

hp scanjet
4500c and 5500c
series scanners

hp scanjet
4500c 또는 5500c
스캐너 시리즈

hp scanjet
4500c 和 5500c
系列掃瞄器

hp scanjet
4500c 和 5500c
系列扫描仪



user's manual

사용 설명서

使用手冊

使用手冊



i n v e n t

hp scanjet 4500c and 5500c series scanners

user's manual

copyright information

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under copyright laws.

This product incorporates Adobe's PDF technology, which contains an implementation of LZW licensed under U.S. Patent 4,558,302.

trademark credits



Adobe and the Acrobat logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries/regions.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

warranty

The information contained in this document is subject to change without notice.

Hewlett-Packard makes no warranty of any kind with respect to this information. HEWLETT-PACKARD SPECIFICALLY DISCLAIMS THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Hewlett-Packard shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

NOTICE TO U.S. GOVERNMENT USERS: RESTRICTED RIGHTS COMMERCIAL COMPUTER SOFTWARE: "Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data Clause at DFARS 52.227-7013."

Material scanned by this product may be protected by governmental laws and other regulations, such as copyright laws. The customer is solely responsible for complying with all such laws and regulations.

product restricted material

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

- mercury in the fluorescent lamp in the scanner/transparent materials adapter/liquid crystal display (< 5 mg)
- lead in solder

For recycling information, you can contact <http://www.hp.com/go/recycle>, your local authorities, or the Electronics Industries Alliance at <http://www.eiae.org>.

For information about HP's environmental stewardship program, see the "Warranty and Specifications" section of the electronic Help for your scanner.

contents

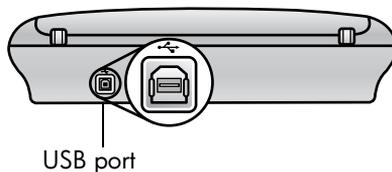
install the scanner	1
before you begin	1
install the software and connect the scanner	2
connect the ADF	4
connect the APF	4
connect the TMA	5
scanner overview	6
how to use the scanner	7
scan pictures	7
post a picture on a website	8
save a document.	8
create a photo show and save it on CD	9
e-mail a scan	10
print copies	11
cancel a scan in progress.	11
use the power save button	11
enable instant scanning	11
scan from the ADF.	12
scan from the APF	12
scan slides or negatives	12
installation problems - hp scanjet 4500c/5500c series 13	
scanner is not working.	13
scanner initialization failed.	14
scanner still does not work properly.	14
hp support	16
find hp help on the web.	16
contact hp customer support	17

1

install the scanner

before you begin

Make sure that you have a universal serial bus interface connection (USB port) on your computer and that your computer is running Microsoft® Windows® 98 or later or Macintosh OS 9 or later.

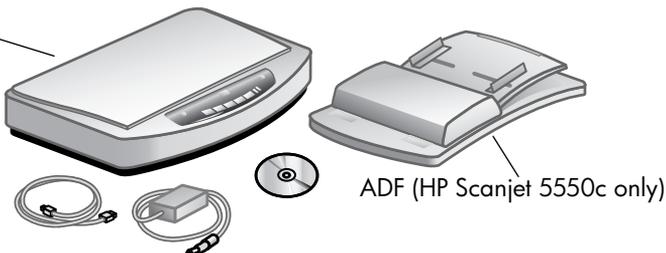


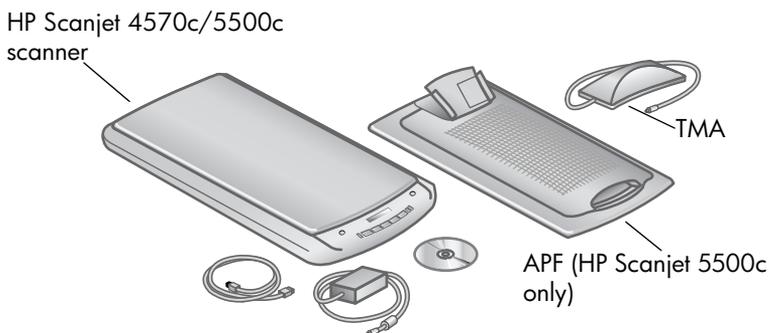
check the box contents

Your scanner box should contain the following items:

- HP Scanjet digital flatbed scanner
- HP Photo & Imaging software CD-ROM
- USB cable
- Power cable
- Automatic document feeder (ADF) (HP Scanjet 5550c only)
- Automatic photo feeder (APF) (HP Scanjet 5500c only)
- Transparent materials adapter (TMA) (HP Scanjet 4750c/5500c only)

HP Scanjet 4500c/5550c scanner





install the software and connect the scanner

Set up your scanner in one of two ways: either install the software first or connect the scanner first. It is recommended that you install the software first, especially on a Macintosh computer.



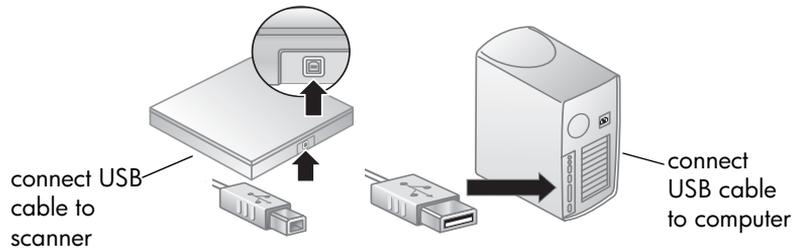
If you experience difficulty installing your scanner, see **installation problems - hp scanjet 4500c/5500c series** on page 13.

install the software first (Windows and Macintosh)

- 1 Close all open programs on your computer.
- 2 Locate the HP Photo & Imaging software CD-ROM that is appropriate for your language and operating system and insert it into your computer.
- 3 *For a Microsoft Windows computer:* Follow the instructions on the screen. Or, if the installation program does not start automatically:
 - a. On the **Start** menu, click **Run**.
 - b. Type: `x:\setup.exe` (where x is the letter of the CD-ROM drive).*For a Macintosh computer:* Double-click the **Installation Read Me** file on the CD-ROM and follow the instructions.
- 4 If the instructions prompt you to shut down your computer, do so.
- 5 Connect the USB cable between the USB port on the scanner and the USB port on the computer.
- 6 Connect the power cable between the scanner and a surge protector or a grounded wall outlet that is easy to reach. This turns on the scanner.
- 7 If necessary, turn your computer on again.



A "00" in the LCD on the front panel of the scanner indicates that a USB connection error has occurred. Check that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer.



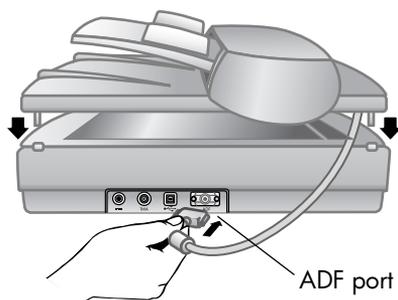
connect the scanner first (Windows only)

- 1 Make sure that your computer is on and that the operating system is running.
- 2 Connect the USB cable between the USB port on the scanner and the USB port on the computer.
- 3 Connect the power cable between the scanner and a surge protector or a grounded wall outlet that is easy to reach. This turns on the scanner.
- 4 Follow the prompts in the New Hardware Found wizard.
- 5 Insert the HP Photo & Imaging software CD-ROM and click **Next**. If the wizard prompts you for a drive letter, select your CD-ROM drive.
- 6 In the HP Scanjet installation program, follow the instructions.
- 7 After installation is complete, another HP installation program starts. You can install additional software, register your scanner, and find additional help. To see if your scanner came with additional software, click **Install software** and follow the prompts.

connect the ADF

If your scanner has an automatic document feeder (ADF), it allows you to scan multiple pages.

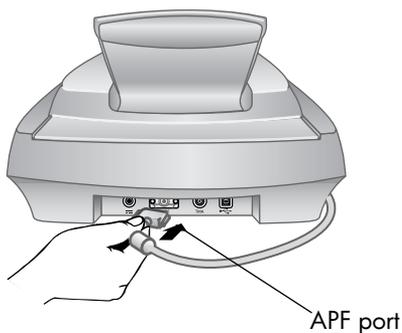
- 1 Disconnect the power cable from the scanner.
- 2 If your scanner has a lid attached to it, remove the lid by raising it and then pulling it straight up.
- 3 Attach the ADF by inserting the ADF hinges into the scanner hinge slots.
- 4 Connect the ADF cable to its port on the scanner.
- 5 Reconnect the power cable.



connect the APF

If your scanner has an automatic photo feeder (APF), it allows you to scan multiple photos.

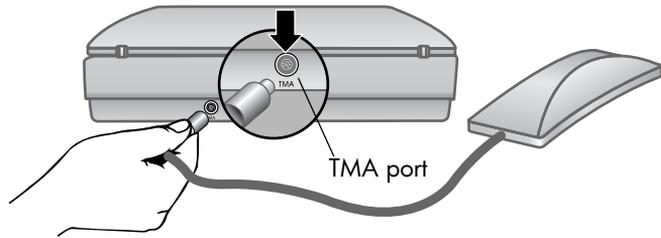
- 1 Disconnect the power cable from the scanner.
- 2 If your scanner has a lid attached to it, remove the lid by raising it and then pulling it straight up.
- 3 Attach the APF by inserting the APF hinges into the scanner hinge slots.
- 4 Connect the APF cable to its port on the scanner.
- 5 Reconnect the power cable.



connect the TMA

If your scanner has a transparent materials adapter (TMA), it allows you to scan 35 mm slides or negatives.

- 1 Disconnect the power cable from the scanner.
- 2 On the back of the scanner, find the round TMA port:
 - On the HP Scanjet 4500c and 5550c series scanners, the TMA port is the second port from the left.
 - On the HP Scanjet 4570c and 5500c series scanners, the TMA port is the second port from the right.
- 3 Holding the TMA cable by its free end, align the connector so the arrow is on the top side.
- 4 Gently insert the connector into the TMA port.
- 5 Reconnect the power cable.



scanner overview

2

This section describes the buttons on the front panel of the scanner and available accessories.

Feature	Description
 SCAN button	Scans the item into the HP Photo & Imaging software.
 SHARE-TO-WEB button	Scans the item and sends it to a website.
 SAVE DOCUMENT TO DISC button	Scans the document and saves it to a CD or to your hard disk (HP Scanjet 4500c/5550c only).
 MEMORIES DISC CREATOR button	Scans the item to the Memories Disc Creator software, where you can create a photo show on a CD, along with background music and titles (HP Scanjet 4570c/5500c only).
 E-MAIL button	Scans the item using settings optimized for e-mail and sends the scan to your e-mail software (if the software is supported).
 COPY button	Scans the item and sends it to a printer to make copies.
 NUMBER OF COPIES button	Selects the number of copies to be printed with the COPY button.
 COLOR/BLACK & WHITE copy button	Determines whether items will be scanned in color or in black and white when you press the COPY button.
 POWER SAVE button	Turns off the scanner lamp, the LEDs, and the LCD.
 CANCEL button	Cancel a scan while the scanner is scanning, or cancels a series of scans from the ADF.
 2-digit LCD	Displays the number of copies that will print with the COPY button. Also displays error codes that identify scanner problems.
HP Scanjet automatic document feeder (ADF)	Allows you to scan multiple pages automatically (HP Scanjet 4500c/5550c only).
HP Scanjet automatic photo feeder (APF)	Allows you to scan multiple photos automatically (HP Scanjet 4570c/5500c only).
HP Scanjet transparent materials adapter (TMA)	Scans 35 mm slides or negatives to the HP Photo & Imaging software, where you can preview or change the scanned image.

3

how to use the scanner

You can start your scanner projects in one of two ways: from the scanner buttons or from the HP Photo & Imaging software. The scanner buttons offer shortcuts to some of the software functions. Start from the software when you want more options and control or if your scanner model does not have all the buttons.



Macintosh users: For information about how to scan from the HP Macintosh software or change the button settings for your scanner, see the online help in the Apple Help Center.

The procedures in this section use the default button settings. For more information about changing the settings for one or more buttons, see **change button settings** in the HP Photo & Imaging software Help.



For more information about using the software, see the HP Photo & Imaging software Help.

scan pictures

You can scan pictures into the HP Photo & Imaging software by pressing the **SCAN** button (.

- 1 Close the HP Copying software if it is open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **SCAN** button on the front panel of the scanner.
- 4 Follow the instructions on your computer screen.

to change the original type

You can change the setting for the **SCAN** button so that it regularly scans using settings optimized for documents or pictures. For more information, see **change button settings** in the HP Photo and Imaging software Help.

to scan from the software

You can also preview and modify documents and pictures from the software.

- 1 On the **Start** menu, point to **Programs**, point to **Hewlett-Packard**, point to your scanner, and click **hp photo & imaging director**.
- 2 In the Director, click **Scan Document** or **Scan Picture**.

post a picture on a website

If you have an Internet connection, you can easily post your pictures to the Web from your scanner. After you set up a website by using HP Share-to-Web, you can give people an address where they can view your pictures.

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original item face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **SHARE-TO-WEB** button () on the scanner. The scanner scans the item using default settings optimized for the Web.
- 4 Follow the instructions on your computer screen.

You can also post scans to a website from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.



If you want to place a scan on a website that is not enabled for HP Share-to-Web, save the scanned image as a file and then place the file on the site.

save a document

The HP Scanjet 4500c and 5550c scanners have a **SAVE DOCUMENT TO DISC** button ().

You can scan a document and send it directly to a compact disc (CD), if you have a read/write CD drive that supports direct writing to the CD. Alternatively, you can save the scan on your hard disk; by default the scan is saved in the My Documents folder if you have a Windows computer, in Documents if you have a Macintosh computer.

to save a document by using the Save Document to Disc button

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **SAVE DOCUMENT TO DISC** button on the scanner and follow the prompts on the computer screen. The software scans the document using default settings optimized for document storage.

When you use the **SAVE DOCUMENT TO DISC** button, your scan is saved as an Adobe® Portable Document Format (PDF) file. To save your scan with a different format, use the HP Photo & Imaging software. Open the Director and click **SCAN DOCUMENT**.

To change the location where a file is saved when you press the **SAVE DOCUMENT TO Disc** button, change the button's settings. You can also change the original size, resolution, and file name. For more information, see **change button settings** in the HP Photo and Imaging software Help.

If your scanner does not have this button, you can scan documents and save them on CD from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

save multiple pages

You can save multiple pages to a single file without pressing the **SAVE DOCUMENT TO Disc** button for each page.

After you scan a page by using the **SAVE DOCUMENT TO Disc** button, a message appears asking: **Scan another page into the current document?** Put a new page on the scanner glass, and then click **Yes** in the dialog box. When you have finished scanning multiple pages, click **No** in the dialog box to complete the procedure.

To turn off the prompt for additional pages, change the settings for the **SAVE DOCUMENT TO Disc** button. For more information, see **change button settings** in the HP Photo and Imaging software Help.



An automatic document feeder (ADF) allows you to scan multiple-page items quickly and easily. For more information about the ADF, see **ADF - hp scanjet4500c/5550c series** in the HP Photo & Imaging software Help.

create a photo show and save it on CD

The HP Scanjet 4570c and 5500c scanners have a **MEMORIES DISC CREATOR** button (.

If you have a read/write CD drive and writable CDs, you can use your scanner to create personalized photo shows with music and titles. Then you can watch the photo show on your television using a compatible DVD player. You can also make photo reprints from the CD.

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **MEMORIES DISC CREATOR** button on the scanner and follow the instructions on the computer screen.

If your scanner does not have this button, you can create photo shows and save them on CD from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

e-mail a scan

If your scanner has an **E-MAIL** button () , you can e-mail a scan directly from your scanner. You must also have an Internet connection and a supported e-mail program.



The HP Photo & Imaging software supports many popular e-mail programs. If your e-mail program is supported, it opens automatically when you try to e-mail a scan. If you are using an unsupported e-mail program, the scanner cannot scan items directly into an e-mail message. In this case, save the scan to a file, and then attach it to your e-mail message.

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **E-MAIL** button on the scanner. The scanner scans the item using default settings optimized for e-mail.
- 4 Follow the instructions on your computer screen. If your e-mail program is supported, a screen appears where you can address and compose a message.

You can also e-mail a scan from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

to select original type for e-mail

If the software prompts you for an original type, you have two choices: Picture or Document. The scanner uses optimized scan settings for your item depending on your choice. Use the following guidelines to determine the best original type for your needs.

If your original consists of	Select this original type	Receive this type of output
Text, or both text and graphics	Document	Adobe® Portable Document Format (PDF) file
A printed photograph or image	Picture	Joint Photographic Experts Group (JPG) file



If you need to save the item as a file type other than JPG or PDF, scan and save the item by using the HP Scanning software.

to change the original type

If the software does not prompt you for an original type, you can change the setting for the **E-MAIL** button so that it regularly scans using settings optimized for either documents or pictures. For more information, see **change button settings** in the HP Photo and Imaging software Help.

print copies

If your scanner has a **COPY** button () , you can scan an item and send it directly to a printer to make copies.

- 1 Close the HP Scanning software if it is open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 If you want to print a color copy, select the color setting by pressing the **COLOR/BLACK & WHITE** button on the front panel of the scanner. The light adjacent to the current selection is lit. Use color copy only if you are printing to a color printer and want a color copy.
- 4 Select the number of copies by pressing the **NUMBER OF COPIES** button on the front panel of the scanner. The liquid crystal display (LCD) shows the number of copies selected. The default setting is one copy.
- 5 Press the **COPY** button on the scanner. The software scans the item using default settings optimized for printing, and then the number of copies specified in the scanner LCD window are printed on the default printer.

If you want to reduce or enlarge the copies, lighten or darken them, or change printer settings, click **Cancel** in the copy progress dialog box. You can then make changes to settings in the HP Copying software.

You can also make copies from the HP Copying software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

cancel a scan in progress

The **CANCEL** button () cancels a scan in progress. When you press the **CANCEL** button during a scan, the lamp returns to its starting position.

use the power save button

Use the **POWER SAVE** button () to turn off the lamp when you are not using the scanner. When you press the **POWER SAVE** button, the scanner lamp, the small indicator lights, and the LCD turn off, and the scanner lamp returns to its starting position.

