

数字彩色打印机

操作指南

UP-DR100

用户档案

型号和序列号在机器的后面。将这些号码记录在以下的空格内。当你联系 Sony 经销商有关产品的事项时，请提供这些号码。

型号： _____

序列号： _____

警告

为避免火灾或震动的损害，请不要让机器淋雨或受潮。

为避免电击，请不要打开机壳。有需要请找专业维修人员。

本设备必须接地。

美国用户

本机经测试并证明符合 A 类数字设备的限制要求，符合 FCC 标准的第 15 部分。这些限定用来对本机在商业环境下使用时产生的有害干扰提供合理的防护。本机可产生、使用并能够辐射射频能量；如果不按本手册安装使用本机，可能会对无线电通信产生有害干扰。在居民区使用本机时也有可能产生有害干扰，这种情况下应由用户自行清除干扰。

请注意任何本手册中未明确认可的修改或变更可能使你无法使用本机。

为满足 FCC 标准的第 15 部分 B 小节关于数字设备的限制要求必须使用本手册中建议的屏蔽接口电缆。

目录

简介

特性	4
基本应用示例	4
部件名及其功能	4

准备工作

提供的配件	6
装配	6
DIP 开关设置	7
连接	8

操作

安装打印纸和色带	9
从计算机打印	14
调节灰度平衡	16
显示打印页总数以及色带或打印纸余量	18
显示打印页总数	18
显示打印纸或色带余量	18
显示打印机的固件版本	19

其它

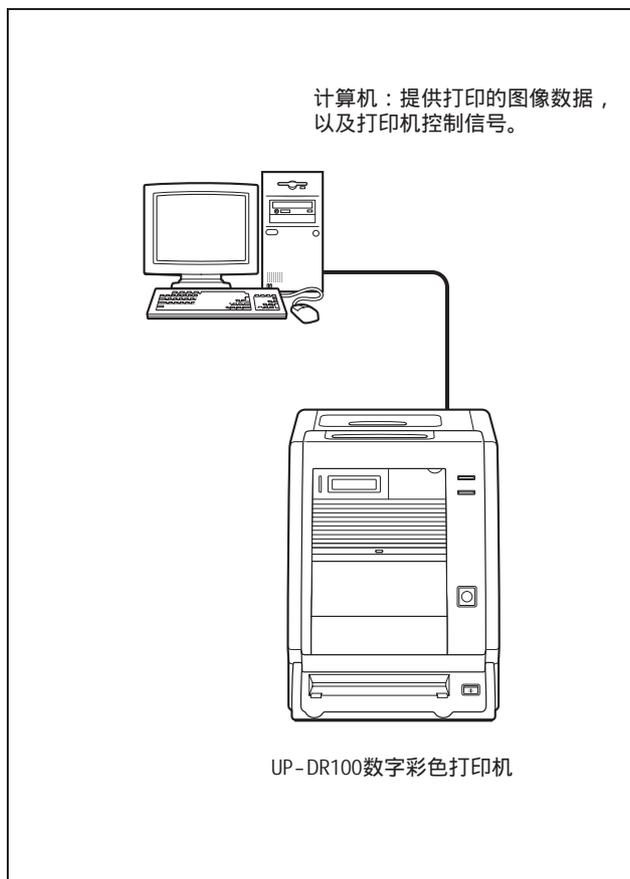
防范措施	20
安全	20
安装	20
运输	21
清洁	21
色带和打印纸	23
技术规格	24
错误和警告信息	25
发现并清除故障	26
索引	27

简介

特性

UP-DR100 数字彩色打印机是染料升华热量传递打印机，高质量、高分辨率（334dpi）和高速度打印计算机图像数据，可在三种尺寸的打印纸上全彩色打印（256个层次和1670万种颜色）。

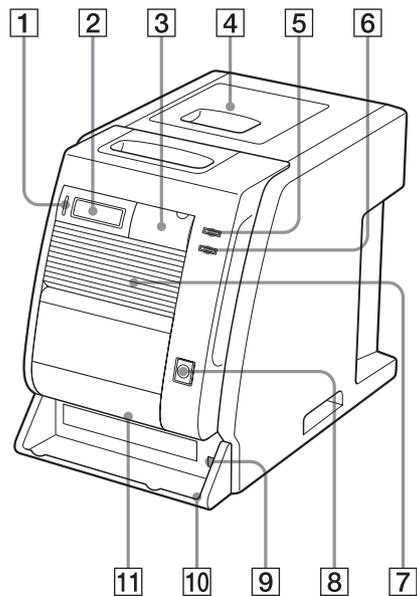
基本应用示例



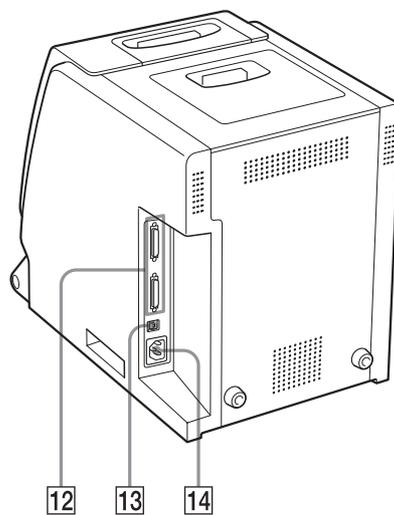
部件名及其功能

详细内容请参考括号内指示的页码。

前面板



后面板



1 ALARM (警报) 灯 (25)

系统初始化时灯光为绿色，出现错误（如：卡纸）时呈红色。

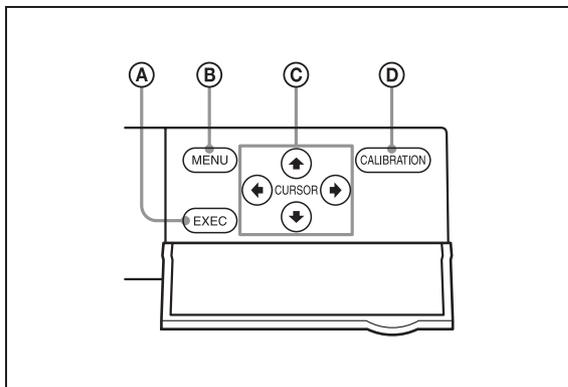
2 信息显示器 (14, 18, 25)

显示打印页数，或打印纸和色带余量。当出现错误或警告状态时显示相关信息。

3 操作面板门

拉动顶端以打开操作面板门。

门已打开的操作面板



A EXEC (执行) 键

按此键打印灰度比例调节式样

B MENU (菜单) 键 (18)

按此键显示打印页数或打印纸和色带余量。
按下 MENU (菜单) 键打印机将更改为离线模式，同时 ONLINE (在线) 指示灯熄灭。

C 光标 (Cursor) 键 (46)

按这些键选择要显示在信息显示器上的项。

D CALIBRATION (标定) 键

按此键调节灰度平衡。

4 维修门 (22)

打开维修门清洁纸张表面。滚筒用于清洁堆积在纸表面上的灰尘，装在门上。

5 ONLINE (在线) 指示灯 (14, 18)

当打印机仅由计算机以在线模式控制时灯光为绿色。当打印机离线时，例如按 MENU 键显示打印页数或打印纸和色带余量时，此指示灯熄灭。

6 PRINT (打印) 指示灯 (14)

打印时灯光为绿色。

7 通风孔 (22)

在通风孔面板后面有一内置风扇，防止热敏头过热。

8 FEED (进纸) 键 (12, 15)

在更换打印纸及色带后，按住此键并保持 1 秒以上。此时将送进几页空白打印纸。这样，卷轴起始处被玷污的打印纸将被消除，安装角度不当的打印纸将在进纸路径上被拉直。此外，打印期间按 FEED 键超过 1 秒将打印量设置并清除存储在内存里的图像。当前打印页完成并被喷出时，打印机停止打印。

9 ① 电源开关 (14)

按此开关打开或关上打印机。

10 打印纸碎纸盘 (6)

在打印纸卷轴的当前打印输出和下一打印输出之间有一约 10 毫米的空白。此打印纸空白被切除并吐在打印纸碎纸盘里。

11 打印纸输出槽

打印页从打印机此处输出。

12 SCSI 接口 (半节距 50 针) (7, 8)

连接控制打印机的计算机，并用 SCSI 电缆将其它 SCSI 与这些接口之一相连。第二个接口用作与其它 SCSI 设备菊链时的通道接口。如果只使用打印机的一个 SCSI 接口，应更改适当的 DIP 开关设置启用内端子，见“DIP 开关设置”（见 7 页）。

13 DIP 开关 (7, 8)

确定打印机的 SCSI 设备标识 (ID)，并设置内端子为开或关。见“DIP 开关设置”（见 7 页）。

14 ~AC IN (交流接入) 接口 (8)

