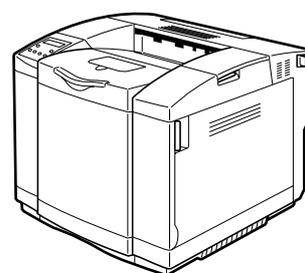


操作说明



使用产品前，请仔细阅读本手册。并将其妥善保存，以便将来可随手查阅。为了安全和正确地使用机器，使用前，请务必阅读“安装指南”里的“安全信息”。

简介：

本手册讲述有关操作的详细说明以及使用机器的注意事项。为了最大限度地利用机器的各种功能，所有操作员务必仔细阅读本手册并遵照说明操作。请将本手册放在设备旁方便取阅的地方。

重要事项：

本手册内容如有更改，恕不另行通知。对于因操作和使用本机而导致的直接、间接、特殊、偶然或必然损失，本公司概不负责。

注意：

务必按照本手册中指定的步骤使用控制器、调整和改善性能，否则可能导致危险的辐射泄漏。

不要试图进行本手册中没有提到的任何维护或故障排除。本打印机中包含一个激光束发生器，直视激光束会对眼睛造成永久伤害。

注：

本手册中的某些插图可能与您的机器稍有差异。

某些选购件在一些国家可能无法购得。详细情况，请与当地经销商联系。

为获得良好的打印质量，供应商建议您使用由其提供的原装碳粉、维护工具箱和部件。

对于因在办公产品上使用非本供应商提供的原装耗材（碳粉、维护工具箱和部件）而导致的任何损坏或费用，本供应商概不负责。

商标：

Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家的注册商标。

IPS-PRINT Printer Language Emulation 版权所有 © 1999-2000 Oak Technology, Inc.，保留所有权利。

本手册涉及的其它产品名称只用作识别目的，可能分别是其各自公司的商标。我们拒绝承担这些标记的任何或所有权利。

Windows 操作系统的正确名称如下所示：

- Windows® 95 的产品名称是 Microsoft® Windows® 95
- Windows® 98 的产品名称是 Microsoft® Windows® 98
- Windows® Me 的产品名称是 Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- Windows® 2000 的产品名称如下：
Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
Microsoft® Windows® 2000 Server
Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Windows® XP 的产品名称如下：
Microsoft® Windows® XP Professional
Microsoft® Windows® XP Home Edition
- Windows Server™ 2003 的产品名称如下：
Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Windows NT® 4.0 的产品名称如下：
Microsoft® Windows NT® Server 4.0
Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

目录

第一章 基本操作	1-1
1. 打开和关闭电源.....	1-2
2. 将打印介质装入纸盒.....	1-4
3. 设置打印机驱动程序.....	1-9
第二章 更换耗材	2-1
1. 耗材	2-2
2. 更换墨粉盒	2-3
3. 更换硒鼓.....	2-5
4. 更换废粉收集盒.....	2-8
第三章 维护.....	3-1
1. 清洁记录墨辊	3-2
第四章 控制面板	4-1
1. LCD 和指示灯的功能.....	4-2
2. 消息	4-3
3. 控制键功能	4-10
第五章 面板菜单功能	5-1
1. 面板菜单概要	5-2
2. 操作面板菜单	5-4
3. Test Menu(测试菜单)	5-6
4. Config Menu(配置菜单)	5-14
第六章 故障处理	6-1
1. 卡纸.....	6-2
2. 打印品质问题的解决措施	6-16
3. 错误打印结果的解决措施	6-18
4. 打印机运行异常的解决措施.....	6-20

附录	A-1
附录 A 技术规格	A-2
附录 B 耗材	A-4
附录 C 打印区域	A-6
附录 D 移动打印机注意事项	A-7
附录 E 检查打印机版本	A-8

第一章 基本操作

1. 打开和关闭电源 -----1-2
2. 将打印介质装入纸盒 -----1-4
3. 设置打印机驱动程序 -----1-9

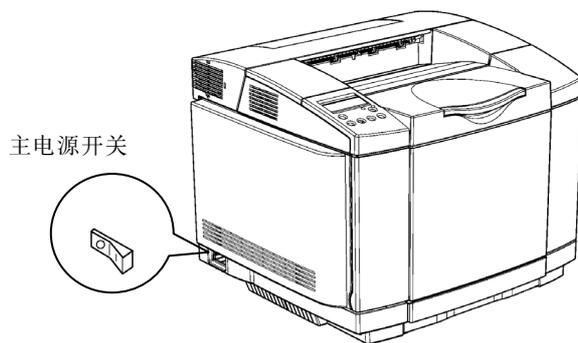
1. 打开和关闭电源

1.1 打开打印机电源

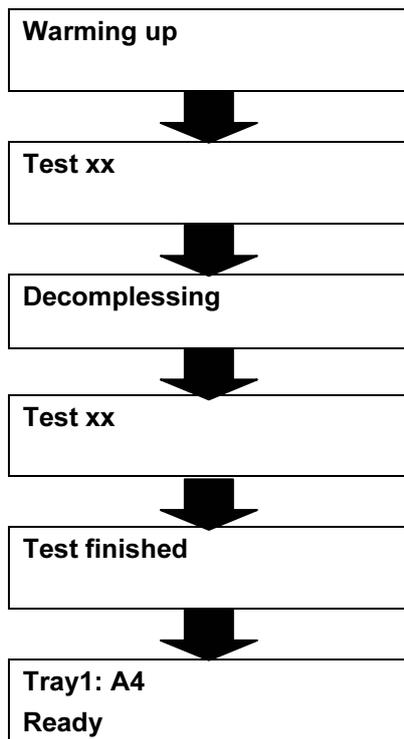
请按以下步骤打开打印机电源。

刚刚关闭打印机电源后要重新开机时，请等待五秒钟或更长时间以后才能打开电源。

打开打印机电源的步骤



- (a) 按一下打印机的主电源开关，打开打印机电源。
- (b) 如果打印机电源不能打开，参见本手册第六章的“4. 打印机运行不正常的措施”。



- (c) 打开打印机电源时，确保控制面板的 LCD 上显示左边所示的信息。

如果检测到打印机错误：

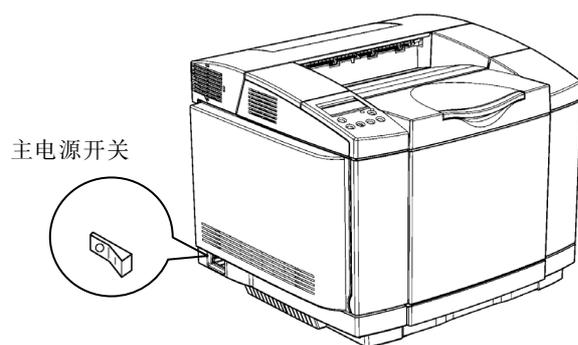
如果检测到打印机错误，控制面板上的“报错”灯就会亮起，并在显示屏上显示出错消息。

关于出错消息和要采取步骤的详细说明，请参考本手册中的第四章“2. 消息”。

1.2 关闭打印机

请按以下步骤关闭打印机。

关闭打印机的步骤



- (a) 检查以确定打印机已停止运行。
在打印数据或关上罩板之后，请等待运行噪音停止。
- (b) 关闭打印机的主电源开关。

2. 将打印介质装入纸盒

2.1 打印介质指南

使用适当的打印介质以使打印机的性能达到最佳。

2.1.1 打印介质规格

下表按纸盒和打印模式列出了打印介质的规格。

纸盒 1 单面打印

介质类型	介质规格	纸盒容量	介质尺寸(宽 x 长)
普通纸	激光打印机用 重量: 60-90 g/m ²	约 250 张	A4: 210 x 297(mm)
厚纸	激光打印机用 重量: 90 - 210 g/m ²	约 40 张	A5: 148.5 x 210(mm)
标签	激光打印机用 能够连续进纸	约 80 张	B5(ISO): 176 x 250(mm) B5(JIS): 182 x 257(mm) Letter: 215.9 x 279.4(mm) Half Letter: 139.7 x 215.9(mm) Executive: 184.2 x 266.7(mm) Legal*: 215.9 x 355.6(mm) Custom**: 104.8-215.9 x 210-297 或 355.6(mm)
OHP 胶片 (透明胶片)	用于激光打印机	约 50 张	A4: 210 x 297(mm) Letter: 215.9 x 279.4(mm)
信封***	只打印无封口盖的 一面	约 15 张 (H/H 条件除 外)	Commercial #10: 104.8 x 241.3(mm) International DL: 110 x 220(mm)

* 需要能盛放 Legal 型介质的可选纸盒。

** 标准纸盒的打印介质自定义尺寸的最大长度为 297 毫米；可盛放 Legal 型打印介质的可选纸盒的打印介质自定义尺寸的最大长度为 355.6 毫米。

*** 在装纸前检查信封中要没有空气。

在装载信封前，通过用铅笔或直尺压过信封以弄平它们的前沿（进入打印机的那个边缘）。一些信封可能引起误送纸、起皱或打印不良。

纸盒 2 单面打印

介质类型	介质规格	纸盒容量	介质尺寸(宽 x 长)
普通纸	激光打印机用 重量：60-90 g/m ²	约 530 张	A4： 210 x 297(mm)
厚纸	用于激光打印机。 重量：90-105 g/m ²		B5(ISO)： 176 x 250(mm) B5(JIS)： 182 x 257(mm) Letter： 215.9 x 279.4(mm) Executive： 184.2 x 266.7(mm)

双面打印

介质类型	介质规格	介质尺寸(宽 x 长)
普通纸	激光打印机用 重量：60-90 g/m ²	A4：210 x 297(mm) B5(ISO)：176 x 250(mm)
厚纸	激光打印机用 重量：90-105 g/m ²	B5(JIS)：182 x 257(mm) Letter：215.9 x 279.4(mm) Executive：184.2 x 266.7(mm) Legal*：215.9 x 355.6(mm) Custom：104.8 - 215.9 x 210 - 297(mm)

* 仅在可选纸盒的纸盒 1 可盛放 Legal 型介质时使用。

2.1.2 此打印机不支持的纸张

避免使用下列纸张，因为此打印机不支持。

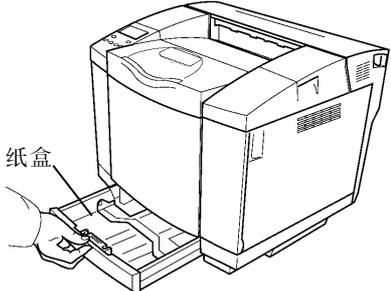
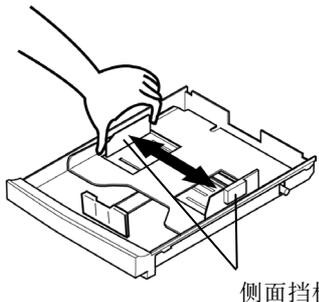
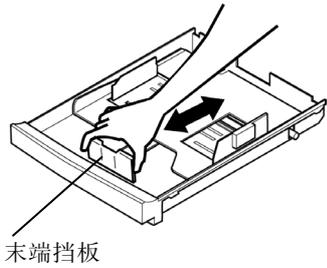
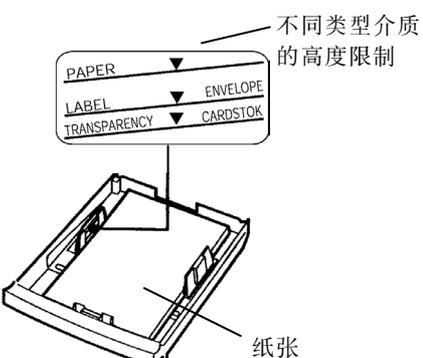
- 用于喷墨式印刷机的纸张
- 弯曲的、折叠过的或有折痕的纸张
- 弯曲的或扭曲过的纸张
- 撕破的纸张
- 有皱纹的纸张
- 潮湿的纸张
- 太干能发出静电的纸张
- 已经打印过的纸张（除了预打印的信标题），尤其是在非激光打印机（例如黑白和彩色复印机、喷墨式印刷机）上使用时会发生故障。
- 特殊纸张，诸如热敏纸、铝金属箔、复写纸和导电纸张
- 重量重于或轻于限制的纸张。
- 有窗口、洞、穿孔、剪切块或压纹的纸张
- 在纸张上露出胶水或原纸的有粘性标签的纸张。
- 带有回形针或订书钉的纸张

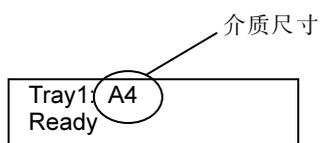
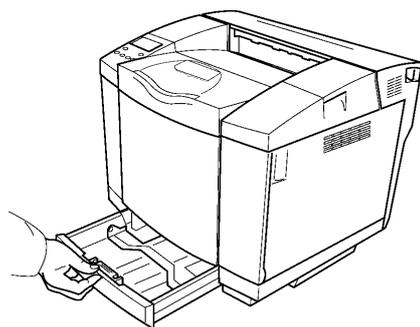
2.2 安装打印介质

以下示例是以纸盒 1 为例。对纸盒 2 也适用。

当数据灯闪烁的时候，不要将纸盒从打印机抽出。这样可能导致卡纸。

设置打印介质的步骤

- 
- (a) 将纸盒从打印机抽出。
- 
- (b) 调整两个侧面挡板上挡块的位置，使之符合介质的宽度。
- 
- (c) 调整末端挡板上挡块的位置，使之符合介质的长度。
- 
- (d) 将纸张（本例中使用 A4 大小普通纸）装入纸盒。请注意以下几点：
- 检查一下以确定打印纸的四个角都稳当地放在纸盒里了。
 - 向纸盒放入适量的纸张，不要超过高度限制。
- 不同类型介质的高度限制
- | | |
|--------------|----------|
| PAPER | ENVELOPE |
| LABEL | CARDSTOK |
| TRANSPARENCY | |
- 纸张



(e) 重新将纸盒装入打印机。

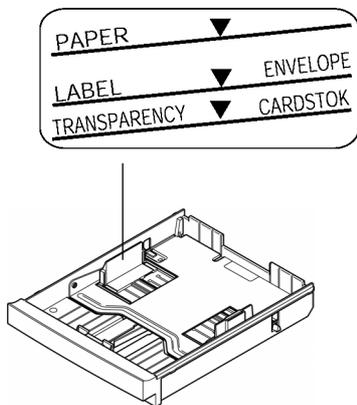
(f) 检查控制板上显示的介质尺寸。关于介质尺寸显示的详细资料，参见本手册第四章中的“2.1 LCD 显示”。关于自定义尺寸，显示近似的尺寸菜单。

如果“---”作为介质尺寸显示，说明介质没有正确放置。再次放置介质。

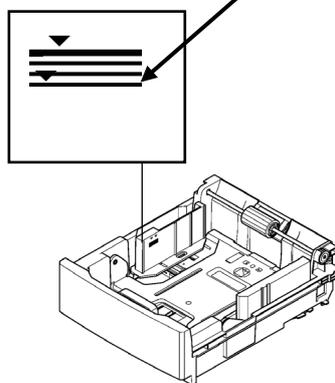
注意打印介质的高度限制

如下图所示，不同的纸盒对介质高度的限制有所不同。一定不要加载介质时超过高度限制。

纸盒 1 的高度限制指示



纸盒 2 的高度限制指示



纸盒 1 对不同介质的高度限制：

- 普通纸：到 PAPER
- 厚纸和标签：到 LABEL
- 透明胶片：到 TRANSPARENCY
- 信封：到 ENVELOPE

3. 设置打印机驱动程序

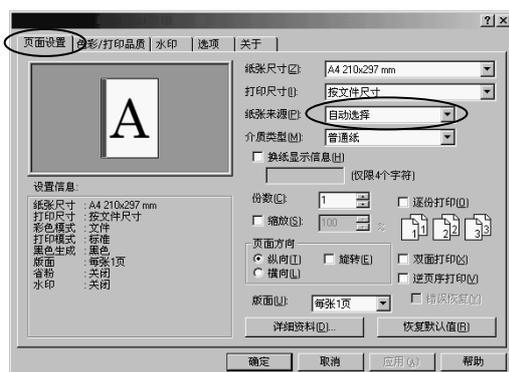
请对打印机驱动程序进行设置以指定下列打印功能。关于更多的信息请参见打印机驱动程序帮助。

对话框中的条目	功能
纸张来源(1-10页)	指定供纸纸盒。
介质类型(1-11页)	指定打印介质类型。
换纸显示信息(1-13页)	指定当打印机接收到打印数据时，是否停止打印片刻以便换纸，并在控制面板上显示默认的或用户自定义的消息。
页面方向	指定打印页面方向。
版面	指定输出页面版式(例如：分栏打印)。
双面打印(1-12页)	指定是否进行双面打印。
页边距	指定空白区域的位置和宽度。
打印模式(1-14页)	设置打印模式(标准、高速或高质量)。
色彩模式(1-15页)	将色彩模式设置为文档、照片、图形、黑白图和自定义设置(可注册的用户定义)。
浓度调整	指定每种颜色(黑、青、品红和黄色)的浓度。
黑色生成	指定是用单种颜色(黑色)还是由三种颜色(青、品红和黄色)混合来生成黑色。
省粉	指定打印时是否要采用节约墨粉模式。

3.1 设置纸张来源

请按照以下所示根据目标输入纸盒来选择打印机驱动程序的纸张来源设置之一。关于更多的信息请参见打印机驱动程序帮助。您也可以在应用程序里指定输入纸盒。

设置纸张来源的步骤 (以 Windows® 2000 为例)



- (a) 打开打印机属性并单击“页面设置”选项卡。
- (b) 根据目标输入纸盒选择纸张来源。
 - 自动选择：打印机自动选择盛有指定尺寸介质的输入纸盒，优先顺序为纸盒 1 > 纸盒 2。
 - 纸盒 1 或纸盒 2：选择指定的输入纸盒。
- (c) 按“确定”按钮，使设置生效。

