

6400-D 系列行式点阵打印机



# 操作员指南



6400-D 系列行式点阵打印机



# 操作员指南

**注意：**

使用本信息及其支持的产品之前，请先阅读第 v 页的『声明』中的一般信息。

**第五版 （2001 年 12 月）**

在以下条款与当地法律不一致的国家中，不适用以下段落内容。

国际商业机器公司“按现在的样子”出版本书，不做任保明确的或暗示的担保，包括但不限于可销售性或适用于特殊目的的暗示担保。一些地区在某些事务中不允许放弃明确的或暗示的担保，因此本条款可能不适合您。应当向 IBM 代理商或您当地的 IBM 分部索取 IBM 书刊。以下地址不备有出版物。

**IBM Printing Systems**

<http://www.printers.ibm.com>

您也可以将意见通过传真发送到 1-800-524-1519、通过电子邮件发送至 [print\\_pubs@vnet.ibm.com](mailto:print_pubs@vnet.ibm.com)，或邮寄至：

Department H7FE Building 003G

**IBM Printing Systems**

Information Development

PO Box 1900

Boulder, CO USA 80301-9191

Phone numbers: 1-800-524-1519

e-mail: [printpub@us.ibm.com](mailto:printpub@us.ibm.com)

Web Site: <http://www.printers.ibm.com>

当您向 IBM 发送了信息之后，即授予 IBM 非专有权，IBM 对于你所提供的任何信息，有权利以任何它认为适合的方式使用和散发，而不必对您负任何责任。

# 目录

|                     |          |                   |           |
|---------------------|----------|-------------------|-----------|
| 声明                  | v        | 装入并启动强功能出纸盘       | 11        |
| 通信声明                | v        | 更改纸张出口位置（支架型）     | 11        |
| 安装开始前的准备            | vi       | 设置顶部纸张出口          | 11        |
| 安全事项                | vi       | 设置背面纸张出口          | 11        |
| 电气安全                | vi       | 装纸                | 12        |
| 约定                  | vii      | 重新装纸              | 14        |
| <b>第 1 章 基本操作过程</b> | <b>1</b> | 卸纸                | 16        |
| 关于本操作员指南            | 1        | 卸出强功能出纸盘          | 17        |
| 打开打印机电源开关           | 2        | 将纸张从打印机中移去        | 17        |
| 使用操作面板              | 4        | 仅从强功能出纸盘中移去纸张     | 17        |
| 操作面板布局              | 4        | 设置格式纸顶部           | 17        |
| 操作状态                | 4        | 更换色带              | 18        |
| 消息显示屏               | 4        | 取消一个打印作业          | 20        |
| 状态指示灯               | 5        | <b>第 2 章 配置</b>   | <b>21</b> |
| 菜单                  | 5        | 参数和配置             | 21        |
| 打印机配置               | 6        | 更改参数              | 21        |
| 滚动↑                 | 6        | 控制码               | 21        |
| 滚动↓                 | 6        | 配置                | 21        |
| 滚动↑ + 滚动↓           | 6        | 保存配置              | 22        |
| 输入                  | 6        | 再调用配置             | 23        |
| 返回                  | 7        | 删除配置              | 24        |
| 微量↑                 | 7        | 上电配置              | 25        |
| 微量↓                 | 7        | 保护定制设置            | 26        |
| 换行                  | 7        | 打印配置              | 27        |
| 察看                  | 7        | 操作员打印测试           | 28        |
| 换页                  | 8        | <b>第 3 章 故障排除</b> | <b>31</b> |
| 设置格式纸顶部             | 8        | 清除卡纸              | 31        |
| 启动                  | 8        | 清洁打印机             | 32        |
| 停止                  | 8        | 清洁打印机外表           | 32        |
| 取消                  | 9        | 清洁打印机内部           | 32        |
| 进纸 / 退纸（准方式）        | 9        | 解决打印机问题           | 33        |
| 进纸 / 退纸（顶部出口撕开方式）   | 10       | 状态和故障消息           | 34        |
| 强功能出纸盘选项            | 10       | 故障排序              | 34        |
| 强功能出纸盘组件位置          | 10       | 故障纠正过程            | 34        |
| 设置强功能出纸盘            | 10       |                   |           |



## 声明

本手册中提及的 IBM 产品、程序或服务并不意味着 IBM 将在所有有 IBM 业务的国家中提供。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并不说明或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。凡是同等功能的产品、程序或服务，只要不侵犯 IBM 的知识产权，都可以用来代替 IBM 产品、程序或服务。在与其他产品结合使用时，除了那些由 IBM 明确指定的产品以外，其评估和验证均由用户自行负责。

IBM 可能已经申请或正在申请与本文档有关的各项专利权。提供本文档并不表示允许您使用这些专利。您可以用书面方式将特许查询寄往：IBM Director of Commercial Relations, IBM Corporation, Purchase, NYI 0577, U. S. A.

---

## 通信声明

### **Avis de conformité aux normes du ministère des Communications du Canada:**

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

**英国远程通讯符合条例：**本设备经过批准可间接连接至英国公共远程通信系统，批准号为 NS / G / 1234 / J / 100003。

**CISPR 22 版本 2 符合声明：**警告：这是 A 类产品。在家用环境中，本产品可能会引起无线电干扰，用户必须采取足够的措施来解决这一问题。

### **德国一致性声明：**

Dieses Gerät erfüllt die Bedingungen der EN 55022 Klasse A. Für diese Klasse von Geräten gilt folgende Bestimmung nach dem EMVG:

Geräte dürfen an Orten, für die sie nicht ausreichend entstört sind, nur mit besonderer Genehmigung des Bundesministers für Post und Telekommunikation oder des Bundesamtes

für Post und Telekommunikation betrieben werden. Die Genehmigung wird erteilt, wenn keine elektromagnetischen Störungen zu erwarten sind.

(Auszug aus dem EMVG vom 9.Nov.92, Para.3, Abs.4)

**屏蔽电缆（欧洲声明）：** 必须将电缆与连接件正确地屏蔽和接地，以减少对无线电和电视通信及其它电子和电气设备的潜在干扰因素。这样的电缆和接地线可从 IBM 授权代理商处获得。IBM 不对因使用其它电缆和接地线而引起的干扰负责。

#### 声明

本产品为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

---

## 安装开始前的准备

在安装和操作 IBM 6400-D 系列打印机之前请仔细阅读本章内容。

本打印机安装简便，但为了进一步保护您的安全和贵重备，打印机的安装一定要按照本章的操作顺序进行。

#### 要点

确保你能够移动打印机和运送托板。你还需要一个托板起重装置。

确保有足够的空间来操作运送托板和打印机，以便能将打印机安装到你打算安装的位置。



警告：

> 55 公斤（121 磅）

<1> 需要由两个人将打印机从运送托板上卸下。机箱型打印机的运输重量会达到 129.3 公斤（285 磅）或者 139 公斤（306 磅）（如果已安装有大纸箱，）。而支架型打印机的运输重量为 72.6 公斤（160 磅）。

<2> 以上工作需要特殊的设备或经过特殊培训的人员（例如，装配工或者搬运工）来完成。

---

## 安全事项

### 电气安全

本产品由以下公认的国家测试实验室监制并编入目录：美国的 Underwriters Laboratories (UL) Inc.、加拿大的加拿大标准联合会以及 TUV Rheinland。一种产品由国家测试实验室编入目录意味着该产品是按照尽量减少安全伤害的国定要求而设计并制造的。但是，请牢记本产品是在高电位和产生高热量的条件下工作的。



注：在美国和加拿大，本产品出于对用户的安全考虑配备了一个必需的国标插头。同时使用一个正确接地的插座。在其它的国家，提供的是不带插头的电源线。请提供适当的插头及与此相配的插座。请先了解所在国的电气标准，并且仅使用标准插头。IBM 营业代表会有关于您所在国对电压要求的信息。



危险：

<1> 在打开打印机电源之前，请确认打印机的插头已插入适当的电源中。  
请参阅“安装指南”的第 2 章以获取关于正确的电源的信息。



危险：

<2> 在清洁打印机之前，必须先关闭打印机的电源并投下打印机的电源线。

---

## 约定

为了避免伤及您自身或损坏到打印机，请遵循本指南中的用法说明，特别注意所有的危险提示和注意事项。

危险事项是编号的。这些号码对应于 IBM 6400-D 系列行式点阵打印机安全信息手册译本中的注意事项。

危险事项对可能或者极其危害人身安全的情况引起注意。

注意事项指出破坏程序、设备、系统或数据的可能性。

注提供关于操作打印机的信息和提示。



## 第 1 章 基本操作过程

|             |   |                    |    |
|-------------|---|--------------------|----|
| 关于本操作员指南    | 1 | 停止                 | 8  |
| 打开打印机电源开关   | 2 | 取消                 | 9  |
| 使用操作面板      | 4 | 进纸 / 退纸 (标准方式)     | 9  |
| 操作面板布局      | 4 | 进纸 / 退纸 (顶部出口撕开方式) | 10 |
| 操作状态        | 4 | 强功能出纸盘选项           | 10 |
| 消息显示屏       | 4 | 强功能出纸盘组件位置         | 10 |
| 状态指示灯       | 5 | 设置强功能出纸盘           | 10 |
| 菜单          | 5 | 装入并启动强功能出纸盘        | 11 |
| 打印机配置       | 6 | 更改纸张出口位置 (歧架型)     | 11 |
| 滚动 ↑        | 6 | 设置顶部纸张出口           | 11 |
| 滚动 ↓        | 6 | 设置背面纸张出口           | 11 |
| 滚动 ↑ + 滚动 ↓ | 6 | 装纸                 | 12 |
| 输入          | 6 | 重新装纸               | 14 |
| 返回          | 7 | 卸纸                 | 16 |
| 微量 ↑        | 7 | 卸出强功能出纸盘           | 17 |
| 微量 ↓        | 7 | 将纸张从打印机中移去         | 17 |
| 换行          | 7 | 仅从强功能出纸盘中移去纸张      | 17 |
| 察看          | 7 | 设置格式纸顶部            | 17 |
| 换页          | 8 | 更换色带               | 18 |
| 设置格式纸顶部     | 8 | 取消一个打印作业           | 20 |
| 启动          | 8 |                    |    |