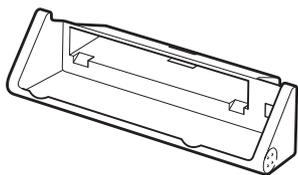
在此处连接配备的电源。

准备工作

提供的附件

请检查是否已有以下配件：

打印纸碎纸盘 (1)



电源线 (1)



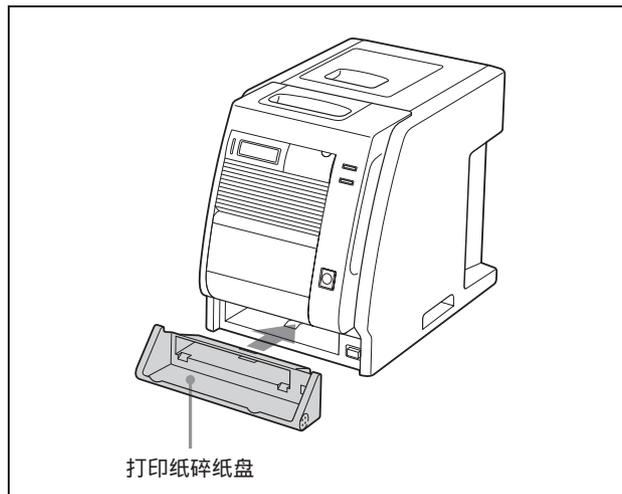
只读光盘 (CD-ROM) (1)
操作指南 (1)
软件许可协议书 (1)
保证卡 (1)
服务和用户支持信息 (1)

注意

- 取出打印机时，当心以免伤及你的背部。
- 建议保留原装箱和包装材料，以备以后运输打印机时使用。
- 移动打印机之前，请卸除色带及打印纸。

装配

将打印纸碎纸盘安装在打印机上。



卸除打印纸碎纸盘

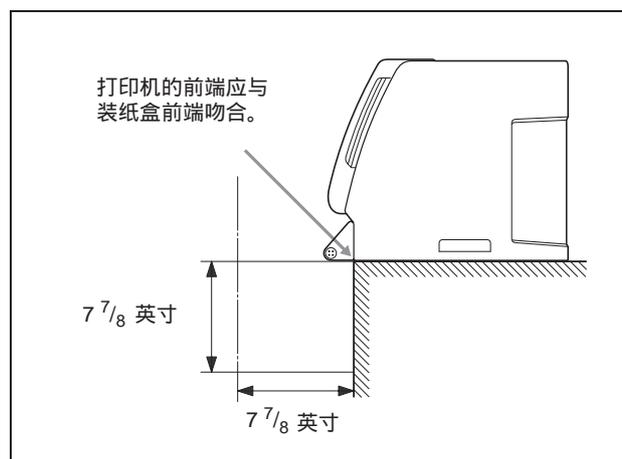
抓住打印纸碎纸盘两端向前拉。

要弹出堆积的打印纸

建议使用 UPA-DR100PS PRINT STACKER (未提供)。无论使用什么类型的打印纸盒，打印出来的纸张都在纸槽中堆成一卷。

警告

若使用 UPC-R57/R57A/R68A 打印盒，请检查安装的打印机的位置。如图所示打印盒要求离打印机有 20 厘米 (7 7/8 英寸) 的间隙，离打印机底部要有 20 厘米。



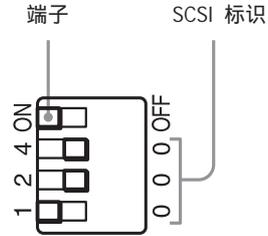
如果没有足够的空间，(如以上说明中所示)，弹出的打印纸可能堆积起来堵住出纸槽，引起故障。

打印纸和色带

关于如何安装色带及打印纸，详细内容见9页“安装打印纸和色带”。

DIP 开关设置

用于位于侧面板的DIP开关设置SCSI标识(ID)。厂家出厂时DIP开关设置如下：



端子 ON/OFF 设置

当打印机在 SCSI 总线上被连接成终端设备时，将端子置于 ON 位置处；否则置于 OFF 位置处。

开关	ON	OFF
端子 (TERMINATOR)	内端子设置为 ON (开)。 ^{a)}	内端子设置 为 OFF (关)

SCSI 标识 (ID) 设置

打印机的SCSI标识必须不同于SCSI总线上的任何其它设备。如果两个设备使用相同的 SCSI 标识，将发生功能障碍。

SCSI 标识	SCSI 标识开关		
	1	2	4
0	0	0	0
1	1	0	0
2	0	2	0
3	1	2	0
4	0	0	4
5	1	0	4
6	0	2	4
7	1	2	4

SCSI 标识的厂家设置为 1。

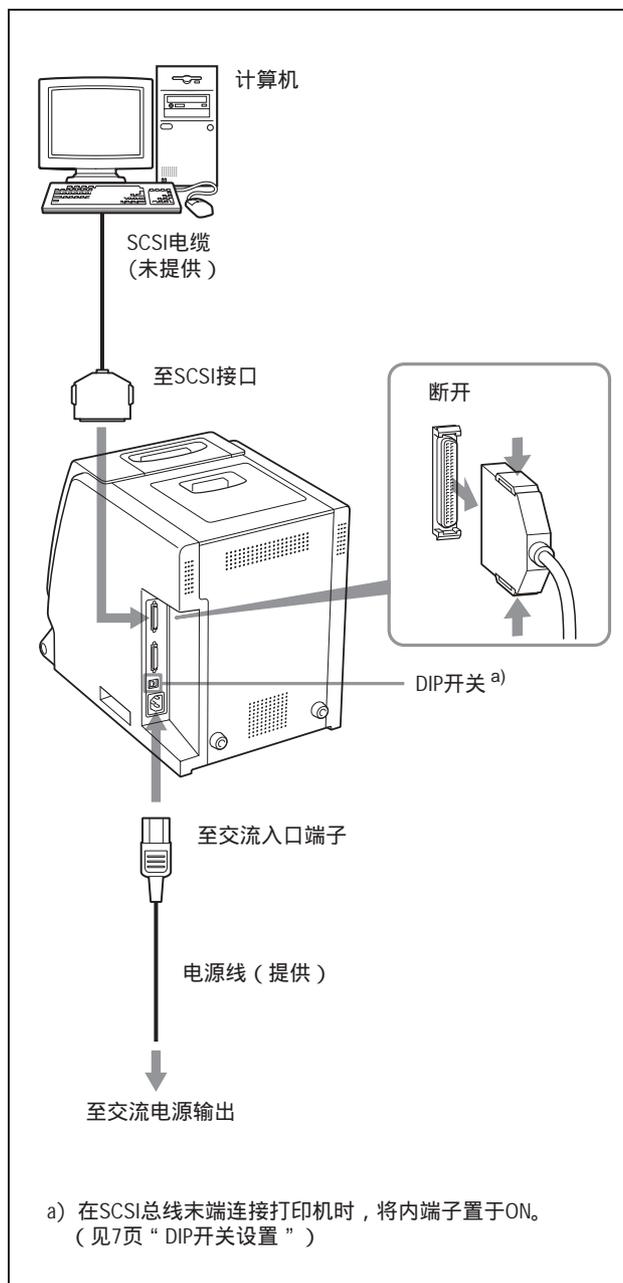
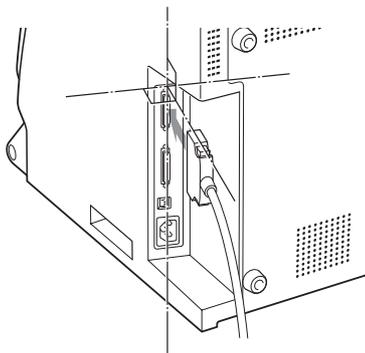
连接

UP-DR100 可与计算机和配有 SCSI 接口的外围设备连接。

注意

- 连接之前务必关闭所有要连接的设备。
- 最后连接电源线。
- 打印机、计算机以及外围设备之间的连接，详细内容请参考各个设备的操作手册。
- SCSI 电缆接口在每端都必须紧密结合。
- 连接到单个计算机主机的 SCSI 电缆总长不应长于 3 米。
- 只将打印机与单个计算机主机连接时，SCSI 电缆不应长于 1 米。
- 要实现打印，必须有与使用打印机的硬件环境相匹配的驱动程序。
- 连接 SCSI 电缆时注意以下几点。

SCSI 接口已装在机器的斜面上便于插入电缆。确保如图所示将 SCSI 电缆垂直地插入 SCSI 接口。如果 SCSI 电缆斜插入 SCSI 接口，可能导致 SCSI 接口内的针脚弯曲，不能正常工作。