To use the scanner again, press any button on the front panel of the scanner or start a scan from the computer. After a short warm-up cycle, the scan begins.

enable instant scanning

If the instant scanning feature is available on your scanner, you can start scanning right away, without waiting for the lamp to warm up. Your scanner has this feature if the **Instant lamp warm-up** option appears in the **Quality vs. Speed** tab, which you access by using the following procedure.

- 1 Open the Director and, on the **Settings** menu, click **Scan Preferences**.
- 2 Click the **Quality vs. Speed** tab.
 - To eliminate the lamp warm-up time and enable instant scanning, select the **Instant lamp warm-up** check box.
 - To reduce power consumption, clear the **Instant lamp warm-up** check box.



If instant scanning is enabled, you can scan right away even after you have pressed the **POWER SAVE** button.

Instant scanning does not function while you are using the TMA.

scan from the ADF

The HP Scanjet 4500c and 5550c scanners support the use of an automatic document feeder (ADF), which allows you to scan multiple-page items quickly and easily.

For more information about the ADF, see **ADF - hp scanjet 4500c/5550c** in the HP Photo & Imaging software Help.

scan from the APF

The HP Scanjet 4570c and 5500c scanners support the use of an automatic photo feeder (APF), which allows you to scan multiple photos quickly and easily.



To prevent damage to your photos:

- do not use the APF to scan photos that are fragile, damaged, or irreplaceable
- do not use the APF to scan the same photo more than 5 times

For more information about the APF, see **APF - hp scanjet 4570c/5500c** in the HP Photo & Imaging software Help.

scan slides or negatives

You can use the optional HP Scanjet transparent materials adapter (TMA) to scan 35 mm slides or negatives. To do so, use the HP Scanning software rather than the scanning buttons.

For more information about the TMA, see **TMA - hp scanjet 4500c/5500c series** in the HP Photo & Imaging software Help.

4

installation problems - hp scanjet 4500c/5500c series

This chapter contains solutions to common installation problems. For solutions to usage problems or maintenance issues, such as cleaning the scanner glass, see the troubleshooting section in the electronic Help.

scanner is not working

- First, check your computer:
 - Make sure your computer meets the minimum system requirements that are listed on the scanner box.
 - If you do not have enough hard-disk space, remove unnecessary files or install the software on a different disk drive.
- On a Microsoft® Windows® computer, if you receive a message such as “Destination Directory Is Invalid” or “Program Folder Is Invalid” during installation, do one of the following:
 - Type a valid destination folder name. The destination folder cannot contain the following characters: /, \, :, ?, *, <, >, “, or |.
 - Find a valid folder using the **Browse** button.
- Check the cables:
 - Check that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector.
 - If the power cable is connected to a surge protector, make sure the surge protector is plugged into an outlet and turned on.
 - Make sure you use the USB cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.
 - Check that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer.
 - Disconnect the power cable from the scanner and turn off the computer. After 30 seconds, reconnect the power cable to the scanner and then turn on the computer, in that order.
 - On a Macintosh computer, use the Apple System Profiler to make sure the scanner is connected to the computer correctly.

- Test the scanner hardware:
 - a. Disconnect the USB cable and the power cable from the scanner. Make sure the power cable is still connected to the power source.
 - b. Press the **E-MAIL** (≡ ) and **COPY** () buttons at the same time, while reconnecting the power cable to the scanner. (Hold the scanner buttons for less than 5 seconds.) The scanner lamp should turn on.
 - c. Press the **SCAN** () button. (Hold the button for less than 5 seconds.) The carriage in the scanner should move forward and backward.
 - d. To end the test, disconnect the power cable.

If the scanner lamp does not turn on or the carriage does not move, a problem exists with the scanner hardware. Contact HP Customer Support.

scanner initialization failed

- If you receive a message that the scanner initialization failed, or if the HP Scanning software stops working after it has been functioning properly, try the following procedures.
 - a. Close the HP Scanning software if it is open.
 - b. Make sure that the cables connecting the computer and the HP scanner are securely fastened.
 - c. Turn the scanner off by disconnecting the power cable. Turn the scanner back on by reconnecting the power cable.
 - d. Turn the computer off and then on again.
- A “00” in the LCD on the front panel of the scanner indicates that a USB connection error has occurred. Check that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer.
- If the scanner still fails to initialize, run the Repair utility (Windows computers only) as described in the next topic, **scanner still does not work properly**.

scanner still does not work properly

- If the scanner stops scanning or the buttons no longer work as they should, a software conflict might exist on your computer. You might need to reinstall the HP Photo & Imaging software. To do this, run the Repair utility (Windows computers only).
 - a. Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and then click **Control Panel**).
 - b. Click **Add/Remove Programs**, and then select the **HP Photo & Imaging** software.
 - c. Click **Add/Remove** (or **Change**, depending on your version of Windows).
 - d. Follow the instructions on the computer screen, and then click **Repair**.
- If this does not work, install the scanner on another computer. This will help determine if the problem is related to the first computer or to the scanner.
- If the scanner still does not work, contact HP Customer Support.

If the troubleshooting information you need is not shown here, see the software ReadMe file for the most recent information, or review the troubleshooting section in the electronic Help.

For warranty and specifications, see the electronic Help for your scanner.

For regulatory information, see the regulatory_supplement.htm file on the CD-ROM that came with your scanner.

find hp help on the web

HP provides several resources on the Web to provide help with your scanner. These Web services are free and available to you 24 hours a day, 7 days a week.

hp product support

Visit <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>, select your region, and then type your scanner model in the “quick find” box, to find information about the following topics:

- setting up and using your scanner
- downloading drivers
- solving a problem
- ordering
- warranty

hp scanjet website

Visit <http://www.hp.com> and click “products and services” for the following information:

- Tips for using your scanner more effectively and creatively
- HP Scanjet driver updates and software

accessibility website

Customers with disabilities can get help by visiting <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/>.

hp assistance

If you cannot find an answer to your question by using the websites listed above, visit http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html. From there, you can discover how to contact HP by using e-mail, the telephone, and other methods.

contact hp customer support

Before contacting HP Customer Support, please see **find hp help on the web**. The website services described in that section are free and available to you around the clock. If you don't find what you need on the Web, please contact HP Customer Support.

You can contact HP by telephone or mail for support and service for your scanner. Prices, availability, and hours of support are subject to change without notice.

how hp can help

Hewlett-Packard's support hotline can help resolve problems with:

- setup
- installation
- configuration
- operation

For questions relating to operating systems or network configurations, contact your point of purchase or internal support department. For help with non-HP hardware or software, please contact the manufacturer of the other product.

before you call

Please try the following steps before you call HP Customer Support:

- Review the "installation problems" chapter in the user's manual; for additional troubleshooting, see the "troubleshooting" module in the HP Photo & Imaging software Help.
- Review the troubleshooting information on the HP product support website.

when you call

If possible, be at the computer where the scanner is installed and have the following information ready when you call:

- serial number (found on the back or bottom of your scanner or under the scanner glass)
- product name (found on the scanner lid)
- date of purchase

obtain support in the United States

For information about your warranty, see **warranty and specifications** in the electronic Help.

free telephone support for the duration of your warranty

Within the period of your warranty, telephone support is provided to you free of charge. If this is a long distance call for you, long distance charges will apply.

Call (208) 323-2551.

Our support staff is available from 6 am to 10 pm Mountain Time, Monday through Friday, and 9 am to 4 pm on Saturday.

after the warranty period

Call (208) 323-2551.

Charges are \$25.00 per issue, charged to your credit card.

If you think your HP product might need service, call HP Customer Support, which can help determine if service is required.

hewlett-packard upgraded warranty statement

You can buy an extended, comprehensive warranty for your HP product, but you must do so within 180 days of purchasing the product.

Upgrade your standard factory warranty to three years with the HP SupportPack. Service coverage begins on product purchase date and the pack must be purchased within the first 180 days of product purchase. HP will determine the hardware service offering based upon the outcome of system self-test programs run by the customer through the initial call to HP Customer Support. If during your technical support call it is determined that your product needs replacement, then HP will ship you this replacement product the next business day free of charge. This warranty upgrade offers maximized uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup and delivery, with all packaging and freight prepaid by HP.

Available in the US only. For more information call 1-888-999-4747 or visit <http://www.homeandoffice.hp.com> and select "warranty upgrades" under "product support."

**obtain support
worldwide**

Telephone support is free for one year in Asia and the South Pacific, and for 30 days in the Middle East and Africa.

The information contained in this document and the applicable conditions for HP phone support are subject to change without notice. Please check for the latest information and conditions at <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>.

Alternatively, you can ask your dealer or call HP at the phone number listed in this document. For English support in Europe, contact +44 (0) 207 512 52 02.

hp scanjet 4500c 및 5500c 시리즈 스캐너

사용 설명서

저작권 정보

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용된 사항 이외에, 서면 승인 없이는 복사, 개작 및 번역을 금지합니다.

이 제품은 미국 특허 4,558,302에 따라 허가를 받은 LZW의 구현을 포함하는 Adobe의 PDF 기술을 통합합니다.

상표 크레딧



Adobe 및 Acrobat 로고는 미국 및 그외 국가에서 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표입니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

이 설명서에 언급된 기타 모든 제품 이름은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보증

이 설명서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

Hewlett-Packard는 본 정보와 관련하여 어떠한 보증도 하지 않으며, 특히 **특정한 목적에 대한 적합성 및 상업적 판매에 대한 암시적 보증**을 부인합니다.

Hewlett-Packard는 본 정보의 사용 또는 제공으로 인해 발생하는 모든 직접, 간접 또는 기타 손해에 대한 책임이 없습니다.

TWAIN 툴킷은 "있는 그대로" 배포됩니다. TWAIN 툴킷의 개발자 및 배포자는 특정한 목적에 대한 적합성, 소유권 또는 특허권 침해 여부, 상업적 판매에 따른 별도의 어떠한 암시적인 보증이나 조건도 제시하지 않습니다. 개발자와 배포자는 TWAIN 툴킷의 복사, 변경, 배포 또는 기타 사용 과정에서 발생하는 직접, 간접, 부수적, 파생적 또는 특수한 손해에 대한 책임이 없습니다.

미국 정부 사용자에게 대한 사용권 고지 사항: 사용 권한이 제한된 상업용 컴퓨터 소프트웨어: "미국 정부에 의한 사용, 복사 또는 공개는 DFARS 52.227-7013의 기술 자료 및 컴퓨터 소프트웨어 조항 중 (c) (1) (ii) 하위 조항에 명시된 제한을 받습니다."

본 제품을 사용하여 스캔한 자료는 저작권법 같은 정부의 법률과 기타 규정을 통해 보호 받을 수 있습니다. 사용자는 이러한 모든 법과 규정을 준수해야 할 책임이 있습니다.

제품에 들어 있는 특수 처리 요구 물질

이 HP 제품에는 특수한 처리가 필요한 다음 물질이 포함되어 있습니다.

- 스캐너/투명 재료 어댑터(TMA)/액정 크리스탈 디스플레이(LCD)의 형광등에 포함된 수은(< 5mg)
- 납

재활용에 대한 정보는 <http://www.hp.com/go/recycle>, 지역 당국 또는 EIA 홈페이지 (<http://www.eiae.org>)에 문의하십시오.

HP의 환경 관리 프로그램에 대한 정보는 스캐너에 대한 컴퓨터 도움말의 "보증 및 사양" 단원을 참조하십시오.

차례

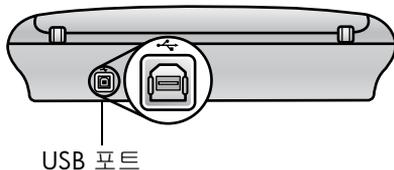
스캐너 설치	1
시작하기 전에	1
소프트웨어를 설치 및 스캐너 연결	2
ADF 연결	4
APF 연결	4
TMA 연결	5
스캐너 개요	6
스캐너 사용 방법	7
그림 스캔.....	7
웹사이트에 그림 게시	8
문서 저장.....	9
사진 앨범을 만들어 CD 에 저장	10
스캔한 내용을 이메일로 보내기	10
복사본 출력.....	11
스캔 작업 중 스캔 취소	12
절전 단추 사용.....	12
순간 스캐닝 기능 사용	12
ADF 를 사용한 스캔	12
APF 를 사용한 스캔	13
슬라이드 또는 음화 스캔.....	13
설치 문제 - hp scanjet 4500c/5500c 시리즈	14
스캐너가 작동하지 않는 경우.....	14
스캐너를 초기화할 수 없는 경우	15
스캐너가 계속 제대로 작동하지 않는 경우	15
hp 기술 지원	17
hp 도움말 웹사이트	17
hp 고객센터지원센터에 문의.....	18

1

스캐너 설치

시작하기 전에

사용자의 컴퓨터에 범용 직렬 버스 인터페이스 연결이 가능한 USB 포트가 있어야 하며 Microsoft® Windows® 98 이상 또는 Macintosh OS 9 이상이 설치되어 있어야 합니다.

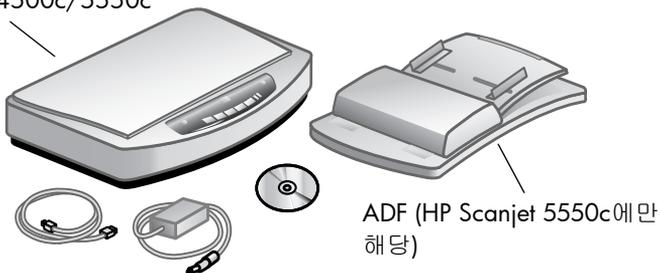


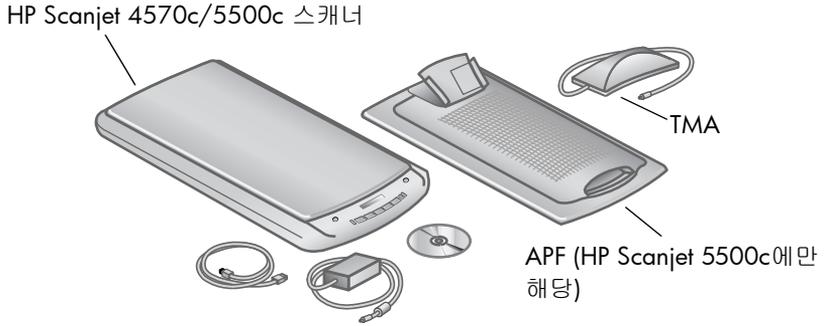
내용물 확인

사용자의 스캐너 제품 상자에는 다음 항목이 들어 있습니다.

- HP Scanjet 디지털 평판형 스캐너
- HP 사진 및 이미지 소프트웨어 CD-ROM
- USB 케이블
- 전원 케이블
- 자동 문서 공급기 (ADF) (HP Scanjet 5550c 에만 해당)
- 자동 사진 공급기 (APF) (HP Scanjet 5500c 에만 해당)
- 투명 재료 어댑터 (TMA) (HP Scanjet 4750c/5500c 에만 해당)

HP Scanjet 4500c/5550c
스캐너





소프트웨어 설치 및 스캐너 연결

스캐너를 설치할 때는 소프트웨어를 먼저 설치하는 것이 좋지만 스캐너를 먼저 연결할 수도 있습니다. 그러나 특히 Macintosh 컴퓨터의 경우에는 소프트웨어를 먼저 설치하는 것이 좋습니다.



스캐너 설치에 문제가 생기면 14 페이지에 있는 설치 문제 - hp scanjet 4500c/5500c 시리즈를 참조하십시오.

소프트웨어를 먼저 설치 (Windows 및 Macintosh)

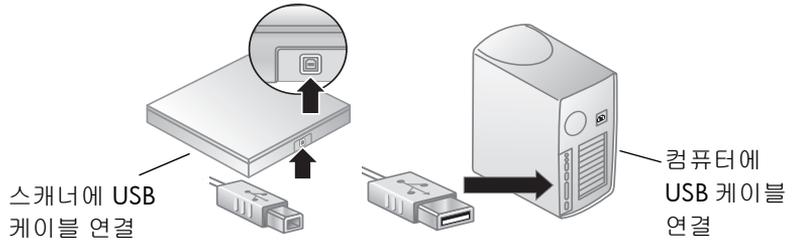
- 1 컴퓨터에서 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 사용자의 언어 및 운영 체제에 해당하는 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 CD-ROM을 찾아 컴퓨터에 넣습니다.
- 3 *Microsoft Windows 컴퓨터*: 화면의 지침에 따라 수행하십시오. 만약 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않는다면 다음과 같이 수행하십시오.
 - a. 시작 메뉴에서 실행을 누릅니다.
 - b. x:setup.exe 를 입력합니다. 여기에서 x는 CD-ROM 드라이브의 문자입니다.

Macintosh 컴퓨터: CD-ROM에 있는 설치 **Read Me** 파일을 더블 누른 다음 지침에 따라 수행합니다.

- 4 컴퓨터를 종료하라는 메시지가 표시되면 컴퓨터를 종료합니다.
- 5 스캐너의 USB 포트와 컴퓨터의 USB 포트를 USB 케이블로 연결합니다.
- 6 서지 보호기 또는 스캐너 가까이 있는 벽의 콘센트에 전원 케이블을 연결합니다. 스캐너가 켜집니다.
- 7 필요한 경우 컴퓨터를 다시 켜십시오.



스캐너 전원 패널의 LCD에 표시된 "00"은 USB 연결 오류가 발생했음을 나타냅니다. 스캐너와 컴퓨터가 USB 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.