### 关于本操作员指南

本指南描述 IBM 6400-D 系列打印机的基本操作过程。本指南适合于所有用户的需要，包括那些打印机的初学者和有经验的人士。

机箱型





本文档分三个部分：

**基本操作过程** — 描述操作面板、如何装入纸张和色带，以及如何使用可选的强功能出纸盘。

**配置** — 显示如何使用操作面板来更改格式化特性。

**故障排除** — 指示如何清除卡纸、清洁打印机以及理解故障消息。

---

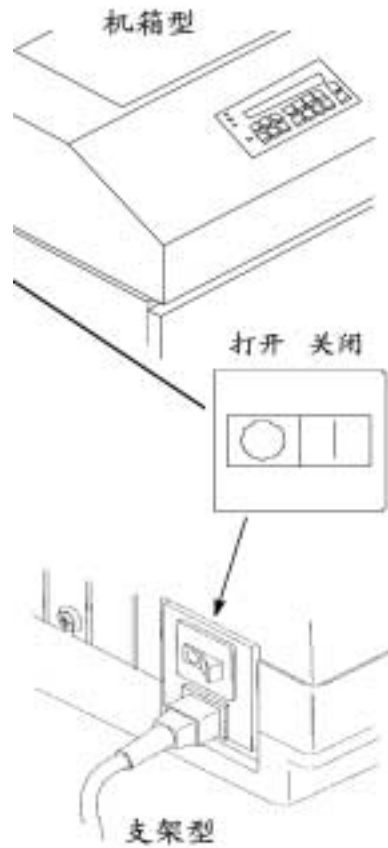
## 打开打印机电源开关



危险！

<1> 在打开打印机电源之前，请确认打印机的插头已插入适当的电源中。  
请参阅“安装指南”的第 2 章以获取关于正确的电源的信息。

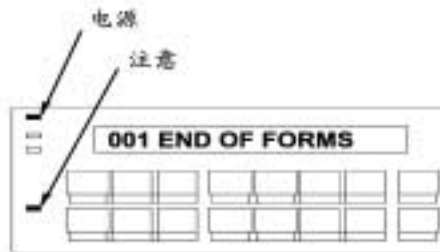
按开关的“打开”（I）一端来打开打印机电源。按开关的“关闭”（O）一端来关闭打印机电源。



在打开打印机电源时，“电源”指示灯亮，打印机执行上电自检。成功完成测试时，打印机根据菜单选项转向至“就绪”或“未就绪”状态。在“就绪”状态，“就绪”指示灯亮，显示消息 READY。



如果在自检期间有故障，则“注意”指示灯亮，在消息显示屏上出现故障消息（例如 001 END OF FORMS）。请参阅第 34 页的『状态和故障消息』，以获取关于故障消息的信息。



## 使用操作面板

- 使用操作面板来执行例行操作，例如：
- 将打印机置于“就绪”或“未就绪”状态
- 设置纸张位置
- 清除故障条件
- 配置打印机
- 运行打印机自检

以下各页显示打印机操作状态、状态指示灯以及操作面板的键。

### 操作面板布局

注：键、指示灯和消息与操作面板上一样出现。用加号 (+) 指出组合键。例如，“按停止+输入”表示同时按停止键和输入键。

### 操作状态

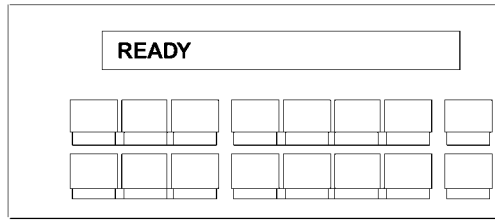
打印机操作于以下四个状态之一：

- 就绪（联机）— 在就绪状态，打印机可以接收和打印主机发出的打印数据。按启动键，将打印机置于就绪状态。
- 未就绪（脱机）— 在未就绪状态，可以执行操作员任务，例如装纸和设置格式纸的顶部。按停止键，将打印机状态从“就绪”改为“未就绪”。
- 程序— 按菜单键将打印机置于程序状态并显示操作员菜单。“程序”状态可以是未加锁的，也可以是锁定的。当“程序”状态未加锁时，您可以选择和保存新的配置设置。当“程序”状态锁定时，您可以察看当前设置，但无法更改它们。
- 故障— 当存在一个故障条件，必须清除该条件打印机才能继续操作时，打印机就处于“故障”状态。当打印机处于故障状态而警报响时，按操作面板上的任何键可关闭该报警声。按换页键将关闭报警声并使纸张移动。纸张顶部设置将被丢失。如果问题已更正，按停止键将清除故障消息。

操作状态通常是通过操作面板键来选择的，正如上面所描述的那样。它也可能是例行操作的结果，例如打开打印机电源或发生故障条件。现存操作状态经常被作为打印机显示屏消息的一部分出现。

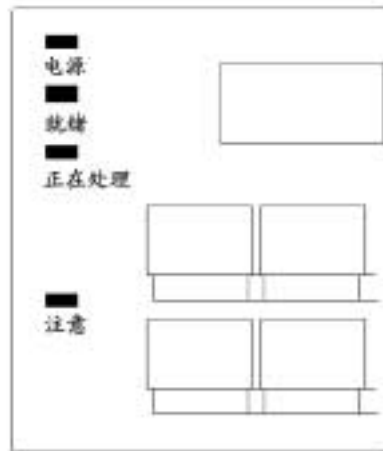
### 消息显示屏

显示操作状态、菜单选项和故障消息。



### 状态指示灯

操作面板状态指示灯提供关于现存打印机操作的信息。



**电源** — 在打印机电上电时打开。

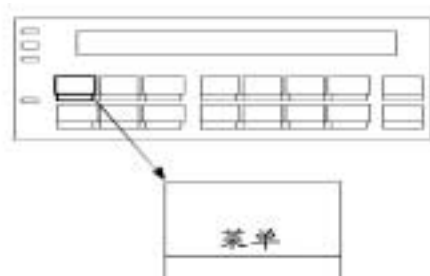
**就绪** — 当打印机处于就绪状态、无暂挂的错误并且打印机准备好处理数据时，打开。

**正在处理** — 当打印机正在接收来自主机的数据时，闪亮。

**注意**——当出现故障条件时，闪亮。

### 菜单

此键只在“未就绪”状态下起作用。按停止可将打印机置于“未就绪”状态。



- 菜单将打印机置于“程序”状态，并显示第一级操作员菜单（打印机控件）。要察看菜单而不更改设置，可在‘就绪”状态按菜单。要更改配置设置，同时按滚动平十滚动会来释放对‘程序’状态的锁定然后按菜单。
- 在‘程序”状态，按滚动除向前或滚动麻向后）移动操作员菜单的现存级别中的选项。
- 按输入可移至菜单结构中的最低级别；按返回可移至菜单结构中的最高级别。

## 打印机配置

此键只在“未就绪”状态下起作用。按停止可将打印机置于“未就绪”状态。

在“未就绪”状态，此键生成当前配置参数的打印记录。

按了停止之后，再按打印机配置。当显示屏消息确认打印机配置键已被激活时，按启动键来打印配置或按停止键来退出此功能。

## 滚动 ↑

此键只在“未就绪”状态下起作用。按停止可将打印机置于“未就绪”状态。

在“程序”状态，此键向前滚动操作员菜单的现存级别中的选项。

## 滚动 ↓

此键只在“未就绪”状态下起作用。按停止可将打印机置于“未就绪”状态。

在“程序”状态，此键向后滚动操作员菜单的现存级别中的选项。

## 滚动 ↓ + 滚动 ↑

在“未就绪”状态，同时按滚动手十滚动会来在锁定和解锁之门切换“程序”状态。

当“程序”状态锁定时，无法设置配置更改。当“程序”状态未加锁时，您可以使用输入键来选择操作员菜单中新值。

## 输入

此键只在“未就绪”状态下起作用。按停止可将打印机置于“未就绪”状态。

- 在‘程序”状态，移动至菜单结构中的最低级别。
- 在未加锁的‘程序”状态，选择一个配置选项值。
- 在“程序”状态，启动或停止选自‘换作员打印测试’菜单的一次打印测试。



- 在“未就绪”状态，接停止十输入执行一次打印机的软复位，这将打印机复位至上电配置。

### 返回

此键只在“示就绪”状态下起作用。接停止可将打印机置于“示就绪”状态。

在“程序”状态，移动至菜单结构中的最高级别。

### 微量 ↑

注：用微量 ↑ 和微量 ↓ 键推进和夹紧纸张来将打印机的格式纸顶部更改为一个新的位置。

此键只在“未就绪”状态下起作用。接停止可将打印机置于“未就绪”状态。

在“未就绪”状态，此键每次以 1 / 72 英寸的增量微量推进纸张。按住此键不放，将以每秒 10 个增量的速度移动纸张。

### 微量 ↓

此键只在“未就绪”状态下起作用。接停止可将打印机置于“未就绪”状态。

在“未就绪”状态，此键每次以 1 / 72 英寸的增量微量回退纸张。按住此键不放，将以每秒 10 个增量的速度移动纸张。

### 换行

此键只在“未就绪”状态下起作用。接停止可将打印机置于“未就绪”状态。

在“未就绪”状态，按该键，根据现存活动行空间的定义，将纸张上移一行。如果按住不放，换行将重复。

如果在缓冲区中有任何数据，将打印这些数据，然后纸张才上移一行。

注：打印的数据是打印机缓冲区中包含的所有数据。不在打印缓冲区中的数据不受影响。

### 察看

在“未就绪”状态，按察看将当前打印位置向上移动到输纸器区域以便察看。这可让您检查打印位置。如果在缓冲区中有任何数据，将打印这些数据，然后纸张才上移以进行察看。

接了察看之后，第二次再按察看把纸张返回原位。

注：

- 按启动而不是第二次按察看与第二次按察看执行相同功能，并将打印机置于“就绪”状态。
- 按停止而不是第二次按察看将纸张移动到原先的打印位置，并将打印机置于“未就绪”状态。

## 换页

此键只在“未就绪”状态下起作用。按停止可将打印机置于“未就绪”状态。

在“未就绪”状态，按住并释放波键将纸张移动到下一页的格式纸顶部。如果在打印机缓冲区中有任何数据，将首先打印这些数据，然后纸张才移到下一页的格式纸顶部。

在“故障”状态中接换页键将关闭警报声并使纸张移动。纸张顶部设置将被丢失。

注：打印的数据是打印机缓冲区中包含的所有数据。不在打印机缓冲区中的数据不受影响。

## 设置格式纸顶部

此键只在“未就绪”状态下起作用。按停止可将打印机置于“未就绪”状态。

除非在打印机缓冲区中有数据，否则此键将通过将格式纸向下移动到打印位置并对格式纸顶部设置仿真来设置格式纸顶部 TOF。请参阅第 17 页上的过程以获取更多信息。

如果在打印机缓冲区中有数据（例如在卡纸之后），则打印机将移动到打印停止的位置。

## 启动

- 将打印机从“未就绪”状态移到“就绪”状态；为打印而启用。
- 在“程序”状态，退出菜单并将打印机置于“就绪”状态。
- 在按察看或进级以将打印位置移到输纸器区域之后，将纸张移回至原先的打印位置，并将打印机置于“未就绪”状态。