注意

根据要连接的计算机或外围设备选择合适的 SCSI 电缆。详细内容参考有关手册。还要保证用符合 FAST SCSI (高阻抗) 标准的屏蔽电缆。

当合上电源时

在打开计算机之前请打开任一外围设备。确认 SCSI 链上的每个设备都已打开。

操作

安装打印纸及色带

第一次使用打印机之前，请确认已具有所有的配件，并按 6 页所述组装。

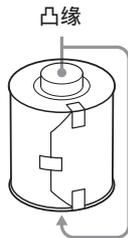
按 8 页所述连接打印机后，按下述步骤安装打印纸及色带，以备打印。并非每次打印都必须执行这些步骤，只在需要时执行。

注意

- 打印包包括一个色带及一个打印纸卷轴。将色带及打印纸卷轴作为一个组件使用。不要与其它色带或打印纸混合使用。（见 23 页“色带及打印纸”。）
- 每个打印包允许您打印以下页数：

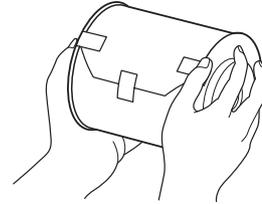
打印包	UPC-R35/ UPC-R35A	UPC-R46/ UPC-R57A	UPC-R57/ UPC-57A	UPC-R68A
打印能力	400	350	205	185
打印尺寸	89 × 127mm	102 × 152mm	127 × 178mm	152 × 204 mm
	3.5 × 5 英寸	4 × 6 英寸	5 × 7 英寸	6 × 8 英寸

- 如果在色带及打印纸用完之前就更换色带及打印纸，将无法保证可以打印的打印输出数。
- 将打印纸卷轴垂直放置，凸缘为上下朝向。如果将打印纸卷轴水平放置，打印纸可能滚动并脱落。这可能导致伤害。

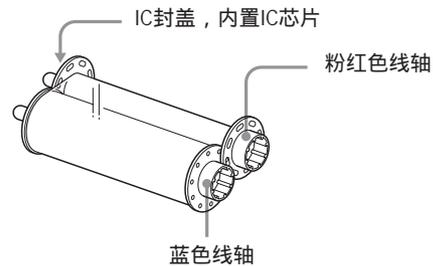


- 由于打印纸卷轴较重，请抓住卷轴的左右凸缘以免脱手。脱手可能导致伤害并且可能导致打印纸上堆积灰尘。打印面上任何灰尘的存在都将降低打印质量。
- 有一内置 IC 芯片位于打印纸卷轴的某侧凸缘。当心不要损伤或撞击 IC 封盖。否则可能导致再也无法使用色带。

用双手抓住左右凸缘



- 只有在开始安装色带时才能拆开色带的蓝色及粉红色线轴。
- 有一内置 IC 芯片位于粉红色线轴的某侧。当心不要损伤或撞击 IC 封盖。否则可能导致再也无法使用色带。



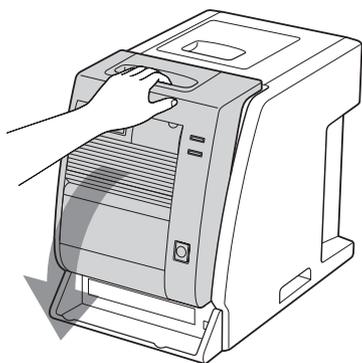
安装打印纸及色带

第一次使用打印机时，安装打印纸及色带。如何卸除打印纸及色带，详细内容见 13 页。

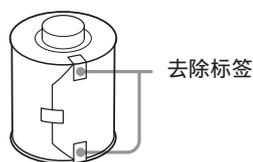
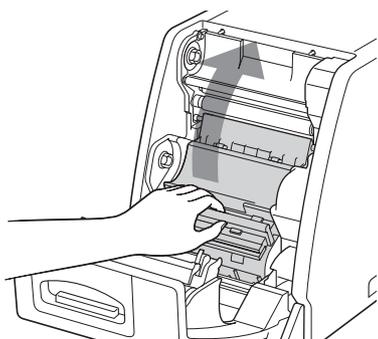
注意