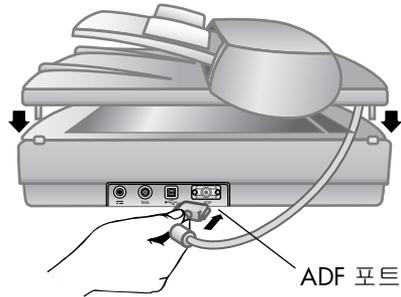
스캐너를 먼저 설치(Windows에만 해당)

- 1 컴퓨터가 켜져 있고 운영 체제가 실행중인지 확인합니다.
- 2 스캐너의 USB 포트와 컴퓨터의 USB 포트를 USB 케이블로 연결합니다.
- 3 서지 보호기 또는 스캐너 가까이 있는 벽의 콘센트에 전원 케이블을 연결합니다. 스캐너가 켜집니다.
- 4 새 하드웨어 발견 마법사의 안내를 따릅니다.
- 5 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 CD-ROM을 넣고 **다음**을 누릅니다. 마법사에서 드라이브 문자를 확인하는 메시지가 표시되면 해당 CD-ROM 드라이브를 선택합니다.
- 6 HP Scanjet 설치 프로그램의 지침에 따라 수행합니다.
- 7 설치가 완료되면 다른 HP 설치 프로그램이 시작됩니다. 추가 소프트웨어를 설치하고, 스캐너를 등록하고 추가 도움말을 찾을 수 있습니다. 사용자의 스캐너에 추가 소프트웨어가 함께 제공되어 있는지 확인하려면 **소프트웨어 설치**를 누르고 설치 프로그램의 지침에 따라 수행합니다.

ADF 연결

스캐너에 자동 문서 공급기(ADF)가 있으면 여러 페이지를 스캔할 수 있습니다.

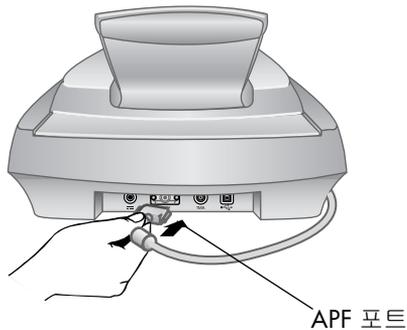
- 1 스캐너에서 전원 케이블을 분리합니다.
- 2 사용자의 스캐너에 부착된 문서 덮개가 있는 경우 덮개를 연 다음 똑바로 잡아 당겨 제거합니다.
- 3 ADF 경첩을 스캐너의 경첩 홈으로 끼워 넣어 ADF를 부착합니다.
- 4 ADF 케이블을 스캐너의 포트에 연결합니다.
- 5 전원 케이블을 다시 연결합니다.



APF 연결

스캐너에 자동 사진 공급기(APF)가 있으면 여러 개의 사진을 스캔할 수 있습니다.

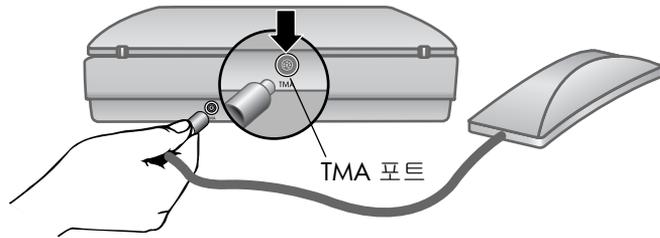
- 1 스캐너에서 전원 케이블을 분리합니다.
- 2 사용자의 스캐너에 부착된 문서 덮개가 있으면 덮개를 연 다음 똑바로 잡아 당겨 제거합니다.
- 3 APF 경첩을 스캐너의 경첩 홈으로 끼워 넣어 APF를 부착합니다.
- 4 APF 케이블을 스캐너의 포트에 연결합니다.
- 5 전원 케이블을 다시 연결합니다.



TMA 연결

스캐너에 투명 재료 어댑터(TMA)가 있으면 35mm 슬라이드 또는 음화를 스캔할 수 있습니다.

- 1 스캐너에서 전원 케이블을 분리합니다.
- 2 스캐너의 뒤쪽에서 둥근 형태로 된 TMA 포트를 찾습니다.
 - HP Scanjet 4500c 및 5550c 시리즈 스캐너의 경우 TMA 포트는 왼쪽에서 두 번째 포트입니다.
 - HP Scanjet 4570c 및 5500c 시리즈 스캐너의 경우 TMA 포트는 오른쪽에서 두 번째 포트입니다.
- 3 TMA 케이블의 끝부분을 커넥터의 화살표가 위쪽을 향하도록 잡습니다.
- 4 커넥터를 TMA 포트에 조심스럽게 삽입합니다.
- 5 전원 케이블을 다시 연결합니다.



스캐너 개요

2

이 단원에서는 스캐너의 전면 패널에 있는 단추 및 사용 가능한 부속품에 대해 설명합니다.

기능	설명
 스캔 단추	그림을 HP 사진 및 이미지 소프트웨어에 스캔합니다.
 웹 공유 단추	항목을 스캔하여 웹사이트로 보냅니다.
 디스크에 문서 저장 단추	문서를 스캔하여 CD 또는 하드 디스크에 저장합니다 (HP Scanjet 4500c/5550c에만 해당).
 메모리 디스크 작성기 단추	배경 음악과 제목이 포함된 사진 앨범 CD를 만들 수 있는 메모리 디스크 작성기 소프트웨어로 항목을 스캔합니다 (HP Scanjet 4570c/5500c에만 해당).
 이메일 단추	이메일에 사용할 이미지용으로 최적화된 설정을 통해 항목을 스캔하고 소프트웨어가 지원되는 경우 스캔한 내용을 이메일 소프트웨어로 전송합니다.
 복사 단추	항목을 스캔하고 프린터로 전송하여 복사본을 만듭니다.
 인쇄 매수 단추	복사 단추를 사용하여 인쇄할 인쇄 매수를 선택합니다.
 컬러/흑백 복사 단추	복사 단추를 누를 때 항목 스캔을 컬러로 할지 흑백으로 할지 여부를 결정합니다.
 절전 단추	스캐너 램프, LED 및 LCD를 끕니다.
 취소 단추	스캐너가 스캔하는 도중 스캔 작업을 취소하거나 ADF를 통한 일련의 스캔 작업을 취소합니다.
 2자리 LCD	복사 단추를 사용하여 인쇄할 인쇄 매수를 표시합니다. 또한 스캐너 문제를 식별하는 오류 코드도 표시합니다.
HP Scanjet 자동 문서 공급기 (ADF)	자동으로 여러 페이지를 스캔할 수 있습니다 (HP Scanjet 4500c/5550c에만 해당).
HP Scanjet 자동 사진 공급기 (APF)	자동으로 여러 사진을 스캔할 수 있습니다 (HP Scanjet 4570c/5500c에만 해당).
HP Scanjet 투명 재료 어댑터 (TMA)	스캔한 이미지를 미리보거나 변경할 수 있는 HP 사진 및 이미지 소프트웨어로 35mm 슬라이드 또는 음화를 스캔합니다.

3

스캐너 사용 방법

스캐너 단추를 사용하거나 HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 통해 스캐너 프로젝트를 시작할 수 있습니다. 일부 소프트웨어 기능에 대한 바로 가기로 스캐너 단추를 사용할 수 있습니다. 더 많은 옵션 및 제어를 원하거나 사용 중인 스캐너 모델에 단추 일부가 없는 경우 소프트웨어를 통해 프로젝트를 시작합니다.



Macintosh 사용자: HP Macintosh 소프트웨어를 사용하여 스캔하는 방법 및 스캐너의 단추 설정을 변경하는 방법에 대한 내용은 Apple 기술 지원 센터의 온라인 도움말을 참조하십시오.

이 단원에서는 기본 단추 설정을 사용한 절차를 설명합니다. 하나 이상의 단추 설정을 변경하는 데 대한 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에 있는 **단추 설정 변경**을 참조하십시오.



소프트웨어를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

그림 스캔

스캔 단추()를 눌러 그림을 HP 사진 및 이미지 소프트웨어에 스캔할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 HP 복사 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다.
- 2 스캐너 유리 위에 원본의 스캔할 면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다.
- 3 스캐너의 전면 패널에 있는 **스캔** 단추를 누릅니다.
- 4 컴퓨터 화면에 표시되는 지침을 따릅니다.

원본 형식을 변경하려면

스캔 단추의 설정을 변경하여 문서 또는 그림에 최적화된 설정을 사용하여 스캔할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에 있는 **단추 설정 변경**을 참조하십시오.

소프트웨어를 사용하여 스캔하려면

소프트웨어에서 문서 및 그림을 미리보고 수정할 수도 있습니다.

- 1 시작 메뉴에서 **프로그램**을 가리킨 다음 **Hewlett-Packard**에서 스캐너를 가리키고 **hp 사진 및 이미지 관리자**를 누릅니다.
- 2 관리자에서 **문서 스캔** 또는 **그림 스캔**을 누릅니다.

웹사이트에 그림 게시

인터넷에 연결되어 있으면 스캐너에서 그림을 쉽게 웹에 게시할 수 있습니다. HP Share-to-Web을 사용하여 웹사이트를 설정하면 그림을 볼 수 있는 위치의 주소를 제공할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 HP 스캐닝 소프트웨어와 HP 복사 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다.
- 2 스캐너 유리 위에 원본 항목의 스캔할 면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다.
- 3 스캐너에서 **웹 공유** 단추(**wyw**)를 누릅니다. 웹에 최적화된 기본 설정을 사용하여 항목을 스캔합니다.
- 4 컴퓨터 화면에 표시되는 지침을 따릅니다.

스캔한 내용을 소프트웨어를 사용하여 웹사이트에 게시할 수도 있습니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.



HP Share-to-Web을 사용할 수 없는 웹사이트에 스캔한 내용을 보내려면 스캔한 이미지를 파일로 저장한 다음 해당 사이트에 파일을 보냅니다.

문서 저장

HP Scanjet 4500c 및 5550c 스캐너에는 **디스크에 문서 저장** 단추()가 있습니다.

CD에 직접 쓰기를 지원하는 읽기/쓰기 CD 드라이브가 있으면 문서를 스캔하여 직접 CD로 보낼 수 있습니다. 또한 하드 디스크에 스캔한 내용을 저장할 수 있습니다. Windows 컴퓨터의 경우 기본적으로 스캔한 내용이 내 문서 폴더에 저장되고, Macintosh 컴퓨터의 경우에는 문서/Documents 폴더에 저장됩니다.

디스크에 문서 저장 단추를 사용하여 문서를 저장하려면

- 1 컴퓨터에 HP 스캐닝 소프트웨어와 HP 복사 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다.
- 2 스캐너 유리 위에 원본의 스캔할 면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다.
- 3 스캐너에 있는 **디스크에 문서 저장** 단추를 누르고 컴퓨터 화면에 표시되는 지시에 따릅니다. 문서 저장에 최적화된 기본 설정을 사용하여 문서를 스캔합니다.

디스크에 문서 저장 단추를 사용하면 스캔한 내용이 Adobe Portable Document Format(PDF) 파일로 저장됩니다. 다른 형식으로 저장하려면 HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 사용합니다. 관리자를 열고 **문서 스캔**을 누릅니다.

디스크에 문서 저장 단추를 누를 때 파일이 저장되는 위치를 변경하려면 단추의 설정을 변경합니다. 또한 원본 크기, 해상도 및 파일 이름을 변경할 수도 있습니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에 있는 **단추 설정 변경**을 참조하십시오.

스캐너에 이 단추가 없으면 소프트웨어를 사용하여 문서를 스캔한 다음 CD에 저장할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

여러 페이지 저장

각 페이지마다 **디스크에 문서 저장** 단추를 누르지 않고 여러 페이지를 단일 파일로 저장할 수 있습니다.

디스크에 문서 저장 단추를 사용하여 페이지를 스캔한 후 다음과 같은 메시지가 나타납니다. **현재 문서 안에 다른 페이지를 스캔하시겠습니까?** 스캐너 유리에 새 페이지를 올려놓은 다음 대화 상자에서 **예**를 누릅니다. 여러 페이지 스캔이 끝나면 대화 상자에서 **아니오**를 눌러 작업을 마칩니다.

추가 페이지에 따른 지시를 끄려면 **디스크에 문서 저장** 단추의 설정을 변경합니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에 있는 **단추 설정 변경**을 참조하십시오.



자동 문서 공급기(ADF)를 사용하면 멀티페이지 항목을 간편하게 스캔할 수 있습니다. ADF에 대한 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에서 **ADF - hp scanjet 4500c/5550c 시리즈**를 참조하십시오.

사진 앨범을 만들어 CD에 저장

HP Scanjet 4570c 및 5500c 스캐너에는 **메모리 디스크 작성기** 단추 가 있습니다.

읽기/쓰기가 가능한 CD 드라이브와 쓰기 가능한 CD가 있는 경우 스캐너를 사용하여 음악과 제목이 포함된 개인 사진 앨범을 만들 수 있습니다. 호환되는 DVD 플레이어를 사용하여 텔레비전에서 이 앨범을 볼 수 있으며 CD에서 사진을 다시 인쇄할 수도 있습니다.

- 1 컴퓨터에 HP 스캐닝 소프트웨어와 HP 복사 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다.
- 2 스캐너 유리 위에 원본의 스캔할 면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다.
- 3 스캐너에 있는 **메모리 디스크 작성기** 단추를 누르고 컴퓨터 화면에 표시되는 지침을 따릅니다.

스캐너에 이 단추가 없으면 소프트웨어를 사용하여 사진 앨범을 만든 다음 CD에 저장할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

스캔한 내용을 이메일로 보내기

스캐너에 **이메일** 단추 가 있으면 스캔한 내용을 스캐너에서 바로 이메일로 보낼 수 있습니다. 이 경우 인터넷이 연결되어 있어야 하며 지원되는 이메일 프로그램이 있어야 합니다.



HP 사진 및 이미지 소프트웨어는 널리 사용되는 대부분의 이메일 프로그램을 지원합니다. 지원되는 이메일 프로그램이 컴퓨터에 설치된 경우 스캔한 내용을 이메일로 보내려고 할 때 해당 응용 프로그램이 자동으로 열립니다. 지원되지 않는 이메일 프로그램을 사용하는 경우 항목을 스캔하여 이메일 메시지로 바로 전송할 수 없습니다. 이 경우에는 스캔한 내용을 파일로 저장한 다음 이를 이메일 메시지에 첨부합니다.

- 1 컴퓨터에 HP 스캐닝 소프트웨어와 HP 복사 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다.
- 2 스캐너 유리 위에 원본의 스캔할 면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다.
- 3 스캐너에서 **이메일** 단추를 누릅니다. 이메일에 최적화된 기본 설정을 사용하여 항목을 스캔합니다.
- 4 컴퓨터 화면에 표시되는 지침을 따릅니다. 컴퓨터에 설치된 이메일 프로그램을 스캐너에서 지원하는 경우 주소를 입력하고 메시지를 작성할 수 있는 화면이 나타납니다.

스캔한 내용을 소프트웨어를 사용하여 이메일로 보낼 수도 있습니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

이메일에 사용할 원본 형식을 선택하려면

원본 형식을 확인하는 메시지가 표시되면 그림 또는 문서 중에서 선택할 수 있습니다. 사용자의 선택에 따라 해당 항목에 대해 최적화된 스캔 설정이 사용됩니다. 다음 지침에 따라 가장 적합한 원본 형식을 결정합니다.

원본 구성	선택할 원본 형식	출력 형식
문자 또는 문자와 그래픽	문서	Adobe Portable Document Format(PDF) 파일
인쇄된 사진 또는 이미지	그림	JPG(Joint Photographic Experts Group) 파일



항목을 JPG 또는 PDF 이외의 파일 형식으로 저장해야 하는 경우 HP 스캐닝 소프트웨어를 사용하여 항목을 스캔하고 저장합니다.

원본 형식을 변경하려면

원본 형식을 확인하는 메시지가 표시되지 않는 경우 **이메일** 단추의 설정을 변경하여 문서 또는 그림에 최적화된 설정을 사용하여 스캔할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에 있는 **단추 설정 변경**을 참조하십시오.

복사본 출력

스캐너에 **복사** 단추()가 있으면 항목을 스캔하고 프린터로 바로 전송하여 복사본을 인쇄할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 HP 스캐닝 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다.
- 2 스캐너 유리 위에 원본의 스캔할 면을 아래로 놓고 덮개를 덮습니다.
- 3 컬러 복사본을 인쇄하려면 스캐너의 전면 패널에 있는 **컬러/흑백** 단추를 눌러 색 설정을 선택합니다. 현재 선택한 색과 비슷한 표시등이 켜집니다. 컬러 프린터로 인쇄하거나 컬러 복사를 원하는 경우에만 컬러 복사 기능을 사용합니다.
- 4 스캐너의 전면 패널에 있는 **인쇄 매수** 단추를 눌러 인쇄 매수를 선택합니다. LCD(liquid crystal display)에 선택한 인쇄 매수가 표시됩니다. 기본 설정은 한 번 인쇄입니다.
- 5 스캐너에서 **복사** 단추를 누릅니다. 소프트웨어에서 인쇄에 최적화된 기본 설정을 사용하여 항목을 스캔한 후 스캐너 LCD 창에 지정된 인쇄 매수 만큼 기본 프린터에서 인쇄합니다.

복사본의 크기와 밝기를 조절하거나 프린터 설정을 변경하려면 복사 진행을 대화 상자에서 **취소**를 누른 다음 HP 복사 소프트웨어에서 설정을 변경할 수 있습니다.

HP 복사 소프트웨어를 사용하여 복사할 수도 있습니다. 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

스캔 작업 중 스캔 취소

취소 단추(⏏)를 사용하여 스캔 작업 중 스캔을 취소할 수 있습니다. 스캔 작업 중 **취소** 단추를 누르면 램프가 처음 위치로 돌아갑니다.

절전 단추 사용

절전 단추(⏻)를 사용하여 스캐너를 이용하지 않을 때는 램프를 끕니다. **절전** 단추를 누르면 스캐너 램프, 작은 표시기 등 및 LCD가 꺼지고 스캐너 램프가 처음 위치로 돌아갑니다.

스캐너를 다시 사용하려면 스캐너의 전면 패널에 있는 단추를 누르거나 컴퓨터를 통해 스캔을 시작합니다. 그러면 간단한 준비 과정을 마친 후 스캔이 시작됩니다.

순간 스캐닝 기능 사용

스캐너에서 순간 스캐닝 기능을 사용할 수 있으면 램프가 준비될 때까지 기다리지 않고 곧바로 스캔을 시작할 수 있습니다. **순간 램프 준비** 옵션이 **품질 대 속도** 탭에 나타나면 스캐너에서 이 기능을 사용할 수 있으며, 다음과 같은 작업 절차를 통해 이용할 수 있습니다.