## 停止

- 将打印机从“就绪”状态移至“未就绪”状态，为诸如察看或更改配置参数等操作员功能而启用。
- 在“程序”状态，退出菜单并将打印机置于“未就绪”状态。
- 在“故障”状态，如果问题已更正，则清除故障。
- 在“未就绪”状态，按停止十输入执行一次软复位，这将打印机复位至上电配置。

## 取消

- 在按察看或进纸以将打印位置移到输纸器区域之后，接停止将纸张移回至原先的打印位置，并将打印机置于“未就绪”状态。

注：仔细使用“取消”键，以避免意外取消一个作业。

- 停止正在处理的打印机测试。
- 取消一个打印作业。操作取决于打印机接口。

一 同轴电缆接口：\*取消键无效，显示 009 INVALID KEY 错误消息。

注：使用同轴电缆接口时，第二次接取消键将停止前一次取消。

一 双轴电缆接口：\*在“就绪”和“未就绪”状态都是活动的。按此键时，显示 059 CANCEL PRINT ACTIVE。

一 串行/并行接口：在按取消之前，停止主机上的打印作业。只在“未就绪”状态是活动的。按此键时，将显示 069 DATA CLEARED。

关于更多信息，请参阅 20，“取消一个打印作业”。

注：在察看和进纸/退纸操作期间，取消键不活动。

\* 要取消一个带多平台接口同轴 / 双轴功能的打印作业，请参阅同轴/双轴多平台接口功能操作指南。

## 进纸/退纸操作方式

标准方式是仅在机箱型上提供的进纸 / 退纸方式。对于支架型，可以从菜单中选择该方式，并应当在使用背面纸张出口时进行选择。

标准方式中，此键将纸张向前移动以便于在穿孔眼线处将纸张撕开，然后恢复原有纸张位置。在顶部出口撕开方式（仅在支架型的操作面板上才可选择）中，此键将纸张移到下一个可能的格式纸顶部。

在“未就绪”状态，按进纸/退纸将纸张移到靠打印机背部的可按虚线撕下的位置。

一旦将纸张沿穿孔眼线撕开，则如下所述地按进纸/退纸、启动或停止以使纸张回退到先前的位置：

- 进纸/退纸将纸张移到它的先前位置。打印机返回至使用进纸/退纸之前所处的模式。
- 启动将纸张移到它的先前位置，并且打印机转至“就绪”。
- 停止将纸张移到它的先前位置，并且打印机转至“未就绪”。

注：如果您正在使用此功能来撕开格式纸，则必须先按换页，然后才可使用进纸/退纸功能。这有助于避免纸张在退回原先位置时发生卸出。

### 进纸/退纸（顶部出口撕开方式）

只在支架型上才可选择顶部出口撕开方式。它被设计为与顶部出口纸张通路一起使用。此方式便于撕开格式纸和将打印机调整到在下一页有效的打印纸上进行打印。

在“未就绪”状态，按进纸/退纸将纸张移到可按虚线撕下的位置。

注：在顶部出口撕格式纸时，将格式纸拉起并从格式纸的一角开始撕。将纸张沿穿孔眼线撕开后，按以下键之一：进纸/退纸将、启动或停止：

- 进纸/退纸将纸张移到它的下一个有效位置。打印机返回至使用进纸/退纸之前所处的模式。
- 启动将纸张移到它的下一个有效位置，并且打印机转至“就绪”。
- 停止将纸张移到它的先前位置，并且打印机转至“未就绪”。

---

## 强功能出纸盘选项

强功能出纸盘，只在机箱型打印机上提供，它直接将格式纸从打印机送至纸叠。这一节说明如何设置和使用可选的强功能出纸盘。

### 强功能出纸盘组件位置

以下说明提供操作强功能出纸盘的组件位置。

### 设置强功能出纸盘

1. 打开打印机。
2. 使用背面控制面板，按联机以使打印机处于“未就绪”。按出纸盘上升键并等待出纸盘到达行程的顶部。
3. 将线状纸张罩定位于出纸盘的基座上，使对齐杆靠着导轨。
4. 设置期望的纸张长度（5 至 12 英寸的范围）。

抓住操作轴，推或拉至打印机的正面或背面，通过将轴承架上的指示器槽口对准纸张长度指示器来设置期望的纸张长度。

### 装入并启动强功能出纸盘

1. 请遵循“装纸”节中的步骤 1 至 22。
2. 使用背面控制面板，按**纸张推进**键并用手馈送纸张，直至纸张抵达线状罩，并且余 3 至 5 张纸。必须保证纸张通过出纸盘咽喉。
3. 在线状纸张罩顶部层叠 3 至 5 张纸，确认纸张按自然状态叠放。
4. 打印机显示 NOT READY。如果显示不同于 NOT READY 的其它消息，则请参阅第 31 页的『第 3 章 故障排除』。
5. 按操作面板上的**启动**键或背面控制面板上的“联机”。在消息显示屏上显示 READY。出纸盘框架返回正确的打印位置。
6. 检查以保证纸张仍然位于导纸机构的中心。
7. 关闭机箱后门。

---

## 更改纸张出口位置(支架型)

在支架型打印机上，您可以选择打印机背面或顶部的纸张出口。通常仅当需要在打印机上撕开格式纸并在打印后立即使用它们时，才选择顶部出口。在此方式中，格式纸将不层叠。

### 设置顶部纸张出口

1. 按**停止**以将打印机置于“未就绪”状态。  
**注：**如果打印机中有纸张，则卸出纸张(第 16 页)，然后继续此过程。
2. 打开打印机盖。
3. 松开两个铰接的调整指旋螺钉。
4. 将盖子滑至打印机背面直至停止。
5. 拧紧两个铰接的调整指旋螺钉。
6. 将导纸机构轻轻滑至左边，并将它提到顶部出口的上部位置。
7. 装入纸张（第 12 页），将纸张馈送出顶部纸张出口。

### 设置背面纸张出口

1. 按**停止**以将打印机置于“未就绪”状态。  
**注：**如果打印机中有纸张，则卸出纸张（第 16 页），然后继续此过程。
2. 打开打印机盖。
3. 松开两个铰接的调整指旋螺钉。
4. 将盖子向前滑直至停止。

5. 拧紧两个铰接的调整指旋螺钉。
6. 将导纸机构放置于较低的位置。
7. 装入纸张(第 12 页), 将纸张馈送出背面纸张出口。

---

## 装纸

本过程介绍怎样将纸装入空的打印机、将纸张材料改为不同尺寸, 或在清除卡纸之后装纸。

**注:** 要在出现 **END OF FORMS** 故障消息之后重新装入纸张, 请参阅第 14 页。

1. 按**停止**以将打印机置于“未就绪”状态。
2. 打开打印机盖。
3. 需要的话, 卸出当前纸张(第 16 页), 然后继续进行该过程的 7 步。否则, 继续进行下一步。
4. 尽可能地提起格式纸厚度杠杆。
5. 打开两个输纸器门。
6. 按操作面板上除了**换页**以外的任何键来关闭警报声。

**注:** 按操作面板上的任何键将关闭警报声。按换页键将关闭警报声并使纸张移动。纸张顶部设置将被丢失。

7. 横向滑动两个托纸盖板, 并将它们定位至输纸器间的区域中心。
8. 在机箱型上:
  - a. 打开机箱前门。
  - b. 将纸张材料放置到打印机中机箱的底板上。
  - c. 将纸张材料与打印机底板上的正面标签对齐。
9. 在支架型上: 将纸张材料放置在打印机前面的地板上, 或可选的输入纸张架上。
10. 确保可以轻易地从盒中拉出纸张。
11. 向上将纸张馈送通过纸张槽。
12. 在支架型上: 确保纸张已插在两个线状导纸结构中。
13. 用一只手持住纸张(防止它滑落后纸张槽), 用另一只手将它从上面拉出。

14. 将纸张拉至色带罩的上面和后面。色带通路图上显示了色带罩的位置。

15. 将纸张装入左输纸器并关闭输纸器门。

16. 通常不需要调整左输纸器的位置。

如果需要调整，则将左输纸器解锁。滑动输纸器，直至它的内边与纸张刻度上的数目“1”对齐，并锁定它。还可以使用纸张刻度来计数列。

**注意：**为了避免由于在衬纸卷筒上打印而损坏打印机，必须一直将左输纸器门的边对准纸张刻度上的数目“1”。

17. 按需要，移动两个托纸盖板以支撑纸张通过输纸器区域。

**注：**使用托纸盖板有助于纸张的移动，并减少卡纸的可能性。

18. 对右输纸器解锁。

19. 将纸张装入输纸器并关闭输纸器门。

如果需要，可以滑动右输纸器以减少松弛。纸张应当是放平的，不损坏输纸孔。

20. 锁定右输纸器。现在两个输纸器都是受保护的。

在两个输纸器都锁定之后，可以使用水平调整旋钮来对纸张位置进行水平微调。

21. 降低格式纸厚度杠杆。将它设置为匹配纸张厚度。请参阅穿梭式移动托架盖上的注解。

**注：**不要将格式纸厚度杠杆设置得太紧；过度摩擦可引起卡纸、色带卡住并导致色带损坏、油墨涂污或打印波动。

22. 在支架型上：将纸张送到低导纸机构的上面并通过顶部纸张出口或背面纸张出口。

23. 执行以下一个操作：

a. 如果在打印机缓冲区中有数据，例如在卡纸之后，则转至第 17 页来设置格式纸顶部，然后返回这里。

b. 如果在缓冲区中没有数据，则继续进行此过程中的下一步。

24. 按几次**换页**，以保证纸张正确输送过输纸器、到低导纸机构上面并进入叠纸区。

25. 馈送足够纸张以保证纸张的正确层叠。确保纸张在层叠区中折叠的方式与在供应区中相同。
26. 在机箱型上：打开机箱后门，并确保纸张对准输出区中的标签（在机箱内）。
27. 如果格式纸的长度不是太长的话，关闭两个门。一些长格式纸可能需要让门打开。
28. 转至第 17 页来设置格式纸顶部。

---

## 重新装纸

在一个打印作业期间若纸张用完，则使用该过程。以下步骤让您重新装纸，而不必重设格式纸顶部。原纸张材料中的最后一张用于接排新提供材料中的第一张。在打印格式纸时（例如标签或发票），这特别有用。