当心手指或衣服不要被前门或前门钩挂住。

1 拉前门顶端将其打开。

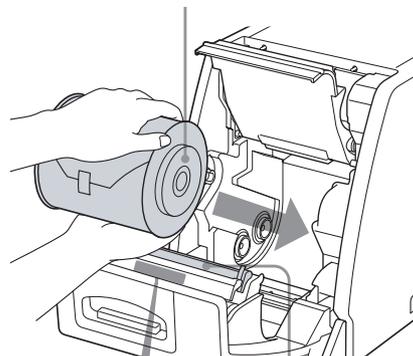


2 将盖子向上拉。



去除标签

在正确匹配打印纸卷轴凸缘与打印机凸缘保持架的颜色后，热敏头安装打印纸。



热敏头



当心

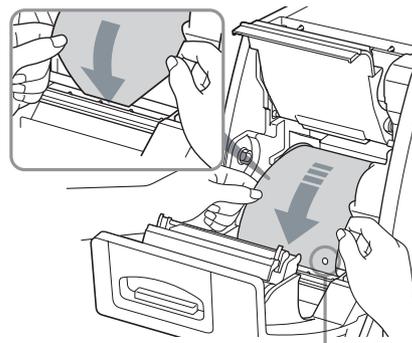
由于打印刚结束时热敏头很烫，在将打印纸卷轴放入打印纸保持架时小心别触及热敏头。

3 去除打印纸卷轴两侧的标签后，将打印纸卷轴置于打印纸保持架。

将打印纸卷轴置于打印纸保持架，使粉红色凸缘位于右边，蓝色凸缘位于左边。

4 去除打印纸头上的标签，然后抓住打印纸两端将打印纸插入槽中。用手送纸直至标记孔出现。

将打印纸正确地卷入使其拉直。



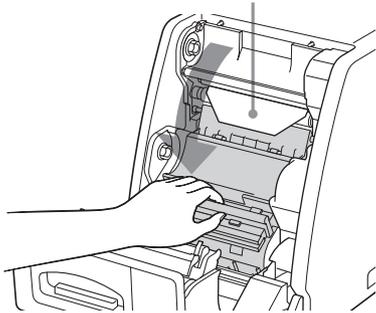
标记孔

注意

确认去除打印纸卷轴上的所有封盖。封盖留在打印机里将出现问题。

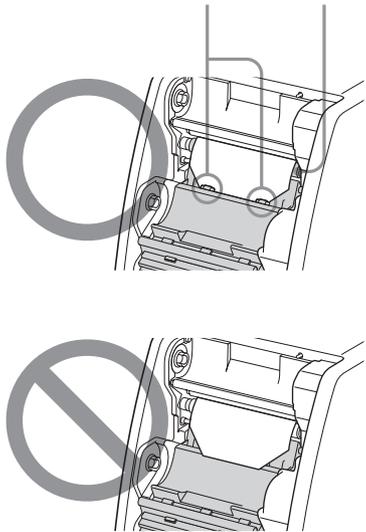
5 合上盖子。

确认打印纸头出现。



如果打印纸头从压盘滚轮突出，将打印纸头插到滚轮下面。

滚轮 压盘滚轮

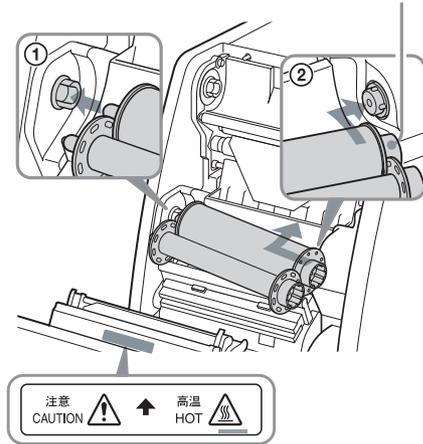


注意

将打印纸卷轴安装在打印纸保持架里后，不要用手触摸打印纸卷轴的打印面。手上的汗水或灰尘会导致打印输出的质量下降。

6 抓住两个线轴，将蓝色线轴推进蓝色线轴保持架里。

首先将蓝色线轴的左侧插入，然后插入右侧并且向里推直至卡位。

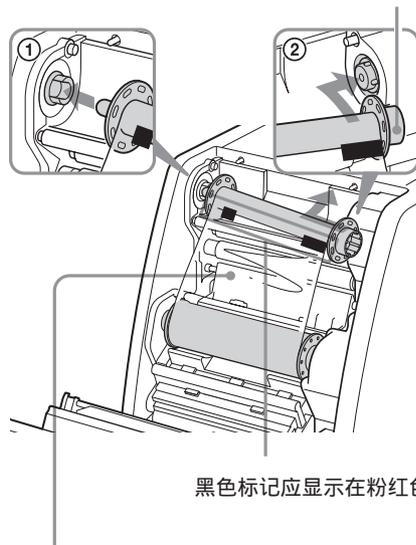


当心

由于打印刚结束时热敏头很烫，安装色带时小心不要触及热敏头。

7 将粉红色线轴与蓝色线轴分开。向上拉同时缠绕粉红色线轴，直至透明部分（发光部分）到达如图所示位置，然后将线轴推入粉红色线轴保持架。

首先将粉红色线轴的左侧插入，然后插入右侧并且向里推直至卡位。

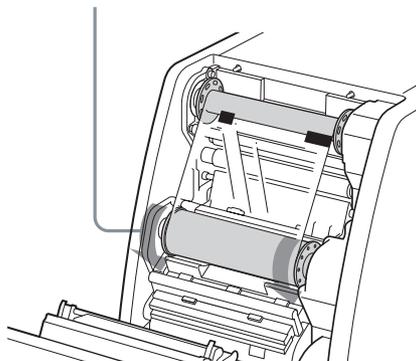


透明部分（发光部分）

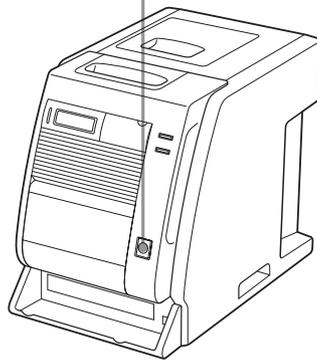
黑色标记应显示在粉红色线轴前侧。

8 确定线轴已经正确插入，然后将色带拉紧。

缠绕蓝色线轴。



FEED 键



送了几页纸后，打印机就已经准备好执行打印了。

9 关上前门。

如果打印机未打开，现在将其打开。

安装全新的打印纸卷轴及色带时，打印机送进适量的打印纸，然后等待打印。

安装已使用过一部分的打印纸卷轴及色带时，跳至步骤 10。

注意

关上前门使前门两侧完全锁住。如果门未锁好可能导致打印机出故障。

如果按住一侧关闭前门，可能前门两侧没有完全关闭。

如果推一侧来关前门，前门的两侧不能完全地锁定。

10 确定信息显示器上出现“READY”。

然后，为了将安装时可能倾斜一定角度的打印纸拉直，按 FEED（送纸）键并持续 1 秒以上。

注意

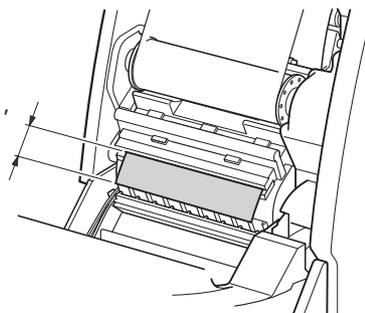
安装已使用过一部分的打印纸卷轴时，务必执行此步骤。

如果在操作期间打开前门

在刚安装好打印纸及色带时，如果在开始使用打印机后将前门打开，打印纸头可能突出。在那种情况下，将打印纸往回推，使打印纸突出的长度小于 5 厘米。

如果在打印纸突出时关上前门，已打印的打印纸将无法正确喷出。这可能导致卡纸。

将打印纸往回推，使打印纸突出的长度小于 5 厘米（2 英寸）。



注意

将打印纸往回推时小心不要触及打印面。手上的汗水或灰尘会导致打印输出的质量下降。

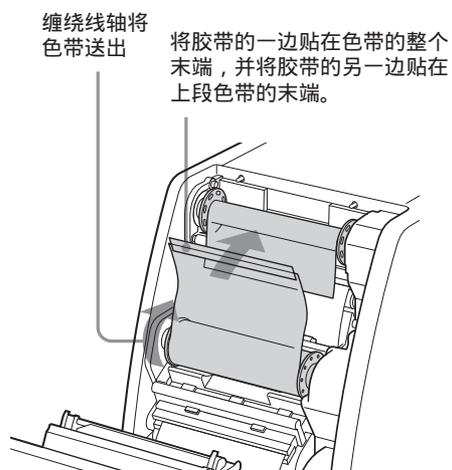
存放时应注意

- 避免将打印机存放在以下地方：
 - 高温处，
 - 高湿度或有灰尘处，
 - 阳光直射处。
- 开包后，尽快使用色带及打印纸。
- 在部分使用后存放时，将色带及打印纸放回相应的包里。

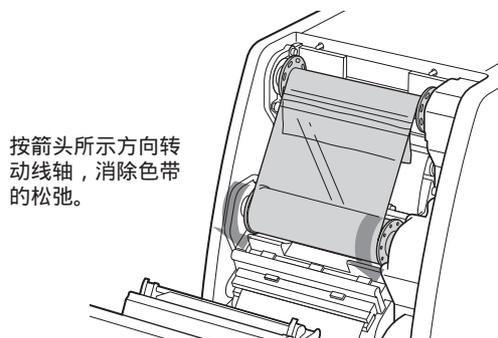
如果色带在使用时断裂

剩余的色带用胶带修复后仍可使用。

- 1 拉出蓝色线轴的下段色带，将胶带的一边贴在色带的整个末端，然后将胶带的另一边贴在粉红色线轴上段色带的末端。



- 2 按箭头所示方向转动下段蓝色线轴，将色带拉紧。



色带已经能够使用了。已打印的打印纸可能丢失一页的色带，这要视断裂位置而定。

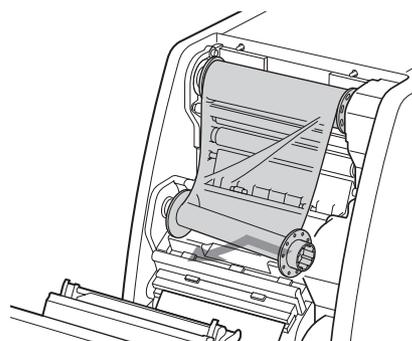
卸除色带及打印纸

- 1 清除喷出并堆积在打印纸碎纸盘上的打印纸碎纸。

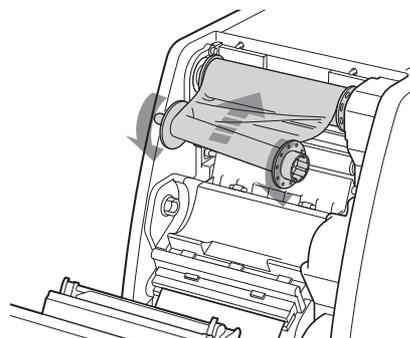
注意

如果打印纸的碎纸已经堆积在打印纸碎纸盘上，前门可能无法完全打开。

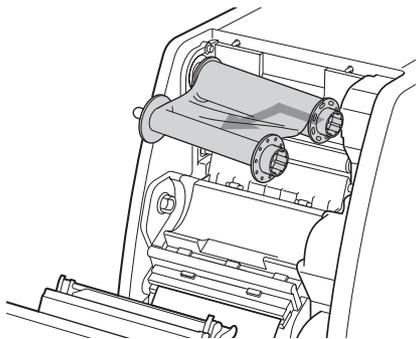
- 2 拉前门顶部将门打开。
- 3 将右边的蓝色线轴推至左边，然后将其向外拉，以卸除色带的蓝色线轴。



