

**HP LaserJet**  
**1160、1320、1320n、**  
**1320tn、1320nw**



i n v e n t



使用



# HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列 打印机

用户指南

---

## 版权信息

© 2004 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除非经版权法许可，否则，未经事先的书面许可不得复制、改编或翻译本文档。

产品号：Q5927-90942

Edition 1, 09/2004

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

随 HP 产品和服务附带的明示保修声明是这些产品和服务唯一的保修声明。在这里所述一切均不应解释为额外的保修声明。HP 对其中包含的任何技术或文法错误或遗漏不承担责任。

## 商标说明

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Energy Star® 和 Energy Star® 徽标是美国环保署在美国的注册商标。

PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

Bluetooth® 是其所有者的注册商标，Hewlett-Packard Company 获得许可使用该商标。

Java™ 是 Sun Microsystems Inc. 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

Linux® 是 Linus Torvalds 在美国的注册商标。

# 目录

## 1 打印机基本信息

快速访问详细信息 .....	2
到驱动程序、软件及支持的 WWW 链接 .....	2
用户指南的链接 .....	2
何处查找更多信息 .....	2
打印机配置 .....	3
HP LaserJet 1160打印机 .....	3
HP LaserJet 1320打印机 .....	3
HP LaserJet 1320n 打印机 .....	4
HP LaserJet 1320tn 打印机 .....	4
HP LaserJet 1320nw 打印机 .....	4
概览 .....	5
打印机控制面板 .....	6
介质通道 .....	7
单页优先进纸槽（纸盘 1） .....	7
主进纸盘（纸盘 2） .....	7
直通式出纸通道 .....	8
出纸槽 .....	8
打印碳粉盒装卸通道 .....	9
打印机软件 .....	10
支持的操作系统 .....	10
安装打印机软件 .....	10
打印机属性（驱动程序） .....	11
打印设置优先级 .....	12
打印机属性联机帮助 .....	12
用于 Windows 的软件 .....	13
打印机驱动程序 .....	13
可用的打印机驱动程序 .....	13
HP 工具箱 .....	13
嵌入式 Web 服务器 .....	14
用于 Macintosh 计算机的软件 .....	15
HP LaserJet 1160 打印机 .....	15
HP LaserJet 1320 系列打印机 .....	15
PostScript 打印机说明文件 (PPD) .....	16
打印机介质规格 .....	17
支持的介质尺寸 .....	17

## 2 打印机连接

USB 连接 .....	20
连接 USB 电缆 .....	20
并行连接 .....	21
连接并行电缆 .....	21

网络连接 .....	22
连接至网络 .....	23
无线连接 .....	25
<b>3 管理打印机</b>	
打印机信息页 .....	28
演示页 .....	28
配置页 .....	28
耗材状态页 .....	28
网络配置页 .....	28
使用 HP 工具箱 .....	29
支持的操作系统 .....	29
支持的浏览器 .....	29
在 Windows 中查看 HP 工具箱 .....	29
在 Mac 中查看 HP 工具箱 .....	29
HP 工具箱的各个部分 .....	30
其它链接 .....	30
“状态”选项卡 .....	30
“故障排除”选项卡 .....	30
“警报”选项卡 .....	30
“说明文件”选项卡 .....	31
“高级打印机设置”窗口 .....	31
“网络”窗口 .....	32
使用嵌入式 Web 服务器 .....	33
打开嵌入式 Web 服务器 .....	33
“信息”选项卡 .....	33
“设置”选项卡 .....	34
Networking（联网）选项卡 .....	34
其它链接 .....	34
无线打印 .....	35
IEEE 802.11b/g 标准 .....	35
Bluetooth .....	35
<b>4 打印任务</b>	
手动送纸 .....	38
取消打印作业 .....	39
了解打印质量设置 .....	40
使用 EconoMode（经济模式，节省碳粉） .....	41
针对介质类型优化打印质量 .....	42
介质使用准则 .....	43
纸张 .....	43
标签 .....	43
投影胶片 .....	44
信封 .....	44
卡片纸和重磅介质 .....	45
信头纸或预打印表单 .....	46
选择纸张及其它介质 .....	47
HP 介质 .....	47
避免使用的介质 .....	47
可能损坏打印机的介质 .....	47
向进纸盘中装入介质 .....	49

单页优先进纸槽（纸盘 1） .....	49
250 页进纸盘（纸盘 2 或可选纸盘 3） .....	49
打印信封 .....	50
在投影胶片或标签上打印 .....	52
打印信头纸和预先打印的表单 .....	53
在自定义尺寸的介质和卡片纸上打印 .....	54
自动两面（双面）打印 .....	56
Windows .....	56
Mac OS 9 .....	56
Mac OS X .....	57
双面打印（手动两面打印） .....	58
使用顶部出纸槽进行手动双面打印 .....	58
使用直通式出纸盖进行手动双面打印 .....	60
在一张纸上打印多页（每张打印 N 页） .....	63
打印小册子 .....	64
打印水印 .....	65

## 5 维护

清洁打印机 .....	68
清洁打印碳粉盒区域 .....	68
清洁打印机介质通道 .....	69
更换取纸滚筒 .....	71
清洁取纸滚筒 .....	77
更换打印机的分离垫 .....	78

## 6 故障排除

寻找解决方法 .....	82
步骤 1：打印机设置是否正确？ .....	82
步骤 2：“就绪”指示灯是否点亮？ .....	82
步骤 3：能否打印演示页？ .....	83
步骤 4：打印质量是否可以接受？ .....	83
步骤 5：打印机是否与计算机通信？ .....	83
步骤 6：打印页是否令您满意？ .....	83
与 HP 支持部门联系 .....	84
状态指示灯模式 .....	85
常见的 Macintosh 问题 .....	91
对 PostScript(PS) 错误进行故障排除 .....	94
纸张处理问题 .....	95
卡纸 .....	95
打印歪斜（扭曲） .....	95
打印机一次送入多页介质 .....	95
打印机无法从进纸盘进纸 .....	95
打印机使介质卷曲 .....	96
打印的介质未退出到正确通道 .....	96
打印作业速度极慢 .....	96
打印页与屏幕显示的页不同 .....	97
文本错乱、不正确或不完整 .....	97
丢失图形或文本或出现空白页 .....	97
页面格式与其它打印机不同 .....	98
图形质量 .....	98
打印机软件问题 .....	99

提高打印质量 .....	100
颜色浅淡 .....	100
碳粉斑点 .....	100
丢字 .....	100
垂直线 .....	101
灰色背景 .....	101
碳粉污迹 .....	101
松散的碳粉 .....	102
垂直重复的缺陷 .....	102
字符变形 .....	102
页面歪斜 .....	103
卷曲或波形 .....	103
起皱或折痕 .....	103
字符轮廓边缘的碳粉分散 .....	104
清除卡纸 .....	105
打印碳粉盒区域 .....	105
进纸盘 .....	107
出纸槽 .....	110
直通式出纸通道 .....	111
自动两面（双面）打印通道 .....	112
有线网络设置故障排除 .....	117

## 附录 A 打印机规格

环境规格 .....	120
噪声排放 .....	121
电气规格 .....	122
物理规格 .....	124
打印机容量和额定值 .....	125
内存规格 .....	126
可用端口 .....	127

## 附录 B 规章条例信息

FCC（美国联邦通信委员会）规章执行 .....	129
一致性声明 .....	130
规章条例声明 .....	132
激光安全性声明 .....	132
加拿大 DOC 规章 .....	132
韩国的 EMI 声明 .....	132
芬兰激光声明 .....	133
环境产品管理程序 .....	134
保护环境 .....	134
臭氧产物 .....	134
能耗 .....	134
碳粉消耗 .....	134
纸张使用 .....	134
塑料 .....	134
HP LaserJet 打印耗材 .....	134
HP 打印耗材回收利用计划信息 .....	135
纸张 .....	135
材料限制 .....	135
详细信息 .....	135

材料安全数据表 .....	136
---------------	-----

## 附录 C 保证声明和许可证发行

Hewlett-Packard 有限保修声明 .....	137
Hewlett-Packard 软件许可协议 .....	138
打印碳粉盒寿命的有限保修 .....	139

## 附录 D HP 部件和附件

订购耗材和附件 .....	142
10/100 网络和无线打印服务器 .....	144
使用 HP 打印碳粉盒 .....	145
HP 有关非 HP 打印碳粉盒的政策 .....	145
保存打印碳粉盒 .....	145
打印碳粉盒使用寿命 .....	145
节省碳粉 .....	145
摇匀碳粉 .....	146
更换打印碳粉盒 .....	147
DIMM（内存或字体） .....	149
安装内存 DIMM（仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机） .....	149
测试 DIMM 安装 .....	152
拆除 DIMM .....	152

## 附录 E 服务和支持

硬件服务 .....	156
延长保修期 .....	157
重新包装打印机准则 .....	158
如何联系 HP .....	159

## 索引



# 1

# 打印机基本信息

本章提供有关下列主题的信息：

- [快速访问详细信息](#)
- [打印机配置](#)
- [概览](#)
- [打印机控制面板](#)
- [介质通道](#)
- [打印碳粉盒装卸通道](#)
- [打印机软件](#)
- [用于 Windows 的软件](#)
- [用于 Macintosh 计算机的软件](#)
- [打印机介质规格](#)

## 快速访问详细信息

以下部分提供了各种资源，用于获得有关 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机的其它信息。

### 到驱动程序、软件及支持的 WWW 链接

如果您需要联系 HP 以寻求服务或支持，请使用以下链接之一。

#### HP LaserJet 1160打印机

- 在美国，请访问 <http://www.hp.com/support/lj1160/>
- 在其它国家/地区，请访问 <http://www.hp.com/>。

#### HP LaserJet 1320 系列打印机

- 在美国，请访问 <http://www.hp.com/support/lj1320/>
- 在其它国家/地区，请访问 <http://www.hp.com/>。

### 用户指南的链接

- [概览](#)（打印机组件的位置）
- [更换打印碳粉盒](#)
- [故障排除](#)
- [订购耗材和附件](#)

### 何处查找更多信息

- **CD 用户指南**：有关打印机使用与故障排除的详细信息。可从随打印机附带的 CD-ROM 上获得。
- **联机帮助**：打印机选项的相关信息，可从打印机驱动程序中获得。要查看“帮助”文件，请通过打印机驱动程序访问联机“帮助”。
- **HTML（联机）用户指南**：有关打印机使用与故障排除的详细信息。请访问 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。连接后，选择 **Manuals**。

# 打印机配置

以下是 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机的标准配置。

## HP LaserJet 1160打印机

- 20 ppm (Letter), 19 ppm (A4)
- 8.5 秒钟内输出第一页
- 1200 dpi 高质量输出 (采用分辨率增强技术 (REt) 的 600 x 600 dpi (FastRes 1200))
- 可载纸张 250 页的封闭进纸盘 (纸盘 2)
- 单页优先进纸槽 (纸盘 1)
- EconoMode (经济模式, 节省碳粉)
- 打印水印、小册子、在单张纸上打印多页 (每张打印 N 页), 第一页打印在与文档其余部分不同的介质上。
- 16 MB RAM
- 2,500 页打印碳粉盒
- 基于主机的驱动程序和 PCL 5e 驱动程序 (打印机自动确定相应的语言并切换为该语言)
- 与 USB 2.0 规格兼容
- IEEE-1284B 并口
- Windows® 98、Me、NT® (仅限打印机驱动程序)、2000、Server 2003 (仅限打印机驱动程序)、XP 32 位、XP 64 位 (仅限打印机驱动程序)
- Mac OS 9.1 和更高版本 (仅限打印机驱动程序)
- 电源开关
- HP 工具箱 (提供了打印机状态信息、故障排除信息以及打印机配置信息)
- 26 PCL 字体

## HP LaserJet 1320打印机

- 22 ppm (Letter), 21 ppm (A4)
- 8.5 秒钟内输出第一页
- ProRes 1200 (提供分辨率为 1200 x 1200 dpi 的高质量打印输出)
- 600 dpi (采用分辨率增强技术 (REt) 的 600 x 600 dpi, 以提高文本输出质量)
- 可载纸张 250 页的封闭进纸盘 (纸盘 2)
- 单页优先进纸槽 (纸盘 1)
- 可选用的其它进纸盘可载纸张 250 页 (纸盘 3)
- 自动两面 (双面) 打印
- EconoMode (经济模式, 节省碳粉)

- 打印水印、小册子、在单张纸上打印多页（每张打印 N 页），第一页打印在与文档其余部分不同的介质上。
- 16 MB RAM
- 内存可升级为 144 MB
- 2,500 或 6,000 页打印碳粉盒
- PCL 6、PCL 5e 和 PostScript® 二级仿真（打印机自动确定相应的语言并切换为该语言）
- 与 USB 2.0 规格兼容
- IEEE-1284B 并口
- Windows 98、Me、NT（仅限打印机驱动程序）、2000、Server 2003（仅限打印机驱动程序）、XP 32 位、XP 64 位（仅限打印机驱动程序）
- Mac OS 9.1 和更高版本（仅限打印机驱动程序）
- Mac OS X 10.1（仅限打印机驱动程序）、10.2 和更高版本
- 电源开关
- HP 工具箱（提供了打印机状态信息、故障排除信息以及打印机配置信息）
- 46 HP 字体
- 35 PS 字体

## HP LaserJet 1320n 打印机

HP LaserJet 1320n 打印机具有内置 HP Jetdirect 网络端口，而不是 IEEE-1284B 并口。

## HP LaserJet 1320tn 打印机

HP LaserJet 1320tn 打印机具备 HP LaserJet 1320n 打印机的所有功能，此外还配备一个可载纸张 250 页的进纸盘（纸盘 3）。

## HP LaserJet 1320nw 打印机

HP LaserJet 1320nw 打印机具备 HP LaserJet 1320n 打印机的所有功能，此外还具有集成的 802.11b/g 无线连接。

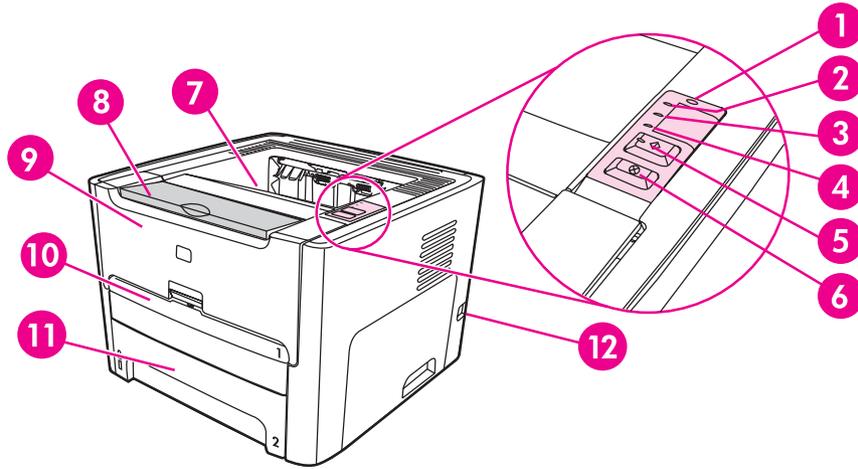
---

### 注意

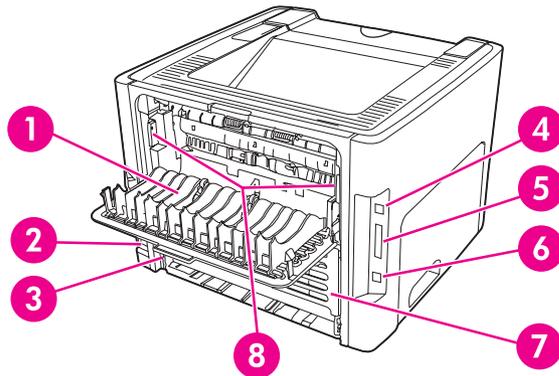
有关该产品的详细信息，请参阅 HP LaserJet 1320nw 无线用户指南。

# 概览

下图标出了 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机的各个组件。



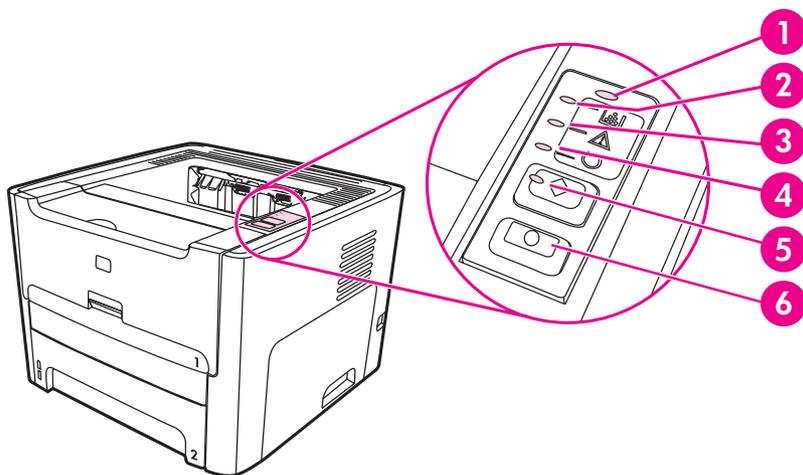
- 1 无线指示灯（仅限 HP LaserJet 1320nw 打印机）
- 2 打印碳粉指示灯
- 3 “注意”指示灯
- 4 “就绪”指示灯
- 5 执行按钮和指示灯
- 6 取消按钮
- 7 出纸槽
- 8 介质支持
- 9 打印碳粉盒端盖
- 10 单页优先进纸槽（纸盘 1）
- 11 主进纸盘（纸盘 2）
- 12 电源开关



- 1 直通式出纸盖
- 2 电源插座
- 3 自动两面打印介质尺寸选择器
- 4 USB 端口
- 5 并口（HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 打印机）
- 6 内置 HP Jetdirect 网络端口（仅限 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 打印机）
- 7 后面的自动两面出纸通道盖
- 8 卡纸清除杆

## 打印机控制面板

打印机控制面板由四个指示灯和两个按钮组成。HP LaserJet 1320nw 打印机控制面板的顶部还有一个指示灯。这些指示灯模式用于确定打印机的状态。



- 1 **无线指示灯**：(仅限 HP LaserJet 1320nw 打印机) 当无线指示灯亮起时，表明无线连接已建立。当无线指示灯不亮时，表明无线操作被禁用。当无线指示灯闪烁时，表明打印机正在尝试建立无线连接。
- 2 **打印碳粉指示灯**：当碳粉不足时，打印碳粉指示灯便亮起。当打印机未安装打印碳粉盒时，打印碳粉指示灯将保持闪烁。
- 3 **“注意”指示灯**：表明打印机进纸盘已空，打印碳粉盒端盖打开，没有打印碳粉盒或者其它错误。有关详细信息，请参阅[打印机信息页](#)。
- 4 **“就绪”指示灯**：表明打印机已准备好打印。
- 5 **执行按钮和指示灯**：要打印一张演示页或在手动送纸模式下继续打印，请按下再松开**执行**按钮。要打印配置页，请按住**执行**按钮 5 秒钟。
- 6 **取消按钮**：要取消正在进行的打印作业，请按**取消**按钮。

### 注意

关于指示灯模式的说明，请参阅[状态指示灯模式](#)。

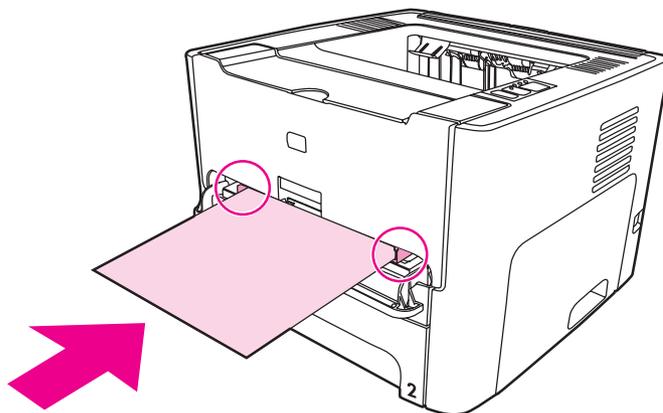
## 介质通道

下面的部分将介绍进纸盘、出纸槽和介质通道。

### 单页优先进纸槽（纸盘 1）

在送入单张打印纸、信封、明信片、标签或投影胶片时，您应当使用单页优先进纸槽。要将文档的第一页打印在与文档其余部分不同的介质上，也可以使用单页优先进纸槽。

介质导板可确保介质正确装入打印机，并且打印不是歪斜的（介质上有褶皱）。在装入介质时，调整介质导板使之适合所用介质的宽度。



#### 注意

打印机会自动从单页优先进纸槽开始打印，然后再从主进纸盘打印。

关于介质类型的详细信息，请参阅[选择纸张及其它介质](#)。

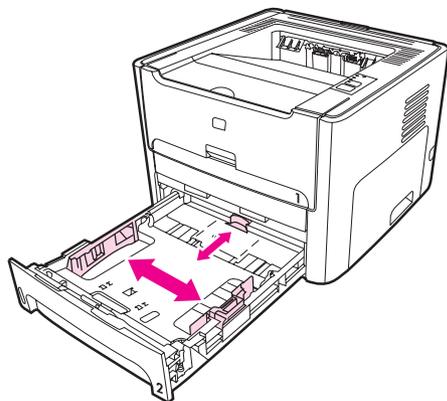
### 主进纸盘（纸盘 2）

封闭的主进纸盘位于打印机的前部，可容纳多达 250 张 20 磅的纸或其它介质。

主进纸盘支持以下规格的纸张：

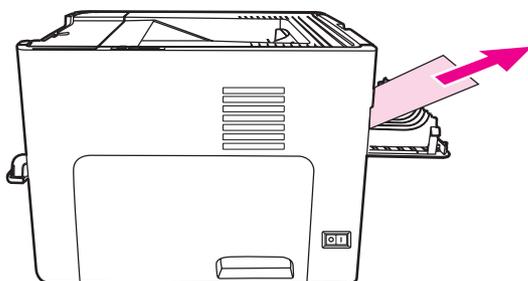
- **重量：** 60 到 105 g/m<sup>2</sup>。
- **尺寸：** 从 147 x 211 毫米 到 216 x 356 毫米。

介质导板可确保介质正确装入打印机，并且打印不是歪斜的（介质上有褶皱）。主进纸盘两侧和后面各有一个介质导板。在装入介质时，调整介质导板使之适合所用介质的长度和宽度。



## 直通式出纸通道

在您打印信封、投影胶片、重介质或者任何打印时易卷曲的介质时，直通式出纸通道是很有用的。在直通输出盖打开时，已打印的介质以相反的顺序退出。

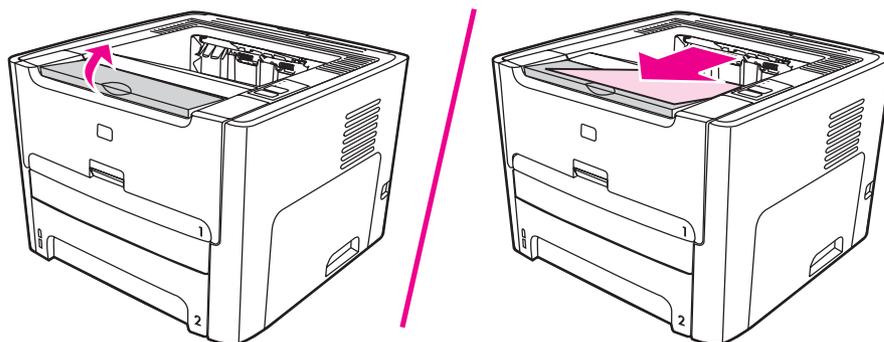


### 注意

使用直通式出纸通道时，已打印的介质不堆叠。除非在退出打印机时将每张介质取出，否则介质会掉到下面。

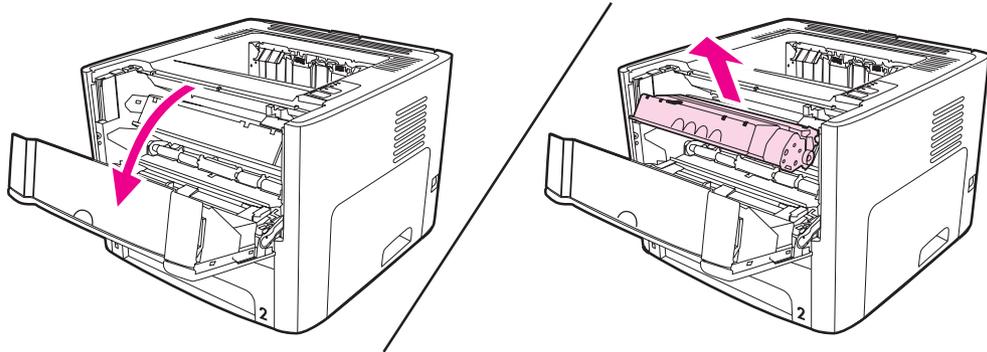
## 出纸槽

出纸槽位于打印机的顶部。关闭直通输出盖时，已打印介质按正确顺序集中放在此处。介质支持为大型打印作业提供了改进的叠放功能。打印正常和大型的分页文档时使用出纸槽。



## 打印碳粉盒装卸通道

打印碳粉盒端盖位于打印机的前部。要装卸打印碳粉盒、清除卡纸和清洁打印机，您必须打开打印碳粉盒端盖。要打开打印碳粉盒端盖，请紧抓中间部位并向您的方向拉动打印碳粉盒端盖。



# 打印机软件

下面的部分将介绍随 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机一起提供的软件。

## 支持的操作系统

为方便设置打印机并使用打印机的所有功能，HP 强烈建议安装所提供的软件。并非所有软件都具有各种语言的版本。设置打印机之前请先安装软件。有关最新软件的信息，请参阅自述文件。

通过互联网和其它来源可获得最新的驱动程序、其它驱动程序和其它软件。

打印机随附可在以下操作系统中运行的软件：

- Windows 98
- Windows Me
- Windows NT（仅限打印机驱动程序）
- Windows 2000
- Windows Server 2003（仅限打印机驱动程序）

有关从 Windows 2000 Server 升级到 Windows Server 2003 的详细信息，请访问 <http://www.microsoft.com/>。

有关 Windows Server 2003 指向和打印功能的详细信息，请访问 <http://www.microsoft.com/>。

有关 Windows Server 2003 终端服务和打印的详细信息，请访问 <http://www.microsoft.com/>。

- Windows XP（32 位）
- Windows XP（64 位）（仅限打印机驱动程序）
- Mac OS 9.x（仅限打印机驱动程序）
- Mac OS X 10.1（仅限打印机驱动程序）、10.2 和更高版本

### 注意

Apple 公司建议使用 OS X 10.0 版的用户升级到 10.1 版或更高版本。

## 安装打印机软件

以下部分提供了有关在各种操作系统上安装打印机软件的说明。

### 在 Windows NT 4.0 下安装打印机驱动程序

要在 Windows NT 4.0 下安装打印机软件，必须使用“添加打印机向导”。

1. 单击**开始**，然后指向**设置**。
2. 单击**打印机**。
3. 双击**添加打印机**。
4. 选择打印机要连接的端口，然后单击**下一步**。
5. 单击**从磁盘安装**。单击**浏览**。

6. 在 CD-ROM 上，按照以下方法浏览要安装的驱动程序：
  - a. 从目录列表中选择自己使用的语言，并双击。
  - b. 从目录列表中选择自己使用的**驱动程序**，并双击。
  - c. 从目录列表中选择自己使用的操作系统，并双击。
  - d. 从目录列表中选择自己使用的驱动程序，并双击。
  - e. 单击**确定**选择 INF 文件。
  - f. 单击 **HP LaserJet 1160** 或 **HP LaserJet 1320** 系列打印机，然后单击**确定**开始安装。
7. 按照屏幕指示完成软件安装。

## 在 Windows XP（64 位）和 Windows Server 2003 下安装打印机软件

有关安装打印机驱动程序的说明，请参阅操作系统文档。

## 在所有其它操作系统下安装打印机软件

将打印机随附的软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。**按照屏幕指示进行安装。**

---

### 注意

如果“欢迎”屏幕未打开，则单击 Windows 任务栏中的开始，单击运行，键入 z:\setup（此处的 z 是 CD 驱动器的盘符），然后单击**确定**。

## 打印机属性（驱动程序）

打印机属性控制着打印机。您可以更改默认设置，如介质尺寸和类型、在单张介质上打印多页（每张打印 N 页）、分辨率和水印。可通过下列方式访问打印机的属性：

- 通过您正在用来打印的软件应用程序。这只会更改当前软件应用程序的设置。
- 通过 Windows 操作系统。这会更改以后所有打印作业的默认设置。

---

### 注意

由于许多软件应用程序使用不同的方法来访问打印机属性，因此，以下部分说明了 Windows 98、2000、Me 和 Windows XP 中的最常用方法。

## 只更改当前软件应用程序的设置

---

### 注意

尽管不同软件应用程序所采用的步骤会有所不同，但这是最通用的方法。

1. 从软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 在**打印**对话框中，单击**属性**。
3. 更改设置，然后单击**确定**。

## 在 Windows 98、2000 和 Me 中更改以后所有打印作业的默认设置

1. 在 Windows 任务栏中，单击**开始**，选择**设置**，然后单击**打印机**。
2. 右击 **HP LaserJet 1160** 或 **HP LaserJet 1320** 系列打印机图标。
3. 单击**属性**（在 Windows 2000 中，也可单击**打印首选项**）。
4. 更改设置，然后单击**确定**。

在 Windows 2000 中，上述许多功能可从**打印首选项**菜单中获得。

## 在 Windows XP 中更改以后所有打印作业的默认设置

1. 在 Windows 任务栏中，单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
2. 右击 **HP LaserJet 1160** 或 **HP LaserJet 1320** 系列打印机图标。
3. 单击**属性**，或单击**打印首选项**。
4. 更改设置，然后单击**确定**。

## 打印设置优先级

有三种方法可以更改该打印机的打印设置：在软件应用程序中、在打印机驱动程序中，以及在 HP 工具箱中。对于 HP LaserJet 1320 系列打印机，也可以通过嵌入式 Web 服务器更改打印设置。对打印设置所做更改的顺序优先级由更改的发生位置确定，如下所示：

- 在软件应用程序中进行的更改覆盖在其它任何位置更改的设置。在一个软件应用程序中，在“页面设置”对话框中进行的更改会覆盖在“打印”对话框中进行的更改。
- 在打印机驱动程序（“打印机属性”对话框）中所做的更改将覆盖 HP 工具箱中的设置。在打印机驱动程序中进行的更改不会覆盖软件应用程序中的设置。
- 在 HP 工具箱和嵌入式 Web 服务器中所做的更改具有最低的优先级。

如果某个打印设置可以通过上述多种方法进行更改，则使用具有最高优先级的方法。

## 打印机属性联机帮助

打印机属性（驱动程序）的联机帮助包含关于打印机属性中各功能的具体信息。此联机帮助可指导您完成更改打印机默认设置的过程。对于某些驱动程序，联机帮助提供如何使用上下文相关帮助の説明。上下文相关帮助介绍您目前正在访问的驱动程序功能的选项。

## 访问打印机属性联机帮助

1. 在软件应用程序中，单击**文件**，然后单击**打印**。
2. 单击**属性**，然后单击**帮助**。

## 用于 Windows 的软件

以下软件适用于打印机的所有用户。

### 打印机驱动程序

打印机驱动程序是一种能够对打印机功能进行访问的软件组件，它提供了打印机与计算机进行通信的途径。根据您的使用打印机的方式选择打印机驱动程序。

- 如果希望打印效果与老式 HP LaserJet 打印机的打印效果相差无几，请使用 PCL 5e 打印机驱动程序。某些功能在该打印机驱动程序中不可用（不要对老式打印机使用该打印机的 PCL 5e 驱动程序）。
- 使用 PCL 6 打印机驱动程序可以充分利用打印机的各种功能（仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机）。除非需要与以前的 PCL 驱动程序或老式打印机完全兼容，否则最好使用 PCL 6 驱动程序。
- 使用 PS 打印机驱动程序以便与 PostScript 兼容（仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机）。某些打印机功能在该打印机驱动程序中不可用。

打印机根据所选驱动程序，自动在 PS 和 PCL 打印机语言之间转换。

### 可用的打印机驱动程序

随打印机提供以下打印机驱动程序。

#### 可用的打印机驱动程序

HP LaserJet 1160 打印机	HP LaserJet 1320 系列打印机
<ul style="list-style-type: none"><li>● 基于主机</li><li>● PCL 5e</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● PCL 5e</li><li>● PCL 6</li><li>● PS</li></ul>

### HP 工具箱

如果打印机直接连接至计算机，或连接至网络，则会看到 HP 工具箱。要使用 HP 工具箱，必须执行完整的软件安装。

HP 工具箱是一种可用于完成以下任务的 Web 应用程序：

- 检查打印机状态。
- 配置打印机设置。
- 查看故障排除信息。
- 查看联机文档。

有关详细信息，请参阅[使用 HP 工具箱](#)。

## 嵌入式 Web 服务器

---

### 注意

该功能仅适用于 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 打印机。

通过内置 HP Jetdirect 网络连接，嵌入式 Web 服务器可用于 HP LaserJet 1320 系列打印机。

借助嵌入式 Web 服务器，您可以通过在任意计算机的 Web 浏览器中（如 Netscape Navigator 或 Microsoft® Internet Explorer）键入打印机的 IP 地址或主机名来访问打印机的设置和信息。可以用嵌入式 Web 服务器配置打印机、查看状态信息，并获得故障排除信息。

---

### 注意

这些设置也可使用 HP 工具箱进行更改。

嵌入式 Web 服务器适用于以下支持的 web 浏览器：

- Internet Explorer 5.5（和更高版本）
- Netscape Navigator 4.75（及更高版本）

有关详细信息，请参阅[使用嵌入式 Web 服务器](#)。

## 用于 Macintosh 计算机的软件

下面的部分将介绍可用于 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机的 Macintosh 计算机软件。

### HP LaserJet 1160 打印机

下面的部分将介绍如何访问适用于 HP LaserJet 1160 打印机的 Macintosh 软件。

#### 访问打印机驱动程序（Mac OS 9.1 和更高版本）

1. 在**苹果菜单**中选择**选配器**。
2. 在“选配器”对话框的左上侧，单击 **HP LaserJet**。
3. 根据计算机与打印机的连接方式，选择以下选项之一：
  - **TCP/IP**：在弹出式对话框中，选择**是以扫描 TCP/IP 网络打印机**。
  - **USB**：转至步骤 4。
4. 在“选配器”对话框的右侧，单击 **HP LaserJet 1160 打印机**。
5. 关闭“选配器”。