进纸注意事项

- 如果未安装可选进纸器，则只能从纸盒 1 进纸。
- A5、Half Letter、Commercial #10、International DL，或自定义尺寸的介质只能从纸盒 1 进纸。Legal 尺寸的介质只能从可盛放 Legal 尺寸介质的可选输入纸盒的纸盒 1 进纸。
- 如果打印机驱动程序设置的介质类型是标签、透明胶片、厚纸 1、厚纸 2、特殊纸或信封，则只能从纸盒 1 送入。（第 1-11 页）

3.2 设置介质类型

根据打印介质的目标类型在打印机驱动程序里选择介质类型设置之一。关于更多的信息请参见打印机驱动程序帮助。

设置介质类型的步骤 (以 Windows® 2000 为例)



- (a) 打开打印机属性并单击“页面设置”选项卡。
- (b) 根据要使用的目标介质类型选择介质类型。
- (c) 单击“确定”按钮，使设置生效。

设置介质类型注意事项

- 关于该打印机可用介质类型的详细说明请参考第 1-4 页“2.1 打印介质指南”。
- 打印介质的实际类型与在驱动程序里设置的类型不同会降低打印质量。要使打印机在这种情况下工作，建议将驱动程序里的“换纸时显示”复选框选中。(第 1-13 页)

3.4 在启动打印前换介质（暂停功能）

您可以使用打印机驱动程序的“换纸显示信息”功能使打印机开始打印之前暂停，以便更换纸盒里的打印介质。当有以下情况时使用该功能：

- ◆ 您不确定纸盒里是否有合适的打印介质；或
- ◆ 您在就要开始打印时想确认一下纸盒里的打印介质。

尤其是在您已经改变了介质类型（第 1-11 页），或以自定义尺寸打印文档时，推荐您使用此功能来防止无意中使用了错误的介质打印。

以下是操作步骤。关于更多的信息请参见打印机驱动程序帮助。

在启动打印前换纸张介质的步骤 (以 Windows® 2000 为例)



- 打开打印机属性并单击“页面设置”选项卡。
- 选中“换纸显示信息”复选框。
- 输入不超过四个字符的用户 ID 或类似的识别码。
- 按“确定”按钮，使您的设置生效。
- 打印机收到此打印数据后就会停止，并在控制面板显示屏上显示如左边所示的消息。

注：本例假设进纸盒是纸盒 1，纸张尺寸是 A4，介质类型是 OHP 胶片（透明胶片），用户输入的识别码是 abc。

- 将控制面板显示屏上显示的纸盒取下。（第 1-7 页）
- 然后，将取下的纸盒里的介质更换成要使用的介质类型，或仅仅确认一下取下的纸盒里的介质类型。
- 将纸盒装入打印机，打印自动开始。

注：

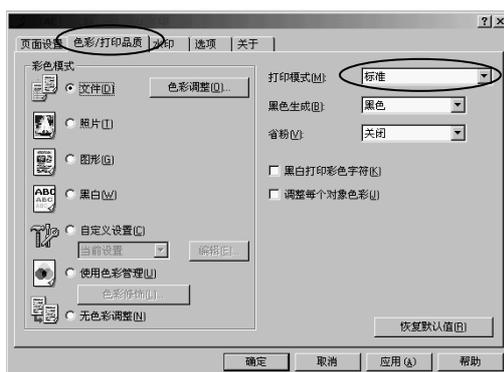
- 取下纸盒前，您可以按控制面板上的任意键（除“联机”和“清除”键之外）直接开始打印。
- 该暂停功能会取代本手册第四章“3.控制键功能”所述的功能。

Change Tray 1
A4 (Trans): abc

3.5 设置打印模式

请按照以下步骤在打印机驱动程序里选择打印模式之一。关于更多的信息请参见打印机驱动程序帮助。

设置打印模式的步骤 (以 Windows® 2000 为例)

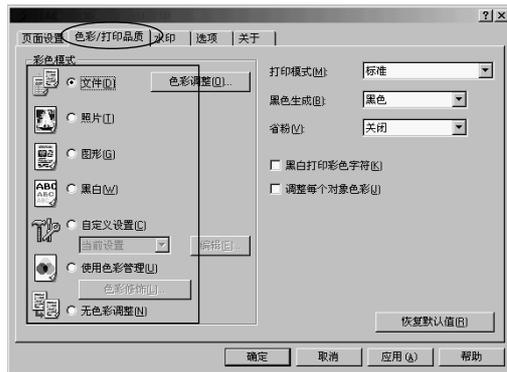


- (a) 打开打印机属性并单击“色彩/打印品质”选项卡。
- (b) 根据目标介质类型选择一种打印模式，如下：
 - 高速：打印速度快，质量低
 - 标准：中等的打印速度和质量
 - 高品质：打印速度低，质量高
- (c) 按“确定”按钮，使您的设置生效。

3.6 设置色彩模式

请按以下步骤选择色彩模式设置之一。关于更多的信息请参见打印机驱动程序帮助。

设置色彩模式的步骤 (以 Windows® 2000 为例)



- (a) 打开打印机属性并单击“色彩/打印品质”选项卡。
- (b) 在如下的色彩模式中选择一种：
 - 文件：彩色打印一般文档。
 - 照片：打印色彩真实的照片。
 - 图形：打印颜色鲜艳的图形。
 - 黑白：用黑白两色打印。
 - 自定义设置：登记并用用户自定义的颜色调整进行打印。
 - 使用色彩管理：使用 Windows® 98 或更高版本提供的图像颜色匹配进行打印。
 - 无色彩调整：打印时不使用色彩调整。
- (c) 按“确定”按钮，使设置生效。

第二章 更换耗材

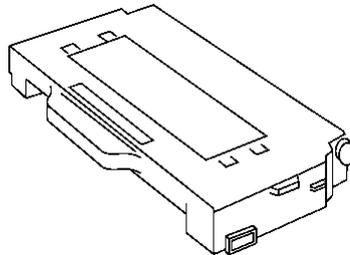
1. 耗材 -----2-2
2. 更换墨粉盒 -----2-3
3. 更换硒鼓 -----2-5
4. 更换废粉收集盒 -----2-8

1. 耗材

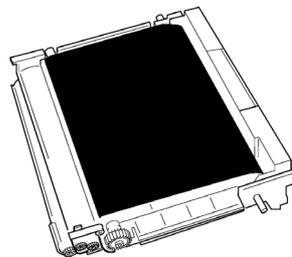
本打印机使用下列耗材。

■ 墨粉盒

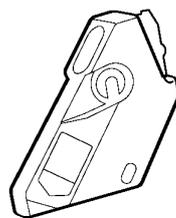
- 黑色(K)
- 黄色(Y)
- 品红色(M)
- 青色(C)



■ 硒鼓



■ 废粉收集盒



在本手册中，“Photo Conductor Unit Type 140”称为“硒鼓”，“Waste Toner Bottle Type 140”称为“废粉收集盒”。

2. 更换墨粉盒

请按以下步骤更换墨粉盒。

警告

- 不要焚烧掉落的墨粉或使用过的墨粉。墨粉粉尘接触明火时可能会引燃。
- 应当交由授权的经销商或合适的回收站进行处置。
- 如果您自己处理使用过的墨粉盒，请按照当地的法规进行。

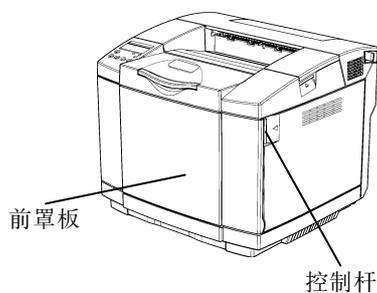
注意

将墨粉（使用过的或未使用的）和墨粉盒放置在远离儿童的地方。

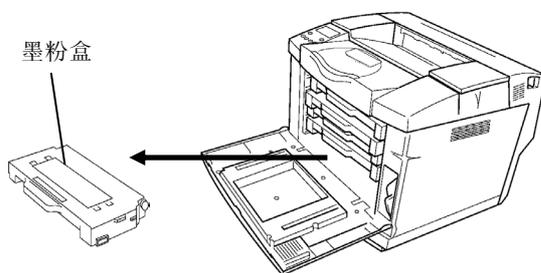
更换墨粉盒时的注意事项

拿放墨粉盒时，应使标签朝上。不要竖立或颠倒墨粉盒。

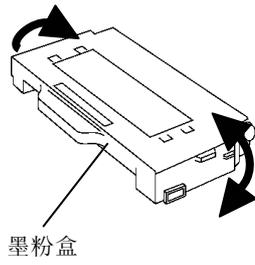
更换墨粉盒的步骤



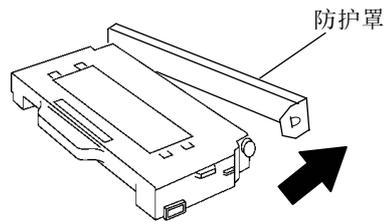
- (a) 松开前罩板上的控制杆，打开前罩板。



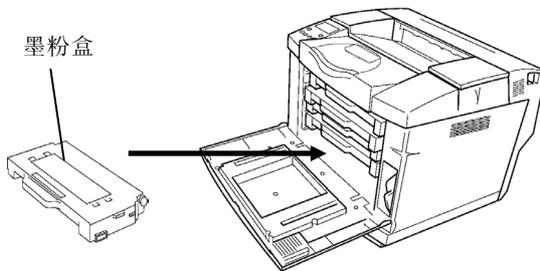
- (b) 水平拉出已用尽的墨粉盒，注意不要将墨粉掉落。不要同时处理多个墨粉盒。



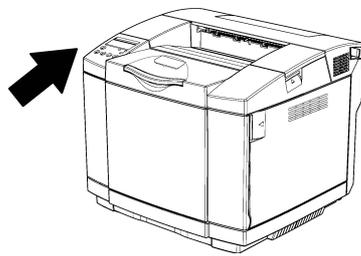
- (c) 按图示箭头方向将墨粉盒轻轻地摇动 3 至 4 次，使里面的墨粉分布均匀。



- (d) 撕掉密封胶带，并从右侧将墨粉盒的保护罩取下。不要丢弃保护罩，因为运送打印机时要用到它。



- (e) 将墨粉盒沿导轨轻轻推入打印机。



- (f) 将前罩板牢牢合上，并推一下使之锁上。

3. 更换硒鼓

请按以下步骤更换硒鼓。



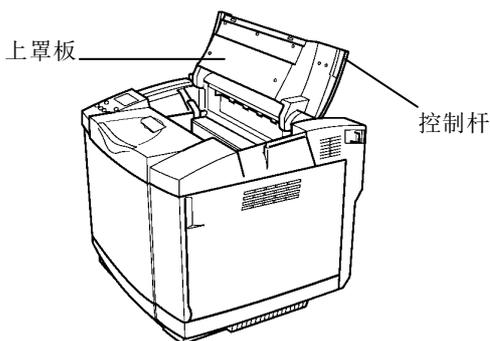
警告

- 应当交由授权的经销商或合适的回收站进行处置。
- 如果您自己处理使用过的硒鼓，请按照当地的法规进行。

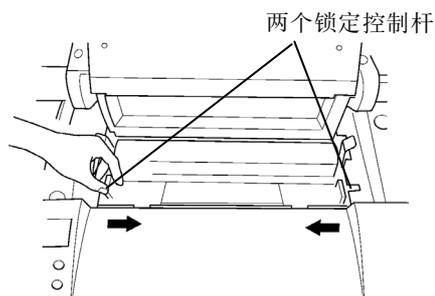
处理硒鼓时的注意事项

- 将感光带暴露在光照下太长时间可能降低其性能。更换时要尽可能的快。
- 确保更换感光带之后在控制面板中对其进行设置。否则，该过程不完整。

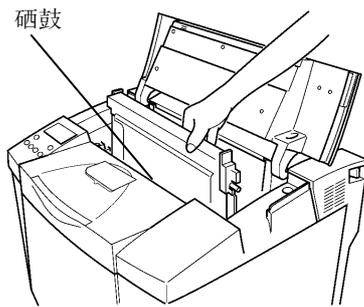
更换硒鼓的步骤



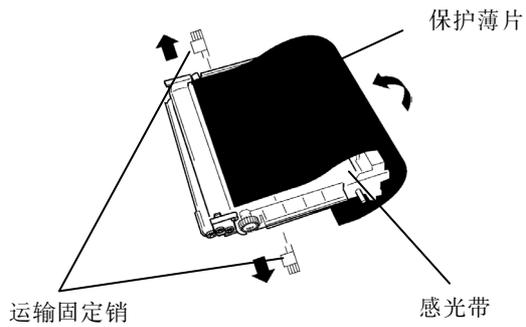
- (a) 拉动打印机上罩板的控制杆，以打开上罩板，并将上罩板打开到最大位置。
- 在更换期间，保持上罩板完全打开。



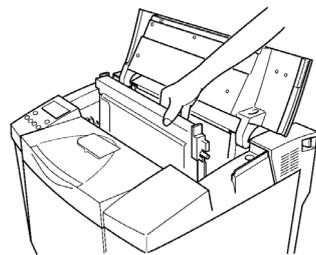
- (b) 拉起两个绿色锁定控制杆。



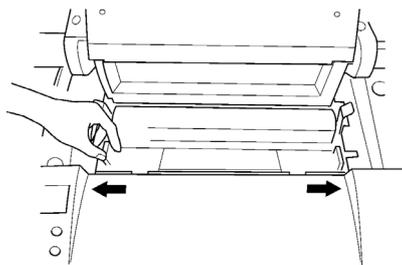
- (c) 将已用尽的硒鼓垂直朝上拉出。
- 注意不要将墨粉掉落在拉出的硒鼓上。



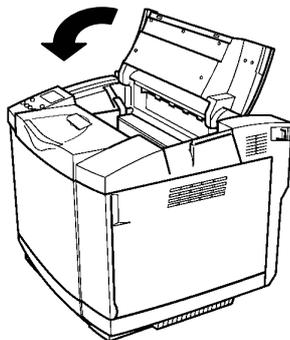
- (d) 取下新硒鼓上的两个运输固定销。
- (e) 取下硒鼓上的保护板。请注意以下几点：
- 不要触摸感光带。
 - 不要擦掉沾在感光带上的白色粉末。



- (f) 使感光带面向前方，将硒鼓沿着锁定控制杆的导轨推入打印机。



- (g) 恢复锁定控制杆。



- (h) 将上罩板牢牢合上，并推一下将其锁上。
- 在关闭上罩板时，应一直用手按住上罩板直到它到达锁定位置。

● 更换硒鼓之后的控制面板操作

(i) 确认操作面板上显示“Ready”（就绪）。

Tray1: A4
Ready

(j) 按联机键。打印机进入脱机状态，“联机”指示灯熄灭。

Tray1: A4
Not Ready

(k) 按菜单键。持续按住菜单键三秒钟。将在 Test Menu（测试菜单）之后显示 Utility Menu（实用程序菜单）。

Tray1: A4
Utility Menu

(l) 按下输入键。将显示“Clear Belt CG”（硒鼓计算器清零）子菜单。

Utility Menu
Clear Belt CG

(m) 按输入键，将显示“Not Execute”（不执行）。

Clear Belt CG
Not Execute

(n) 按◀或▶键若干次，直到显示“Execute”（执行）选项。

Clear Belt CG
Execute

(o) 按输入键以执行“Clear Belt CG”（硒鼓计算器清零），显示“Completed”（完成）。

Completed
Clear Belt CG

(p) 按联机键，终止菜单操作，并使打印机进入联机模式。

4. 更换废粉收集盒

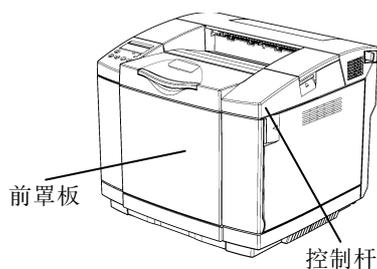
请按以下步骤更换废粉收集盒。



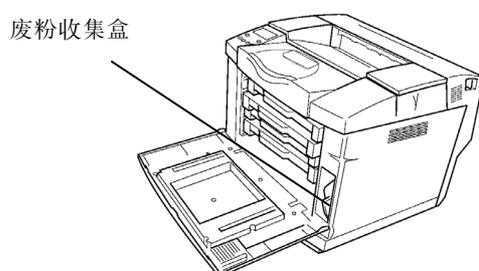
警告

- 不要焚烧掉落的墨粉或使用过的墨粉。墨粉粉尘接触明火时可能会引燃。
- 应当交由授权的经销商或合适的回收站进行处置。
- 如果您自己处理使用过的废粉收集盒，请按照当地的法规进行。

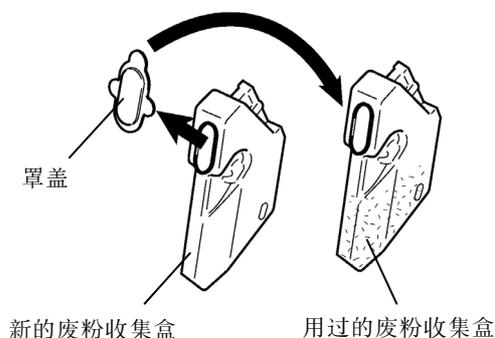
更换废粉收集盒的步骤



- (a) 松开前罩板上的控制杆，打开前罩板。



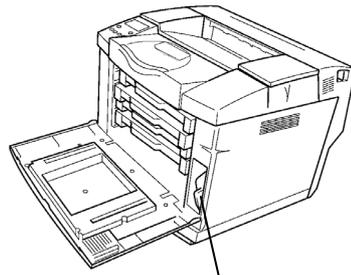
- (b) 从打印机上拆除已填满的废粉收集盒。



- (c) 准备一个新的废粉收集盒并拆除罩盖。

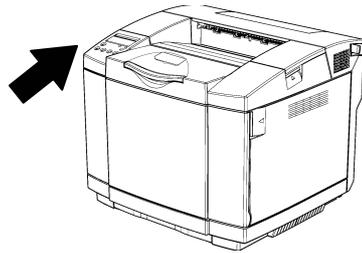
使用该拆除的罩盖，密封住拆下的废粉收集盒的注入口。

- 为了防止废墨粉泄漏，请将废粉收集盒放入新的废粉收集盒所带的聚乙烯袋中，并将该袋子密封。



废粉收集盒

(d) 将新的废粉收集盒放入打印机中。



(e) 将前罩板牢牢合上，并推一下使之锁上。

第三章 维护

1. 清洁记录墨辊	-----3-2
-----------	----------

1. 清洁记录墨辊

警告

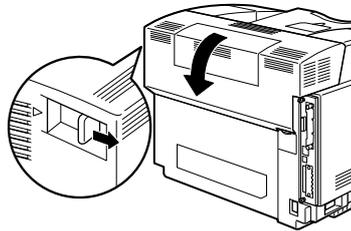
- 除非手册指定，决不要拆除其它任何盖板或螺钉。打印机的某些部件带有高电压，可能会对您造成电击。同样，如果打印机带有激光系统，用眼睛直接（或间接）观看激光束，可能会使人眼严重受伤。当机器需要检查、调整或维修时，请联系您的服务代理商。
- 不要拆开打印机或试图改造该打印机。这会导致火灾、电击、爆炸或失明的危险。如果机器有激光系统，将会使人的眼睛严重受伤。