- 4 绕紧松弛的色带。

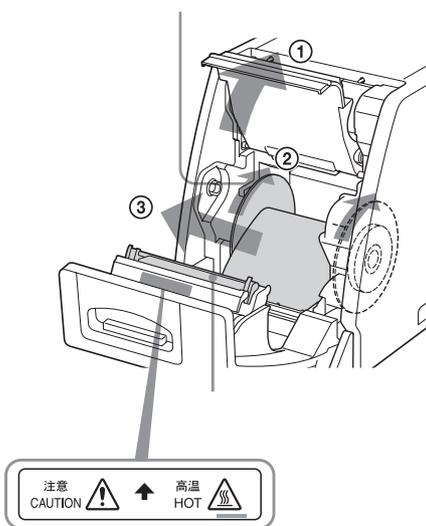


- 5 将右边的粉红色线轴推至左边，然后将其向外拉，以卸除色带的粉红色线轴。
将色带的粉红色和蓝色线轴系好。



- 6 卸除打印纸。
- ① 将盖子往上拉。
 - ② 向内转动打印纸两侧凸缘，以绕紧剩余的打印纸。
 - ③ 卸除打印纸卷轴。

按箭头所示方向转动打印纸卷轴凸缘，绕紧剩余的打印纸 2)。



当心

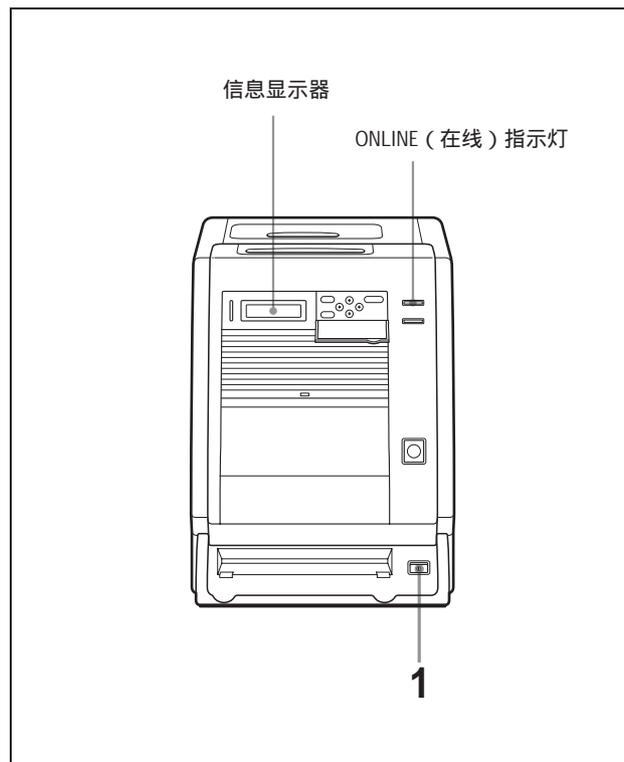
由于打印刚结束时热敏头很烫，在将打印纸卷轴从打印纸保持架卸除时，小心别触及热敏头。

从计算机打印

开始打印之前

- 确定打印机已与计算机相连（见 8 页）。
- 确定打印纸及色带已正确安装（见 6 页）。
- 确定安装的色带与打印纸兼容（见 23 页）。

打印



- 1 打开打印机和计算机。

数秒之后，信息显示器上应显示以下信息。当显示 READY，同时 ONLINE 指示灯发亮时，打印机已准备好执行打印。



打印尺寸

显示打印纸或色带余量
(两者余量更小者)。

在信息显示器上识别当前使用的打印包

信息显示器上的显示	打印包
R35	UPC-R35/R35A
R46	UPC-R46/R46A
R57	UPC-R57/R57A
R68	UPC-R68A

注意

- 首先打开打印机。
- 在关闭打印机的 5 秒内不要再次打开打印机。
- 计算机正在访问硬盘或软盘时不要将计算机关闭后马上又打开。

2 从计算机传送要打印的图像数据。

打印机开始打印。

- ① 打印机接收来自计算机的图像数据时，出现下述信息：

TRANSFER SCSI
[>>>] R46 350

表明正在传送图像数据。

>: 表示图像数据总量的 20%。在上述示例中，图像数据总量的 60% 已经传送。

- ② 计算机发送打印命令时，打印机立即开始打印已传送的图像。

打印的页数
PRINTING 2
[MAGENTA] R46 350

指示灯的颜色随彩色打印的进程而变化：
开始 黄色 (YELLOW) 洋红 (MAGENTA) 青色 (CYAN) 层压 (LAMI) 结束。

- ③ 打印结束后，被打印的打印纸从输出槽喷出。

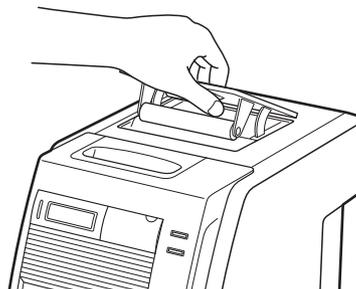
打印时间取决于打印尺寸、色带及打印纸。

一旦打印结束，PRINT (打印) 指示灯熄灭，信息显示器上再次显示 “READY”。

READY
R46 348

注意

在打印机打印时不要打开维修门。这样做对打印输出的质量有影响。



中途停止发送图像数据或停止打印

按住 FEED 键并持续 1 秒以上。当前打印页被打印并喷出。打印输出被喷出后，信息显示器返回到 “READY”。存储在内存里的图像数据以及队列里设置的打印量被取消。

PLEASE WAIT
R46 349

关于内存

由于打印机有内存用于图像数据假脱机，在打印一个图像时可将要打印的图像数据传送给打印机。

如果打印机不打印

打印机在下述情况下无法打印：

- 当由于 MENU（菜单）键被按下且打印机离线时，信息显示器上显示色带余量或打印量，此时打印机无法接收来自计算机的打印命令。
- 当信息显示器上显示错误信息时，打印机无法操作。按照 25 页“错误和警告信息”给予的建议采取补救措施。

存储打印输出时应注意

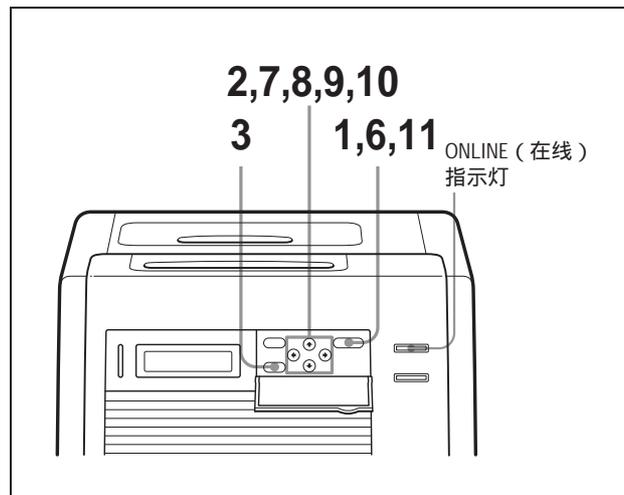
- 避免受阳光直射，或存储在高温高湿度处，否则容易导致褪色。
- 避免打印输出沾上胶带，避免接触塑料物品如橡皮和桌垫。
- 勿让酒精或其它挥发性有机溶剂与打印输出接触。

调节灰度平衡

色带及打印纸作为一个组件构成打印包，灰度平衡随打印包的不同而不同。为避免失衡，使用在同一个打印包里作为一个组件而提供的色带及打印纸。此外，安装新色带及打印纸时，建议调节灰度平衡。打印机灰度平衡的厂家设置为 No.0（0号）。即使关闭打印机，此设置仍将保留。

注意

打印期间图像的灰度平衡不能调节。



- 1 按 CALIBRATION（标定）键。
ONLINE 指示灯熄灭，打印机切换为离线。

- 2 按 \uparrow 和 \downarrow 键选择 GRAY PATCH PRINT。

按 \uparrow 和 \downarrow 键以显示 GRAY PATCH PRINT。



- 3 按 EXEC（执行）键。
打印机返回到在线模式，开始打印。
使用 UPC-R35/R35A 或 UPC-R46/R46A 时，灰度调节式样 A 组和 B 组分别打印在两张打印页上。
使用 UPC-R57/R57A 或 UPC-R68A 时，灰度式样 A 组和 B 组打印在同一打印页上。

- 4 查看 A 组打印输出，确定此组中的最佳灰度平衡。
- 5 之后，查看 B 组打印输出，同样确定此组中的最佳灰度平衡。
- 6 按 CALIBRATION（标定）键。
ONLINE 指示灯熄灭，打印机切换为离线。
- 7 按 \uparrow 和 \downarrow 键选择 GRAY ADJUST[A]。
打印机进入灰度平衡调节模式。

按 \uparrow 和 \downarrow 键以显示 GRAY ADJUST [A]。

```

GRAY ADJUST[A]
< 0 >          [0-88]
  
```

- 8 按 \leftarrow 和 \rightarrow 键显示步骤 4 确定的式样号。
例如，如果您确定 18 号式样提供最佳灰度平衡，则选择 18。

```

GRAY ADJUST[A]
< 18 >         [0-88]
  
```

按 \leftarrow 和 \rightarrow 键以显示 18

- 9 按 \uparrow 和 \downarrow 键选择 GRAY ADJUST[B]。打印机进入灰度平衡调节模式。

按 \uparrow 和 \downarrow 键以显示 GRAY ADJUST [B]。

```

GRAY ADJUST[B]
< 0 >          [0-88]
  
```

- 10 按 \leftarrow 和 \rightarrow 键显示步骤 5 确定的式样号。
例如，如果您确定 39 号式样提供最佳灰度平衡，则选择 39。

```

GRAY ADJUST[B]
< 39 >         [0-88]
  