#### 访问打印机驱动程序（Mac OS X 10.1 版和更高版本）

1. Print Center（打印中心）应自动启动。如果未启动，请执行以下步骤：
  - a. 双击桌面上的硬盘驱动器图标。
  - b. 打开**应用程序**文件夹，然后打开**实用程序**文件夹。
  - c. 双击 **Print Center**（打印中心）或 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序），具体取决于操作系统。
2. 单击**添加**。会显示“添加打印机列表”对话框。
3. 根据计算机与打印机的连接方式，从顶级菜单中选择以下选项之一：
  - **USB**
  - **TCP/IP**：要在 OS X 10.1 版中连接至 TCP/IP 打印机，请选择 **HP ip 打印**。  
对于 OS X 10.2 和更高版本，请选择 **Rendezvous**。
4. 从打印机列表中选择打印机名称。
5. 单击**添加**。

### HP LaserJet 1320 系列打印机

下面的部分将介绍如何访问适用于 HP LaserJet 1320 系列打印机的 Macintosh 软件。

#### 访问打印机驱动程序 (Mac OS 9.x)

1. 双击桌面上的硬盘驱动器图标。
2. 打开**应用程序**文件夹，然后打开**实用程序**文件夹。

3. 启动**桌面打印机实用程序**。
4. 双击**打印机 (USB)**。
5. 在对话框的 **USB 打印机选择**部分，单击**更改**。
6. 选择 **HP LaserJet 1320 打印机**。
7. 单击**自动设置**。
8. 单击窗口底部的**创建**。
9. 单击**保存**。

### 访问打印机驱动程序（Mac OS X 10.1 版和更高版本）

1. Print Center（打印中心）应自动启动。如果未启动，请执行以下步骤：
  - a. 双击桌面上的硬盘驱动器图标。
  - b. 打开**应用程序**文件夹，然后打开**实用程序**文件夹。
  - c. 双击 **Print Center**（打印中心）或 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序），具体取决于操作系统。
2. 单击**添加**。会显示“添加打印机列表”对话框。
3. 根据计算机与打印机的连接方式，从顶级菜单中选择以下选项之一：
  - **USB**
  - **TCP/IP**：要在 OS X 10.1 版中连接至 TCP/IP 打印机，请选择 **HP ip 打印**。  
对于 OS X 10.2 和更高版本，请选择 **Rendezvous**。
4. 从打印机列表中选择打印机名称。
5. 单击**添加**。

### PostScript 打印机说明文件 (PPD)

PPD 与 Apple 打印机驱动程序组合使用，可以访问打印机的各种功能并允许计算机与打印机进行通信。在 HP LaserJet 1320 系列打印机 CD 上提供了 PPD 的安装程序。

## 打印机介质规格

HP LaserJet 打印机的打印质量非常出色。该打印机可使用多种介质，如裁切纸（包括再生纸）、信封、标签、投影胶片、羊皮纸和自定义尺寸打印纸。诸如重量、纹理和含水量之类的属性，是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

打印机可以使用符合本用户指南中规定的多种纸张和其它打印介质。如果介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 打印机过早磨损，需要维修

要获得最佳效果，请仅使用 HP 品牌的纸张和打印介质。Hewlett-Packard 公司不能够推荐使用其它品牌的打印介质。因为它们不是 HP 的产品，HP 无法影响或控制它们的质量。

介质虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

在大批量购买介质前，一定要确保介质符合本用户指南和《*HP LaserJet printer family media guide*》（《HP LaserJet 打印机系列介质指南》）中指定的要求。这些指南可从 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> 下载，也可以参阅[订购耗材和附件](#)，以了解有关订购这些指南的详细信息。每次大批量购买介质前都要先测试介质。

---

### 小心

---

使用不符合 HP 规格的介质可能造成打印机故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

## 支持的介质尺寸

下面是支持的介质尺寸：

- **最小：**76 x 127 毫米
- **最大：**216 x 356 毫米



# 2

## 打印机连接

本章提供有关下列主题的信息：

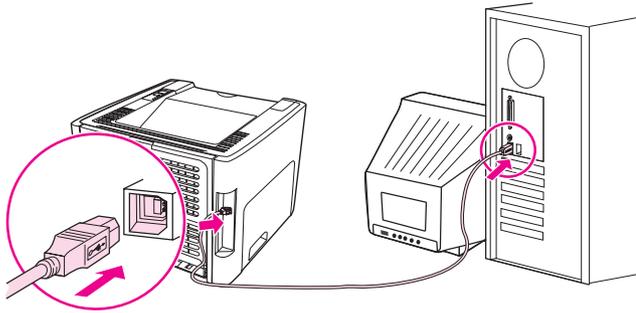
- [USB 连接](#)
- [并行连接](#)
- [网络连接](#)
- [无线连接](#)

## USB 连接

所有 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机机型均支持 USB 连接。

### 连接 USB 电缆

1. 将 USB 电缆插入打印机。
2. 在软件安装过程中，根据系统提示将 USB 电缆的另一端插入计算机。

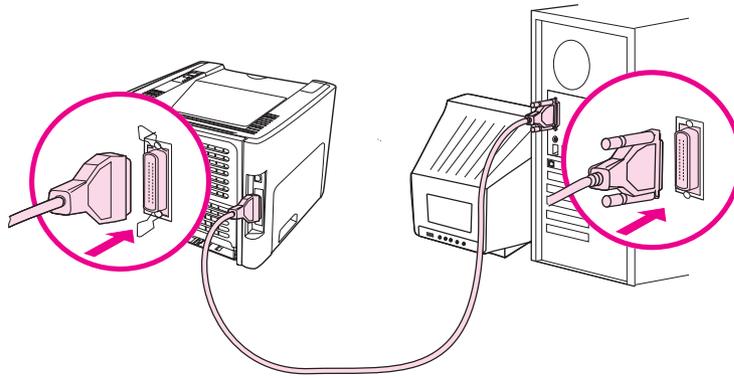


## 并行连接

HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 打印机机型支持并行连接。

### 连接并行电缆

1. 将并行电缆连接至打印机。
2. 将并行电缆的另一端连接至计算机。



## 网络连接

HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 打印机可以通过内置的 HP Jetdirect 网络端口连接到网络。HP LaserJet 1320nw 打印机也可以连接到 802.11b/g 无线网络。外置式网络打印服务器适用于 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机。下表说明了为任何 HP LaserJet 1160 或 HP LaserJet 1320 系列打印机添加网络连接需要满足的要求。

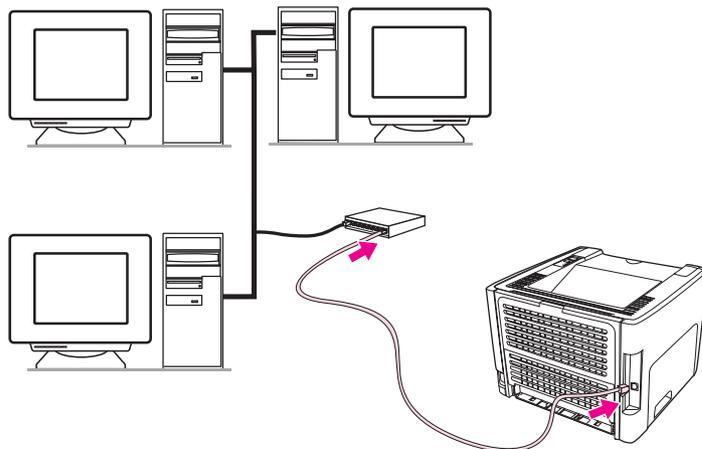
### 联网选项

HP LaserJet 机型	10Base-T	10/100Base-TX	802.11b/g	Bluetooth®
1160	HP Jetdirect 170x	HP Jetdirect 175x (HP Jetdirect 300x、 HP Jetdirect 500x) HP Jetdirect en3700	HP Jetdirect ew2400	HP bt1300
1320	HP Jetdirect 170x	HP Jetdirect 175x (HP Jetdirect 300x、 HP Jetdirect 500x) HP Jetdirect en3700	HP Jetdirect ew2400	HP bt1300
1320n	已包含	已包含	HP Jetdirect ew2400 HP Jetdirect 380x (仅限 802.11b)	HP bt1300
1320tn	已包含	已包含	HP Jetdirect ew2400 HP Jetdirect 380x (仅限 802.11b)	HP bt1300
1320nw	已包含	已包含	已包含	HP bt1300

要订购打印服务器，请参阅[10/100 网络和无线打印服务器](#)。

## 连接至网络

将网络电缆的一端连接至设备背面的网络连接器，另一端连接至网络。请确保在所有连接至网络的计算机上安装打印机驱动程序。



### 注意

下面的步骤仅适用于 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 打印机。

按照以下说明进行操作之前，必须先确保 Ethernet 网运行正常。

## 将打印机连接至网络

要将 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 或 HP LaserJet 1320nw 打印机连接至有线网络，需要具有：

- 运行正常的有线网络
- CAT-5 Ethernet 电缆

要将打印机连接至网络，请执行以下步骤：

1. 将 CAT-5 Ethernet 电缆接入 Ethernet 集线器或路由器上的可用端口。
2. 将 Ethernet 电缆接入打印机背面的 Ethernet 端口。
3. 查看位于打印机背面的网络端口上的其中一个网络指示灯（10 或 100）是否亮起。

### 注意

启用打印机网络设置并准备就绪可能需要一段时间。如果其中一个网络指示灯没有亮起，请参阅 [有线网络设置故障排除](#)

4. 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅 [网络配置页](#)。

## 安装打印机软件

1. 关闭全部应用程序。
2. 将软件安装 CD 插入计算机光驱中。随即显示“欢迎”屏幕。
3. 单击**下一步**，然后按照安装程序所提供的说明，检查并准备系统，然后安装驱动程序、插件和软件。

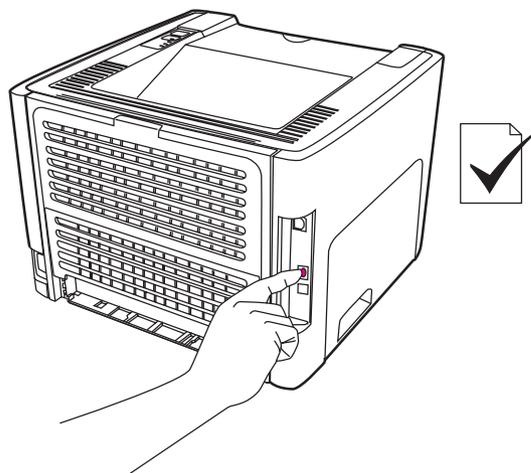
该过程可能需要几分钟时间。

## 打印“网络配置”页。

打印机进入“就绪”状态后，按住**执行**按钮 5 秒钟。“网络配置”页自动与打印机“配置”页一同打印。

### 注意

要复位网卡，在关闭打印机后，按住位于打印机背面的“复位”按钮。在按住“复位”按钮的同时，打开打印机，然后继续按住该按钮，直至打印机进入“就绪”状态。



## 无线连接

HP LaserJet 1320nw 打印机支持 IEEE 802.11b/g 无线联网标准。

通过外部可选附件，HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机机型还支持 IEEE 802.11b/g 无线联网标准和 Bluetooth 无线连接选件。

有关可用的内置 HP Jetdirect 无线打印服务器和 HP bt1300 无线打印机适配器 (Bluetooth) 的完整列表，请参阅[10/100 网络和无线打印服务器](#)。

有关无线打印的详细信息，请参阅[无线打印](#)。



# 3

## 管理打印机

本章提供有关下列主题的信息：

- [打印机信息页](#)
- [使用 HP 工具箱](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器](#)
- [无线打印](#)

# 打印机信息页

驻留于打印机内存中的特殊页面。这些页面可以帮助您诊断和解决打印机问题。

## 演示页

“演示”页包含文本和图形示例。要打印演示页，当打印机就绪（“就绪”指示灯亮）且未打印时，请按**执行**。

## 配置页

配置页列出打印机的当前设置和属性。还包含状态日志报告。您可以从打印机、嵌入式 Web 服务器或 HP 工具箱打印“配置”页。

要从打印机打印配置页，当打印机处于就绪状态时，按下**执行** 5 秒钟。

---

### 注意

无需打印页面，便可以通过 HP 工具箱获得事件日志和“配置”页中所含的信息。有关详细信息，请参阅[使用 HP 工具箱](#)。

## 耗材状态页

“耗材状态”页提供有关打印机中安装的打印碳粉盒的信息、打印碳粉盒中的剩余碳粉量以及已打印完毕的页数和已处理的打印作业数。“耗材状态”页还提供有关订购和回收的信息。从控制面板打印“配置”页时，“耗材状态”页也随之自动打印。

## 网络配置页

---

### 注意

“网络配置”页仅适用于 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 打印机。

“网络配置”页提供有关打印机网络配置的信息，包括 IP 地址、固件修订版本、网络统计数据 and 协议信息等等。从控制面板打印配置页时，“网络配置”页也随之自动打印。

## 使用 HP 工具箱

HP 工具箱是一种可用于完成以下任务的 Web 应用程序：

- 检查打印机状态。
- 配置打印机设置。
- 查看故障排除信息。
- 查看联机文档。

打印机与您的计算机直接连接，或者通过支持的网络连接与您的计算机连接时，您可以看到 HP 工具箱。要使用 HP 工具箱，必须执行完整的软件安装。

### 注意

打开和使用 HP 工具箱时，不一定要与互联网连接。但如果在**其它链接**区域单击一个链接，则必须要有访问互联网的权限，以进入该链接相关联的站点。有关详细信息，请参阅**其它链接**。

要安装 HP 工具箱，您必须在计算机上安装 TCP/IP 协议和最新版本的 Java™ 虚拟机。此外，还必须安装 DOT4 协议，以便支持全部 USB 连接、Windows 2000 和 XP 下的 LPT 连接以及 Windows 98、Me 和 NT 4.0 下的 LPT1 连接。有关安装 TCP/IP 协议和 DOT4 协议的详细信息，请与系统管理员联系或参阅计算机制造商提供的文档。要从 Sun Microsystems 下载最新版本的 Java 虚拟机，请访问 <http://www.sun.com/>。

## 支持的操作系统

HP 工具箱适用于以下操作系统：

- Windows 98、Me、2000 和 XP
- Mac OS X 10.2 版或更高版本

## 支持的浏览器

要使用 HP 工具箱，必须有以下浏览器之一：

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本
- Netscape Navigator 6 或更高版本

## 在 Windows 中查看 HP 工具箱

1. 在**开始**菜单中，依次指向**程序**、**HP LaserJet 1160** 或 **HP LaserJet 1320**，然后选择 **HP 工具箱**。
2. HP 工具箱随即在 Web 浏览器中打开。

### 注意

打开 URL 后，可以为其加入书签，这样以后即可快速地返回到此 URL。

## 在 Mac 中查看 HP 工具箱

1. 双击桌面上的硬盘驱动器图标。
2. 单击**应用程序**，然后单击**实用程序**。
3. 双击 **HP 工具箱**。

## HP 工具箱的各个部分

HP 工具箱软件包含以下部分：

- [“状态”选项卡](#)
- [“故障排除”选项卡](#)
- [“警报”选项卡](#)
- [“说明文件”选项卡](#)
- [“高级打印机设置”窗口](#)
- [“网络”窗口](#)（仅适用于 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 打印机）

## 其它链接

HP 工具箱中的每一页均包含一些 HP 网站链接，指向产品注册、产品支持和耗材订购等网页。要使用这些链接，必须能够访问互联网。如果使用拨号连接，并且在第一次打开 HP 工具箱时并未连接，则必须先进行连接，然后才能访问这些网站。

### “状态”选项卡

“状态”选项卡包含到以下页的链接：

- **设备状态。**查看打印机状态信息。此页将显示打印机状况，如卡纸或纸盘已空。纠正打印机的问题后，单击**刷新**按钮来更新设备状态。
- **耗材状态。**查看耗材的具体状态，如打印碳粉盒中剩余碳粉的百分比，以及当前打印碳粉盒已打印的页数。此页还包含用来订购耗材和查找回收信息的链接。
- **打印信息页。**打印配置页及各种与打印机有关的其它信息页。

### “故障排除”选项卡

“故障排除”选项卡提供连接到各种打印机故障排除信息的链接。例如，这些页提供的信息包括：如何清除卡纸、如何解决打印质量问题、如何解释控制面板指示灯，以及如何解决打印机的其它问题。

### “警报”选项卡

“警报”选项卡使您可以配置打印机，以自动通知您打印机警报。“警报”选项卡包含到以下主要页的链接：

- 设置状态警报
- 设置电子邮件警报
- 管理设置

## 设置状态警报

在“设置状态警报”页，您可以选择启用或关闭警报、指定打印机应发送警报的时间，以及选择两种不同的警报类型：

- 弹出式信息
- 任务栏图标

单击**应用**激活设置。

## 设置电子邮件警报

本页使您至多能够指定两个电子邮件地址，用来通知打印机状态警报。按照屏幕上的说明设置电子邮件警报。

## 管理设置

使用此页可以设置 HP 工具箱检查打印机警报的频率。有三种设置：

- 较少
- 正常
- 经常

如果要减少网络 I/O 流量，应降低打印机检查警报的频率。

## “说明文件”选项卡

“说明文件”选项卡包含以下这些信息资源的链接：

- **用户指南**。包含您当前正在阅读的打印机的使用、保修、规格和支持相关信息。用户指南仅有 .html 格式和 .pdf 格式。
- **自述文件**。提供本用户指南中未介绍的其它信息。

## “高级打印机设置”窗口

单击**高级打印机设置**链接，会打开一个新窗口。“高级打印机设置”窗口有两个选项卡：

- “信息”选项卡
- “设置”选项卡

### “信息”选项卡

“信息”选项卡提供对以下信息的快速链接：

- 设备状态
- 设备配置
- 耗材状态
- 事件日志
- “打印信息”页

## “设置”选项卡

“设置”选项卡包含指向一些页面的链接，便于您查看和更改打印机的配置。

---

### 注意

驱动程序设置可以取代在 HP 工具箱中设定的设置。

- **设备信息**。查看打印机的基本信息。
- **纸张处理**。查看和更改打印机进纸盘的设置。
- **打印**。查看和更改打印机默认作业设置。
- **PCL**。查看和更改 PCL 字体信息。
- **PostScript**。此页仅适用于 HP LaserJet 1320 系列打印机。查看和更改 PS 错误和超时设置。
- **打印质量**。查看和更改打印质量设置。
- **打印模式**。查看和更改各种介质类型的打印模式。
- **系统设置**。查看和更改系统信息。
- **I/O**。查看和更改 I/O 超时设置。
- **复位**。将所有打印机设置复位为工厂默认设置。

## “网络”窗口

---

### 注意

该选项仅适用于 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 打印机。

单击“高级打印机设置”页的**网络**链接，会打开一个新窗口。用此部分配置网络设置。

## 使用嵌入式 Web 服务器

可以在 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 打印机中直接访问嵌入式 Web 服务器。嵌入式 Web 服务器可以提供与 HP 工具箱的“高级打印机设置”部分相同的功能。使用嵌入式 Web 服务器与使用 HP 工具箱的主要不同之处在于：

- 您不需要在计算机上安装任何软件。仅需要一个受支持的 Web 浏览器即可。要使用嵌入式 Web 服务器，必须装有 Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本，或者 Netscape Navigator 4.75 或更高版本。
- 嵌入式 Web 服务器仅有英语版。
- 嵌入式 Web 服务器不提供电子邮件或状态警报。

嵌入式 Web 服务器使您可以查看打印机状态和网络状态，并可以通过计算机而不是打印机控制面板管理打印功能。下面举一些使用嵌入式 Web 服务器所能实现功能的例子：

- 查看打印机状态信息
- 查看和打印内置页面
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 设置每个纸盘装入的纸张尺寸和类型
- 查看和更改纸盘配置
- 查看和更改打印机默认配置设置
- 查看和更改网络配置

嵌入式 Web 服务器仅当打印机连接至基于 IP 的网络时才可用。嵌入式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。

---

### 注意

即便无法访问互联网，也可以打开和使用嵌入式 Web 服务器。但如果在**其它链接**区域单击一个链接，则必须要有访问互联网的权限，以进入该链接相关联的站点。

## 打开嵌入式 Web 服务器

1. 在支持的 Web 浏览器中，键入打印机的 IP 地址或主机名。要查找 IP 地址，按住打印机的**执行**按钮 5 秒钟，以打印打印机的“配置”页。

---

### 注意

打开 URL 后，可以为其加入书签，这样以后即可快速地返回到此 URL。

2. 嵌入式 Web 服务器有三个选项卡，包含打印机的设置和信息：**Information**（信息）选项卡、**Settings**（设置）选项卡，以及 **Networking**（联网）选项卡。单击您要查看的选项卡。

### “信息”选项卡

Information（信息）页组包含以下页。

- **设备状态**。此页显示打印机状态，并显示 HP 耗材的剩余寿命。此页还显示产品信息，如网络名称、网络地址以及型号信息。
- **配置**。此页显示打印机“配置”页上的信息。

- **耗材状态**。此页显示 HP 耗材的剩余寿命，并提供耗材的产品号。
  - 要订购新耗材，单击窗口左侧 **Other Links**（其它链接）区域的 **Order Supplies**（订购耗材）。
  - 要访问任何 Web 站点，必须可以访问互联网。
- **事件日志**。此页显示所有打印机事件和错误的列表。
- **Print Info Pages**（打印信息页）。此页的链接用来打印驻留于打印机内存的各种信息页。

## “设置”选项卡

此选项卡使您能够在计算机上配置打印机。如果此打印机已联网，那么在更改该选项卡上的设置前，应先洽询打印机管理员。

设置选项卡包含以下各页：

- **设备信息**。查看和更改打印机的基本信息。
- **纸张处理**。查看和更改打印机进纸盘的设置。
- **打印**。查看和更改打印机默认作业设置。
- **PCL**。查看和更改 PCL 字体信息。
- **PostScript**。查看和更改 PS 错误和超时设置。
- **打印质量**。查看和更改打印质量设置。
- **打印模式**。查看和更改各种介质类型的打印模式。
- **系统设置**。查看和更改系统信息。
- **I/O**。查看和更改 I/O 超时设置。
- **Service**（服务）。完成打印机中的服务任务，如将所有打印机设置改回到出厂默认设置。

## Networking（联网）选项卡

当打印机连接至基于 IP 的网络时，网络管理员能够利用此选项卡控制打印机与网络相关的设置。

## 其它链接

此部分包含的链接连接至互联网。要使用这些链接，必须能够访问互联网。如果使用拨号连接，并且在第一次打开嵌入式 Web 服务器时并未连接，则必须先进行连接，而后才能访问这些 Web 站点。正在连接时，可能需要您先关闭嵌入式 Web 服务器然后再重新打开它。

- **产品注册**。连接到 HP 网站的产品注册页。
- **订购耗材**。单击此链接可以连接至 Sure Supply 网站，从 HP 或所选择的代理商处订购原装 HP 耗材。
- **产品支持**。连接至 HP LaserJet 1320 系列打印机的支持站点。可以搜索一般性主题的相关帮助。

## 无线打印

无线网络可为传统有线网络连接提供安全、保密和成本较低的选择方案。HP LaserJet 1320nw 打印机内置有无线连接功能。关于其它打印机机型，请参阅 [10/100 网络和无线打印服务器](#) 以了解可用无线打印服务器的列表。

### IEEE 802.11b/g 标准

使用符合 IEEE 802.11b/g 标准的无线连接功能，可将打印机放在办公室或家中，然后连接至运行 Microsoft、Apple、Netware、UNIX™ 或 Linux™ 网络操作系统的无线网络。此无线技术可提供高品质打印解决方案，同时没有任何物理连线限制。外围设备可方便地放于办公室或家中，无需改动网络电缆即可轻松移动。

外置式 HP Jetdirect 802.11b/g 打印服务器选件可用于 USB 连接。

有关详细信息，请参阅随 HP LaserJet 1320nw 打印机附带的文档。

### Bluetooth

Bluetooth 无线技术是一种低电能、小范围无线技术，该技术可用于计算机、打印机、个人数字助理、手机和其它设备的无线连接。

与红外技术不同的是，Bluetooth 采用无线信号技术，这意味着设备即使处于收发线路不通畅的房间、办公室或隔断里也可实现通信。此无线技术提高了商业网络应用的便利性和高效性。

Bluetooth 适配器可用于 USB 和并行连接。



# 4

## 打印任务

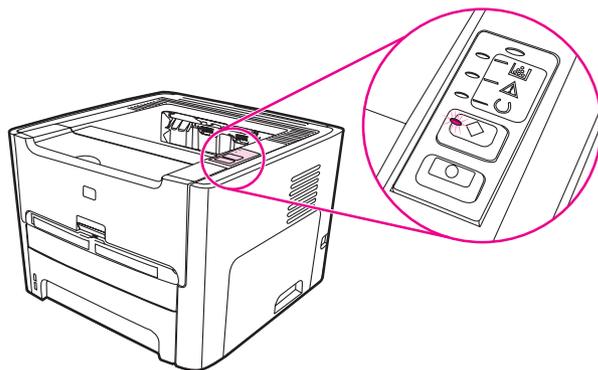
本章提供有关下列主题的信息：

- [手动送纸](#)
- [取消打印作业](#)
- [了解打印质量设置](#)
- [使用 EconoMode（经济模式，节省碳粉）](#)
- [针对介质类型优化打印质量](#)
- [介质使用准则](#)
- [选择纸张及其它介质](#)
- [向进纸盘中装入介质](#)
- [打印信封](#)
- [在投影胶片或标签上打印](#)
- [打印信头纸和预先打印的表单](#)
- [在自定义尺寸的介质和卡片纸上打印](#)
- [自动两面（双面）打印](#)
- [双面打印（手动两面打印）](#)
- [在一张纸上打印多页（每张打印 N 页）](#)
- [打印小册子](#)
- [打印水印](#)

## 手动送纸

打印混合介质（例如先打印信封，然后是信函，接着又是信封等等）时，您可以使用手动送纸。将信封装入单页优先进纸槽（纸盘 1），然后将信头纸装入主进纸盘（纸盘 2）。

要使用手动送纸进行打印，请访问打印机属性或软件应用程序中的打印机设置，并从**来源纸盘**下拉列表中选择**手动送纸（纸盘 1）**。有关说明请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。启用此设置后，装入一页介质，然后在每次打印时按一下**执行**按钮。



## 取消打印作业

您可以从软件应用程序或打印队列取消打印作业。

要立即停止打印机，请将剩余的打印纸从打印机取走。打印机停下之后，请使用下列选项之一。

- **打印机控制面板：**要取消打印作业，请按下打印机控制面板上的**取消**按钮，然后再松开。
- **软件应用程序：**通常，在您的屏幕上暂时出现一个对话框，可使您取消打印作业。
- **Windows 打印队列：**如果打印作业正在打印队列（计算机内存）或打印假脱机程序中等待，请删除其中的作业。进入 Windows 98、Me、2000 或 XP 的**打印机**屏幕，单击**开始、设置和打印机**。双击 **HP LaserJet 1160**或 **HP LaserJet 1320**图标以便打开窗口，选择您的打印作业并单击**删除**。
- **桌面打印队列 (Mac OS)：**对于 Mac OS 9，请双击 **Finder**（查找器）中的打印机图标，以打开打印机队列，然后突出显示打印作业，并单击**废纸篓**。对于 Mac OS X，打开 **Print Center**（打印中心）（或 10.3 版中的 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序）），双击打印机名称，选择打印作业，然后单击**删除**。
- **HP 工具箱：**打开 HP 工具箱，浏览到打印机的**设备状态**页，然后单击**取消作业**。有关详细信息，请参阅[使用 HP 工具箱](#)。
- **嵌入式 Web 服务器：**打开打印机的“嵌入式 Web 服务器”页，然后单击**取消作业**。有关详细信息，请参阅[使用嵌入式 Web 服务器](#)。

如果您取消一个打印作业后控制面板上的状态指示灯继续闪烁，说明计算机仍然在向打印机发送作业。您或者从打印队列删除此作业，或者等到计算机完成发送数据。打印机将返回到“就绪”状态。

## 了解打印质量设置

打印质量设置影响在页面上打印的浓淡程度和图形的打印式样。您也可以利用打印质量设置，专门为某种特殊介质类型优化其打印质量。有关详细信息，请参阅[针对介质类型优化打印质量](#)。

您可以更改打印机属性中的设置，以适应您正打印的作业类型。具体设置如下：

- **1200 dpi**：（仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机）此设置使用 ProRes 1200 来提供分辨率高达 1200 x 1200 dpi 的高质量打印输出。
  - **1200 dpi 高质量输出**：此设置使用 FastRes 1200 提供分辨率为 1200 dpi 的高质量输出。
  - **600 dpi**：此设置使用可改进文字输出质量的分辨率增强技术 (REt) 来提供分辨率为 600 x 600 dpi 的输出。
  - **EconoMode（经济模式，节省碳粉）**：使用较少碳粉打印文本。打印草稿时这种设置很有用。可以在不使用其它打印质量设置的情况下，单独启用此选项。有关详细信息，请参阅[使用 EconoMode（经济模式，节省碳粉）](#)。
1. 访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。
  2. 在**纸张/质量**选项卡或**完成**选项卡（对于某些 Mac 驱动程序，为**纸张类型/质量**选项卡）上，选择要使用的打印质量。

---

### 注意

有些打印机功能在某些驱动程序或操作系统上不可用。有关该驱动程序中各功能可用性的信息，请参阅打印机属性（驱动程序）联机帮助。

---

### 注意

要更改以后所有打印作业的打印质量设置，可以通过 Windows 任务栏的**开始**菜单访问“属性”。如果只是为了使用当前的软件应用程序而更改打印质量设置，请通过正用于打印的应用程序的**打印设置**菜单来访问“属性”。有关详细信息，请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。

## 使用 EconoMode（经济模式，节省碳粉）

通过使用 EconoMode（经济模式）功能，打印机在每一页上使用的碳粉较少。选择此选项将延长碳粉的使用寿命，并降低每页的成本。但也会降低打印质量。打印出的图像尽管很浅，但对于草稿或校样来说已足够。

HP 建议不要一直使用 EconoMode（经济模式）。如果在碳粉的平均覆盖率大大低于 5% 时还一直使用 EconoMode（经济模式），则可能会出现碳粉的使用寿命超过打印碳粉盒中机械部件的使用寿命的情况。如果在这种情况下打印质量开始下降，就必须安装新的打印碳粉盒，即使碳粉盒中还有剩余的碳粉。

1. 要启用 EconoMode（经济模式），请访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅[图形质量](#)。
2. 在**纸张/质量**选项卡或**完成**选项卡（某些 Mac 驱动程序中，为**纸张类型/质量**选项卡）上，选择 **EconoMode**（经济模式）复选框。

---

### 注意

有些打印机功能在某些驱动程序或操作系统上不可用。有关该驱动程序中各功能可用性的信息，请参阅打印机属性（驱动程序）联机帮助。

---

### 注意

关于为未来所有作业启用 EconoMode（经济模式）的说明，请参阅[图形质量](#)。

## 针对介质类型优化打印质量

介质类型设置可控制打印机加热组件的温度。可以根据正在使用的介质来更改设置，以优化打印质量。

您可以从打印机驱动程序中的**纸张**选项卡、HP 工具箱或“嵌入式 Web 服务器”中访问优化功能。

HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机提供了许多打印模式，以便打印设备能更好地适应具体的打印机介质环境。下表概括了各种驱动程序打印模式。

### 注意

使用“卡片纸”、“信封”、“标签”和“粗糙纸”模式时，打印机在打印两页之间的暂停时间和每分钟的打印页数都会减少。

### 驱动程序打印模式

模式	用途和介质
普通纸	75 至 104 g/m <sup>2</sup>
轻磅	< 75 g/m <sup>2</sup>
重磅	90 至 105 g/m <sup>2</sup>
卡片纸	卡片纸或重磅介质
投影胶片	4-mil、0.1 单色投影胶片 (Monochrome Overhead Transparencies, OHT)
信封	标准 HP LaserJet 信封
标签	标准 HP LaserJet 标签
证券纸	证券纸
粗糙纸	粗糙纸

## 介质使用准则

下面的部分提供了在投影胶片、信封及其它特殊介质上进行打印的准则和说明。了解其中的准则和规格有助于选择具有最佳打印质量的介质，并避免选择可能导致卡纸或损坏打印机的介质。

### 纸张

要获得最佳效果，请使用规范的 75 g/m<sup>2</sup> 纸张。确保纸张质量优良，没有切口、缺口、撕裂、污点、碎屑、灰尘、褶皱、孔隙、卷曲或折边等。

如果不清楚装入的纸张类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张的包装标签。

某些纸张会引起打印质量问题、卡纸或损坏打印机。

#### 纸张使用

症状	纸张问题	解决方法
打印质量差或附有碳粉。 进纸问题。	太潮、太粗糙、太光滑或带有凸饰。 这批纸有质量缺陷。	请试用另一种纸：100 到 250 Sheffield，含水量为 4 - 6%。 检查打印机，确保选择了正确的介质类型。
丢字、卡纸或卷曲。	存储不当。	将纸张平放在防潮包装中。
灰色背景阴影增强。	可能过重。	使用更轻的纸张。
过于卷曲。 进纸问题。	太潮湿、纹理方向有误或纹理结构短。	使用长纹理的纸张。 使用直通式出纸通道打印。 检查打印机，确保选择了正确的介质类型。
卡纸或损坏打印机。	有缺口或孔眼。	不使用有缺口或孔眼的纸张。
进纸问题。	边缘参差不齐。	使用高质量的纸张。

#### 注意

打印机通过高温和压力使碳粉熔凝到纸张上。确保所有彩色纸张或预打印表单所用的油墨能够承受打印机温度（200° C，长达 0.1 秒）。

不要使用低温油墨（如某些热写法中使用的油墨）印制的信头纸。

请勿使用有凸起的信头纸。

不要使用喷墨打印机或其它低温打印机专用的投影胶片。只能使用 HP LaserJet 打印机专用的投影胶片。

### 标签

HP 建议您从单页优先进纸槽（纸盘 1）使用直通式出纸通道来打印标签。有关详细信息，请参阅[直通式出纸通道](#)。

#### 小心

不要将一页标签多次送入打印机。这样会使不干胶粘性降低，可能会损坏打印机。

## 标签结构

选择标签时，请考虑下面各方面的质量：

- **不干胶：** 粘合剂应在 200° C（即打印机最高温度）下保持稳定。
- **标签分布：** 仅使用未暴露衬纸的标签。标签可能会从标签间有间隙的衬纸上脱落，造成严重卡纸。
- **卷曲度：** 打印之前，标签平放时向任何方向的卷曲度不能超过 13 毫米。
- **条件：** 请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签。