注意

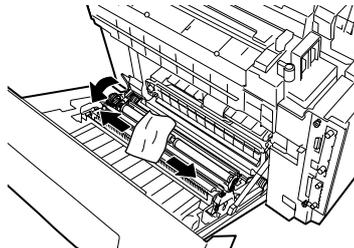
该机器内部温度很高。不要触摸带有“”标签（表示高温表面）的部件。触摸带有“”标签（表示高温表面）的部件可能会导致烧伤。

当少量的纸张卡入墨辊中，会使得在打印的 OHP 幻灯片时有黑点或白点，如果它们很明显，就要清洁记录墨辊

清洁步骤



- (a) 拉下后盖板的打开控制杆，然后打开后盖板。



- (b) 一边使用干布擦拭记录墨辊，一边慢慢地转动。

- (c) 关闭后盖板。

第四章 控制面板

- 1. LCD 和指示灯的功能-----4-2
- 2. 消息 -----4-3
- 3. 控制键功能 -----4-10

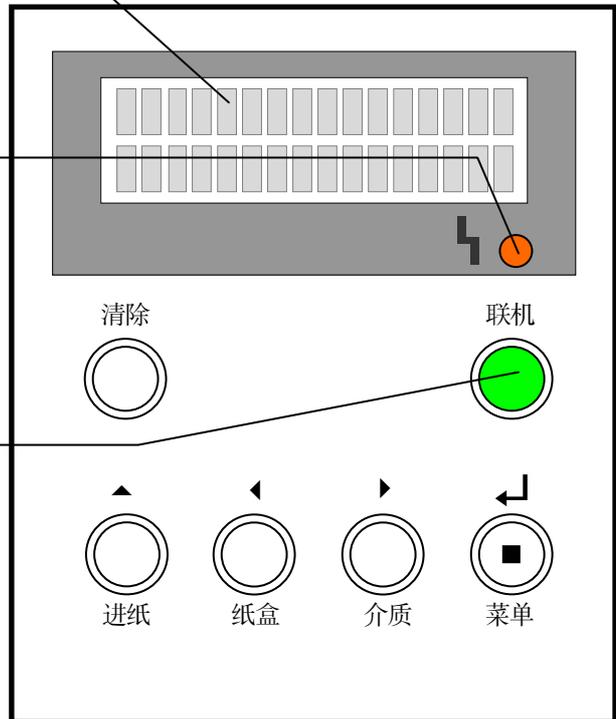
1. LCD 和指示灯的功能

如下所示，控制面板上的一个 LCD（液晶显示器）和两个指示灯指示打印机的状态。

LCD（16 个字符 x 2 行）：
显示与打印机状态有关的消息。

“报错”指示灯（橙色）：
显示打印故障相关消息时点亮。

“联机”指示灯（绿色）：
能够接收到打印数据时点亮（或在自动或强制联机状态下），不能接收到打印数据时熄灭（或在自动或强制脱机状态下）。强制状态的更改可由“联机”指示灯下面的“联机”按钮实现（第 4-10 页）。



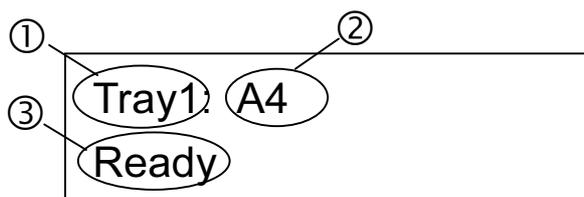
2. 消息

本节描述了 LCD 上显示的消息。

2.1 LCD 显示

打印机在开机和运行时，LCD 会以下图所示的固定格式显示与打印机状态相关的消息。

未打印时



① 指定的输入纸盒

- “Tray1”：纸盒 1
- “Tray2”：纸盒 2

③ 打印机状态

- “Ready”（就绪）：打印机已准备好接收或正在接收打印数据（联机状态下）。
- “Not ready”（未就绪）：打印机尚未准备好接收数据（脱机状态下）。如果有 30 秒未在控制面板上进行按键操作，打印机会自动进入联机状态。

② 相应纸盒里的打印介质尺寸。

- “A4”：A4
- “A5”：A5
- “B5”：B5（ISO）或 B5（JIS）
- “Exe.”：Executive
- “Legal”：Legal（带可选纸盒）
- “Letter”：信纸
- “HalfLTR.”：半信纸
- “#10/DL”：Commercial #10 或 International DL
- “FreeSize”：用户自定义尺寸
（当打印机处理用户自定义纸型数据时，显示此信息。）
- “---”：未定义
- “NO”：没有纸盒（纸盒被取出）

打印时

通常情况下，打印机接收数据时打印机状态会显示在底下一行。

您可以按 ▲ 键切换显示页数、打印模式和用户自定义的“换纸显示信息”功能等显示内容。关于更多的信息请参见打印机驱动程序帮助。

Tray1: A4 Printing

显示打印机状态。

Tray1: A4 (12P)

显示已打印的页数。

Tray1: A4 Plain Mode

显示打印模式。

Tray1: A4 [ABCD] Printing

显示用户自定义的“换纸显示信息”功能中的信息。关于更多的信息请参见打印机驱动程序帮助。

2.2 消息

当打印机上电或需要操作人员响应的时候，LCD 上会显示自由格式的消息以表明开机的进程或所需的动作。请按消息提示采取措施。

■ 打印机状态消息

Ready	[状态]	打印机准备接收打印数据，或正在接收打印数据中。
	[措施]	不需任何干预。可以打印。
Not ready	[状态]	打印机对接收数据没有准备就绪。
	[措施]	按联机键，或等待 30 秒钟。
Reset	[状态]	打印机正在进行重置。
	[措施]	稍等一会儿。
Cancel Job	[状态]	打印机正在取消打印作业。
	[措施]	稍等一会儿。
Printing	[状态]	打印机正在打印中。
	[措施]	稍等一会儿。
Toner Sensing	[状态]	打印机正在墨粉校验中。
	[措施]	稍等一会儿。
Test xx	[状态]	正在进行初始诊断。
	[措施]	稍等一会儿。
Test finished	[状态]	诊断结束。
	[措施]	稍等一会儿。
Decompressing	[状态]	仿真程序正在解压。
	[措施]	稍等一会儿。

■ 警告消息（“报错”指示灯不亮）

Warming Up	[状态]	打印机正在预热。
	[措施]	稍等一会儿。当联机指示灯亮的时候，打印机即可接收打印数据，即使正在预热。
Check Toner xxxx	[状态]	“x”：K（黑）、Y（黄）、M（品红色）或 C（青）色的墨粉，或四种颜色（KYMC）的墨粉，快要耗尽。剩下的墨粉只能打印 20 至 500 幅图像（由墨粉颜色覆盖面积决定）。
	[措施]	准备好此种颜色的墨粉盒。如果打印图像有斑点或很淡，请立即更换墨粉盒。（参见本手册第二章中的“2. 更换墨粉盒”。）

Replace WT. Pack	<p>[状态] 废粉收集盒寿命即将用尽。</p> <p>[措施] 准备好一个新的废粉收集盒。在“报错”指示灯亮起之前您还可以打印约 200 幅图像（彩色 50 页），但此后您就不能再打印了。当出现此消息时，建议您尽快更换。（参见本手册第二章的“4. 更换废粉收集盒”。）</p>
Replace Belt CG	<p>[状态] 硒鼓寿命已用尽。</p> <p>[措施] 更换硒鼓。（参见本手册第二章中的“3. 更换硒鼓”。）</p>
Replace Fuser	<p>[状态] 热熔单元寿命已用尽。</p> <p>[措施] 向经销商或维修机构要求更换热熔单元。</p>
Replace Parts xxx	<p>[状态] 定期更换的部件“xxx”（不包括热熔单元）已到达更换时间。</p> <p>[措施] 向经销商或维修机构要求更换此部件。</p>
Check Output Tray	<p>[状态] 出纸盘快满了。</p> <p>[措施] 将已打印的介质从出纸盘拿出。</p>
Sleep Mode	<p>[状态] 打印机处于休眠状态（省电模式）。</p> <p>[措施] 无须采取措施。如果打印机接收到数据或按控制面板上的任意键，打印机就会恢复到正常状态。您可以通过设置休眠模式来选择是否使用此模式。您可以通过设置休眠时间来改变打印机进入休眠模式的时间。（参见本手册第五章的“4. 配置菜单”。）</p>
Calibrating	<p>[状态] 打印机正在墨粉校验中。</p> <p>[措施] 稍等一会儿。</p>
TMA Sensor Error	<p>[状态] 检测出打印机校验错误。</p> <p>[措施] 关闭打印机，拉出纸盒 1，重新推入再开机。如果经常出现此消息，请与经销商或维修机构联系。 此错误只有在打印机校验模式为 ON（打开）时才会显示。 如果此故障没有对打印结果产生任何影响，可以通过设置校验模式选择是否使用校验模式。（参见本手册第五章的“4. 配置菜单”。）</p>

■ 操作员调用消息(“报错”指示灯亮)

Close Front Cover	[状态] 前罩板被打开。 [措施] 关上前罩板。
Close Top Cover	[状态] 顶罩板被打开。 [措施] 关上顶罩板。
Close Back Cover	[状态] 后罩板被打开。 [措施] 关上后罩板。
Replace Toner x	[状态] “x”：K(黑色)、Y(黄色)、M(品红色)或C(青色)的墨粉已耗尽。 [措施] 更换此种颜色的墨粉盒。(参见本手册第二章中的“2. 更换墨粉盒”。)
Replace WT. Pack	[状态] 废粉收集盒已满或未安装。 [措施] 更换或安装废粉收集盒。(参见本手册第二章的“4. 更换废粉收集盒”。)
Set x Toner CG	[状态] “x”：K(黑色)、Y(黄色)、M(品红色)或C(青色)的墨粉盒未安装。 [措施] 装上此种颜色的墨粉盒。(参见安装指南第二章中的“6. 准备打印机”。)
Set Belt CG	[状态] 未安装硒鼓。 [措施] 安装硒鼓。(参见安装指南第二章中的“6. 准备打印机”。)
Set Trayx	[状态] 未安装纸盒“x”。 [措施] 装上适当的纸盒。
Trayx Load yyyy	[状态] 纸盒“x”没有打印介质，或没有“yyyy”尺寸的介质来接收打印数据。 [措施] 将符合指定尺寸的介质装入相应的纸盒。(参见本手册第一章的“2. 将打印介质装入纸盒”。)您也可以使用纸盒键(4-12页)改变进纸盒并重新打印。
Trayx Load zzzz	[状态] 由于纸盒“x”没有“zzzz”类型的打印介质，不能打印数据。 [措施] 将相应纸盒里的打印介质更换为指定类型的介质。(参见本手册第一章的“2. 将打印介质装入纸盒”)。如果您没有指定类型的介质，可使用介质键(4-13页)改变介质类型再进行打印。
Check Front Cover	[状态] 前罩板未关紧。 [措施] 打开前罩板，然后关紧到被锁定。

Toner CG Error	[状态]	安装的墨粉盒不正确。
	[措施]	请为打印机使用适当的墨粉盒。
Output Tray Full	[状态]	出纸盘已装满打印的介质。
	[措施]	将已打印的介质从出纸盘拿出。
Close DuplexUnit	[状态]	双面打印单元盖板被打开。
	[措施]	关上双面打印单元盖板。当双面打印单元盖板已关上后仍然显示此消息，请检查是否有其它的罩板未关上。
JAM-A Tray, Rear	}	[状态] A-E 处发生卡纸。 [措施] 清除导致卡纸的介质。（参见本手册第六章的“1. 卡纸”。）
JAM-B Rear		
JAM-C Rear		
JAM-D Duplex		
JAM-E Duplex		
Open Front Cover	[状态]	发生了需要打开前罩板的事件。
	[措施]	打开前罩板，然后关紧直到锁定。
Set Fuser Unit	[状态]	未安装热熔单元。
	[措施]	联系经销商或维修机构。
Set Transfer Roll	[状态]	未安装转印辊。
	[措施]	联系经销商或维修机构。
Data Error	[状态]	打印机接收到无效的打印数据。
	[措施]	按清除键清除打印数据（4-11 页）。如果经常出现此消息，请与经销商或维修机构联系。
■ 请求修理服务消息		
SVC xxx ERROR	[状态]	检测出打印机错误。
	[措施]	关闭打印机，至少等 5 秒钟之后再开机。如果经常出现此消息，请与经销商或维修机构联系。
Error Recovery		
■ 其它消息		
Please Wait	[状态]	正在进行初始诊断。
	[措施]	稍等一会儿。
Init EEPROM	[状态]	正在进行初始诊断。
	[措施]	稍等一会儿。
Executing	[状态]	打印机正在执行操作。
	[措施]	稍等一会儿。

Completed	[状态]	打印机完成操作。
	[措施]	稍等一会儿。
Firmware Update	[状态]	打印机正在升级固化程序。
	[措施]	稍等一会儿。
Downloading	[状态]	打印机正在接收固化程序。
	[措施]	稍等一会儿。
Time Out Error	}	[状态] 在下载打印机固化程序时发生错误。
Format Error		
Check Sum Error		
Connection Error		
及		
Push Any Key	}	[措施] 按任意键启动前一个固化程序并重试固化程序的下载。
Change Tray x: yyyy (zzzz): aaaa		
	[状态]	打印机暂时停止，需要手动干预才能继续纸盒“x”，介质尺寸“yyyy”，介质类型“zzzz”，用户“aaaa”的打印作业。这是由打印机驱动程序的“换纸显示信息”功能导致的。（更详细的信息，请参见本手册第一章“3. 设置打印机驱动程序”以及打印机驱动程序帮助。）
	[措施]	检查相应的纸盒里是否盛有可用的介质。如果您有把握不需打开纸盒，可按控制面板上的任意键（除了“联机”和“清除”），打印机即开始打印。如果您没有把握，可取下纸盒，确认里面的介质，必要的话，更换为指定的介质。然后将纸盒装入，打印机即开始打印。
PM Error	[状态]	打印机发生页面内存错误。
	[措施]	此错误是暂时的。如果您没有发现其它打印问题，可以照常进行使用。如果经常出现此消息，请与经销商或维修机构联系。

■ 介质尺寸显示(yyyy)

显示	介质尺寸	显示	介质尺寸
A4	A4	LTR.	Letter
A5	A5	HLT.	Half Letter
B5	B5(ISO)或 B5(JIS)	#10	Commercial #10
EXE.	Executive	DL	International DL
LGL.	Legal	Free	用户定义

■ 打印介质显示(zzzz)

显示	介质类型	显示	介质类型
Thin	普通纸	Label	标签纸
Plain	普通纸	ENV1	信封
MThic	厚纸	Env2	厚信封
Thic1	厚纸	Trans	透明胶片(OHP 胶片)
Thic2	厚纸	Spec.	特殊纸张

3. 控制键功能

控制面板上有 6 个控制键，它们有两种不同的操作模式：普通模式和面板菜单模式。

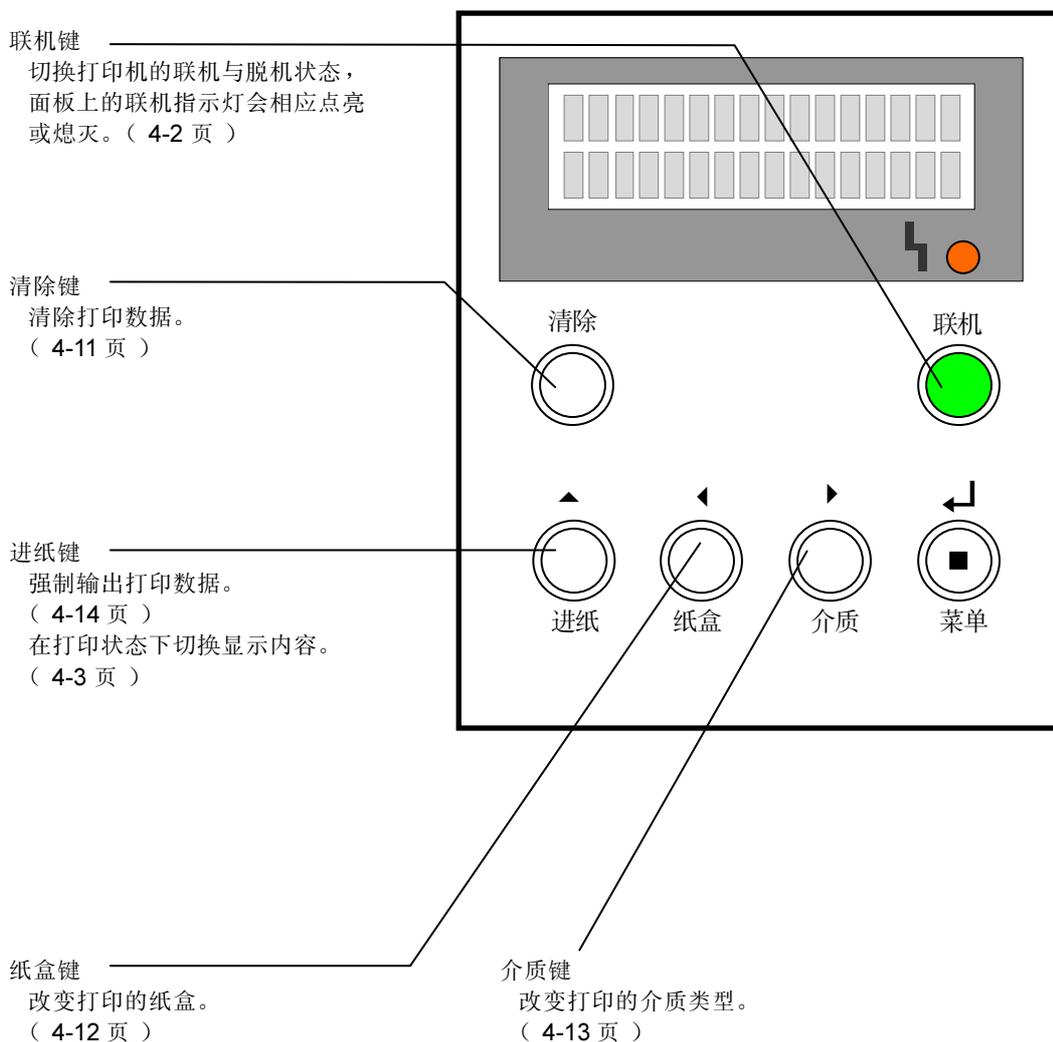
- 在普通模式下：

清除、进纸、联机、纸盒和介质键可用。

- 可用菜单键激活面板菜单模式，然后用 ◀、▶ 和 ▲ 键来设置打印机环境。

本节介绍普通模式下控制键的主要功能。关于面板菜单模式下的控制键功能，参见本手册的第五章。

普通模式下可用的控制键功能如下所示。



3.1 清除键(清除打印数据)