- 1 관리자를 열고 **설정** 메뉴에서 **스캔 기본사항**을 누릅니다.
- 2 **품질 대 속도** 탭을 누릅니다.
 - 램프 준비 시간을 제거하고 순간 스캐닝을 사용하려면 **순간 램프 준비** 확인란을 선택합니다.
 - 전력 소모를 줄이기 위해 **순간 램프 준비** 확인란의 선택을 해제합니다.



순간 스캐닝을 사용하면 **절전** 단추를 누른 이후에도 곧바로 스캔할 수 있습니다.

TMA를 사용하는 동안에는 순간 스캐닝이 작동되지 않습니다.

ADF를 사용한 스캔

HP Scanjet 4500c 및 5550c 스캐너는 여러 페이지 항목을 간편하게 스캔할 수 있는 자동 문서 공급기(ADF)의 사용을 지원합니다.

ADF에 대한 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에서 **ADF - hp scanjet 4500c/5550c** 시리즈를 참조하십시오.

APF를 사용한 스캔

HP Scanjet 4570c 및 5500c 스캐너에서는 여러 장의 사진을 간편하게 스캔할 수 있는 자동 사진 공급기(APF)의 사용을 지원합니다.



사진이 손상되는 것을 방지하려면:

- 부서지기 쉬운 사진, 손상되기 쉬운 사진 또는 하나뿐인 소중한 사진은 APF를 사용하지 마십시오.
- APF를 사용하여 동일한 사진을 5번 이상 스캔하지 마십시오.

ADF에 대한 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에서 **APF - hp scanjet 4500c/5550c**를 참조하십시오.

슬라이드 또는 음화 스캔

선택사양 HP Scanjet 투명 재료 어댑터(TMA)를 사용하여 35mm 슬라이드 또는 음화를 스캔할 수 있습니다. 이 경우 스캐너의 단추가 아닌 HP 스캐닝 소프트웨어를 사용합니다.

TMA에 대한 보다 자세한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말에서 **TMA - hp scanjet 4500c/5500c** 시리즈를 참조하십시오.

설치 문제 - hp scanjet 4500c/5500c 시리즈

4

이 단원에는 일반적인 설치 문제에 대한 해결책이 포함되어 있습니다. 사용상의 문제 또는 스캐너 유리 청소와 같은 유지보수 문제에 대한 해결책은 온라인 도움말의 문제 해결 절을 참조하십시오.

스캐너가 작동하지 않는 경우

- 우선 컴퓨터를 점검합니다.
 - 사용하고 있는 컴퓨터가 스캐너 상자에 표시된 최소 시스템 요구사항에 맞는지 확인합니다.
 - 하드 디스크 공간이 부족한 경우 필요 없는 파일을 제거하거나 소프트웨어를 다른 디스크 드라이브에 설치합니다.
- Microsoft® Windows® 컴퓨터에서 설치 도중 "대상 디렉토리가 잘못되었습니다" 또는 "프로그램 폴더가 잘못되었습니다"와 같은 메시지가 나타나면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 올바른 대상 폴더 이름을 입력합니다. 대상 폴더 이름에는 /, \, :, ?, *, <, >, ? 또는 | 등의 문자가 포함될 수 없습니다.
 - **찾아보기** 단추를 사용하여 유효한 폴더를 찾습니다.
- 케이블을 확인합니다.
 - 스캐너와 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
 - 전원 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.
 - 스캐너와 함께 제공되는 USB 케이블을 사용하는지 확인합니다. 다른 USB 케이블은 이 스캐너와 호환되지 않을 수 있습니다.
 - 스캐너와 컴퓨터가 USB 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
 - 스캐너에서 전원 케이블을 분리하고 컴퓨터를 끕니다. 30초 후에 전원 케이블을 스캐너에 연결한 다음 컴퓨터를 켭니다.
 - Macintosh 컴퓨터의 경우에는 **Apple System Profiler**를 사용하여 스캐너가 컴퓨터와 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

- 스캐너 하드웨어를 다음과 같이 테스트합니다.
 - a. 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다. 전원 케이블은 전원에 계속 연결되어 있어야 합니다.
 - b. 전원 케이블을 스캐너에 다시 연결하고 **이메일** (✉) 및 **복사** (📄) 단추를 동시에 누릅니다 (5초 정도 누르고 있습니다). 스캐너 램프가 켜져야 합니다.
 - c. 스캔 (📄) 단추를 누릅니다 (5초 정도 누르고 있습니다). 스캐너의 캐리지가 앞으로 움직여야 합니다.
 - d. 테스트를 끝내려면 전원 케이블을 분리합니다.

스캐너 램프가 켜지지 않거나 캐리지가 움직이지 않으면 스캐너 하드웨어에 문제가 있는 경우입니다. HP 고객센터지원센터에 문의하십시오.

스캐너를 초기화할 수 없는 경우

- 스캐너 초기화 오류 메시지가 표시되거나 올바르게 작동하던 HP 스캐닝 소프트웨어가 동작을 멈추면 다음 절차를 시도합니다.
 - a. HP 스캐닝 소프트웨어가 열려 있으면 이를 닫습니다.
 - b. HP 스캐너와 컴퓨터를 연결하고 있는 케이블이 단단히 고정되어 있는지 확인합니다.
 - c. 전원 케이블의 연결을 끊어 스캐너를 끕니다. 전원 케이블을 다시 연결하여 스캐너를 켭니다.
 - d. 컴퓨터를 껐다가 다시 켭니다.
- 스캐너 전면 패널의 LCD에 표시된 "00"은 USB 연결 오류가 발생했음을 나타냅니다. 스캐너와 컴퓨터가 USB 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
- 여전히 스캐너를 초기화할 수 없다면 다음에 나오는 제목, **스캐너가 계속 제대로 작동하지 않는 경우**에서 설명하는 대로 복구 유틸리티 (Windows를 사용하는 컴퓨터에만 해당)를 실행합니다.

스캐너가 계속 제대로 작동하지 않는 경우

- 스캐너가 작동을 멈추거나 단추가 올바르게 작동하지 않는 경우 컴퓨터에서 발생한 소프트웨어 충돌이 원인일 수 있습니다. HP 사진 및 이미지 소프트웨어를 다시 설치해야 할 수도 있습니다. 이 경우 복구 유틸리티를 실행합니다 (Windows를 사용하는 컴퓨터에만 해당).
 - a. **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음 **제어판**을 누릅니다 (Windows XP의 경우 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누릅니다).
 - b. **프로그램 추가/제거**를 누른 다음 **HP 사진 및 이미지 소프트웨어**를 선택합니다.
 - c. **추가/제거**(사용중인 Windows의 버전에 따라서는 **변경**)를 누릅니다.
 - d. 컴퓨터 화면의 지침에 따라 수행한 다음 **복구**를 누릅니다.
- 이 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 스캐너를 다른 컴퓨터에 설치합니다. 이렇게 하면 문제가 첫 번째 컴퓨터에 관련된 것인지 스캐너에 관련된 것인지 판단할 수 있습니다.
- 스캐너가 여전히 작동하지 않는 경우 HP 고객센터지원센터에 문의하십시오.

필요한 문제 해결 정보가 여기에 나와 있지 않다면 가장 최근 정보가 있는 ReadMe 파일을 참조하거나 온라인 도움말의 문제 해결 부분을 보십시오.

5

hp 기술 지원

보증 및 사양에 대한 내용은 스캐너의 온라인 도움말을 참조하십시오.

규정 정보에 대한 내용은 스캐너와 함께 제공되는 CD-ROM의 `regulatory_supplement.htm` 파일을 참조하십시오.

hp 도움말 웹사이트

HP는 스캐너를 사용하는 데 도움이 되는 여러 가지 정보를 웹에서 제공합니다. 이러한 웹 서비스는 무료로 제공되며 언제라도 이용할 수 있습니다.

hp 제품 지원

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>을 방문하여 사용자가 있는 지역을 선택한 다음 "제품 검색" 상자에 사용자의 스캐너 모델을 입력하면 다음 항목에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

- 스캐너 설치 및 사용
- 드라이버 다운로드
- 문제 해결
- 주문
- 보증

hp scanjet 웹 사이트

<http://www.hp.com>을 방문하여 "제품 및 서비스"를 누르면 다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 스캐너를 보다 효율적으로 사용하기 위한 추가정보
- HP Scanjet 드라이브 업데이트 및 소프트웨어

accessibility 웹 사이트

장애가 있는 사용자는 웹사이트 <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/>에서 도움을 받을 수 있습니다.

hp 지원

위에 언급한 웹사이트에서 문제를 해결할 수 없는 경우 http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html의 정보를 참조하여 HP에 나와 있는 이메일, 전화 및 기타 방법을 통해 직접 문의할 수 있습니다.

hp 고객센터지원센터에 문의

HP 고객센터지원센터에 문의하기 전에 **hp 도움말 웹사이트**를 참조하십시오. 여기에 소개된 웹사이트 서비스는 24시간 무료로 사용할 수 있습니다. 필요한 내용을 웹에서 찾을 수 없는 경우 HP 고객센터지원센터에 문의해 주십시오.

전화 또는 우편으로 HP에 연락하여 스캐너에 대한 지원과 서비스를 받을 수 있습니다. 지원 시간, 비용 및 지원 가능 여부는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

hp 지원 내용

Hewlett-Packard의 지원 핫라인을 통해 다음 문제에 대한 도움을 받을 수 있습니다.

- 설치
- 설치
- 구성
- 작동

운영 체제 및 네트워크 구성에 관련된 사항은 구입처 또는 국내 지원 부서에 문의하십시오. HP 제품이 아닌 하드웨어 또는 소프트웨어에 대한 지원은 해당 제조업체에 문의하십시오.

문의하기 전에

HP 고객센터지원센터에 연락하기 전에 다음 사항을 먼저 확인하십시오.

- 사용 설명서의 "설치 문제" 장을 살펴봅니다. 추가 문제 해결에 대한 내용은 HP 사진 및 이미지 소프트웨어 도움말의 "문제 해결" 장을 참조하십시오.
- HP 제품 지원 웹사이트에서 문제 해결에 대한 정보를 확인합니다.

문의할 경우

가능하다면 스캐너가 설치된 컴퓨터를 실행시킨 상태에서 다음 정보를 준비하고 문의합니다.

- 일련 번호(스캐너의 뒷면이나 바닥 또는 스캐너 유리 아래에 있습니다.)
- 제품 이름(스캐너 덮개에 있습니다.)
- 구입 날짜

미국에서의 지원 내용

보증에 대한 자세한 내용은 온라인 도움말의 보증 및 사양을 참조하십시오.

제품 보증 기간 동안 무료 전화 지원

제품 보증 기간에는 무료로 전화 지원을 제공합니다. 장거리 전화의 경우에는 장거리 전화 요금이 따로 부과됩니다.

전화 (208) 323-2551.

월요일부터 금요일까지는 미국 산지 표준 시간으로 오전 6시에서 오후 10시까지, 토요일에는 오전 9시에서 오후 4시까지 지원 서비스를 받을 수 있습니다.

제품의 보증 기간 경과 후

전화 (208) 323-2551

한 건당 비용 \$25.00가 신용 카드로 청구됩니다.

HP 제품에 서비스가 필요하다고 판단될 경우 HP 고객센터지원센터로 문의하면 서비스가 필요한지 여부를 확인할 수 있습니다.

hewlett-packard 업그레이드 보증서

HP 제품에 대한 기간 연장 종합 보증은 제품 구입 후 180일 이내에 신청해야 합니다.

HP 서포트 팩을 통해 표준 제조 보증 기간을 3년으로 업그레이드하십시오. 서비스 적용은 제품 구입일부터 시작되며 이 서포트 팩은 제품 구입 후 180일 이내에 구입해야 합니다. HP에서는 사용자가 HP 고객센터지원센터에 문의하면 시스템 자체 테스트 프로그램의 결과에 기반하여 어떠한 하드웨어 서비스가 제공되는지를 확인합니다. 기술지원 문의 과정에서 제품을 교환해야 한다고 판단되면 HP에서는 바로 다음 근무일에 새 제품을 무료로 발송합니다. 이 보증 업그레이드를 통해 최대한의 가동 시간과 생산성 및 택배 서비스를 제공받을 수 있으며 모든 비용은 HP에서 부담합니다.

이 서비스는 미국에서만 제공합니다. 보다 자세한 내용은 1-888-999-4747로 전화하거나 웹사이트 <http://www.homeandoffice.hp.com>에서 "제품 지원"의 "보증 업그레이드"를 참조하십시오.

기타 지역에서 의 지원 내용

아시아 및 남태평양 지역에서는 전화 지원을 1년간 무료로 제공하고 중동 및 아프리카에서는 30일간 무료로 지원합니다.

이 문서에 포함된 정보와 HP 전화 지원에 대한 적용 조건은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>에서 최신 정보와 관련 사항을 확인하시기 바랍니다.

또한 구입처에 문의하거나 이 설명서에 나와 있는 전화 번호로 HP에 문의할 수 있습니다. 유럽에서의 영어 지원은 +44 (0) 207 512 52 02로 연락하십시오.

과테말라	1 800 999 5105
그리스	+30 1 60 73 603
남아프리카	086 000 1030 (RSA 지역) +27-11 258 9301 (RSA 이외 지역)
네덜란드	+31 (0)20 606 8751
노르웨이	+47 22 11 6299
뉴질랜드	+64 (9) 356 6640
대만	0 800-01 0055
대한민국	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (서울/경기 이외 지역 전용)
덴마크	+45 39 29 4099
독일	+49 (0)180 52 58 143 (유로화 분당 0.12)
러시아	+7 095 797 3520 (모스크바) +7 812 346 7997 (페테르부르크)
루마니아	+40 1 315 44 42 01 3154442 (지역)
말레이시아	60 (3) 295 2566 (페낭)03 2695 2566 (페낭 이외 지역)
멕시코	52 58 9922 (멕시코 시티) 01-800-472-6684 (멕시코 시티 이외 지역)
모로코	+212 22404747
미국	(208) 323-2551
베네수엘라	0800 4746 8368
베트남	+84 (0)8 823 4530
벨기에	네덜란드어: +32 (0)2 626 8806 불어: +32 (0)2 626 8807
브라질	(11) 3747 7799 (상파울루) 0800 157 751 (상파울루 이외 지역)
스웨덴	+46 (0)8 619 2170
스위스	+41 (0)848 80 11 11
스페인	+34 902 321 123
싱가폴	+65 272 5300
아랍에미리트	971 4 883 8454
아르헨티나	0-810-555-5520

아일랜드	+353 (0)1 662 5525
알제리	+212 22404747
영국	+44 (0)207 512 52 02
오스트레일리아	03 8877 8000
오스트리아	43 (0) 810 00 6080
우크라이나	+7 (380-44) 490-3520
이스라엘	+972 (0)9 952 48 48
이집트	+202 7956222
이탈리아	+39 02 264 10350
인도	+91 11 682 6035
인도네시아	+62 (21) 350 3408
일본	+81 3 5344 7181
중국	+86 (10) 6564 5959
체코 공화국	+42 (0)2 6130 7310
칠레	800 22 5547 (사무용 제품 우편 판매) 800 360 999 (가정용 제품 우편 판매)
캐나다	905 206-4663
콜롬비아	+9 800 114 726
태국	+66 (2) 661 4000 (방콕)
터키	+90 216 579 7171
튀니지	+212 22404747
페루	0 800 10111
포르투갈	+351 21 3176333
폴란드	+48 22 865 98 00
푸에르토리코	1 877 232 0589
프랑스	+33 (0)8 36 69 60 22 (유로화 분당 0.34)
핀란드	+358 (0)203 47 288
필리핀	+63 (2) 867 3551
헝가리	+36 (0)1 382 1111
홍콩 SAR	+85 (2) 3002 8555

Algeria	+212 22404747
Argentina	0-810-555-5520
Australia	03 8877 8000
Austria	43 (0) 810 00 6080
Belgium	Dutch: +32 (0)2 626 8806 French: +32 (0)2 626 8807
Brazil	(11) 3747 7799 (greater São Paulo) 0800 157 751 (outside greater São Paulo)
Canada	905 206-4663
Chile	800 22 5547 (Post-sales Business Computing) 800 360 999 (Post-sales Home Computing)
China	+86 (10) 6564 5959
Colombia	+9 800 114 726
Czech Republic	+42 (0)2 6130 7310
Denmark	+45 39 29 4099
Egypt	+202 7956222
Finland	+358 (0)203 47 288
France	+33 (0)8 36 69 60 22 (Euro 0.34/min)
Germany	+49 (0)180 52 58 143 (Euro 0.12/min)
Greece	+30 1 60 73 603
Guatemala	1 800 999 5105
Hong Kong SAR	+85 (2) 3002 8555
Hungary	+36 (0)1 382 1111
India	+91 11 682 6035
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	+353 (0)1 662 5525
Israel	+972 (0)9 952 48 48
Italy	+39 02 264 10350
Japan	+81 3 5344 7181
Korea, Republic of	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (outside Seoul and Kyung Ki only)

Malaysia	60 (3) 295 2566 (Penang) 03 2695 2566 (Outside Penang)
Mexico	52 58 9922 (Mexico City) 01-800-472-6684 (outside Mexico City)
Morocco	+212 22404747
Netherlands	+31 (0)20 606 8751
New Zealand	+64 (9) 356 6640
Norway	+47 22 11 6299
Peru	0 800 10111
Philippines	+63 (2) 867 3551
Poland	+48 22 865 98 00
Portugal	+351 21 3176333
Puerto Rico	1 877 232 0589
Romania	+40 1 315 44 42 01 3154442 (local)
Russian Federation	+7 095 797 3520 (Moscow) +7 812 346 7997 (St. Petersburg)
Singapore	+65 272 5300
South Africa	086 000 1030 (inside RSA) +27-11 258 9301 (outside RSA)
Spain	+34 902 321 123
Sweden	+46 (0)8 619 2170
Switzerland	+41 (0)848 80 11 11
Taiwan	0 800-01 0055
Thailand	+66 (2) 661 4000 (Bangkok)
Tunisia	+212 22404747
Turkey	+90 216 579 7171
Ukraine	+7 (380-44) 490-3520
United Arab Emirates	971 4 883 8454
United Kingdom and English internationally	+44 (0)207 512 52 02
United States	(208) 323-2551
Venezuela	0800 4746 8368
Viet Nam	+84 (0)8 823 4530

hp scanjet 4500c 和 5500c 系列掃描器

使用手冊

版權資訊

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

保留所有權利。除非事先經過書面授權同意，否則不得在著作權法同意的範圍之外從事翻印、改寫或翻譯等行為。

此產品融合了 Adobe 的 PDF 技術，而該技術中使用了美國專利 4,558,302 中許可使用的 LZW 技術。

商標信用



Adobe 和 Acrobat 標誌是 Adobe Systems Incorporated 在美國和 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