## 投影胶片

投影胶片必须能承受打印机的最高温度 200° C。

### 小心

您可以从主进纸盘（纸盘 2）打印投影胶片。但是，一次装入的投影胶片不得超过 75 张。

## 信封

HP 建议从单页优先进纸槽（纸盘 1）使用直通式出纸通道来打印信封。有关详细信息，请参阅[直通式出纸通道](#)。

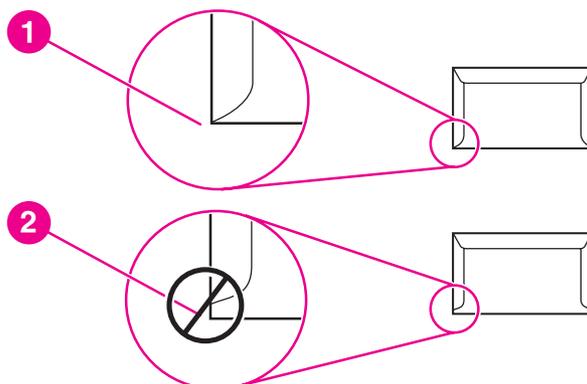
## 信封结构

信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，请考虑以下因素：

- **重量：** 信封纸的重量不应超过 90 g/m<sup>2</sup>，否则可能会卡纸。
- **结构：** 打印之前，信封应放平，卷曲不超过 6 毫米，不应含有空气。含有空气的信封可能会产生问题。不要使用带有别针、按扣、绑线、透明观察孔线、孔、孔眼、剪贴画、合成材料、邮票或凸饰物的信封。使用的信封不能带有不需要湿润，而通过按压来粘贴的不干胶。
- **条件：** 确保信封没有褶皱、缺口或损坏。确保信封没有暴露的粘合剂。
- **尺寸：** 从 90 x 160 毫米至 178 x 254 毫米。

## 双面接缝信封

双面接缝结构的信封在两端纵向接缝，而不是对角线接缝。这种信封可能容易起褶。确保接缝延伸到信封角，如下图所示：



- 1 可接受的信封结构
- 2 不可接受的信封结构

## 带不干胶封条或封舌的信封

带有一个可揭下的不干胶封条或多个封舌（交叠起来可封住信封）的信封，使用的不干胶必须能够承受打印机内的高温 and 压力：200° C。过多的封舌和封条可能造成起皱、折痕或卡纸。

## 信封存储

正确地存储信封有利于提高打印质量。信封应平整存储。如果信封中含有空气，形成了气泡，打印时可能会起褶。

## 卡片纸和重磅介质

您可以从进纸盘打印多种类型的卡片纸，包括索引卡片和明信片。一些卡片纸由于其结构更适合通过激光打印机进纸而在使用时表现得更佳。

为了使打印机达到最佳性能，不要使用重量超过 157 g/m<sup>2</sup> 的纸张。纸张太重可能会导致进纸错误、堆放问题、卡纸、碳粉熔合差、打印质量差或机械磨损过度。

### 注意

如果进纸盘装得不是很满，并且所用的是光滑度在 100 至 180 Sheffield 之间的纸，则也可在较重的纸张上打印。

## 卡片纸结构

- **光滑度：** 135-157 g/m<sup>2</sup> 卡片纸的光滑度应在 100 至 180 Sheffield 之间。60-135 g/m<sup>2</sup> 卡片纸的光滑度应在 100 至 250 Sheffield 之间。
- **结构：** 卡片纸应放平，卷曲不超过 5 毫米。

- **条件：** 确保卡片纸没有褶皱、缺口或损坏。
- **尺寸：** 只可使用下列尺寸范围的卡片纸：
  - **最小：** 76 x 127 毫米
  - **最大：** 216 x 356 毫米

## 卡片纸准则

页边距的设置离纸张边缘至少 2 毫米。

## 信头纸或预打印表单

信头纸是优质纸张，通常带有水印，有时使用棉纤维作为材料，信头纸具有各种与信封相匹配的颜色和涂层。您可以通过各种纸张类型来制作预打印表单，从再生纸到优质纸张，无所不包。

现在，许多制造商设计的这些级别的纸张都具有为激光打印进行了专门优化的属性，并将这类纸标明为可用于激光打印或可保证激光打印质量。对于某些较粗糙的表面（例如折皱表面、松弛表面或亚麻纤维表面），则可能要求使用某些打印机机型具有的特殊加热模式，以确保附有足够多的碳粉。

### 注意

使用激光打印机进行打印时，各页之间可能会存在差异，这很正常。在普通纸上打印时可能看不出这种差异。但是，在预打印表单上打印时，这种差异很明显，因为页面上已经带有线条和边框。

在使用预打印表单、带凸饰物的纸张和信头纸时，为避免出现问题，请遵照以下准则：

- 不要使用低温油墨（某些热写法中使用的油墨）。
- 使用已通过平版印刷或雕版样式打印的预打印表单和信头纸。
- 使用通过耐热性油墨制作的表单，这种油墨在 0.1 秒内、在 205° C 高温下不会熔化、蒸发或产生有害释放物。通常，氧化性油墨或油性油墨均满足这种要求。
- 预先打印表单时，应小心谨慎，不要改变纸张的含水量，并且不要使用会改变纸张的电子属性或使用属性的材料。将表单密封在防潮包装中，以免在贮存时湿度发生变化。
- 不要处理带有涂饰物或涂层的预打印表单。
- 不要使用浮凸程度很大或信头凸起的纸张。
- 不要使用表面太粗糙的纸张。
- 不要使用胶印碳粉或其它可能会使打印后的表单粘在一起的材料。

## 选择纸张及其它介质

HP LaserJet 打印机可打印出质量优异的文档。您可以在各种介质上进行打印，如打印纸（包括再生纤维含量高达 100% 的纸张）、信封、标签、投影胶片和自定义尺寸的介质。下面是支持的介质尺寸：

- 最小：76 x 127 毫米
- 最大：216 x 356 毫米

诸如重量、纹理、含水量之类的介质性质是影响打印机性能和打印质量的重要因素。要获得最佳打印质量，仅使用激光打印机专用优质介质。有关纸张和介质的详细规格，请参阅[打印机介质规格](#)。

### 注意

大批量购买之前，请务必测试介质样张。您的介质供应商应该了解在《*HP LaserJet printer family print media guide*（《*HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*）》（HP 部件号为 5963-7863）中规定的要求。有关详细信息，请参阅[打印机介质规格](#)。

## HP 介质

HP 建议使用以下 HP 介质：

- HP 多用途纸
- HP 办公用纸
- HP 多合一打印纸
- HP LaserJet 打印纸
- HP Premium Choice LaserJet 打印纸

## 避免使用的介质

HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机可处理许多类型的介质。使用与打印机规格不符的介质会导致打印质量降低，并使卡纸机率上升。

- 不要使用过于粗糙的纸张。
- 除标准的 3 孔打孔纸以外，不要使用其它带有开口或穿孔的纸张。
- 不要使用多联表单。
- 如果打印实心图案，不要使用带有水印的纸张。

## 可能损坏打印机的介质

在极少数的情况下，介质可能损坏打印机。必须避免使用以下介质，以防止损坏打印机：

- 不要使用带有订书钉的介质。
- 不要使用喷墨打印机或其它低温打印机专用的投影胶片。只能使用 HP LaserJet 打印机专用的投影胶片。
- 不要使用喷墨打印机专用的相纸。

- 不要使用带有凸饰物或涂层的纸张，也不要使用不适于打印机图像加热组件温度的纸张。选择可以在 0.1 秒内承受 200° C 高温的介质。HP 生产多种专用于 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机的介质。
- 不要使用带有低温染料或采用热写法的信头纸。预打印表单或信头纸必须使用可在 0.1 秒内承受 200° C 高温的油墨。
- 不要使用任何会产生有害释放物的介质，也不要使用在 0.1 秒内、200° C 温度下会熔化、变形或褪色的介质。

要订购 HP LaserJet 打印耗材，美国用户请访问 <http://www.hp.com/go/ljsupplies/>；其它国家/地区的用户请访问 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/>。

## 向进纸盘中装入介质

下面的部分介绍了如何将介质装入不同的进纸盘中。

### 小心

如果您试图在褶皱、折叠或有任何损坏的介质上打印，则可能出现卡纸。有关详细信息，请参阅[打印机介质规格](#)。

### 单页优先进纸槽（纸盘 1）

单页优先进纸槽可以容纳一张最重为 163 g/m<sup>2</sup> 的介质或一个信封、投影胶片或卡片。装入介质时顶端在前，打印面朝上。为了防止卡纸和歪斜，装入介质之前请务必调整侧介质导板。

### 注意

将介质装入单页优先进纸槽时，打印机会将介质的一部分拉入引擎中，然后等待您按**执行**按钮（指示灯闪烁）。装入另一页介质之前，必须等待打印机停止操作。每次只能装入一页介质。

### 250 页进纸盘（纸盘 2 或可选纸盘 3）

进纸盘可容纳多达 250 张 75 g/m<sup>2</sup> 打印纸，或页数较少、重量较重的介质（25 毫米或更低的堆叠高度）。装入介质时顶端在前，打印面朝下。为了防止卡纸和歪斜，请务必调整侧介质导板和后介质导板。

### 注意

在您添加新介质时，请确保从进纸盘中将所有介质取出，并将一叠新介质弄平。这样有助于防止多页共进，从而减少卡纸。

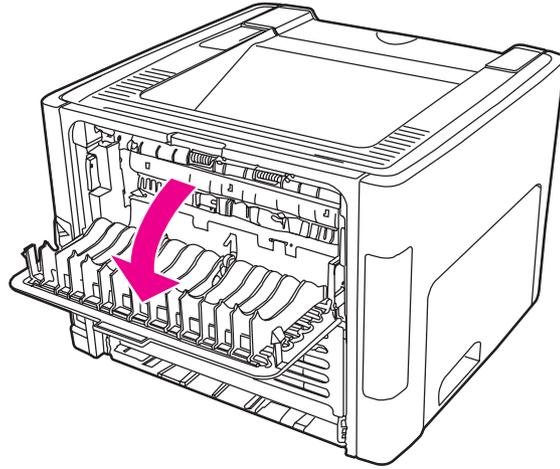
## 打印信封

仅使用推荐用于激光打印机的信封。有关详细信息，请参阅[打印机介质规格](#)。

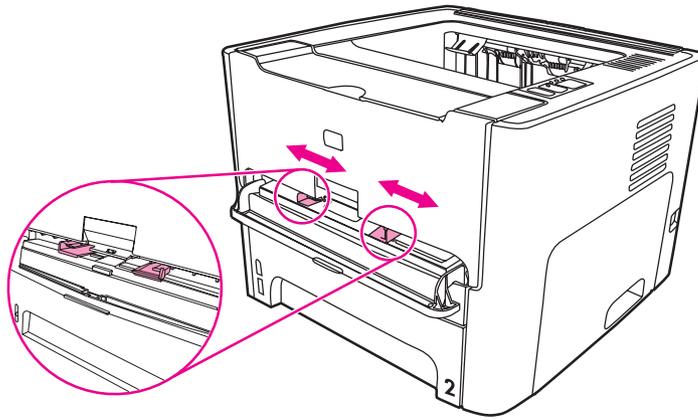
### 注意

将信封装入单页优先进纸槽（纸盘 1），每次只能装一个。

1. 为防止信封在打印时卷曲，请打开直通式出纸盖。



2. 装入信封之前，请打开单页优先进纸槽（纸盘 1），并根据信封的宽度调整介质导轨。

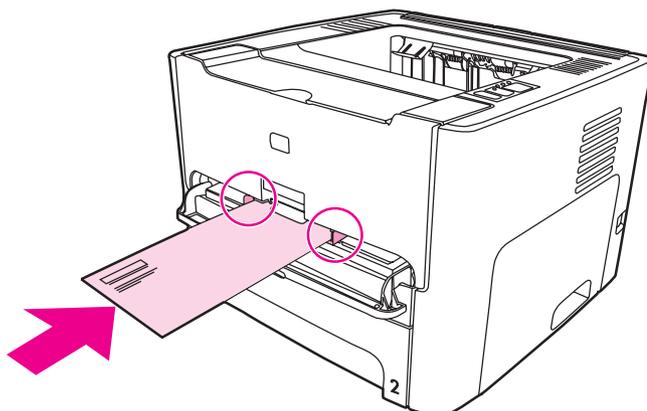


3. 装入信封时应将打印面朝上，并使顶边紧靠左介质导板。将信封装入纸槽中。信封的一部分将被送入打印机，然后打印机将暂停操作。

---

**注意**

如果信封的短边有封舌，首先应把此边装入打印机。



4. 访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。
5. 在[纸张/质量](#)选项卡或[纸张](#)选项卡（对于某些 Mac 驱动程序，为[纸张类型/质量](#)选项卡）上，选择[信封](#)作为介质类型。

---

**注意**

有些打印机功能在某些驱动程序或操作系统上不可用。有关该驱动程序中各功能可用性的信息，请参阅打印机属性（驱动程序）联机帮助。

6. 打印文档。

要使用手动送纸功能进行打印，请参阅[手动送纸](#)。

## 在投影胶片或标签上打印

仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片和标签，如 HP 投影胶片和 HP LaserJet 标签。有关详细信息，请参阅[打印机介质规格](#)。

### 小心

确定已按照如下说明，在打印机设置中设置了正确的介质类型。打印机可根据介质类型的设置来调整加热温度。在投影片或标签等特殊介质上打印时，这种调整会防止加热组件损坏通过打印机的介质。

### 小心

检查介质，以确保介质没有发生褶皱或卷曲，也没有任何撕裂的边缘或缺损的标签。

1. 打开直通式出纸盖。
2. 装入介质之前，请打开单页优先进纸槽（纸盘 1），并根据介质的宽度调整介质导板。
3. 将一张纸装入单页优先进纸槽（纸盘 1）。确保介质的顶边在前且要打印的面（粗糙面）朝上。介质的一部分将被送入打印机，然后打印机将暂停操作。

### 注意

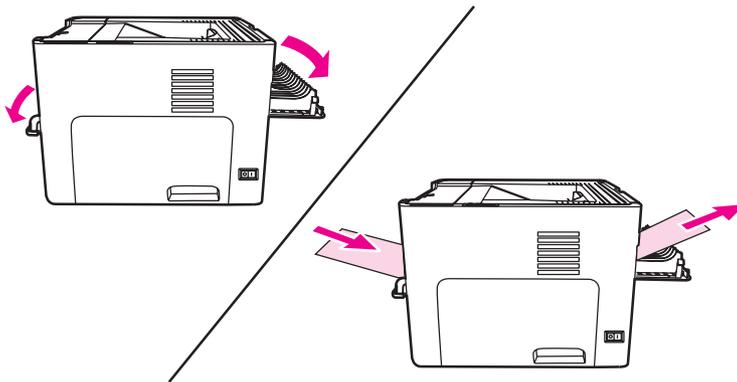
您可以将多个投影胶片装入主进纸盘（纸盘 2）。但是，一次装入的投影胶片不得超过 75 张。

4. 访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。
5. 在**纸张/质量**选项卡或**纸张**选项卡（对于某些 Mac 驱动程序，为**纸张类型/质量**选项卡）上，选择正确的介质类型。

### 注意

有些打印机功能在某些驱动程序或操作系统上不可用。有关该驱动程序中各功能可用性的信息，请参阅打印机属性（驱动程序）联机帮助。

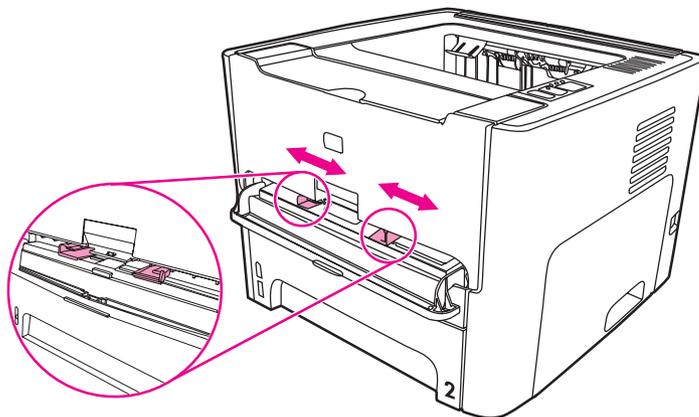
6. 打印文档。打印时为防止打印介质粘在一起，应从打印机的后部取出介质，并将打印好的页放在一个平整的面上。



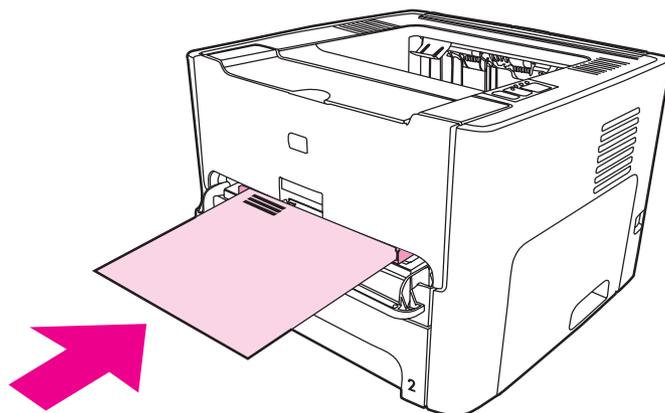
## 打印信头纸和预先打印的表单

HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机可以在能够承受 205° C 高温的信头纸和预打印表单上进行打印。

1. 装入介质之前，请打开单页优先进纸槽，并根据介质的宽度调整介质导轨。



2. 装入介质时顶端在前，打印面向上。介质的一部分将被送入打印机，然后打印机将暂停操作。



3. 打印文档。

要使用手动送纸功能进行打印，请参阅[手动送纸](#)。

### 注意

要在信头纸上打印单张信函首页，并随后打印多页文档，请在单页优先进纸槽（纸盘 1）中装入信头纸（正面朝上），在主进纸盘（纸盘 2）中装入标准纸张。打印机会自动从单页优先进纸槽开始打印。

## 在自定义尺寸的介质和卡片纸上打印

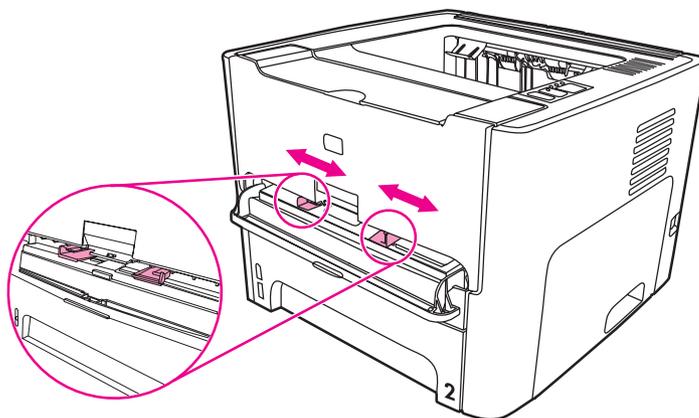
HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机可以在尺寸为 76 x 127 毫米到 216 x 356 毫米之间的自定义尺寸介质或卡片纸上打印。

使用主进纸盘打印多页介质。请参阅[主进纸盘（纸盘 2）](#)以了解支持的介质尺寸。

### 小心

装入介质页之前，应确保它们没有粘在一起。

1. 打开直通式出纸盖。
2. 装入介质之前，请打开单页优先进纸槽（纸盘 1），并根据介质的宽度调整介质导轨。



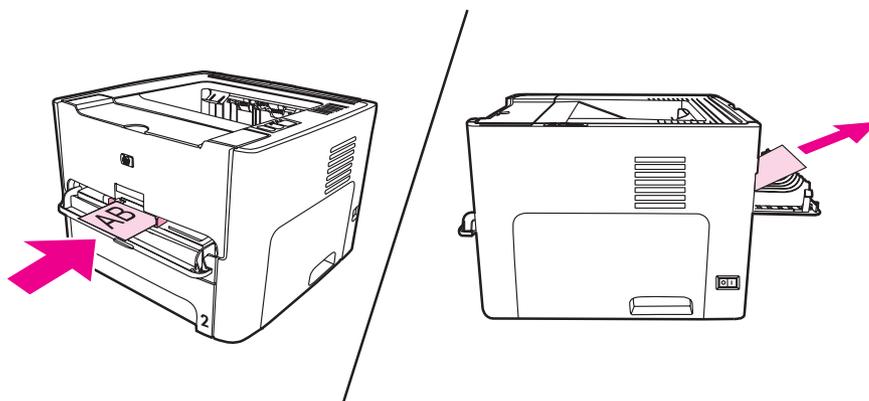
3. 将介质装入单页优先进纸槽（纸盘 1），介质的窄边在前，打印面朝上。介质的一部分将被送入打印机，然后打印机将暂停操作。
4. 在打印机设置中选择正确尺寸。（软件设置可能会覆盖打印机属性。）
5. 访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。
6. 在**纸张/质量**选项卡或**纸张**选项卡（对于某些 Mac 驱动程序，为**纸张类型/质量**选项卡）上，选择自定义尺寸选项。指定自定义尺寸介质的尺寸。

### 注意

有些打印机功能在某些驱动程序或操作系统上不可用。有关该驱动程序中各功能可用性的信息，请参阅打印机属性（驱动程序）联机帮助。

7. 打印文档。

要使用手动送纸功能进行打印，请参阅[手动送纸](#)。

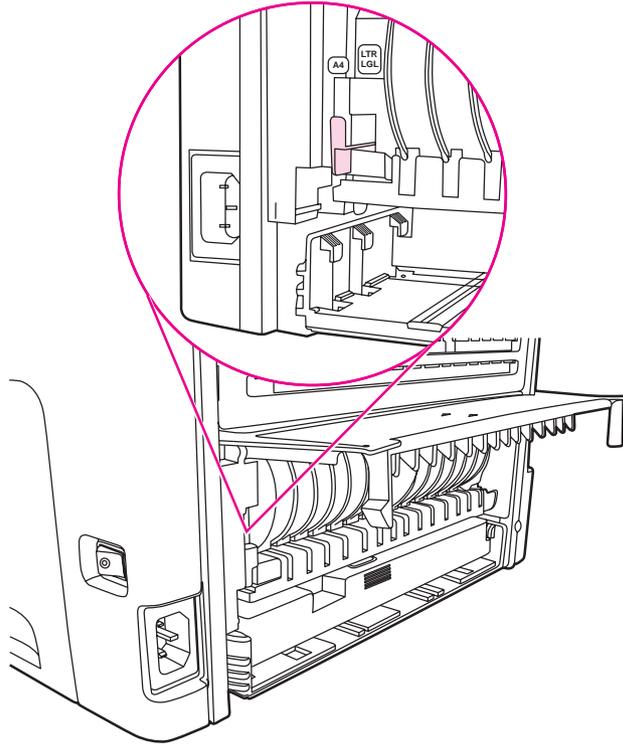


## 自动两面（双面）打印

自动两面打印是 HP LaserJet 1320 系列打印机的标准功能。自动两面打印支持 A4、letter 和 legal 纸。

### 注意

根据介质尺寸，您可能需要将自动两面打印介质尺寸选择器调整为适当的尺寸。使用 letter/legal 尺寸的介质时，应推进介质尺寸选择器。使用 A4 尺寸的介质时，应拉出介质尺寸选择器。



下面的部分提供了有关不同操作系统的说明。

### Windows

要自动进行双面打印（仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机），请执行以下操作：

1. 确保直通式出纸盖已关闭。
2. 访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。
3. 在**完成**选项卡上，选择**双面打印**。
4. 打印文档。

### Mac OS 9

1. 执行**文件-打印**操作，选择**布局**，然后选择**双面打印**。
2. 如果未显示**双面打印**复选框，则执行以下操作：
  - a. 在桌面上，单击**打印机队列**。

- b. 在菜单栏上，选择 **Printing-Change Setup**(打印-更改设置)。
- c. 在 **Installable Options-Change**（可安装选项-更改）菜单上，选择**双面打印单元**。
- d. 在**To**（目标位置）菜单上，选择**已安装**。
- e. 单击**确定**。

## Mac OS X

1. 执行**文件-打印**操作，选择**双面打印**，然后选择**双面打印**。
2. 如果未显示**双面打印**复选框，则执行以下操作：
  - a. 在 **Print Center**（打印中心）中（对于 Mac OS X 10.3 版，则为 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序）），单击**打印机队列**。
  - b. 在菜单栏上，选择**打印机-显示信息**。
  - c. 在**可安装选项**菜单上，选中**双面打印单元**。
  - d. 单击**应用更改**。
  - e. 关闭此菜单。

## 双面打印（手动两面打印）

要进行双面打印（手动两面打印），您必须让打印纸从打印机中过两次。打印时可以使用顶部出纸槽或直通式出纸盖。Hewlett-Packard 建议打印轻磅纸时使用顶部出纸槽，打印重磅介质或（打印时）易卷曲的介质时使用直通式出纸通道。

---

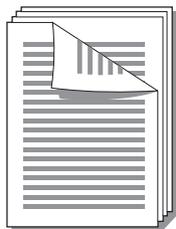
### 注意

Mac OS X 中不支持此功能。

---

### 注意

手动双面打印会使打印机变脏，降低打印质量。如果打印机脏了，请参阅[清洁打印机](#)获得有关说明。

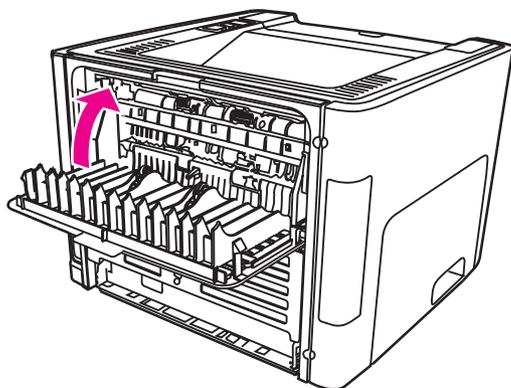


## 使用顶部出纸槽进行手动双面打印

下面的部分提供了有关不同操作系统的说明。

### Windows

1. 确保直通式出纸盖已关闭。



2. 访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。
3. 在**设备设置**选项卡上，选择允许手动双面打印的选项。
4. 在**完成**选项卡上，选择**双面打印**。确保未选中**Correct Order for Straight Paper Path**（更正直通式送纸道的顺序）或**直通式送纸道**。

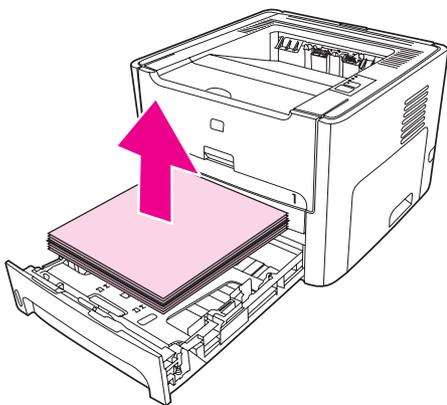
---

### 注意

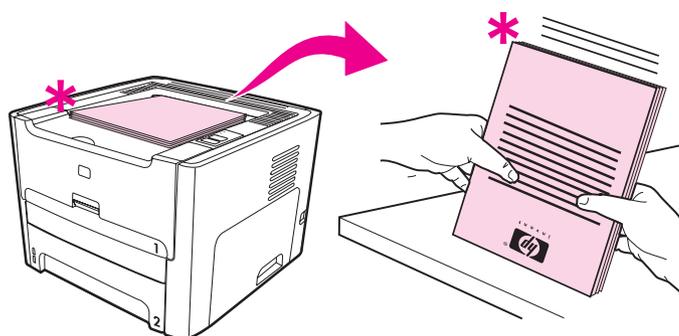
有些打印机功能在某些驱动程序或操作系统上不可用。有关该驱动程序中各功能可用性的信息，请参阅打印机属性（驱动程序）联机帮助。

5. 打印文档。

6. 打印完第一面后，取出进纸盘中剩余的纸张，并放在一旁，直到完成手动双面打印作业。



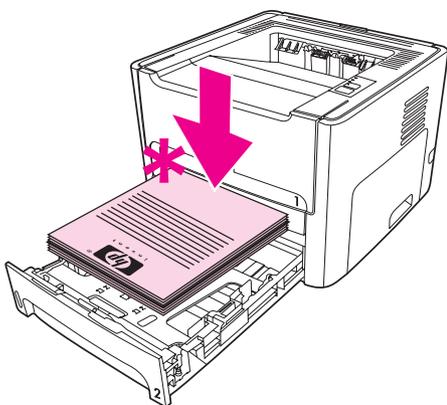
7. 收集打印完的页，并将纸叠整齐。



### 注意

图中的星号 (\*) 表示页角。

8. 将纸叠放回进纸盘。打印面应朝上，底端在前。



9. 按控制面板上的**执行**按钮以打印第二面。

## Mac OS 9 (HP LaserJet 1160 打印机)

### 注意

对于 HP LaserJet 1160 打印机，Mac OS X 中不支持双面打印。

1. 确保直通式出纸盖已关闭。

2. 执行**文件-打印**操作，选择**布局**，然后选择**双面打印**。
3. 打印文档。
4. 打印完第一面后，取出进纸盘中剩余的纸张，并放在一旁，直到完成手动双面打印作业。
5. 收集打印完的页，并将纸叠整齐。
6. 将纸叠放回进纸盘。打印面应朝上，底端在前。
7. 按控制面板上的**执行**按钮以打印第二面。

## Mac OS 9（HP LaserJet 1320 系列打印机）

### 注意

对于 HP LaserJet 1320 系列打印机，Mac OS X 中不支持双面打印。

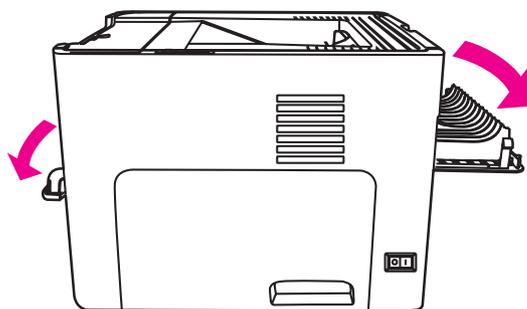
1. 确保直通式出纸盖已关闭。
2. 如果**手动双面打印**不显示为打印机选项，请执行以下操作：
  - a. 如果软件驱动程序是使用**自定义安装**选项来安装的，请确保选中了 **hp Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手动双面打印小册子（典型））。
  - b. 执行**文件-打印**操作，选择 **Plug-In Preferences**（插件首选项），然后单击右箭头。此时右箭头将更改为下箭头，并显示 hp Manual Duplex&Booklet（HP 手动双面打印小册子）功能。
  - c. 选择 **Print Time Filters**（打印时过滤器），选择 **hp Manual Duplex&Booklet**（HP 手动双面打印小册子），然后单击**保存设置**。
  - d. 选择**手动双面打印**，然后选择**双面打印**。
3. 打印文档。
4. 打印完第一面后，取出进纸盘中剩余的纸张，并放在一旁，直到完成手动双面打印作业。
5. 收集打印完的页，并将纸叠整齐。
6. 将纸叠放回进纸盘。打印面应朝上，底端在前。
7. 按控制面板上的**执行**按钮以打印第二面。

## 使用直通式出纸盖进行手动双面打印

下面的部分提供了有关不同操作系统的说明。

### Windows

1. 打开直通式出纸盖。

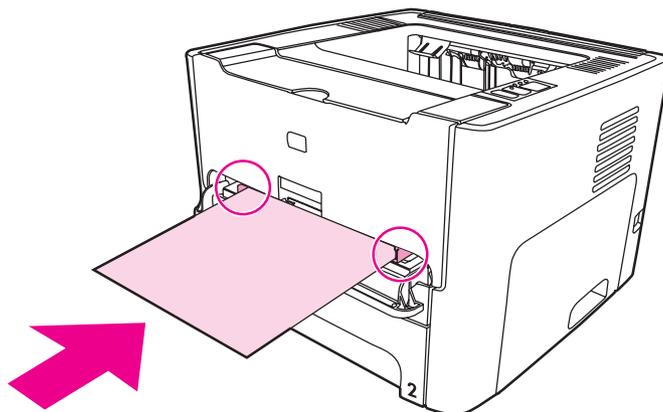


- 访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅 [打印机属性（驱动程序）](#)。
- 在**设备设置**选项卡上，选择允许手动双面打印的选项。
- 在**完成**选项卡上，选择**双面打印**。确保未选中**直通送纸道**。

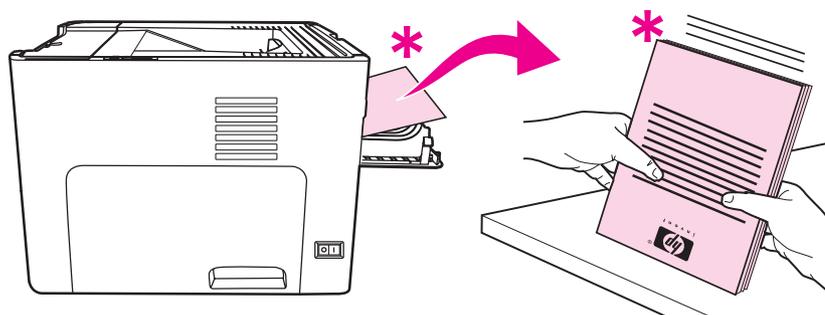
### 注意

有些打印机功能在某些驱动程序或操作系统上不可用。有关该驱动程序中各功能可用性的信息，请参阅打印机属性（驱动程序）联机帮助。

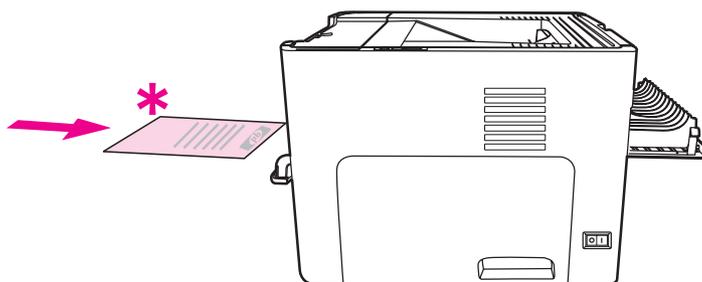
- 使用单页优先进纸槽（纸盘 1）打印文档。将纸张装入纸槽，每次装入一张。



- 收集打印完的页，并将纸叠整齐。将打印面朝下，顶端在前。



- 将纸张装入单页优先进纸槽（纸盘 1），从打印的第一页开始，每次装入一张。装纸时打印面朝下，顶端在前。



## Mac OS 9（HP LaserJet 1160 打印机）

### 注意

对于 HP LaserJet 1160 打印机，Mac OS X 中不支持双面打印。

1. 打开直通式出纸盖。
2. 执行**文件-打印**操作，选择**布局**，然后选择**双面打印**。
3. 选择**Correct Order for Straight Paper Path**（更正直通式送纸道的顺序）。
4. 使用单页优先进纸槽（纸盘 1）打印文档。将纸张装入纸槽，每次装入一张。
5. 打印完第一面后，取出进纸盘中剩余的纸张，并放在一旁，直到完成手动双面打印作业。
6. 收集打印完的页，并将纸叠整齐。将打印面朝下，顶端在前。
7. 将纸张装入单页优先进纸槽（纸盘 1），从打印的第一页开始，每次装入一张。