用清除键取消打印数据有两种方式：清除作业和重置数据，如下表所示。下面是用清除键删除打印作业的步骤。

清除作业 迅速地按一下清除键。	清除接收到的第一个打印作业。如果第一个作业正在接收，则要等接收完成后才能清除，因此清除一个大的打印作业需要较长时间。
重置数据 按下清除键至少两秒钟。	取消已接收到的所有打印作业，但正处于接收过程中的作业被保留。因此，您需要在 PC 机上删除打印作业。

操作步骤

- (a) 查看 LCD 是否显示正在打印。

如果 LCD 显示打印机没有在打印，那么打印机还没有接收到打印数据。您可以在 PC 机上删除打印作业，终止打印。

- (b) 如果 LCD 显示正在打印，按联机键使打印机停止接收打印数据(“联机”指示灯熄灭，进入脱机状态)。

如果您要重置数据，则先在 PC 机上删除目标打印作业，然后执行步骤 (c)。

- (c) 按下或按着清除键。

- 清除打印作业：按下清除键并迅速放开。清除过程可能需要较长时间。
 - 要取消一个正在进行的清除作业，请重复步骤 (b)，然后执行重置数据。
 - 如果“报错”指示灯亮起，清除打印任务可能不会成功。请先根据消息内容采取必要的措施，然后再执行作业清除。
- 重置数据：按住清除键至少 3 秒钟。

Tray1: A4 Cancel Job

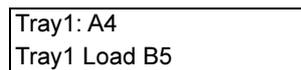
Tray1: A4 Reset

3.2 纸盒键（更改打印输入纸盒）

您可以将纸盒更改为另一个盛有适用尺寸打印介质的纸盒，可按照以下步骤更改。

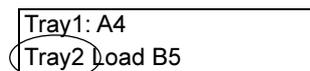
操作步骤

(a) 确保要求更换不同尺寸介质的消息已显示。



Tray1: A4
Tray1 Load B5

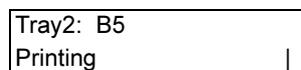
(b) 按下纸盒键更换纸盒。



Tray1: A4
Tray2 Load B5

(c) 按下联机键。

打印介质就会从显示屏上行显示的那个纸盒送入。



Tray2: B5
Printing |

- 如果不按联机键而按进纸键，会使通过纸盒键所作的设置失效，并强制输出打印数据。（4-14页）
- 如果更改后纸盒 2 没有所需的介质尺寸或类型，则必须从原来选定的纸盒 1 进纸，这样，您就不能从改变纸盒来打印数据。

3.3 介质键(更改打印介质类型)

如果您没有在消息里指定打印介质，可以使用此键来更改介质类型。以下是操作步骤。

操作步骤

- (a) 确保要求更换不同类型介质的消息已显示。
- (b) 按下介质键选择相应纸盒里所盛介质的类型。
- (c) 按下联机键。



Tray1: A4
Tray1 Load Trans



Tray1: A4
Tray1 Load Plain



Tray1: A4
Printing |

现有类型的打印介质就会从相应的纸盒里送入以打印数据。

- 如果不按联机键而按进纸键，会使通过介质键所作的设置失效，并强制输出打印数据。只有当目标纸盒为纸盒 1 且该纸盒所盛的介质为透明胶片时才可将介质类型设置为“**Trans**”（透明胶片）。其它情况下，强制输出打印数据时介质类型设置为“**Plain**”（普通纸）。（ 4-14 页 ）
- 实际使用的介质与打印作业中设置的介质类型不同时，可能导致不正确的输出结果，例如，打印错位或部分缺失。后一种情形下，缺失部分的墨粉会沾污打印机内部，从而导致硬件故障。

3.4 进纸键（强制输出打印数据）

您可以采用以下的任一种方式强制输出打印数据。

3.4.1 不变更介质或纸盒强制输出打印数据

操作步骤

- (a) 确保要求更换不同尺寸或类型介质的消息已显示。两种情况的示例如下图所示。

Tray1: A4
Tray1 Load LTR.

Tray1: A4
Tray1 Load Trans

- (b) 按下进纸键，打印数据便会从 LCD 上一行所显示的纸盒进纸进行强制输出。

Tray1: A4
Printing

- 按下进纸键来打印数据会使打印作业定义的介质类型失效。只有当目标纸盒为纸盒 1 且该纸盒所盛的介质为透明胶片时才可将介质类型设置为“**Trans**”（透明胶片）。其它情况下，强制输出打印数据时介质类型设置为“**Plain**”（普通纸）。
- 实际使用的介质与打印作业中设置的介质类型不同，可能导致不正确的输出结果，例如，打印错位或部分缺失。后一种情形下，缺失部分的墨粉会沾污打印机内部，从而导致硬件故障。

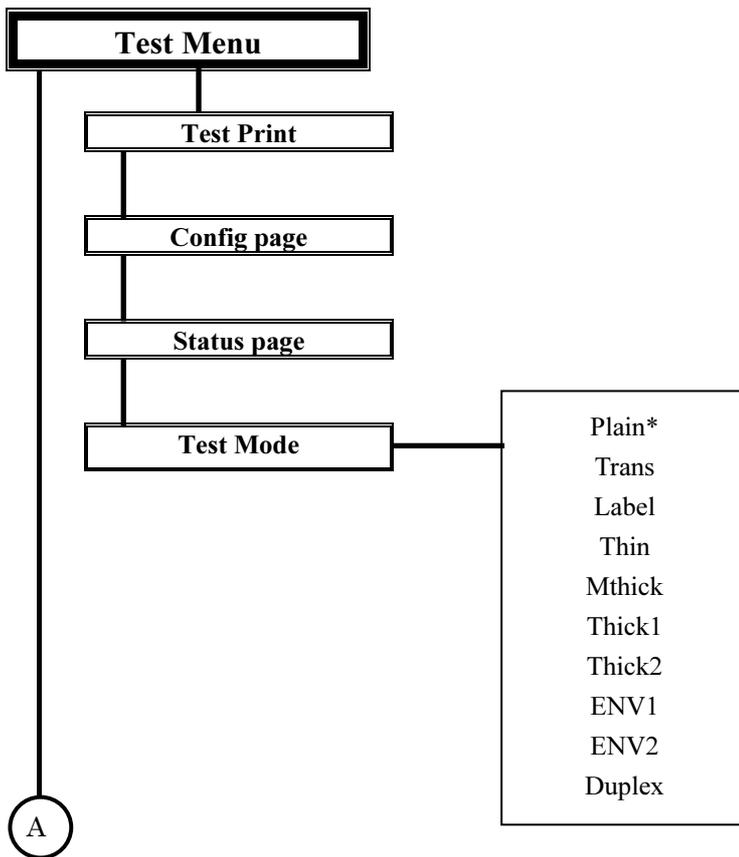
第五章 面板菜单功能

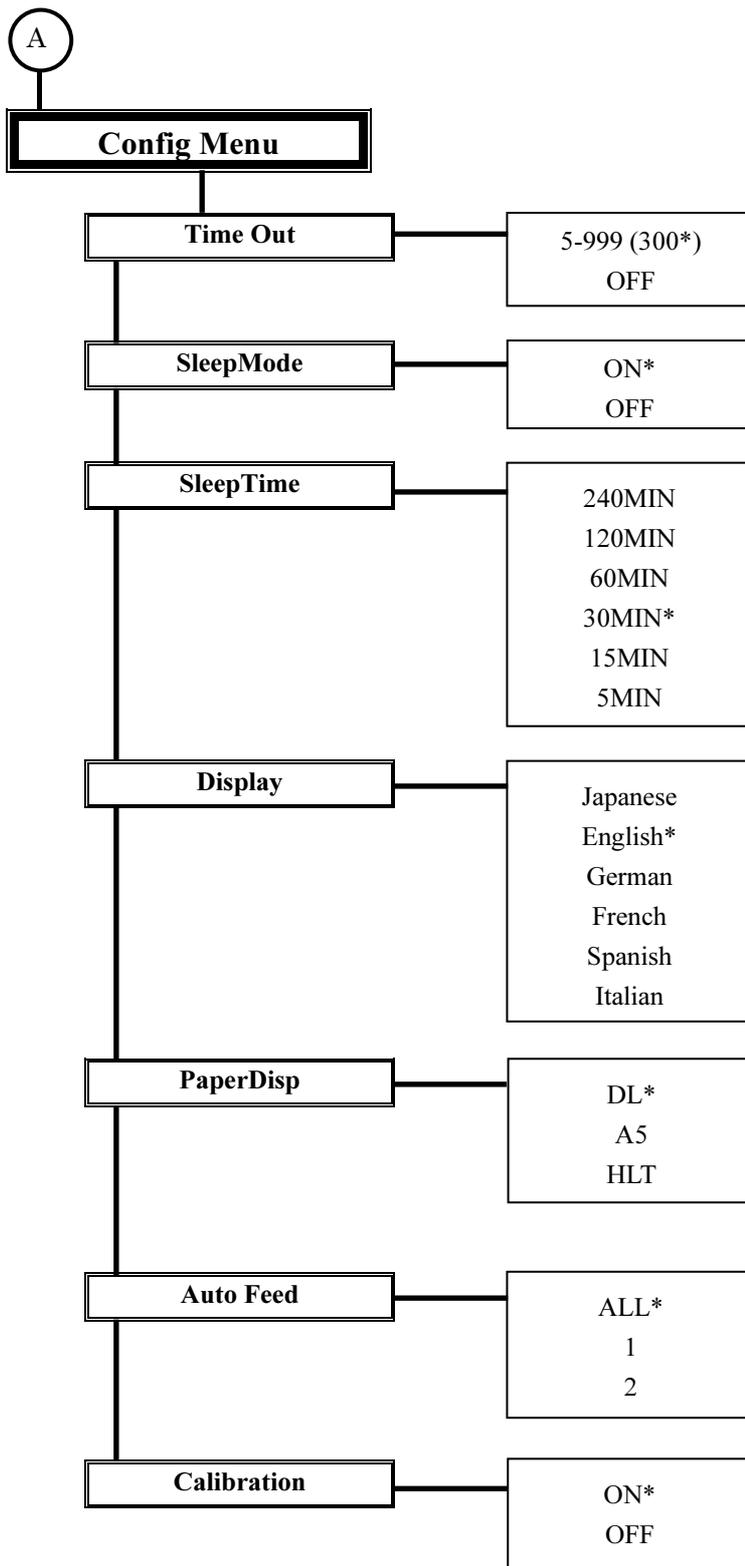
1. 面板菜单概要 -----5-2
2. 操作面板菜单 -----5-4
3. Test Menu(测试菜单) -----5-6
4. Config Menu(配置菜单) -----5-14

1. 面板菜单概要

本打印机提供了可以根据打印环境在控制面板上进行设置的菜单。这些菜单总称为“面板菜单”。下表列出了面板菜单及其功能。后面的图表说明了这些显示在控制面板 LCD 上的菜单的层次结构及其功能。（“*”表示出厂默认设置）。

菜单	功能
Test Menu (测试菜单) (5-6 页)	打印测试图案 (Test Page) \ 打印打印机配置信息 (Config Page) \ 打印打印机的状态信息 (Status Page) 以及指定这些页的打印条件 (普通纸、透明胶片、厚纸和双面打印等)。
Config Menu (配置菜单) (5-14 页)	指定打印机的配置设置：超时条件、休眠模式、休眠时间、端口选择模式、自动模式端口选择优先顺序、显示语言、显示安装小纸张的尺寸、纸盒选择优先级和校验模式。

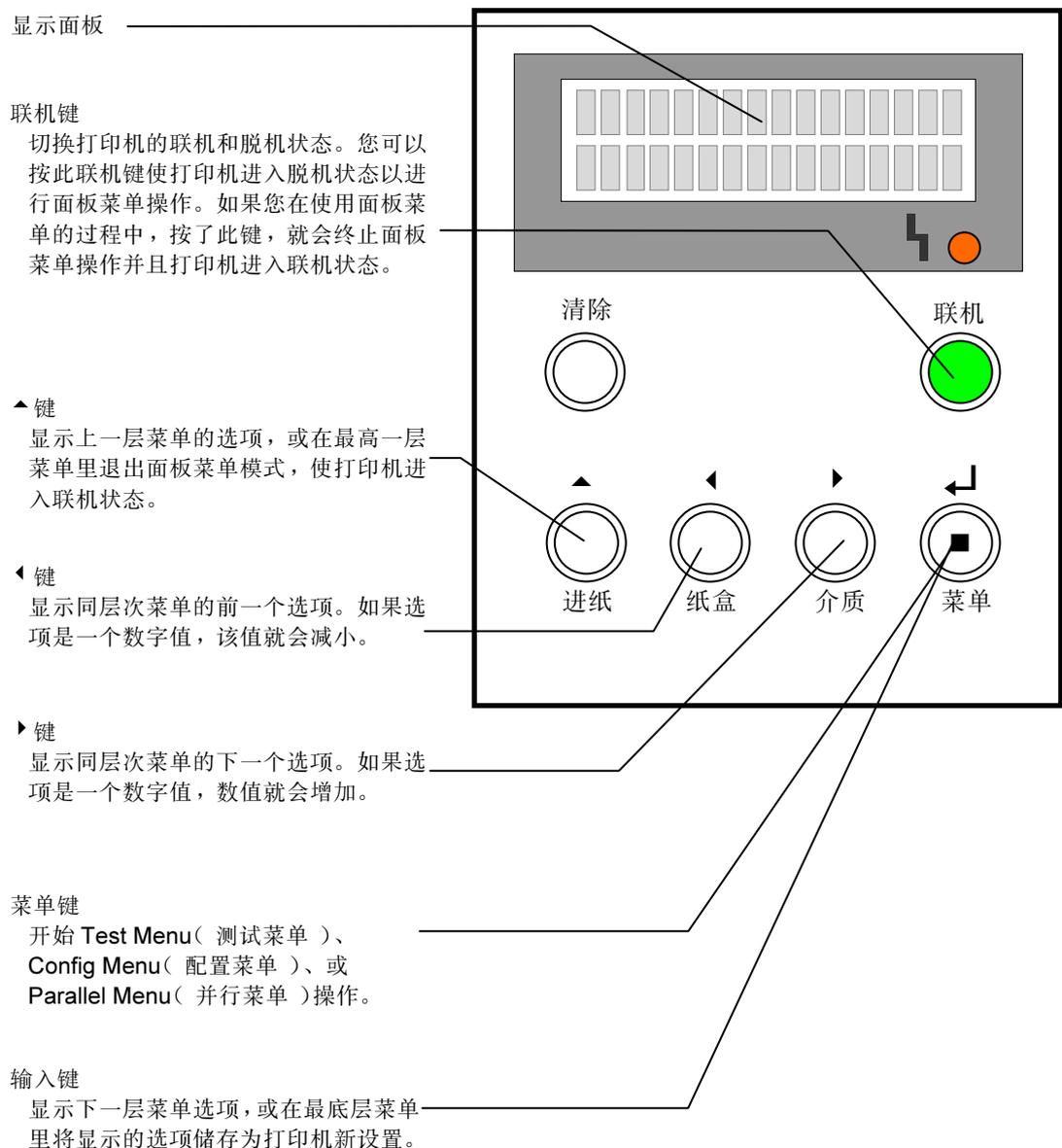




2. 操作面板菜单

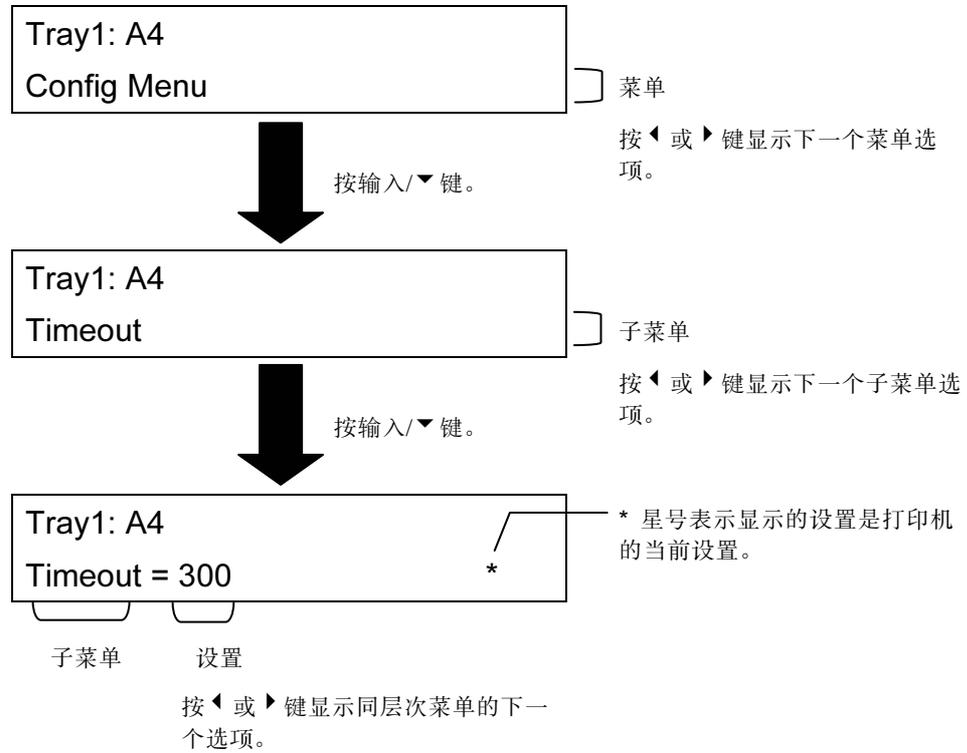
在控制面板上的六个控制键当中，菜单/输入、◀、▶和▲键可在面板菜单模式下用于设置打印环境。另外，联机键可用于进入脱机状态（优先于进入面板菜单模式）或强制终止面板菜单模式。

