度规格 207
 - 相机内存卡。请参阅内存卡
 - 响铃方式, 设置 126
 - 响铃和蜂鸣音量, 设置 114
 - 相片
 - 保存到计算机 81
 - 保存到网络文件夹 81
 - 不打印, 故障排除 172
 - 从控制面板打印 84
 - 从内存卡打印单个相片 84
 - 从内存卡进行打印 84
 - 使用 DPOF 打印 85
 - 使用相纸 49
 - 作为电子邮件附件发送 83
 - 相片和成像软件。请参阅 HP 相片和成像软件
 - 相片模式
 - 按钮 15
 - 菜单 222
 - 配置 118
 - 使用 79
 - 相片卡。请参阅内存卡 79
 - “相片设置”菜单 231
 - 相片。请参阅相片
 - 相纸, HP 184
 - 小册子和传单用纸, HP 185
 - 消耗
 - 电源 207, 215
 - 墨水 215
 - 纸张 215
 - 校样页
 - 打印 84
 - 扫描 86
 - 扫描以打印、发送电子邮件或保存相片到计算机 86
 - 填充 86
 - 校准
 - 复印故障排除 153
 - 排除打印故障 159, 163
 - 行喷墨 146
 - 颜色 145
 - 校准打印头 144
 - 协议支持 196
 - 卸载 all-in-one 软件 139
 - 信封
 - 使用 47
 - 支持的设备 42
 - 信头纸, 双面打印 49
 - 信息页, 内置 Web 服务器 101
 - “信息”标签, 工具箱 103
 - 信息, 控制面板 235
 - 型号
 - 法规号 208
 - 功能和配置 11
 - 规格 191
 - 行喷墨, 校准 146
 - 选择按钮 15
 - 选中标记按钮 15
- Y**
- 颜色
 - 故障排除 173
 - 规格 201, 204
 - 校准 145
 - 校准方法 192
 - 验证方案支持 116, 120
 - 严重错误信息, 说明 235
 - 页边距
 - 偏移图像以增加装订用 65
 - 最小 46
 - 页 / 月 (使用周期) 193
 - 以太网打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
 - 音量, 设置 114
 - 应答按钮 16
 - 应答机, 连接 all-in-one 124
 - 应答铃声, 设置 228
 - 应答模式, 设置传真 126
 - 应答响铃方式, 设置 126
 - 应答传真 16
 - 用户
 - 监控用量 109
 - 配置 110
 - 用量计数器 109
 - 用于复印、创建和应用的预设值 69
 - 有限保修 189

- 语言
 - all-in-one 支持的 193
 - 键盘版本 181
 - 键区和键盘支持的字符 36
 - 控制面板包含 193
 - 配置 113
 - 自动切换 193
 - 字体支持 193
 - 语音邮件, 与 all-in-one 配合使用 124
 - 原件
 - 放在扫描仪玻璃板上 38
 - 装入 ADF 37
 - 运行环境规格 207
 - 允许。请参见打开和关闭
- Z**
- 再生纸, 部件号 183
 - 在一个页面上复制图像的数个副本 67
 - 在一个页面上克隆图像的数个副本 67
 - 暂停按钮 16
 - 噪音规格 207
 - 噪音排放 207
 - 摘机指示灯 16
 - 支持。参阅客户支持
 - 直接打印 128
 - 直接连接
 - 软件组件已安装 130
 - 使用功能所需的设置步骤 129
 - 说明 127
 - 质量按钮 14
 - 纸盘
 - 部件号 181
 - 打印投影胶片 48
 - 定位 13
 - 故障排除 175, 176
 - 设置默认值 116
 - 选择 41
 - 在打印机驱动程序中打开和关闭 29
 - 自动打印 116
 - 纸盘 1
 - 打印投影胶片 48
 - 定位 13
 - 卡纸 180
 - 容量 44
 - 双面打印源 49
 - 推荐介质 45
 - Windows 操作系统中选项的可用性 243
 - 支持的介质 44
 - 支持的介质尺寸 42
 - 装入介质 39
 - 纸盘 2
 - 安装 26
 - 部件号 181
 - 定位 13
 - 卡纸 180
 - 双面打印源 49
 - 推荐介质 45
 - Windows 操作系统中选项的可用性 243
 - 在打印机驱动程序中打开和关闭 29
 - 支持的介质尺寸 42
 - 重量 191
 - 装入介质 39
 - 纸盘。请参见纸盘
 - 纸盘 / 类型按钮 14
 - 指示灯
 - 警告 15
 - 就绪 16
 - 闪烁 15, 149, 150
 - 摘机 16
 - 纸张
 - 规格 42
 - HP 部件号 183
 - 监控 108
 - 进纸问题 175
 - 卡片 47
 - 清除卡纸 177
 - 特殊 47
 - 推荐 45
 - 信封 47
 - 选择 42
 - 支持的尺寸 42
 - 支持的介质 44
 - 支持的类型 44
 - 装入纸盘中 39
 - 自定义尺寸 48
 - 纸张高度指示器 13
 - 纸张类型选项, Windows 操作系统中选项的可用性 243
 - 纸张类型传感器 115
 - 纸张质量选项, Windows 操作系统中选项的可用性 244
 - 自定义尺寸介质
 - 使用 48
 - 支持的设备 43
 - 自定义实用程序 138
 - 自动
 - 打印传真报告 121
 - 电子邮件密送 120
 - 接收传真 94
 - 缩小传入传真 92
 - 应答传真 126
 - 语言切换 193
 - 纸张类型传感器 115
 - 转发传真到另一号码 91
 - 传入传真存档 92
 - 自动打印, 配置 116
 - 自动双面打印单元
 - 安装 19
 - 容量 44
 - 使用 59
 - 推荐介质 45
 - Windows 操作系统中选项的可用性 243
 - 在打印机驱动程序中打开和关闭 29
 - 支持的介质尺寸 42
 - 支持的介质类型 44
 - 重量 191
 - 自动应答, 设置传真 126
 - 字符集支持 193
 - 字体
 - 故障排除 160
 - Windows 131
 - 支持的 193
 - 子网掩码, 配置 117
 - 资源
 - 管理员 97
 - 排除故障 148
 - 有关 all-in-one 的信息 9
 - 终端服务器支持 195