## Mac OS 9（HP LaserJet 1320 系列打印机）

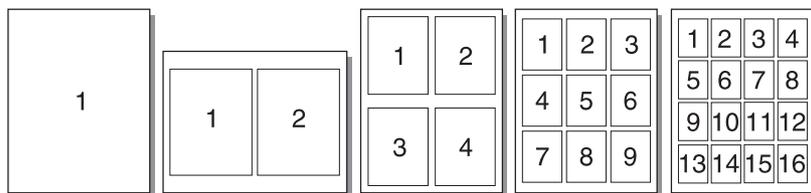
### 注意

对于 HP LaserJet 1320 系列打印机，Mac OS X 中不支持双面打印。

1. 打开直通式出纸盖。
2. 如果**手动双面打印**不显示为打印机选项，请执行以下操作：
  - a. 如果软件驱动程序是使用**自定义安装**选项来安装的，请确保选中了 **hp Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手动双面打印小册子（典型））。
  - b. 执行**文件-打印**操作，选择 **Plug-In Preferences**（插件首选项），然后单击右箭头。此时右箭头将更改为下箭头，并显示 hp Manual Duplex&Booklet（HP 手动双面打印小册子）功能。
  - c. 选择 **Print Time Filters**（打印时过滤器），选择 **hp Manual Duplex&Booklet**（HP 手动双面打印小册子），然后单击**保存设置**。
  - d. 选择**手动双面打印**，然后选择**双面打印**。
  - e. 选择 **Alternate output bin is open (straight through paper path)**（备用出纸槽已打开（直通式送纸道））。
3. 使用单页优先进纸槽（纸盘 1）打印文档。将纸张装入纸槽，每次装入一张。
4. 打印完第一面后，取出进纸盘中剩余的纸张，并放在一旁，直到完成手动双面打印作业。
5. 收集打印完的页，并将纸叠整齐。将打印面朝下，顶端在前。
6. 将纸张装入单页优先进纸槽（纸盘 1），从打印的第一页开始，每次装入一张。

## 在一张纸上打印多页（每张打印 N 页）

您可以选择要在单张纸上打印的页数。如果您选择每张纸上打印多个页面，这些页面外观会变小并按照其打印的顺序排列在纸上。



1. 在软件应用程序中访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。
2. 在**完成**选项卡（某些 Mac 驱动程序上为**布局**选项卡）上，选择每张纸上打印的页数。

### 注意

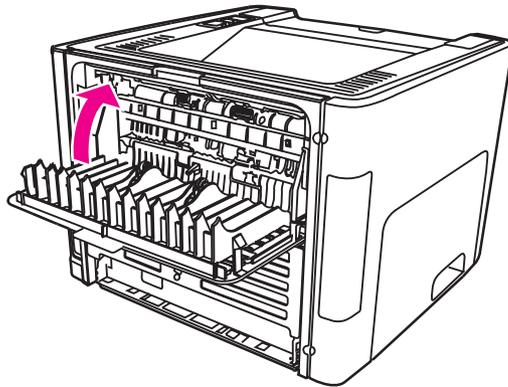
有些打印机功能在某些驱动程序或操作系统上不可用。有关该驱动程序中各功能可用性的信息，请参阅打印机属性（驱动程序）联机帮助。

3. 另外，还有一个用于选择页面边框的复选框、一个用于指定页面在纸张上打印顺序的下拉菜单。

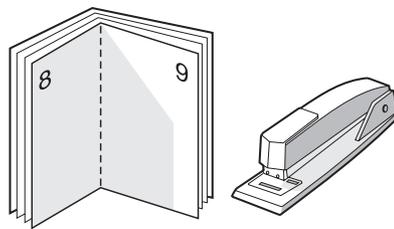
## 打印小册子

您可以在 letter、legal 或 A4 纸上打印小册子。

1. 装入打印纸并确保直通式出纸盖已关闭。



2. 访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。
3. 在**设备设置**选项卡上，选择允许手动双面打印的选项。
4. 在**完成**选项卡上（对于某些 Mac 驱动程序，则为**纸张类型/质量**选项卡），选择**双面打印**选项。确保未选中**直通送纸道**。
5. 将每张纸的页面数设为 **2**。选择合适的装订选项，并单击**确定**。打印文档。
6. 如果在卡片纸或重磅介质上打印，请参阅[使用直通式出纸盖进行手动双面打印](#)以了解有关说明。  
对于所有其它介质类型，请参阅[使用顶部出纸槽进行手动双面打印](#)，以了解有关说明。
7. 折叠并装订页面。

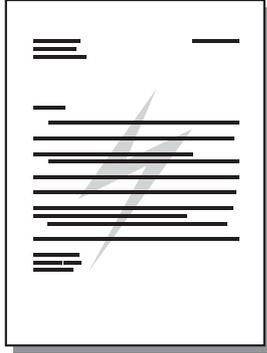


### 注意

在 HP LaserJet 1320 系列打印机上，Mac OS X 10.1 版和更高版本都没有这项功能。

## 打印水印

您可以使用水印选项在现有文档的“下面”（在背景中）打印文本。例如，您可能想在文档的第一页或所有页上对角打印灰色的大号字：*草稿*或*保密*。



1. 在软件应用程序中访问打印机属性（或在 Windows 2000 和 XP 中访问“打印首选项”）。有关说明请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。
2. 在**效果**选项卡（某些 Mac 驱动程序中为**水印/覆盖**选项卡）上，选择需要使用的水印。

---

### 注意

有些打印机功能在某些驱动程序或操作系统上不可用。有关该驱动程序中各功能可用性的信息，请参阅打印机属性（驱动程序）联机帮助。



# 5

## 维护

本章提供有关下列主题的信息：

- [清洁打印机](#)
- [更换取纸滚筒](#)
- [清洁取纸滚筒](#)
- [更换打印机的分离垫](#)

# 清洁打印机

必要时，使用干净、沾湿的软布清洁打印机外部。

## 小心

请勿使用氨基清洁剂清洁打印机及其四周。

在打印过程中，打印纸、碳粉和灰尘颗粒都可能在打印机内部积聚。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点污迹、涂污和卡纸。要纠正和避免此类问题，您可以清洁打印碳粉盒区域和打印机介质通道。

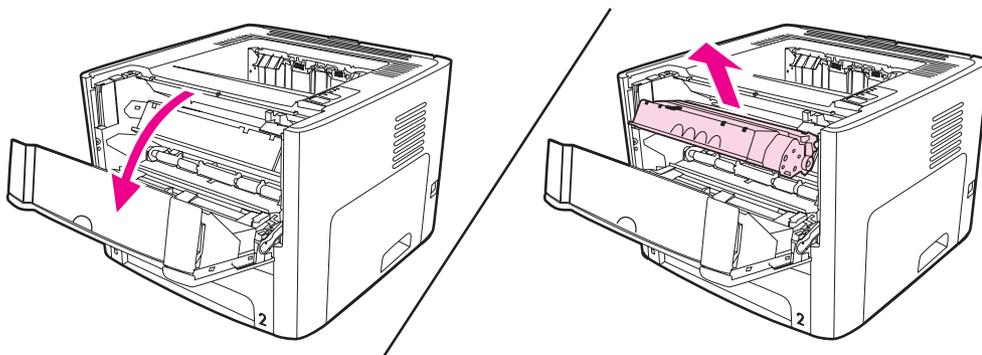
## 清洁打印碳粉盒区域

不需要经常清洁打印碳粉盒区域。但是，清洁此区域可以提高打印页的质量。

## 警告！

在清洁打印机之前，请拔下电源线以关闭打印机，并等待打印机冷却下来。

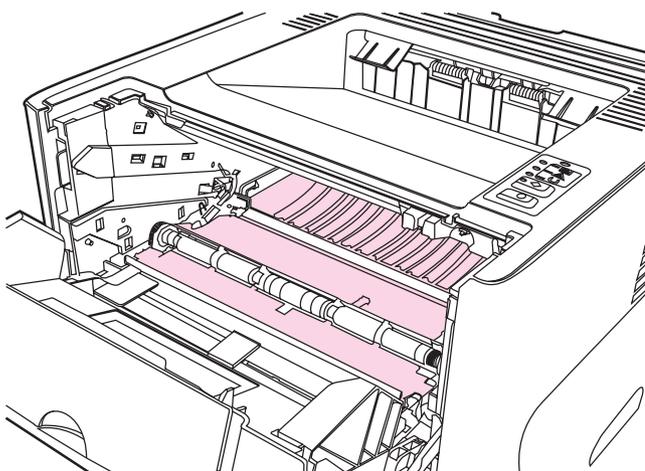
1. 打开打印碳粉盒端盖，取出打印碳粉盒。



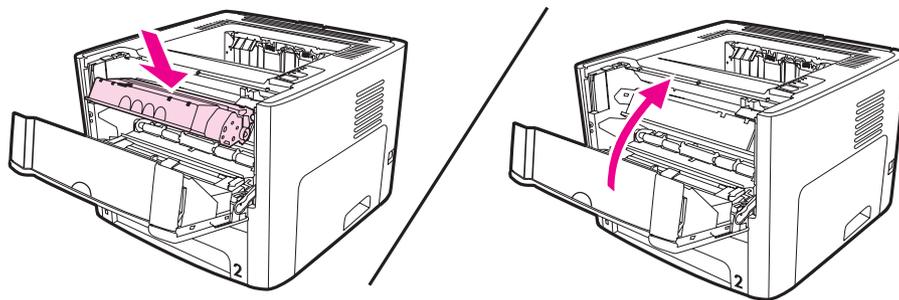
## 小心

为了防止打印碳粉盒受到损坏，请将它置于阴暗处。必要时盖住打印碳粉盒。另外，请不要触碰打印机内的黑色海绵传送滚筒。这样做会损坏打印机。

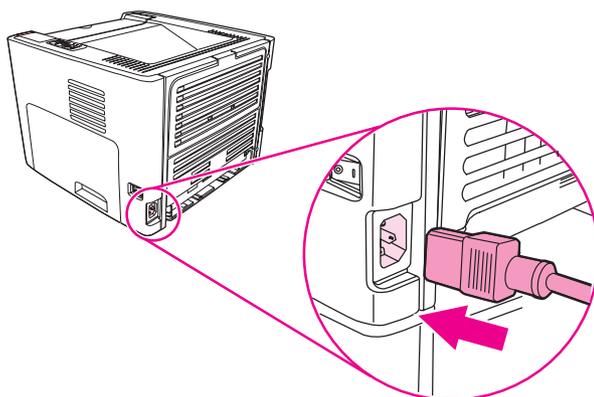
2. 用一块干燥的无绒布擦去介质通道区域和打印碳粉盒凹陷处中的残留物。



3. 重新安装打印碳粉盒，并关闭打印碳粉盒端盖。

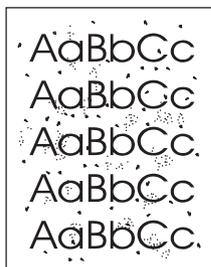


4. 将电源线重新插到打印机上。



## 清洁打印机介质通道

如果打印输出上有碳粉斑点或污点，请清洁打印机的介质通道。进行清洁时，请使用一张投影片，将灰尘和碳粉从介质通道中清除。不要使用证券纸或粗糙纸。



### 注意

为得到最佳清洁效果，请使用投影胶片。如果您没有投影胶片，则可以使用表面光滑的复印机级介质（70 到 900 g/m<sup>2</sup>）。

1. 确保打印机处于空闲状态且“就绪”指示灯亮。
2. 将介质装入进纸盘。

3. 使用以下方法之一打印清洁页：

- 访问 HP 工具箱。有关说明请参阅[使用 HP 工具箱](#)。单击**故障排除**选项卡，并单击**打印质量工具**。选择清洁页。或者
- 在打印机控制面板中，按住**执行**按钮，直至三个指示灯全部亮起（大约 10 秒）。三个指示灯都亮时，松开**执行**按钮。

---

**注意**

---

此清洁过程大约需要两分钟。在此期间，清洁页会不时停止。在清洁过程完成前，不要关闭打印机。可能需要反复清洁几次，以全面清洁打印机。

## 更换取纸滚筒

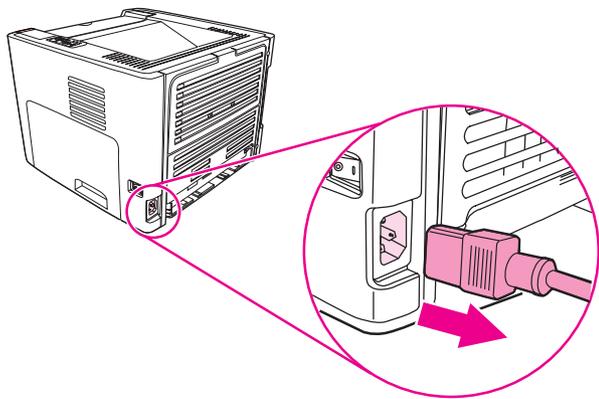
正常使用质量良好的介质也会导致磨损。使用质量差的介质则可能需要更频繁地更换取纸滚筒。

如果打印机经常发生取纸错误（无介质送入），则最好更换或清洁取纸滚筒。要订购新的取纸滚筒，请参阅[订购耗材和附件](#)。

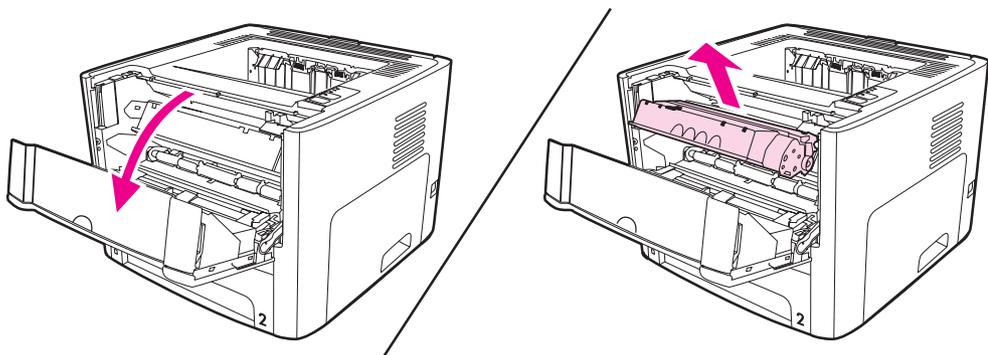
### 小心

如果无法完成此过程，则会损坏打印机。

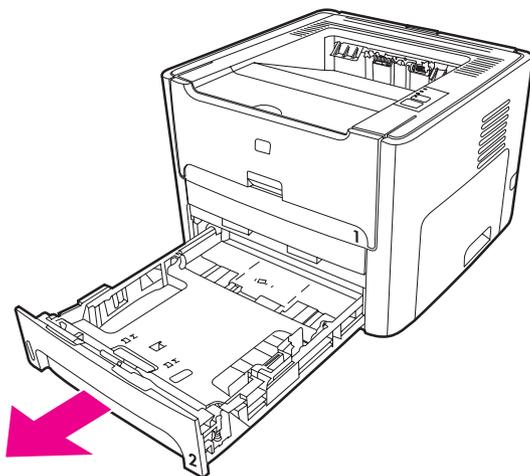
1. 拔下打印机电源线，让打印机冷却。



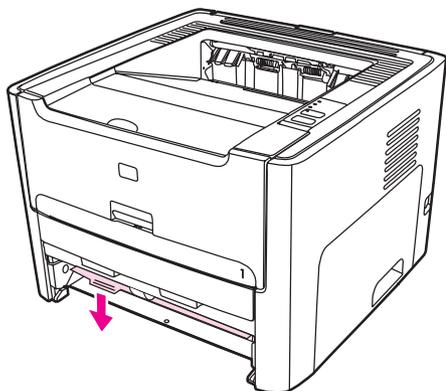
2. 打开打印碳粉盒端盖，取出打印碳粉盒。



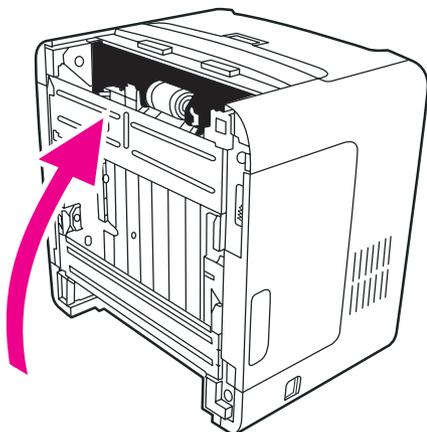
3. 取出主进纸盘（纸盘 2）。



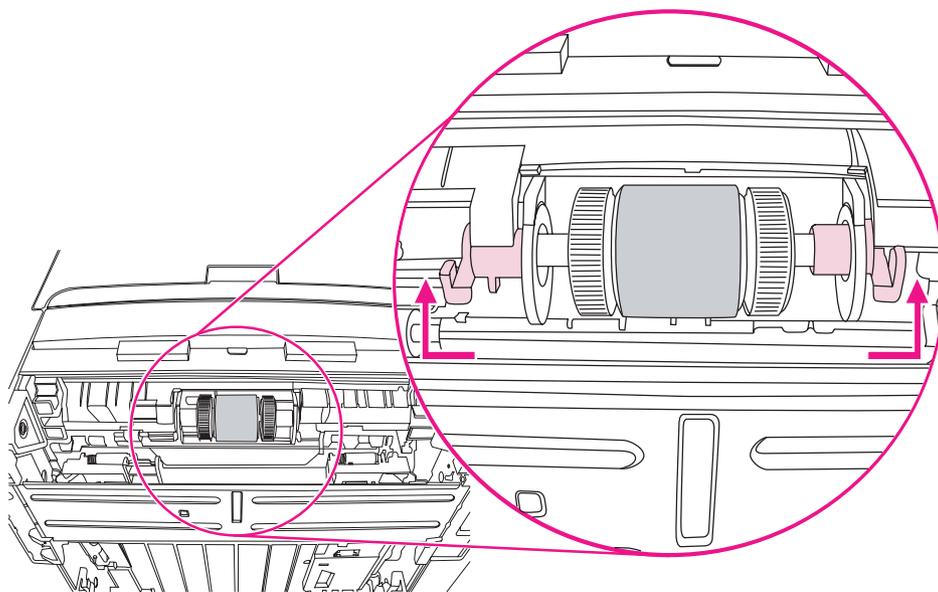
4. 打开自动两面出纸通道前盖（仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机）。



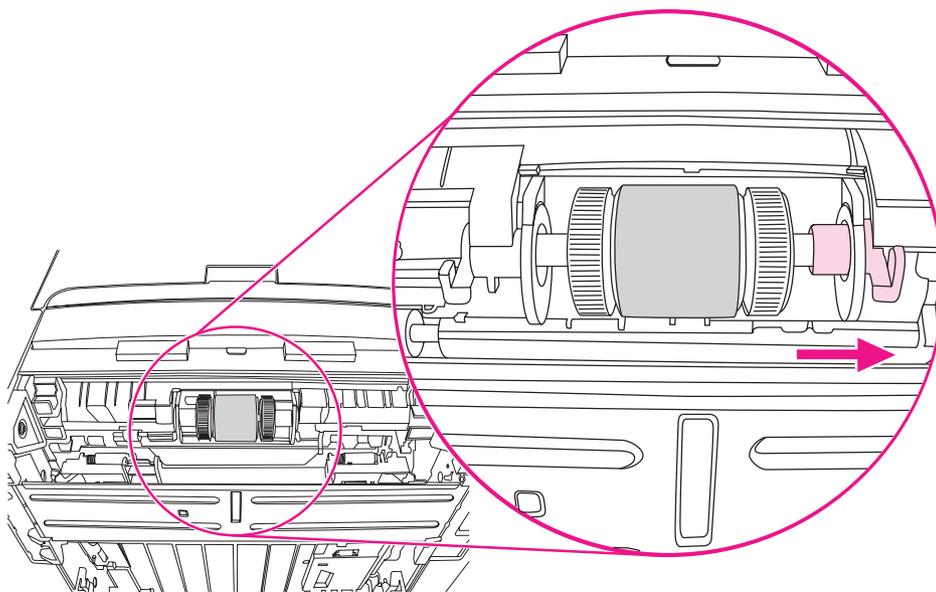
5. 将打印机放在工作台上，保持打印机的前部朝上。



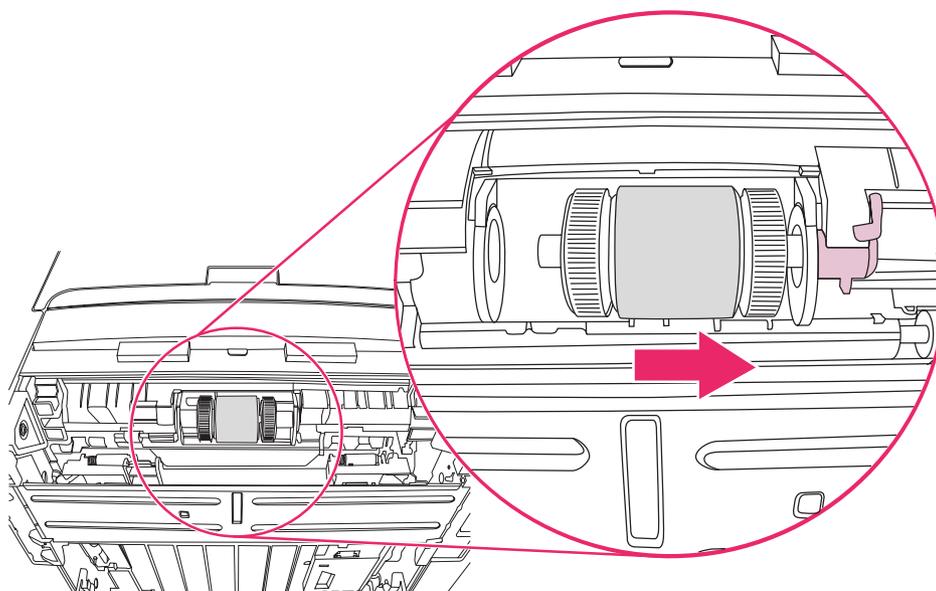
6. 向外拉出白色小卡扣，然后向上旋转这些小卡扣。



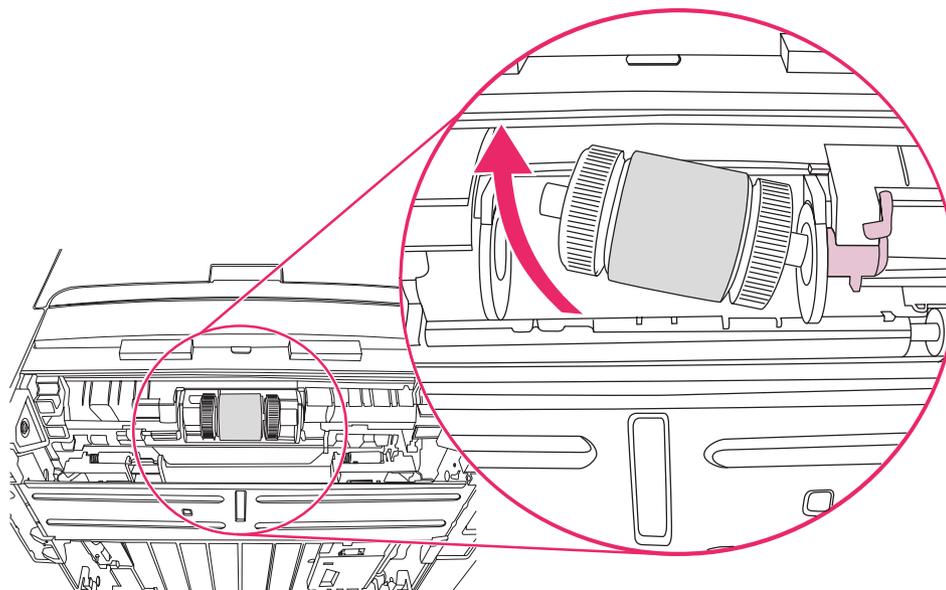
7. 将右侧卡扣滑向右侧，并在整个过程中一直让它处于这个位置上。



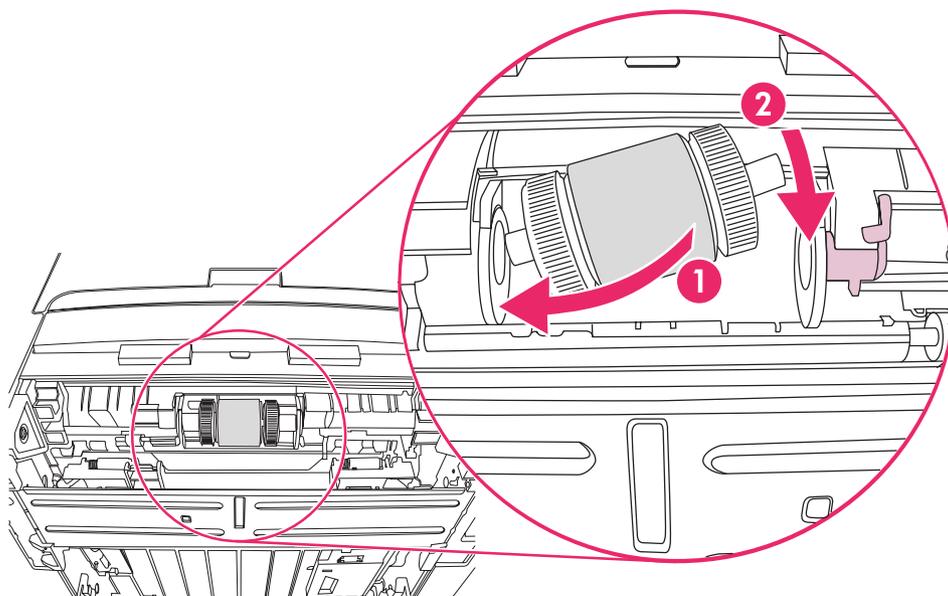
8. 将取纸滚筒组件滑到右侧，取出左侧尾帽。



9. 取出取纸滚筒。

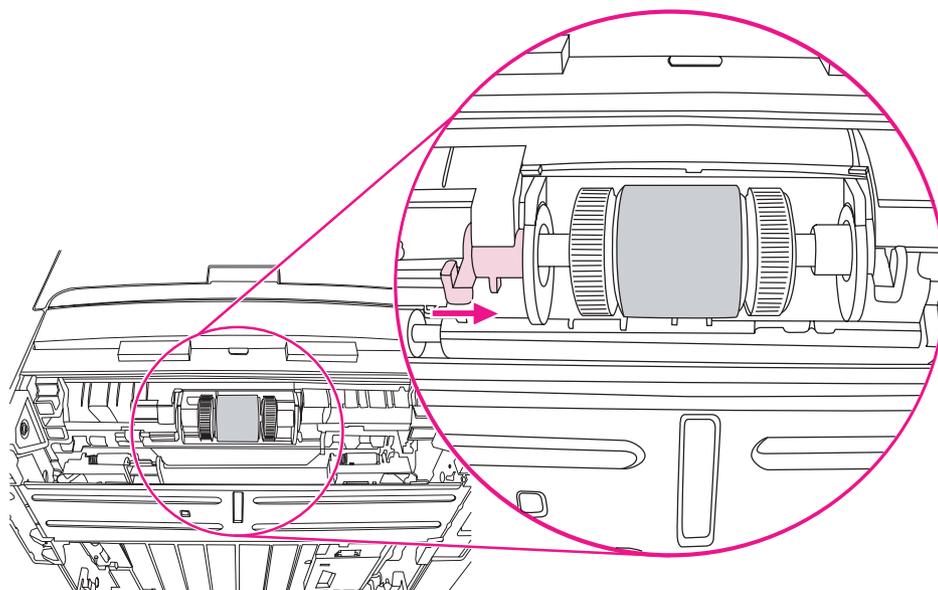


10. 将新取纸滚筒的左端插入左插槽 (1)，将其右端（轴上带槽的那一侧）插入右插槽 (2)。



11. 旋转滚筒轴，直至轴上的槽咬合入位，并听到轴咔嗒一声入位。

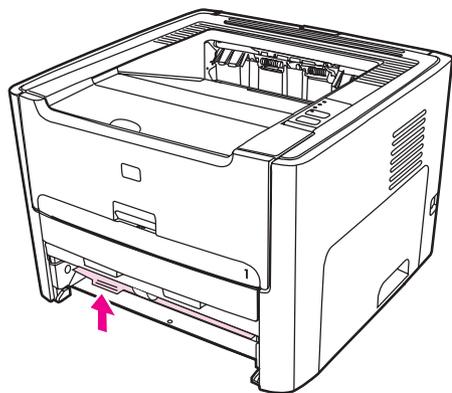
12. 将轴上的尾帽放在左侧，然后将尾帽推向右侧，向下旋转卡扣入位。



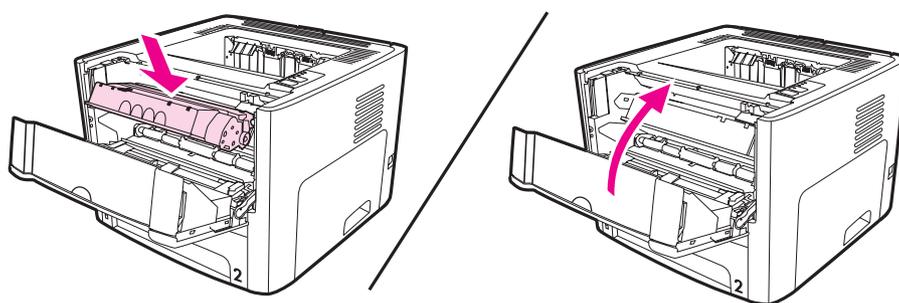
13. 将右卡扣推向左侧，将它向下旋转入位。

14. 将打印机放在工作台面上，保持打印机的顶部朝上。

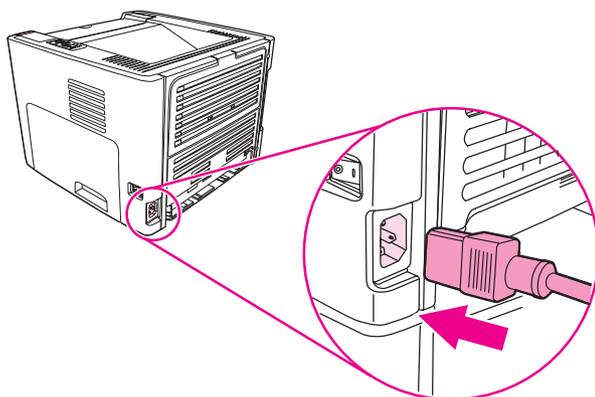
15. 关闭自动两面出纸通道前盖。



16. 重新安装打印碳粉盒，并关闭打印碳粉盒端盖。



17. 插上打印机电源，重新打开。



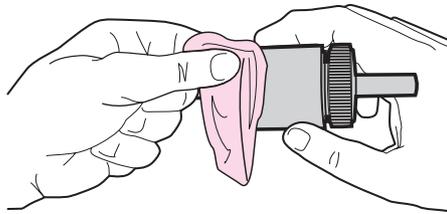
## 清洁取纸滚筒

如果希望清洁取纸滚筒，而不是更换它，请按下面的说明进行操作：

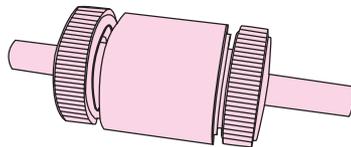
1. 按[更换取纸滚筒](#)中步骤 1 至步骤 9 所述取出取纸滚筒。
2. 用一块无绒布蘸上水，擦洗滚筒。



3. 使用干燥的无绒布擦去取纸滚筒上的浮尘。



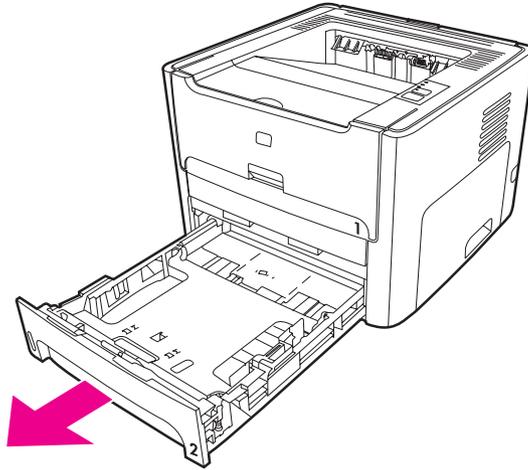
4. 等取纸滚筒完全变干后再将其重新装入打印机（请参阅[更换取纸滚筒](#)中的步骤 10 至步骤 17）。