下表列出了相应于面板菜单操作的控制面板上的控制键的功能。请注意此图表仅适用于面板菜单模式。关于在正常模式中控制面板键的说明，请参见第四章。



面板菜单模式显示格式

菜单会显示在 LCD 的第二行，如下所示。



3. Test Menu (测试菜单)

3.1 开始测试菜单

您可以按以下步骤开始测试菜单操作。

启动测试菜单操作的步骤

- (a) 确保LCD显示“Ready”(就绪)。

Tray2: B5
Ready

- (b) 按下联机键。打印机进入脱机状态，联机指示灯会熄灭。

Tray2: B5
Not Ready

- (c) 按纸盒键选择Test Menu(测试菜单)打印时的输入纸盒。

Tray1: A4
Not Ready

- (d) 按菜单键，激活Test Menu(测试菜单)。

Tray1: A4
Test Menu

3.2 打印测试页(TestPrint 子菜单)

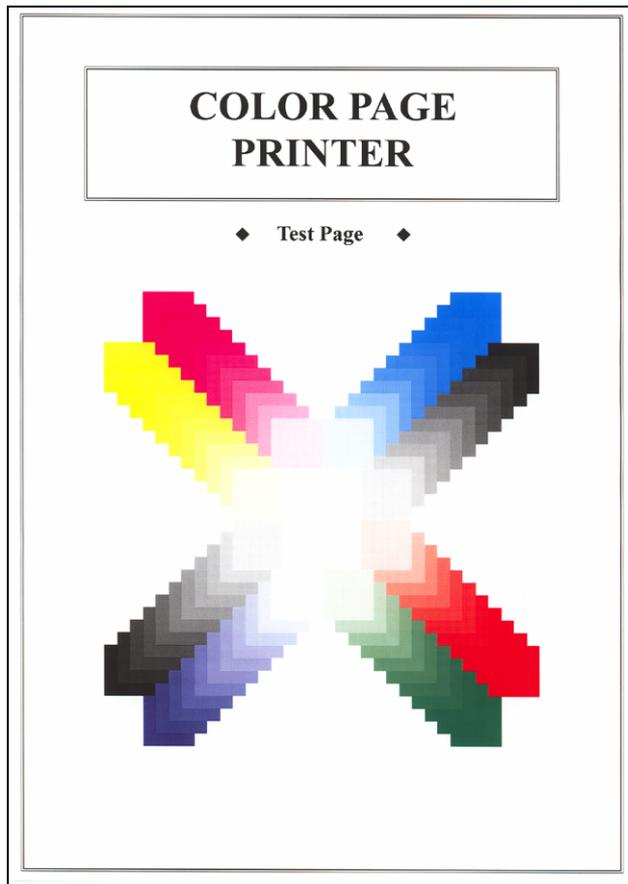
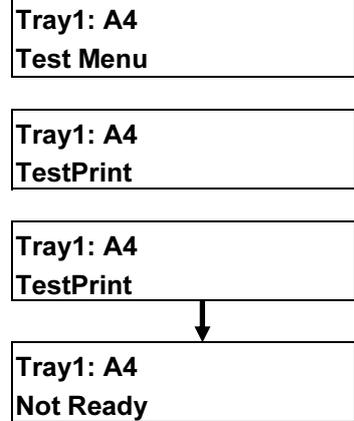
此子菜单可在以下条件下打印测试图案(测试页)：

- 输入纸盒：显示在LCD上面行的输入纸盒会被优先选择。
如果介质类型设置是透明胶片，则选择纸盒1。
- 介质尺寸：虽然测试页适合A4尺寸，但会自动使用选定纸盒里的介质尺寸进行测试打印。如果介质尺寸小于A4，则打印测试页会被部分打印。
- 介质类型和打印模式(单面或双面打印)：这些设置由TestMode(测试模式)子菜单确定(5-12页)。

以下步骤显示通过选择Test Menu(测试菜单)打印测试页的方法。随后有一个打印样本。

打印测试页的步骤

- (a) 确保“Test Menu”（测试菜单）已激活。
（第5-6页）
- (b) 按输入键。出现TestPrint（测试打印）子菜单。
- (c) 按输入键开始打印。当打印开始时，显示器开始闪烁。当打印终止时，打印机进入脱机模式。
- (d) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机模式。



上面的图像与实际打印输出的图像在颜色和尺寸上可能会稍有差异。

3.3 打印设置页(ConfigPage 子菜单)

此子菜单可在以下条件下，将打印机的配置信息(Config Page)打印出来，如下页所示：

- 输入纸盒：显示在 LCD 上面行的输入纸盒会被优先选择。
如果介质类型设置是透明胶片，则选择纸盒 1。
- 介质尺寸：设置页适合 A4 或 Letter 尺寸。如果纸盒里盛的是其它尺寸的介质，打印会中断。在这种情况下，将纸盒里的介质更换为 A4 或 Letter 尺寸的，便可继续打印。
- 介质类型：此设置由 TestMode(测试模式)子菜单确定(5-12 页)。

以下步骤显示通过选择 Config Page(设置页面)打印测试页的方法。随后有一个打印样本。

打印设置页的步骤

- (a) 确保“Test Menu”(测试菜单)已激活。
(第5-6 页)

Tray1: A4
Test Menu

- (b) 按输入键。出现Test Print(测试打印)子菜单。

Tray1: A4
TestPrint

- (c) 按 ◀ 或 ▶ 键，选择Config Page(设置页)子菜单。

Tray1: A4
ConfigPage

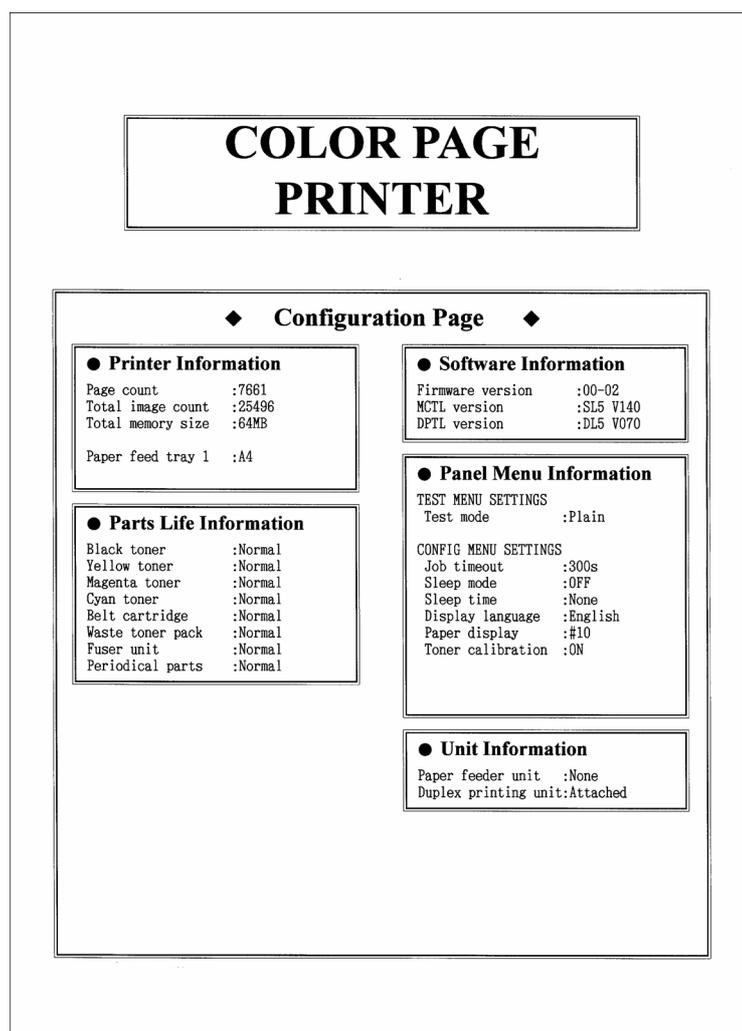
- (d) 按输入键开始打印。当打印开始时，显示器开始闪烁。当打印终止时，打印机进入脱机模式。

Tray1: A4
ConfigPage



Tray1: A4
Not Ready

- (e) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。



上面的图像与实际打印输出的图象在尺寸上可能会稍有差异。

- **Printer Information**(打印机信息)：显示了已打印的总页数、总图像幅数、打印机内存总量以及每个进纸盒介质大小信息。
- **Parts Life Information**(零部件寿命信息)：显示了更换耗材及定期更换零部件的时间。
- **Software Information**(软件信息)：显示了打印机的软件版本。
- **Panel Menu Information**(面板菜单信息)：显示了面板菜单设置。
- **Unit Information**(设备信息)：显示了已安装的可选件。

3.4 打印状态页(Status Page 子菜单)

此子菜单可在以下条件下，将打印机的状态信息(Status Page)打印出来，如下页所示。

- 输入纸盒：显示在 LCD 上面行的输入纸盒会被优先选择。
如果介质类型设置是透明胶片，则选择纸盒 1。
- 介质尺寸：状态页适合 A4 或 Letter 尺寸。如果纸盒里盛的是其它尺寸的介质，打印会中断。在这种情况下，将纸盒里的介质更换为 A4 或 Letter 尺寸的，便可继续打印。
- 介质类型：此设置由 TestMode(测试模式)子菜单确定(5-12 页)。

以下步骤显示通过选择 Test Menu(测试菜单)打印状态页的方法。随后有一个打印样本。

打印状态页的步骤

- (a) 确保Test Menu(测试菜单)已激活。
(第5-6 页)

Tray1: A4
Test Menu

- (b) 按输入键。出现Test Print(测试打印)子菜单。

Tray1: A4
TestPrint

- (c) 按 ◀ 或 ▶ 键，选择Status Page(状态页)子菜单。

Tray1: A4
StatusPage

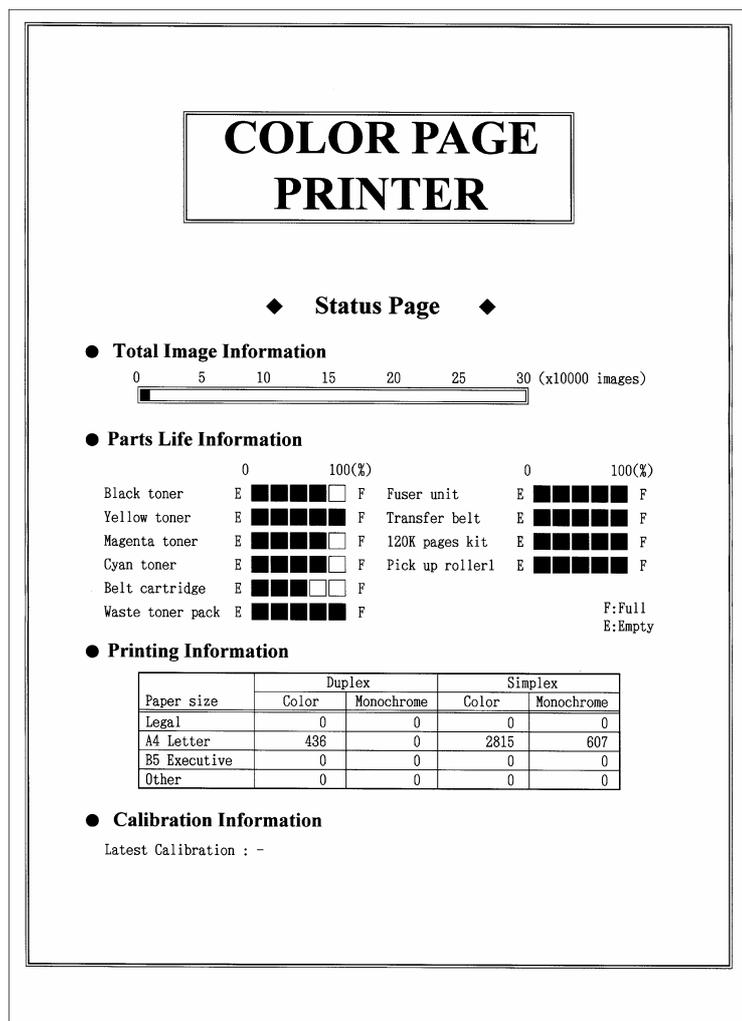
- (d) 按输入键开始打印。当打印开始时，显示器开始闪烁。当打印终止时，打印机进入脱机模式。

Tray1: A4
StatusPage



Tray1: A4
Not Ready

- (e) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。



上面的图像与实际打印输出的图象在尺寸上可能会稍有差异。

- Total Image Information(整体图像信息): 显示已经打印的图像近似数量信息。
- Parts Life Information(配件寿命信息): 显示消耗品和更换配件的近似寿命。
- Printing Information(打印信息): 显示打印的总页数。
- Calibration Information(校验信息): 显示最新的校验信息。

3.5 打印测试时的打印机设置 (TestMode 子菜单)

此子菜单指定打印测试页、设置页和状态页的介质类型和打印模式。下表显示了打印机设置中的可选项。表格下面是当 Test Menu (测试菜单) 激活时为打印测试页、设置页和状态页进行打印条件设置的步骤。

如果您选定的设置选项不是 TRANS (透明胶片)，您指定的介质类型就会被应用于打印中，而不管选定纸盒中介质的实际类型。一定要在此子菜单中选择适合的设置选项。

选项	说明
PLAIN*	指定在普通纸上进行单面打印 ($75\text{g/m}^2 - 89\text{g/m}^2$)。
TRANS	指定在OHP胶片 (透明胶片) 上进行单面打印。选定此选项后，只有在纸盒1里所盛介质更换为OHP 胶片 (透明胶片) 时打印才可继续。
LABEL	指定在标签纸上进行单面打印。
THIN	指定在普通纸上进行单面打印 ($60\text{g/m}^2 - 74\text{g/m}^2$)。
MTHICK	指定在厚纸上进行单面打印 ($90\text{g/m}^2 - 104\text{g/m}^2$)。
THICK1	指定在厚纸上进行单面打印 ($105\text{g/m}^2 - 163\text{g/m}^2$)。
THICK2	指定在厚纸上进行单面打印 ($164\text{g/m}^2 - 210\text{g/m}^2$)。
ENV1	指定在信封纸上进行单面打印。
ENV2	指定在信封纸上进行单面打印。
DUPLEX	指定在普通纸上进行双面打印。此选项只有在安装了双面打印单元选项和要打印测试页时才有效。

(* : 表示为默认值)

有必要根据打印纸张的厚度设置纸张类型。虽然以上表格可以作为纸张设置的标准指南，但实际中可能需要根据纸张的品质等调整打印机的设置。

打印测试时的打印机设置步骤

- (a) 确保Test Menu(测试菜单)已激活。
(第5-6 页)
- (b) 按输入键。出现TestPrint(测试打印)子菜单。
- (c) 按◀或▶键, 选择TestMode(测试模式)子菜单。
- (d) 按输入键/▼键, 当前的设置值将带星号“*”标志显示。
- (e) 按◀或▶键适当的次数, 直到显示出目标设置选项。
- (f) 按输入/▼键将选择的选项保存为打印机新的设置, 新的设置值带有星号“*”后缀。
- (g) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。

Tray1: A4
Test Menu

Tray1: A4
TestPrint

Tray1: A4
TestMode

Tray1: A4
TestMode=PLAIN *

Tray1: A4
TestMode=TRANS

Tray1: A4
TestMode=TRANS *

4. Config Menu(配置菜单)

4.1 开始 Config Menu(配置菜单)操作

您可以按以下步骤开始配置菜单操作。

开始配置菜单操作的步骤

(a) 确保LCD显示“Ready”(就绪)。

Tray1: A4
Ready

(b) 按下联机键。打印机进入脱机状态，联机指示灯会熄灭。

Tray1: A4
Not Ready

(c) 按菜单键，激活Test Menu(测试菜单)。

Tray1: A4
Test Menu

(d) 按下◀或▶键选择Config Menu(配置菜单)。

Tray1: A4
Config Menu

4.2 超时条件(Timeout 子菜单)

此子菜单可指定打印机数据接收中断时的打印机电作。下表显示了打印机设置中此子菜单的可选项。表格下面是选中 Config Menu(配置菜单)后进行超时设置的步骤。

选项	说明
5 to 999 (300*)	指定打印机从停止打印数据接收到发生超时之间的时间长度(以秒计)。当指定的时间已过去后(从停止接收打印数据时起)，打印机会强制输出已经接收到的那部分数据以便接收新的打印数据。结果可能会是打印件丢失部分数据、错误的输出或无输出。
OFF	指定无超时限制。打印机会等待余下的打印数据。