1. 提起打印机盖。尽可能地提起格式纸厚度杠杆。

不要打开输纸器门或移去现存纸张。

2. 按操作面板上除了**换页**以外的任何键来关闭警报声。

**注：**按操作面板上的任何键将关闭警报声。按换页键将关闭警报声并使纸张移动。纸张顶部设置将被丢失。

3. 在机箱型上：打开机箱前门。
4. 将纸张材料与底板上的标签对齐。
5. 确保可以轻易地从盒中拉出纸张。
6. 找出纸张槽，向上将纸张送过槽。

**注：**首先将新纸张的一角向上馈送通过槽可能更容易。从顶部抓住该角之后，将纸张转回正常位置。需要的话，轻轻按回现存纸张。

7. 持住纸张，防止它滑落后纸张槽。

**注：**如果您正在使用多层纸，并且它太厚，以至新纸无法装在现存纸张上，则转至第 18 步。

8. 将新纸拉至色带罩的上面和后面，但在现存纸张的前面。色带通路图上显示了色带罩的位置。

需要的话，轻轻按回现存纸张。

9. 将新纸张的顶边与现存纸张的顶部穿孔眼线对齐。



10. 将新纸张装在现存纸张的上面。
11. 每次打开并装一个输纸器，以防止纸张滑移。

**注：**确保新纸张的顶边接排现存纸张的顶部穿孔眼线。

12. 降低格式纸厚度杠杆。将它设置为匹配纸张厚度。请参阅穿梭式移动托架盖上的注解。

**注：**不要将格式纸厚度杠杆设置得太紧；过度摩擦可引起卡纸、色带卡住并导致色带损坏、油墨涂污或打印波动。

13. 按**取消**来清除消息显示屏上的 **END OF FORMS** 故障消息。
14. 按需要关闭打印机盖子和机箱前门。
15. 按**启动**以将打印机置于“就绪”状态并继续打印。
16. 在机箱型上：打开机箱后门，并确保纸张在出纸盘中折叠的方式与在供应区中相同。
17. 关闭机箱后门。

仅当无法将新纸张装在现存纸张的上面时，才执行 18 至 16 步。

18. 打开两个输纸器门。
19. 尽可能地提起格式纸厚度杠杆。
20. 移去输纸器中的纸张。让纸张落在纸张供应区。
21. 在输入区中装入一盒新纸。
22. 向上将纸张馈送通过机箱内的纸张槽。持住纸张，防止它滑落后纸张槽。

23. 将纸张拉至色带罩的上面和后面。色带通路图上显示了色带罩的位置。

24. 将纸张装入左输纸器并关闭输纸器门。
25. 通常不需要调整左输纸器的位置。  
如果需要调整，则将左输纸器解锁。滑动输纸器，直至它对准纸张刻度上的数目“1”的左边，并锁定它。还可以使用纸张刻度来计数列。

26. 按需要，移动托纸盖板以支撑纸张通过输纸器区域。
27. 对右输纸器解锁。

28. 将纸张装在链轮齿上并关闭输纸器门。  
如果需要，可以滑动右输纸器以减少纸张松弛或调整到不同的纸张宽度。锁定输纸器。  
在两个输纸器都锁定之后，可以使用水平调整旋钮来对纸张位置进行水平微调。
29. 在支架型上：将纸张送到低导纸机构的上面并通过顶盖中的槽。
30. 按几次**换页**，以保证纸张正确输送过输纸器并到低导纸机构的上面。  
馈送足够纸张以保证纸张的正确层叠。
31. 在机箱型上：确保纸张对准输出区中的标签（在机箱内）。关闭机箱前门。
32. 通过旋转垂直位置旋钮，将第一打印行顶部与输纸器上的格式纸顶部指示器对齐。
33. 降低格式纸厚度杠杆。将它设置为匹配纸张厚度。请参阅穿梭式移动托架盖上的注解。
34. 按**停止**来清除消息显示屏上的任何故障消息（例如 **END OF FORMS**）。
35. 按**设置格式纸顶部**。纸张移至先前设置的格式纸顶部。如果在打印机缓冲区中有数据，纸张将移至下一页的最新打印位置。
36. 按**启动**，并关闭打印机盖。

---

## 卸纸

1. 按**停止**以将打印机置于“未就绪”状态，并打开打印机盖。
2. 如果有必要的话，在穿孔眼线处撕开纸张，并让纸张落至打印机的背面并进入纸张层叠区。
3. 尽可能地提起格式纸厚度杠杆。
4. 打开两个输纸器门。
5. 按操作面板上除了**换页**以外的任何键来关闭警报声。
6. 移去输纸器中的纸张。
7. 在机箱型上：打开机箱前门。
8. 对于所有型号，都轻柔地将纸张向下拉出纸张槽。不要让纸张的穿孔眼线或输纸孔损伤色带罩。请参阅穿梭式移动托架盖上的色带通路图。

9. 让纸张落在纸张供应区。

**注意：**在将任何纸张拉回通过纸张通路时，特别是使用标签材料时，要特别小心。如果不小心的话，标签可能在纸张通路中破离并粘着在打印机上，只有 IBM 服务代表才可能将它们从纸张通路除去。

10. 在机箱型上：将机箱底板上的纸张材料移去。关闭机箱前门和打印机盖。

11. 在支架型上：将打印机前面的架子或底板上的纸张材料移去，并关闭打印机盖。

---

## 卸出强功能出纸盘

### 将纸张从打印机中移去

1. 卸出打印机中的纸张。请参阅 16。
2. 打开机箱后门。
3. 使用背面控制面板，按**出纸盘上升**并等待出纸盘到达行程的顶部。
4. 移去打印机背面的纸张。
5. 关闭机箱后门。

### 仅从强功能出纸盘中移去纸张

1. 打开机箱后门。
  2. 使用背面控制面板，按“**联机**”以将打印机置于“未就绪”状态。
  3. 按“**出纸盘上升**”并等待出纸盘到达行程的顶部。
  4. 打开打印机盖。
  5. 在输纸器上第一条穿孔眼线处撕开纸张，并让纸张落入纸张咽喉。
  6. 在打印机背面，确认纸张按自然状态叠放，将纸张叠放在纸叠顶部。
  7. 移去打印机背面的纸张。
  8. 关闭机箱后门和打印机盖。
- 

## 设置格式纸顶部

格式纸顶部（TOF）设置将确定打印的第一行出现在一页的何处。

1. 如果打印机处于“就绪”状态，则按**停止**以将打印机置于“未就绪”状态。
2. 打开打印机盖。

3. 尽可能地提起格式纸厚度杠杆。
4. 按操作面板上除了**换页**以外的任何键来关闭警报声。  
**注：**按操作面板上的任何键将关闭警报声。按**换页**键将关闭警报声并使纸张移动。纸张顶部设置将被丢失。
5. 找出 **TOF** 指示器。它是位于左输纸器门上的一个小突出部分。
6. 通过上下旋转垂直位置旋钮，将第一打印行顶部与输纸器门上的 **TOF** 指示器对齐。
7. 降低格式纸厚度杠杆。将它设置为匹配纸张厚度。请参阅穿梭式移动托架盖上的注解。  
**注：**不要将格式纸厚度杠杆设置得太紧；过度摩擦可引起卡纸、色带卡住并导致色带损坏、油墨涂污或打印波动。
8. 按**设置格式纸顶部**。出现以下情况之一：
  - a. 如果在打印机缓冲区中没有数据（您尚未向打印机发送打印作业），则纸张向下移至格式纸顶部位置。  
要验证格式纸顶部的设置，可运行操作员打印测试的一种。请参阅第 28 页。检查打印输出上的字符位置。您的应用软件可能也提供了一种格式纸对齐检查来验证字符位置。  
如果字符位置正确，请继续进行 9 步。否则，转至 3 步。
  - b. 如果在打印机缓冲区中有数据（例如在卡纸之后），则打印机将移动到打印停止的位置。继续进行 9 步。  
  
**注：**在卡纸之后，可能需要重新打印一页或多页。
9. 关闭打印机盖。
10. 按**启动**以将打印机置于“就绪”状态。
11. 在机箱型上：在打印时，打开机箱后门，并确保纸张在层叠区中折叠的方式与在供应区中相同。关闭机箱后门。
12. 在支架型上：在打印时，确保纸张在层叠区中折叠的方式与在供应区中相同。仅当使用背面出口通路时，纸张才层叠。使用顶部纸张通路时，纸张无法层叠。

---

## 更换色带

关于色带的详细信息，请参阅您的 *安装指南*。更换色带时，只使用下列色带：

- IBM 高对比度色带，100 码，P/N 104098

可以直接从 Lexmark 销售商处购买色带。

1. 接停止以将打印机置于“未就绪”状态。
2. 打开打印机盖。
3. 移去旧色带：

- a. 在支架型上：提起操作面板。
- b. 尽可能地提起格式纸厚度杠杆。

注：如果 Ribbon Fault(色带故障)选项设置为“Do Nothing”（不处理），则只可以通过针对 RibbonMinder 选项上显示的 New Ribbon XXX% 按输入，来从操作面板上重新设置色带的使用。如果您正在使用 RibbonMinder，而 Ribbon Fault 选项设置为“New Ribbon”，并且您正在由于消息 RIBBON OUT OF INK 和 CHANGE RIBBON 的显示而更换色带，则尽可能地提高格式纸厚度杠杆将复位消息。它还将色带用法复位为 100%。

- c. 按操作面板上除了换页以外的任何键来关闭警报声。

注：按操作面板上的任何键将关闭警报声。按换页键将关闭警报声并使纸张移动。纸张顶部设置将被丢失。

- d. 将色带轴锁栓按下，并将色带盘拎出饶带短轴。

- e. 将色带提到色带路线之外。请参阅穿梭式移动托架盖上的色带通路图。

- f. 废弃旧色带。

4. 需要的话，清除打印机内部。（请参阅第 32 页。）

5. 安装新色带：

- a. 当色带在外面时，将整盘放到右饶带短轴上。按下色带盘，直至色带轴锁栓正确锁定为止。

- b. 在色带导向器外并沿色带路线安装色带。请参阅穿梭式移动托架盖上的色带通路图。确认色带已穿过锤头部件盖和色带罩之间。

**警告：色带不能扭曲。色带扭曲将降低打印质量、缩短色带寿命或引起卡纸。**

- c. 将空色带盘放在左饶带短轴上。按下色带盘，直至色带轴锁栓正确锁定为止。

手工转动左色带盘以保证色带道路正确通过路径和色带导向器。

6. 降低格式纸厚度杠杆。将它设置为匹配纸张厚度。

注：不要将格式纸厚度杠杆设置得太紧；过度摩擦可引起卡纸、色带卡住并导致色带损坏、油墨涂污或打印波动。

7. 在支架型上：降低操作面板。

8. 关闭打印机盖。

9. 按启动以使打印机返回“就绪”状态。

注：如果 Ribbon Fault（色带故障）选项设置为“Do Nothing”（不处理），则只可以通过针对 RibbonMinder 选项上显示的 New Ribbon XXX% 按输入，来从操作面板上重新设置色带的使用。如果您正在使用 RibbonMinder，而 Ribbon Fault 选项设置为“New