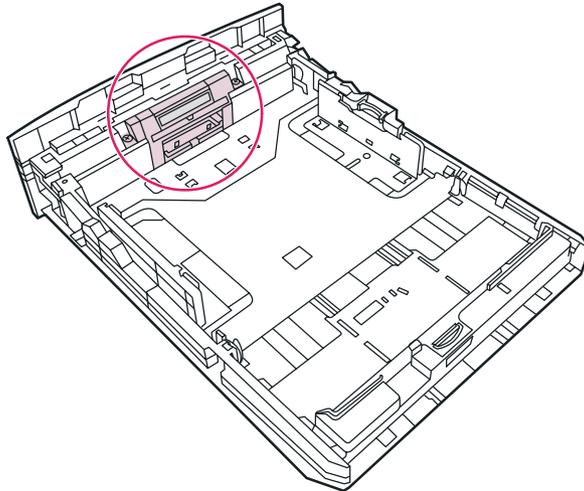
## 更换打印机的分离垫

正常使用质量良好的介质也会导致磨损。使用质量差的介质可能需要更频繁地更换分离垫。如果打印机经常多页共进，则说明可能需要更换打印机分离垫。

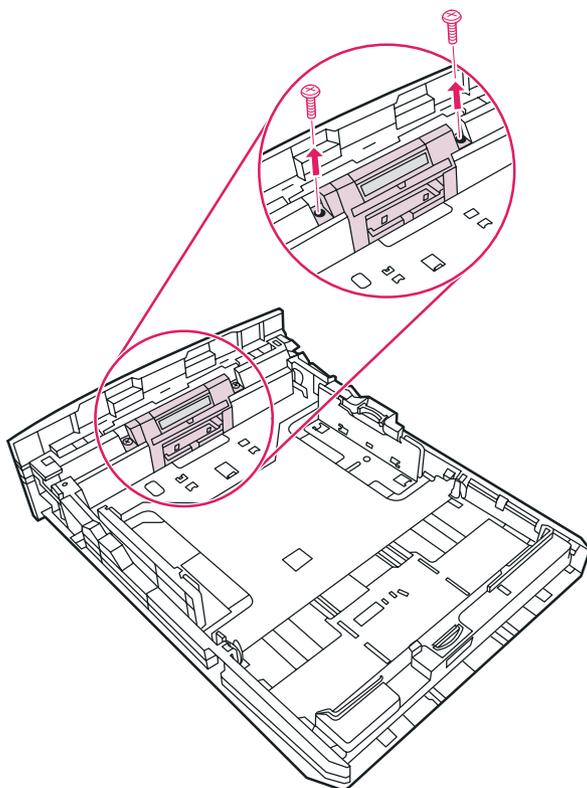
1. 取出主进纸盘（纸盘 2）。



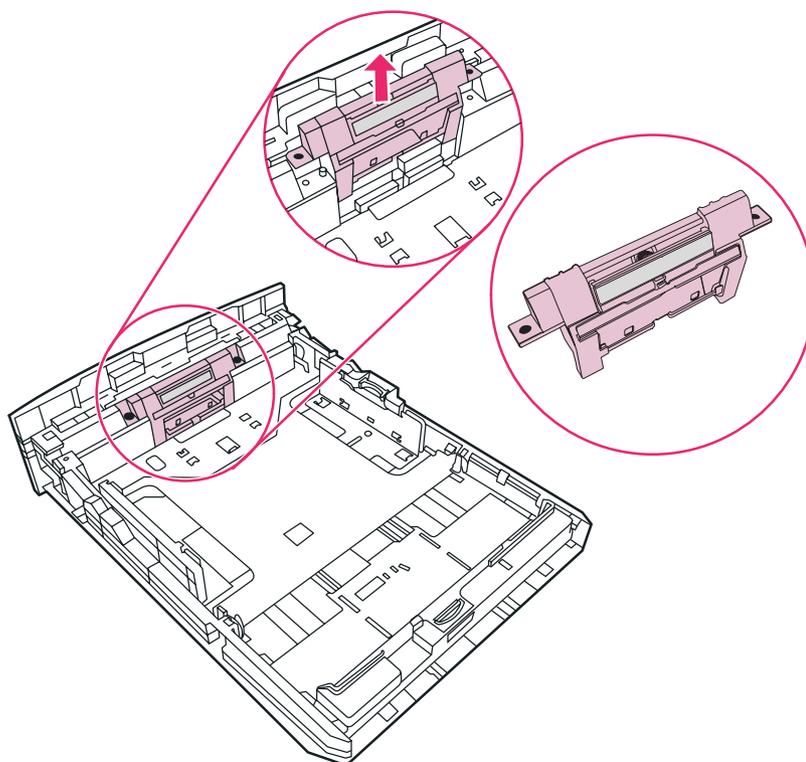
2. 找到分离垫。



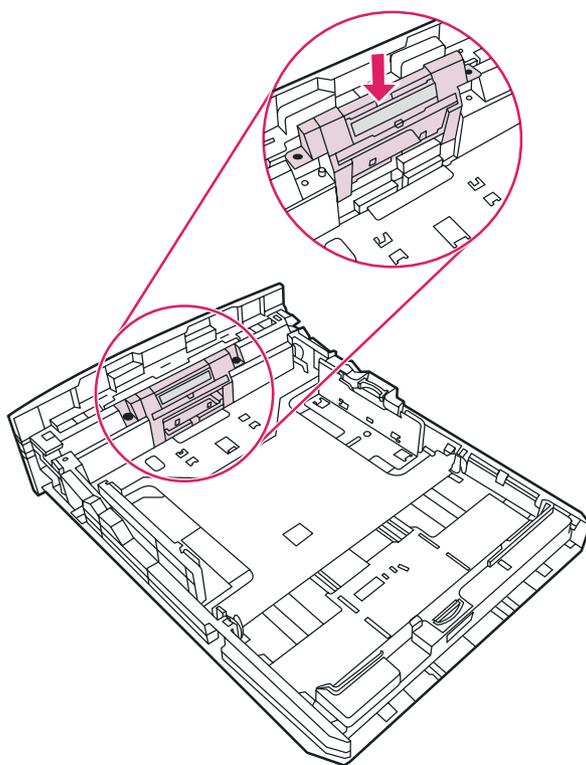
3. 卸下螺丝钉。



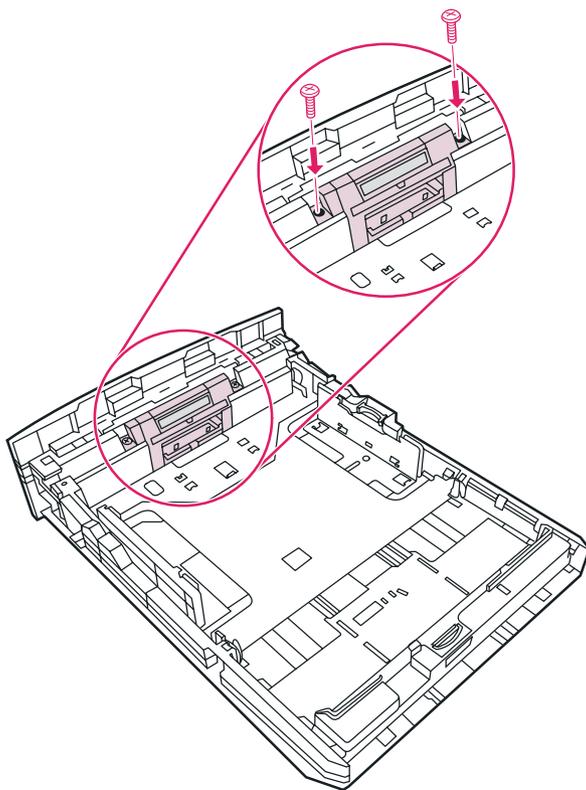
4. 取出分离垫。



5. 插入新的分离垫。



6. 更换螺丝钉。



# 6

## 故障排除

本章提供有关下列主题的信息：

- [寻找解决方法](#)
- [状态指示灯模式](#)
- [常见的 Macintosh 问题](#)
- [对 PostScript\(PS\) 错误进行故障排除](#)
- [纸张处理问题](#)
- [打印页与屏幕显示的页不同](#)
- [打印机软件问题](#)
- [提高打印质量](#)
- [清除卡纸](#)
- [有线网络设置故障排除](#)

## 寻找解决方法

您可以使用本节查找打印机常见问题的解决方法。

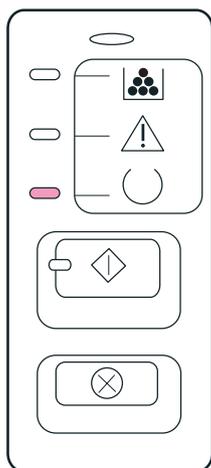
### 步骤 1：打印机设置是否正确？

- 打印机是否插入到已知可正常供电的电源插座中？
- 电源开关是否处于打开电源的位置？
- 打印碳粉盒是否已正确安装？请参阅[更换打印碳粉盒](#)。
- 纸张是否已正确装入进纸盘？请参阅[向进纸盘中装入介质](#)。

是	如果您对以上问题的回答为“是”，请转到 <a href="#">步骤 2：“就绪”指示灯是否点亮？</a>
否	如果打印机电源无法打开，请 <a href="#">与 HP 支持部门联系</a> 。

### 步骤 2：“就绪”指示灯是否点亮？

控制面板指示灯是否如下图所示？



#### 注意

有关控制面板上的按钮和指示灯的说明，请参阅[打印机控制面板](#)。

是	请转到 <a href="#">步骤 3：能否打印演示页？</a>
否	如果控制面板指示灯的情况与上图不同，请参阅 <a href="#">状态指示灯模式</a> 。 如果无法解决此问题，请 <a href="#">与 HP 支持部门联系</a> 。

### 步骤 3：能否打印演示页？

按[执行](#)按钮以打印演示页。

是	如果已打印演示页，请转到 <a href="#">步骤 4：打印质量是否可以接受？</a>
否	如果没有打印，请参阅 <a href="#">纸张处理问题</a> 。 如果无法解决此问题，请与 <a href="#">HP 支持部门联系</a> 。

### 步骤 4：打印质量是否可以接受？

是	如果打印质量可以接受，请转到 <a href="#">步骤 5：打印机是否与计算机通信？</a>
否	如果打印质量较差，请参阅 <a href="#">提高打印质量</a> 。 检查所用介质的打印设置是否正确。有关如何调整不同类型介质设置的信息，请参阅 <a href="#">选择纸张及其它介质</a> 。 如果无法解决此问题，请与 <a href="#">HP 支持部门联系</a> 。

### 步骤 5：打印机是否与计算机通信？

尝试通过软件应用程序打印文档。

是	如果可以打印文档，请转到 <a href="#">步骤 6：打印页是否令您满意？</a>
否	如果无法打印打印文档，请参阅 <a href="#">打印机软件问题</a> 。 如果使用的是 Macintosh 计算机，请参阅 <a href="#">常见的 Macintosh 问题</a> 。 如果使用的是 PS 驱动程序，请参阅 <a href="#">对 PostScript (PS) 错误进行故障排除</a> 。 如果无法解决此问题，请与 <a href="#">HP 支持部门联系</a> 。

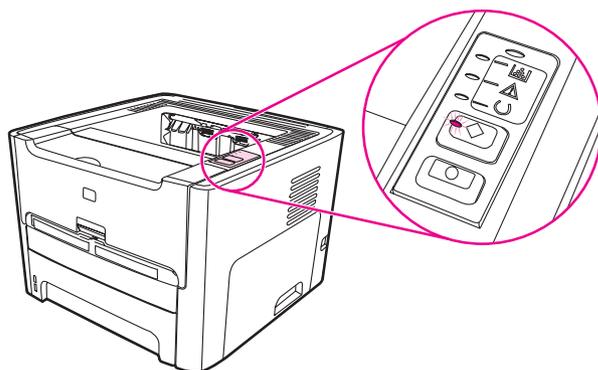
### 步骤 6：打印页是否令您满意？

是	问题应该已经解决。如果问题没有解决，请与 <a href="#">HP 支持部门联系</a> 。
否	请参阅 <a href="#">打印页与屏幕显示的页不同</a> 。 如果无法解决此问题，请与 <a href="#">HP 支持部门联系</a> 。

## 与 HP 支持部门联系

- 如果您在美国，请访问 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 以了解 HP LaserJet 1160 打印机信息，或访问 <http://www.hp.com/support/lj1320/> 以了解 HP LaserJet 1320 系列打印机信息。
- 在其它国家/地区，请访问 <http://www.hp.com/>。

## 状态指示灯模式



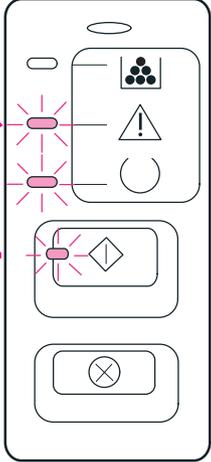
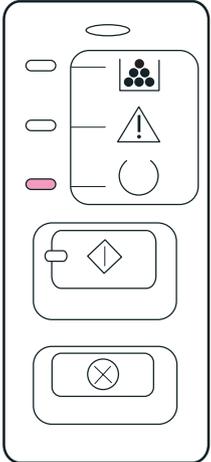
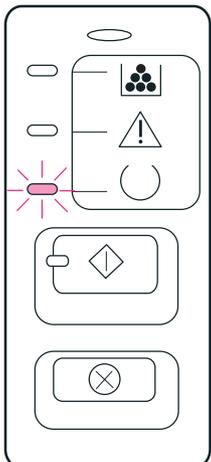
### 指示灯状态图例

	表示“指示灯灭”
	表示“指示灯亮”
	表示“指示灯闪烁”

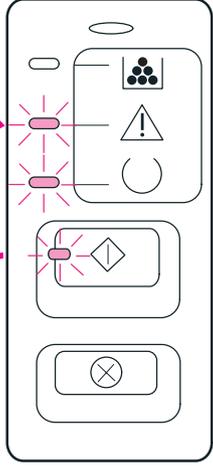
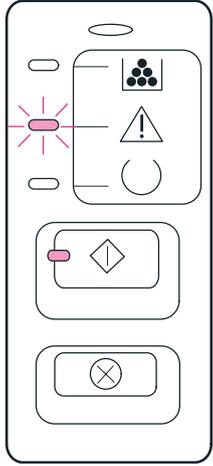
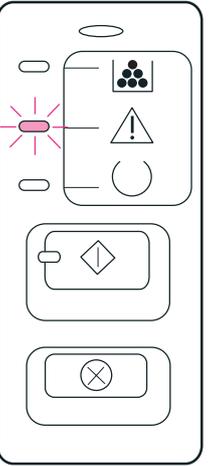
### 控制面板指示灯信息

指示灯状态	打印机状态	操作
	<p>初始化/启动</p> <p>当处于“启动”状态时，“执行”、“就绪”和“注意”指示灯会（以 500 毫秒的间隔）依次亮起。</p>	<p>在初始化过程中，按下按钮不起任何作用。</p>

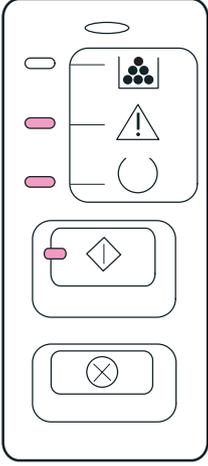
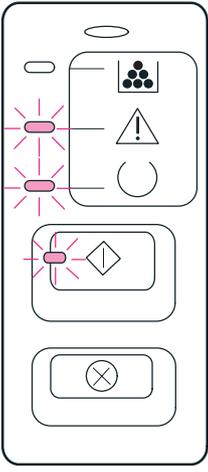
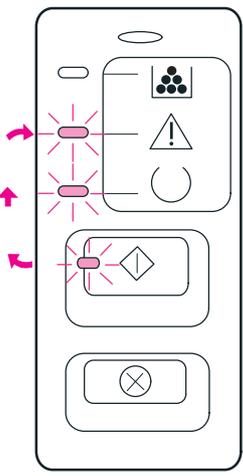
控制面板指示灯信息 (续)

指示灯状态	打印机状态	操作
	<p>重新配置初始化</p> <p>打印机启动期间，可以请求进入重新配置打印机的特殊初始化过程。当请求了其中一种过程（如“冷复位”）时，指示灯会象处于初始化/启动状态那样依次亮起。</p>	<p>在重新配置过程中，按下按钮不起任何作用。</p>
	<p>就绪</p> <p>打印机已就绪，无任何作业活动。</p>	<p>要打印配置页，请按住<b>执行</b>按钮5秒钟。</p> <p>要打印演示页，请按下<b>执行</b>按钮，然后再松开。</p>
	<p>处理数据</p> <p>打印机正在处理或接收数据。</p>	<p>要取消当前作业，请按<b>取消</b>按钮。</p>

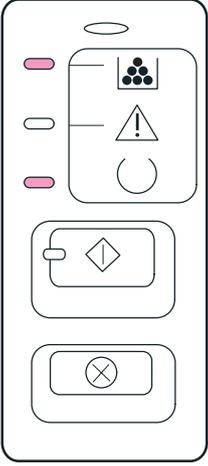
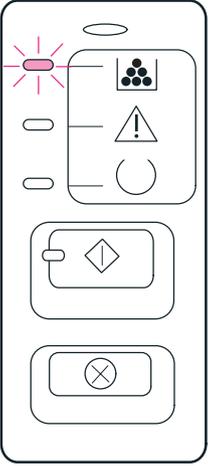
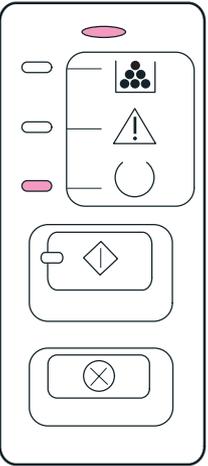
控制面板指示灯信息 (续)

指示灯状态	打印机状态	操作
	<p>作业取消</p>	<p>按<b>执行</b>按钮不起任何作用。</p> <p>取消过程一旦完成，打印机就会返回“就绪”状态。</p>
	<p>手动送纸或持续性错误</p> <p>如果出现以下情况，则可能使打印机进入该状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 手动送纸</li> <li>● 指定进纸盘缺纸</li> <li>● 一般持续性错误</li> <li>● 内存配置错误</li> <li>● 与个性化设置/作业相关的错误</li> </ul>	<p>要纠正错误并恢复数据的正常打印，请按<b>执行</b>按钮。</p> <p>如果成功恢复，打印机会进入“处理数据”状态，并完成作业。</p> <p>如果恢复失败，打印机会返回“持续性错误”状态。</p>
	<p>注意</p> <p>如果出现以下情况，则可能使打印机进入该状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 进纸盘已空</li> <li>● 端盖打开</li> <li>● 卡纸</li> <li>● 进纸盘出现进纸错误</li> </ul>	<p>要在卡纸后将打印机复位，请按<b>执行</b>按钮。</p> <p>您可能需要手动清除该错误，然后按<b>执行</b>按钮或合上顶盖。</p> <p>如果错误仍然存在，打印机会返回“注意”状态。</p>

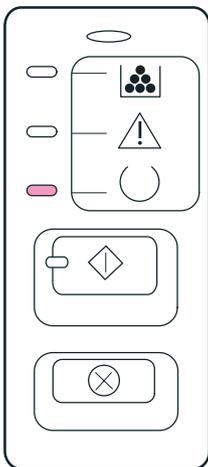
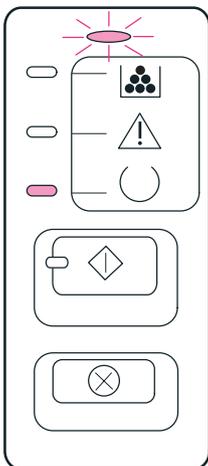
控制面板指示灯信息 (续)

指示灯状态	打印机状态	操作
	<p>严重错误</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>关闭打印机，等待 10 秒钟，然后开启打印机。</li> <li>如果无法解决此问题，请与 <a href="#">HP 支持部门联系</a>。</li> </ul>
	<p>附件错误 (仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机)</p>	<p>要显示详细错误信息，请按“执行”按钮。指示灯模式已改变。有关现在显示的指示灯模式的详细信息，请参阅“<a href="#">附件错误</a>”特征。松开“执行”按钮后，打印机会返回最初的“附件错误”状态。</p>
	<p>清洁页 不能通过控制面板来使用清洁页功能。只能使用打印机软件包中的 HP 工具箱来激活清洁页功能。</p>	<p>在清洁模式下，按下按钮不起任何作用。打印机引擎运转速度将减慢，然后打印一页。</p>

控制面板指示灯信息 (续)

指示灯状态	打印机状态	操作
	<p>碳粉不足</p> <p>“执行”、“就绪”和“注意”指示灯与“碳粉不足”指示灯的状态无关。</p>	<p>插入新的打印碳粉盒。</p>
	<p>没有碳粉</p> <p>打印碳粉盒已从打印机中取出。</p>	<p>将打印碳粉盒重新插入打印机。</p>
	<p>已建立无线连接</p> <p>“执行”、“就绪”、“注意”和“打印碳粉”指示灯的状态与“无线”指示灯的状态无关。</p>	<p>无需执行任何操作。</p>

### 控制面板指示灯信息 (续)

指示灯状态	打印机状态	操作
	无线连接已禁用 “执行”、“就绪”、“注意”和“打印碳粉”指示灯的状态与“无线”指示灯的状态无关。	无需执行任何操作。
	正在试图建立无线连接 “无线”指示灯以 1.5 秒的间隔闪烁。 “执行”、“就绪”、“注意”和“打印碳粉”指示灯的状态与“无线”指示灯的状态无关。	无需执行任何操作。

返回[寻找解决方法](#)。

### “附件错误”特征

附件错误	“注意”指示灯	“就绪”指示灯	“执行”指示灯
内部 HP Jetdirect 错误	亮起	关机	关机
DIMM 插槽不兼容错误	关机	关机	亮起

## 常见的 Macintosh 问题

选择与所出现的问题最相符的项目：

- [“选配器”中的问题](#)
- [打印错误](#)
- [USB 问题](#)
- [OS X 问题](#)

### “选配器”中的问题

症状	可能原因	解决方法
“选配器”中不显示 LaserWriter 图标。 (HP LaserJet 1320 系列打印机)	软件安装不正确。	LaserWriter 8 驱动程序应该作为 Mac OS 的一部分出现。请确认 LaserWriter 驱动程序是否在系统文件夹下的 Extensions 文件夹中。如果不在，请通过 Mac OS CD 安装 LaserWriter 驱动程序。
“选配器”中未显示 HP LaserJet 打印机驱动程序图标。 (HP LaserJet 1160 打印机)	软件安装不正确。	请重新安装软件。
“选配器”中不显示打印机名称。		<p>请确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮。</p> <p>验证是否安装了打印机驱动程序。</p> <p>确保已在“选配器”中选择了正确的打印机驱动程序。</p> <p>对于 HP LaserJet 1160 打印机，使用 HP LaserJet 驱动程序。</p> <p>对于 HP LaserJet 1320 系列打印机，使用 LaserWriter 8 驱动程序。</p>
即使在“选配器”中单击“自动设置”，打印机驱动程序也不会自动设置选定的打印机。 (HP LaserJet 1320 系列打印机)		<p>重新安装打印机软件。</p> <p>选择备用的 PPD。</p>

## 打印错误

症状	可能原因	解决方法
在打印机进行打印时无法使用计算机。	未选择“后台打印”。	<b>LaserWriter 8.3</b> 在“选配器”中打开“后台打印”。现在，状态信息将改发至“打印监控器”，这将使您在计算机处理即将发送给打印机的数据时可继续工作。 <b>LaserWriter 8.4 及更高版本</b> 通过选择“文件”、“打印桌面”和“后台打印”来启动“后台打印”。
封装的 PostScript (EPS) 文件用于打印的字体不正确。	此问题发生在某些软件应用程序上。	请尝试在打印之前将 EPS 文件中包含的字体下载到打印机中。 以 ASCII 格式而不是二进制编码方式发送文件。
文档没有使用 New York、Geneva 或 Monaco 字体打印。		选择“页面设置”对话框中的“选项”以取消选中代用字体。

## USB 问题

症状	可能原因	解决方法
无法通过第三方 USB 卡打印。	当未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	在添加第三方 USB 卡时，可能需要 Apple 的“USB 适配器卡支持”软件。此软件的最新版本可从 Apple Web 站点获得。

## USB 问题 (续)

症状	可能原因	解决方法
USB 连接的 HP LaserJet 打印机不显示在“选配器”中。	此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	<p><b>软件故障排除</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>请检查您的 Macintosh 是否支持 USB。</li> <li>验证 Macintosh 是否装有 Mac OS 8.6 或更高版本。</li> </ul> <p><b>硬件故障排除</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>请检查打印机是否已打开。</li> <li>验证 USB 电缆正确连接。</li> <li>检查您使用的是否为合适的高速 USB 电缆。</li> <li>确保链路中无过多的 USB 设备。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接到主计算机的 USB 端口。</li> <li>检查链路的同一行中是否有两个以上的无电源 USB 集线器。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接到主计算机的 USB 端口。</li> </ul> <hr/> <p><b>注意</b></p> <p>iMac 键盘是一种无电源 USB 集线器。</p>
	LaserWriter 驱动程序不在“选配器”中显示 USB 设备。	对于 HP LaserJet 1320 系列打印机，请使用 Apple Desktop 实用程序设置打印机。

## OS X 问题

症状	可能原因	解决方法
不显示打印机功能。	对于打印机，选择了错误的 PPD。	<p>按下列方式验证选择了哪个 PPD:</p> <p>在“打印”对话框中，单击<b>摘要</b>。验证“PPD for:”设置是否正确。</p> <p>如果 PPD 设置错误，请删除 Print Center 中的打印机并重新添加。您可能需要手动选择 PPD。</p>
使用 OS X 10.2 版时，打印机没有使用“Rendezvous”(mDNS)		您可能需要将内部 HP Jetdirect 卡升级到支持 Rendezvous 的版本。
尽管“纸盘 2”已安装到打印机，但是没有显示为安装选项。 (仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机)		仅在 Mac OS X 10.2 版和更高版本中支持手动选择可安装选项。

## 对 PostScript(PS) 错误进行故障排除

以下情形只适用于 PS 语言。使用几种打印机语言时可能发生这些情形。

### 注意

出现 PS 错误时要接收输出消息或屏幕上显示的消息，请打开“打印选项”对话框，单击“PS 错误”旁边的所需选项。您也可以从嵌入式 Web 服务器访问此消息。

### PS 错误

症状	可能原因	解决方法
打印作业以 Courier 字体（打印机的默认字体）打印，而不以您所要求的字体进行打印。	要求的字体未下载。接收 PS 打印作业之前可能已经执行语言切换操作以打印 PCL 作业。	下载需要的字体并再次发送打印作业。验证字体的类型和位置。如果适合，请下载到打印机上。检查软件文档。
legal 页在打印时页边会被截断。	打印作业太复杂。	最好以每英寸 600 点打印作业以降低页面复杂程度，或安装更大内存。
打印 PS 错误页。	打印作业可能不是 PS 作业。	确保打印作业是 PS 作业。检查软件应用程序是否需要一个要发送给打印机的设置文件或 PS 头文件。
限制检查错误	打印作业太复杂。	最好以每英寸 600 点打印作业以降低页面复杂程度，或安装更大内存。
VM 错误	字体错误	请从打印机驱动程序中选择可自由下载的字体。
范围检查	字体错误	请从打印机驱动程序中选择可自由下载的字体。

返回 [寻找解决方法](#)。

## 纸张处理问题

选择与所出现的问题最相符的项目：

- [卡纸](#)
- [打印歪斜（扭曲）](#)
- [打印机一次送入多页介质](#)
- [打印机无法从进纸盘进纸](#)
- [打印机使介质卷曲](#)
- [打印的介质未退出到正确通道](#)
- [打印作业速度极慢](#)

### 卡纸

- 有关详细信息，请参阅[清除卡纸](#)。
- 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参阅[打印机介质规格](#)。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 确保打印机干净。有关详细信息，请参阅[清洁打印机](#)。
- 如果要打印到直通式出纸通道，请关闭通道盖然后再次打开，以确保绿色的释放杆已闭合。
- 如果使用的是自动双面打印功能，务必要将介质指示器设置为正确的纸张尺寸。

### 打印歪斜（扭曲）

打印输出中出现少量歪斜是正常的；使用预打印表单打印时，歪斜现象则可能变得很明显。

- 有关详细信息，请参阅[页面歪斜](#)。
- 根据所用介质的宽度和长度调节介质导板，然后尝试重新打印。有关详细信息，请参阅[介质通道](#)或[向进纸盘中装入介质](#)。

### 打印机一次送入多页介质

- 进纸盘可能太满。有关详细信息，请参阅[向进纸盘中装入介质](#)。
- 请确保介质未起皱、折叠或损坏。
- 尝试使用一令新纸。将这令纸装入进纸盘之前，请勿将纸张成扇形散开。
- 打印机的分离垫可能已用旧。有关详细信息，请参阅[更换打印机的分离垫](#)。

### 打印机无法从进纸盘进纸

- 请确保打印机未处于手动送纸模式。有关详细信息，请参阅[状态指示灯模式](#)。
- 确保已将介质导板调整正确。
- 取纸滚筒可能变脏或损坏。有关说明，请参阅[清洁取纸滚筒](#)或[更换取纸滚筒](#)。

## 打印机使介质卷曲

- 有关详细信息，请参阅[卷曲或波形](#)。
- 打开直通式出纸盖以进行直通式打印。有关详细信息，请参阅[介质通道](#)或[选择纸张及其它介质](#)。

## 打印的介质未退出到正确通道

打开或合上直通式出纸盖以便使用希望使用的出纸通道。有关详细信息，请参阅[介质通道](#)。

## 打印作业速度极慢

HP LaserJet 1160 打印机的最高打印速度达每分钟 20 页，HP LaserJet 1320 系列打印机则为每分钟 22 页。可能是您的打印作业很复杂。试用下列办法：

- 降低文档的复杂性（如减少图形的数量）。
- 在打印机驱动程序中，将介质类型设置为普通纸。

### 注意

如果使用重磅介质，此操作可能会使碳粉热凝不当。

- 请添加打印机内存。请参阅[安装内存 DIMM（仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机）](#)。
- 较窄的介质或重磅介质会降低打印速度。请使用常规介质。

返回[寻找解决方法](#)。

## 打印页与屏幕显示的页不同

选择与所出现的问题最相符的项目：

- [文本错乱、不正确或不完整](#)
- [丢失图形或文本或出现空白页](#)
- [页面格式与其它打印机不同](#)
- [图形质量](#)

### 文本错乱、不正确或不完整

- 安装软件时可能选择了错误的打印机驱动程序。请确保在打印机属性中选择了 HP LaserJet 1160 或 HP LaserJet 1320 打印机驱动程序。
- 如果打印出的某个特定文件的文本错乱，则可能是该文件的问题。如果打印出的某个特定应用程序的文本错乱，则可能是该应用程序的问题。请确保选择了正确的打印机驱动程序。
- 您的软件应用程序可能有问题。请尝试从其它软件应用程序打印。
- 并行电缆松脱或发生故障。试用下列办法：
  - 将电缆的两端断开，然后再重新连接。
  - 尝试打印一个已知可打印的作业。
  - 如果有可能，请将电缆和打印机连到另一台计算机上，然后尝试打印一个已知可打印的作业。
  - 尝试使用新的 3 米长或更短的符合 IEEE-1284B 标准的并行电缆。请参阅[订购耗材和附件](#)。
  - 关闭打印机和计算机。取下并行电缆，检查电缆两端是否有损坏。重新连接并行电缆，确保连接牢固。确保打印机与计算机直接连接。取下连接在计算机并行端口和打印机之间的任何转换器、磁带备份驱动器、密钥或任何其它设备。这些设备有时会干扰计算机和打印机之间的通信。重新启动打印机和计算机。

### 丢失图形或文本或出现空白页

- 请确保您的文件没有空白页。
- 密封胶带可能仍然在打印碳粉盒中。取出打印碳粉盒，向外拉碳粉盒一端的卡扣，直到将整条胶带从打印碳粉盒中拉出。重新安装打印碳粉盒。有关说明请参阅[更换打印碳粉盒](#)。要检查打印机，请按[执行](#)按钮打印演示页。
- 打印机属性中的图形设置可能不适合您的打印作业类型。请在打印机属性中试用其它的图形设置。有关详细信息，请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。
- 清洁打印机，尤其要清洁打印碳粉盒和电源之间的触点。

## 页面格式与其它打印机不同

如果使用旧的或不同的打印机驱动程序（打印机软件）来创建文档，或者软件中的打印机属性设置不同，那么当您试图用新的打印机驱动程序或设置进行打印时，页面格式可能会发生变化。要解决此问题，请尝试下列操作：

- 创建文档，而且不论使用何种 HP LaserJet 打印机进行打印，都使用相同的打印机驱动程序（打印机软件）和打印机属性设置来打印文档。
- 更改分辨率、纸张尺寸、字体设置和其它设置。有关详细信息，请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。

## 图形质量

图形设置可能不适合您的打印作业。检查打印机属性中的图形设置，如分辨率，并根据需要对它们进行调整。有关详细信息，请参阅[打印机属性（驱动程序）](#)。

---

### 注意

从一种图形格式转换为另一种图形格式时，某些分辨率可能会丢失。

返回[寻找解决方法](#)。

# 打印机软件问题

## 打印机软件问题

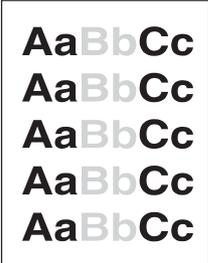
问题	解决方法
在打印机文件夹中，看不到 HP LaserJet 1160 或 HP LaserJet 1320 打印机的打印机驱动程序。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新安装打印机软件。在 Windows 任务栏中，单击<b>开始</b>，依次选择<b>程序</b>、<b>HP LaserJet 1160</b> 或 <b>HP LaserJet 1320</b>，然后单击<b>卸载</b>。关闭打印机电源。从 CD-ROM 安装打印机软件。再次打开打印机电源。</li></ul> <hr/> <p><b>注意</b></p> <p>关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在系统任务栏中有对应图标的应用程序，请右键单击此图标，然后选择<b>关闭</b>或<b>禁用</b>。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>● 尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。</li><li>● 如果您正在尝试使用共享打印机进行打印，请在 Windows 任务栏中单击<b>开始</b>，选择<b>设置</b>，然后选择<b>打印机</b>。双击“添加打印机”图标。按照“添加打印机向导”中的说明执行操作。</li></ul>
软件安装期间显示了一条错误消息	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新安装打印机软件。在 Windows 任务栏中，单击<b>开始</b>，依次选择<b>程序</b>、<b>HP LaserJet 1160</b> 或 <b>HP LaserJet 1320</b>，然后单击<b>卸载</b>。关闭打印机电源。从 CD-ROM 安装打印机软件。再次打开打印机电源。</li></ul> <hr/> <p><b>注意</b></p> <p>关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在任务栏中有对应图标的应用程序，请右键单击此图标，然后选择<b>关闭</b>或<b>禁用</b>。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>● 请检查要安装打印机软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装打印机软件。</li><li>● 如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装打印机软件。</li></ul>
打印机处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业	<ul style="list-style-type: none"><li>● 从打印机的控制面板打印配置页，验证打印机的功能是否正常。</li><li>● 确保所有电缆固定正确，并符合规格。这包括 USB 电缆、并行电缆、网络电缆和电源线。尝试使用新的电缆。</li></ul>