```

按 \leftarrow 和 \rightarrow 键以显示 39

- 11 按 CALIBRATION（标定）键。
打印机返回到在线模式，ONLINE 指示灯闪亮。

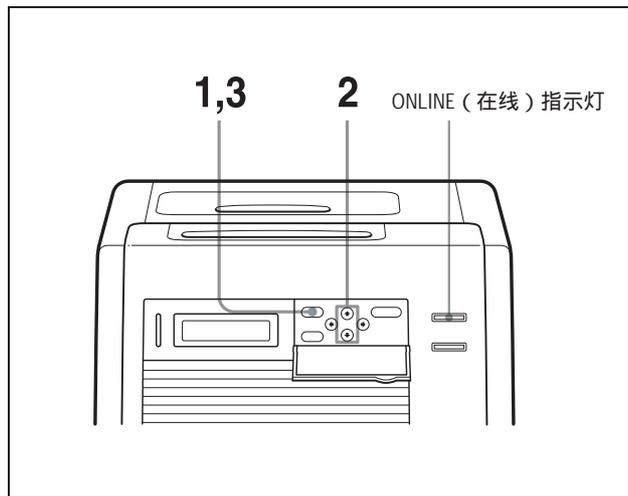


操作

显示打印页总数以及色带或打印纸余量

显示打印页总数

可以显示自打开打印机后已打印的打印页总数。如果自打印机打开后没有进行打印，信息显示器上显示“0”。此外，还可以显示自开始使用打印机以来总共打印的打印页数。



- 1 按 MENU 键。
ONLINE 指示灯熄灭，打印机切换为离线。
- 2 按 \uparrow 和 \downarrow 键选择要显示的项。

要显示自打开打印机后的打印总数：
选择“CURRENT PRINTS”。

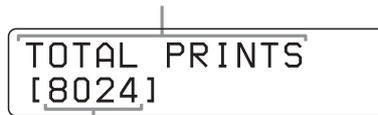
按 \uparrow 和 \downarrow 以显示当前打印量。



自打开打印机后的打印总数

要显示自开始使用打印机以来的总共打印量：
选择“TOTAL PRINTS”。

按 \uparrow 和 \downarrow 以显示总共打印量。

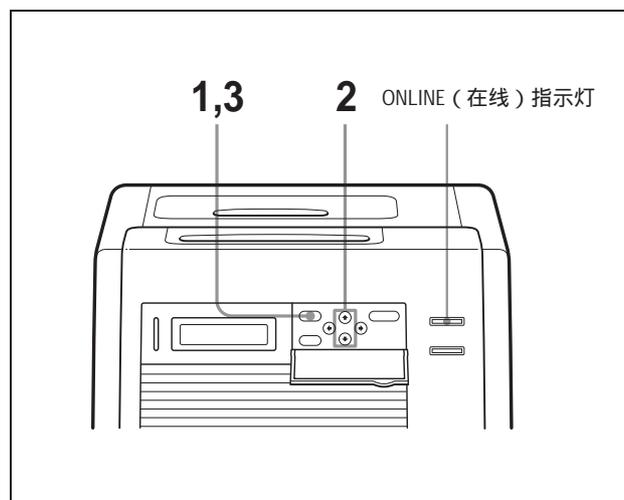


总共打印量

- 3 确认后按 MENU 键。
打印机返回到在线模式，ONLINE 指示灯闪亮。

显示打印纸或色带余量

可以在信息显示器上显示打印纸或色带余量。



- 1 按 MENU 键。
ONLINE 指示灯熄灭，打印机切换为离线。
- 2 按 \uparrow 和 \downarrow 键选择要显示的项。

要显示色带余量：

选择“RIBBON REMAIN”。

按 \uparrow 和 \downarrow 以显示 RIBBON REMAIN (色带余量)。



要显示打印纸余量：

选择“PAPER REMAIN”。

按 \uparrow 和 \downarrow 以显示 PAPER REMAIN (打印纸余量)。



3 确认后按 MENU 键。

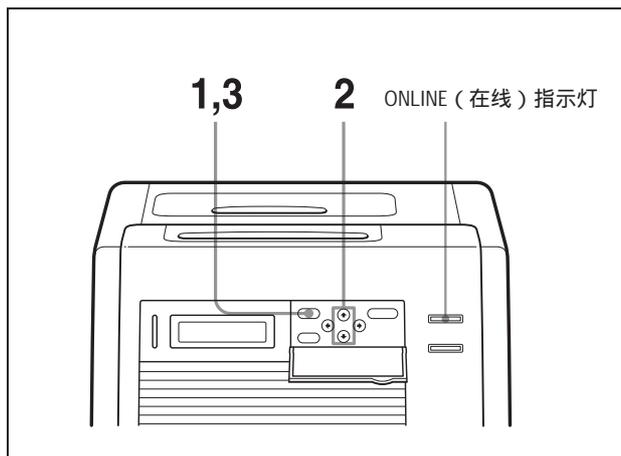
打印机返回到在线模式，ONLINE 指示灯闪亮。

注意

如果色带及打印纸不是从一开始就使用的，显示的余量可能不正确。

显示打印机的固件版本

可以显示打印机的固件版本。



1 按 MENU 键。

ONLINE 指示灯熄灭，打印机切换为离线。

2 按 \uparrow 和 \downarrow 键以显示 VERSION (版本)。

按 \uparrow 和 \downarrow 以显示 VERSION。



3 确认后按 MENU 键。

打印机返回到在线模式，ONLINE 指示灯闪亮。

请访问以下站点获取关于打印机的最新信息。
<http://www.sony.co.jp/DP-driver-E/>

防范措施

安全

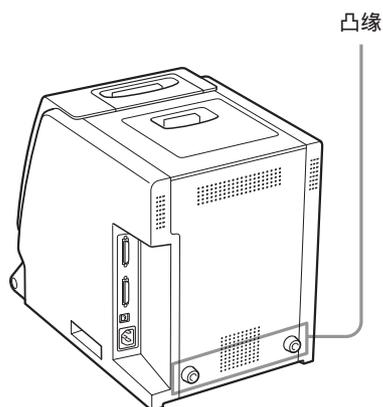
- 用“技术规格”（24 页）指定的电源操作打印机。
- 当心别把重物放在或掉在电源线上损坏电源线；使用电源线受损的打印机非常危险。
- 如果打算长时间内不使用打印机，将电源线拔掉。
- 拔电源线时抓住插头，不要抓电缆。
- 不要拆卸打印机。打印机内部件容易导致电击。
- 当心不要把水或其它液体洒在打印机上，或让易燃或金属材料进入机室。如果使用时机室里有异物，打印机容易失灵，或起火或电击。
- 如果打印机失灵或有异物进入机室，立即断开电源，并向您的代理商咨询。

安装

- 避免将打印机放在受以下因素影响的地方：
 - 机械振动
 - 高湿度
 - 过量灰尘
 - 直射或过量阳光
 - 极高或极低的温度
- 打印机上配有通风孔以防止过热。当心不要让其它设备堵塞通风孔，或用布将打印机盖住。

注意

打印机后部有两个凸缘，以防止当打印机安装在墙壁附近时通风孔被墙壁等封闭。这些凸缘不是在将打印机背部朝下安装时的支撑脚。



关于结露

- 如果打印机受剧烈的温度变化影响，如从一个冰冷的屋子搬到一个暖和的屋子里 或将打印机放在一个有加热器的屋子里而加热器会产生大量水汽，则打印机内可能发生冷凝。在此情况下，打印机可能无法正常工作，如果您坚持使用则可能会产生故障。如果发生冷凝，请关上电源并让打印机至少休息一个小时。
- 如果打印包受剧烈的温度变化影响，可能在色带或打印纸上发生冷凝。这将导致打印机失灵。同样，当打印包在此状态下使用时，打印输出上很可能出现污点。因此，应避免将打印包放在受剧烈温度变化影响的地方。
- 存放未用完的打印包时，将它放在原来的包装里并重新封上包装。如果可能，将密封的打印包装放在阴暗处。为以后使用打印包，将密封的打印包装在一个暖和的屋子里放上几个小时。这样做可以防止将打印包从包装里取出时发生冷凝。