Ribbon”，并且您正在由于消息 RIBBON OUT OF INK 和 CHANGE RIBBON 的显示而更换色带，则尽可能地提高格式纸厚度杠杆将复位消息。它还将色带用法复位为 100%。

---

## 取消一个打印作业

取消打印作业的过程取决于打印机接口。可向系统管理员询问附加信息。

**注：**在察看和进纸/退纸操作期间，取消键不活动。

要取消一个打印作业，请选择以下步骤之一：\*

- 对于使用双轴电缆接口的打印机\*\*：
  1. 在“就绪”和“未就绪”状态中，取消键都是活动的。
  2. 按取消来清除打印机缓冲区。这向主机发送一条取消状态消息，以清除打印作业。（按此键时，显示消息 (059 CANCEL PRINT ACTIVE。) 或者可使用主机系统来取消打印作业。
- 对于使用串行或并行接口的打印机：
  1. 按停止以将打印机置于“未就绪”状态。
  2. 从主机系统停止打印作业。

**注：**如果在按取消键之前没有从主机系统停止打印作业，则在打印机返回至“就绪”状态时，打印作业将继续。

3. 按取消。（按此键时，显示消息 DATA CLEARED。）
4. 如第 17 页上所描述的那样设置格式纸顶部。

\*(\*\*)要取消一个带多平台接口同轴 / 双轴功能的打印作业，请参阅同轴 / 双轴多平台接口功能操作指南。

## 第 2 章配置

|            |    |              |    |
|------------|----|--------------|----|
| 参数和配置..... | 21 | 对删除配置.....   | 24 |
| 更改参数.....  | 21 | 对上电配置.....   | 25 |
| 控制码.....   | 21 | 保护定制设置.....  | 26 |
| 配置.....    | 21 | 对打印配置.....   | 27 |
| 保存配置.....  | 22 | 操作员打印测试..... | 28 |
| 再调用配置..... | 23 |              |    |

### 参数和配置

打印机参数是诸如每英寸行数 (lpi)、每英寸字符数 (cpi) 和字样等设置。配置是一组参数。例如：

- 8 lpi
- 10cpi
- 数据处理字样等。

#### 更改参数

可以通过按操作面板上的键或从主机发送控制码来更改参数。

只要打印机已上电，并且没有从主机的复位和从操作面板的“soft reset”（软复位）（按启动和输入键），参数总是活动的。

#### 控制码

控制码覆盖用操作面板更改的参数。例如，您用操作面板和应用软件将行距设置为 6 lpi，以后又用控制码将它更改为 8 lpi，则 8 lpi 将是新的活动的参数。

只要打印机上电，8 lpi 参数就有效。要保存 8 lpi 参数，必须使用操作面板并将所作的更改保存为一个定制设置。

#### 配置

有 9 个配置设置：一个工厂缺省值、四个定制设置和四个定制 / 预装配置设置。

注：工厂缺省设置是无法修改和覆盖的。

可以为特定的打印作业要求配置定制设置 1-4。

定制 / 预装设置 5-8 包含可辅助此打印机的安装和配置的配置设置。关于更多信息，请参阅您的 *安装指南*。

您可以加载或覆盖这 8 个定制设置的任何一个。

还可以修改这 8 个配置并覆盖旧参数

以下各页描述怎样执行这些功能。

要更改个别参数，例如行距或字样，请参阅您的 *安装指南*。

## 保存配置

通过执行以下步骤，可以保存定制设置。定制设置将永久存储，即使关闭打印机电源也不丢失。

1. 按停止可将打印机置于“未就绪”状态。

NOT READY

2. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以对“程序”状态解锁。

OPERATOR MENU  
UNLOCKED

3. 按菜单以访问 OPERATOR MENU（操作员菜单）。

OPERATOR MENU  
PRINTER CONTROL

4. 按滚动 ↑ 直至到达 CONFIGURATION MANAGEMENT（配置管理）为止

OPERATOR MENU  
CONFIGURATION MANAGEMENT

5. 按输入以输入此菜单。

CONFIGURATION MANAGEMENT  
RECALL CUSTOM SET

6. 按滚动 ↑ 直至显示 SAVE CURRENT VALUES（保存当前值）为止。

OPERATOR MENU  
SAVE CURRENT VALUES

7. 按输入以访问保存选项。

SAVE CURRENT VALUES  
CUSTOME SET 1

8. 重复按滚动 ↑，直至显示您想要保存的定制设置为止。

SAVE CURRENT VALUES  
CUSTOME SET 2

**警告：**正在保存时，不要关闭打印机电源，因为这可能丢失您的配置。

SAVE CURRENT VALUES  
CUSTOME SET 2\*

9. 按输入以选择定制设置。在显示中的所选设置旁出现一个星号 (\*)。

OPERATOR MENU  
LOCKED

10. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以锁定“程序”状态。

SAVE CURRENT VALUES  
CUSTOME SET 2\*



11. 按启动以退出菜单并将打印机置于“就绪”状态。

READY

注：如果您选择保存的定制设置是已定义的，并且 PROTECT CUSTOM SETS（保护定制设置）是已启用的，则显示故障消息 043 CUSTOM SET ALREADY EXIST / DELETE FIRST。

## 再调用配置

您可以再调用任何先前存储的定制设置或工厂缺省配置。要保存配置，请参阅第 22 页。

下例装入 Custom Set 1（定制设置 1）。

1. 按停止将打印机置于“未就绪”状态。
2. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以对‘程序’状态解锁。
3. 按菜单以访问 OPERATOR MENU（操作员菜单）。
4. 按滚动 ↑ 直至到达 CONFIGURATION MANAGEMENT（配置管理）为止。
5. 按输入以输入此菜单。
6. 按输入以访问再调用选项。
7. 重复按滚动 ↑，直至显示您想要装入的定制设置为止。
8. 按输入。这选择显示的定制设置。
9. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以锁定“程序”状态。

NOT READY

OPERATOR MENU  
UNLOCKED

OPERATOR MENU  
PRINTER CONTROL

OPERATOR MENU  
CONFIGURATION MANAGEMENT

CONFIGURATION MANAGEMENT  
RECALL CUSTOM SET

RECALL CUSTOM SET  
FACTORY DEFAULT\*

RECALL CUSTOM SET  
CUSTOM SET 1

LOADING SAVED CONFIGURATION

RECALL CUSTOM SET  
CUSTOM SET 1\*

OPERATOR MENU  
LOCKED

RECALL CUSTOM SET  
CUSTOM SET 1\*

10. 按启动以使打印机返回“就绪”状态。

READY

## 删除配置

您可以删除任何定制设置。工厂缺省值、工厂预设配置是无法删除的。  
下例删除 Custom Set 3（定制设置 3）。

1. 按停止将打印机置于“未就绪”状态。

NOT READY

2. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以对“程序”状态解锁。

OPERATOR MENU  
UNLOCKED

3. 按菜单以访问 OPERATOR MENU（操作员菜单）。

OPERATOR MENU  
PRINTER CONTROL

4. 按滚动 ↑ 直至到达 CONFIGURATION MANAGEMENT（配置管理）为止。

OPERATOR MENU  
CONFIGURATION MANAGEMENT

5. 按输入以输入此菜单。

CONFIGURATION MANAGEMENT  
RECALL CUSTOM SET

6. 按滚动 ↑ 以到达 DELETE CUSTOM SET（删除定制设置）。

CONFIGURATION MANAGEMENT  
DELETE CUSTOM SET

7. 按输入以访问删除选项。

DELETE CUSTOM SET  
1\*

8. 重复按滚动 ↑，直至显示您想要删除的定制设置为止。

DELETE CUSTOM SET  
3

9. 按输入。这就删除定制设置。

DELETEING CONFIGURATION

10. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以锁定“程序”状态。

DELETE CUSTOM SET

OPERATOR MENU  
LOCKED

DELETE CUSTOM SET  
3\*

11. 按启动以使打印机返回“就绪”状态。

READY

注：如果您选择来删除的定制设置先前尚未保存，则显示故障消息 042 CUSTOM SET DOES NOT EXIST/SAVE FIRST。

在 PROTECT CUSTOM SETS 参数被启用时，您将不能覆盖或删除一个现存的定制设置。

## 上电配置

在第一次打开打印机电源时，打印机装入工厂缺省配置。

如果您保存一个定制设置（例如 CUSTOM SET 4）并关闭打印机，然后打开它，打印机将装入指定的上电配置，而不是最近保存的配置设置。

为了方便，您可以指定一个定制设置作为上电设置。

1. 按停止将打印机置于“未就绪”状态。
2. 按滚动 ↑+滚动 ↓ 以对“程序”状态解锁。
3. 按菜单以访问 OPERATOR MENU（操作员菜单）。
4. 按滚动 ↑ 直至到达 CONFIGURATION MANAGEMENT（配置管理）为止。
5. 按输入以输入此菜单。
6. 重复按滚动 ↑，直至到达 CHANGE POWER ON SET（更改上电设置）参数。
7. 按输入以访问上电选项。
8. 按滚动 ↑，直至到达希望作为上电设置保存的定制设置。
9. 按输入以选择出 Custom Set（定制设置）。在显示中的所选设置旁出现一个星号（\*）。