返回[寻找解决方法](#)。

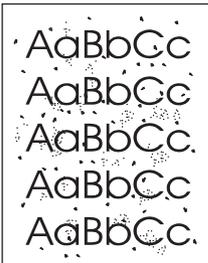
## 提高打印质量

本节提供有关识别和纠正打印缺陷的信息。

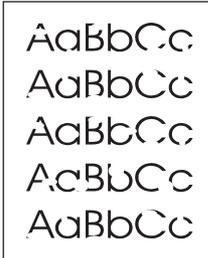
### 颜色浅淡

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 碳粉不足。有关详细信息，请参阅<a href="#">摇匀碳粉</a>。</li><li>• 介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮湿或太粗糙）。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>• 如果整页颜色都浅，则表明打印浓度可能调得太浅，或者可能打开了 EconoMode（经济模式）。在打印机属性中调整打印浓度并禁用 EconoMode（经济模式）。有关详细信息，请参阅<a href="#">节省碳粉</a>。</li></ul>
---	---

### 碳粉斑点

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮湿或太粗糙）。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>• 可能需要清洁打印机。有关说明，请参阅<a href="#">清洁打印机</a>或<a href="#">清洁打印机介质通道</a>。</li></ul>
--	---

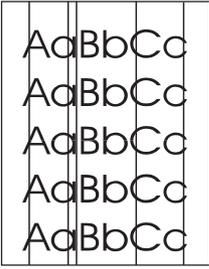
### 丢字

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 某一页介质可能有缺陷。请尝试重新打印作业。</li><li>• 介质的含水量不均匀或介质表面有湿点。请试用新介质。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>• 整批介质质量差。制造工艺可能导致某些区域渗不进碳粉。请试用另一种类型或品牌的介质。</li><li>• 打印碳粉盒可能有缺陷。有关详细信息，请参阅<a href="#">更换打印碳粉盒</a>。</li></ul>
---	---

#### 注意

如果这些步骤无法纠正问题，请与 HP 授权经销商或服务代表联系。

## 垂直线

	<p>打印碳粉盒中的感光鼓上可能有划痕。安装新 HP 打印碳粉盒。有关说明请参阅<a href="#">更换打印碳粉盒</a>。</p>
---	--

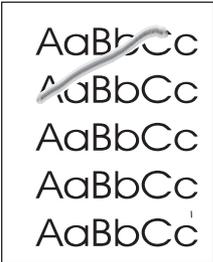
## 灰色背景

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保单页优先进纸槽（纸盘 1）安装到位。</li><li>• 通过 HP 工具箱或嵌入式 Web 服务器降低打印浓度设置。这样会降低背景阴影量。请参阅<a href="#">使用 HP 工具箱</a>。</li><li>• 将介质的基本重量改为更小。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>• 检查打印机所处的环境。特别干燥（低湿度）的条件下可能会增大背景阴影量。</li><li>• 安装新 HP 打印碳粉盒。有关说明请参阅<a href="#">更换打印碳粉盒</a>。</li></ul>
---	--

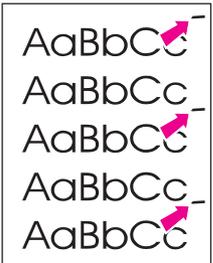
## 碳粉污迹

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果介质前沿出现碳粉污迹，则说明介质导板可能不干净。请用干燥的无绒布擦拭介质导板。有关详细信息，请参阅<a href="#">清洁打印机</a>。</li><li>• 检查介质类型和质量。</li><li>• 尝试安装新的 HP 打印碳粉盒。有关说明请参阅<a href="#">更换打印碳粉盒</a>。</li><li>• 加热组件温度可能太低。在打印驱动程序中，确保选择了适当的介质类型。</li></ul>
---	--

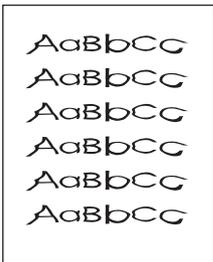
## 松散的碳粉

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 清洁打印机内部。有关说明请参阅<a href="#">清洁打印机</a>。</li><li>● 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>● 尝试安装新的 HP 打印碳粉盒。有关说明请参阅<a href="#">更换打印碳粉盒</a>。</li><li>● 在打印驱动程序中，确保选择了适当的介质类型。</li><li>● 将打印机直接插入交流电源插座，而不是插入电源板。</li></ul>
---	--

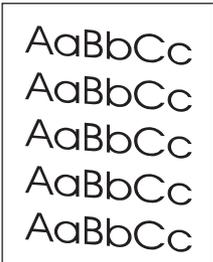
## 垂直重复的缺陷

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 打印碳粉盒可能已损坏。如果在页面上的相同点上出现重复标记，请安装新的 HP 打印碳粉盒。有关说明请参阅<a href="#">更换打印碳粉盒</a>。</li><li>● 内部部件上可能有碳粉。有关详细信息，请参阅<a href="#">清洁打印机</a>。如果缺陷出现在打印页的背面，此问题可能会在打印几页后自动校正。</li><li>● 在打印驱动程序中，确保选择了适当的介质类型。</li></ul>
--	---

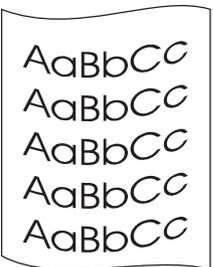
## 字符变形

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 如果字符变形，产生了中空的图像，可能是介质太滑。请试用其它介质。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>● 如果字符变形，产生了波状效果，打印机可能需要维修。请打印配置页。如果字符变形，请与 HP 授权经销商或服务代表联系。有关详细信息，请参阅<a href="#">如何联系 HP</a>。</li></ul>
---	---

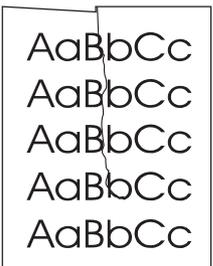
## 页面歪斜

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请确保介质正确装入，且介质导板不紧不松地靠着介质叠。有关详细信息，请参阅<a href="#">向进纸盘中装入介质</a>。</li><li>● 进纸槽可能太满。有关详细信息，请参阅<a href="#">向进纸盘中装入介质</a>。</li><li>● 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li></ul>
---	--

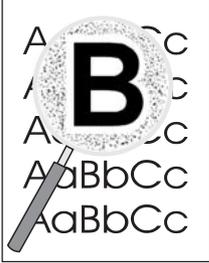
## 卷曲或波形

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 检查介质类型和质量。高温和高湿度都会导致介质卷曲。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>● 介质可能在进纸盘中放置太久。请将进纸盘中的介质叠翻过来。另外，也可试着将进纸盘中的介质旋转 180°。</li><li>● 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。有关详细信息，请参阅<a href="#">介质通道</a>。</li><li>● 加热组件的温度可能太高。在打印驱动程序中，确保选择了适当的介质类型。如果问题仍然存在，请选择使用较低加热组件温度的介质类型，例如投影胶片或轻型介质。</li></ul>
---	---

## 起皱或折痕

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请确认介质是否正确装入。有关详细信息，请参阅<a href="#">向进纸盘中装入介质</a>。</li><li>● 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>● 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。有关详细信息，请参阅<a href="#">介质通道</a>。</li><li>● 翻转进纸盘中的介质叠。另外，也可试着将进纸盘中的介质旋转 180°。</li><li>● 对于信封，这可能是由于信封中有空气层所致。请取出信封，将它压平，之后再尝试打印。</li></ul>
---	--

## 字符轮廓边缘的碳粉分散

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 如果大量碳粉分散在字符周围，可能是介质不接受碳粉。（激光打印时有少量的碳粉分散属正常现象。）试用另一种不同的介质。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li><li>● 翻转进纸盘中的介质叠。</li><li>● 使用激光打印机专用介质。有关详细信息，请参阅<a href="#">打印机介质规格</a>。</li></ul>
---	--

返回[寻找解决方法](#)。

## 清除卡纸

打印过程中有时会卡纸。介质被卡住时，您会通过软件提供的出错信息和打印机的控制面板指示灯得到通知。有关详细信息，请参阅[状态指示灯模式](#)。

以下是导致卡纸的一些原因：

- 进纸盘装纸不正确或太满。有关详细信息，请参阅[向进纸盘中装入介质](#)。

### 注意

添加新介质时，每次都要从进纸盘中取出所有介质，然后将新介质叠弄直。这样有助于防止多页共进，从而减少卡纸。

- 介质不符合 HP 的规格。有关详细信息，请参阅[打印机介质规格](#)。
- 可能需要清洁打印机，以清除送纸道上的纸屑和其它颗粒。有关说明请参阅[清洁打印机](#)。

卡纸后打印机中可能会出现松散的碳粉。松散的碳粉在打印几页后即会消除。

### 小心

卡纸将导致打印页上出现松散的碳粉。如果衣物上沾上碳粉，请用凉水将其洗去。*热水将使碳粉永久地沾在织物上。*

返回[寻找解决方法](#)。

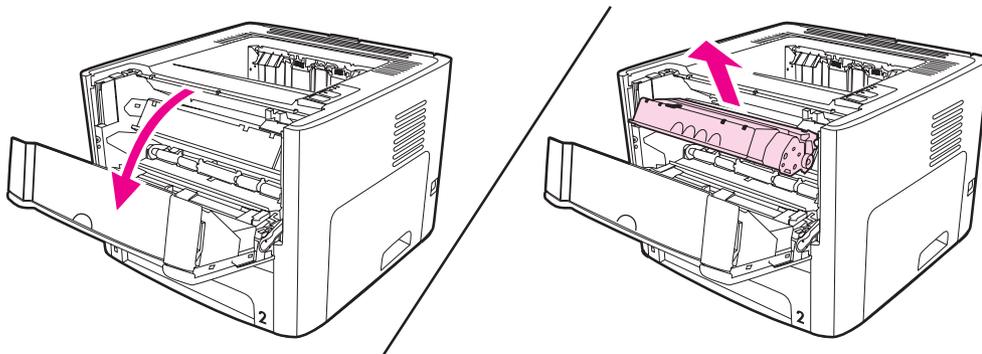
## 打印碳粉盒区域

要清除打印碳粉盒区域中的卡纸，请执行以下操作：

### 小心

请勿使用尖利的物体（如镊子或针头钳）来清除卡纸。保修不负责因使用尖利物导致的损坏。

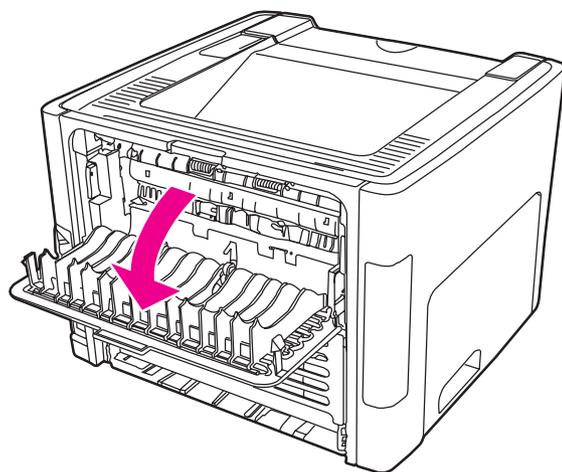
1. 打开打印碳粉盒端盖，取出打印碳粉盒。



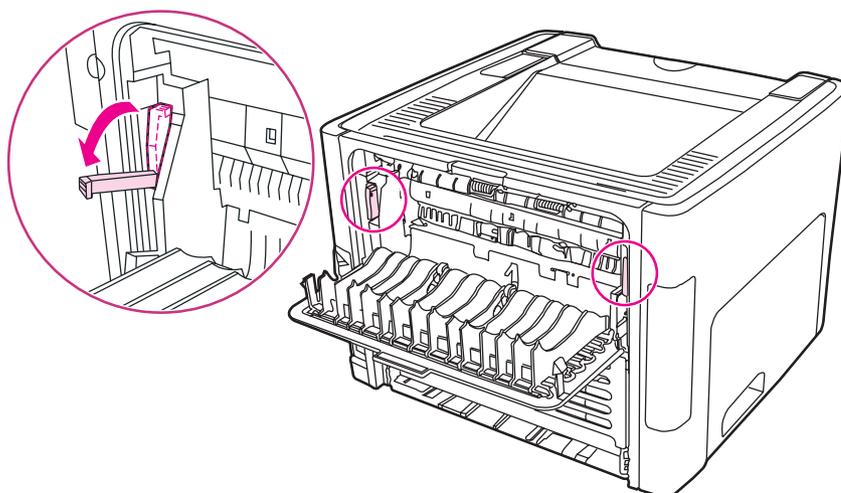
### 小心

为防止损坏打印碳粉盒，请尽量缩短将其暴露在直射光线下的时间。

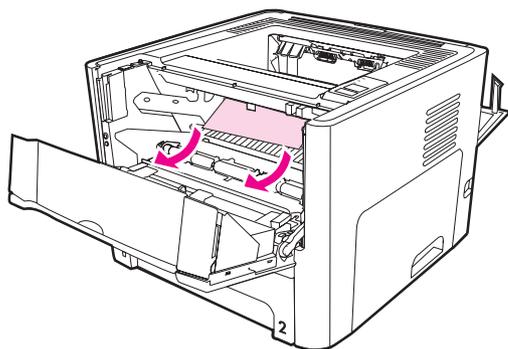
2. 打开直通式出纸盖。



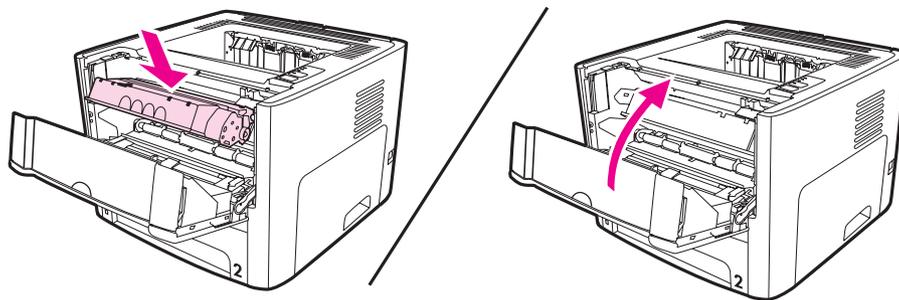
3. 向下旋转绿色的压放杆。



4. 用两手抓住露出最多的介质一边（包括介质中部），小心地将其从打印机中拉出。



5. 重新安装打印碳粉盒，并关闭打印碳粉盒端盖。



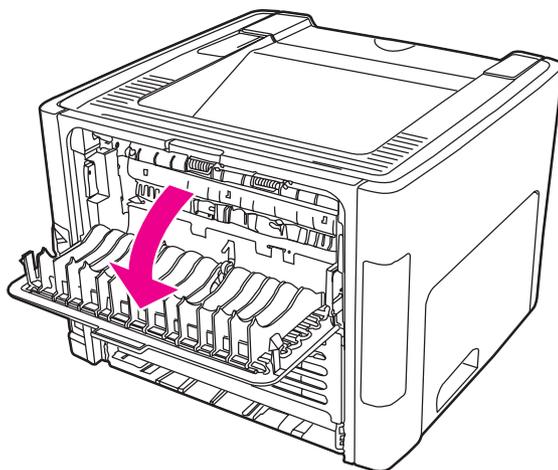
## 进纸盘

要清除进纸盘中的卡纸，请执行以下操作：

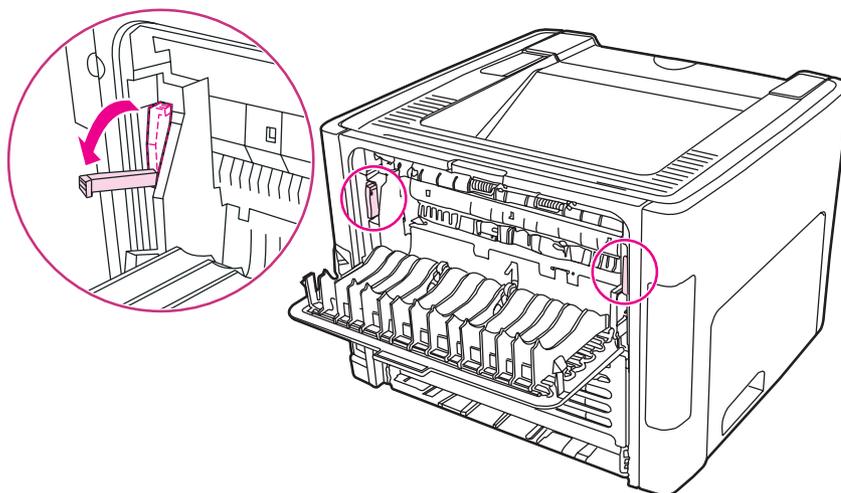
**小心**

请勿使用尖利的物体（如镊子或针头钳）来清除卡纸。保修不负责因使用尖利物导致的损坏。

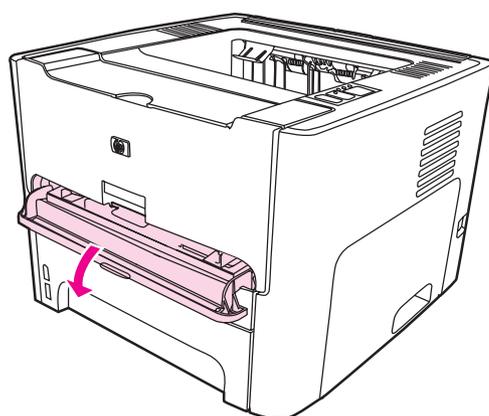
1. 打开直通式出纸盖。



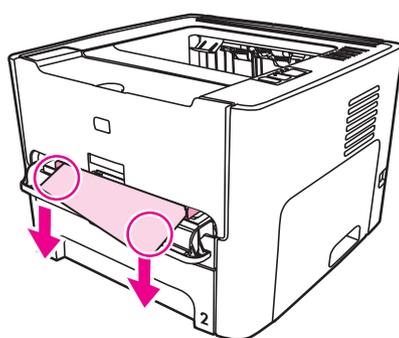
2. 向下旋转绿色的压放杆。



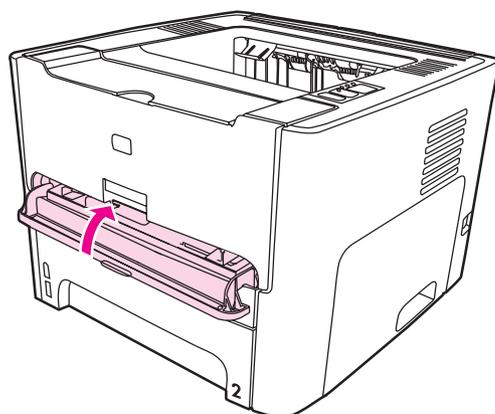
3. 打开单页优先进纸槽（纸盘 1）端盖。



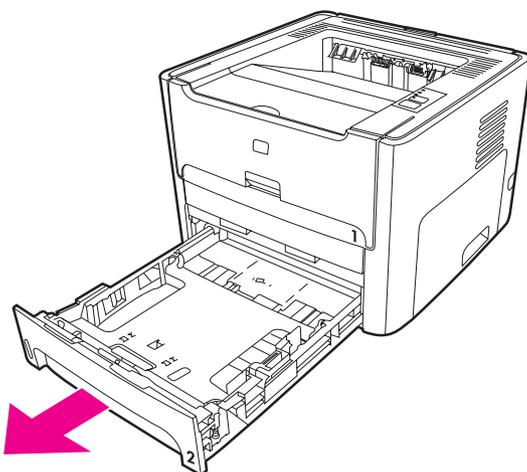
4. 用两手抓住露出最多的介质一边（包括介质中部），小心地将其从打印机中拉出。



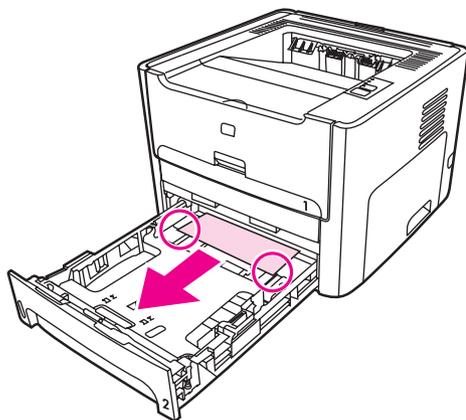
5. 合上单页优先进纸槽（纸盘 1）端盖。



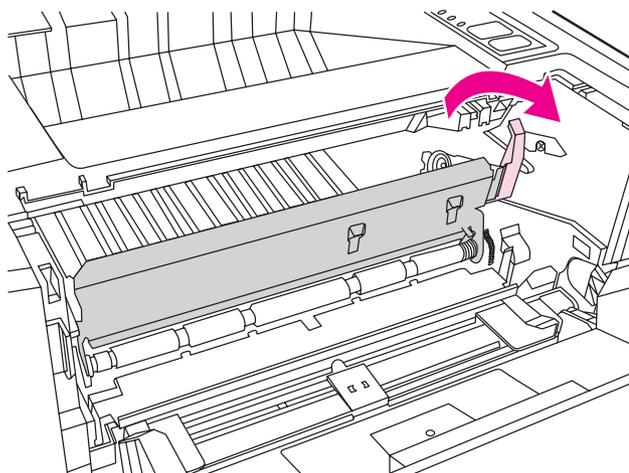
6. 打开主进纸盘（纸盘 2）。



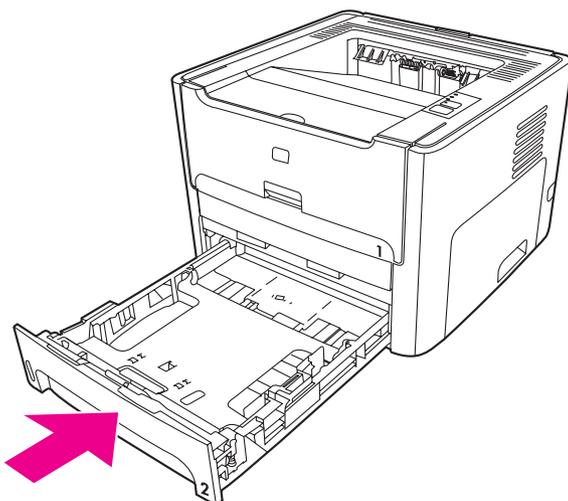
7. 用两手抓住露出最多的介质一边（包括介质中部），小心地将其从打印机中拉出。



8. 如果看不到介质，请打开打印碳粉盒端盖，取出打印碳粉盒，然后旋转上介质导板。小心地从打印机中向上拉出介质。



9. 合上主进纸盘（纸盘 2）。

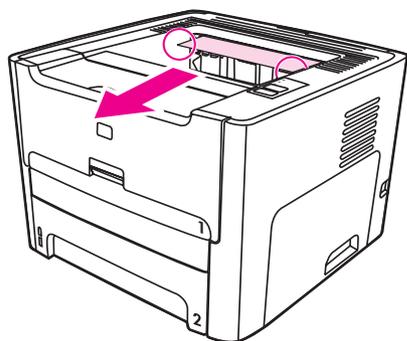


## 出纸槽

### 小心

请勿使用尖利的物体（如镊子或针头钳）来清除卡纸。保修不负责因使用尖利物导致的损坏。

用两手抓住露出最多的介质一边（包括介质中部），小心地将其从打印机中拉出。



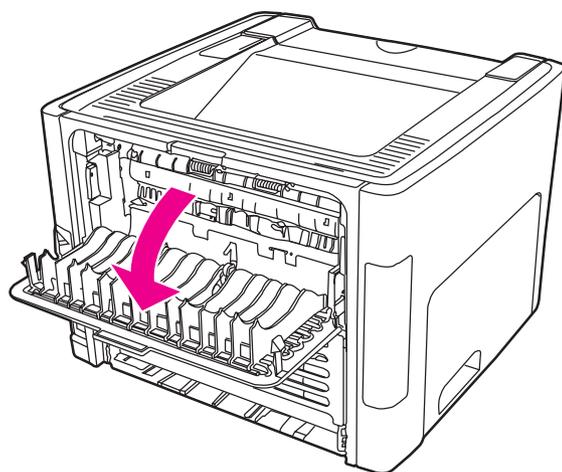
## 直通式出纸通道

要清除直通式出纸通道中的卡纸，请执行以下操作：

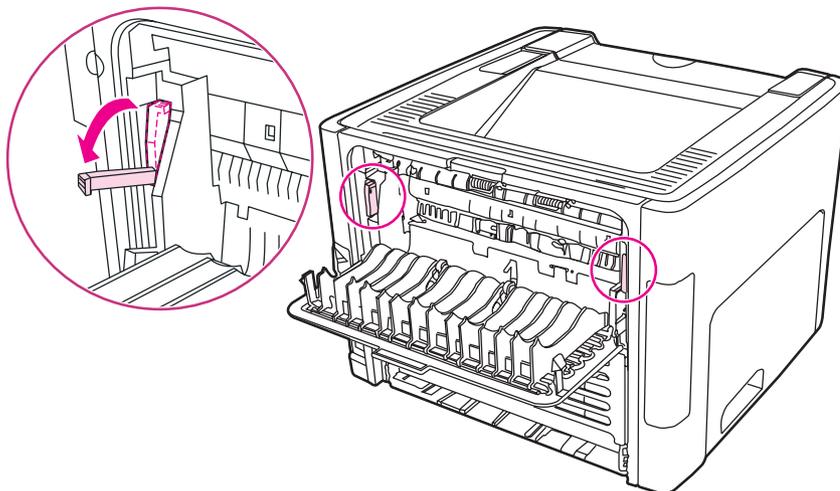
**小心**

请勿使用尖利的物体（如镊子或针头钳）来清除卡纸。保修不负责因使用尖利物导致的损坏。

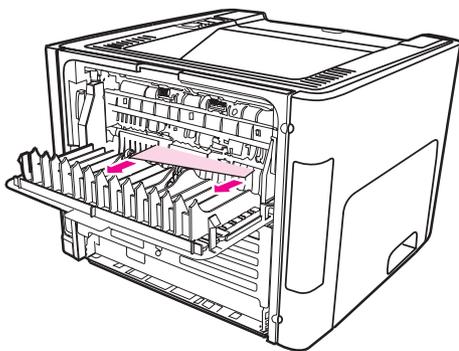
1. 打开直通式出纸盖。



2. 向下旋转绿色的压放杆。



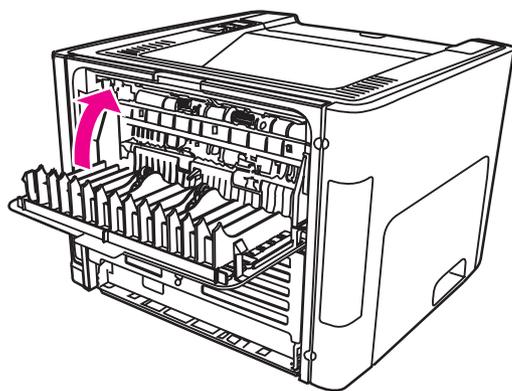
3. 用两手抓住露出最多的介质一边（包括介质中部），小心地将其从打印机中拉出。



**注意**

如果无法用手抓住介质，请执行[打印碳粉盒区域](#)中的步骤。

4. 合上直通式出纸盖。



**注意**

压放杆将在关闭直通式出纸盖后自动闭合。

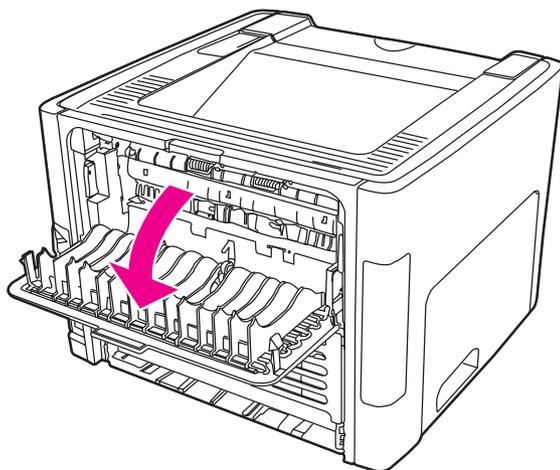
## 自动两面（双面）打印通道

要清除自动两面打印通道中的卡纸，请执行以下操作：

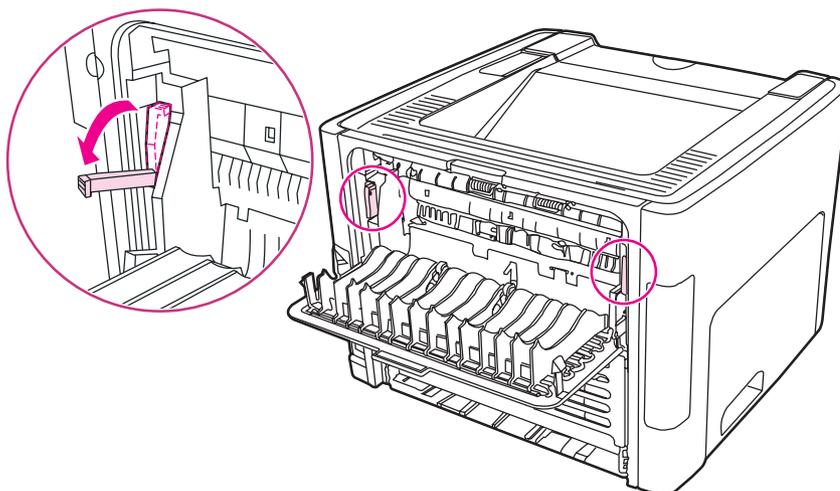
**小心**

请勿使用尖利的物体（如镊子或针头钳）来清除卡纸。保修不负责因使用尖利物导致的损坏。

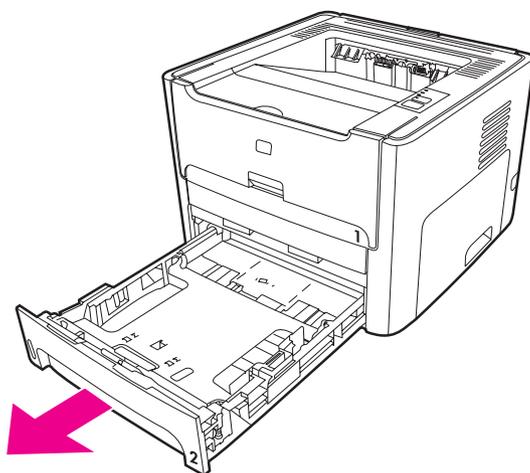
1. 打开直通式出纸盖。



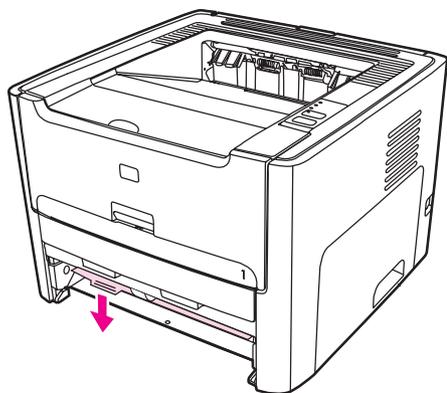
2. 向下旋转绿色的压放杆。



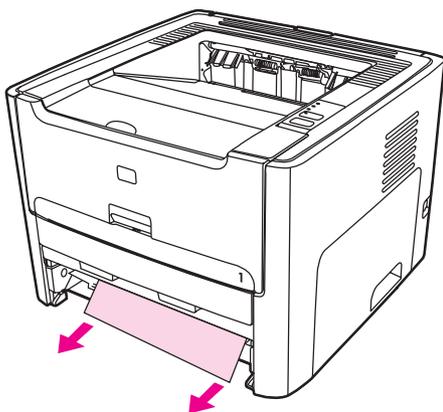
3. 取出主进纸盘（纸盘 2）。



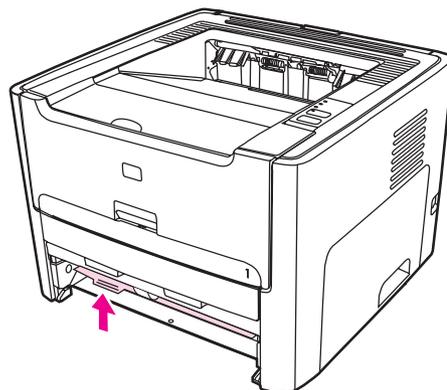
4. 按下打印机前端自动两面出纸通道端盖上的绿色操纵杆。



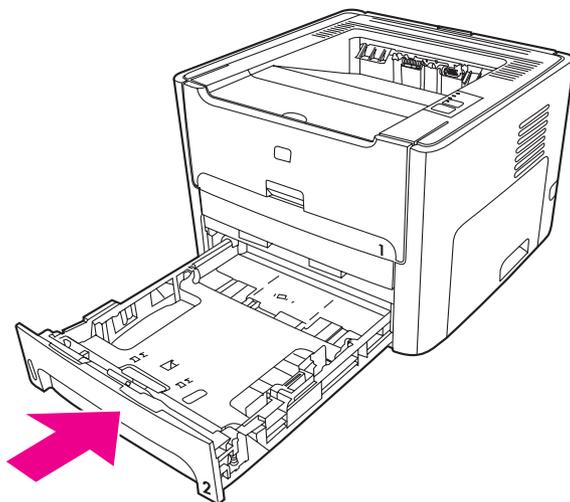
5. 用两手抓住露出最多的介质一边（包括介质中部），小心地将其从打印机中拉出。



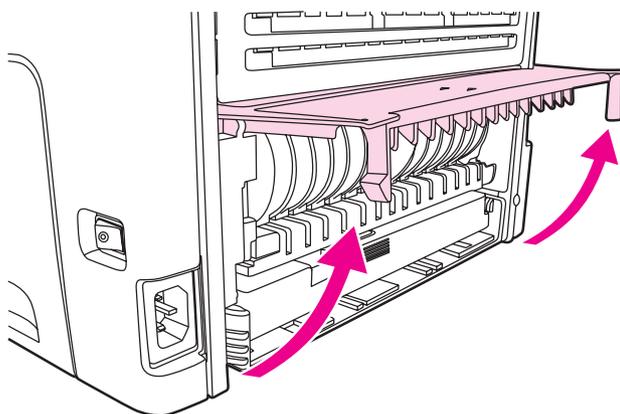
6. 合上自动两面出纸通道端盖。



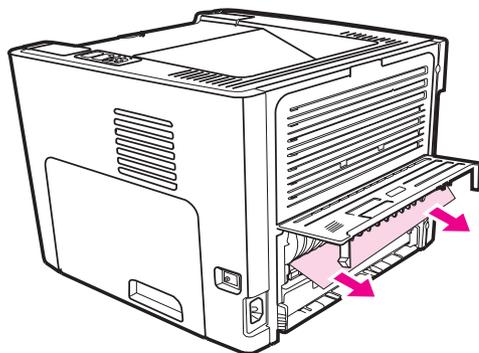
7. 重新插入主进纸盘（纸盘 2）。



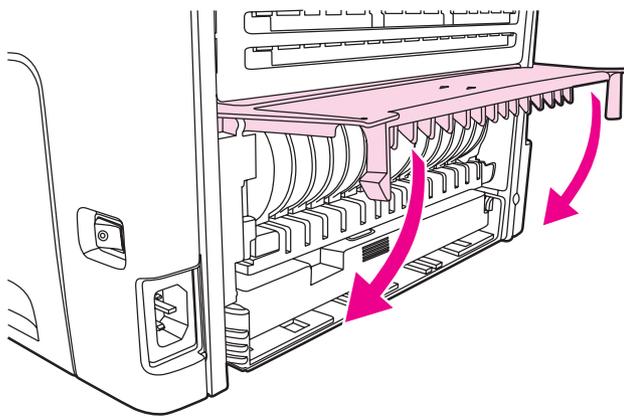
8. 打开打印机后端的自动两面出纸通道端盖。



9. 用两手抓住露出最多的介质一边（包括介质中部），小心地将其从打印机中拉出。



10. 合上自动两面出纸通道端盖。

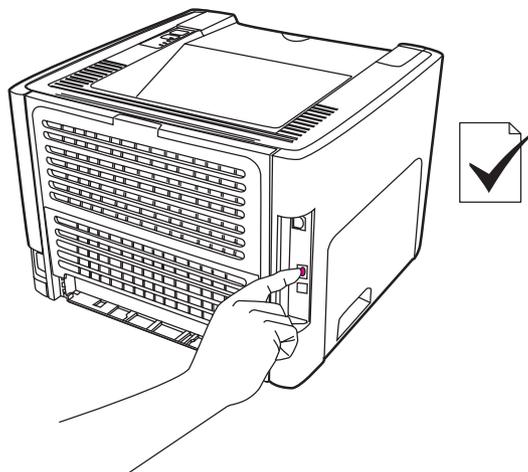


## 有线网络设置故障排除

如果计算机无法找到 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 或 HP LaserJet 1320nw 打印机，请执行以下操作：