关于运输打印机

不要将打印机与提供的配件一起运输，这样可能会导致打印机失灵。

清洁

注意

在清洗之前确认打印机电源关闭。

清洗机室

用柔软的干布或稍沾一点适度的清洗剂清洗机室、面板和控件。

不要用任何会损伤表面漆的溶剂，如酒精或苯。

更换新的纸卷后

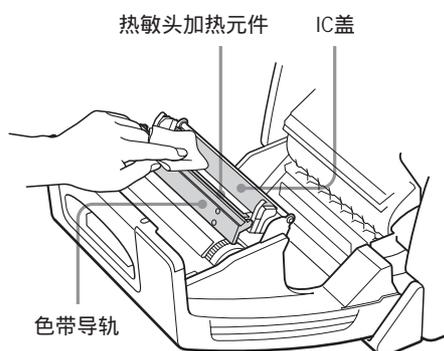
用完一卷纸并装上新的后，进行以下清洁工作。

注意

如果要在刚清洁后用打印机，要保证在完全干燥后使用。如果没有完全干燥，可能影响输出质量。

清洗热敏头

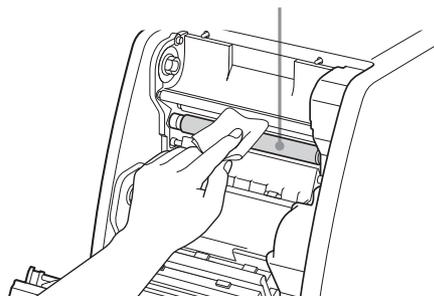
用软布轻柔地清洗热敏头发热元件、IC 盖及色带导轨。



清洗压盘滚轮

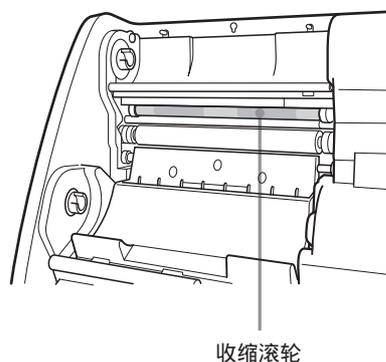
用软布沾酒精轻柔地清洗压盘滚轮。

转动压盘滚轮，用软布沾酒精轻柔地清洗压盘滚轮。



清洗收缩滚轮

转动收缩滚轮，用软布沾酒精轻柔地清洗收缩滚轮。

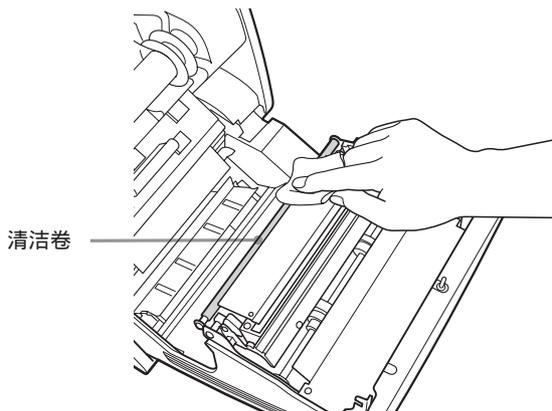


要清洁色带卷

用浸了酒精的软布轻轻清洁，去掉积在滚轴上的灰尘。

注意

橡胶棍的表面是软的，清洁时容易擦伤，小心不要刮坏、拉坏橡胶棍的表面。

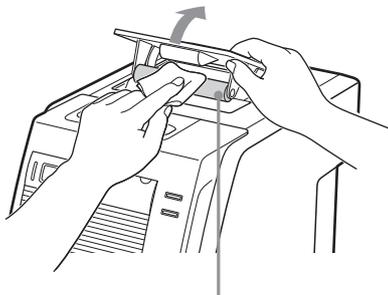


为清洁滚轴以去除积在纸张上的灰尘：

打开维修门，然后用软布或用酒精浸湿清洁滚轴。

注意

橡胶棍的表面是软的，清洁时容易擦伤，小心不要刮坏、拉坏橡胶棍的表面。



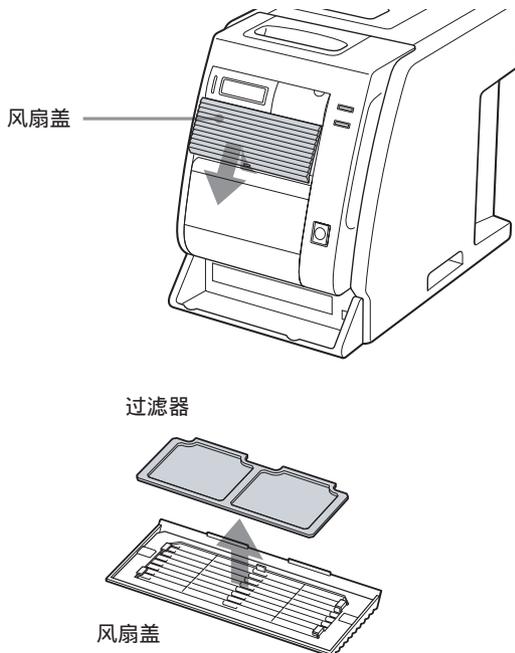
清洁滚轴时保证按住通道门。

出现下列症状时

当信息显示器频繁显示“HEAD IN COOLING”的信息时：

打印机的前侧和后侧配有通风孔。清洗打印机前面板上的过滤器。如果过滤器已脏污，冷却热敏头所需时间变长，从而导致打印所需时间变长。

1 卸除风扇盖，然后卸除过滤器。



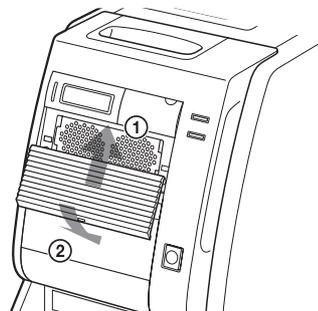
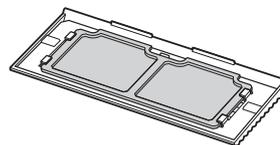
2 用水清洗过滤器，将灰尘清除。

注意

不要剧烈地摩擦风扇的网格。

3 等过滤器完全干燥后，将过滤器和风扇按原来的位置按原样重新安装在前面板上。

将过滤器正确地置于风扇盖上。



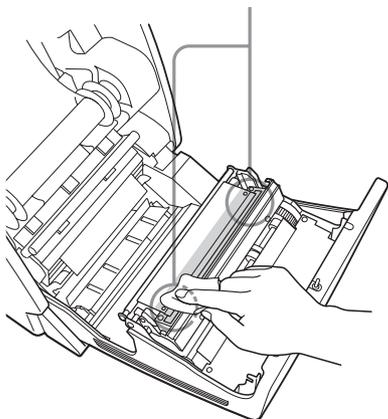
注意

确认过滤器正确地贴附在风扇盖上。否则，灰尘可能堆积在打印输出上。这会导致图像质量下降。

如果打印输出上出现白色条纹或刮痕：

在已经使用了几卷UPC-R35/R35A/R57/R57A半层压彩色打印包后，如果用UPC-R46/R46A/R68A半层压彩色打印包打印，打印输出的质量可能会降低，例如出现白色条纹或刮痕。在此情况下，用软布沾酒精轻柔地清洗热敏头。

用软布沾酒精轻柔地
清洗热敏头两端。



色带和打印纸

配套使用所提供的同一包装的色带和打印纸。

自层压彩色打印包装 UPC-R35/R35A

包括彩色色带和打印纸。

用于打印的色带：1卷

L型打印纸：1卷

自层压彩色打印包装 UPC-R46/R46A

包括彩色色带和打印纸。

用于打印的色带：1卷

King型打印纸：1卷

自层压彩色打印包装 UPC-R57/R57A

包括彩色色带和打印纸。

用于打印的色带：1卷

2L型打印纸：1卷

自层压彩色打印包装 UPC-R68A

包括彩色色带和打印纸。

用于打印的色带：1卷

2KG型打印纸：1卷

注意

当使用自层彩色打印包装UPC-R57/R57A或UPC-R68A时，检查打印机安装的位置。

打印容量

打印包	UPC-R35/ UPC-R35A	UPC-R46/ UPC-R46A	UPC-R57/ UPC-R57A	UPC-R68A
打印容量	400	350	205	185
打印尺寸	89 × 127mm	102 × 152mm	127 × 178mm	152 × 204 mm
	3.5 × 5英寸	4 × 6英寸	5 × 7英寸	6 × 8英寸

在色带和打印纸没被用完之前，如果替换色带和打印纸，就不能保证打印纸的数量。

技术规格

电源要求	交流 100-120V/220-240V, 50/60Hz
功耗	最大 2.7A/1.2A (打印时)
操作温度	5~35℃
操作湿度	20~80%
外部尺寸	约 280 × 362 × 434mm(WHD) (111/8 × 143/8 × 17 1/8 英尺) (包括凹出部分) 约 280 × 362 × 448mm(WHD) (111/8 × 143/8 × 17 3/4 英尺) (包括最大的凹出部分)
重量	大约 17.5kg(38lb 9oz)(仅适打印机)
打印系统	热升华转运
热敏头等级	13.1 点 / 毫米, 2048 单元 (334dpi) 对于黄 (Yellow)、洋红 (Magenta) 和青色 (Cyan) 分别为 8 级
图像的尺寸	UPC-R35/R35A: 89 × 127mm (3.5 × 5 英寸) UPC-R46/R46A: 102 × 152mm (4 × 6 英寸) UPC-R57/R57A: 127 × 178mm (5 × 7 英寸) UPC-R68A: 152 × 204mm (6 × 8 英寸)
图像像素	UPC-R35/R35A: 1170 × 1670 点 UPC-R46/R46A: 1341 × 1999 点 UPC-R57/R57A: 1670 × 2341 点 UPC-R68A: 1999 × 2683 点
打印时间	UPC-R35/R35A: 约 23 秒 UPC-R46/R46A: 约 24 秒 UPC-R57/R57A: 约 36 秒 UPC-R68A: 约 40 秒
输出接口	AC IN (仅对电源)
控制接口	SCSI-2 接口 × 2 (50 芯, half-pitch)
提供的配件	打印纸托盘 (1) 电源线 (1) CD-ROM (1) 软件许可协议 (1) 操作手册 (1) 保证书 (1) 维修和客户支持资料 (1)