NOT READY

OPERATOR MENU  
UNLOCKED

OPERATOR MENU  
PRINTER CONTROL

OPERATOR MENU  
CONFIGURATION MANAGEMENT

CONFIGURATION MANAGEMENT  
RECALL CUSTOM SET

CONFIGURATION MANAGEMENT  
CHANGE POWER ON SET

CHANGE POWER ON SET FACTORY  
DEFAULT

CHANGE POWER ON SET  
CUSTOM SET 4

CHANGE POWER ON SET  
CUSTOM SET 4\*

10. 按滚动 ↑+ 滚动 ↓ 以锁定“程序”状态。

OPERATOR MENU  
LOCKED

CHANGE POWER ON SET  
CUSTOM SET 4\*

11. 按启动以使打印机返回“就绪”状态

READY

## 保护定制设置

在 PROTECT CUSTOM SETS 参数被启用时，您将不能覆盖或删除一个现存的定制设置。

1. 按停止将打印机置于“未就绪”状态。

NOT READY

2. 按滚动 ↑+ 滚动 ↓ 以对“程序”状态解锁。

OPERATOR MENU  
UNLOCKED

3. 按菜单以访问 OPERATOR MENU（操作员菜单）。

OPERATOR MENU  
PRINTER CONTROL

4. 按滚动 ↑ 直至到达 CONFIGURATION MANAGEMENT（配置管理）为止。

OPERATOR MENU  
CONFIGURATION MANAGEMENTT

5. 按输入以输入此菜单。

CONFIGURATION MANAGEMENTT  
RECALL CUSTOM SET

6. 按滚动 ↑ 直至到达 PROTECT CUSTOM SETS（保护定制设置）为止。

CONFIGURATION MANAGEMENT  
PROTECT CUSTOM SET

7. 按输入以访问保护选项。

PROTECT CUSTOM SETS  
DISABLE\*

8. 按滚动 ↑ 以在 DISABLE（禁用）和 ENABLE（启用）

之间切换。

PROTECT CUSTOM SETS  
ENALBE

9. 按输入以选择 ENABLE（启用）。在单词 ENABLE 旁出现一个星号（\*）。

PROTECT CUSTOM SETS  
ENABLE 4\*

10. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以锁定“程序”状态。

OPERATOR MENU  
LOCKED

11. 按启动以退出菜单并将打印机置于“就绪”状态。

PROTECT CUSTOM SETS  
ENABLE\*

READY

## 打印配置

PRINT CUSTOM SET VALUES（打印定制设置值）选项让您打印各种存储的打印机参数：当前的、工厂、上电、个别的定制设置或所有定制设置。

注：您可以按打印机配置键来获取当前配置的打印输出。保存此打印输出这是对 IBM 服务代表有用的信息。

1. 按停止将打印机置于“未就绪”状态。

NOT READY

2. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以对“程序”状态解锁。

OPERATOR MENU  
UNLOCKED

3. 按菜单以访问 OPERATOR MENU（操作员菜单）。

OPERATOR MENU  
PRINTER CONTROL

4. 按滚动 ↑ 直至到达 CONFIGURATIONMANAGEMENT（配置管理）为止。

OPERATOR MENU  
CONFIGURATION MANAGEMENTT

5. 按输入以输入此案单。

CONFIGURATION MANAGEMENTT  
RECALL CUSTOM SET

6. 重复按滚动 ↑，直至到达 PRINT CUSTOM SET VALUES（打印定制设置值）参数。

CONFIGURATION MANAGEMENT  
RECALL CUSTOM SET

7. 按输入以访问打印选项。

PRINT CUSTOM SET VALUES  
CURRENT CUSTOM SET\*

8. 重复滚动 ↑，直至到达希望打印的定制设置为止。  
注：要打印所有定制设置，可按滚动 ↑，直至显示 ALL CUSTOM SETS（所有定制设置）为止。
9. 按输入以这样选项、在显示中的所选设置旁出现一个星号 (\*)。
10. 已打印您的配置。打印机返回至“未就绪”状态。
11. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以锁定“程序”状点。
12. 按启动以退出菜单并将打印机置于“就绪”状态。

```
PRINT CUSTOM SET VALUSE
CUSTOMSET 6
```

```
PRINT CUSTOM SET VALUSE
CUSTOMSET 6*
```

```
NOT READY
```

```
OPERATOR MENU
LOCKED
```

```
READY
```

## 操作员打印测试

本过程描述如何运行操作员打印测试。虽然您可以在任何时候运行这些测试，但是要获取可预测的结果，必须在打印缓冲区中无数据时运行所有测试。可以运行以一 F 测试：打印机示范、打印错误记录、波动打印、全阿 E、全 H、全 E 与全 FF 和下划线。如果正在使用以大网接口，则还可以打印测试页。

在以下过程中，用一个例子来显示如何打印错记录。

1. 按停止将打印机置于“未就绪”状态。
2. 按滚动 ↑ + 滚动 ↓ 以对“程序”状态解锁。
2. 按菜单以访问 OPERATOR MENU（操作员菜单）。
4. 按滚动 ↑ 以到达 OPERATOR PRINT TESTS 菜单。
5. 按输入以输入此菜单。

```
NOT READY
```

```
OPERATOR MENU
UNLOCKED
```

```
OPERATOR MENU
PRINTER CONTROL
```

```
OPERATOR MENU
OPERATOR PRINT TESTS
```

```
OPERATOR PRINT TESTS
PRINTER DEMONSTRATION
```

6. 按滚动 ↑，直至到达您希望运行的测试。
7. 按输入。于是测试就开始运行。要停止测试，可再次按输入。通过返回至先前的步骤，可运行其它测试。
8. 按滚动 ↑+ 滚动 ↓以锁定“程序”状态。
9. 按启动以将打印机置于“就绪”状态。

OPERATOR PRINT TESTS  
PRINT ERROR LOG

OPERATOR PRINT TESTS  
PRINT ERROR LOG\*

OPERATOR MENU  
LOCKED

READY





## 第 3 章 故障排除

|              |    |              |    |
|--------------|----|--------------|----|
| 清除卡纸.....    | 31 | 解决打印机问题..... | 33 |
| 清洁打印机.....   | 32 | 状态和故障消息..... | 34 |
| 清洁打印机外表..... | 32 | 故障排序.....    | 34 |
| 清洁打印机内部..... | 32 | 故障纠正过程.....  | 34 |

### 清除卡纸

**警告：**在将任何格式纸拉回通过格式纸通路时，特别是使用标签材料时，要特别小心。如果不小心的话，标签可能在格式纸通路中破离并粘着在打印机上，只有 IBM 服务代表才可能将它们从格式纸通路中除去。

1. 打开打印机盖。
2. 尽可能地提起格式纸厚度杠杆。

**注：**按操作面板上的任何键将关闭警报声。按**换页**键将关闭警报声并使格式纸移动。纸张顶部设置将被丢失。

3. 打开两个输纸器门。
4. 在格式纸通路和输纸器中检查卡住的或皱起的格式纸。通过转动垂直位置旋钮来移去任何纸片。
5. 检查色带罩是否已变形，以致阻塞了纸张通路。如果色带罩已损坏或弯曲，请与 IBM 服务代表联系。
6. 在压纸卷筒表面和色带罩之间的纸张通路中检查破损的纸片和色带纤维屑。请参阅穿梭式移动托架盖上的色带通路图。
7. 在输纸器中重装格式纸。
8. 降低格式纸厚度杠杆。将它设置为匹配格式纸厚度（请参阅穿梭式移动托架盖上的注解）。

**注：**不要将格式纸厚度杠杆设置得太紧；过度摩擦可引起卡纸、色带卡住并导致色带损坏、油墨涂污或打印波动。

9. 按**停止**以清除显示屏中的故障消息。
10. 设置格式纸顶部（第 17 页）。
11. 关闭打印机盖。
12. 按**启动**。
13. 在机箱型上：
  - a. 打开机箱后门。

- b. 确保格式纸在层叠区中折叠的方式与在供应区中相同。
- c. 确保格式纸对准输出区中的标签（在机箱内）。
- d. 如果格式纸的长度不是太长的话，关闭机箱后门。一些长格式纸可能需要让门打开。

14. 在支架型上：在打印时，确保格式纸在层叠区中折叠的方式与在供应区中相同。仅当使用背面出口通路时，格式纸才层叠。使用顶部纸张通路时，格式纸无法层叠。

## 清洁打印机

定期清洁可保证有效的操作和良好的打印质量。



危险：

<2> 在清洁打印机之前，必须先关闭打印机的电源并拔下打印机的电源线。

### 清洁打印机外表

用不起毛的擦布和软性去污剂来清洁打印机外表。洗碗液效果也很好。不要使用磨料粉末或化学溶剂。用清水或软性窗口清洗剂来清洁窗口。

**警告：** 必须将清洁液倒在擦布上；不要将清洁液直接倒在打印机上。

### 清洁打印机内部



危险：

<2> 在清洁打印机之前，必须先关闭打印机的电源并拔下打印机的电源线。

经过一段时间以后，在打印机中积累了一些纸张和油墨的粒子是很正常的。为了避免打印质量的下降，必须定期除去纸张尘屑和油墨堆积。

1. 关闭打印机电源，并拔下电源线。
2. 卸出纸张材料（第 16 页）。

3. 移去色带 (第 18 页)。
  4. 使用软毛的非金属刷子, 除去纸张通路、色带导向器和色带通路中的尘屑粒子。请参阅穿梭式移动托架盖上的色带通路图。
- 警告: 为了避免损坏打印机, 在用真空吸尘器打扫锤头部件及其周边区域时要格外小心。**
5. 刷除或用真空吸尘器打扫特别是输纸器、锤头部件 (未显示) 和底盘区中的尘屑或残留物。
  6. 用软布擦拭有齿轴、色带导向器和压纸卷筒 (未显示)。
  7. 在机箱型上: 刷或用真空吸尘器打扫机箱下部。使用用水或软性去污剂浸过的不起毛擦布来擦拭机箱内部。用一块干的干净的不起毛擦布来擦干机箱内部。
  8. 安装色带 (第 18 页)、装格式纸 (第 12 页) 并设置格式纸顶部 (第 17 页)。

## 解决打印机问题

如果您注意到有打印质量问题或其它问题, 请查找下表中的“问题”, 并执行“纠正操作”中列出的任务。如果列出多个纠正操作, 请在每个操作之后测试打印机。如果问题继续存在, 请与 IBM 服务代表联系。

| 问题   | 纠正操作  |
|--|---|
| 打印质量差:<br>印迹太深<br>印迹太浅<br>在半页上印迹较浅<br>丢失点或字符<br>印迹涂污<br>波动的垂直行 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 调整格式纸厚度杠杆的设置。如果太紧或太松, 都会影响打印质量。</li> <li>2. 通过移动右输纸器来水平调整纸张松紧程度。如果太紧或太松, 都会影响打印质量。</li> <li>3. 确认色带如色带通路图上所示的那样穿过色带导向器以及锤头部件盖与色带罩之间。转动色带盘以保证色带道路正确通过色带通路。</li> <li>4. 清洁打印机 (第 32 页)。</li> <li>5. 用认可的色带来更换旧色带 (第 18 页)。</li> </ol> |
| 破损的格式纸   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对于较厚的纸张, 重新设置厚度杠杆。</li> <li>2. 通过移动右输纸器来水平调整纸张松紧程度。纸张张力过大可能导致纸张输纸孔的撕裂。</li> <li>3. 检查纸张槽看有无外来材料。</li> <li>4. 对于厚的多层格式纸, 将 SET PLATEN AT BOTTOM OF FORM 参数设置为 OPEN。(请参阅第 4 章, 安装指南中的“配置菜单”。)</li> </ol>                              |
| 格式纸位置丢失  | 对于较厚的纸张, 设置格式纸厚度杠杆。   |

|   |   |
|---|---|
| 丢失点（未完全形成的字符）<br>水平或垂直地<br>未对齐字符位置<br>不规则的字符高度<br>垂直变形的印迹 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 降低格式纸厚度杠杆。</li> <li>2. 通过移动右输纸器来水平调整纸张松紧程度。如果纸张张力太紧或太松，都会影响打印质量。</li> <li>3. 清除纸张通路中的任何障碍。</li> <li>4. 如果问题继续存在，请与 IBM 服务部门联系。</li> </ol> |
| 在使用输入键更改了配置参数之后，不出现星号。                                    | 按停止将打印机置于“未就绪”状态。同时按滚动↓+滚动↑来对程序状态解锁。将简短地出现消息 OPERATOR MENU UNLOCKED。按菜单以访问 OPERATOR MENU（操作员菜单）。显示您希望更改的配置选项。当选项出现在显示屏中时，按输入。   |
| 配置打印输出不表示选定的参数和更改的参数。                                     | 请验证您已保存了当前配置(第 22 页)。   |