1. 检查电缆，确保它们连接正确。检查以下所有电缆的连接情况：
  - 电源线
  - 打印机和集线器或交换机之间的电缆
  - 集线器或交换机和计算机之间的电缆
  - 与调制解调器连接的电缆或建立其它 Internet 连接方式所用的电缆（如果适用）
2. 要确保计算机的网络连接正常（仅限 Windows），请执行以下操作：
  - 在 Windows 桌面上，双击**网上邻居**。
  - 单击**整个网络**链接。
  - 单击**全部内容**链接。
  - 双击其中一个网络图标，确保部分设备已列出。
3. 要验证网络连接处于活动状态，请执行以下操作：
  - 检查打印机后端网络连接器 (RJ-45) 上的网络指示灯是否亮起。
  - 如果其中一个指示灯一直亮起，则打印机已与网络连接。
  - 如果两个网络指示灯都没有亮，请检查打印机到网关、交换机或集线器的电缆连接，确保这些连接牢固。
  - 如果连接牢固，请关闭打印机电源，至少 10 秒后再接通打印机电源。

4. 要打印网络配置页，请按下打印机背面的网络复位按钮。



- 在“网络配置”页上，检查是否为打印机指定了非零 IP 地址。
- 如果“网络配置”页不包含有效的非零 IP 地址，请将内部 HP Jetdirect 打印服务器复位为出厂时的默认设置。要冷复位内部 HP Jetdirect 打印服务器，请关闭打印机。在按下打印机背部的“复位”按钮的情况下，接通打印机电源。一直接住“复位”按钮，直到打印机进入“就绪”状态（5 到 30 秒）。
- 在打印机进入“就绪”状态两分钟后，再打印一个“网络配置”页，检查是否为该打印机指定了有效的 IP 地址。
- 如果 IP 地址仍为零，请[与 HP 支持部门联系](#)。

# A

## 打印机规格

本附录提供有关下列主题的信息：

- [环境规格](#)
- [噪声排放](#)
- [电气规格](#)
- [物理规格](#)
- [打印机容量和额定值](#)
- [内存规格](#)
- [可用端口](#)

## 环境规格

操作环境	打印机插入交流电源插座： <ul style="list-style-type: none"><li>● 温度：10° C 至 32.5° C</li><li>● 湿度：20% 至 80%（无冷凝）</li></ul>
存放环境	打印机已从交流电源插座拔下： <ul style="list-style-type: none"><li>● 温度：0° C 至 40° C</li><li>● 湿度：10% 至 80%（无冷凝）</li></ul>

---

### 注意

---

以上数值从 2004 年 4 月 1 日起开始生效。数值如有更改，恕不另行通知。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。

## 噪声排放

根据 ISO 9296 声明

### HP LaserJet 1160 打印机

声强级	打印 (20 ppm): $L_{WAd} = 6.2$ 贝尔 A 和 62 分贝 (A) 就绪 (省电模式): 基本无声
打印机旁位置的声压级	打印 (20 ppm): $L_{pAm} = 48$ 分贝 (A) 就绪 (省电模式): 基本无声

### HP LaserJet 1320 打印机

声强级	打印 (22 ppm): $L_{WAd} = 6.2$ 贝尔 A 和 62 分贝 (A) 就绪 (省电模式): 基本无声
打印机旁位置的声压级	打印 (22 ppm): $L_{pAm} = 48$ 分贝 (A) 就绪 (省电模式): 基本无声

### HP LaserJet 1320n 打印机

声强级	打印 (22 ppm): $L_{WAd} = 6.2$ 贝尔 A 和 62 分贝 (A) 就绪 (省电模式): 基本无声
打印机旁位置的声压级	打印 (22 ppm): $L_{pAm} = 48$ 分贝 (A) 就绪 (省电模式): 基本无声

#### 注意

以上数值从 2004 年 4 月 1 日起开始生效。数值如有更改，恕不另行通知。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。

#### 注意

测试时的配置：HP LaserJet 1320 基本设备、标准纸盘、A4 纸及单面连续打印。

## 电气规格

### 警告！

电源要求由出售打印机的国家/地区决定。不要转换操作电压。否则可能会损坏打印机并使产品担保无效。

#### HP LaserJet 1160 打印机

电源要求 (110)	110-127v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2)
电源要求 (220)	220v-240v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2 Hz)
能耗	<ul style="list-style-type: none"><li>打印期间 (20 ppm): 340 W (平均)</li><li>就绪 (闲置) 和 PowerSave (节能模式) 期间*: 4 W</li></ul> *即时加热技术 <ul style="list-style-type: none"><li>关闭: &lt;1 W</li></ul>
建议用于典型产品的最小电路容量	<ul style="list-style-type: none"><li>4.5 A (115 V)</li><li>2.6 A (230 V)</li></ul>

#### HP LaserJet 1320 打印机

电源要求 (110)	110-127v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2)
电源要求 (220)	220v-240v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2 Hz)
能耗	<ul style="list-style-type: none"><li>打印期间 (22 ppm): 340 W (平均)</li><li>就绪 (闲置) 和 PowerSave (节能模式) 期间*: 6 W</li></ul> *即时加热技术 <ul style="list-style-type: none"><li>关闭: &lt;1 W</li></ul>
建议用于典型产品的最小电路容量	<ul style="list-style-type: none"><li>4.5 A (115 V)</li><li>2.6 A (230 V)</li></ul>

#### HP LaserJet 1320n 打印机

电源要求 (110)	110-127v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2)
电源要求 (220)	220v-240v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2 Hz)
能耗	<ul style="list-style-type: none"><li>打印期间 (22 ppm): 345 W (平均)</li><li>就绪 (闲置) 和 PowerSave (节能模式) 期间*: 6 W</li></ul> *即时加热技术 <ul style="list-style-type: none"><li>关闭: &lt;1 W</li></ul>

### HP LaserJet 1320n 打印机 (续)

建议用于典型产品的最小电路容量	<ul style="list-style-type: none"><li>● 4.5 A (115 V)</li><li>● 2.6 A (230 V)</li></ul>
-----------------	---

### HP LaserJet 1320nw 打印机

电源要求 (110)	110-127v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2)
电源要求 (220)	220v-240v (+/-10%)、50/60 Hz (+/-2 Hz)
能耗	<ul style="list-style-type: none"><li>● 打印期间 (22 ppm): 345 W (平均)</li><li>● 就绪 (闲置) 和 PowerSave (节能模式) 期间*: 6 W</li></ul> *即时加热技术 <ul style="list-style-type: none"><li>● 关闭: &lt;1 W</li></ul>
建议用于典型产品的最小电路容量	<ul style="list-style-type: none"><li>● 4.5 A (115 V)</li><li>● 2.6 A (230 V)</li></ul>

#### 注意

以上数值从 2004 年 4 月 1 日起开始生效。数值如有更改, 恕不另行通知。有关最新信息, 请访问 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。

#### 注意

以上列出的电源要求全都是使用标准电压测量出的单色打印的最高值。

#### 注意

由于采用了即时加热技术, 从“就绪”模式到“PowerSave (省电模式)”的默认时间以及从“PowerSave (省电模式)”到开始打印的恢复时间可以忽略不计 (不到 10 秒)。

#### 注意

“就绪”模式下的散热为 20 BTU/小时。

## 物理规格

尺寸	<ul style="list-style-type: none"><li>• 宽度：350 毫米</li><li>• 深度：352 毫米</li><li>• 高度：256 毫米</li></ul>
重量（含 2500 页碳粉盒）	HP LaserJet 1160 打印机：10.7 kg HP LaserJet 1320 系列打印机：11.3 kg

### 注意

以上数值从 2004 年 4 月 1 日起开始生效。数值如有更改，恕不另行通知。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 或 <http://www.hp.com/support/lj1320/>。

## 打印机容量和额定值

打印速度	<p>HP LaserJet 1160 打印机:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 ppm (Letter), 19 ppm (A4)</li> <li>• 第一页输出时间短至 8.5 秒</li> </ul> <p>HP LaserJet 1320 系列打印机:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 22 ppm (Letter), 21 ppm (A4)</li> <li>• 第一页输出时间短至 8.5 秒</li> </ul>
主进纸盘 (纸盘 2) 容量	250 张 75 g/m <sup>2</sup> 重的普通纸
单页优先进纸槽 (纸盘 1) 容量	1 张最重为 163 g/m <sup>2</sup> 的纸或 1 个信封
可选进纸盘 (纸盘 3) 容量 (HP LaserJet 1320 系列打印机或 Q2485A)	250 张 75 g/m <sup>2</sup> 重的普通纸
顶部 (向下) 出纸槽容量	125 张 75 g/m <sup>2</sup> 重的普通纸
最小纸张尺寸	76 x 127 毫米
最大纸张尺寸	216 x 356 毫米
介质重量	出纸槽: 60 至 105 g/m <sup>2</sup> 直通式介质通道: 60 至 163 g/m <sup>2</sup>
基本内存	16 MB RAM
升级内存扩展 仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机	一个 DIMM 槽可用于 16、32、64 或 128 MB RAM DIMM
打印机分辨率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1200 dpi:</b> (仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机) 此设置使用 ProRes 1200 来提供分辨率高达 1200 x 1200 dpi 的高质量打印输出。</li> <li>• <b>1200 高质量 dpi:</b> 此设置使用 FastRes 1200 提供分辨率为 1200 dpi 的高质量输出。</li> <li>• <b>600 dpi:</b> 此设置使用可改进文字输出质量的分辨率增强技术 (REt) 来提供分辨率为 600 x 600 dpi 的输出。</li> </ul>
负荷周期	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每月单面页数为 10,000 页 (最多)</li> <li>• 每月单面页数为 1,000 页 (平均)</li> </ul>
PCL	PCL 5e、PCL 6
PS	PostScript 二级仿真

## 内存规格

基本内存	16 MB RAM
升级内存扩展	100 线，最低速度为 66 MHz

## 可用端口

USB	与 USB 2.0 规格兼容
网络 (仅限 HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn 和 HP LaserJet 1320nw 打印机)	RJ-45、Ethernet 10/100
无线 (仅限 HP LaserJet 1320nw 打印机)	802.11b/g
并行端口 (仅限 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 打印机)	<ul style="list-style-type: none"><li>• IEEE-1284B 插座</li><li>• 将主计算机设置为 ECP</li></ul>



# B

## 规章条例信息

### FCC（美国联邦通信委员会）规章执行

本设备经测试，确认符合 FCC 规章第 15 部分有关 B 级数字设备的限制规定。这些限制旨在对住宅安装中的有害干扰提供合理防护。此设备可产生、使用并会发射无线射频能量。如果不按照说明进行安装和使用，有可能对无线电通讯产生有害的干扰。然而依然不能保证在特定安装中不会产生干扰。如果此设备确实对收音机或电视机的接收造成干扰（可通过开关此设备来确定），建议您采用以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大设备和无线电接收设备之间的距离。
- 将设备连接到与接收设备使用不同电路的电源插座上。
- 请咨询代理商或经验丰富的收音机/电视机技术人员。

---

#### 注意

如果对打印机做任何未经 Hewlett-Packard 明确批准的改装或修改，都可能导致用户操作此设备的授权失效。

根据 FCC（美国联邦通信委员会）规章第 15 部分有关 B 级数字设备的限制规定，用户必须使用屏蔽的接口电缆。

---

# 一致性声明

## 一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45014

**制造商名称:** Hewlett-Packard 公司  
**制造商地址:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## 兹声明本产品

**产品名称:** HP LaserJet 1160  
**规章型号<sup>3)</sup>:** BOISB-0402-02  
**产品选项:** 全部

## 符合下列产品规格:

**安全性:** IEC 60950:1999 / EN 60950:2000  
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (1 级激光/LED 产品)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997/ EN 55022:1998 B 级<sup>1)</sup>  
EN 61000-2-3:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998  
FCC Title 47 CFR, 第 15 部分 B 级<sup>2)</sup> / ICES-003, 第 3 版  
GB9254-1998、GB17625.1-1998 / CNS13438

## 补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC (欧盟电磁控制条例) 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC (欧盟低电压条例) 的要求, 因而带有 CE 标记。

- 1) 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行过测试。
- 2) 本产品符合 FCC (美国联邦通信委员会) 规章第 15 部分要求。其运行符合以下两个条件: (1) 设备不会引起有害的干扰; (2) 设备必须接受可能收到的任何干扰, 包括那些可能引起意外操作的干扰。
- 3) 针对规章用途, 产品被分配了一个规章型号。此型号不应与产品名称或产品号混淆。

Boise, Idaho 83714, USA

**2004 年 4 月 30 日**

## 如果只需要规章主题的信息, 请联系:

**澳大利亚联系地址:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**欧洲联系地址:** 当地 Hewlett-Packard 销售和服务办事处, 或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (FAX:+49-7031-14-3143)

**美国联系地址:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (Phone: 208-396-6000)

## 一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45014

**制造商名称:** Hewlett-Packard 公司  
**制造商地址:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## 兹声明本产品

**产品名称<sup>4)</sup>:** HP LaserJet 1320、HP LaserJet 1320n、HP LaserJet 1320tn/HP LaserJet 1320nw  
**规章型号<sup>3)</sup>:** BOISB-0402-00/BOISB-0402-01

包括  
Q5931A - 可选的可载纸张 250 页的进纸盘  
全部

## 产品选项:

## 符合下列产品规格:

**安全性:** IEC 60950:1999 / EN 60950:2000  
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (1 级激光/LED 产品)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997/ EN 55022:1998 B 级<sup>1)</sup>  
EN 61000-2-3:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998  
FCC Title 47 CFR, 第 15 部分 B 级<sup>2)</sup> / ICES-003, 第 3 版  
GB9254-1998、GB17625.1-1998 / CNS13438

## 补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC (欧盟电磁控制条例) 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC (欧盟低电压条例) 的要求, 因而带有 CE 标记。

- 1) 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行过测试。
- 2) 本产品符合 FCC (美国联邦通信委员会) 规章第 15 部分要求。其运行符合以下两个条件: (1) 设备不会引起有害的干扰; (2) 设备必须接受可能收到的任何干扰, 包括那些可能引起意外操作的干扰。
- 3) 针对规章用途, 产品被分配了一个规章型号。此型号不应与产品名称或产品号混淆。
- 4) 有关 HP LaserJet 1320nw (规章型号: BOISB-0402-01) 无线电模块审批的规章条例信息, 请参阅该产品的无线用户指南。

Boise, Idaho 83714, USA

2004 年 4 月 30 日

## 如果只需要规章主题的信息, 请联系:

**澳大利亚联系地址:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**欧洲联系地址:** 当地 Hewlett-Packard 销售和服务办事处, 或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (FAX:+49-7031-14-3143)

**美国联系地址:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (Phone: 208-396-6000)

## 规章条例声明

### 激光安全性声明

美国食品药品监督管理局的设备与放射性物质健康中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日后生产的激光产品实行管制。凡在美国市场销售的激光产品必须符合该规章的有关规定。按照美国卫生部 (DHHS) 根据 1968 年制订的《控制辐射以保障健康与安全法》所制订的“辐射性能标准”，本打印机被定为“1 级”激光产品。

打印机内部产生的辐射已完全被保护内罩和外部机壳封闭，所以在用户正常操作的任一阶段，激光光束不会逸出机外。

#### 警告！

如果超出本用户指南的指导使用控件、进行调整或执行某些过程，都可能导致受到有害辐射。

### 加拿大 DOC 规章

符合加拿大 EMC B 级要求。

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques «CEM».»

### 韩国的 EMI 声明

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못된 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

## 芬兰激光声明

### LASERTURVALLISUUS LUOKAN 1 LASERLAITE KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn, HP LaserJet 1320nw -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn, HP LaserJet 1320nw -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

## 环境产品管理程序

### 保护环境

Hewlett-Packard 公司致力于提供对环境无害的高质量产品。该产品根据设计具有若干特性，使产品对环境的影响降低到了最小程度。

### 臭氧产物

本产品不会产生明显的臭氧气体 (O<sub>3</sub>)。

### 能耗

本产品处于 PowerSave（省电模式）模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节省费用。本产品符合 Energy Star（能源之星）标准，这是一项旨在鼓励开发节能型办公产品的自愿性计划。



Energy Star® 和 Energy Star® 徽标是美国环保署在美国的注册商标。有关详细信息，请参阅 <http://www.energystar.gov/>。

### 碳粉消耗

EconoMode（经济模式）能节省大量碳粉，因而延长了打印碳粉盒使用寿命。

### 纸张使用

本产品具备自动/手动双面打印（即在纸张的两面打印）和每张 N 页打印（在一页纸上打印多页）功能，它们可减少纸张用量和对自然资源的需求。

### 塑料

超过 25 克的塑料部件根据国际标准配有材料标识号，这样可在打印机使用寿命结束时增强识别塑料部件的能力，以便回收利用。

### HP LaserJet 打印耗材

在许多国家/地区，可以通过 HP 打印耗材回收利用计划将本产品的打印耗材（例如打印碳粉盒、磁鼓和加热组件）返回 Hewlett-Packard。在超过 48 个国家/地区都推出了此项方便可行的免费回收计划。每个新的 HP 打印碳粉盒和耗材包装中均附有多语言的计划信息和说明。

## HP 打印耗材回收利用计划信息

自 1990 年以来，HP 打印耗材回收利用计划已收集了数百万个用过的打印碳粉盒，如果没有这项计划，这些打印碳粉盒可能会被丢弃到世界各地的垃圾场中。HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材在收集后大批运输到我们的资源和回收合作伙伴处，他们会拆卸打印碳粉盒。经过彻底质量检查后，经过挑选的部件可回收利用到新的打印碳粉盒中。剩余的材料被分离并且转化为其它工业生产中各种有用产品的原材料。

### 美国回收

为了以更利于环境保护的方式返回用过的打印碳粉盒和耗材，Hewlett-Packard 建议您进行批量返回。您只需将两个或更多个打印碳粉盒捆在一起，然后贴上包装上提供的一个已写好地址并预付邮资的标签，即可返回。美国用户若想了解详细信息，请拨打电话 (800) 340-2445 或访问 HP LaserJet 耗材网站 <http://www.hp.com/recycle>。

### 美国之外国家/地区回收

美国以外的客户请电洽当地的 HP 销售和服务办事处或访问 <http://www.hp.com/recycle> 网站，以了解有关 HP 打印耗材回收利用计划可用性的详细信息。

## 纸张

本打印机适用于符合《HP LaserJet printer family print media guide》（《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》）中所列准则的再生纸。订购信息请参阅[订购耗材和附件](#)。根据 DIN 19309，本产品可以使用再生纸。

## 材料限制

本产品不含多余的水银（除指示灯中包含不到 10 mg 的水银）。

本产品焊料中包含铅，到达其使用寿命时可能需要进行特别处置。

本产品不包含电池。

## 详细信息

有关以下 HP 环境计划的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/environment/>。

- 本产品和多种相关 HP 产品的产品环境情况表。
- HP 的环境承诺
- HP 的环境管理系统
- HP 的使用寿命终止产品回收利用计划
- 材料安全数据表

## 材料安全数据表

您可以通过访问 HP LaserJet 耗材网站 <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html> 获得材料安全数据表 (MSDS)。



# 保证声明和许可证发行

## Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品  
HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机

有限保修期  
自购买之日起一年

HP 向最终用户保证：HP 的硬件、附件和耗材自购买之日起在上述指定日期内在材料和工艺上不存在缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，HP 将选择修理或更换确有缺陷的产品。更换的产品可能是新产品或性能上类似于新产品的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。在保修期内，如果 HP 获悉此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷无法执行编程指令的软件。

HP 不保证 HP 产品的操作不会中断或者不会出现错误。如果 HP 在合理的时间内无法按保修责任修理或更换产品，客户将有权立即退回该产品，要求退还货款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于由于以下原因造成的产品缺陷：(a) 维护或校准不当或不充分；(b) 使用非 HP 提供的软件、接口、部件或耗材；(c) 擅自更改或滥用设备；(d) 超出产品公布的环境规范的操作；(e) 场地准备或维护不当。

HP 的有限保修适用于 HP 提供该产品的支持服务以及 HP 销售该产品的任何国家/地区。保修服务的级别可能随当地标准的不同而变化。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。在本地法律允许的范围内，以上保修是唯一的，除此之外无其他明示或暗示的书面或口头保修或条款（无论是书面的还是口头的），且 HP 未对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性提供暗示担保或条款。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其他权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

在本地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下都不对任何数据丢失或直接、特殊、偶发、连带（包括利润损失或数据丢失）或其它损失负责，不管它是依据合约、侵权或其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除也不限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利。

## Hewlett-Packard 软件许可协议

注意：此软件的使用必须遵守以下所述的 HP 软件许可条款。使用本软件表示您接受这些许可条款。

### HP 软件许可条款

除非与 Hewlett-Packard 另行签署协议，否则下列许可条款将约束您对随附软件的使用。

**许可授权。** Hewlett-Packard 授予您使用本软件副本的权利。“使用”表示保存、加载、安装、执行或显示本软件。不得修改本软件，也不得禁用本软件的任何许可或控制功能。如果本软件许可“同时使用”，则同时使用本软件的用户数不得超过最大授权用户数。

**所有权。** 本软件及其版权属 Hewlett-Packard 或其第三方供应商所有。许可不给予对本软件的任何权利或所有权，不构成对本软件任何权利的出售。如有任何违反许可条款的行为，Hewlett-Packard 的第三方供应商可根据这些条款保护自己的权利。

**复制与改编。** 仅为存档目的或者复制或改编是授权使用本软件所必需的步骤时，才可以复制或改编本软件。在所有副本或改编本中，您必须再现原软件中的所有版权通知。不得将本软件复制到任何公共网络上。

**严禁反汇编或解密。** 除非事先获得 HP 的书面同意，否则不得反汇编或反编译本软件。在某些管辖区域，有限的反汇编或反编译不需要获得 HP 的同意。在提出申请时，您应向 HP 提供进行反汇编或反编译的比较详细的信息。除非解密是该软件操作的必要部分，否则不能对其解密。

**转让。** 转让本软件的同时，您的许可将自动终止。转让时，您必须将本软件，包括所有正本和副本以及相关文档交付给受让人。同时，作为条件，受让人也必须接受这些许可条款。

**终止。** 如果获悉您未能遵守这些许可条款，HP 可以终止您的许可。许可终止后，您必须立即将软件及其所有正本和副本、改编本以及任何形式的合并部分全部销毁。

**出口要求。** 不得违反任何适用法律或法规出口或转口本软件、任何正本和副本或改编本。

**美国政府有限权利。** 本软件及其随附的文档均由私人自费开发研制。它们将根据 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）中“商业计算机软件”的定义；FAR 2.101(a)（1987 年 6 月）中“商业项目”的定义；FAR 52.227-19（1987 年 6 月）中“有限计算机软件”的定义（或任何相当的代理规章或合同条款）等任何适用的条款进行交付和授权使用。根据所涉产品适用的 DFAR 或 FAR 条款或 HP 标准软件协议中规定，您仅拥有对此类软件及其随附文档的权利。

## 打印碳粉盒寿命的有限保修

### 注意

下列保修适用于打印机附带的打印碳粉盒。

HP 保证本产品在材料和工艺上不存在缺陷。本保修不适用于以下产品：(a) 重新装过碳粉、重新整修、重新生产或以任何方式损坏的产品；(b) 由于滥用、存放不当或超出产品公布的环境规范的操作而导致使用问题的产品；(c) 产品由于日常使用造成了磨损。要获得保修服务，请将产品退回到购买地点（附上书面的问题说明及打印样张），或与 HP 客户支持联系。HP 有权选择更换证明确有缺陷的产品，或者退还货款。在本地法律允许的范围内，以上保修是唯一的，除此之外无其他明示或暗示的书面或口头保修或条款（无论是书面的还是口头的），且 HP 未对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性做出暗示担保或条款。在本地法律允许的范围内，HP 或其供应商在任何情况下都不对任何直接、特殊、偶发、连带（包括利润损失或数据丢失）或其它损失负责，不管它是依据合约、侵权或其它原因。除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除也不限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利。



# D

## HP 部件和附件

本附录提供有关下列主题的信息：

- [订购耗材和附件](#)
- [10/100 网络和无线打印服务器](#)
- [使用 HP 打印碳粉盒](#)
- [DIMM（内存或字体）](#)

## 订购耗材和附件

采用可选附件和耗材可提高打印机的能力。请使用专门为 HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机设计的附件和耗材，以保证最佳性能。

HP LaserJet 1320 系列打印机专用智能打印耗材。当按住**执行**按钮 5 秒钟打印“配置”页时，打印完“配置”页后即打印“耗材状态”页。“耗材状态”页提供有关打印碳粉盒中剩余墨粉量以及安装的打印碳粉盒是否是原装 HP 耗材的信息。

### 订购信息

	物件	描述或用途	订购号
打印耗材	HP 多用途纸张	各种用途的 HP 品牌的纸张（1 箱 10 令，每令 500 张）。在美国要订购样品，请打电话 1-800-471-4701。	HPM1120
	HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的优质 HP 品牌纸张（1 箱 10 令，每令 500 张）。在美国要订购样品，请打电话 1-800-471-4701。	HPJ1124
	HP LaserJet 投影胶片	用于 HP LaserJet 单色打印机的 HP 品牌投影胶片。	92296T (letter) 92296U (A4)
用于 HP LaserJet 1160 打印机的打印碳粉盒	UltraPrecise 打印碳粉盒	为 HP LaserJet 1160 打印机更换打印碳粉盒。	Q5949A (2500 页碳粉盒)
用于 HP LaserJet 1320 系列打印机的打印碳粉盒	UltraPrecise 打印碳粉盒	为 HP LaserJet 1320 系列打印机更换打印碳粉盒。	Q5949A (2500 页碳粉盒) Q5949A (6000 页碳粉盒)
补充文档	《HP LaserJet 系列打印介质指南》	HP LaserJet 打印机纸张和其它打印介质的使用指南。	5963-7863 <b>注意</b> 此文档可从 <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide/">http://www.hp.com/support/ljpaperguide/</a> 下载。
更换部件	介质取纸滚筒	用于从进纸盘取介质并将其送入打印机。	RL1-0540-000
	进纸盘	用于支撑打印机介质。	RM1-1292-000 (LJ1320) RM1-1322-000 (LJ1160)
	打印机的分离垫	用于防止多页介质同时进入打印机通道。	RM1-1298-000

**订购信息 (续)**

	物件	描述或用途	订购号
附件	可载 250 页纸的进纸器 (纸盘 3)	这是 HP LaserJet 1320 系列 打印机的附件。可提供 额外的 250 页进纸盘。	Q5931A

## 10/100 网络和无线打印服务器

### HP LaserJet 1160 和 HP LaserJet 1320 系列打印机

物件和描述	订购号
HP Jetdirect 170x 外置式 Ethernet 打印服务器（并口）	J3258B
HP Jetdirect 175x 外置式快速 Ethernet 打印服务器（经济实用型，USB 端口） 必须为版本 C 或更高版本。	J6035C
HP Jetdirect 300x 快速 Ethernet 打印服务器（并口）	J3263A
HP Jetdirect 500x 快速 Ethernet 打印服务器（并口）	J3265A
HP Jetdirect 380x 802.11b 外置式无线打印服务器（全功能，USB 端口）	J6061A
HP Jetdirect en3700 快速 Ethernet 打印服务器	J7942A
HP Jetdirect ew2400 802.11b/g	J7951A
HP bt1300 Bluetooth 无线打印机适配器（USB 端口和并口）	J6072A

## 使用 HP 打印碳粉盒

以下部分提供了有关 HP 打印碳粉盒的信息以及如何摇匀碳粉和更换打印碳粉盒的说明。

### HP 有关非 HP 打印碳粉盒的政策

Hewlett-Packard 公司不推荐使用非 HP 打印碳粉盒，无论是新的、重新装过碳粉或者重新生产的。由于不是 HP 的产品，Hewlett-Packard 无法对它们的设计进行更改或控制它们的质量。打印机保修范围不包括因使用非 HP 打印碳粉盒需要进行的维护或修理。

#### 注意

保修不适用于非 Hewlett-Packard 供应的软件、接口或部件所引起的缺陷。

### 保存打印碳粉盒

在不准备使用打印碳粉盒时，请勿将其从包装中取出。

#### 小心

为防止损坏打印碳粉盒，请尽量缩短将其暴露在直射光线下的时间。

某些 HP LaserJet 打印碳粉盒包装上盖有数字日期代码戳。此代码表示生产日期之后的 30 个月，其目的是为便于有效管理 HP 与其转售商之间的库存。它并不代表碳粉的使用寿命（保存期），也不以任何方式与保修条款关联。

### 打印碳粉盒使用寿命

打印碳粉盒的使用寿命取决于打印作业所需要的碳粉量。打印文本在 5% 覆盖率的情况下，打印碳粉盒可平均打印的数量如下所示：

- HP LaserJet 1160 打印机：2500 页
- HP LaserJet 1320 系列打印机：2500 页（备用碳粉盒可以打印 6,000 页）

这一使用寿命假定您将打印浓度设为 3，并关闭 EconoMode（经济模式）（这些是默认设置）。

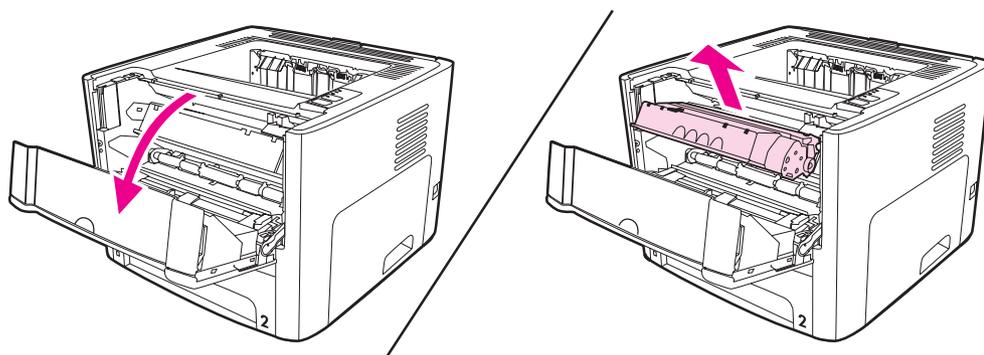
### 节省碳粉

在 EconoMode（经济模式）下，打印机在每一页上使用的碳粉较少。选择此选项将延长打印碳粉盒的使用寿命，并降低每页的成本，但会降低打印质量。HP 建议不要一直使用 EconoMode（经济模式）。有关详细信息，请参阅[使用 EconoMode（经济模式，节省碳粉）](#)。

## 摇匀碳粉

碳粉量很少时，打印页上会出现褪色或淡色区域。您也许能够通过摇匀碳粉临时改进打印质量，这意味着，您也许能够先完成当前的打印作业，而后再更换打印碳粉盒。

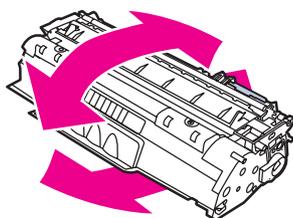
1. 打开打印碳粉盒端盖，取出打印碳粉盒。



### 小心

为了防止打印碳粉盒受到损坏，请将它置于阴暗处。用一张纸盖住它。

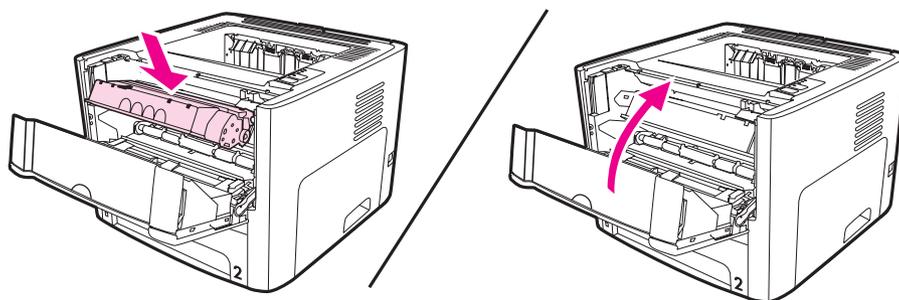
2. 为摇匀碳粉，应轻轻地前后摇晃打印碳粉盒。



### 小心

如果碳粉落到衣服上，请用一块干布将它擦掉，然后在冷水中清洗衣服。热水会使碳粉融入织物中。

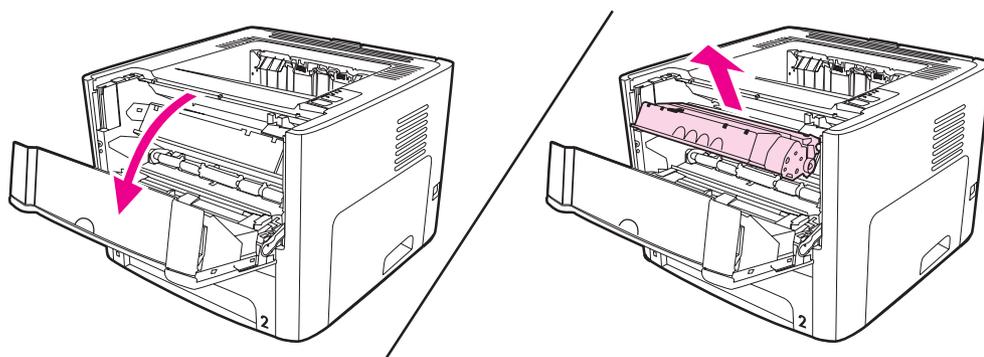
3. 将打印碳粉盒重新装入打印机，然后关闭打印碳粉盒端盖。



如果打印输出仍然较淡，请安装一个新打印碳粉盒。有关说明请参阅[更换打印碳粉盒](#)。

## 更换打印碳粉盒

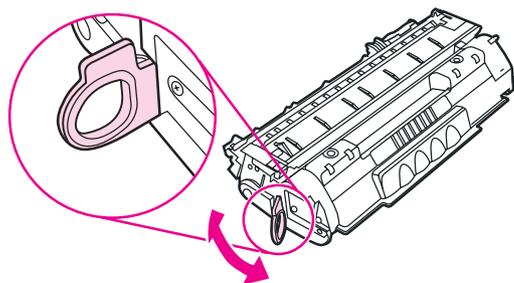
1. 打开打印碳粉盒端盖，取出旧打印碳粉盒。请参阅打印碳粉盒包装盒中的回收利用信息。