(* : 表示为默认值)

设置超时条件的步骤

- (a) 确认已选中了Config Menu(配置菜单)
(第5-14 页)

Tray1: A4
Config Menu

- (b) 按输入键。出现Timeout(超时)子菜单。

Tray1: A4
Timeout

- (c) 按输入键，将显示当前的设置参数(带*标志)。

Tray1: A4
Timeout = 300 *

- (d) 按 ◀ 或 ▶ 键适当的次数或按着该键，直到目标设置选项出现。

Tray1: A4
Timeout = 600

- (e) 按输入键将您选定的选项作为打印机的新设置保存
(带*标志)。

Tray1: A4
Timeout = 600 *

- (f) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。

4.3 休眠模式(Sleep Mode 子菜单)

此子菜单可指定打印机是否使用休眠模式(最小能耗模式)的动作。

选项	说明
ON*	指定打印机在接收到最后一个打印作业数据起的指定时间(5-17 页)内, 打印机将会进入休眠模式, 以节省能耗。
OFF	指定打印机将不会进入休眠模式以节省能耗。

(* : 表示为默认值)

设置休眠模式的步骤

- (a) 确认已选中了Config Menu(配置菜单)。
(第5-14 页)

Tray1: A4
Config Menu

- (b) 按输入键。出现Timeout(超时)子菜单。

Tray1: A4
Timeout

- (c) 按下 ◀ 或 ▶ 键选择SleepTime(休眠时间)子菜单。

Tray1: A4
SleepMode

- (d) 按输入键, 将显示当前的设置(带*标志)。

Tray1: A4
SleepMode = ON *

- (e) 按下 ◀ 或 ▶ 键选择目标设置选项。

Tray1: A4
SleepMode = OFF

- (f) 按输入键将您选定的选项作为打印机的新设置保存(带*标志)。

Tray1: A4
SleepMode = OFF *

- (g) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。

4.4 休眠时间 (SleepTime 子菜单)

此子菜单指定打印机进入休眠模式(最小耗电模式)所需的时间(以分钟计)。

选项	说明
30M*, 60M, 120M, 240M, 5M, and 15M	指定打印机进入休眠模式所需的时间。当指定的时间过去后(从打印机接收最后一个打印任务起), 打印机进入休眠模式以节省电力消耗。

(* : 表示为默认值)

当您在控制面板上按下任意键或报错指示灯亮时, 计时(休眠模式时间)会被重置。在按键操作结束或报错指示灯熄灭后, 打印机经过了指定的时间便进入休眠模式。相反的, 当打印机接收到一个打印任务或控制面板上任意一个键被按下时, 打印机退出休眠模式。

设置休眠时间的步骤

- (a) 确认已选中了Config Menu(配置菜单)。
(第5-14 页)

Tray1: A4
Config Menu

- (b) 按输入键。出现Timeout(超时)子菜单。

Tray1: A4
Timeout

- (c) 按下 ◀ 或 ▶ 键选择SleepTime(休眠时间)子菜单。

Tray1: A4
Sleeptime

- (d) 按输入键, 将显示当前的设置(带*标志)。

Tray1: A4
Sleeptime = 30M *

- (e) 按 ◀ 或 ▶ 键适当的次数或按着该键, 直到目标设置选项出现。

Tray1: A4
Sleeptime = 15M

- (f) 按输入键将您选定的选项作为打印机的新设置保存(带*标志)。

Tray1: A4
Sleeptime = 15M *

- (g) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。

4.5 显示语言(Display 子菜单)

此子菜单用于指定控制板上显示的语言。下表显示了打印机设置中的此子菜单的可选项。

选项	说明
JAPANESE	指定用日文显示。
ENGLISH*	指定用英文显示。
GERMAN	指定用德文显示。
FRENCH	指定用法文显示。
SPANISH	指定用西班牙文显示。
ITALIAN	指定用意大利文显示。

(* : 表示默认值)

设置显示语言的步骤

- (a) 确认已选中了Config Menu(配置菜单)。
(第5-14 页)

Tray1: A4
Config Menu

- (b) 按输入键。出现Timeout(超时)子菜单。

Tray1: A4
Timeout

- (c) 按下 ◀ 或 ▶ 键选择Display(显示)子菜单。

Tray1: A4
Display

- (d) 按下输入键，出现当前设置(带星号)。

Tray1: A4
Display = ENGLISH *

- (e) 按下 ◀ 或 ▶ 键选择目标设置选项。

Tray1: A4
Display = JAPANESE

- (f) 按输入键将您选定的选项作为打印机的新设置保存
(带*标志)。

Tray1: A4
Display = JAPANESE *

- (g) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。

4.6 纸张显示 (Paper Display 子菜单)

此子菜单用于当选择的打印机进纸盒检测到小尺寸纸张时，指定控制面板上所显示的纸张尺寸。下表显示了打印机设置中的此子菜单的可选项。

选项	说明
DL*	指定显示DL信封尺寸。
A5	指定显示A5尺寸
HLT	指定显示HLT(半信纸)尺寸
A6	指定显示A6尺寸
#10	指定显示#10信封尺寸

(* : 表示默认值)

设置纸张显示的步骤

- (a) 确认已选中了Config Menu(配置菜单)
(第5-14 页)

Tray1: A4
Config Menu

- (b) 按输入键。出现Timeout(超时)子菜单。

Tray1: A4
Timeout

- (c) 按下 ◀ 或 ▶ 键选择Paper Disp (纸张显示)子菜单。

Tray1: A4
PaperDisp

- (d) 按输入键，将显示当前的设置(带*标志)。

Tray1: A4
PaperDisp = DL *

- (e) 按下 ◀ 或 ▶ 键选择目标设置选项。

Tray1: A4
PaperDisp = A5

- (f) 按输入键将您选定的选项作为打印机的新设置保存(带*标志)。

Tray1: A4
PaperDisp = A5 *

- (g) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。

4.7 自动进纸(Auto Feed 子菜单)

此子菜单用于当打印驱动程序的进纸盒选择为自动时，指定打印的进纸盒。下表显示了此子菜单中用于打印机设置的可选项。

选项	说明
ALL*	指定自动优先级。打印机将选择使用与打印作业纸张尺寸最接近的进纸盒。
1	指定纸盒1。
2	指定纸盒2。

(* : 表示为默认值)

设置自动进纸的步骤

- (a) 确认已选中了Config Menu(配置菜单)。
(第5-14 页)

Tray1: A4
Config Menu

- (b) 按输入键。出现Timeout(超时)子菜单。

Tray1: A4
Timeout

- (c) 按 ◀ 或 ▶ 键，选择Auto Feed(自动进纸)子菜单。

Tray1: A4
Auto Feed

- (d) 按输入键，将显示当前的设置(带*标志)。

Tray1: A4
Auto Feed = ALL *

- (e) 按 ◀ 或 ▶ 键适当的次数，直到显示出目标设置选项。

Tray1: A4
Auto Feed = 1

- (f) 按输入键将您选定的选项作为打印机的新设置保存(带*标志)。

Tray1: A4
Auto Feed = 1 *

- (g) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。

4.8 校验 (Calibration 子菜单)

此子菜单用于指定墨粉校验模式。下表显示了此子菜单中用于打印机设置的可选项。

选项	说明
ON*	指定打印机将启用墨粉校验功能。
OFF	指定打印机不启用墨粉校验功能。

(* : 表示为默认值)

校验的步骤

- (a) 确认已选中了Config Menu (配置菜单)。
(第5-14 页)

Tray1:A4
Config Menu

- (b) 按输入键。出现Timeout (超时) 子菜单。

Tray1: A4
Timeout

- (c) 按下 ◀ 或 ▶ 键选择Calibration (校验) 子菜单。

Tray1: A4
Calinration

- (d) 按输入键，将显示当前的设置 (带*标志)。

Tray1: A4
Calinration = ON *

- (e) 按 ◀ 或 ▶ 键适当的次数，直到显示出目标设置选项。

Tray1: A4
Calinration = OFF

- (f) 按输入键将您选定的选项作为打印机的新设置保存
(带*标志)。

Tray1: A4
Calinration = OFF *

- (g) 按联机键结束菜单操作并使打印机进入联机状态。

第六章 故障处理

1. 卡纸 -----6-2
2. 打印品质问题的解决措施 ----- 6-16
3. 错误打印结果的解决措施 ----- 6-18
4. 打印机运行异常的解决措施 ----- 6-20

1. 卡纸



注意

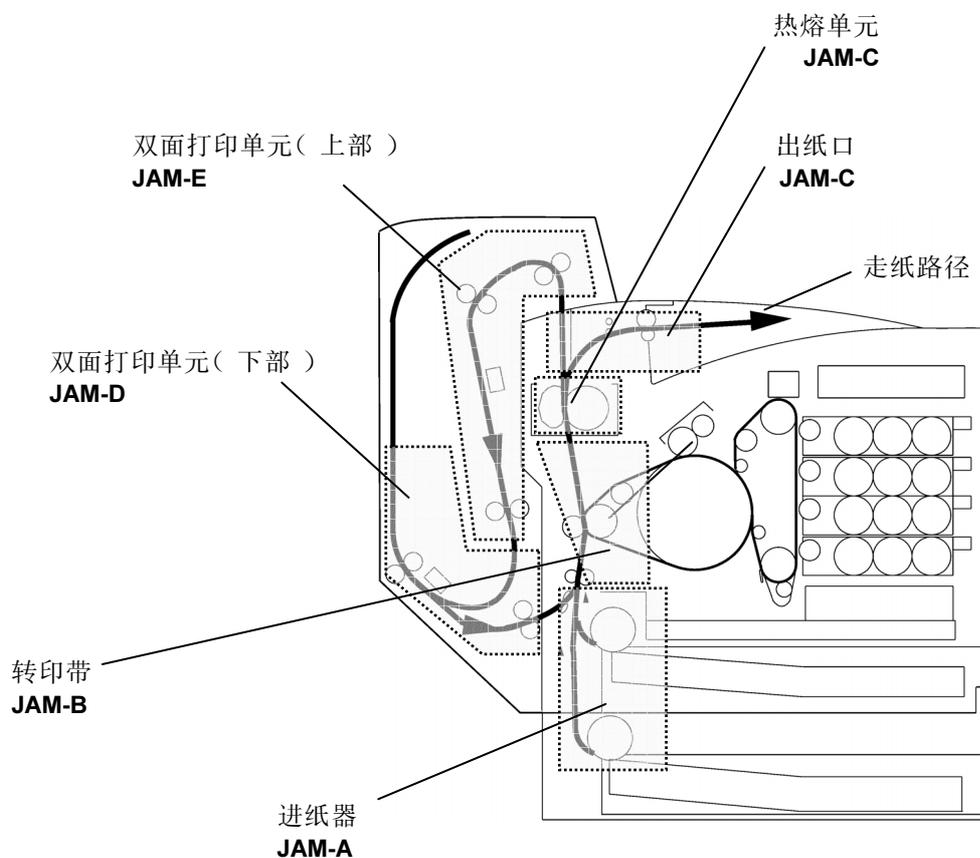
在取出卡住的纸时，不要接触热熔单元，因为它很热。

如果打印机发生卡纸故障，控制面板上的 LCD 消息会显示卡纸的位置。请根据消息采取相应的措施。

取出介质时的注意事项

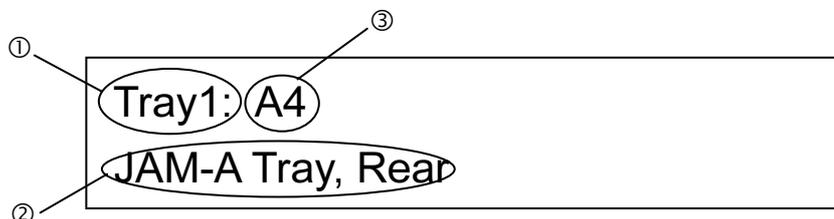
- 您只能按照正确的步骤，小心地将介质抽出来解决卡纸故障。不要试图强行取出介质，这可能导致打印机故障。
- 有可能两张以上介质造成了卡纸。将所有的介质都取出。
- 检查取出的介质是否撕破。如果撕破，可能有碎片留在打印机里。则还要将所有的碎片都取出。
- 在取出导致卡纸的所有介质之前，不要试图关上罩板，打开或关闭打印机。否则，残留的介质可能会在打印机内移动，使解决卡纸变得困难。

1.1 卡纸位置



1.2 根据 LCD 消息确定卡纸位置

发生卡纸时，控制面板上的 LCD 会以如下的格式显示一条消息。请根据这条消息确定发生卡纸的位置。



- ① 选定的输入纸盒
- ② 相应纸盒里介质的尺寸
- ③ 发生卡纸的位置，需要取出纸盒和/或打开罩板，以解决卡纸

- “JAM-A Tray, Rear”：卡纸发生在进纸器和转印带之间。取下纸盒，并打开打印机后罩板，以解决此处的卡纸问题。
- “JAM-B Rear”：卡纸发生在转印带附近。打开打印机后罩板，以解决此处的卡纸问题。
- “JAM-C Rear”：卡纸发生在转印带和热熔单元之间。打开打印机后罩板，以解决此处的卡纸问题。
- “JAM-D Duplex”：卡纸发生在双面打印单元的下部。打开打印机后罩板和双面打印单元的罩板，以解决此处的卡纸问题。
- “JAM-E Duplex”：卡纸发生在双面打印单元的上部。打开后罩板、双面打印单元的罩板和内导纸板，以解决此处的卡纸问题。

1.3 从打印机取出被卡住的介质

重要事项

- 在取出后墨粉灰可能在误进的纸上。小心不要让它掉落到手或衣服上。
- 在取出误进的纸后墨粉灰可能在打印的纸上。打印几张纸直到污点不再出现。
- 强行取出误进的纸可能撕坏纸张，在打印机里留下纸张的碎片。这可能引起误进纸和损坏打印机。

1.3.1 JAM-A 清除步骤

请按照以下步骤清除被卡住的打印介质。

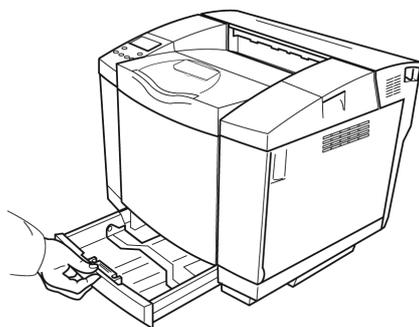
JAM-A 清除步骤将指导您在取出一张被卡住的介质后，如何按照后续步骤查找其它被卡住的介质。在某些情况下，可能有几张介质卡在打印机里。

JAM-A 清除步骤

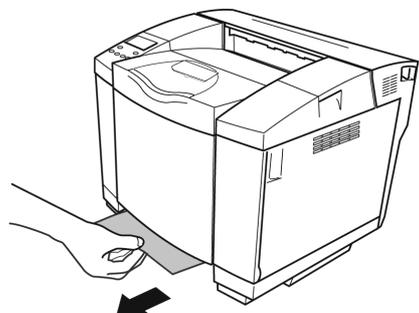


注意

拉出纸盒时要小心，不要过于用力。否则，纸盒可能会掉落，并造成人员伤害。



- (a) 根据 LCD 消息确定目标纸盒。然后将此纸盒取出。

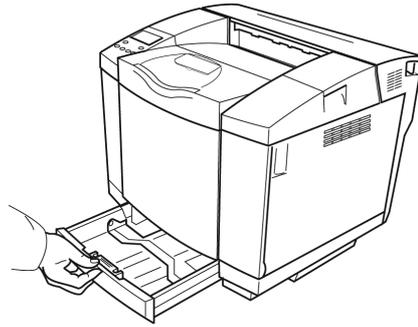


- (b) 将被卡住的介质朝着您的方向小心抽出。
- 如果难以取出，不要强行往外抽。
 - 朝纸盒托架看看，检查是否有剩下的介质或碎片。

- 介质可能在后部卡住。如果不能发现卡住的介质，试着在后部搜索。**OHP** 介质尤其难于发现。

如果成功地将介质抽出，则执行步骤 (c)。否则按照 JAM-B 清除步骤，从打印机后部取出被卡住的介质。（ 6-6 页 ）

- (c) 确保打印介质的四个角都平整地放在纸盒里。然后将纸盒放回打印机。



如果 JAM-A 经常发生

如果 JAM-A 经常发生，请按下表检查原因并采取必要的措施。

项目	可能的原因	措施	页码
纸盒	盛放了太多的打印介质。	限制纸盒里的介质数量，使其处于高度限制以下。	1-7
	介质导杆的位置与介质尺寸不合。	调整介质导杆的位置使之适合介质尺寸。	1-7
打印机内部	有打印介质卡在打印机内部。	取出卡住的介质。	6-4
	有打印介质卡在后罩板后面或进纸器罩板里。	取出卡住的介质。	6-6
介质	由于长时间未使用，打印介质已变潮。	使用刚从包装中取出的介质。	1-4
	使用了过厚或过薄的介质。	使用符合规格的打印介质。	1-4