Microsoft 和 Windows 是微軟公司的註冊商標。

這裡提到的所有其他產品名稱皆為各自公司的商標。

擔保

本文件中包含的資訊如經增刪，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 對此處相關資訊不做任何形式的擔保。HEWLETT-PACKARD 特此聲明：對特殊用途的可售性和適用性不做隱含擔保。

Hewlett-Packard 對因提供或使用本資料而導致的直接、間接、偶發、衍生損害或其他損害，不負任何法律責任。

TWAIN Toolkit 按原樣銷售。TWAIN Toolkit 的研發者和銷售商明確強調不作任何隱含、明確或法定的擔保，包括但不限於為特殊用途的可售性、第三者權利和適用性的隱含擔保。研發者或銷售商對由於翻印、修改、銷售或其他因使用 TWAIN Toolkit 而導致的直接、間接、特殊、偶發、衍生的損害，皆不負法律責任。

注意事項（美國政府使用者適用）：商用電腦軟體限制權利：「政府使用、複製或公開本軟體均受 DFARS 52.227-7013 中「科技資料的權利」條款的子條款 (c) (1) (ii) 的限制。」

本產品掃描的材料可能受到政府法律和其他法規的保護，如著作權法。客戶全權負責遵守上述所有法律及法規。

產品限制的材料

本 HP 產品包含以下材料，在不敷使用後需要特別的處理：

- 掃描器內的螢光掃描燈 / 透明材料配接器 / 液晶螢幕中的汞 (< 5 毫克)
- 焊接內的鉛

如需回收資訊，您可以造訪 <http://www.hp.com/go/recycle>、與您當地的主管機構聯絡，或造訪電子工業協會 (Electronics Industries Alliance) 網站，網址是：

<http://www.eiae.org>。

如需 HP 環境管理計劃的資訊，請參閱掃描器上電子版說明中的「保固與規格」部份。

目錄

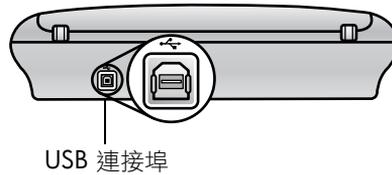
安裝掃瞄器	1
開始前	1
安裝軟體並連接掃瞄器	2
連接 ADF	4
連接 APF	4
連接 TMA	5
掃瞄器概觀	6
如何使用掃瞄器	7
掃瞄相片	7
在網站上公佈相片	8
儲存文件	9
建立相片展示並儲存在光碟上	10
將掃瞄結果以電子郵件寄出	10
影印	11
取消進行中的掃瞄	12
使用省電按鈕	12
啟用快速掃瞄	12
從 ADF 掃瞄	12
從 APF 掃瞄	13
掃瞄幻燈片或負片	13
安裝問題 - hp scanjet 4500c/5500c 系列	14
掃瞄器無法運作	14
掃瞄器起始失敗	15
掃瞄器仍然無法正常運作	15
hp 支援	16
在網路上尋找 hp 說明	16
聯絡 hp 客戶支援	17

1

安裝掃描器

開始前

請確認您的電腦中有通用序列匯流排介面連線（USB 連接埠）且您的電腦正在執行 Microsoft® Windows® 98 或更新版本，或者是 Macintosh OS 9 或更新版本。

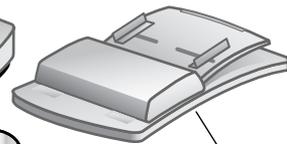


檢查包裝盒內物品

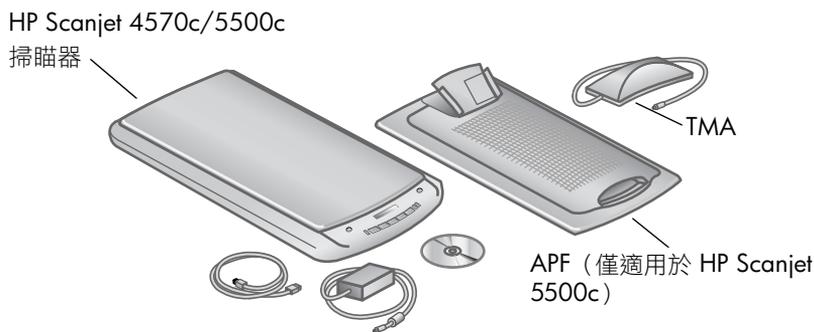
您的掃描器包裝盒應該包含下列項目：

- HP Scanjet 數位平台式掃描器
- HP 相片和影像軟體光碟片
- USB 電纜
- 電源電纜
- 自動文件送紙器 (ADF) (僅適用於 HP Scanjet 5550c)
- 自動相片送紙器 (APF) (僅適用於 HP Scanjet 5500c)
- 透明材料配接器 (TMA) (僅適用於 HP Scanjet 4750c/5500c)

HP Scanjet 4500c/5550c
掃描器



ADF (僅適用於 HP Scanjet
5550c)



安裝軟體並連接掃描器

利用兩種方式之一安裝您的掃描器：先安裝軟體或者先連接掃描器。建議您先安裝軟體，尤其是使用 Macintosh 電腦時。



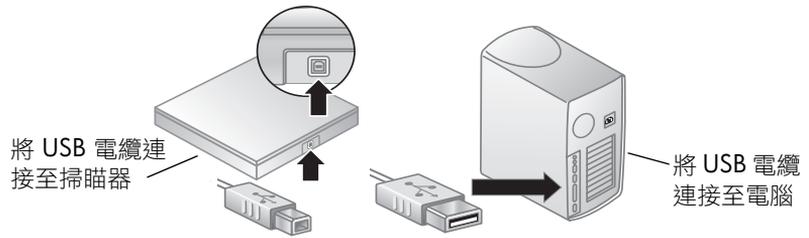
如果您安裝掃描器時遇到困難，請參閱第 14 頁面上的安裝問題 - hp scanjet 4500c/5500c 系列。

先安裝軟體 (Windows 與 Macintosh)

- 1 請關閉您電腦中所有已開啟的程式。
- 2 找到適用您所使用之語言與作業系統的 HP 相片和影像軟體光碟片並將之插入您的電腦。
- 3 **針對 Microsoft Windows 電腦：**遵照螢幕上的指示執行。或者，若安裝程式未自動啟動時：
 - a. 在開始功能表上，按一下執行。
 - b. 鍵入：x:setup.exe（此處 x 為代表光碟機的字母）。**針對 Macintosh 電腦：**連按兩下光碟片中的 **Installation Read Me** 檔案並遵照指示執行。
- 4 如果指示提示您關閉電腦，請依照指示執行。
- 5 連接掃描器 USB 連接埠與電腦 USB 連接埠間的 USB 電纜。
- 6 連接掃描器與避雷保護器或就近的帶地線牆上插座間的電源電纜。如此即可開啟掃描器。
- 7 如有需要，請重新開啟您的電腦。



掃描器前面板上的 LCD 中顯示出「00」即表明發生了 USB 連接錯誤。請檢查 USB 電纜是否已牢牢連接在掃描器與電腦之間。



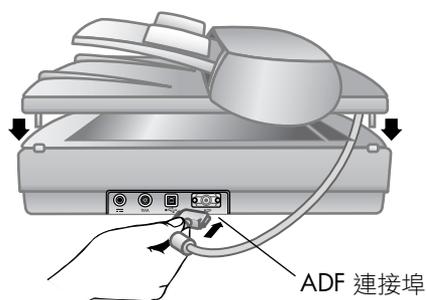
先連接掃描器 (僅適用於 Windows)

- 1 請確定您的電腦是開啟的且作業系統正在執行中。
- 2 連接掃描器 USB 連接埠與電腦 USB 連接埠間的 USB 電纜。
- 3 連接掃描器與避雷保護器或就近的帶地線牆上插座間的電源電纜。如此即可開啟掃描器。
- 4 遵照「找到新硬體」精靈的提示執行。
- 5 插入 HP 相片和影像軟體光碟片並按一下**下一步**。如果精靈提示您需要一個磁碟機字母，請選擇您的光碟機。
- 6 在 HP Scanjet 安裝程式中，請遵照指示執行。
- 7 安裝完成後，另一個 HP 安裝程式會啟動。您可以安裝其他軟體、註冊掃描器及尋找其他說明。若要查看您的掃描器是否隨附其他軟體，請按一下 **Install software (安裝軟體)** 並遵照提示執行。

連接 ADF

如果掃描器具有自動文件送紙器 (ADF)，則您可以使用它來掃描多個頁面。

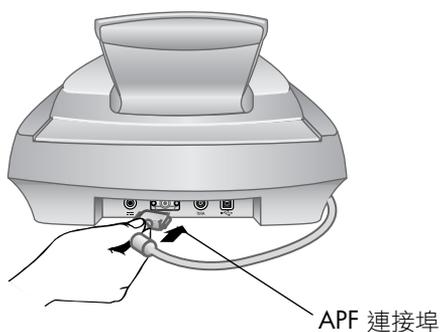
- 1 從掃描器拔掉電源電纜。
- 2 如果掃描器裝了一個蓋板，請透過提起該蓋板並將其向上拉至垂直位置以移除之。
- 3 透過將 ADF 鉸鏈插入掃描器的鉸鏈插槽中來裝上 ADF。
- 4 將 ADF 電纜連接至掃描器的 ADF 連接埠上。
- 5 重新連接電源電纜。



連接 APF

如果您的掃描器具有自動相片送紙器 (APF)，則您可以使用它來掃描多張相片。

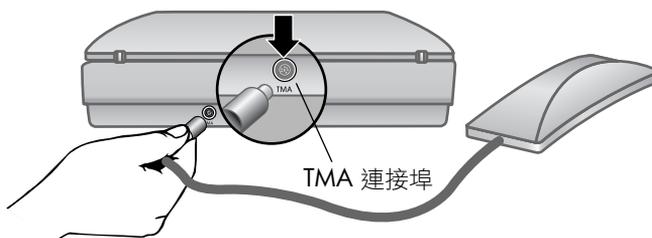
- 1 從掃描器拔掉電源電纜。
- 2 如果掃描器裝了一個蓋板，請透過提起該蓋板並將其向上拉至垂直位置以移除之。
- 3 透過將 APF 鉸鏈插入掃描器的鉸鏈插槽中來裝上 APF。
- 4 將 APF 電纜連接至掃描器的 APF 連接埠上。
- 5 重新連接電源電纜。



連接 TMA

如果掃描器具有透明材料配接器 (TMA)，則您可以使用它來掃描 35 公釐幻燈片或負片。

- 1 從掃描器拔掉電源電纜。
- 2 在掃描器的背面找到圓形 TMA 連接埠：
 - 在 HP Scanjet 4500c 和 5550c 系列掃描器上，TMA 連接埠為左邊數過來的第二個連接埠。
 - 在 HP Scanjet 4570c 和 5500c 系列掃描器上，TMA 連接埠為右邊數過來的第二個連接埠。
- 3 握住 TMA 電纜未固定端，對齊接頭使箭頭在上方。
- 4 將接頭小心地插入 TMA 連接埠。
- 5 重新連接電源電纜。



掃描器概觀

2

本章節將描述掃描器前面板的按鈕和可使用附件。

功能	描述
 掃描按鈕	將相片掃描至 HP 相片和影像軟體中。
 SHARE-TO-WEB 按鈕	掃描項目並將其傳送至網站。
 將文件儲存到磁碟按鈕	掃描文件並將其儲存到光碟或硬碟上（僅適用於 HP Scanjet 4500c/5550c）。
 記憶光碟製作按鈕	將項目掃描至記憶光碟製作軟體，您可以用此軟體在光碟上建立相片展示，並加上背景音樂和標題（僅適用於 HP Scanjet 4570c/5500c）。
 電子郵件按鈕	使用針對電子郵件進行最佳化的設定來掃描項目，並將掃描結果傳送至您的電子郵件軟體（如果支援該軟體）。
 影印按鈕	掃描項目並傳送至印表機以進行影印。
 份數按鈕	使用影印按鈕選擇要影印的份數。
 彩色 / 黑白影印按鈕	當您按下影印按鈕時，決定項目將會以彩色還是以黑白進行掃描。
 省電按鈕	關閉掃描燈、LED 以及 LCD。
 取消按鈕	當掃描器正在進行掃描時取消某個掃描，或者取消從 ADF 進行的一系列掃描。
 2 數位 LCD	顯示使用影印按鈕將影印的份數。還會顯示能辨別掃描器問題的錯誤代碼。
HP Scanjet 自動文件送紙器 (ADF)	可讓您自動掃描多個頁面（僅適用於 HP Scanjet 4500c/5550c）。
HP Scanjet 自動相片送紙器 (APF)	可讓您自動掃描多張相片（僅適用於 HP Scanjet 4570c/5500c）。
HP Scanjet 透明材料配接器 (TMA)	將 35 公釐幻燈片或負片掃描至 HP 相片和影像軟體中，您可在其中預覽或變更掃描的影像。

3

如何使用掃描器

您可以利用兩種方式之一開始您的掃描器專案：從掃描器按鈕或是從 HP 相片和影像軟體。掃描器按鈕提供某些軟體功能的快速鍵。當您想要其他選項和控制，或是您的掃描器型號沒有全部的按鈕時，請從軟體開始進行。



Macintosh 使用者：有關如何透過 HP Macintosh 軟體進行掃描或變更掃描器按鈕設定值的資訊，請參閱 Apple Help Center 中的線上說明。

本章節中的程序使用預設按鈕設定值。如需關於變更一個或多個按鈕設定值的詳細資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的**變更按鈕設定值**。



如需有關使用該軟體的詳細資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

掃描相片

通過按下**掃描**按鈕 ()，可將相片掃描進 HP 相片和影像軟體。

- 1 關閉 HP 影印軟體（若在您的電腦中已開啟）。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並合上蓋板。
- 3 按下掃描器前面板上的**掃描**按鈕。
- 4 請遵照電腦螢幕上的指示執行。

若要變更原稿類型

您可以變更**掃描**按鈕的設定值，使其固定地使用文件或相片的最佳化設定值進行掃描。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的**變更按鈕設定值**。

若要透過軟體進行掃描

您還可以透過軟體來預覽及修改文件和相片。

- 1 在**開始**功能表上，點選**程式集**、**Hewlett-Packard**，點選您的掃描器，然後按一下 **hp 相片和影像管理員**。
- 2 在管理員中，按一下**掃描文件**或**掃描相片**。

在網站上公佈相片

如果已連線至網際網路，則可以透過掃描器很方便地在網站上公佈自己的相片。透過使用 **HP Share-to-Web** 設定網站之後，您可以為網民提供一個能在其中檢視您的相片的位址。

- 1 關閉 HP 掃描軟體及 HP 影印軟體（若在您的電腦中已開啟）。
- 2 請將原稿項目的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並合上蓋板。
- 3 按下掃描器上的 **SHARE-TO-WEB** 按鈕 ()。掃描器會使用最佳化的網路預設值來掃描項目。
- 4 請遵照電腦螢幕上的指示執行。

您也可以透過軟體將掃描公佈在網站上。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。



如果您想在尚未啟用 **HP Share-to-Web** 的網站上放置掃描，請將掃描的影像儲存為檔案，然後把該檔案放置在此網站上。

儲存文件

HP Scanjet 4500c 和 5550c 掃描器有**將文件儲存到磁碟**按鈕 ()。

如果您有支援直接寫入光碟的可讀取 / 寫入光碟機，則可以掃描文件並將其直接傳送至某張光碟。或者，您可以將掃描結果儲存在硬碟上。根據預設值，如果使用的是 Windows 電腦，則掃描結果會儲存在 My Documents 資料夾中；如果是 Macintosh 電腦，則會儲存在 Documents 資料夾中。

若要使用「將文件儲存到磁碟」按鈕儲存文件

- 1 關閉 HP 掃描軟體及 HP 影印軟體（若在您的電腦中已開啟）。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並合上蓋板。
- 3 按下掃描器上的**將文件儲存到磁碟**按鈕，然後依照電腦螢幕上的提示執行。軟體會使用最佳化的文件儲存預設定值來掃描該文件。

當您使用**將文件儲存到磁碟**按鈕時，掃描結果會儲存為 Adobe® 可攜式文件格式 (PDF) 檔案。若要採用不同的格式儲存掃描結果，請使用 HP 相片和影像軟體。開啟管理員，然後按一下**掃描文件**。

當您按下**將文件儲存到磁碟**按鈕時，若要變更檔案儲存的位置，請變更該按鈕的設定值。您還可以變更原稿大小、解析度以及檔名等。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的**變更按鈕設定值**。

如果掃描器沒有此按鈕，則可以掃描文件並透過軟體將其儲存在光碟中。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

儲存多個頁面

無需為每個頁面按下**將文件儲存到磁碟**按鈕，即可將多個頁面儲存於一個檔案內。

在使用**將文件儲存到磁碟**按鈕掃描某個頁面後，會顯示一條訊息詢問：**Scan another page into the current document? (是否將另一個頁面掃描於目前的文件中?)** 將一個新頁面放置在掃描器玻璃板上，然後按一下對話方塊中的 **Yes (是)**。當您完成多個頁面的掃描後，請按一下對話方塊中的 **No (否)** 以結束此過程。

若要關閉對其他頁面的提示，請變更**將文件儲存到磁碟**按鈕的設定值。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的**變更按鈕設定值**。