## 状态和故障消息

发生故障时，“注意”指示灯闪亮、警报声响起（如果警报选项是设置为 ENABLE 的话）并且在显示屏中出现特定消息。发生这种情况时，必须立即纠正故障。

**注：**按操作面板上的任何键以关闭警报声。按换页键以关闭警报声并使格式纸移动。纸张顶部设置将被丢失。

提通过执行简单的过程（例如清除卡纸或重新装纸），可以纠正大部分故障。但是，对于更严重的故障，必须与 IBM 服务代表联系。

### 故障排序

消息显示屏每次只显示一条消息。如果出现多条错误信息，将对错误做优先级排序，以确定显示哪条消息。纠正一个错误后将显示下一个错误。

### 故障纠正过程

1. 如果需要，按操作面板上除了换页以外的任何键来关闭警报声。按换页键以关闭警报声并使格式纸移动。纸张顶部设置将被丢失。
2. 记录下所显示的出错消息的号码。
3. 使用故障说明来纠正故障。
4. 按停止以清除出错信息。按启动以返回至“就绪”状态，并继续打

印。

5. 如果出错信息重新出现，则关闭打印机电源，等待 15 秒钟，然后打开打印机电源。
6. 再次运行您的打印作业。如果出错信息重新出现，则关闭打印机电源并请求 IBM 服务部门的服务。否则，不需要提供进一步的注意事项。

以下各页列出每条打印机状态信息和出错信息。对于出错信息，还提供了纠正故障条件的建议。

|   |   |
|---|---|
| 001 END OF FORMS (格式纸结束)<br>LOAD FORMS (装入格式纸)                      | 打印机缺纸。根据第 12 页的指导来装入格式纸。  |
| 002 FOIUMS JAMMED (卡纸)<br>CLEAR JAM AND RELOAD<br>FORMS (清除卡纸并重新装纸) | 纸张不移动。根据第 31 页的指导清除卡纸, 然后重新装纸。重新设置格式纸厚度杠杆。  |
| 003 FOIUMS EJECTED (格式纸已进纸)<br>PRESS EJECT / RESTORE (按进纸 / 退纸)     | 状态消息。按 <b>进纸/退纸</b> 或 <b>启动/停止</b> 键将格式纸返回至打印位置。  |
| 004 VIEW FOIUMS (察看格式纸)<br>PRESS VIEW KEY (按察看键)                    | 状态消息。按 <b>察看</b> 键以将格式纸返回至打印位置。   |
| 006 HOST SYSTEM REQUEST<br>ATTENTION<br>(主机系统请求注意)                  | 主机注意消息。主机或打印机控制器要求注意。   |
| 007 FM HEADER ERROR (格式头错误)   | 格式头错误。应用软件干扰了格式头参数。请与您的系统管理员联络。   |
| 008 HOLD PRINT TIMEOUT (挂起打印超时)<br>PRESS START (按“启动”)              | 打印机脱机超过 10 分钟, 并且“Intervention Required”(需要干预)参数设置为“Send to Host”(发送至主机)。按 <b>启动</b> 以将打印机置于“就绪”状态。 |
| 009 INVALID KEY PRESS (按了无效键)                                       | 在当前打印方式中按 <b>无效</b> 键时, 将简短地出现。重新输入值, 或按正确的键。   |
| 010 PARAMETER ERROR (参数错误)  | 命令码中接收的非法参数值。请与您的系统管理员联络。   |
| 011 SCS COMMAND ERROR<br>(SCS 命令错误)                                 | 打印机接收到未定义的控制字符。请与您的系统管理员联络。   |

|   |   |
|---|---|
| 012 STRUCTURED FIELD ERROR<br>(结构化字段错误)                                 | 应用软件干扰了结构化数据字段参数。请与您的系统管理员联络。               |
| 013 ACTIVE LOST(激活丢失)   | 打印机发现双轴电缆协议通信错误。打印机报告此错误。                   |
| 014 INVALID ACTIVATE(无效的激活)   | 打印机发现双轴电缆协议通信错误。打印机报告此错误。                   |
| 015 COMMUNICATION CHECK<br>(通信校验)                                       | 线不活动。(双轴电缆接口)检查电缆连接。                        |
| 016 INVALID COMMAND (无效命令)  | 打印机发现双轴电缆协议通信错误。打印机报告此错误;需要主机操作。            |
| 017 STACKER JAM(出纸盘卡纸)<br>CHECK STACKER (检查出纸盘)                         | 在强功能出纸盘区中卡纸。移去格式纸。                          |
| 018 STACKER FULL (出纸盘满)<br>CHECK STACKER (检查出纸盘)                        | 强功能出纸盘满。移去格式纸。                              |
| 019 STACKER FAULT (出纸盘故障)<br>CHECK STACKER (检查出纸盘)                      | 出纸盘功能不正常。检查出纸盘区中的障碍。如果问题继续存在,请与 IBM 服务部门联系。 |
| 021 RECEIVE BUFFER<br>OVERRUN (接收缓冲区过速)<br>VERIFY CONFIGURATION (验证配置)  | 接收过速。(串行接口)检查打印机串行口配置设置。保证它与主机设置相匹配。        |
| 024 SERIAL LINE PARITY ERROR<br>(串行线奇偶错)<br>VERIFY CONFIGURATION (验证配置) | 奇偶错。(串行接口)检查打印机串行口配置设置。保证它与主机设置相匹配。         |

|   |  |
|---|--|
| 025 SERIAL FRAMING ERROR (串行组帧错)<br>VERIFY CONFIGURATION (验证配置)           | 组帧错。(串行接口)检查打印机串行口配置设置。保证它与主机设置相匹配。  |
| 026 HEX DUMP MODE (十六进制转储方式)  | 打印机连接状态消息。没有操作的必要  |
| 027 COMMUNICATIONS CHECK (通信校验)<br>CALL SYSTEM OPERATOR (与系统操作员联系)        | 启用轮询超时,打印机已有一分钟未轮询。(同轴电缆接口)检查电缆连接和主机系统。  |
| 028 COMMUNICATIONS CHECK (通信校验)<br>CALL SYSTEM OPERATOR (与系统操作员联系)        | 轮询超时,打印机已有一分钟未轮询。(同轴电缆接口)检查电缆连接和主机系统。  |
| 029 8344 DIAGNOSTIC TEST FAILED (诊断测试失败)                                  | 链接级别代码发现硬件失效。请与 IBM 服务部门联系。  |
| 031 END OF FORMS TIMEOUT (格式纸结束超时)<br>LOAD FORMS (装入格式纸)                  | 在按 <b>停止</b> 以清除格式纸结束条件之后 10 分钟内未装入格式纸,将向主机发送一条超时消息。<br><b>Intervention Required (需要干预)</b> 参数被设置为 <b>Send to Host (发送至主机)</b> 。装入格式纸。请参阅第 12 页以查看该过程。 |
| 032 FORMS JAMMED TIMEOUT (卡纸超时)<br>CLEAR JAM AND RELOAD FORMS (清除卡纸并重新装纸) | 在按 <b>停止</b> 以清除卡纸故障之后 10 分钟内如果纸张不移动,将向主机发送一条超时消息。清除卡纸并重新装纸。请参阅第 31 页以查看该过程。   |
| 034 RIBBON STALL TIMEOUT (色带停止超时)<br>CHECK RIBBON (检查色带)                  | 如果错误未清除,则在出现色带停止消息 5 秒钟之后出现该消息。  |



|  |   |
|--|---|
| 037 STACKER JAM TIMEOUT (出纸盘卡纸超时)<br>CHECK STACKER (检查出纸盘)             | 如果错误未清除,则在出现出纸盘卡纸消息 5 秒钟之后出现该消息。                              |
| 038 STACKER JAM FULL TIMEOUT (出纸盘卡纸满超时)<br>CHECK STACKER (检查出纸盘)       | 如果错误未清除,则在出现出纸盘满消息 5 秒钟之后出现该消息。                               |
| 039 STACKER JAM FAULT TIMEOUT (出纸盘卡纸故障超时)<br><br>CHECK STACKER (检查出纸盘) | 如果错误未清除,则在出现出纸盘故障消息 5 秒钟之后出现该消息。                              |
| 041 BUFFER OVERFLOW (缓冲区溢出)  | 在打印机缓冲区满之后,主机发送数据。(串行接口)<br>检查打印机串行口配置设置。保证它与主机设置相匹配。         |
| 042 CUSTOM SET DOES NOT EXIST (不存在定制设置)<br><br>SAVE FIRST (首先保存)       | 此定制设置不存在。定义并保存它。(请参阅安装指南)。                                    |
| 043 CUSTOM SET ALREADY EXISTS (已存在定制设置)<br>DELETE FIRST (首先删除)         | 定制设置是写保护的。删除现存设置,然后保存新设置。(请参阅安装指南)。                           |
| 044 EC FIRMWARE/HARDWARE ERROR(固件/硬件错误)                                | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。                                   |
| 046 EC STOPPED AT STATE (在状态处停止) <statC>                               | 控制器自检与初始化序列停止于<state>,其中<state>是 10 个数字编码的消息之一。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 056 HAMMER COIL OPEN (锤头线圈打开)  | 一个或多个锤头线圈的电力故障。请与 IBM 服务部门联系。                                 |