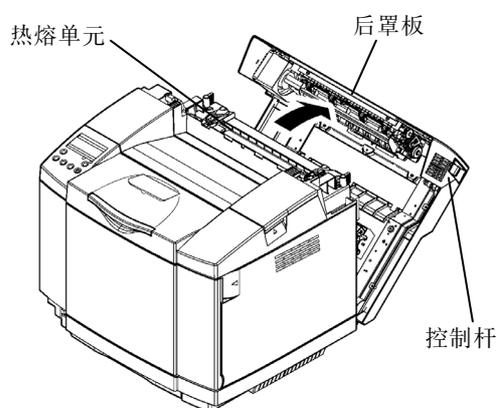
1.3.2 JAM-B 清除步骤

请按照以下步骤清除被卡住的打印介质。

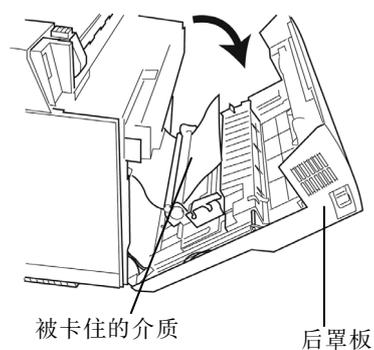
注意

该机器内部温度极高。不要触摸带有“”标签（表示高温表面）的部件。触摸带有“”标签（表示高温表面）的部件可能会导致烧伤。

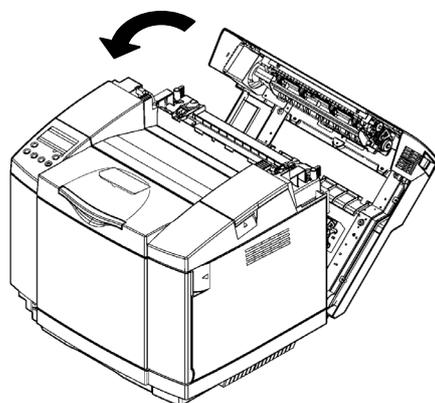
JAM-B 清除步骤



- (a) 拉动打印机后罩板的控制杆，以松开后罩板，并将后罩板打开到最大位置。
- 在更换期间，保持上罩板完全打开。



- (b) 取出被卡住的打印介质。
- 纸上的墨尚未变干。注意不要弄脏了您的手和衣服。
 - 切勿触碰转印带。否则可能导致打印质量下降。



- (c) 将后罩板牢牢合上，并推一下使之锁上。
- 合上后罩板的过程中，应一直用手按住后罩板直到它到达锁定位置。

如果 JAM-B 经常发生

如果 JAM-B 经常发生，请按下表检查原因并采取必要的措施。

项目	可能的原因	措施	页码
后罩板	后罩板未关紧。	打开后罩板并重新关上。	6-6
打印机内部	有打印介质留在打印机内部。	取出遗留的介质。	6-6
介质	由于长时间未用，打印介质已变潮。	使用刚从包装中取出的介质。	1-4
	介质的边缘卷曲。	将边缘卷曲的介质从纸盒取出，或更换为刚从包装中取出的新介质。	1-4 1-7
	将图像打印在了双面纸的背面。	将纸张的正面朝上装入。	-
	使用了过厚或过薄的介质。	使用符合规格的打印介质。	1-4
安装环境	打印机周围太热。	使打印机远离热源或发热的办公设备。	安装指南
	打印机太冷。	等打印机适应了房间的温度之后再打印，尤其在冬天。	安装指南

1.3.3 JAM-C 清除步骤

请按照以下步骤清除被卡住的打印介质。

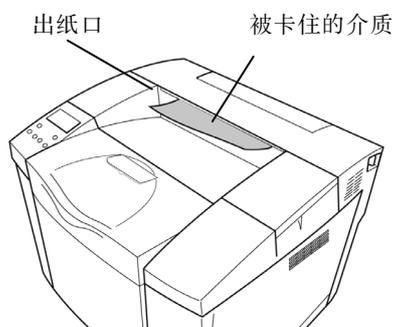
JAM-C 清除步骤将指导您在取出一张被卡住的介质后，如何按照后续步骤查找其它被卡住的介质。在某些情况下，可能有几张介质仍卡在打印机里。



注意

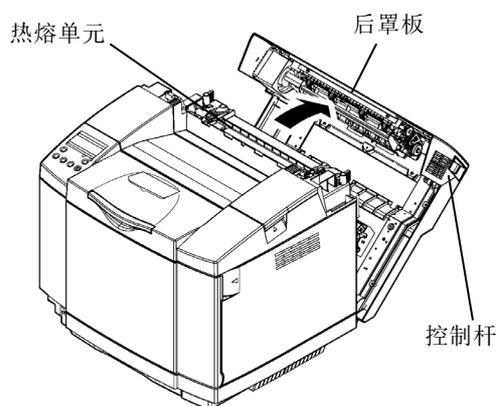
该机器内部温度极高。不要触摸带有“⚠”标签（表示高温表面）的部件。触摸带有“⚠”标签（表示高温表面）的部件可能会导致烧伤。

JAM-C 清除步骤



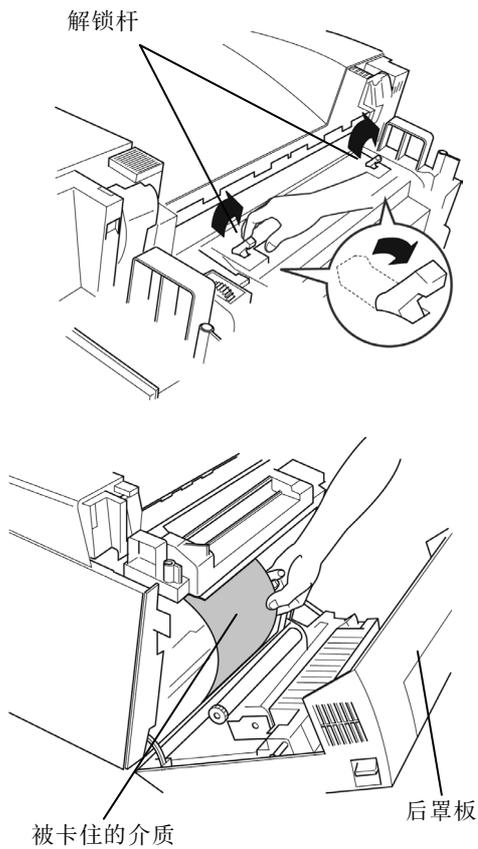
(a) 将被卡住的介质朝着您的方向小心抽出。

- 仍旧不要强行往外抽卡住的纸张。介质可能被撕破，给清除工作带来困难。



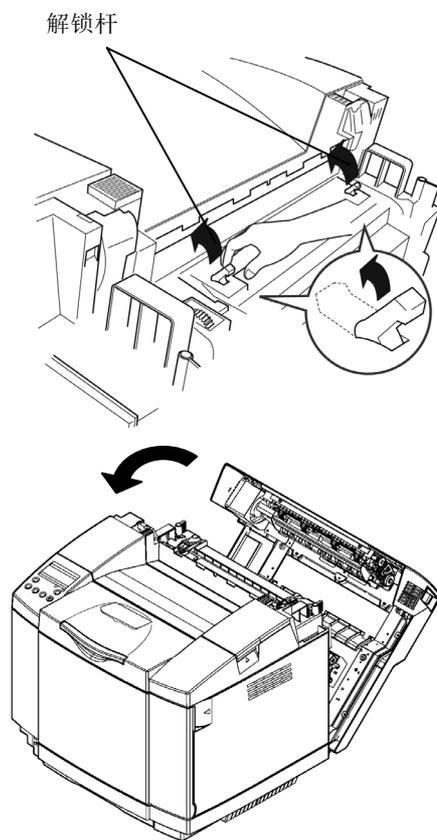
(b) 拉动打印机后罩板的控制杆，以松开后罩板，并将后罩板打开到最大位置。

- 在更换期间，保持上罩板完全打开。



- (c) 将两个绿色的解锁杆向上拉起。
- 仍旧不要试图往外抽卡住的纸张。尚未干的墨粉可能沾到热熔单元上，导致打印质量下降。

- (d) 取出被卡住的打印介质。
- 介质上的墨尚未干。注意不要弄脏了您的手和衣服。
 - 不要触摸转印带。否则可能导致打印质量下降。



- (e) 将两个绿色的解锁杆向下推下。

如果 JAM-C 经常发生

如果 JAM-C 经常发生，请按下表检查原因并采取必要的措施。

项目	可能的原因	措施	页码
后罩板	后罩板未关紧。	打开后罩板并重新关上。	6-8
打印机内部	有打印介质留在打印机内部。	取出遗留的介质。	6-8
热熔单元	打印介质沾在了热熔辊上。	取出打印介质。另外，纸的纹路（纸纤维的方向）与进纸方向不同可能频繁地导致卡纸。推荐使用纵向纹路的纸张。	6-8 1-4
介质	由于长时间未用，打印介质已变潮。	使用刚从包装中取出的介质。	1-4
	介质的边缘卷曲。	将边缘卷曲的介质从纸盒取出，或更换为刚从包装中取出的新介质。	1-4 1-7
	将图像打印在了双面纸的反面。	将纸张的反面朝上装入。	-
	使用了过厚或过薄的介质。	使用符合规格的打印介质。	1-4
安装环境	打印机周围太热。	使打印机远离热源或发热的办公设备。	安装指南
	打印机太冷。	等打印机适应了房间的温度之后再打印，尤其在冬天。	安装指南

1.3.4 JAM-D 清除步骤

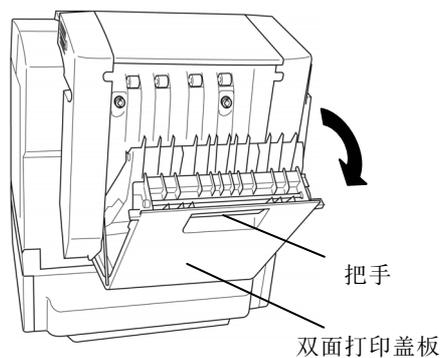
请按照以下步骤清除被卡住的打印介质。

JAM-D 清除步骤将指导您在取出一张被卡住的介质后，如何按照后续步骤查找其它被卡住的介质。在某些情况下，可能有几张介质卡在打印机里。

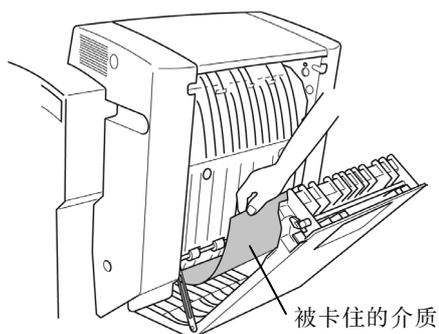


在打印机运行过程中或刚结束打印时，不要触碰热熔单元及其周围，因为这时该部件及其周围的温度仍然很高，会导致烫伤。关闭打印机后至少要等待 **30 分钟**。等打印机完全冷却下来之后，再清除被卡住的打印介质。

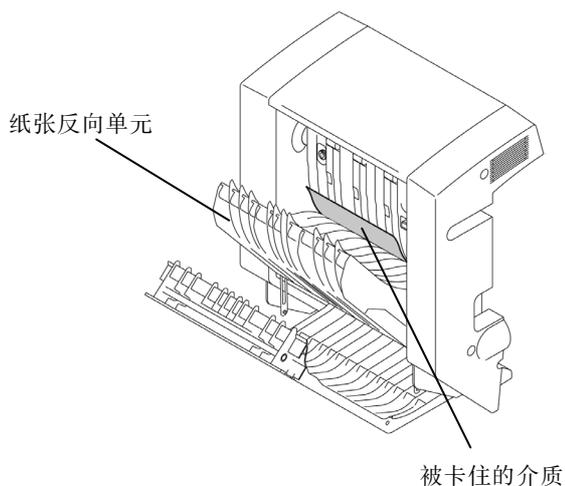
JAM-D 清除步骤



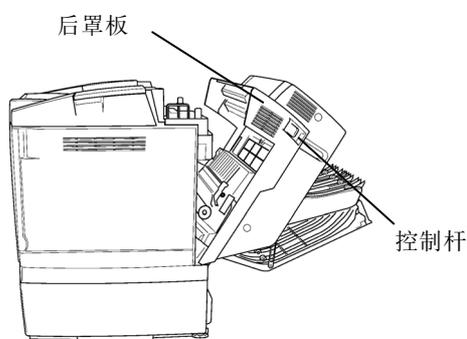
(a) 抓住双面打印单元罩板的把手向后拉使之打开。



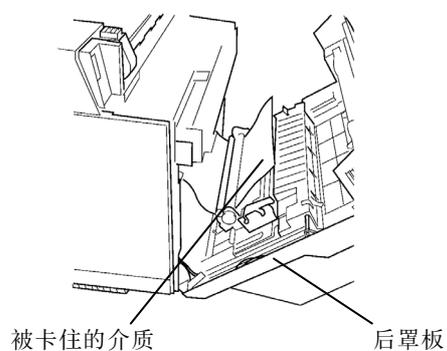
(b) 将被卡住的介质小心抽出。



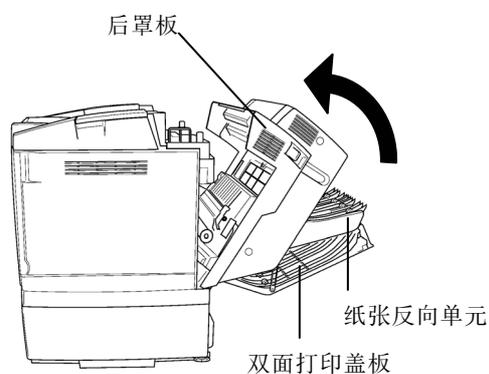
- (c) 拉开纸张反向单元，清除卡纸。
- 请仔细检查打开的纸张反向单元底部是否有残留碎纸屑。



- (d) 拉动打印机后罩板的控制杆，以松开后罩板，并将后罩板打开到最大位置。



- (e) 取出被卡住的打印介质。
- 纸上的墨尚未变干。注意不要弄脏了您的手或衣服。
 - 切勿触碰转印带。否则可能导致打印质量下降。



- (f) 关闭纸张反向单元和双面打印单元罩板。
- (g) 将后罩板合上，并推一下使之锁上。
- 合上后罩板的过程中，应一直用手按住后罩板直到它到达锁定位置。

如果 JAM-D 经常发生

如果 JAM-D 经常发生，请按下表检查原因并采取必要的措施。

项目	可能的原因	措施	页码
双面打印盖板	双面打印单元罩板未关紧。	打开双面打印单元罩板再将其关上。	6-11
	有打印介质留在打印机内部。	取出遗留的介质。	6-11
	双面打印单元内部有遗留的打印介质。	打开纸张反向单元，清除残留介质。	6-14
介质	使用了过厚的介质。	双面打印时使用 60-105(g/m ²)的纸张。	1-4
	使用了其它超出规格的打印介质。	使用符合规格的打印介质。	1-4

1.3.5 JAM-E 清除步骤

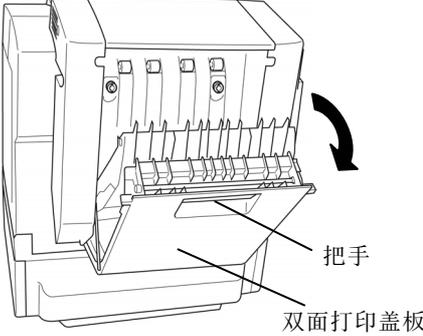
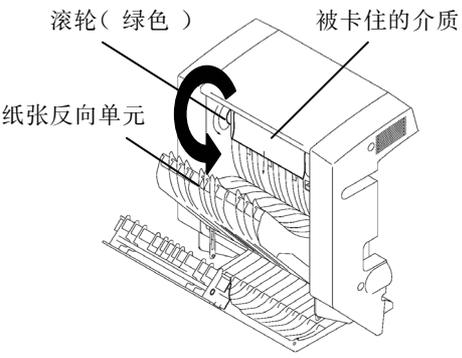
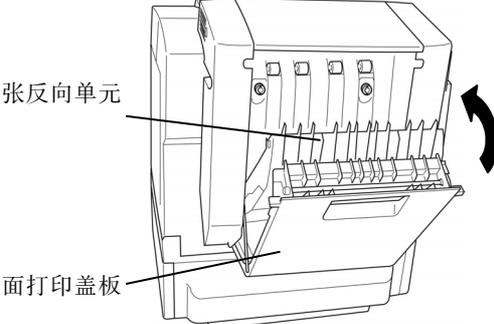
请按照以下步骤清除被卡住的打印介质。

JAM-E 清除步骤将指导您在取出一张被卡住的介质后，如何按照后续步骤查找其它被卡住的介质。在某些情况下，可能有几张介质卡在打印机里。

⚠ 注意

在打印机运行过程中或刚结束打印时，不要触碰双面打印盖板的内侧，因为这时该部件的温度仍然很高，会导致烫伤。关闭打印机后至少要等待 30 分钟。等打印机完全冷却下来之后，再清除被卡住的打印介质。

JAM-E 清除步骤

- 
- (a) 抓住双面打印单元罩板的把手向后拉使之打开。
- 
- (b) 打开纸张反向单元。
- 
- (c) 如果双面打印单元罩板中有卡纸，旋转绿色的滚轮，将被卡住的介质转出。
- (d) 关闭纸张反向单元和双面打印单元罩板。

如果在第 (c) 步中没有发现卡纸：
按照 JAM-C 卡纸清除步骤打开后罩板，查找卡纸。（ 6-8 页 ）

如果 JAM-E 经常发生

如果 JAM-E 经常发生，请按下表检查原因并采取必要的措施。

项目	可能的原因	措施	页码
打印机内部	有打印介质留在打印机内部。	取出遗留的介质。	6-8
双面打印盖板	双面打印单元罩板未关紧。	打开双面打印单元罩板再将其关上。	-
	有打印介质留在打印机内部。	取出遗留的介质。	6-14
	纸张反向单元内部有遗留的打印介质。	打开纸张反向单元，清除残留介质。	6-11
	固定螺钉没有正确地推进。	在拧紧后推进固定螺钉。	选购件 安装指南
介质	使用了过厚的介质。	双面打印时使用 60-105(g/m ²)的纸张。	1-4
	使用了其它超出规格的打印介质。	使用符合规格的打印介质。	1-4

2. 打印品质问题的解决措施

对于打印质量问题，请根据症状采取适当措施。

- 与正常的打印相比，总体上打印得较淡、图形上应填色的部分变成空白、出现白色条纹、小字符或细线打印不清晰。

可能的原因	措施	页码
有一个墨粉盒用空了。	打印大幅图像时可能出现这种现象。更换相应颜色的墨粉盒。	2-3
进纸超过一张。	重新打印。	-
打印介质损坏或太干燥。	使用刚从包装中取出的打印介质。	1-4
打印介质不符合打印机的规格。	使用符合打印机规格的打印介质。	1-4
打印机驱动程序中指定的介质类型不正确。	修改为正确的介质类型设置。	1-11 *
在打印机驱动程序中启用了节省墨粉功能。	关闭节省墨粉功能。	*
在打印机驱动程序中将打印模式设为标准或高速度。	将打印模式设为高质量。	1-14 *
原始图像本身较淡。	在打印机驱动程序中增大浓度值。	*