您可以使用自動文件送紙器 (ADF) 快速、方便地掃描多頁項目。如需關於 ADF 的詳細資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的 **ADF - hp scanjet4500c/5550c 系列**。

建立相片展示並儲存在光碟上

HP Scanjet 4570c 和 5500c 掃描器有**記憶光碟製作**按鈕 (🎵💾)。

若您有可讀取 / 寫光碟機及可寫入的光碟，您可以使用掃描器建立含有音樂和標題的個人化相片展示。然後您就可以使用相容的 DVD 播放器在電視上觀賞相片展示。您也可以從光碟上重印相片。

- 1 關閉 HP 掃描軟體及 HP 影印軟體（若在您的電腦中已開啟）。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並合上蓋板。
- 3 按一下掃描器上的**記憶光碟製作**按鈕，然後依照電腦螢幕上的指示執行。如果掃描器沒有此按鈕，則可以建立相片展示並透過軟體將其儲存在光碟中。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

將掃描結果以電子郵件寄出

若您的掃描器有**電子郵件**按鈕 (✉️)，則您可以直接從掃描器以電子郵件傳送掃描結果。您也必須要有網際網路連線及支援的電子郵件程式。



HP 相片和影像軟體支援許多常用的電子郵件程式。若您的電子郵件程式受支援，當您嘗試以電子郵件寄出掃描結果時，該程式就會自動開啟。若您用的是不受支援的電子郵件程式，掃描器就無法直接將項目掃描進電子郵件訊息中。在此情形下，請將掃描結果儲存為檔案，然後附加到您的電子郵件訊息上。

- 1 關閉 HP 掃描軟體及 HP 影印軟體（若在您的電腦中已開啟）。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並合上蓋板。
- 3 按下掃描器上的**電子郵件**按鈕。掃描器會使用最佳化的電子郵件預設設定值來掃描該項目。
- 4 請遵照電腦螢幕上的指示執行。若您的電子郵件程式受支援，會出現一個可讓您填寫地址和撰寫訊息的畫面。

您也可以透過軟體以電子郵件寄出掃描結果。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

選擇用於電子郵件的原稿類型

若軟體提示您提供原稿類型，您有兩種選擇：相片或文件。掃描器會根據您的選擇使用最佳化的項目掃描設定值。請使用下列的指南來決定您需要的最佳原稿類型。

如果您的原稿包含	選擇此原稿類型	接收此輸出類型
文字、或是文字及圖形	文件	Adobe® 可攜式文件格式 (PDF) 檔案
列印的相片或影像	相片	聯合圖像專家組 (JPG) 檔案



若您需要將項目儲存為 JPG 或 PDF 之外的檔案類型，請使用 HP 掃描軟體掃描並儲存該項目。

變更原稿類型

若軟體未叫您提供原稿類型，您可以變更**電子郵件**按鈕的設定值，使其固定地使用文件的最佳化設定值進行掃描。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的**變更按鈕設定值**。

影印

若您的掃描器有**影印**按鈕 ()，您可以掃描項目並直接傳送到印表機進行影印。

- 1 關閉 HP 掃描軟體（若在您的電腦中已開啟）。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並合上蓋板。
- 3 若您要列印彩色影印，請按下掃描器前面板上的**彩色 / 黑白**按鈕。鄰近目前選擇的指示燈會亮起。只有在彩色印表機上進行列印且想得到彩色影印時，才能使用彩色影印功能。
- 4 請按下掃描器前面板上的**份數**按鈕來選擇份數。液晶螢幕 (LCD) 顯示出所選擇的份數。預設的設定值是一份。
- 5 按下掃描器上的**影印**按鈕。軟體會使用最佳化的列印預設定值來掃描該項目，然後在掃描器 LCD 視窗中指定預設印表機要列印的份數。
若您要縮小或放大影印、將影印變亮或變暗，或變更印表機設定值，請按一下「影印進度」對話方塊中的**取消**。隨後您可以變更 HP 影印軟體中的設定值。

您也可以從 HP 影印軟體進行影印。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

取消進行中的掃描

取消按鈕 (⏏) 可取消進行中的掃描。在掃描過程中按下**取消**按鈕時，掃描燈會回到自己的起始位置。

使用省電按鈕

當您不使用掃描器時，可使用**省電按鈕** (⏻) 來關閉掃描燈。當您按下**省電**按鈕後，掃描燈、小型指示燈以及 LCD 都會關閉，並且掃描燈會回到自己的起始位置。

若要再次使用掃描器，請按下掃描器前面板上的任何按鈕，或者從電腦開始掃描。在短暫的暖機後，掃描開始。

啓用快速掃描

如果可以使用掃描器上的快速掃描功能，則可立即開始掃描，而無需等待掃描燈暖機。如果**品質 vs. 速度**標籤中出現**掃描燈快速暖機**選項，則表明掃描器具有此功能。透過以下程序您可以存取上述的選項。

- 1 開啟管理員，並在**設定功能表**上按一下**掃描偏好值**。
- 2 按一下**品質 vs. 速度**標籤。
 - 若要消除掃描燈暖機時間並且啟用快速掃描，請選擇**掃描燈快速暖機**核取方塊。
 - 若要減少耗電量，請清除**掃描燈快速暖機**核取方塊。



如果已啟用快速掃描，則即使在按下**省電**按鈕後您也可以馬上進行掃描。

在使用 TMA 時，快速掃描無法發揮自己的功能。

從 ADF 掃描

HP Scanjet 4500c 和 5550c 掃描器支援自動文件送紙器 (ADF) 的使用，可讓您迅速、方便地掃描多頁面項目。

如需關於 ADF 的詳細資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的 **ADF - hp scanjet 4500c/5550c**。

從 APF 掃描

HP Scanjet 4570c 和 5500c 掃描器支援自動相片送紙器 (APF) 的使用，可讓您迅速、方便地掃描多張相片。



若要防止對相片造成損害：

- 請勿使用 APF 來掃描有裂痕、已受損或非常珍貴的相片
- 請勿使用 APF 掃描同一張相片超過 5 次

如需關於 APF 的詳細資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的 **APF - hp scanjet 4570c/5500c**。

掃描幻燈片或負片

您可以使用選購的 HP Scanjet 透明材料配接器 (TMA) 來掃描 35 公釐幻燈片或負片。如果要這麼做，請使用 HP 掃描軟體代替掃描按鈕。

如需關於 TMA 的詳細資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的 **TMA - hp scanjet 4500c/5500c** 系列。

安裝問題 - hp scanjet 4500c/ 5500c 系列

4

本章包含一般安裝問題的解決方案。如需有關使用問題或維護問題的解決方案（例如：清潔掃描器玻璃板），請參閱電子版說明中的疑難排解部份。

掃描器無法運作

- 首先，請檢查您的電腦：
 - 請確定您的電腦符合列於本掃描器包裝盒上的最低系統需求。
 - 若您沒有足夠的硬碟空間，請移除不需要的檔案或在不同的磁碟機中安裝本軟體。
- 在安裝 Microsoft® Windows® 系統的電腦上，若您在安裝期間收到如「無效的目的地目錄」或「無效的程式資料夾」等訊息，請進行下列操作之一：
 - 鍵入一個有效的目的地資料夾名稱。目的地資料夾不能包含以下字元：/, \, :, ?, *, <, >, | 或 |。
 - 使用瀏覽按鈕尋找有效的資料夾。
- 檢查電纜：
 - 請檢查電源電纜是否已牢牢連接在掃描器與具流通電流的電源插座或避雷保護器之間。
 - 若電源電纜連接至避雷保護器，請確定該避雷保護器已插入電源插座中且已開啟。
 - 請確定您使用的是本掃描器隨附的 USB 電纜。其他的電纜可能與本掃描器不相容。
 - 請檢查 USB 電纜是否已牢牢連接在掃描器與電腦之間。
 - 請依序將電源電纜從掃描器上拔掉，並關閉電腦。30 秒之後，重新連接掃描器的電源電纜，並開啟電腦。
 - 使用 Macintosh 電腦時，請使用「蘋果系統設置」來確認掃描器是否正確連接到電腦上。

- 測試掃瞄器硬體：
 - a. 請從掃瞄器拔掉 USB 電纜及電源電纜。確定電源電纜仍然連接至電源。
 - b. 在將電源電纜重新連接至掃瞄器時，請同時按下**電子郵件** (✉) 及**影印** (🖨) 按鈕。（按住掃瞄器按鈕最多 5 秒鐘。）掃瞄燈應該開啟。
 - c. 按下**掃瞄** (📄) 按鈕。（按住該按鈕最多 5 秒鐘。）掃瞄器上的光學成像頭應會前後移動。
 - d. 若要結束測試，請拔掉電源電纜。

若掃瞄燈未開啟或成像頭未移動，則表明掃瞄器硬體發生問題。請聯絡「HP 客戶支援」。

掃瞄器起始失敗

- 若您收到掃瞄器起始失敗的訊息，或若 HP 掃瞄軟體在正常運作一段時間後停止運作，請嘗試進行下列程序。
 - a. 若 HP 掃瞄軟體已開啟，請將之關閉。
 - b. 請確定連接電腦與 HP 掃瞄器的電纜已牢牢連接。
 - c. 請拔下電源電纜以關閉掃瞄器。再將電源電纜重新連接以再次開啟掃瞄器。
 - d. 請關閉電腦，然後重新開機。
- 掃瞄器前面板上的 LCD 中顯示出「00」即表明發生了 USB 連接錯誤。請檢查 USB 電纜是否已牢牢連接在掃瞄器與電腦之間。
- 若掃瞄器仍然無法起始，請依照下一個主題的說明，即掃瞄器仍然無法正常運作，執行修復公用程式（僅適用於 Windows 電腦）。

掃瞄器仍然無法正常運作

- 若掃瞄器停止掃瞄或掃瞄器上的按鈕不再具有應可使用的功能，那麼您的電腦中可能存在軟體衝突的問題。您可能需要重新安裝 HP 相片和影像軟體。若要這麼做，請執行修復公用程式（僅適用於 Windows 電腦）。
 - a. 按一下**開始**，指向**設定**，然後按一下**控制台**（在 Windows XP 中，按一下**開始**，然後按一下**控制台**）。
 - b. 按一下**新增 / 移除程式**，然後選擇 **HP 相片和影像軟體**。
 - c. 按一下**新增 / 移除**（或**變更**，視您的 Windows 版本而定）。
 - d. 請遵照電腦螢幕上的指示執行，然後按一下**修復**。
- 如果此做法不可行，請將掃瞄器安裝在另一台電腦上。這將有助於判定問題是否與第一台電腦或是掃瞄器有關。
- 若掃瞄器仍然無法運作，請聯絡「HP 客戶支援」。

若您所需的疑難排解資訊未顯示於此，請參閱軟體的「ReadMe」檔案，以取得最新資訊，或檢視電子版說明中的疑難排解部份。

如需保固與規格方面的資訊，請參閱掃描器的電子版說明。

如需法規資訊，請參閱掃描器隨附光碟片中的 [regulatory_supplement.htm](#) 檔案。

在網路上尋找 hp 說明

HP 在網路上提供許多資源以幫助您使用掃描器。這些免費的網路服務提供您一天 24 小時，一個星期七天的服務。

hp 產品支援

請造訪 <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html> 網站，選擇您所在的地區，然後在「quick find」（快速尋找）方塊內鍵入您的掃描器型號，以尋找有關下列主題的資訊：

- 設定及使用掃描器
- 下載驅動程式
- 解決問題
- 訂購
- 保固

hp scanjet 網站

請造訪 <http://www.hp.com> 網站，按一下「products and services」（產品及服務）以取得下列資訊：

- 有效且靈活操作掃描器之提示
- HP Scanjet 驅動程式更新版本及軟體

無障礙網站

有使用障礙的客戶，可造訪 <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/> 網站以取得協助。

hp 協助

如果使用上面列出的網站仍找不到您問題的答案，請造訪 http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html 網站。在此網站中，您可以發現如何利用電子郵件、電話或其他方法與 HP 聯絡。

聯絡 hp 客戶支援

聯絡「HP 客戶支援」前，請先參閱在網路上尋找 hp 說明。在該章描述的網路服務都是免費的且隨時可以利用。如果您無法在網路上找到所需的說明，請聯絡「HP 客戶支援」。

您可以透過電話或電子郵件與 HP 聯絡，以取得掃描器支援與服務方面的資訊。價格、可用性和支援時間皆可變更而不需事先通知。

hp 如何協助您

Hewlett-Packard 支援諮詢電話可以幫助解決與下列事項有關的問題：

- 設定
- 安裝
- 組態
- 操作

如有與作業系統或網路組態相關的問題，請聯絡當地經銷商或內部支援部門。如需有關非 HP 硬體或軟體的說明，請聯絡其他產品的製造商。

在您來電前

在您致電「HP 客戶支援」前，請先嘗試下列步驟：

- 請檢視使用手冊內的「安裝問題」章節；如有其他疑難排解的問題，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的「疑難排解」單元。
- 請檢視 HP 產品支援網站上的疑難排解資訊。

當您來電時

當您來電時，如果可能的話，請在安裝該掃描器的電腦旁，並準備下列資訊：

- 序號（在掃描器的背面或下面或掃描器玻璃板下）
- 產品名稱（在掃描器蓋板上）
- 購買日期

在美國取得支援

如需保固的詳細資訊，請參閱電子版說明中的**保固與規格**。

在保固期內的免費電話支援

在保固期內，您可以獲得免付費的電話支援服務。如果此電話為長途電話，此筆電話費用需要計費。

請打 (208) 323-2551。

我們的支援人員於星期一至星期五的上午六點到晚上十點（山地標準時間），及星期六的上午九點到下午四點為您提供服務。

保固期過後

請打 (208) 323-2551。

每個問題的洽詢費用為 \$25.00（以信用卡付款）。

如果您發覺自己的 HP 產品可能需要維護時，請聯絡「HP 客戶支援」，我們將為您確認是否確實需要維護。

hewlett-packard 升級保固聲明

您可以為自己的 HP 產品購買綜合性的延長保固，但必須在購買日起的 180 日內購買。

使用 HP SupportPack (HP 技術支援包)，將標準原廠保固升級為三年。服務涵蓋範圍從產品購買日算起，技術支援包亦需於購買日起 180 日內購買完畢。HP 會依據客戶首次致電「HP 客戶支援」時執行系統自我測試程式的結果，來決定是否提供硬體維護。如果您來電請求的技術支援結果顯示必須更換您的產品，那麼 HP 將會於下一個工作日郵寄一個免費的替換產品。此保固升級將盡最大可能地保證我們提供的按戶取貨、送達的服務便利、高效。另外，所有包裝和郵寄費用皆由 HP 預付。

此服務只限於美國地區。如需更多資訊，請打 1-888-999-4747 或造訪 <http://www.homeandoffice.hp.com>，並在「product support」（產品支援）下選擇「warranty upgrades」（保固升級）選項。

在世界各地取得支援

亞洲地區與南太平洋地區電話支援可一年免費；中東及非洲地區則為 30 天。

本文件中包含的資訊以及 HP 電話支援適用的情況如經增刪，恕不另行通知。請造訪 <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>，瞭解最新的資訊與情況。

或者，您也可以向您的經銷商查詢或藉本文件中列出的各國或地區的電話號碼與 HP 聯絡。如需歐洲地區的英語服務，請打 +44 (0) 207 512 52 02。

土耳其	+90 216 579 7171
中國	+86 (10) 6564 5959
丹麥	+45 39 29 4099
巴西	(11) 3747 7799 (大聖保羅地區) 0800 157 751 (大聖保羅地區以外)
日本	+81 3 5344 7181
比利時	荷蘭語：+32 (0) 2 626 8806 法語：+32 (0) 2 626 8807
以色列	+972 (0) 9 952 48 48
加拿大	905 206-4663
台灣	0 800-01 0055
瓜地馬拉	1 800 999 5105
匈牙利	+36 (0) 1 382 1111
印尼	+62 (21) 350 3408
印度	+91 11 682 6035
西班牙	+34 902 321 123
希臘	+30 1 60 73 603
委內瑞拉	0800 4746 8368
波多黎各	1 877 232 0589
波蘭	+48 22 865 98 00
法國	+33 (0) 8 36 69 60 22 (0.34 歐元 / 分鐘)
芬蘭	+358 (0) 203 47 288
阿拉伯聯合大公國	971 4 883 8454
阿根廷	0-810-555-5520
阿爾及利亞	+212 22404747
俄羅斯聯邦	+7 095 797 3520 (莫斯科) +7 812 346 7997 (聖彼得堡)
南非	086 000 1030 (南非共和國內) +27-11 258 9301 (南非共和國外)
突尼西亞	+212 22404747
美國	(208) 323-2551

英國和全球英文支援	+44 (0) 207 512 52 02
香港特別行政區	+85 (2) 3002 8555
哥倫比亞	+9 800 114 726
埃及	+202 7956222
挪威	+47 22 11 6299
泰國	+66 (2) 661 4000 (曼谷)
烏克蘭	+7 (380-44) 490-3520
祕魯	0 800 10111
紐西蘭	+64 (9) 356 6640
馬來西亞	60 (3) 295 2566 (檳城) 03 2695 2566 (檳城以外)
捷克共和國	+42 (0) 2 6130 7310
荷蘭	+31 (0) 20 606 8751
智利	800 22 5547 (商用電腦售後服務) 800 360 999 (家用電腦售後服務)
菲律賓	+63 (2) 867 3551
越南	+84 (0) 8 823 4530
奧地利	43 (0) 810 00 6080
愛爾蘭	+353 (0) 1 662 5525
新加坡	+65 272 5300
瑞士	+41 (0) 848 80 11 11
瑞典	+46 (0) 8 619 2170
義大利	+39 02 264 10350
葡萄牙	+351 21 3176333
德國	+49 (0) 180 52 58 143 (0.12 歐元 / 分鐘)
摩洛哥	+212 22404747
墨西哥	52 58 9922 (墨西哥市) 01-800-472-6684 (墨西哥市以外)
澳洲	03 8877 8000
韓國	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (只限漢城及京畿道以外的地區)
羅馬尼亞	+40 1 315 44 42 01 3154442 (當地)

hp scanjet 4500c 和 5500c 系列扫描仪

使用手册

版权信息

© 版权所有 Hewlett-Packard Company 2002

保留所有权利。严禁未经事先书面许可，复制、改编或翻译本手册，除非版权法许可。

本产品包含 Adobe 公司的 PDF 技术，该技术使用了美国专利法 4,558,302 中许可使用的 LZW 技术。

商标注册



Adobe 和 Acrobat 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其它国家的注册商标或商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本手册提及的所有其它产品名称均为其各自公司的商标。