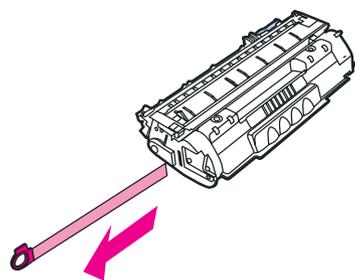
### 小心

为了防止打印碳粉盒受到损坏，请将它置于阴暗处。用一张纸盖住它。

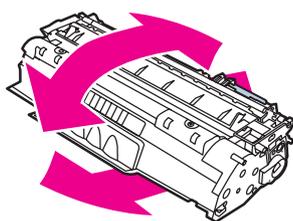
2. 从包装中取出新的打印碳粉盒。
3. 弯曲打印碳粉盒左侧的压片，使其松弛。



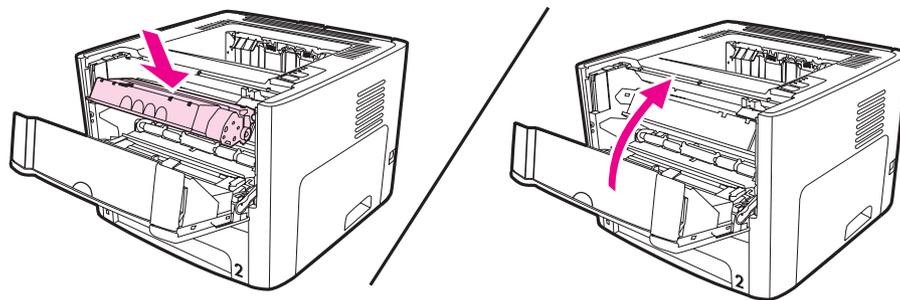
4. 向外拉压片，直到将整条胶带从打印碳粉盒中拉出。将压片放在打印碳粉盒包装盒中，以备回收。



5. 轻轻地前后摇晃碳粉盒，以使碳粉在碳粉盒内部分布均匀。



6. 将打印碳粉盒插入打印机，确保打印碳粉盒放置到位。关闭打印碳粉盒端盖。



**小心**

如果碳粉落到衣服上，请用一块干布将它擦掉，然后在冷水中清洗衣服。热水会使碳粉融入织物中。

## DIMM（内存或字体）

以下部分提供了如何安装、测试和拆除 DIMM 的说明。

### 安装内存 DIMM（仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机）

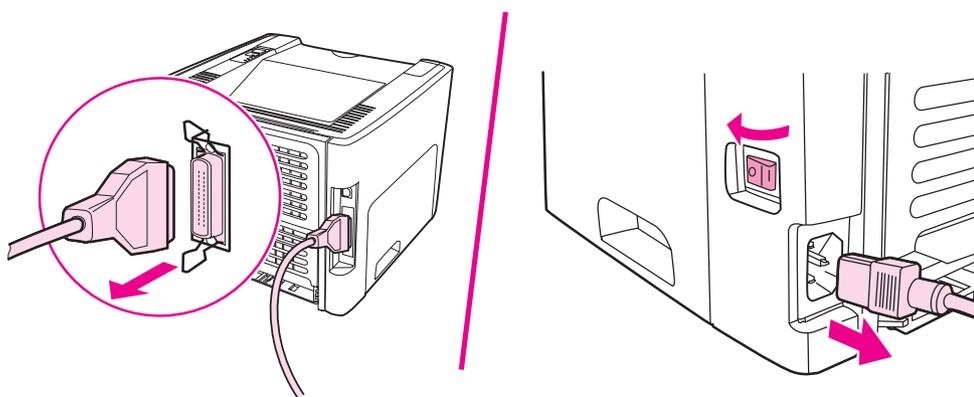
如果向 HP LaserJet 1320 系列打印机添加内存（仅 RAM），您就可以打印更复杂的打印作业。

要安装 DIMM，请按照下面的指导进行：

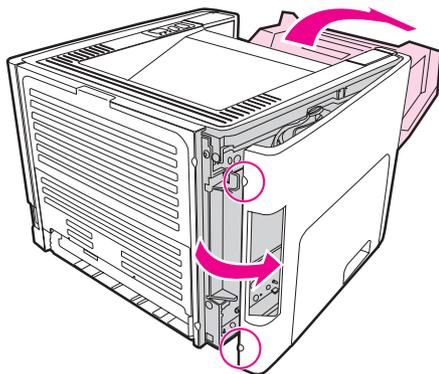
#### 小心

如果拿放 DIMM（内存）时不戴接地防静电设备，可能会损坏 DIMM。在触摸 DIMM 之前应接触打印机的任何金属部分或其它接地的金属。

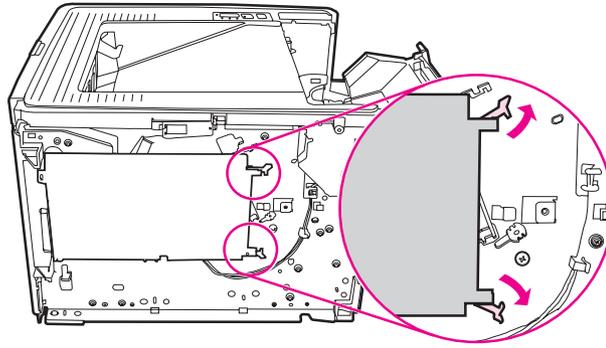
1. 关掉电源开关，然后拔掉与打印机相连的所有电缆。



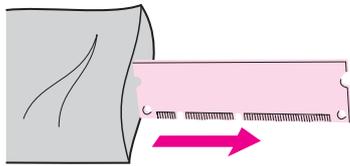
2. 打开打印碳粉盒端盖。要打开左面板，请轻轻地将其拉开。



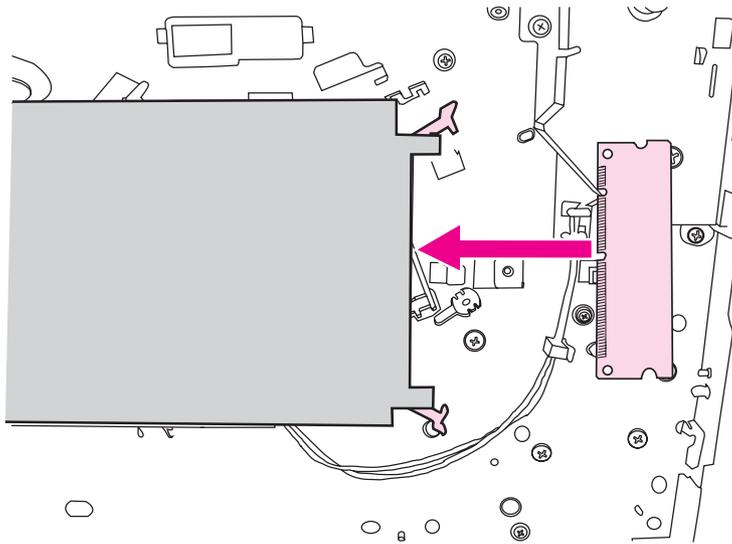
3. 找到 DIMM 插槽。顶部和底部的凸轮应向外转动。



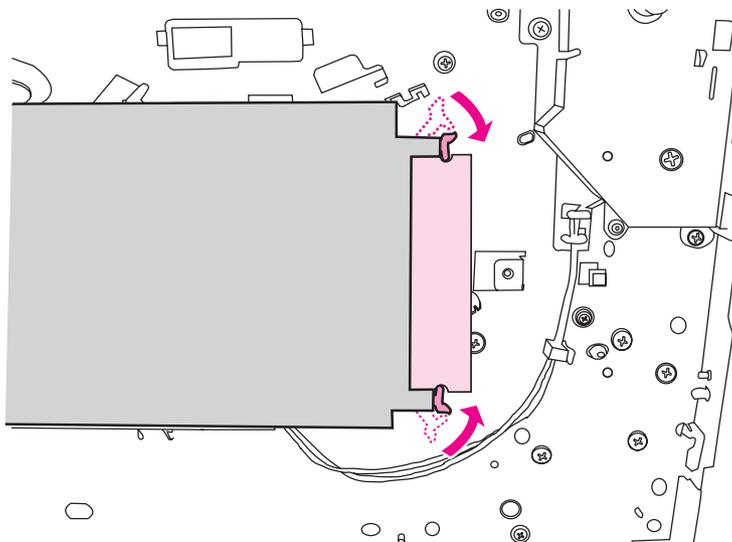
4. 抓住 DIMM 顶部棱边，从防静电包装袋中取出 DIMM。



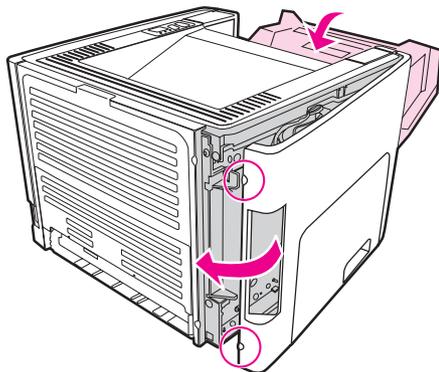
5. 将 DIMM 对准电路板的右侧。金触点应指向左侧，缺口应在左侧的顶部和中间。



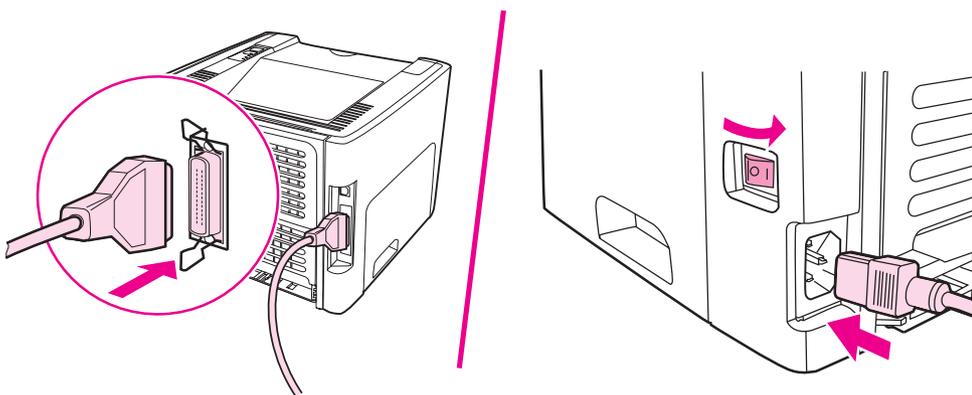
6. 小心地将 DIMM 按入插槽，确保顺直且完全插入。顶部和底部的凸轮应向内转动。要使凸轮锁定到位，请朝着相对方向推两个把柄。



7. 关闭左面板和打印碳粉盒端盖。



8. 插上打印机电源，并打开电源开关。



## 测试 DIMM 安装

要测试 DIMM 安装，请打印配置页，查看配置页上指定的“总内存”。有关详细信息，请参阅 [打印机信息页](#)。

如果控制面板上的灯亮起，则表示 DIMM 安装成功。取出 DIMM 并将其重新装上。

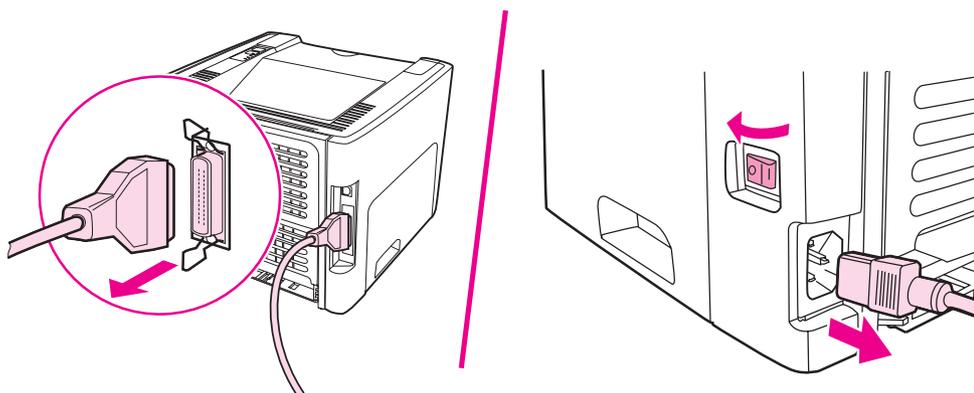
## 拆除 DIMM

要拆除 DIMM，请按照下面的指导进行：

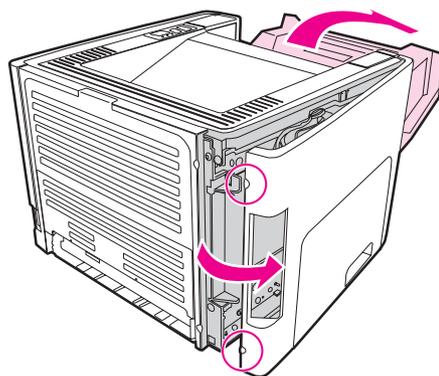
### 小心

如果拿放 DIMM（内存）时不戴接地防静电设备，可能会损坏 DIMM。在触摸 DIMM 之前应接触打印机的任何金属部分或其它接地的金属。

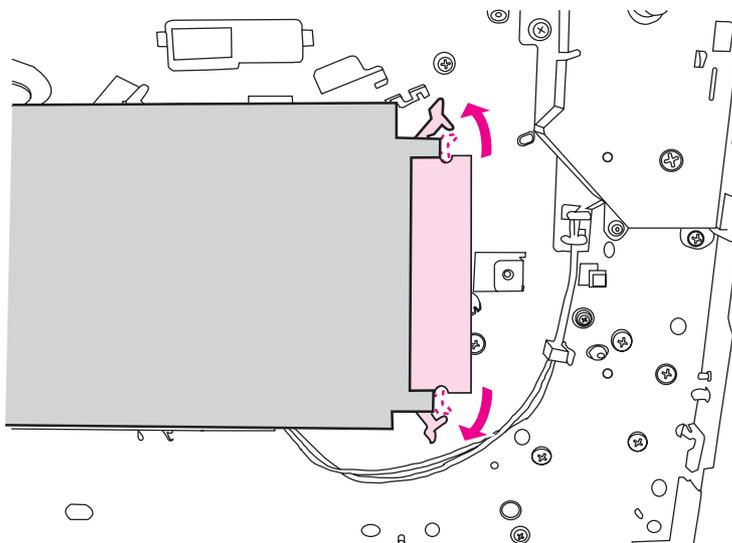
1. 关闭打印机，然后拔下电源线。



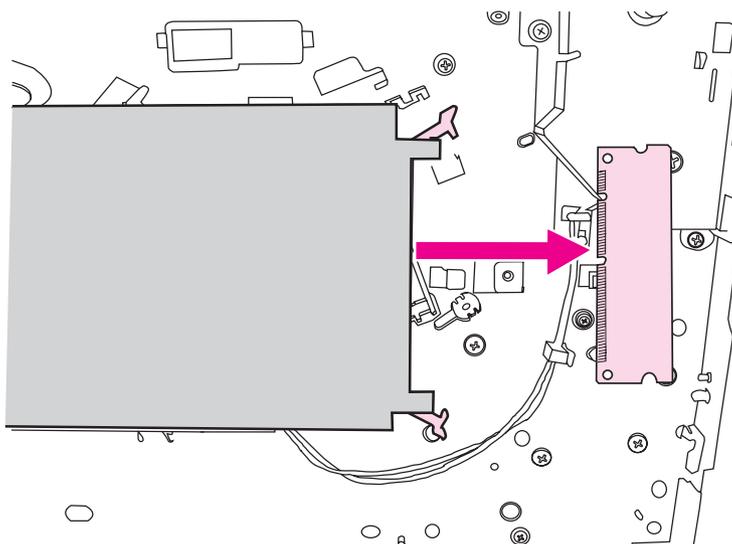
2. 打开打印碳粉盒端盖。要打开左面板，请轻轻地将其拉开。



3. 要释放凸轮闩，可向外压它们。



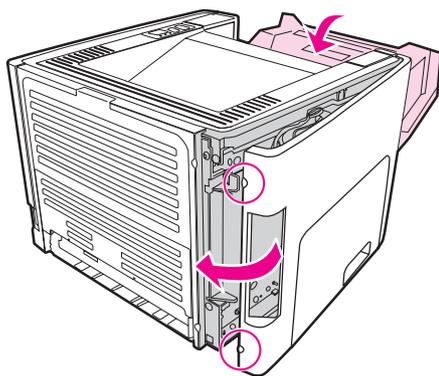
4. 抓住 DIMM 的顶部棱边，轻轻地向外直拉，将 DIMM 从打印机中取出。



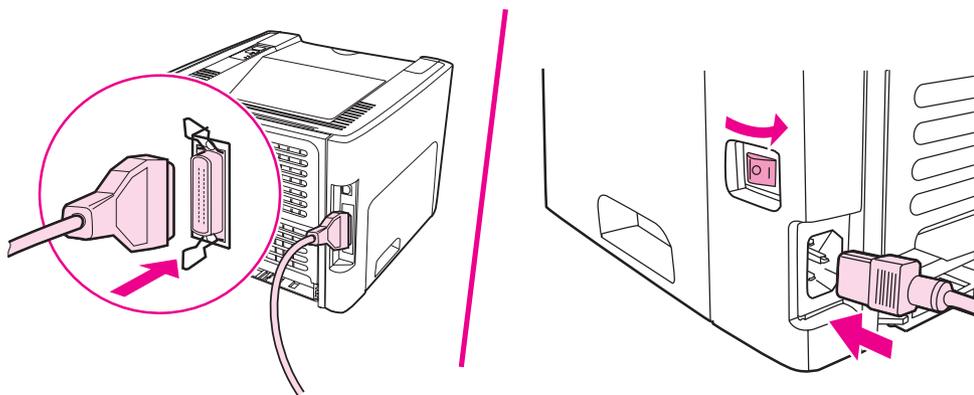
**注意**

将 DIMM 存放在防静电包装袋中。

5. 关闭左面板和打印碳粉盒端盖。



6. 将与打印机相连的所有电缆都插好，然后打开电源开关。



# E

## 服务和支持

本附录提供有关下列主题的信息：

- [硬件服务](#)
- [延长保修期](#)
- [重新包装打印机准则](#)
- [如何联系 HP](#)

## 硬件服务

如果您的硬件在保修期内出现故障，Hewlett-Packard 提供下列支持选项：

- **Hewlett-Packard 维修服务：**根据您所在地点，Hewlett-Packard 将在 5 至 10 天内安排提走设备并进行维修，然后归还给您。
- **Hewlett-Packard 授权服务提供商：**您可以把设备退回当地授权服务经销商。

## 延长保修期

HP Care Pack 提供的保修范围包括 HP 产品和 HP 供应的所有内置部件。硬件维护期为三年，从购买 HP 产品之日算起。客户可在自购买 HP 产品之日算起最长一年时间内购买 HP Care Pack。有关详细信息，请与 HP 客户服务和支持小组联系。请参阅[快速访问详细信息](#)。

HP Care Pack 选项可能在标准保修期到期之后可用。请访问 <http://www.hpexpress-services.com/10467a/>，输入产品号以确定可用于您的产品的 HP Care Pack 选项。

## 重新包装打印机准则

重新包装打印机时请遵循下列准则。

- 若有可能，请附上打印样张和 5 至 10 页打印有问题的纸张或其它介质。
- 卸下并保留打印机中安装的所有 DIMM（内存）。有关详细信息，请参阅[安装内存 DIMM（仅限 HP LaserJet 1320 系列打印机）](#)。

---

### 小心

静电会损坏 DIMM。取放 DIMM 时，请带上防静电接地腕带。

- 卸下并保留所有电缆、托盘和打印机中安装的可选附件。
- 卸下并保留打印碳粉盒。

---

### 小心

为防止打印碳粉盒受到损坏，请将打印碳粉盒存放在其原来的包装材料中，或将其存放在没有光线照射的地方。

- 如果可能，请使用原来的装运箱和包装材料。*因包装不当而造成的运输损坏应由您自己承担责任。*如果已扔掉打印机的原包装材料，则请与您当地的邮寄服务部门联系，以获得重新包装打印机方面的信息。
- Hewlett-Packard 建议您购买设备运输保险。

## 如何联系 HP

如果您需要联系 HP 以寻求服务或支持，请使用以下链接之一：

- 如果您在美国，请访问 <http://www.hp.com/support/lj1160/> 以了解 HP LaserJet 1160 打印机信息，或访问 <http://www.hp.com/support/lj1320/> 以了解 HP LaserJet 1320 系列打印机信息。
- 全球用户请访问 <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html/> 或 <http://www.hp.com/>。



# 索引

## 符号/编号

- 10/100 网络和无线打印服务器 144
- “故障排除”选项卡 (HP 工具箱) 30
- “警报”选项卡 (HP 工具箱) 30
- “就绪”指示灯 5
- “取消”按钮 5
- “说明文件”选项卡 (HP 工具箱) 31
- “网络”窗口 (HP 工具箱) 32
- “执行”按钮 5
- “执行”指示灯 5
- “注意”指示灯 5
- “状态”选项卡 (HP 工具箱) 30

## A

- 按钮, 取消 5
- 按钮, 执行 5

## B

- Bluetooth 无线技术 35
- 保修
  - 产品 137
  - 打印碳粉盒 139
  - 延长 157
- 标签
  - 打印 52
  - 使用准则 43
- 表单, 打印 53
- 并口
  - 位置 5
- 并行电缆, 连接 21

## C

- 材料安全数据表 (MSDS) 136
- 操作系统, 支持的 10
- 槽
  - 单页优先进纸 5
- 尺寸, 介质 17
- 出纸槽
  - 清除卡纸 110
- 出纸槽, 顶部
  - 手动两面打印 58
- 出纸通道, 直通式 8
- 错乱文本 97

## 错误

- PostScript 94
- 软件 99

## D

- DIMM
  - 测试 152
  - 取出 152
  - 添加 149
- 打印
  - 标签 52
  - 表单, 预先打印 53
  - 耗材状态页 28
  - 卡片纸 54
  - 每张 N 页 63
  - 配置页 28
  - 取消 39
  - 手动送纸 38
  - 双面 (手动) 58
  - 双面 (自动) 56
  - 水印 65
  - 投影胶片 52
  - 网络配置页 28
  - 小册子 64
  - 信封 50
  - 信头纸 53
  - 演示页 28
  - 在一张纸上打印多个页面 63
  - 自定义尺寸的介质 54
- 打印机
  - 概览 5
  - 工具箱 13
  - 规格 119
  - 控制面板 6
  - 连接 19
  - 配置 3
  - 清洁 68
  - 软件 10
  - 软件问题 99
  - 重新包装 158
- 打印机, 规格 125
- 打印机介质导板
  - 单页优先进纸槽 (纸盘 1) 7
  - 主进纸盘 (纸盘 2) 7

- 打印机驱动程序
  - Macintosh 15
  - Windows 13
  - 安装 10
  - 提供下载的网站 2
- 打印机设置
  - HP 工具箱 31
- 打印机属性
  - 访问 11
  - 联机帮助 12
- 打印机信息页
  - 耗材状态页 28
  - 配置页 28
  - 网络配置页 28
  - 演示页 28
- 打印设置, 更改 12
- 打印碳粉盒
  - 保存 145
  - 保修 139
  - 端盖 5
  - 更换 147
  - 回收利用的地点 135
  - 使用 HP 碳粉盒 145
  - 使用寿命 145
  - 摇匀碳粉 146
  - 装卸通道 9
- 打印碳粉盒区域
  - 清除卡纸 105
  - 清洁 68
- 打印碳粉指示灯 5
- 打印质量
  - EconoMode (经济模式) 41
  - 波形 103
  - 垂直线 101
  - 垂直重复的缺陷 102
  - 丢字 100
  - 灰色背景 101
  - 卷曲 103
  - 起皱 103
  - 设置 40
  - 松散的碳粉 102
  - 碳粉斑点 100
  - 碳粉污迹 101
  - 颜色浅淡的打印 100
  - 页面歪斜 103
  - 优化介质类型 42
  - 折痕 103
  - 字符变形 102
  - 字符轮廓边缘的碳粉分散 104
- 打印质量设置 40
- 单页优先进纸槽 (纸盘 1)
  - 概览 7
  - 位置 5
  - 装入 49
- 导板, 介质
  - 单页优先进纸槽 (纸盘 1) 7
  - 主进纸盘 (纸盘 2) 7
- 电缆
  - USB 20
  - 并行 21
- 电源插座 5
- 电源开关 5
- 顶部出纸槽
  - 手动两面打印 58
- 订购耗材和附件 142
- 丢失图形 97
- 丢失文本 97
- 端盖
  - 打印碳粉盒 5
  - 直通式出纸 5
- 端口, USB
  - 位置 5
- 端口, 并行
  - 位置 5
- 多个页面, 打印在一张纸上 63
- E**
  - EconoMode (经济模式) 41
  - Energy Star 134
  - EWS 14, 33
- F**
  - FCC (美国联邦通信委员会) 规章执行 129
  - 分离垫, 更换 78
  - 服务
    - 联系 HP 159
    - 硬件 156
  - 附件, 订购 142
- G**
  - 概览, 打印机 5
  - 更换
    - 分离垫 78
    - 取纸滚筒 71
  - 更换部件 142
  - 工具箱 13
  - 故障排除
    - HP 工具箱 29
    - Macintosh 打印问题 91
    - PostScript 错误 94
    - “就绪”指示灯 82
    - 波形 103
    - 不完整文本 97
    - 常见的 Macintosh 问题 91
    - 垂直线 101
    - 垂直重复的缺陷 102
    - 错乱文本 97
    - 打印机软件问题 99

- 打印机设置 82
- 打印机与计算机通信 83
- 打印页和期望的效果 83
- 打印页与屏幕显示的页不同 97
- 打印质量 83
- 丢失图形或文本 97
- 丢字 100
- 灰色背景 101
- 解决方法 82
- 卷曲 103
- 空白页 97
- 起皱 103
- 松散的碳粉 102
- 碳粉斑点 100
- 碳粉污迹 101
- 图形质量差 98
- 颜色浅淡的打印 100
- 演示页 83
- 页面歪斜 103
- 与 HP 支持部门联系 84
- 折痕 103
- 纸张处理问题 95
- 字符变形 102
- 字符轮廓边缘的碳粉分散 104
- 规格
  - 电气 122
  - 环境 120
  - 介质 17
  - 可用端口 127
  - 内存 126
  - 容量和额定值 125
  - 物理 124
  - 噪声 121
- 规章条例声明
  - 芬兰激光声明 133
  - 韩国的 EMI 声明 132
  - 加拿大 DOC 规章 132
  - 一致性声明 130

**H**

- HP 工具箱
  - “故障排除”选项卡 30
  - “警报”选项卡 30
  - “说明文件”选项卡 31
  - “网络”窗口 32
  - “状态”选项卡 30
  - 查看 29
  - 打印机设置 31
- 耗材, 订购 142
- 耗材状态页 28
- 环境产品管理程序 134
- 环境规格 120

- 回收利用
  - HP 打印耗材回收和环境计划 135
  - 返回碳粉盒的地点 135

**I**

- IEEE802.11b/g 标准 35
- Information (信息) 选项卡 (嵌入式Web服务器) 33

**J**

- 基于 Web 的支持 2
- 节省碳粉 145
- 介质
  - 避免使用的类型 47
  - 打印自定义尺寸的介质 54
  - 建议 47
  - 可能损坏打印机的类型 47
  - 清除卡纸 105
  - 使用准则 43
  - 手动打印 38
  - 选择 47
  - 优化介质类型的打印质量 42
  - 支持的尺寸 17
  - 装入 49

- 介质导板
  - 单页优先进纸槽 (纸盘 1) 7
  - 主进纸盘 (纸盘 2) 7

- 介质通道
  - 出纸槽 8
  - 单页优先进纸槽 (纸盘 1) 7
  - 概览 7
  - 清洁 69
  - 直通式出纸通道 8
  - 主进纸盘 (纸盘 2) 7

- 介质支持 5
- 进纸盘
  - 单页优先进纸 5, 7
  - 清除卡纸 107
  - 主 5
  - 主 (纸盘 2) 7
  - 装入单页优先进纸槽 (纸盘 1) 49
  - 装入介质 49

**K**

- 卡片纸
  - 打印 54
  - 使用准则 45

- 卡纸
  - 清除 105
- 开关, 电源 5
- 空白页 97
- 控制面板 6

**L**

- 连接至网络 22

联机帮助, 打印机属性 12

联系 HP 159

两面打印

手动 58

自动 56

两面打印通道, 自动

清除卡纸 112

## M

Macintosh

PPD 16

常见问题 91

打印错误 92

故障排除 91

软件 15

每张打印 N 页 63

## N

Networking (联网) 选项卡 (嵌入式 Web 服务器)

34

内存

添加 149

内置 HP Jetdirect 网络端口

位置 5

## P

PostScript, 错误 94

PPD 16

配置

HP LaserJet 1160 打印机 3

HP LaserJet 1320nw 打印机 4

HP LaserJet 1320n 打印机 4

HP LaserJet 1320tn 打印机 4

HP LaserJet 1320 打印机 3

配置页 28

## Q

嵌入式 Web 服务器

Networking (联网) 选项卡 34

“设置”选项卡 34

“信息”选项卡 33

产品支持 34

产品注册 34

打印信息页 34

订购耗材 34

概览 14

耗材状态 34

配置页 33

设备状态 33

使用 33

事件日志 34

清除卡纸 105

清洁

打印机 68

打印碳粉盒区域 68

介质通道 69

取纸滚筒 77

取出卡纸 105

取消打印作业 39

取纸滚筒

更换 71

清洁 77

## R

软件

Macintosh 15

Windows 13

安装 10

打印机驱动程序, Macintosh 15

打印机驱动程序, Windows 13

软件许可协议 138

提供下载的站点 2

问题 99

支持的操作系统 10

## S

Settings (设置) 选项卡 (嵌入式 Web 服务器) 34

设置

更改 Windows 98、2000、ME 中的默认设置 11

更改 Windows XP 中的默认设置 12

只更改当前软件的 11

设置, 打印质量 40

使用 HP 打印碳粉盒 145

使用寿命, 打印碳粉盒 145

手动两面打印 58

手动送纸打印 38

双面 (两面) 打印

手动 58

自动 56

水印, 打印 65

## T

碳粉

斑点 100

保存打印碳粉盒 145

不足 100

打印碳粉盒端盖 5

更换打印碳粉盒 147

节省 145

清洁打印碳粉盒区域 68

松散的碳粉 102

污迹 101

摇动 146

字符轮廓边缘分散 104

提高打印质量 100

投影胶片  
  打印 52  
  使用准则 44  
图形  
  丢失 97  
  质量较差 98

## U

USB  
  连接 USB 电缆 20  
USB 端口  
  位置 5

## W

Web 服务器, 嵌入式 33  
网络  
  连接 22  
网络端口, 内置 HP Jetdirect  
  位置 5  
网络配置页 28  
维修  
  联系 HP 159  
  硬件服务 156  
文本  
  错乱 97  
  丢失 97  
无线打印  
  Bluetooth 35  
  IEEE802.11b/g 标准 35  
无线打印服务器 144  
无线指示灯 5

## X

小册子, 打印 64  
信封  
  打印 50  
  使用准则 44  
信头纸  
  使用准则 46  
信头纸, 打印 53  
信息, 所选主题的链接 2  
许可, 软件 138  
选择  
  介质 47  
  纸张 47

## Y

延长保修期 157  
演示页 28  
摇匀碳粉 146  
用户指南的链接 2  
优化介质类型的打印质量 42

预打印表单  
  使用准则 46

## Z

噪声 121  
支持, Web 站点 2  
直通式出纸盖 5  
直通式出纸通道  
  清除卡纸 111  
  手动两面打印 60  
纸盘  
  单页优先进纸 5  
  主进纸 5  
纸盘, 进纸  
  清除卡纸 107  
纸盘 1 (单页优先进纸槽) 5  
纸盘 2 (主进纸盘) 7  
纸张  
  使用 43  
  问题和解决方法 43  
  选择 47  
  支持的尺寸 17  
纸张处理问题 95  
指示灯  
  就绪 5  
  碳粉 5  
  无线 5  
  执行 5  
  注意 5  
  状态指示灯模式 85  
重磅介质, 使用准则 45  
重新包装打印机 158  
主进纸盘  
  位置 5  
主进纸盘 (纸盘 2)  
  介质通道 7  
  装入 49  
注册  
  嵌入式 Web 服务器 34  
装入介质  
  250 页进纸盘 (纸盘 2 或纸盘 3) 49  
  单页优先进纸槽 (纸盘 1) 49  
装卸通道, 打印碳粉盒 9  
状态指示灯模式 85  
自定义尺寸的介质, 打印 54  
自动两面出纸通道盖, 后面 5  
自动两面打印 56  
自动两面打印介质尺寸选择器 5  
自动两面打印通道  
  清除卡纸 112







i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5927-90942