|   |  |
|---|--|
| 057 CLOSE PLATEN (关闭压纸卷筒)                 | 格式纸厚度杠杆提至开启位置。降低格式纸厚度杠杆。   |
| 058 SHUTTLE JAM (穿梭式移动托架卡纸)               | 穿梭式移动托架不移动或移动速度不对。确认色带未扭曲, 并且格式纸厚度杠杆被设置为与所用介质的厚度相匹配。如果故障再次出现, 请与 IBM 服务部门联系。 |
| 059 CANCEL PRINT ACTIVE (取消活动的打印)         | 在取消 SCS 打印作业时显示的状态消息。没有操作的必要。  |
| 060 PRINTER HOT (打印机太热)                   | 控制器电路板传感器报告在电路板有高温。请与 IBM 服务部门联系。  |
| 062 EXHAUST FAN FAULT (排气扇故障)             | 传感器在风扇电路中检测不出电流。请参阅安装指南以查看校正过程。如果在支架型上出现该过程, 请与 IBM 服务部门联系。                  |
| 065 HAMMER BANK FAN FAULT (锤头部件风扇故障)      | 传感器在风扇电路中检测不出电流。请参阅安装指南以查看校正过程。  |
| 069 DATA CLEARED (数据已清除)                  | 在按取消键之后从打印机中清除出数据时, 出现该消息。没有操作的必要。   |
| 080 POWER SUPPLY HOT (电源太热)               | 在电源板上电路过热。请与 IBM 服务部门联系。   |
| 082 POWER SUPPLY 8.5V FAILED (电源 8.5V 失败) | 内部电源故障。请与 IBM 服务部门联系。  |
| 083 INTAKE FAN FAULT (进风扇故障)              | 传感器在风扇电路中检测不出电流。请参阅安装指南以查看校正过程。  |
| 084 POWER SUPPLY 48V FAILED (电源 48V 失败)   | 内部电源故障。请与 IBM 服务部门联系。  |
| 085 CONTROLLER VOLTAGE (控制器电压)            | 控制器电压故障。请与 IBM 服务部门联系。   |
| 086 CONTROLLER 15V (控制器 15V)              | 控制器电压故障。请与 IBM 服务部门联系。   |

|   |  |
|---|--|
| 087 PLATEN OPEN TIMEOUT (压纸卷筒打开超时)<br>CLOSE PLATEN (关闭压纸卷筒)           | 指出格式纸厚度杠杆已打开至少一分钟。<br>Intervention required (需要干预) 参数被设置为 Send to Host (送至主机)。关闭格式纸厚度杠杆。 |
| 089 RIBBON STALL (色带停止)<br>CHECK RIBBON (检查色带)                        | 色带不移动。确认色带未扭曲, 并且格式纸厚度杠杆被设置为与所用介质的厚度相匹配。如果故障再次出现, 请与 IBM 服务部门联系。                         |
| 090 SHUTTLE COVER OPEN (穿梭式移动托架盖)<br>CLOSE SHUTTLE COVER (关闭穿梭式移动托架盖) | 穿梭式移动托架盖丢失、损坏或没有正确安装。请与 IBM 服务部门联系。  |
| 092 RIBBON DRIVER CIRCUIT (色带驱动器电路)                                   | 控制器电路板没有发现色带驱动马达。请与 IBM 服务部门联系。  |
| 101 UPPER DRIVER SHORT (上驱动器短路)                                       | 控制器电路板上的锤头驱动线路接地短路。请与 IBM 服务部门联系。  |
| 102 LOWER DRIVER SHORT (低驱动器短路)                                       | 锤头部件上或锤头部件电源线中的电路接地短路。<br>请与 IBM 服务部门联系。   |
| 107 HAMMER COIL HOT (锤头线圈过热)  | 一个或多个锤头线圈过热。停止打印, 让打印机冷却 5 分钟。如果故障再次出现, 请与 IBM 服务部门联系。                                   |
| 110 STACK OVERFLOW (堆栈上溢)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)                | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。  |
| 111 STACK UNDERFLOW (堆栈下溢)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)               | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。  |
| 112 STACK UNDERFLOW (堆栈下溢)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)               | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。  |

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| 113 UNPROTECTED INSTRUCTION (无保护的指令)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)        | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 114 ILLEGAL OPERAND ACCESS (非法操作数存取)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)        | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 115 ILLEGAL INSTRUCTION ACCESS (非法指令存取)<br><br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南) | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 116 ILLEGAL EXTERNAL BUS ACCESS (非法外部总线存取)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)  | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 117 A TO D OVERRUN (A 至 D 过速)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)               | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 118 UNDEFINED INTERRUPT (未定义的中断)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)            | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 119 TCB CORRUPTED (TCB 已毁坏)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)                 | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 120 ACCESS NULL POINTER (存取空指针)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)             | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 121 PAPER NOT AT SPEED (纸张速度不对)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)             | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 122 PAPER NOT SCHEDULED (未调度纸张) SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)                | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| 123 PAPER BUSY TOO LONG (纸张忙太长)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)           | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 124 PAPER FIFO OVERFLOW (纸张 FIFO 上溢)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)      | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 125 PAPER FIFO UNDERFLOW (纸张 FIFO 下溢)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)     | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 126 PAPER FEED BAD TABLE<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)                  | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 127 PAPER FEED ILLEGAL STATE (送纸非法状态)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)     | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 128 PAPER FEED INVALID COMMAND (送纸无效命令)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)   | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 129 PAPER FEED INVALID PARAMETER (送纸无效参数)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南) | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 130 PAPER FEED PARTLY ENERGEMED (送纸部分赋能)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)  | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 131 PAPER FEED INTERRUPT (送纸中断)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)           | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |
| 132 RIBBON INVALID COMMAND (色带无效命令) SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)          | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。 |

|  |  |
|--|--|
| 133 RIBBON INVALID STATE (色带无效状态)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)           | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。                                      |
| 134 PLATEN INVALID COMMAND (压纸卷筒无效命令)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)       | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。                                      |
| 135 PLATEN INVALID STATE (压纸卷筒无效状态)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)         | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。                                      |
| 136 PLATEN INVALID PARAMETER (压纸卷筒无效参数)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)     | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。                                      |
| 137 SHUTTLE INVALID COMMAND (穿梭式移动托架无效命令)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)   | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。                                      |
| 138 SHUTTLE INVALID PARAMETER (穿梭式移动托架无效参数)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南) | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。                                      |
| 139 SHUTTLE OVERSPEED (穿梭式移动托架超速)<br>SEE USER'S GUIDE (参阅用户指南)           | 控制器电路板上的固件错误。请与 IBM 服务部门联系。                                      |
| 990 MACHINE CHECK (机器检查)   | 主机状态消息。没有操作的必要。  |
| 998 NON-VOLATILE MEMORY CHECK (非易失性存储器检查)                                | 易失性存储器故障。请与 IBM 服务部门联系。<br>注：您仍然可以打印，但是由于 NVRA M 有故障而无法保存对配置的更改。 |

|   |   |
|---|---|
| A97 GRAPHIC CHECK ERROR (图形检查出错) PRESS STOP THEN START (按“停止”, 然后按“启动”) | 打印机接收到一个不可打印字符。按停止, 然后按启动。                                    |
| BUFFER REPRINT SELECTED (已选择缓冲区重打印)                                     | 状态消息。没有操作的必要。仅当使用同轴电缆 SCS 方式时, 才出现此消息。                        |
| ENERGY SAVER MODE ACTIVE (节能方式活动)                                       | 状态消息。打印机处于低能耗空闲状态, 所有风扇和较高电压都已关闭, 只有+5 伏直流电压逻辑电路是活动的。没有操作的必要。 |
| HAMMER COIL BAD (锤头线圈损坏)<br>#, #, #, #                                  | 一个或多个锤头线圈失效。已指出损坏的线圈。请与 IBM 服务部门联系。                           |
| NOT READY (未就绪)   | 打印机状态消息: 打印机已脱机, 没有与主机通信。没有操作的必要。                             |
| OPERATOR MENU (操作员菜单)   | 状态消息。没有操作的必要。   |
| OPERATOR MENU LOCKED (操作员菜单锁定)  | 状态消息。没有操作的必要。   |
| OPERATOR MENU UNLOCKED (操作员菜单解锁)  | 状态消息。没有操作的必要。   |
| PAI SELECTED (选择了 PAI)  | 状态消息。没有操作的必要。仅当使用同轴电缆 SCS 方式时, 才出现此消息。                        |
| PAZ SELECTED (选择了 PAZ)  | 状态消息。没有操作的必要。仅当使用同轴电缆 SCS 方式时, 才出现此消息。                        |
| P05 DIAGNOSTIC TEST PASSED (P05 诊断测试已通过)                                | 状态消息。没有操作的必要。   |
| PI7 SECURITY VIOLATION (PI7 安全性违例)                                      | 控制器电路板上的 PAL 保密码与固件代码不匹配。请与 IBM 服务部门联系。                       |

|  |  |
|--|--|
| PLEASE WAIT... (请等待)<br>RESET IN PROGRESS (正在复位) | 打印机正在复位。没有操作的必要。                                 |
| RIBBON INK OUT (色带油墨用尽)<br>CHANGE RIBBON (更换色带)  | Ribbon Minder 确定色带的油墨已用尽。更换色带, 并验证色带寿命已复位为 100%。 |
| READY (就绪)                                       | 打印机状态消息。打印机已联机, 并正与主机通信。没有操作的必要。                 |
| SERVICE MENU (服务菜单)<br><first service test>      | 状态消息。没有操作的必要。                                    |
| TESTING HARDWARE (正在测试硬件)<br>PLEASE WAIT (请等待)   | 在打印机运行自检和初始化例行程序时出现的状态消息。没有操作的必要。                |
| TOP OF FORM SET (格式纸顶部设置)                        | 状态消息。没有操作的必要。                                    |



---

# Readers' Comments — We'd Like to Hear from You

IBM 6400 D Series Line Matrix Printers  
6400 D Series Operator's Guide

Publication No. S544-5683-01

Overall, how satisfied are you with the information in this book?

|                      | Very Satisfied           | Satisfied                | Neutral                  | Dissatisfied             | Very Dissatisfied        |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Overall satisfaction | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

How satisfied are you that the information in this book is:

|                          | Very Satisfied           | Satisfied                | Neutral                  | Dissatisfied             | Very Dissatisfied        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Accurate                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Complete                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Easy to find             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Easy to understand       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Well organized           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Applicable to your tasks | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Please tell us how we can improve this book:

Thank you for your responses. May we contact you?  Yes  No

When you send comments to IBM, you grant IBM a nonexclusive right to use or distribute your comments in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Address

\_\_\_\_\_  
Company or Organization

\_\_\_\_\_  
Phone No.



Fold and Tape

Please do not staple

Fold and Tape



NO POSTAGE  
NECESSARY  
IF MAILED IN THE  
UNITED STATES

# BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 40 ARMONK, NEW YORK

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

IBM Corporation  
Information Development IBM Printing Systems Department  
H7FE  
Building 004M PO Box 1900 Boulder, CO  
80301-9817



Fold and Tape

Please do not staple

Fold and Tape





Part Number: 54P0700



Printed in the United States of America  
on recycled paper containing 10%  
recovered post-consumer fiber.

S544-5683-01



(1P) P/N: 54P0700