保证

本档所含内容如有修改，恕不另行通知。

惠普公司对本资料不作任何形式的保证，**并特别声明不为特定目的的适销性和适用性作任何暗示保证。**

对由供给、使用本资料而引起的任何直接、间接、偶然、继发损坏或其它的损坏，惠普公司不承担任何责任。

TWAIN Toolkit 按原样供应。TWAIN Toolkit 的开发者和经销商公开声明对该产品不作任何默示、明示或法定保证，包括但不限于用于特定目的的适销性、第三方权利的侵害和适用性。对由复制、修改、经销或使用 TWAIN Toolkit 而引起的直接、间接、特殊、偶然或继发的损坏，不管是开发商还是经销商均不负任何责任。

美国政府用户注意：商用计算机软件的限制性权利：“政府使用、复制或公布本产品中的信息，受 DFARS 52.227-7013 中 ‘Rights in Technical Data’ (技术数据中的权利) 条款的子节 (c) (1) (ii) 的限制”。

本产品扫描的资料可能受政府法律和其它法规的保护，如版权法。遵守所有此类法律和法规由客户全权负责。

产品限制材料

此 HP 产品的使用寿命终结时，其中所含的以下材料需要进行特别处理：

- 扫描仪 / 透明材料适配器 / 液晶显示屏荧光灯中所含的汞 (< 5 毫克)
- 焊料中的铅

有关回收信息，您可以访问 <http://www.hp.com/go/recycle> 站点、与当地主管部门联系或访问电子工业协会的网站 <http://www.eiae.org>。

有关惠普环保工程 (environmental stewardship program) 的信息，请参见扫描仪电子版帮助中“保修和技术规格”的内容。

目录

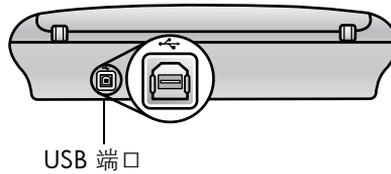
安装扫描仪	1
开始安装前	1
安装软件和连接扫描仪	2
连接 ADF	4
连接 APF	4
连接 TMA	5
扫描仪总览	6
使用扫描仪	7
预览并修改已扫描的图像	7
将图片张贴到网站上	8
保存文档	8
制作一个照片集并保存到 CD	9
通过电子邮件发送扫描结果	10
复印	11
取消正在进行的扫描	11
使用省电按钮	11
启用快速扫描	11
通过 ADF 扫描	12
通过 APF 扫描	12
扫描幻灯片或负片	12
安装中的问题 - hp scanjet 4500c/5500c 系列	13
扫描仪不工作	13
扫描仪初始化失败	14
扫描仪仍无法正常工作	14
hp 支持	15
在 Web 上寻找 HP 的帮助	15
联系 hp 客户支持	16

1

安装扫描仪

开始安装前

确保您的计算机上有通用串行总线接口（USB 端口），并且运行的是 Microsoft® Windows® 98 或更新版本，或 Macintosh OS 9 或更新版本。

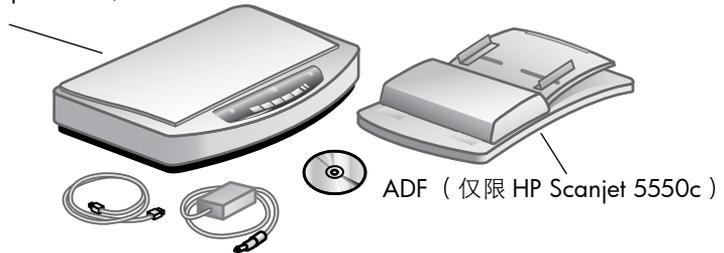


检查盒内物品

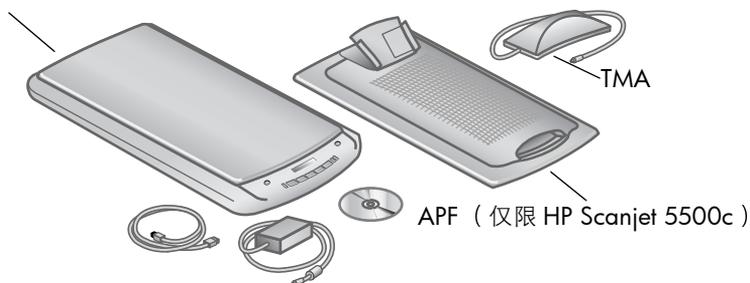
您的扫描仪盒中应含有下列物品：

- HP Scanjet 数字平板扫描仪
- HP 照片及成像软件 CD
- USB 电缆
- 电源电缆
- 自动送纸器 (ADF)（仅限 HP Scanjet 5550c）
- 自动照片送纸器 (APF)（仅限 HP Scanjet 5500c）
- 透明材料适配器 (TMA)（仅限 HP Scanjet 4750c/5500c）

HP Scanjet 4500c/5550c 扫描仪



HP Scanjet 4570c/5500c 扫描仪



安装软件和连接扫描仪

可以用两种方法中的其中一种安装扫描仪：先安装软件或先连接扫描仪。建议您先安装软件，尤其是在 Macintosh 计算机上。



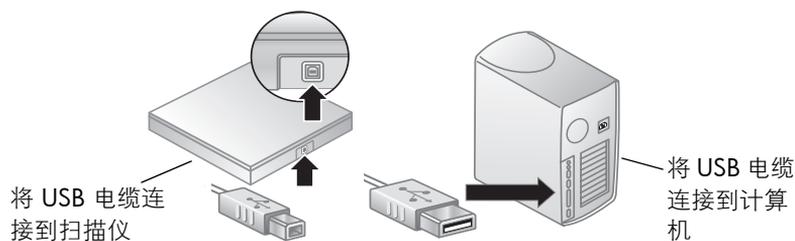
如果在安装扫描仪时遇到困难，请参见第 13 页的“**安装中的问题 - hp scanjet 4500c/5500c 系列**”。

先安装软件 (Windows 和 Macintosh)

- 1 关闭计算机上所有打开的程序。
- 2 找到适合您的语言和操作系统的 HP 照片及成像软件 CD，将其插入计算机中。
- 3 对于 Microsoft Windows 计算机：按照屏幕上的说明操作。或者，如果安装程序不自动启动：
 - a. 在**开始**菜单上，单击**运行**。
 - b. 键入：x:setup.exe（其中 x 是光驱的盘符。）对于 Macintosh 计算机：双击 CD 上的 **Installation Read Me** 文件并按照说明操作。
- 4 如果提示您关闭计算机，请照做。
- 5 用 USB 电缆将扫描仪的 USB 端口与计算机的 USB 端口相连。
- 6 用电源电缆将扫描仪与电涌保护器或易于插接并带接地的壁装插座相连。这将开启扫描仪。
- 7 如有必要，再次开启您的计算机。



扫描仪前面板的 LCD 上如显示“00”，则表明出现了 USB 连接错误。确保扫描仪和计算机之间的 USB 电缆连接牢固。



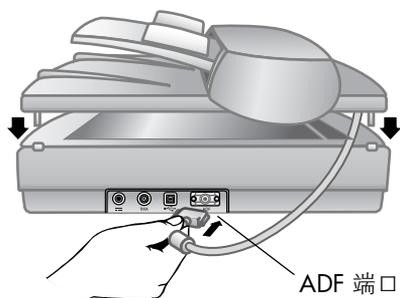
先连接扫描仪 (仅限 Windows)

- 1 确保您的计算机已开启并且正在运行操作系统。
- 2 用 USB 电缆将扫描仪的 USB 端口与计算机的 USB 端口相连。
- 3 用电源电缆将扫描仪与电涌保护器或易于插接并带接地的壁装插座相连。这将开启扫描仪。
- 4 按照“找到新硬件”向导中的提示操作。
- 5 插入 HP 照片及成像软件 CD 并单击**下一步**。如果向导提示需要驱动盘符，请选择您的 CD 驱动器。
- 6 在 HP Scanjet 安装程序中，请按照说明操作。
- 7 安装完毕后，另一个 HP 安装程序会启动。您可以安装其它软件、注册您的扫描仪并查找更多帮助信息。要了解您的扫描仪是否随附有其它软件，请单击**安装软件**并按照提示操作。

连接 ADF

如果您的扫描仪具有自动送纸器 (ADF)，则可以进行多页扫描。

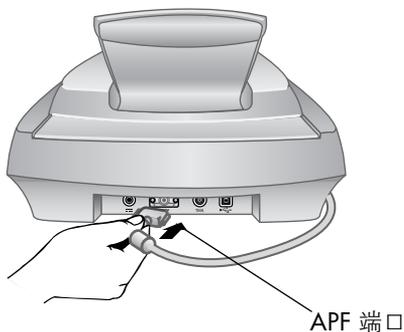
- 1 断开扫描仪的电源电缆。
- 2 如果您的扫描仪连着盖板，抬起盖板并往上拉可将其卸下。
- 3 将 ADF 的铰链插入扫描仪的铰链插槽以安装 ADF。
- 4 将 ADF 电缆连接到扫描仪上的 ADF 端口。
- 5 重新连接电源电缆。



连接 APF

如果您的扫描仪具有自动照片送纸器 (APF)，则可以进行多张照片扫描。

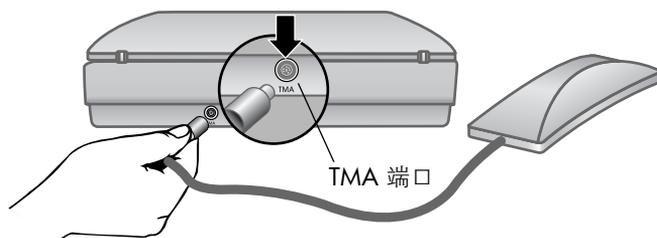
- 1 断开扫描仪的电源电缆。
- 2 如果您的扫描仪连着盖板，抬起盖板并往上拉可将其卸下。
- 3 将 APF 的铰链插入扫描仪的铰链插槽以安装 APF。
- 4 将 APF 电缆连接到扫描仪上的 APF 端口。
- 5 重新连接电源电缆。



连接 TMA

如果您的扫描仪具有透明材料适配器 (TMA)，则可以扫描 35 毫米的幻灯片或负片。

- 1 断开扫描仪的电源电缆。
- 2 在扫描仪后部，找到圆形的 TMA 端口：
 - 在 HP Scanjet 4500c 和 5550c 系列扫描仪上，TMA 端口为左边第二个端口。
 - 在 HP Scanjet 4570c 和 5500c 系列扫描仪上，TMA 端口为右边第二个端口。
- 3 握住 TMA 电缆未固定的一端，箭头朝上对准接头。
- 4 轻轻地将接头插入 TMA 端口。
- 5 重新连接电源电缆。



扫描仪总览

2

本章介绍扫描仪前面板上的按钮及可用的附件。

功能	说明	
 扫描按钮	将原件扫描到 HP 扫描软件中，您可以在其中预览或修改扫描得到的图像。	
 扫描到网站按钮	扫描项目并将其发送到网站。	
 将文档保存到磁盘按钮	扫描文档并将其保存到 CD 或硬盘上（仅限 HP Scanjet 4500c/5550c）。	
 存储磁盘创建程序按钮	将项目扫描到存储磁盘创建程序软件中，通过该软件，您可以在 CD 上创建配有背景音乐和标题的照片集（仅限 HP Scanjet 4570c/5500c）。	
 电子邮件按钮	使用为电子邮件做了优化的设置扫描项目，然后将扫描结果发送到您的电子邮件软件中（如果支持该软件）。	
 复印按钮	扫描项目并将其发送到打印机以进行打印（复印）。	
 份数按钮	选择要使用 复印 按钮打印的份数。	
 彩色 / 黑白复印按钮	确定当按下 复印 按钮时是以彩色模式还是以黑白模式扫描项目。	
 省电按钮	关闭扫描仪灯、LED 和 LCD。	
 取消按钮	当扫描仪正在扫描时取消扫描，或者取消通过 ADF 进行的一系列扫描。	
 2 位 LCD	显示要使用 复印 按钮打印的份数。同时还显示标识扫描仪问题的错误代码。	
	HP Scanjet 自动送纸器 (ADF)	使您可以自动扫描多页（仅限 HP Scanjet 4500c/5550c）。
	HP Scanjet 自动照片送纸器 (APF)	使您可以自动扫描多张照片（仅限 HP Scanjet 4570c/5500c）。
	HP Scanjet 透明材料适配器 (TMA)	将 35 毫米幻灯片或负片扫描到 HP 照片及成像软件，您可以在其中预览或修改扫描的图像。

3

使用扫描仪

您可以用以下两种方法中的一种开始使用扫描仪：从扫描仪的按钮开始操作或从 HP 照片及成像软件开始操作。扫描仪按钮为某些软件功能提供了快捷方式。如果您需要更多的选项和进行更多的控制，或者您的扫描仪型号未具备所有按钮，则可以从软件开始操作。



Macintosh 用户：有关使用 HP Macintosh 软件扫描或更改扫描仪按钮设置的信息，请参见“苹果帮助中心”中的联机帮助。

本章中的步骤使用的是默认的按钮设置。有关更改一个或多个按钮设置的详细信息，请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的**更改按钮设置**。



有关使用软件的详细信息，请参见 HP 照片及成像软件的“帮助”。

预览并修改已扫描的图像

按下**扫描**按钮 () 时，HP 扫描软件打开。在将扫描的图像发送到最终目标之前，您可以在软件中对其进行预览和修改。

- 1 如果已经在计算机上打开 HP 复制实用程序，请将其关闭。
- 2 将原件的一侧朝下，面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 按下扫描仪前面板上的**扫描**按钮。
- 4 按照计算机屏幕上的说明操作。HP 扫描软件使用为原件类型（图片或文档）做了优化的设置对项目进行扫描。
 - 对于 HP Scanjet 4570c 和 5500c 扫描仪，默认的原件类型为图片。
 - 对于 HP Scanjet 4500c 和 5550c 扫描仪，默认的原件类型为文档。

更改原件类型

您可以更改**扫描**按钮的设置，这样在通常情况下，扫描仪就会使用为文档或图片做了优化的设置进行扫描。有关详细信息，请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的**更改按钮设置**。

从软件扫描

您也可以从软件预览和修改文档和图片。

- 1 在**开始**菜单中，指向**程序**，指向 **Hewlett-Packard**，指向您的扫描仪，然后单击 **hp 照片及图像控制器**。
- 2 在控制器中，单击**扫描文档**或**扫描图片**。

关闭预览功能

扫描结果的预览自动出现在 HP 照片及成像软件中。在预览中，可以对扫描的图像进行调整（例如，裁剪图像或更改分辨率）。如果想减少一些步骤以便更快地进行扫描，请关闭预览功能。

- 从控制器关闭扫描结果的预览功能：在控制器中，单击**设置**，然后单击**扫描图片设置**或**扫描文档设置**。在**首选项**选项卡上，清除**显示预览**复选框。
- 从扫描仪按钮关闭扫描结果的预览功能：在控制器中，单击**设置**，然后单击**按钮设置**。单击一个扫描仪按钮的选项卡并清除**显示预览**复选框。

将图片张贴到网站上

如果能够连接到因特网，您就可以轻松地将图片从扫描仪张贴到网站上。通过使用 HP Share-to-Web 建立了网站后，您即可以提供供人们查看图片的网址。

- 1 如果计算机上打开了 HP 扫描软件和 HP 复制实用程序，请将其关闭。
- 2 将原件的一侧朝下，面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 按下扫描仪上**扫描到网站**按钮 ()。扫描仪使用为 Web 做了优化的默认设置扫描项目。
- 4 按照计算机屏幕上的说明操作。

您也可以从软件将扫描结果张贴到网站上。有关详细信息，请参见 HP 照片及成像软件的“帮助”。



如果要将在 HP Share-to-Web 不支持的扫描结果放到网站上，请将扫描的图像保存为一个文件，然后将此文件放到网站上。

保存文档

HP Scanjet 4500c 和 5550c 扫描仪有一个**将文档保存到磁盘**按钮 ()。

如果您有支持直接写入 CD 的可读写 CD 驱动器，则可以扫描文档并将其直接发送到光盘 (CD)。也可以将扫描结果保存到硬盘；默认情况下，扫描结果保存在“我的文档”文件夹 (Windows 计算机) 或者“文档”文件夹 (Macintosh 计算机) 中。

使用“将文档保存到磁盘”按钮保存文档

- 1 如果计算机上打开了 HP 扫描软件和 HP 复制实用程序，请将其关闭。
- 2 将原件的一侧朝下，面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 按下扫描仪上的**将文档保存到磁盘**按钮，并按照计算机屏幕上的提示操作。软件使用为文档存储做了优化的默认设置扫描文档。

使用**将文档保存到磁盘**按钮时，扫描结果保存为 Adobe® 可移植文档格式 (PDF) 文件。若要使用另外的格式保存扫描结果，请使用 HP 照片及成像软件。打开控制器并单击**扫描文档**。

要更改按下**将文档保存到磁盘**按钮时文件的保存位置，请更改按钮设置。也可以更改原件大小、分辨率和文件名。有关详细信息，请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的**更改按钮设置**。

如果您的扫描仪没有此按钮，您可以从软件扫描文档并将其保存到 CD 上。有关详细信息，请参见 HP 照片及成像软件的“帮助”。

保存多页

您可以将多页保存为单个文件，而无需对每一页都按下**将文档保存到磁盘**按钮。

使用**将文档保存到磁盘**按钮扫描了一页后，会显示一条消息询问：**是否将另一页扫描到当前的文档中？**将新的一页放到扫描仪玻璃板上，然后单击对话框中的**是**。扫描完多页后，单击对话框中的**否**完成此过程。