可选配件

自层压彩色打印包装	UPC-R35 UPC-R35A UPC-R46 UPC-R46A UPC-R57 UPC-R57A UPC-R68A 打印叠式存储器 UPA-DR100PS
-----------	--

SCSI-2 接口

接口	两个 50 芯, half-pitch(半)
终端负载	内部 (DIP 开关启动 / 停用)
安装	0 到 7 的 SCSI ID (DIP 开关可选)
传送的速度	最大 10MB/秒 (快速的 SCSI)

设计和技术规格的更改, 恕不另行通知。



其它

错误和警告信息

在以下情况下，信息显示器上会出现错误或警告信息。请按照信息下面的解决办法来解除故障。

错误信息

问题出现时，前面板 ALARM 指示灯亮为红色，且信息显示器上出现错误信息。请按照信息下面的解决办法来解除故障。

信息	描述和补救措施
DOOR OPEN	打开前门。 → 关闭前门直到安全地锁定（见 12 页）。
FEED ERROR	纸不能走或正确的逐出。 → 正确安装纸（见 10 页）
MECHA TROUBLE	<ul style="list-style-type: none">• 色带可能拉断。 → 用胶布修复。（见 13 页）• 对应于指定数量的打印页，打印纸已用光。 → 安装新色带及打印纸。（见 9 页）• 对应于指定数量的打印页，色带已用光。 → 安装新色带及打印纸。（见 9 页）• 打印机发生机械故障。 → 没有正确地安装色带及打印纸。正确安装它们。（见 9 页） → 如果执行以上补救措施后信息仍存在，请咨询供应商或最近的索尼服务中心。
MEDIA MISMATCH	安装了不兼容的色带与打印纸。 → 安装同一包装的色带与打印纸。（见 23 页）
NO PAPER	没有安装打印纸。 → 安装打印纸。（见 9 页）
NO RIBBON	没有安装色带。 → 安装色带。（见 9 页）

信息	描述和补救措施
PAPER END	对应于指定数量的打印页，打印纸已用光。 → 安装新色带及打印纸。（见 9 页）
PAPER ERROR	<ul style="list-style-type: none">• 对应于指定数量的打印页，打印纸已用光。 → 安装新色带及打印纸。（见 9 页）• 紧贴打印纸卷轴的 IC 封盖上的数据出错。 → 用新色带及打印纸替换原来的色带及打印纸。（见 9 页）
RIBBON END	对应于指定数量的打印页，色带已用光。 → 安装新色带及打印纸。（见 9 页）
RIBBON ERROR	<ul style="list-style-type: none">• 色带可能拉断。 → 用胶布修复。（见 13 页）• 紧贴打印纸卷轴的 IC 封盖上的数据出错。 → 用新色带及打印纸替换原来的色带及打印纸。（见 9 页）• 对应于指定数量的打印页，色带已用光。 → 安装新色带及打印纸。（见 9 页）

警告信息

出现警告状态时，将显示警告信息，但 ALARM（警报）灯不亮。每个信息的补救措施如下所述。

信息	描述和补救措施
HEAD IN COOLING	热敏头过热。 → 等待信息消失。之后将自动恢复打印。
PLEASE WAIT	打印机喷出打印纸，因为打印机接到停止命令，或打印机由于某些问题而停止打印。 → 等待信息消失。

发现并清除故障

在将打印机提交修理之前，请重新检查下述内容。如果打印机仍无法正常操作，请咨询提供商或最近的索尼服务中心。

错误信息	可能的起因和补救措施
无法安装打印纸	可能在安装打印纸时左右侧倒置。 → 在正确匹配打印纸凸缘和打印机凸缘保持架的颜色后，再安装打印纸。(见 11 页)
无法安装色带	可能安装色带线轴出错。 → 在正确匹配色带线轴和打印机线轴保持架的颜色后，再安装色带。(见 11 页)
即使安装了打印纸，仍旧显示“NO PAPER (缺纸)”	打印纸卷轴安装不正确。 → 正确安装打印纸。(见 9 页)
即使安装了色带，仍旧显示“NO RIBBON (缺色带)”	色带安装不正确。 → 正确安装色带。(见 9 页)
打印纸上的图像打印不到位	打印纸安装角度倾斜。安装打印纸后按住 FEED (送纸)键并持续1秒以上，试图喷出几张打印页。 → 按住 FEED 键喷出打印纸有助于使余下的打印纸处于正确位置。(见 12 页)
即使显示“PAPER END (打印纸尽头)”，仍有打印纸余留	这不是故障。每卷打印纸提供的打印页过量。 → 清除多余的打印纸，安装新色带及打印纸卷轴。(见 9 页)
即使显示“RIBBON END (色带尽头)”，仍有色带余留	这不是故障。提供的色带过量。 → 清除多余的色带，安装新色带及打印纸卷轴。(见 9 页)
频繁显示“HEAD IN COOLING”	过滤器可能已脏污。 → 清洗过滤器。(见 22 页)
打印输出上出现垂直白色条纹	热敏头上已堆积有灰尘。 → 用干燥的软布清洁热敏头发热元件。(见 23 页)

索引

A

- Accessories supplied 提供的配件
 - assembly 装配 6
 - confirmation 确认 6
 - Paper Scrap Tray 打印纸碎纸盘 6
 - Power cord 电源线 6
- Adjusting gray balance 调节灰度平衡 16

B

- Basic Application Example 基本应用示例 4

C

- Cleaning 清洁
 - Cabinet 机室 21
 - cleaning roller 清洁滚轮 22
 - pinch roller 收缩滚轮 21
 - platen roller 压盘滚轮 21
 - Thermal head 热敏头 21
- Connections 连接 8

D

- DIP switch Settings DIP 开关设置
 - SCSI ID SCSI 标识 7
 - terminator 端子 7

Displaying 显示

- quantity of printing 打印量 18
- remaining amount of paper or ink ribbon 打印纸或色带余量 18
- version of the printer 打印机版本 19

F

- Features 性能 4

G

- Gray balance 灰度平衡 16

I

- Ink ribbon 色带
 - if the ribbon breaks 如果色带断裂 13
- Ink ribbon and paper 色带及打印纸
 - displaying the remaining amount 显示余量 18
 - loading 安装 9
 - removing 去除 13
 - usable printing pack 可用的打印包 23
- Introduction 简介 4

M

- Message 信息
 - error message 错误信息 25
 - warning message 警告信息 25

O

- Operation 操作 9

P

- Paper and ink ribbon 打印纸及色带
 - loading 安装 9

Part Names and Functions

部件名及其功能

- Front panel 前面板 4
- Operation panel door 操作面板门 5
- Rear panel 后面板 4

Precautions 防范措施

- Condensation 冷凝 20
- Installation 安装 20
- on transportation 运输 21
- Safety 安全 20

Preparation 准备 6

Printing 打印 14

Printing pack 打印包

- printing capacity 打印能力 23
- UPC-R35/R35A 23
- UPC-R46/R46A 23
- UPC-R57/R57A 23
- UPC-R68A 23

R

- Remaining Ribbon 剩余色带 18

S

- SCSI ID SCSI 标识 7
- Specification 技术规格 24

T

- Troubleshooting 发现并清除故障 26

SONY®

Sony Corporation of Hong Kong Ltd.
Sony香港有限公司广播电视专业设备亚洲总部
地址: 香港铜锣湾希慎道33号利园46字楼
电话: (852)2909-1200
传真: (852)2909-2211
电传: 73249 SONY HX

Sony 广播电视专业设备亚洲总部
中国市场本部
地址: 中国北京市朝阳区门外大街18号
丰联广场大厦11层A座
邮编: 100020
电话: (010)6588-0633
传真: (010)6588-0811

Sony 香港有限公司北京办事处
广播电视专业器材部
地址: 中国北京市朝阳区门外大街18号
丰联广场大厦11层A座
邮编: 100020
电话: (010)6588-0633
传真: (010)6588-0811

Sony 香港有限公司北京办事处
广播电视专业器材部
地址: 上海市浦东新区银城东路101号
上海汇丰国际大厦43楼
邮编: 200120
电话: (021)6841-1306
传真: (021)6841-1307

Sony 香港有限公司广州办事处
广播电视专业器材部
地址: 中国广州市环市东路403号
广州国际电子大厦3/F
邮编: 510095
电话: (020)37589088
传真: (020)37589125