- 终端服务支持 195
- 重量
 - all-in-one 191
 - 电池 216
- 转发传入传真到另一号码 91
- 传入的传真
 - 不应答, 排除故障 170
 - 接收 94
 - 自动应答 94
- 传入传真存档 92
- 专业小册子和传单用纸, HP 185
- 传真
 - 安排 90
 - 不打印或打印不正确, 故障排除 171
 - 彩色 87
 - 插入拨号前缀 89
 - 从第三方程序发送 89
 - 从计算机发送 88
 - 从控制面板发送 88
 - 打印存储在内存中的传真 95
 - 打印服务器功能 20
 - 打印在两面而不是一页上, 故障排除 171
 - 发送 87
 - 封锁和取消封锁 93
 - 更改设置 90
 - 故障排除 168
 - 规格 206
 - 缓慢, 故障排除 171
 - 监视拨号 89
 - 接收 94
 - 配置高级功能 91
 - 配置时间、日期和标头 125
 - 设置应答响铃方式 126
 - 设置自动应答 126
 - 说明 87
 - 太浅或打印半页, 故障排除 171
 - 重拨 16
 - 自动存档传入 92
 - 自动缩小传入 92
 - 自动转发到另一传真号码 91
- 传真报告
 - 故障排除 171
 - 设置自动打印 121
- 传真错误校正模式 122
- 传真打印机驱动程序 131, 132
- 传真的电话端口 17
- 传真的输出端口 17
- 传真的输入端口 17
- 传真电话和输入端口 17
- 传真号码
 - 设置为快速拨号条目 50
 - 设置为快速拨号组 50
 - 在键区键入 36
- 传真快速拨号条目
 - 设置 50
 - 设置组 51
- 传真模式
 - 按钮 15
 - 菜单 224
 - 配置 121
 - 使用 87
- 传真日志
 - 打印 95
 - 故障排除 171
- 传真日志。请参阅传真日志
- “传真设置”菜单 228
- 装订, 复印时增加页边距 65
- 装入
 - ADF 中原件 37
 - 打印纸盘中介质 39
 - 扫描仪玻璃板上的原件 38
- 状态
 - 监控 106
 - 信息 235
- 最低系统要求 197, 198
- 最小页边距 46
- 作业
 - 从打印机驱动程序更改设置 55
 - 从控制面板中取消 34
 - 更改复印作业的设置 62
 - 更改设置 33
 - 更改传真作业的设置 90
 - 监控 109
 - 了解优先级 31
 - 启动 16
 - 设置打印作业的默认值 57
 - 设置复印作业的默认值 63
- 作业计帐
 - 监控 109
 - 配置 111
- 作业计帐选项。参阅作业计帐
- 作业优先级 3



copyright © 2004
Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com/support/officejet9100>