要关闭对其它页的提示，请更改**将文档保存到磁盘**按钮的设置。有关详细信息，请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的**更改按钮设置**。



自动送纸器 (ADF) 使您可以快速方便地扫描多页项目。有关 ADF 的详细信息，请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的 **ADF - hp scanjet 4500c/5550c 系列**中的内容。

制作一个照片集并保存到 CD

HP Scanjet 4570c 和 5500c 扫描仪上有一个**存储磁盘创建程序**按钮 ()。

如果您有可读写的 CD 驱动器和可写的 CD，您可以用扫描仪制作配有音乐和标题的个人照片集。然后，您可以用兼容的 DVD 播放机在电视上观看照片集。您也可以从 CD 上再次打印照片。

- 1 如果计算机上打开了 HP 扫描软件和 HP 复制实用程序，请将其关闭。
- 2 将原件的一侧朝下，面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 按下扫描仪上的**存储磁盘创建程序**按钮，并按照计算机屏幕上的说明进行操作。

如果您的扫描仪没有此按钮，您可以从软件创建照片集并将其保存到 CD 上。有关详细信息，请参见 HP 照片及成像软件的“帮助”。

通过电子邮件发送扫描结果

如果您的扫描仪有**电子邮件按钮** (), 您可以将扫描结果通过电子邮件直接发送出去。您还必须能连接到因特网, 并有一个扫描仪支持的电子邮件程序。



HP 照片及成像软件支持多种常见的电子邮件程序。如果该软件支持您的电子邮件程序, 当您试图用电子邮件发送扫描结果时, 它会自动打开。如果软件不支持您使用的电子邮件程序, 则扫描仪不能将项目直接扫描进电子邮件的信件中。在这种情况下, 将扫描结果保存到文件, 然后将该文件附加到电子邮件的信件中。

- 1 如果计算机上打开了 HP 扫描软件和 HP 复制实用程序, 请将其关闭。
- 2 将原件的一侧朝下, 面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 按下扫描仪上的**电子邮件按钮**。扫描仪用为电子邮件做了优化的默认设置对项目进行扫描。
- 4 按照计算机屏幕上的说明操作。如果软件支持您的电子邮件程序, 会出现一个屏幕, 您可以在其中填写地址、撰写邮件。

您也可以从软件通过电子邮件发送扫描结果。有关详细信息, 请参见 HP 照片及成像软件的“帮助”。

选择用于电子邮件的原件类型

如果软件提示您选择原件类型, 您有两种选择: 图片或文档。根据您的选择, 扫描仪使用针对您的项目进行了优化的设置。使用以下指导原则确定最符合您需要的原件类型。

如果您的原件包括	选择该原件类型	收到该类型的输出结果
文本或图文混排	文档	Adobe® 可移植文档格式 (PDF) 文件
印刷的照片或图像	图片	联合图像专家组 (JPG) 文件



如果您想将项目保存为 JPG 或 PDF 以外的其它文件类型, 请使用 HP 扫描软件扫描和保存该项目。

更改原件类型

如果软件未提示您选择原件类型, 您可以更改**电子邮件按钮**的设置, 这样在通常情况下, 扫描仪将使用为文档或图片做了优化的设置进行扫描。有关详细信息, 请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的**更改按钮设置**。

复印

如果您的扫描仪有**复印**按钮 (), 则可以扫描项目, 然后直接发送到打印机进行复印。

- 1 如果计算机上打开了 HP 扫描软件, 将其关闭。
- 2 将原件的一侧朝下, 面向扫描仪玻璃板并合上盖板。
- 3 如果要打印彩色复印件, 请按下扫描仪前面板上的**彩色 / 黑白**按钮选择颜色设置。当前选择旁边的灯变亮。仅当打印到彩色打印机和想要彩色复印件时才应使用彩色复印。
- 4 按下扫描仪前面板上的**份数**按钮选择份数。液晶显示屏 (LCD) 上显示选择的份数。默认设置为一份。
- 5 按下扫描仪上的**复印**按钮。软件使用为打印做了优化的默认设置扫描项目, 然后在默认打印机上打印扫描仪的 LCD 窗口中指定的份数。
如果您想缩小或放大复印件, 或使其颜色变浅或变深, 或修改打印机设置, 请单击复印进程对话框中的**取消**。然后您即可在 HP 复制实用程序中修改设置。

您也可以使用 HP 复制实用程序进行复印。有关详细信息, 请参见 HP 照片及成像软件的“帮助”。

取消正在进行的扫描

取消按钮 () 可取消正在进行的扫描。当您在扫描期间按下**取消**按钮后, 扫描仪灯将返回到它的起始位置。

使用省电按钮

当不使用扫描仪时, 可使用**省电**按钮 () 将灯关闭。当您按下**省电**按钮后, 扫描仪灯、小指示灯和 LCD 关闭, 扫描仪灯返回到它的起始位置。

若要再次使用扫描仪, 请按下扫描仪前面板上的任何按钮或从计算机启动扫描。经过短暂的预热后, 扫描开始。

启用快速扫描

如果扫描仪上有可用的快速扫描功能, 则可以立即开始扫描, 而无需等待灯完成预热过程。如果**灯快速预热**选项出现在**质量与速度**选项卡上, 则表明您的扫描仪具有快速扫描功能; 通过下列步骤可访问**质量与速度**选项卡。

- 1 打开控制器, 在**设置**菜单中, 单击**扫描首选项**。
- 2 单击**质量与速度**选项卡。
 - 要消除灯预热时间并启用快速扫描, 请选中**灯快速预热**复选框。
 - 要减少耗电量, 请清除**灯快速预热**复选框。



如果启用了快速扫描, 则可以立即开始扫描, 即使是在按了**省电**按钮后。

当使用 TMA 时, 快速扫描不起作用。

通过 ADF 扫描

HP Scanjet 4500c 和 5550c 扫描仪支持使用自动送纸器 (ADF)，它使您可以快速方便地扫描多页项目。

有关 ADF 的详细信息，请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的 **ADF - hp scanjet 4500c/5550c** 中的内容。

通过 APF 扫描

HP Scanjet 4570c 和 5500c 扫描仪支持使用自动照片送纸器 (APF)，它使您可以快速方便地扫描多张照片。



防止照片受损：

- 不要使用 APF 扫描易损坏的、已损坏的或者不可替代的照片
- 不要使用 APF 对同一照片扫描 5 次以上

有关 APF 的详细信息，请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的 **APF - hp scanjet 4570c/5500c** 中的内容。

扫描幻灯片或负片

您可以使用 HP Scanjet 透明材料适配器 (TMA) 选件扫描 35 毫米幻灯片或负片。要做到这一点，应使用 HP 扫描软件而不是扫描按钮。

有关 TMA 的详细信息，请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的 **TMA - hp scanjet 4500c/5500c 系列** 中的内容。

4

安装中的问题 - hp scanjet 4500c/5500c 系列

本章包括安装中常见问题的解决方法。有关使用中出现问题解决方法或有关维护事项，如清洗扫描仪玻璃板，请参见电子版“帮助”中的“故障排除”部分。

扫描仪不工作

- 首先，检查您的计算机：
 - 请确保您的计算机满足扫描仪包装盒上列出的最低的系统要求。
 - 如果硬盘空间不足，删除不需要的文件或将软件安装在其它磁盘驱动器上。
- 在一台 Microsoft® Windows® 计算机上，如果您在安装过程中得到诸如“目标目录无效”或“程序文件夹无效”等信息，请进行以下操作：
 - 输入有效的目标文件夹的名称。目标文件夹的名称中不能包括以下符号：/、\、:、?、*、<、>、“、或者 |。
 - 用**浏览**按钮寻找有效的文件夹。
- 检查电缆：
 - 请检查连接扫描仪和带电插座或电涌保护器的电源电缆连接牢固。
 - 如果电源电缆连接到电涌保护器，确保电涌保护器插入了某个插座并已经接通。
 - 请一定使用随扫描仪提供的 USB 电缆。其它 USB 电缆可能与扫描仪不兼容。
 - 确保扫描仪和计算机之间的 USB 电缆连接牢固。
 - 断开扫描仪的电源电缆并关闭计算机。30 秒后，将电源电缆重新连接到扫描仪并开启计算机。请一定按此顺序操作。
 - 在 Macintosh 计算机上，使用 Apple System Profiler 确保扫描仪已正确地连接到计算机。

- 测试扫描仪的硬件：
 - a. 断开扫描仪的 USB 电缆和电源电缆。确保电源电缆仍与电源相连。
 - b. 将电源电缆重新连接到扫描仪时，同时按下 **电子邮件** (✉) 和 **复印** (📄) 按钮。(按住扫描仪按钮不超过 5 秒钟)。扫描仪灯应开启。
 - c. 按下 **扫描** (📄) 按钮。(按住扫描仪按钮不超过 5 秒钟)。扫描仪的图像光度头应前后移动。
 - d. 要终止测试，请拔下电源电缆。

如果扫描仪灯不能开启或图像光度头不能移动，则扫描仪的硬件有问题。请与 HP 客户支持联系。

扫描仪初始化失败

- 如果您收到扫描仪初始化失败的信息，或在正确操作扫描仪后 HP 扫描软件停止工作，请尝试以下步骤。
 - a. 如果 HP 扫描软件已打开，请将其关闭。
 - b. 请确保连接计算机和 HP 扫描仪的电缆已妥善固定。
 - c. 拔下电源电缆，以关闭扫描仪。将电源电缆重新连接，再次打开扫描仪。
 - d. 关闭计算机，然后再开启。
- 扫描仪前面板的 LCD 上如显示“00”，则表明出现了 USB 连接错误。确保扫描仪和计算机之间的 USB 电缆连接牢固。
- 如果扫描仪仍无法初始化，请按照下一主题**扫描仪仍无法正常工作**中所描述的方法，运行修复实用程序（仅限 Windows 计算机）。

扫描仪仍无法正常工作

- 如果扫描仪停止扫描或按钮不按照正常方式工作，则您的计算机上可能存在软件冲突。您可能需要重新安装 HP 照片及成像软件。要做到这一点，运行修复实用程序（仅限 Windows 计算机）。
 - a. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**控制面板**（在 Windows XP 中，单击**开始**，然后单击**控制面板**）。
 - b. 单击**添加 / 删除程序**，然后再选择 **HP 照片及成像** 软件。
 - c. 单击**添加 / 删除**（或**更改**，视 Windows 的版本而定）。
 - d. 按照计算机屏幕上的说明操作，然后单击**修复**。
- 如果仍不奏效，则在其他计算机上安装扫描仪。这将帮助您确定问题是出在第一台计算机上还是扫描仪上。
- 如果扫描仪仍不能工作，请与 HP 客户支持联系。

如果此处未显示您需要的排除故障信息，请参见软件中的 **ReadMe** 文件了解最新的信息，或查看电子“帮助”文档中的故障排除部分。

5

hp 支持

有关保修和技术规格，请参见扫描仪的电子“帮助”文档。

有关法规信息，请参见随扫描仪提供的 CD-ROM 上的 regulatory_supplement.htm 文件。

在 Web 上寻找 HP 的帮助

HP 在 Web 上提供多种资源来为您的扫描仪提供帮助。Web 服务是免费的，每周 7 天、每天 24 小时随时提供。

hp 产品支持

访问 <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>，选择您的地区，然后在“quick find”（快速查询）框中输入您扫描仪的型号，查找关于以下主题的信息：

- 安装和使用扫描仪
- 下载驱动程序
- 解决问题
- 订货
- 保修

hp scanjet web 站点

访问 <http://www.hp.com> 并单击“products and services”（产品和服务）了解以下信息：

- 更加富有成效地使用扫描仪的技巧
- HP Scanjet 驱动程序更新件和软件

辅助功能 web 站点

伤残人士可访问 <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/> 获得帮助。

hp 帮助

如果您使用以上列出的 web 站点没有找到问题的答案，请访问 http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html。在该站点，您可以找到如何用电子邮件、电话和其它方法与 HP 联系的信息。

联系 hp 客户支持

在联系 HP 客户支持之前，请参见在 **Web 上寻找 HP 的帮助**。该部分所介绍的网站服务是免费的，可以随时使用。如果您在 Web 上没找到需要的内容，请联系 HP 客户支持。

您可以通过电话或邮件联系 HP，获得关于扫描仪的支持和服务。价格、供货情况、支持时间如有变更，恕不另行通知。

hp 如何提供帮助

惠普的支持热线可以帮助您解决下列问题：

- 设置
- 安装
- 配置
- 操作

有关操作系统或网络配置的问题，请与您购买产品的商家或内部支持部门联系。如需要有关非 HP 硬件或软件的帮助，请与该产品的制造商联系。

致电前

在致电 HP 客户支持前，请尝试以下步骤：

- 查看使用手册的“安装中的问题”一章；有关其它故障排除的信息，请参见 HP 照片及成像软件“帮助”中的故障排除模块。
- 在 HP 产品支持网站上查看故障排除信息。

致电时

如果可能，在打电话时，请坐在装有扫描仪的计算机前并准备好下列信息：

- 序列号（可在扫描仪后部或底部或扫描仪玻璃板下找到）
- 产品名称（可在扫描仪盖板上找到）
- 购买日期

在美国国内获得技术支持

有关保修信息，请参见电子“帮助”文档中的**保修和技术规格**。

保修期内的免费电话支持

在保修期内，提供免费的电话支持。如果您拨打的是长途电话，则需支付长途话费。

请拨打 (208) 323-2551。

我们的技术支持人员提供服务的时间为：周一到周五的早 6 点到晚 10 点（山地时间），以及周六早 9 点到下午 4 点。

保修期后

请拨打 (208) 323-2551。

每个问题收费 25.00 美元，从您的信用卡扣除。

如果您认为您的 HP 产品需要服务，请致电 HP 客户支持，他们能帮助您确定是否需要服务。

惠普公司关于更完善的保修服务的声明

您可以为您的 HP 产品购买时间更长、更加完善的保修服务，但您必须在购买本产品后 180 天内购买。

使用 HP SupportPack (HP 技术支持包) 将标准的出厂保修期升级为 3 年。服务自产品购买之日起计算，技术支持包必须在购买产品后的 180 天内购买。通过客户与 HP 客户支持的首次通话并根据客户运行的系统自检程序结果，由 HP 决定提供何种硬件服务。如果在技术支持通话时确定您的产品需要更换，则 HP 将在下一个工作日为您免费奉送更换的产品。此保修升级条款将尽最大可能保证我们对客户的门到门取货、交货变得高效方便，所有包装费和运费由 HP 预付。

只在美国境内提供。有关详细信息，请拨打 1-888-999-4747 或访问 <http://www.homeandoffice.hp.com>，在 product support (产品技术支持) 项下选择 warranty upgrades (保修升级)。

在全球各地获得技术支持

在亚洲和南太平洋地区提供一年的免费电话技术支持；在中东和非洲提供 30 天的免费电话技术支持。

此文档中所含的有关 HP 电话技术支持的信息和适用条件，如有修改，恕不另行通知。请访问 <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>，查看最新信息和条件。

您也可以咨询您的经销商或拨打本文档中列出的各国或地区的 HP 电话号码。在欧洲的英文技术支持，请拨打 +44 (0) 207 512 52 02。

阿尔及利亚	+212 22404747
阿根廷	0-810-555-5520
阿拉伯联合酋长国	971 4 883 8454
埃及	+202 7956222
爱尔兰	+353 (0)1 662 5525
奥地利	43 (0) 810 00 6080
澳大利亚	03 8877 8000
巴西	(11) 3747 7799 (大圣保罗) 0800 157 751 (大圣保罗以 外地区)
比利时	荷兰语: +32 (0)2 626 8806 法语: +32 (0)2 626 8807
秘鲁	0 800 10111
波多黎各	1 877 232 0589
波兰	+48 22 865 98 00
丹麦	+45 39 29 4099
德国	+49 (0)180 52 58 143 (0.12 欧元 / 分钟)
俄罗斯联邦	+7 095 797 3520 (莫斯科) +7 812 346 7997 (圣彼得堡)
法国	+33 (0)8 36 69 60 22 (0.34 欧元 / 分钟)
菲律宾	+63 (2) 867 3551
芬兰	+358 (0)203 47 288
哥伦比亚	+9 800 114 726
韩国	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (仅限汉城和 京畿道以外地区)
荷兰	+31 (0)20 606 8751
加拿大	905 206-4663
捷克共和国	+42 (0)2 6130 7310
罗马尼亚	+40 1 315 44 42 01 3154442 (当地)
马来西亚	60 (3) 295 2566 (檳城) 03 2695 2566 (檳城以外地 区)
美国	(208) 323-2551
摩洛哥	+212 22404747

墨西哥	52 58 9922 (墨西哥城) 01-800-472-6684 (墨西哥城 以外地区)
南非	086 000 1030 (南非共和国) +27-11 258 9301 (南非共和 国以外的国家和地区)
挪威	+47 22 11 6299
葡萄牙	+351 21 3176333
日本	+81 3 5344 7181
瑞典	+46 (0)8 619 2170
瑞士	+41 (0)848 80 11 11
台湾	0 800-01 0055
泰国	+66 (2) 661 4000 (曼谷)
突尼斯	+212 22404747
土耳其	+90 216 579 7171
危地马拉	1 800 999 5105
委内瑞拉	0800 4746 8368
乌克兰	+7 (380-44) 490-3520
西班牙	+34 902 321 123
希腊	+30 1 60 73 603
香港特别行政区	+85 (2) 3002 8555
新加坡	+65 272 5300
新西兰	+64 (9) 356 6640
匈牙利	+36 (0)1 382 1111
以色列	+972 (0)9 952 48 48
意大利	+39 02 264 10350
印度	+91 11 682 6035
印度尼西亚	+62 (21) 350 3408
英国及国际英语 服务	+44 (0)207 512 52 02
越南	+84 (0)8 823 4530
智利	800 22 5547 (商用机售后服 务) 800 360 999 (家用机售后服 务)
中国	+86 (10) 6564 5959

www.hp.com



i n v e n t



C9910-90407