* 更详细的信息，请参考打印机光盘中的驱动程序帮助。

- 投影较黑或模糊。（OHP 胶片或透明胶片）

墨粉脱落。（厚纸或标签纸）

太光滑。（普通纸）

可能的原因	措施	页码
打印机驱动程序中指定的介质类型不正确。	将介质类型设置改成实际使用的介质类型。	1-11 *

* 更详细的信息，请参考打印机光盘中的驱动程序帮助。

- 打印太深、出现黑色条纹、图像或背景不纯净、黑色字符或线条模糊。

可能的原因	措施	页码
感光带损坏或老化。	更换硒鼓。	2-5
打印机里有被卡住的介质。	取出被卡住的介质。	6-2
介质变潮。	使用刚从包装中取出的打印介质。	1-4
黑色由几种颜色的墨粉混合形成。	在打印机驱动程序里打开“黑色生成”。	*
原始图像本身颜色较深。	在打印机驱动程序中减小浓度值。	*

* 更详细的信息，请参考打印机光盘中的驱动程序帮助。

- 打印介质反面被弄脏。

可能的原因	措施	页码
清除被卡住的打印介质时洒落的墨粉将打印机内部弄脏。	打印几张纸以清除洒落的墨粉。	-

- 总体打印质量较差，或打印出的图像在颜色上与显示的图像有很大的差异。

可能的原因	措施	页码
打印数据质量较差。	在打印机驱动程序中改变色彩设置。	1-15 *

* 更详细的信息，请参考打印机光盘中的驱动程序帮助。

3. 错误打印结果的解决措施

对错误的打印结果，请根据症状采取适当的措施。

- 打印的是毫无意义的字符或打印的图像破碎。

可能的原因	措施	页码
使用了其它打印机的驱动程序。	请使用本打印机正确的驱动程序。	*
安装了用于其它操作系统的驱动程序。	删除该驱动程序，重新安装所用操作系统的驱动程序。	*
您已经关闭了打印窗口或在打印窗口里按了取消按钮。	打印作业已被取消。重新打印。	-
您试图打印有大量图像数据的文档。	将文档逐页地打印。或者增加 PC 机的硬盘空闲空间。	-

* 更详细的信息，请参考打印机光盘中的驱动程序帮助。

- 数据输出不完整、断行位置错误、或打印方向错误。

可能的原因	措施	页码
打印介质的尺寸与文档中设置的页面尺寸或在打印机驱动程序中指定的打印尺寸不符。	装入与文档中设置的页面尺寸或在打印机驱动程序中指定的打印尺寸相符的打印介质。	*
创建文档时，您选择了另外一台打印机（打印机驱动程序）。	打印前，预览并检查文档的布局。	-
PC 机发生错误。	排除错误并重新打印。	-
打印机发生超时。	在打印机控制面板菜单里，增大超时值。 注：如果您试图打印复杂的文档，在某些情况下，当打印数据接收时间超出超时设置时会发生超时错误。	5-15
在本地连接模式下，发生处理超时。	在打印机驱动程序中增大超时值。 注：如果您试图打印复杂的文档，在某些情况下，当打印数据发送时间超出超时设置时会发生超时错误。	*
打印数据未经后台打印处理便输出。	在打印机驱动程序中指定后台打印处理。 注：如果您试图打印有大量图像数据的文档，在某些情况下可能出现未经后台打印处理的输出。	*

* 更详细的信息，请参考打印机光盘中的驱动程序帮助。

- 黑白（灰度）图像被打印成彩色图像。

彩色图像被打印成黑白（灰度）图像。

可能的原因	措施	页码
打印机驱动程序中色彩模式设置错误。	对于黑白打印，清除“彩色打印”选择框。对于彩色打印，选中“彩色打印”选择框。	*

* 更详细的信息，请参考打印机光盘中的驱动程序帮助。

4. 打印机运行异常的解决措施

请根据症状，对打印机故障采取适当的措施。

- 打印机未通电。

可能的原因	措施	页码
主电源开关未打开。	打开主电源开关。	1-2
未连接电源线。	连接电源线。	安装指南
电源线损坏。	请求经销商或服务机构更换电源线。	-
墙上插座未通电。	检查断路器和其它开关，确保墙上插座通电。	-

- 控制面板的显示不正确。

可能的原因	措施	页码
未正确开启打印机。	关闭主电源开关，至少等 5 秒钟，然后再打开主电源开关。	1-2 1-3

- 无法打印。

	可能的原因	措施	页码
打印机	打印机处于不可用状态（症状：“报错”指示灯亮起）。	根据控制面板上 LCD 显示的消息采取措施。	4-3
	打印机处于脱机状态（症状：“联机”指示灯熄灭）。	按联机键进入联机模式。（“联机”指示灯亮起。）	4-2
	打印机发生超时。	在打印机控制面板菜单里，增大超时值。	5-15
PC	使用了其它打印机的驱动程序。	请使用本打印机的驱动程序。	*
	安装了用于其它操作系统的驱动程序。	删除该驱动程序，重新安装所用操作系统的驱动程序。	*
	您试图打印有大量图像数据的文档。	将文档逐页地打印。或者增加 PC 机的硬盘空闲空间。	-
连接	USB 电缆未连接。	确保 USB 电缆已连接。	安装指南
	PC 机发生处理超时。	在打印机驱动程序里增大超时值。	*
其他	您已经在打印窗口里按了“取消”按钮或关闭了打印窗口。	打印作业已被取消。重新打印。	-

* 更详细的信息，请参考打印机光盘中的驱动程序帮助。

- 打印耗时很长。

	可能的原因	措施	页码
PC	在打印机驱动程序里，您选择的介质类型不是普通纸。	在其它类型的介质上打印要比在普通纸上打印耗时多一倍以上。	1-11 *
	PC 机的处理速度很慢。	提高 PC 机的 CPU 性能、内存容量和硬盘空闲空间。 注：打印含有大量图像数据的文档可能耗时很长。	安装指南
	在打印机驱动程序里，您将打印模式设置为高质量。	将打印模式设置为标准或高速度。	1-14 *
	PC 机的处理能力较低。	检查一下 CPU 性能、内存容量和硬盘空间。打印含有图形或图像的文档可能耗时很长。	安装指南

* 更详细的信息，请参考打印机光盘中的驱动程序帮助。

附录

附录 A 技术规格	A-2
附录 B 耗材	A-4
附录 C 打印区域	A-6
附录 D 移动打印机注意事项	A-7
附录 E 检查打印机版本	A-8

附录 A 技术规格

主机

项目	说明
打印方式	Electrophotographic(半导体激光方式)
分辨率	23.6 x 23.6 dots/mm(参考: 600 x 600 dpi)
颜色	四色(黑色、黄色、品红色和青色)
多份复制的打印速度	彩色 8 张/分钟, 单色 31 张/分钟 (条件: A4普通纸)
首页打印时间(自接收打印数据完成)	彩色 19 秒, 单色 13 秒 (条件: A4普通纸)
预热时间	不超过 45 秒钟 (22°C, 额定输入电压)
进纸方式	可同时有多达两个纸盒: 标准纸盒约 250 张+可选纸盒约 530 张
出纸方式	打印面朝下: 约 250 张
介质类型	普通纸、OHP 透明胶片、标签、厚纸和信封
介质重量	60 - 210 g/m ²
介质尺寸	固定纸型: A4、A5、B5(ISO)、B5(JIS)、Letter、Half Letter、Executive、Commercial #10、International DL 和 Legal*1 用户自定义(宽 x 长): 104.8 - 215.9 x 210 - 297 或 355.6*1(mm)
页面描述语言	光栅图形
打印机内存	64MB
接口	USB2.0(全速: 12Mbps)
打印机驱动程序(标准附件)	Windows 98/ ME/ 2000/ XP/ 4.0 各一套
环境条件	温度 10 - 32.5°C, 湿度 20 - 80% (推荐: 温度 17.5 - 27°C, 湿度 50 - 70%)
运行噪音	66 dB*2 或以下
输入电源的要求	220-240 VAC, 50 Hz ±2 Hz
功率损耗	最大 1,300 W, 在休眠模式下不超过 15 W
尺寸(宽 x 深 x 高)	480 x 420 x 385(mm)
重量(安装有耗材)	大约 31.5 kg

*1 纸盒 1 需可选的纸盒才可以处理 Legal 尺寸的介质。

*2 声功率级别

选购件

进纸器 (PAPER FEED UNIT Type 1000)

项目	说明
介质尺寸	A4☐, Letter(8 ¹ / ₂ x 11)☐
尺寸(宽 x 深 x 高)	460 x 466.5 x 185(mm)
介质重量	60 - 105 g/m ²
重量(安装有耗材)	大约 6.0 kg

双面打印单元 (AD460)

项目	说明
介质尺寸	A4☐, Letter(8 ¹ / ₂ x 11)☐
尺寸(宽 x 深 x 高)	345 x 185 x 406(mm)
介质重量	60 - 105 g/m ²
重量(安装有耗材)	大约 5.2 kg

附录 B 耗材



注意

我们的产品精心设计，满足品质和功能的最高标准。在购买耗材时，我们建议您只使用授权的经销商所指定的材料。

墨粉盒

墨粉盒	每个粉盒的平均可打印页数
黑色	9,800 页*1(8,200 页*2)
青色	6,500 页*3(6,500 页*4)
品红色	6,500 页*5(6,500 页*6)
黄色	6,500 页*7(6,500 页*8)

*1 当连续以黑白打印时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*2 当以黑白打印一系列两页打印作业时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*3 当连续以青色打印时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*4 当以青色打印一系列两页打印作业时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*5 当连续以品红色打印时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*6 当以品红色打印一系列两页打印作业时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*7 当连续以黄色打印时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*8 当以黄色打印一系列两页打印作业时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

注：

- 在消息“Check Toner xxxx”（检查墨粉 xxxx）显示后（xxxx 代表黑色、青色、品红色或黄色），可以打印大约 250 页（当在 A4/letter 尺寸纸张上连续打印 5% 图表时）。推荐立即更换墨粉盒。
- 如果墨粉盒在必需时没有更换，将不能打印。推荐保持粉盒的库存，或者立即购买。
- 真正的可打印页数根据图像大小和密度、同时打印的页数、使用的纸张类型和纸张大小，以及环境条件如温度和湿度而变化。
- 由于在使用期间的损耗，墨粉盒可能需要比以上指示的时间早些更换。
- 墨粉盒（耗材）不在保修范围内。然而，如果有问题，可以与购买处联系。
- 使用本打印机提供的墨粉盒可以打印的页数如下所示：

墨粉盒	每个粉盒的平均可打印页数
黑色、青色、品红色、黄色	1,500 页

废粉收集盒

名称	可打印的平均页数
Waste Toner Bottle Type 140	11,000 页*1(9,200 页*2) 2,750 页*3(2,300 页*4)

*1 当连续以黑白打印时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*2 当以黑白打印一系列两页打印作业时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*3 当以彩色连续打印时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*4 当以彩色打印一系列两页打印作业时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

注：

- 在消息“Replace WT.Pack”（更换废粉收集盒）显示后，仍可以打印大约 200 页。（当连续以黑白在 A4/letter 上打印 5% 测试图表时）。
- 真正的可打印页数根据图像大小和密度、同时打印的页数、使用的纸张类型和纸张大小，以及环境条件如温度和湿度而变化。
- 如果废粉收集盒在必需时没有更换，将不能打印。推荐保持废粉收集盒的库存，或者立即购买。

硒鼓

名称	可打印的平均页数
Photo Conductor Unit Type 140	60,000 页*1(27,000 页*2) 15,000 页*3(9,000 页*4)

*1 当连续以黑白打印时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*2 当以黑白打印一系列两页打印作业时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*3 当以彩色连续打印时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

*4 当以彩色打印一系列两页打印作业时，基于标准 A4/letter 5% 测试图表

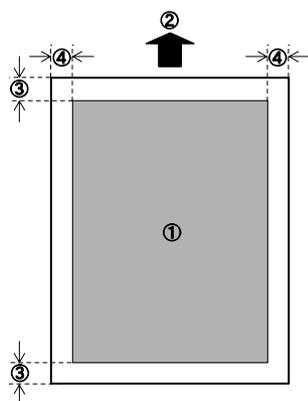
注：

- 真正的可打印页数根据图像大小和密度、同时打印的页数、使用的纸张类型和纸张大小，以及环境条件如温度和湿度而变化。
- 如果硒鼓没有在必要时更换，则无法保证打印质量。推荐保持硒鼓的库存，或者立即购买。
- 硒鼓（耗材）不在保修范围内。然而，如果有问题，可以与购买处联系。

附录 C 打印区域

下图所示为打印机可打印的区域。一定要用应用程序正确设置打印页边距。

● 纸张



① 打印区域

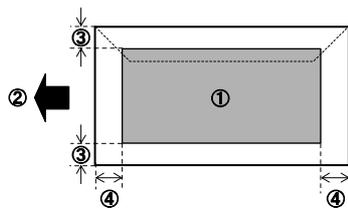
② 进纸方向

③ 大约 5(mm)

④ 大约 4(mm)

注：打印区域可能根据纸张大小、打印机语言和打印机驱动程序设置而变化。

● 信封



① 打印区域

② 进纸方向

③ 大约 4(mm)

④ 大约 5(mm)

注：打印区域可能根据纸张大小、打印机语言和打印机驱动程序设置而变化。

附录 D 移动打印机注意事项

在移动已安装好的打印机时，注意下列事项。

- 当搬运打印机时



注意

打印机约重 **31.5 公斤**。在搬运打印机时，握住两侧的嵌入式把手，然后慢慢抬起。如果打印机不小心滑落就会摔坏，或使您受伤。

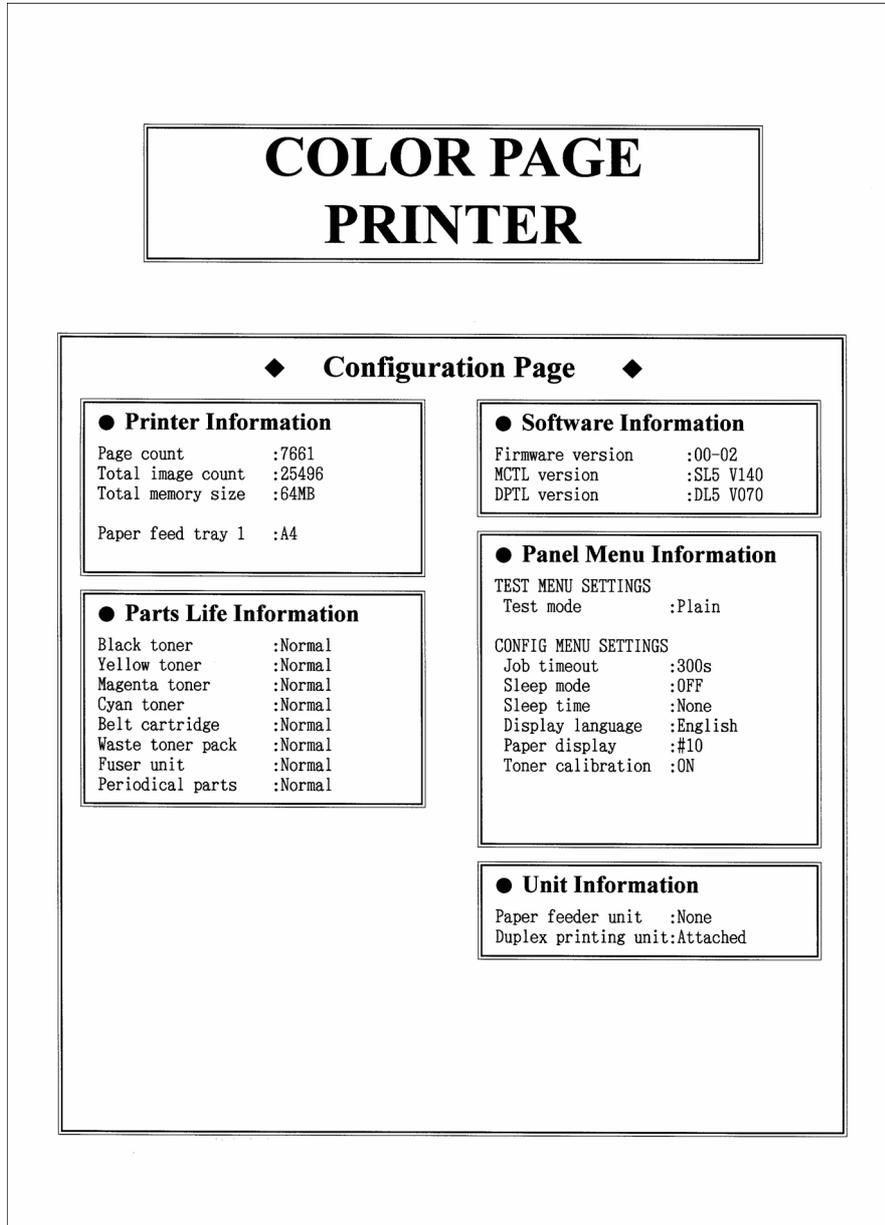
- 如果有的话，在搬运之前从打印机拆除进纸器选件和双面打印单元选件。
- 在搬运打印机时，保持水平。如果倾斜打印机，耗材（油和墨粉）可能漏出打印机，引起故障。
- 打印机遭受震动或强烈振动可能引起不能工作。当用手推车搬运打印机时，要慢慢地推且小心地移动手推车。

- 当运输打印机时

在运输打印机时，需要拆除耗材，打印机的内部需要清洁以重新打包。这些操作必须在负责的基础上由合格的维护工程师执行。

附录 E 检查打印机版本

- 打印机固化软件的版本：
通过打印输出设置页查看（5-8 页）。请参考下图有圈的地方。



Model number: G132
CH (CH) G132-8188